



NOTA GPCG N° 6937 /16

Córdoba, 07 de noviembre de 2016

Señor Interventor
Ente Nacional Regulador del Gas
David José Tezanos González

Ref.: RTI-GAS - Requerimiento inicial de información referida a Atención Comercial - Nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 05069 - Notas AF N° 3553/16, DF N° 4948/16 y Nota GPCG N° 6733/16 - Distribuidora de Gas del Centro S.A. - EXPTE ENARGAS N° 29.528

Nos dirigimos a esa Autoridad Regulatoria en relación a lo previsto en la Nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 05069 de la referencia, en cuanto requiere a esta Licenciataria suministrar información sobre el funcionamiento de las oficinas destinadas a la atención comercial y del Centro de Atención Telefónica comercial y de emergencias al 31/12/2015, siguiendo los lineamientos oportunamente comunicados mediante Nota ENRG/GDyE/GRGC/GREX/GAL N° 03426/16.

Sobre el particular, y sin perjuicio de su oportuna incorporación al Sistema Automático de Remisión de Información (SARI) del ENARGAS, se adjunta a la presente la siguiente documentación que actualiza la información suministrada en Nota DF N° 4948/16 conforme al último Organigrama enviado mediante Nota GPCG N° 6733/16:

- Anexo de Información sobre Oficinas Comerciales y Centro de Atención Telefónica Comercial y de Emergencias.

Se formula expresa reserva de derechos, así como de rectificar, ampliar, complementar la información remitida, los fundamentos expuestos y/o todo cuanto sea conducente a brindar un mejor cumplimiento a lo solicitado por esa Autoridad Regulatoria.

Quedamos a vuestra disposición por cualquier aclaración que estimen necesaria.

Sin otro particular, saludamos a Ud. muy atentamente.

Julio Meza Valverde
Líder de Presupuesto y Control de Gestión



16 NOV -8 13:45

RECIBIDO
MESAS ENTENDAS
DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.

Adjunto: Comprobante de SARI

DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.
ANEXO DE INFORMACION SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCION TELEFONICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Áreas de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
CAC CBA	Juan B. Justo 4301- Cba Capital	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 hs	Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 hs	Actividades comerciales: Altas, bajas y modificaciones de titularidad de clientes, reclamos técnicos y comerciales. Atención a gasistas matriculados.	Cordoba Capital	La Calera - Malagueño - Malvinas Argentinas - Mendoza - Saldan - Toledo - Villa Allende	405.847	Jefe de equipo: 2 Comerciales: 17 Total: 28
C.O. RIO CUARTO	Constitución 399	Lunes a Viernes de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 8.30 a 10	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Río Cuarto	Adelina María - Rufes - Coronel Moldes - Italo Jovita - La Cesira - Las Higuera - Monte de los Gauchos - Sampacho - Santa Catalina (Höimberg) - Serrano - Viamonte - Villa Valeria - Zona rural Río Cuarto	59.833	Gerente 0,12 Asistencia CO 0,50 Jefe Región - Jefe Centro Operativo 0,83 Responsable Agencia - Supervisor Técnico 1,00 Empleados Técnicos 8,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 4,00 Total 25,45
C.O. RIO TERCERO	Rta 491 - B* Panamericano	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Río Tercero	Almaluete - Hernando - Tancacha - Villa Ascasubi	19.304	Gerente 0,05 Asistencia CO 0,21 Jefe Región 0,19 Jefe Centro Operativo 1,00 Responsable Agencia 1,00 Supervisor Técnico 1,00 Empleados Técnicos 5,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 2,00 Total 11,45
C.O. VILLA MARIA	25 de Mayo 139- Centro	Lunes a Viernes de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Villa María	Arroyo Algodon - Arroyo Cabral - Ausonia - Etruria - La Laguna - Las Mojarras - Luca - Pasco - Ticino - Tio Pujio - Villa Nueva	41.726	Gerente 0,08 Asistencia CO 0,35 Jefe Región 0,31 Jefe Centro Operativo 0,84 Responsable Agencia - Supervisor Técnico 1,00 Empleados Técnicos 5,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 3,00 Total 11,58
C.O. BELL VILLE	Abdon Gonzalez 55	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 12.30	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 10.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Bell Ville	Ballesteros - Corral de Bustos - Cruz Alta - Iriville - Justino Posse - Los Surgentes - Monte Euy - Morrison - Oroñez - San Jeronimo Sur - San Marcos Sud	18.820	Gerente 0,04 Asistencia CO 0,16 Jefe Región 0,14 Jefe Centro Operativo 1,00 Responsable Agencia - Supervisor Técnico 1,00 Empleados Técnicos 5,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 2,00 Total 10,34
C.O. La Falda	Avda. Eden 1198	Miércoles de 8.30 a 12.30	Miércoles de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: inspecciones de instalaciones Internas; guardia técnica; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios.	La Falda	Capiua del Monte - Cosquin - Cruz del Eje - Huerta Grande - La Cumbre - Santa María de Punilla - Tanti - Valle Hermoso - Villa Giardino - Biale Masse - Villa de Soto	4.567	Gerente 0,02 Asistencia CO 0,04 Jefe Región 0,03 Jefe Centro Operativo 1,00 Responsable Agencia - Supervisor Técnico 1,00 Empleados Técnicos 4,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 2,00 Total 8,08
C.O. CATAMARCA	Av. Acosta Villaflor 2120	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 12.30	Lunes, Miércoles de 8.30 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Catamarca	Capayan (Colonia Nueva Coneta) - El Hueco - La Terceña - Recreo - San Antonio - San Jose - Sumalao - Valle Viejo - Villa El Alto (Loma Negra)	20.183	Gerente 0,04 Asistencia CO 0,17 Jefe Región - Jefe Centro Operativo 1,00 Responsable Agencia - Supervisor Técnico 1,00 Empleados Técnicos 4,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 2,00 Total 9,21
C.O. LA RIOJA	Av. San Francisco N° 2484 - B* Cochangasta Sur	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 12.30	Lunes, Miércoles de 8.30 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: abastecimiento gasoducto virtual; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios.	La Rioja	Aimogste - Chamental - Chepes - Villa Unión	14.769	Gerente 0,03 Asistencia CO 0,12 Jefe Región - Jefe Centro Operativo 1,00 Responsable Agencia - Supervisor Técnico 1,00 Empleados Técnicos 5,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 2,00 Total 10,15

DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.
 ANEXO DE INFORMACIÓN SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

OFICINAS COMERCIALES PROPIAS

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
AG. VILLA DOLORES	Cenobio Soto 120	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones internas internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; insp. Subdistribuidores.	Villa Dolores	Las Tapias - Mina Clavero - San Pedro - Villa Sarmiento	4.958	Gerente 0,01 Asistencia CO 0,04 Jefe Región - Jefe Centro Operativo 0,07 Responsable Agencia 1,00 Supervisor Técnico 2,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 4,12
AG. LA CARLOTA	Sarmiento 1147	Miércoles de 8.30 a 12.30	Miércoles de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones internas internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; insp. Subdistribuidores.	La Carlota	Aljondro Roca - Chazón - La Carlota - Santa Eufemia - Uzcacha	7.061	Gerente 0,01 Asistencia CO 0,06 Jefe Región 0,10 Jefe Centro Operativo 1,00 Responsable Agencia 2,00 Supervisor Técnico 1,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 4,17
AG. EMBALSE	Cachique Toftina 281	Miércoles de 8.30 a 12.30	Miércoles de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones internas internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; insp. Subdistribuidores.	Embalse	Santa Rosa de Calamuchita - Villa del Parque - Villa General Belgrano - Villa Rumpal	6.230	Gerente 0,01 Asistencia CO 0,05 Jefe Región 0,05 Jefe Centro Operativo 0,24 Responsable Agencia 1,00 Supervisor Técnico 1,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 3,36
AG. GRAL DEHEZA	Entre Ríos 316	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles PRP; inspecciones de instalaciones internas internas; lecturas de Industria y GNC; guardia técnica; atención a matriculados.	Gral Deheza	Dalmacio Vélez Sarsfield - General Cabrera - Las Perdices	8.175	Gerente 0,02 Asistencia CO 0,07 Jefe Región 0,06 Jefe Centro Operativo 0,16 Responsable Agencia 1,00 Supervisor Técnico 1,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 3,31
C.O. MARCOS JUAREZ	Belgrano 1473	Martes y Jueves de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14.30 a 16.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles PRP; inspecciones de instalaciones internas internas; lecturas de Industria y GNC; guardia técnica; atención a matriculados.	Marcos Juárez	General Roca - Leones	13.086	Gerente 0,03 Asistencia CO 0,11 Jefe Región 0,10 Jefe Centro Operativo 1,00 Responsable Agencia - Supervisor Técnico 1,00 Supervisor Comercial 2,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 6,28
C.O. ONCATIVO	Castelli 128	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.30 a 12.30	Lunes y Viernes de 8.30 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; inspecciones de instalaciones internas internas; inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; insp. Subdistribuidores.	Oncativo	Colonia Almada - James Craik - Laguna Larga - Manfredi - Oliva	10.630	Gerente 0,02 Asistencia CO 0,09 Jefe Región 0,00 Jefe Centro Operativo 1,00 Responsable Agencia - Supervisor Técnico 1,00 Supervisor Técnico 5,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 2,00 Empleados Comerciales 10,19
C.O. ALTA GRACIA	Providencia Bustos 546	Lunes a Viernes de 8.30 a 12.30	Martes y Jueves de 14 a 16	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Inspecciones de instalaciones internas; guardia técnica; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios.	Alta Gracia	Villa Parque Santa Ana	10.377	Gerente 0,02 Asistencia CO 0,09 Jefe Región 0,08 Jefe Centro Operativo 1,00 Responsable Agencia - Supervisor Técnico 1,00 Supervisor Técnico 1,00 Supervisor Comercial 1,00 Empleados Comerciales 5,18



DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.
ANEXO DE INFORMACION SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCION TELEFONICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

CONVENIOS COMERCIALES

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de Influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
JESUS MARIA	Tucuman 255-Oficina 12	Martes y Jueves de 08:30 a 12:30	Lunes de 08:30 a 12:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Jesus Maria	Colonia Caroya - Dean Funes - Quilino - Sinsacate - Villa del Totoral	16.647	1 (Comercial / Técnico)
PILAR	Rafael Nuñez 1445	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:30 a 12:30	Lunes, Miércoles y Viernes de 8:38 a 10:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Pilar	Rio Segundo	6.717	1 Comercial 1 Técnico
LUQUE	Belgrano 396	Martes y Viernes de 08:30 a 12:30	Martes y Viernes de 08:30 a 10:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Luque	Calchin - Calchin Oeste - Carrilobo - Sacontá	4.009	1 (Comercial / Técnico)
MONTECRISTO	Sarmiento 186-Local 15- Piso 1- Montecristo	Lunes y Miércoles de 08:30 a 12:30	Miércoles de 08:38 a 18:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Montecristo		2.351	1 (Comercial / Técnico)
VILLA BEL ROSARIO	Sarmiento 660	Martes y Jueves de 08:30 a 12:30	Martes y Jueves de 08:30 a 10:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Villa del Rosario	Colazo - Costasacate - Las Junturas - Matorrales - Tránsito	6.283	1 Comercial 1 Técnico
GRAL. LEVALLE	For Martelli 801	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; corte y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; repartido de facturas; repartido de avisos de deuda	Grat. Levalle		1.877	1 Comercial 1 Técnico
GNEL BAIGORRIA	Mitre y Roca	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; repartido de facturas; repartido de avisos de deuda	Coronel Baigorria		376	1 Comercial 1 Técnico
ALCIRA GIGENA	Mitre 974	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Lunes a Viernes de 7:00 a 13:00	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; repartido de facturas; repartido de avisos de deuda	Alcira Gigena		1.875	1 Comercial 1 Técnico
LOS CONDORES	Las Heras 380	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; repartido de facturas; repartido de avisos de deuda	Los Cóndores		791	CONVENIO CON LA MUNICIPALIDAD
BERROTARAN	Nicolas Berrotaran 157	Lunes a Viernes de 7:00 a 23hs	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; repartido de facturas; repartido de avisos de deuda	Berrotarán		1.927	CONVENIO CON LA CODP DE SERV.
ELENA	General Paz 64	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Lunes a Viernes de 7:00 a 13hs	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Mantenimiento PRP; guardia técnica; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; lectura de medidores; repartido de facturas; repartido de avisos de deuda	Elena		977	CONVENIO CON LA CODP DE SERV.
LAS VARIILLAS	Rivadavia 348	Martes y Jueves de 08:30 a 12:30	Martes y Jueves de 18:30 a 16:30	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Las Variillas	Alicia - El Arañado - El Fortín - La Playosa - Pozo del Molle	8.618	1 Comercial 1 Técnico
LABORDE	San Martín 124	Lunes, Miércoles y Viernes, de 08:30 a	Lunes, Miércoles y Viernes, de 8:30 a	Actividades comerciales: ABM Clientes-Matriculados-Actividades Técnicas: Inspecciones - Reclamos- Mito, PRP	Laborde	Pascanas - Wenceslao Escalante	3.267	1 Comercial 1 Técnico

Centro de Atención Telefónica Comercial y de emergencias

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de Influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
Centro de Atención Telefónica	Au. Las Tizas 2221 G. Cruz	Lunes a viernes 8 hs. a 28 hs.	Lunes a viernes 8 hs. a 2D hs.	Atención telefónica de Consultas, Solicitudes y Reclamos -Técnico y Comerciales - Emergencias	Distribuidora de Gas del Centro S.A. Distribuidora de Gas Cuyana S.A.		1.277.661	El CAT físicamente está ubicado en la Ciudad de Mendoza y el personal pertenece a Distribuidora de Gas Cuyana S.A.
Guardia de Reclamos Técnicos	Juan B. Justo 4301- Cba Capital	Lunes a Lunes 2Dhs. a 8 hs. Fines de semana y Feriados las 24 hs.	- - -	Atención telefónica de Reclamos Técnicos y Emergencias	Distribuidora de Gas del Centro S.A.		702.281	1 técnico



GELSI VANKEIRSBILCK, Maria Sol

De: Sistema Automatico de Remision Informatica <Sari@enargas.gov.ar>
Enviado el: lunes, 07 de noviembre de 2016 12:44 p.m.
Para: saricentro
Asunto: SARI - RECEPCION DE ARCHIVOS PERIODO 201512 - 20006_CEN

** [SMM001]

** ESTE ES UN CORREO GENERADO POR EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE
** REMISION INFORMÁTICA - SARI - PARA SU INFORMACIÓN SOLAMENTE,
** NO RESPONDER A ESTE MAIL .

Entidad: Distribuidora de Gas del Centro S.A.

Periodo: 201512

Remitió: SARICENTRO@ECOGAS.COM.AR

Recibo: 20006_20151275084943363

Enargas le confirma la recepción de los siguientes archivos:

20006_11_RTI-GAS_2015-12_20161107.rar

