

PARANÁ, 28 de Octubre de 2016

REF.: RTI-GAS-ATENCION COMERCIAL-EXPEDIENTE N° 29245

ACE AG/ML/FP/gc N° PAR 0981/16

ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS
INTERVENTOR
DAVID JOSÉ TEZANOS GONZALEZ
PRESENTE

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Usted con el objeto dar cumplimiento en tiempo y forma al requerimiento de información, según **NOTA ENRG/GDyE/GRGC/GAL/IN° 09256**.

En tal sentido adjuntamos a la presente:

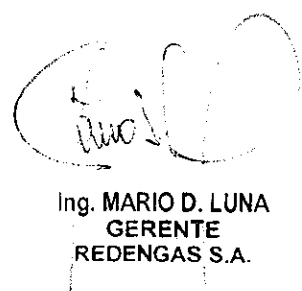
- 1 - Anexo "RTI-GAS-Oficinas Comerciales".
- 2 – Acuse de Recibo de presentación en formato digital a través del sistema SARI, correspondiente al archivo "30001_0_RTI-GAS_2015-03_20161027"

Sin otro particular lo saludamos con distinguida consideración.



16 NOV -2 11 :28

RECIBIDO
MESA DE ENTRADAS
NO IMPLICA CONFORMIDAD




Ing. MARIO D. LUNA
GERENTE
REDENGAS S.A.

Mariana Soledad Van Asten

De: Sistema Automatizado de Remisión Informática <sari@enargas.gov.ar>
Enviado el: jueves, 27 de octubre de 2016 02:59 p.m.
Para: Mariana Soledad Van Asten; Fernando Peñaloza; María Laura Gorostiague; Matias Gimenez; Nestor Paniagua
Asunto: SARI - RECEPCION DE ARCHIVOS PERIODO 201503 - 30001_RED

** [SMM001]
** ESTE ES UN CORREO GENERADO POR EL SISTEMA AUTOMATIZADO DE
** REMISION INFORMÁTICA - SARI - PARA SU INFORMACIÓN SOLAMENTE,
** NO RESPONDER A ESTE MAIL .

Entidad: REDENGAS S.A.
Periodo: 201503
Remitió: MARIANA.VANASTEN@REDENGAS.COM.AR
Recibo: 30001_20150378328739843
Enargas le confirma la recepción de los siguientes archivos:
30001_0_RTI-GAS_2015-03_20161027.rar


Ing. MARIO D. LUNA
GERENTE
REDENGAS S.A.

ING. MARIO D. LUNA
GERENTE
REDENGAS S.A.



Punto 1

REDENGAS S.A.

AL 31/12/2015

Denominación Oficina Comercial	Domicilio Oficina	Días y horarios de atención comercial	Días y horarios de atención matriculados	Trámites y operaciones	Área de influencia		Cantidad de usuarios	Cantidad de personal (por tipo de tarea)
					Localidades	Subzona		
REDENGAS SA	Padre Grella 1045 - Paraná - Entre Ríos	Atención telefónica: lunes a viernes de 8 a 16 hs Atención personal: lunes a viernes de 8,15 a 14 hs		ATENCIÓN COMERCIAL (*)	PARANA	No posee	53918	6
REDENGAS SA	Padre Grella 1045 - Paraná - Entre Ríos		Lunes a jueves de 8,15 a 13 hs	ATENCIÓN MATRICULADOS (**)	PARANA	No posee	222	6

(*)

- Altas de nuevos usuarios
- Cambio de titularidad
- Suspensiones de servicios a pedido del usuario
- Atención de reclamos
- Emisión de avisos de deuda
- Suspensiones de servicios por proceso de morosidad
- Afectación cobranza realizada en por las diferentes bocas habilitadas
- Cobranza en cajas propias
- Atención telefónica
- Consultas en general

(**)

- Recepción de formularios
- Entrega de trámites aprobados
- Verificación de proyectos
- Asignación de turnos de inspección
- Atención general de consultas

Punto 2

Centro de atención telefónica comercial y de emergencias (CAT): No cuenta con un CAT (no es obligatorio para las SDB)

Línea comercial: 0343-4343434 de lunes a viernes de 8 a 16 hs - Una persona en forma exclusiva y 4 colaboradoras

Línea de emergencia: 0800 - 555 - 7427 las 24 hs todos los días del año - Tres personas (en diferentes turnos)