



16 AGO 10 16:23

NOTA DF N° 4948/16

Córdoba, 10 de agosto de 2016

Señor Interventor
Ente Nacional Regulador del Gas
David José Tezanos González

Ref.: RTI-GAS - Requerimiento inicial de información referida a Atención Comercial - Nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 05069 - Distribuidora de Gas del Centro S.A. - EXPTE ENARGAS N° 29.528

Nos dirigimos a esa Autoridad Regulatoria en relación a lo previsto en la Nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 05069 de la referencia, en cuanto requiere a esta Licenciataria suministrar información sobre el funcionamiento de las oficinas destinadas a la atención comercial y del Centro de Atención Telefónica comercial y de emergencias al 31/12/2015, siguiendo los lineamientos oportunamente comunicados mediante Nota ENRG/GDyE/GRGC/GREX/GAL N° 03426/16.

Sobre el particular, y sin perjuicio de su oportuna incorporación al Sistema Automático de Remisión de Información (SARI) del ENARGAS, se adjunta a la presente la siguiente documentación que rectifica la información suministrada en Nota AF N° 3553/16:

- Anexo de Información sobre Oficinas Comerciales y Centro de Atención Telefónica Comercial y de Emergencias

Dejamos constancia que la información presentada solo refleja el esquema de funcionamiento del año informado y la cantidad de personal incluye las vacantes identificadas al 31/12/2015, mostrando la estructura de personal definida en función de las actuales necesidades y los proyectos vigentes, sin considerar la dotación de personal que se requerirá producto del nivel de inversiones que se apruebe para el quinquenio objeto de la RTI, ni de las localidades que se incorporen producto de las obras que están ejecutando los gobiernos, las que se analizarán junto con el plan de inversiones para la RTI que determinará, entre otras cosas, los planes de expansión y liberación de las actuales restricciones a la conexión al gas natural. Por su parte, el actual organigrama a diciembre 2015 se corresponde con un escenario restrictivo producto de la falta de actualización tarifaria.

Una vez definido el plan de inversiones para el quinquenio objeto de la RTI, deberán ajustarse las vacantes conforme este nuevo escenario.

Se formulan expresas reservas de derechos respecto de los aspectos aquí señalados y de ampliar fundamentos en caso de corresponder.

Quedamos a vuestra disposición por cualquier aclaración que estimen necesaria.

Sin otro particular, saludamos a Ud. muy atentamente.

Daniel Rivadulla
Director de Operaciones y Finanzas
Distribuidora de Gas del Centro S.A.

Distribuidora de Gas del Centro S.A. – Juan B. Justo 4301 – (X5001GYI) Córdoba – Argentina
TE: (0351) 468-8100 - Fax: (0351) 468-8740

Sede Soc. Av. del Libertador 7400 piso 1 (C1429BMT) CABA, Argentina. RPC - IGJ Bs As - 01/12/92 N° 11 671 - L° 112 - 1° A del S.A.

DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.
 ANEXO DE INFORMACIÓN SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

OFICINAS COMERCIALES PROPIAS								
Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matutinos	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de servicio)
					Localidades	Subzona		
CIAC CBA	Juan B. Justo 4301 - Cba Capital	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 hs	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 hs	Actividades comerciales: Altas, bajas y modificaciones de titularidad de clientes, reclamos técnicos y comerciales. Atención a gasistas matutinos.	Corrión Capital	Saldán, La Calera, Meridolaza, Villa Allende, Malagueño	390.094	Equipo: 1 Comerciales: 27 Total: 28
C.O. RIO CUARTO	Constitución 399	Lunes a Viernes de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 8.30 a 10	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reparaturas. Actividades técnicas: Control Odores; control rinoanalítico; Mantenimiento y Control PRP; Inspecciones de instalaciones internas internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Rio Cuarto	Las Higueras, Santa Catalina (Helmberg), Sampacho, Bulnes; Adela María; Monte de los Guachos; Subdistribuidores: San Basilio; Coronel Moldes; Laboulaye; La Central; Viaromate; Jovita; Serrano; Italo; Mattaldi; Villa Valeria; Carneiro	68.301	Gerente: 0,11 Asistente CO: 0,18 Jefe Pq. Gñ: - Jefe Centro Operativo: 0,90 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Emp. Redes Técnicas: 7,00 Supervisor Comercial: 1,00 Emp. Redes Comerciales: 4,00 Total: 14,28
C.O. RIO TERCERO	Uta 491 - B° Panamericano	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reparaturas. Actividades técnicas: Control Odores; control rinoanalítico; Mantenimiento y Control PRP; Inspecciones de instalaciones internas internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Rio Tercero	Tancacha-Villa Ascasubi-Rimafuente	22.996	Gerente: 0,04 Asistente CO: 0,07 Jefe Pq. Gñ: 0,10 Jefe Centro Operativo: 0,15 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Emp. Redes Técnicas: 4,00 Supervisor Comercial: 1,00 Emp. Redes Comerciales: 4,00 Total: 7,99
C.O. VILLA MARIA	25 de Mayo 139 Centro	Lunes a Viernes de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reparaturas. Actividades técnicas: Control Odores; control rinoanalítico; Mantenimiento y Control PRP; Inspecciones de instalaciones internas internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Villa María	Villa Nueva, Tío Pupo, Arroyo Cabral, Luca, Ticino, Pasco, Rusonia, La Laguna, Elzaria	50.344	Gerente: 0,08 Asistente CO: 0,17 Jefe Pq. Gñ: 0,18 Jefe Centro Operativo: 0,64 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Emp. Redes Técnicas: 4,00 Supervisor Comercial: 1,00 Emp. Redes Comerciales: 4,00 Total: 10,14
C.O. BELL VILLE	Abdon Gonzalez 55	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 11.30	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 10.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reparaturas. Actividades técnicas: Control Odores; control rinoanalítico; Mantenimiento y Control PRP; Inspecciones de instalaciones internas internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Bell Ville	Marrison, Ballesteros, San Marcos Sud, Justiniiano Posse, Orofoco, Irivillo, Los Surgenotes.	22.084	Gerente: 0,04 Asistente CO: 0,07 Jefe Pq. Gñ: 0,10 Jefe Centro Operativo: 0,15 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Emp. Redes Técnicas: 4,00 Supervisor Comercial: 1,00 Emp. Redes Comerciales: 4,00 Total: 9,23
C.O. LA FAJDA	Avda. Eden 1198	Miércoles de 8.30 a 12.30	Miércoles de 14.30 a 16.38	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reparaturas. Actividades técnicas: Inspecciones de instalaciones internas; guardia técnica; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios.	La Fajda	Tanti - Sta. María Punita - Cokquin - Valle Hermoso - Huerta Grande - Va. Glardina - La Cumbre - Capilla del Monte - Cruz del Eje - Villa de Soto - Blaser Masse	4.565	Gerente: 0,01 Asistente CO: 0,01 Jefe Pq. Gñ: 0,03 Jefe Centro Operativo: 0,02 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Emp. Redes Técnicas: 1,00 Supervisor Comercial: 1,00 Emp. Redes Comerciales: 1,00 Total: 3,04
C.O. CAJAMARCA	Au. Acosta Vidales 2120	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 12.30	Lunes, Miércoles de 8.30 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reparaturas. Actividades técnicas: Control Odores; control rinoanalítico; Mantenimiento y Control PRP; Inspecciones de instalaciones internas internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Cajamarca	Valle Viejo, Fray Mamerto Esquivá, El Alto (Loma Negra), Casavara (Nueva Conotal, Recreo, La Paz	20.183	Gerente: 0,04 Asistente CO: 0,08 Jefe Pq. Gñ: 1,00 Jefe Centro Operativo: 1,00 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Emp. Redes Técnicas: 4,00 Supervisor Comercial: 1,00 Emp. Redes Comerciales: 1,00 Total: 9,12
C.O. LA RIOJA	Au. San Francisco N° 2484 - B° Cochangasta Sur	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 12.30	Lunes, Miércoles de 8.30 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reparaturas. Actividades técnicas: Control Odores; control rinoanalítico; Mantenimiento y Control PRP; Inspecciones de instalaciones internas internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios.	La Rioja	Amogasta, Chamical, Chapes, Villa Unión, Chilecho	14.769	Gerente: 0,01 Asistente CO: 0,06 Jefe Pq. Gñ: - Jefe Centro Operativo: 1,00 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Emp. Redes Técnicas: 5,00 Supervisor Comercial: 1,00 Emp. Redes Comerciales: 1,00 Total: 10,98



Daniel Rivadulla
 Director de Operaciones y Finanzas
 Distribuidora de Gas del Centro S.A

DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.
ANEXO DE INFORMACION SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCION TELEFONICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

CONVENIOS COMERCIALES								
Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de Influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
IESUS MARRIA	Tucuman 255-Oficina 12	Martes y Jueves de 08:30 a 12:30	Lunes de 08:30 a 12:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas; Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Jesús María	Calenía - Coroya - Simscate - Dean Funes - Quilino - Viba del Totoral	9.775	1 (Comercial / Técnico)
PILAR	Rafael Nuñez 1445	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:30 a 12:30	Lunes, Miércoles y Viernes de 08:30 a 12:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas; Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Pilar	Río Segunda	3.890	1 Comercial 1 Técnico
LUQUE	Belgrano 396	Martes y Viernes de 08:30 a 12:30	Martes y Viernes de 08:30 a 10:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas; Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Luque	Luque-Calchín-Calchín Oeste-Sacanta-Caralho	2.831	1 (Comercial / Técnico)
MONTECRISTO	Sarmiento 186-Local 15- Piso 1-Monterón	Lunes y Miércoles de 08:30 a 12:30	Miércoles de 08:30 a 10:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas; Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Montecristo		2.351	1 (Comercial / Técnico)
VILLA BEL ROSARIO	Sarmiento 680	Martes y Jueves de 08:30 a 12:30	Martes y Jueves de 08:30 a 10:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas; Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Villa del Rosario	Villa del Rosario -Costa Sacato - Matorrales-Las Lujuras-Enlaze, Tranvía.	1.781	1 Comercial 1 Técnico
GRAL. LEVALLE	Eco Martelli 881	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de aguas de deuda.	Gral. Levalle		1.871	1 Comercial 1 Técnico
CNEL BAIGORRIA	Mitre y Roca	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de aguas de deuda.	Cnel Baigorria		376	1 Comercial 1 Técnico
ALCIRA GIGENA	Mitre 974	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de aguas de deuda.	Alcira Gigena		1.875	1 Comercial 1 Técnico
LOS CONDURES	Las Flores 380	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas; Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de aguas de deuda.	Los Condures		791	CONVENIO CON LA MUNICIPALIDAD
BERRIOTARAN	Nicolás Bersotaran 157	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas; Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de aguas de deuda.	Berriotaran		1.927	CONVENIO CON LA COOP DE SERV.
ELENA	General Paz 64	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas; Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; reparto de facturas; reparto de aguas de deuda.	Elena		977	CONVENIO CON LA COOP DE SERV.
LAS VARIILLAS	Rivadavia 348	Martes y Jueves de 08:30 a 12:30	Martes y Jueves de 14:30 a 16:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas; Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Las Variillas	La Playosa - Poza del Mulle - Alicia - El Fortín - El Arañal	3.606	1 Comercial 1 Técnico
LABORDE	San Martín 124	Lunes, Miércoles y Viernes, de 08:30 a	Lunes, Miércoles y Viernes, de 08:30 a	Actividades comerciales: ABM Clientes Matriculados-Actividades Técnicas; Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Laborde	Pascanas - Escalante	1.299	1 Comercial 1 Técnico

Centro de Atención Telefónica Comercial y de emergencias								
Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de Influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
Centro de Atención Telefónica	Av. Las Tipas 7221 G. Cruz	Lunes a viernes 8 hs. a 28 hs.	Lunes a viernes 8 hs. a 28 hs.	Atención telefónica de Consultas, Solicitud y reclamos - Técnico y Comerciales - Emergencias	Distribuidora de Gas del Centro S.A. Distribuidora de Gas Cuyana S.A.		1.377.661	El CAT físicamente está ubicado en la Ciudad de Mendoza y el personal pertenece a Distribuidora de Gas Cuyana S.A.
Guarda de Reclamos Técnicos	Juan B. Justo 6301 Cba Capital	Lunes a Lunes 24hs. a R. Hs. Fines de semana y Feriados; las 24 hs.		Atención telefónica de Reclamos Técnico y Emergencias	Distribuidora de Gas del Centro S.A.		702.281	1 Técnico


Daniel Rivadulla
 Director de Operaciones y Finanzas
 Distribuidora de Gas del Centro S.A

BALLESTY, Gema

De: Sistema Automatizado de Remisión Informática <sari@enargas.gov.ar>
Enviado el: miércoles, 10 de agosto de 2016 03:23 p.m.
Para: saricentro
Asunto: SARI - RECEPCION DE ARCHIVOS PERIODO 201512 - 20006__CEN

** [SMM001]

** ESTE ES UN CORREO GENERADO POR EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE
** REMISION INFORMÁTICA - SARI - PARA SU INFORMACIÓN SOLAMENTE,
** NO RESPONDER A ESTE MAIL .

Entidad: Distribuidora de Gas del Centro S.A.
Periodo: 201512
Remitió: SARICENTRO@ECOGAS.COM.AR
Recibo: 20006_20151270207569923
Enargas le confirma la recepción de los siguientes archivos:
20006_7_RTI-GAS_2015-12_20160810.rar

