



**NOTA GPCG N° 5446/16**

Mendoza, 07 de noviembre de 2016

Señor Interventor  
Ente Nacional Regulador del Gas  
David José Tezanos González

**Ref.: RTI-GAS - Requerimiento inicial de información referida a Atención Comercial - Nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 05070 - Notas AF N° 2522/16, DF N°3818/16 y Nota GPCG N° 5272/16 - Distribuidora de Gas Cuyana S.A. - EXPTE ENARGAS N° 29.527**

Nos dirigimos a esa Autoridad Regulatoria en relación a lo previsto en la Nota ENRG/GDyE/GRGC/GAL/I N° 05070 de la referencia, en cuanto requiere a esta Licenciataria suministrar información sobre el funcionamiento de las oficinas destinadas a la atención comercial y del Centro de Atención Telefónica comercial y de emergencias al 31/12/2015, siguiendo los lineamientos oportunamente comunicados mediante Nota ENRG/GDyE/GRGC/GREX/GAL N° 03425/16.

Sobre el particular, y sin perjuicio de su oportuna incorporación al Sistema Automático de Remisión de Información (SARI) del ENARGAS, se adjunta a la presente la siguiente documentación que actualiza la información suministrada en Nota DF N° 3818/16 conforme al último Organigrama enviado mediante Nota GPCG N° 5272/16:

- Anexo de Información sobre Oficinas Comerciales y Centro de Atención Telefónica Comercial y de Emergencias.

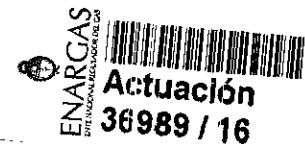
Se formula expresa reserva de derechos, así como de rectificar, ampliar, complementar la información remitida, los fundamentos expuestos y/o todo cuanto sea conducente a brindar un mejor cumplimiento a lo solicitado por esa Autoridad Regulatoria.

Quedamos a vuestra disposición por cualquier aclaración que estimen necesaria.

Sin otro particular, saludamos a Ud. muy atentamente.

**Julio Meza Valverde**

Líder de Presupuesto y Control de Gestión



16 NOV -8 13 :46

Adjunto: Comprobante de SARI

RECIBIDO  
MENDOZA  
NOTA GPCG N° 5446/16

DISTRIBUIDORA DE GAS CUYANA S.A.  
ANEXO DE INFORMACIÓN SOBRE OFICINAS COMERCIALES Y CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

OFICINAS COMERCIALES PROPIAS

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
CIAC MENDOZA	Av. Las Tipas 2221- Mdoza Capital	De Lunes a viernes de 8.15 a 12.30 hs.	De Jueves a viernes de 08.15 a 12.30 hs	Actividades comerciales: Altas, bajas y modificaciones de titularidad de clientes, reclamos técnicos y comerciales. Atención a gasistas matriculados.	Gran Mendoza	Ciudad de Mendoza, Godoy Cruz, Guaymallén, Las Heras, Lavalle, Lujan de Cuyo, Malpaso, San Carlos.	289.909	Jefe de equipo: 1 Comerciales: 24 Total: 25
C.O. SAN JUAN	I. De la Rosa 127(E)- Capital San Juan	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Lunes a Jueves de 8.15 a 10.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Centroles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	San Juan	9 de Julio - Albaridón - Angaco - Cauce - Chimbas - Pochto Aberastain - Rawson - La Bebida - Marquésado - Rivadavia - Santa Lucía Sarmiento	107.965	Gerente: 0,21 Asistencia CO: 0,39 Jefe Región: 0,39 Jefe Centro Operativo: 1,00 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Empleados Técnicos: 13,00 Supervisor Comercial: 1,00 Empleados Comerciales: 6,00 Total: 23,00
C.O. SAN RAFAEL	25 de Mayo 55 - San Rafael Mta.	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Martes y Jueves de 8.15 a 10	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Centroles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	San Rafael	Cañada Seca - Cuadro Benegas - Cuadro Nacional - El Cerrito - El Teledano - Rama Caída - Real del Padre - Villa Atuel	36.633	Gerente: 0,07 Asistencia CO: 0,13 Jefe Región: 0,13 Jefe Centro Operativo: 0,70 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Empleados Técnicos: 5,00 Supervisor Comercial: 1,00 Empleados Comerciales: 3,00 Total: 11,04
C.O. SAN MARTIN	Godoy Cruz 29B - San Martín Mta.	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Martes y Jueves de 8.15 a 10	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Centroles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	San Martín	Rivadavia - Barriales - Junín - Ing. Giagnoni - La Colonia - Medrano - Mundo Nuevo - Phillips - Rodríguez Peña - Villa Antigua - Villa Nueva - Andrade - El Mirador - La Central - La Libertad - Los Arboles - Los Campamentos - Reducción - Sta. María de Oro - Alto Verde - Buen Orden - Palmira - Ramblón - La Dermida - Las Cañitas - Villa Santa Rosa	40.562	Gerente: 0,08 Asistencia CO: 0,15 Jefe Región: 0,15 Jefe Centro Operativo: 1,00 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Empleados Técnicos: 4,00 Supervisor Comercial: 1,00 Empleados Comerciales: 3,00 Total: 10,33
C.O. SAN LUIS	Av. España 594 - Capital San Luis	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Centroles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	San Luis Capital	Candelaria - Lujan - Quines - San Francisco del Monte de Oro - Bebedero - Juana Kaslay - La Punta - Potrero de las Funes - La Calera - Los Cajones	32.201	Gerente: 0,06 Asistencia CO: 0,12 Jefe Región: 0,12 Jefe Centro Operativo: 1,00 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Empleados Técnicos: 6,00 Supervisor Comercial: 1,00 Empleados Comerciales: 2,00 Total: 11,30
C.O. VILLA MERCEDES	Urquiza 199-Villa Mercedes San Luis	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Lunes a Viernes de 8.15 a 12.30	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Centroles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Villa Mercedes	Concaran - Naschel - Tisirao - La Toma - Juan Llerena - Justo Daract - Villa Reynolds	35.505	Gerente: 0,07 Asistencia CO: 0,13 Jefe Región: 0,13 Jefe Centro Operativo: 1,00 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Empleados Técnicos: 6,00 Supervisor Comercial: 1,00 Empleados Comerciales: 1,00 Total: 11,33
AG. MERLO (C.O. SAN LUIS)	Perón 350 - Merlo - San Luis	Martes y Jueves de 9 a 13	Martes y Jueves de 9 a 13	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Centroles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Merlo	Sta. Rosa de Conlara	5.030	Gerente: 0,01 Asistencia CO: 0,02 Jefe Región: 0,02 Jefe Centro Operativo: - Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Empleados Técnicos: 1,00 Supervisor Comercial: 1,00 Empleados Comerciales: 1,00 Total: 4,05
AG. MALARGUE (C.O. SAN RAFAEL)	Cte. Rodríguez 425- Malargue Mta.	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.15 a 12.30	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.15 a 10	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: inspecciones de interna y de obras, Atención emergencias y reclamos técnicos, mantenimiento de PRP y odorizador, medición niveles de odorización en red, recorridos gasoducto, relevamiento de proyectos, emisión de demarcaciones de cañería. Inspecciones de GNC, lecturas de Industria y GNC, verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP, mantenimiento de válvulas, atención a matriculados, atención a empresas constructoras, plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Malargue		6.581	Gerente: 0,01 Asistencia CO: 0,02 Jefe Región: 0,02 Jefe Centro Operativo: 0,13 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Empleados Técnicos: - Supervisor Comercial: 1,00 Empleados Comerciales: 2,00 Total: 4,19
AG. GRAL. ALVEAR (C.O. SAN RAFAEL)	Paso de las Libres 169 - Gral. Alvear Mta.	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.15 a 12.30	Lunes, Miércoles, Viernes de 8.15 a 10	Actividades comerciales: ABM Clientes; Movimientos Medidores; atención reclamos; tarifa social; cortes y reaperturas. Actividades técnicas: Centroles Odorización; control rinoanalítico; Mantenimiento y Controles PRP; Inspecciones de instalaciones Internas Internas; Inspección de GNC; lecturas de Industria y GNC; Inspección de redes; guardia técnica; verificación y reposición de cartelería de cruces especiales, ramales, gasoducto y PRP; mantenimiento de válvulas; atención a matriculados; atención a empresas constructoras; plan de prevención de daños; soldaduras de servicios; Insp. Subdistribuidores.	Gral Alvear	Bowen - La Mora	8.949	Gerente: 0,02 Asistencia CO: 0,03 Jefe Región: 0,03 Jefe Centro Operativo: 0,17 Responsable Agencia: - Supervisor Técnico: 1,00 Empleados Técnicos: 2,00 Supervisor Comercial: 2,00 Empleados Comerciales: 1,00 Total: 5,25

CONVENIOS COMERCIALES

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
TUPUNGATO	Beigrano 34B	Lunes a Viernes - 07:00 a 13:00hs	Lunes a Viernes - 07:00 a 13:00hs	RECEPCIÓN DOCUMENTACIÓN ALTAS, BAJAS Y MODIFICACIONES DE TITULARIDAD DE CLIENTES, RECLAMOS TÉCNICOS Y COMERCIALES	Tupungato	ANCHORIS - C. DEL PLATA - EL PERAL - EL ZAMPAL - GUALTALLARI - LA ARBOLEA - VILLA BASTIAS - VILLA TUPUNGATO - ZAPATA	6.567	1 comercial
TUNUYAN	República de Siria 282	Lunes a Viernes - 07:00 a 13:00hs	Lunes a Viernes - 07:00 a 13:00hs	RECEPCIÓN DOCUMENTACIÓN ALTAS, BAJAS Y MODIFICACIONES DE TITULARIDAD DE CLIENTES, RECLAMOS TÉCNICOS Y COMERCIALES	Tunuyán	C. DE LAS ROSAS - LA PUNTILLA (TUNYAN) - VILLA TUNUYAN - VISTA FLORES	7.478	1 comercial

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA COMERCIAL Y DE EMERGENCIAS

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
Centro de Atención Telefónica	Av. Las Tipas 2221 G. Cruz	Lunes a viernes 8 hs. a 20 hs.	Lunes a viernes 8 hs. a 20 hs.	Atención telefónica de Consultas, Solididades y Reclamos - Técnico y Comerciales - Emergencias	Distribuidora de Gas del Centro S.A. Distribuidora de Gas Cuyana S.A.		1.277.661	Jefe de equipo: 1 Operadores telefónicos: 36 Total: 37
Guardia de Reclamos Técnicos	Av. Las Tipas 2221 G. Cruz	Lunes a Lunes 20hs. a 8 hs. Fines de semana y Feriados las 24 hs.		Atención telefónica de Reclamos Técnicos y Emergencias	Distribuidora de Gas Cuyana S.A.		575.380	1 técnicos

**GELSI VANKEIRSBILCK, Maria Sol**

---

**De:** Sistema Automatico de Remision Informatica <Sari@enargas.gov.ar>  
**Enviado el:** lunes, 07 de noviembre de 2016 12:46 p.m.  
**Para:** saricuyo; BUSO, Blanca Margarita  
**Asunto:** SARI - RECEPCION DE ARCHIVOS PERIODO 201512 - 20005\_CUY

\*\*\*\*\*  
\*\* [SMM001]  
\*\* ESTE ES UN CORREO GENERADO POR EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE  
\*\* REMISION INFORMÁTICA - SARI - PARA SU INFORMACIÓN SOLAMENTE,  
\*\* NO RESPONDER A ESTE MAIL .  
\*\*\*\*\*

Entidad: Distribuidora de Gas Cuyana S.A.  
Periodo: 201512  
Remitió: SARICUYO@ECOGAS.COM.AR  
Recibo: 20005\_20151282500049924  
Enargas le confirma la recepción de los siguientes archivos:  
20005\_11\_RTI-GAS\_2015-12\_20161107.rar

\*\*\*\*\*

