



16 AGO 10 16:22

NOTA DF N° 3818/16

Mendoza, 10 de agosto de 2016

Señor Interventor
Ente Nacional Regulador del Gas
David José Tezanos González

Ref.: RTI-GAS - Requerimiento inicial de información referida a Atención Comercial - Nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 05070 - Distribuidora de Gas Cuyana S.A. - EXPTE ENARGAS N° 29.527

Nos dirigimos a esa Autoridad Regulatoria en relación a lo previsto en la Nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 05070 de la referencia, en cuanto requiere a esta Licenciataria suministrar información sobre el funcionamiento de las oficinas destinadas a la atención comercial y del Centro de Atención Telefónica comercial y de emergencias al 31/12/2015, siguiendo los lineamientos oportunamente comunicados mediante Nota ENRG/GDyE/GRGC/GREX/GAL N° 03425/16.

Sobre el particular, y sin perjuicio de su oportuna incorporación al Sistema Automático de Remisión de Información (SARI) del ENARGAS, se adjunta a la presente la siguiente documentación que rectifica la información suministrada en Nota AF N° 2522/16:

- Anexo de Información sobre Oficinas Comerciales y Centro de Atención Telefónica Comercial y de Emergencias

Dejamos constancia que la información presentada solo refleja el esquema de funcionamiento del año informado y la cantidad de personal incluye las vacantes identificadas al 31/12/2015, mostrando la estructura de personal definida en función de las actuales necesidades y los proyectos vigentes, sin considerar la dotación de personal que se requerirá producto del nivel de inversiones que se apruebe para el quinquenio objeto de la RTI, ni de las localidades que se incorporen producto de las obras que están ejecutando los gobiernos, las que se analizarán junto con el plan de inversiones para la RTI que determinará, entre otras cosas, los planes de expansión y liberación de las actuales restricciones a la conexión al gas natural. Por su parte, el actual organigrama a diciembre 2015 se corresponde con un escenario restrictivo producto de la falta de actualización tarifaria.

Una vez definido el plan de inversiones para el quinquenio objeto de la RTI, deberán ajustarse las vacantes conforme este nuevo escenario.

Se formulan expresas reservas de derechos respecto de los aspectos aquí señalados y de ampliar fundamentos en caso de corresponder.

Quedamos a vuestra disposición por cualquier aclaración que estimen necesaria.

Sin otro particular, saludamos a Ud. muy atentamente.


Daniel Rivadulla
Director de Operaciones y Finanzas
Distribuidora de Gas Cuyana S.A.

Distribuidora de Gas Cuyana S.A. - Las Tipas 2221 - (M5547DWD) Godoy Cruz - Mendoza - Argentina
TE: (0261) 441-2500 - Fax: (0261) 427-0542 - E-mail: ecogascuyana@ecogas.com.ar
Sede Soc: Av. del Libertador 7400, piso 1, (C1429BMT) CABA, Argentina. RPC - IGJ Bs As. - 01/12/92 N° 11669 - L° 112 - T° A de S.A.

DISTRIBUIDORA DE GAS CUYANA S.A.
ANEXO DE INFORMACION SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCION TELEFONICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

OFICINAS COMERCIALES PROPIAS

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
CIAC MENDOZA	Av. Las Tipas 2221- Mdz Capital	De lunes a viernes de 08.15 a 12.30 hs.	De lunes a viernes de 08.15 a 12.30 hs.	Actividades comerciales: Altas, bajas y modificaciones de titularidad de clientes, reclamos técnicos y comerciales. Atención a gasistas matriculados.	Gran Mendoza	Ciudad de Mendoza, Gadsby Cruz, Guaymallén, Las Heras, Luján, Luján de Cuyo, Maipú.	289.907	Jefe de equipo: 1 Comerciales: 24 Total: 25
C.O. SAN JUAN	1. De la Roza 127(E)- Capital San Juan	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Lunes a Jueves de 8.15 a 10.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de Instalaciones Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	San Juan	9 de Julio, Sarmiento, Pacto, Rawson, Santa Lucía, Capital, Rivadavia, Chimbaz, Angaco, Albornoz, Cautete, La bebida, Marquedado	107.965	Gerente: 0.01 Asistente a CO: 0.01 Jefe Reg. on: 0.01 Jefe Centro Operativo: 0.01 Responsable Agencia: 0.01 Supervisor Técnico: 1.00 Empleados Técnicos: 12.00 Supervisor Comercial: 1.00 Empleados Comerciales: 5.00 Total: 22.03
C.O. SRN RAFAEL	25 de Mayo 55 - San Rafael Mza.	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Martes y Jueves de 8.15 a 10	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de Instalaciones Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	San Rafael	Cuadro Benegas, Rama Calda, El Tatedano, El Cerrito, Cuadro Nacional, Cañada Sca, Salto de Las Rosas, Real del Padre, Villa Ateul	36.633	Gerente: 0.01 Asistente a CO: 0.01 Jefe Reg. on: 0.01 Jefe Centro Operativo: 0.01 Responsable Agencia: 0.01 Supervisor Técnico: 1.00 Empleados Técnicos: 5.00 Supervisor Comercial: 1.00 Empleados Comerciales: 5.00 Total: 12.03
C.O. SAN MARTIN	Godoy Cruz 298 - San Martín Mza.	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Martes y Jueves de 8.15 a 20	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de Instalaciones Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	San Martín	Rivadavia, Junín, Sta. Rosa, La Paz, Palmira, Buen Orden, Alto Urdet, Bariles, R. Peña, Medrano, Reducción, La Libertad, Los Campamentos, La Central, El Mirador, Phillips, Sta. M. de Oro, Andrade, Algarrobo Grande, Mundo Nuevo, Ing. Giegnoni, Los Arboles, Las Catitas, La Dormida, Villa Antigua, Alto Salvador	40.564	Gerente: 0.01 Asistente a CO: 0.01 Jefe Reg. on: 0.01 Jefe Centro Operativo: 0.01 Responsable Agencia: 0.01 Supervisor Técnico: 1.00 Empleados Técnicos: 4.00 Supervisor Comercial: 1.00 Empleados Comerciales: 3.00 Total: 10.02
C.O. SAN LUIS	Au. España 596 - Capital San Luis	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de Instalaciones Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	San Luis Capital	La Punta, Petrero de Los Funes, San Fco. Del M. de Oro, Quines, Lujan, Candelaria, Los Cajones.	32.201	Gerente: 0.01 Asistente a CO: 0.01 Jefe Reg. on: 0.01 Jefe Centro Operativo: 0.01 Responsable Agencia: 0.01 Supervisor Técnico: 1.00 Empleados Técnicos: 3.00 Supervisor Comercial: 1.00 Empleados Comerciales: 3.00 Total: 10.02
C.O. VILLA MERCEDES	Urquiza 199 - Villa Mercedes San Luis	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de Instalaciones Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Villa Mercedes	J. Daract, La Tema, Naschel, Tilsarao y Concaran.	36.444	Gerente: 0.01 Asistente a CO: 0.01 Jefe Reg. on: 0.01 Jefe Centro Operativo: 0.01 Responsable Agencia: 0.01 Supervisor Técnico: 1.00 Empleados Técnicos: 4.00 Supervisor Comercial: 1.00 Empleados Comerciales: 3.00 Total: 11.02
AG. MERLO (C.O. SAN LUIS)	Peron 350 - Merlo - San Luis	Martes y Jueves de 9 a 13	Martes y Jueves de 9 a 13	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de Instalaciones Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Merlo	Sta. Rosa de Comlara	4.091	Gerente: 0.01 Asistente a CO: 0.01 Jefe Reg. on: 0.01 Jefe Centro Operativo: 0.01 Responsable Agencia: 0.01 Supervisor Técnico: 1.00 Empleados Técnicos: 1.00 Supervisor Comercial: 1.00 Empleados Comerciales: 1.00 Total: 4.04
AG. MALARGUE (C.O. SAN RAFAEL)	Cto. Rodriguez 425 - Malargue Mza.	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.15 a 12.30	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.15 a 10	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Inspecciones de interna y de obras, atención emergencias y reclamos técnicos, mantenimiento de PRP y odorizador, medición de niveles de odorización en red, recorrido gasoducto, relevamiento de proyectos, emisión de demarcaciones de cañería. Inspecciones de GNC, lecturas de Industria y GNC, verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Malargue		6.581	Gerente: 0.01 Asistente a CO: 0.01 Jefe Reg. on: 0.01 Jefe Centro Operativo: 0.01 Responsable Agencia: 0.01 Supervisor Técnico: 1.00 Empleados Técnicos: 1.00 Supervisor Comercial: 1.00 Empleados Comerciales: 1.00 Total: 0.19
AG. GRAL. ALVEAR (C.O. SRN RAFAEL)	Paseo de los Libres 269 - Gral. Alvear Mza.	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.15 a 12.30	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.15 a 10	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Controles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de Instalaciones Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Gral Alvear	Bowen	8.949	Gerente: 0.01 Asistente a CO: 0.01 Jefe Reg. on: 0.01 Jefe Centro Operativo: 0.01 Responsable Agencia: 0.01 Supervisor Técnico: 1.00 Empleados Técnicos: 1.00 Supervisor Comercial: 1.00 Empleados Comerciales: 1.00 Total: 5.25

CONVENIOS COMERCIALES

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
TUPUNGATO	Belgrano 348	Lunes a Viernes - 07.00 a 13.00hs	Lunes a Viernes - 07.00 a 13.00hs	RECEPCION DOCUMENTACIÓN ALTAS, BAJAS Y MODIFICACIONES DE TITULARIDAD DE CLIENTES, RECLAMOS TÉCNICOS Y COMERCIALES	Tupungato	-	4.567	1 comercial
TUNUYAN	República de Siria 262	Lunes a Viernes - 07.00 a 13.00hs	Lunes a Viernes - 07.00 a 13.00hs	RECEPCION DOCUMENTACIÓN ALTAS, BAJAS Y MODIFICACIONES DE TITULARIDAD DE CLIENTES, RECLAMOS TÉCNICOS Y COMERCIALES	Tunuyán	-	7.478	1 comercial

CENTRO DE ATENCION TELEFONICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
Centro de Atención Telefónica	Av. Las Tipas 2221 E. Cruz	Lunes a viernes 8 hs. a 20 hs.	Lunes a viernes 8 hs. a 20 hs.	Atención telefónica de Consultas, Solicitudes y Reclamos - Técnico y Comerciales - Emergencias	Distribuidora de Gas del Centro S.A. Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	-	1.277.661	Jefe de equipo: 1 Operadores telefónicos: 36 Total: 37
Guardia de Reclamos Técnicos	Au. Las Tipas 2221 E. Cruz	Lunes a Lunes 20hs. a 8 hs. Fines de semana y Feriados las 24 hs.	-	Atención telefónica de Reclamos Técnicos y Emergencias	Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	-	575.380	1 técnicos

Daniel Rivasdulla
Director de Operaciones y Finanzas
Distribuidora de Gas Cuyana S.A.

BALLESTY, Gema

De: Sistema Automatizado de Remisión Informática <sari@enargas.gov.ar>
Enviado el: miércoles, 10 de agosto de 2016 03:33 p.m.
Para: saricuyo; BUSO, Blanca Margarita
Asunto: SARI - RECEPCION DE ARCHIVOS PERIODO 201512 - 20005_CUY

** [SMM001]

** ESTE ES UN CORREO GENERADO POR EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE
** REMISION INFORMÁTICA - SARI - PARA SU INFORMACIÓN SOLAMENTE,
** NO RESPONDER A ESTE MAIL .

Entidad: Distribuidora de Gas Cuyana S.A.

Periodo: 201512

Remitió: SARICUYO@ECOGAS.COM.AR

Recibo: 20005_20151218279098885

Enargas le confirma la recepción de los siguientes archivos:

20005_7_RTI-GAS_2015-12_20160810.rar

