

De mi mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes en mi carácter de Responsable de la Unidad de Coordinación Regional para dar cuenta de un informe parcial de gestión de cara a la sociedad argentina de los proyectos, logros y avances que hemos realizado junto al equipo de trabajo de esta Gerencia.

La Unidad de Coordinación Regional integra y armoniza el trabajo de 16 regionales a lo largo y ancho de nuestro país. El Interventor Federico Bernal nos instruyó claramente desde el inicio de su gestión inculcándonos el concepto de acción solidaria y compromiso con lo social y productivo, y a cumplir con la tarea de garantizar un servicio público eficiente, que atienda con la misma presteza y dedicación para proteger adecuadamente los derechos de los usuarios, futuros usuarios y terceros interesados del servicio de distribución de gas natural y gas licuado por redes, en cada provincia, en cada pueblo y localidad de nuestra Argentina, con profundo sentido Federal. Logramos un mayor dinamismo interactuando en forma proactiva con los sectores representativos de derechos colectivos, de la producción y el trabajo, representantes de mesas sectoriales, defensa al consumidor y entidades de bien público de cada provincia.

Nuestra acción más significativa, presentar de cara a la sociedad una Delegación de puertas abiertas, escuchando a todos los sectores, asistiendo especialmente a los más vulnerables en sus reclamos y consultas; y, tal cual es nuestra función primordial, ejerciendo el estricto control de las Licenciatarias para que cumplan con su responsabilidad y con la mayor dedicación, para garantizar un servicio público eficiente.

A partir del inicio de la Intervención, cada una de las trabajadoras y trabajadores de las delegaciones estamos en un proceso de capacitación en todo su rango jerárquico, para estar a la altura de nuestras responsabilidades con mayor eficiencia.

Hemos recreado sistemas de control de gestión homogéneos y con una más eficiente trazabilidad de seguimiento de consultas y reclamos en concordancia con todas las delegaciones y Sede Central; consolidamos procedimientos de atención a las Usuaris y Usuarios en sintonía, principalmente, con Gerencia de Protección al Usuario, Gerencia de distribución y Gerencia de Gas Natural Vehicular

Se conformó un sólido equipo de trabajo con todo el staff de trabajadoras y trabajadores de las Delegaciones en la puesta a punto de un sistema "0800 atención telefónica Federal" para trabajar en conjunto con la Gerencia de Protección al Usuario y la Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación.

Con nuestros profesionales y técnicos de la Gerencia Regional Delegaciones-Unidad de Coordinación Regional creamos un grupo interdisciplinario, para estudios y proyectos de servicios que contemplan alternativas tecnológicas de Gas Natural Licuado (GNL)- Gas Natural Comprimido (GNC), en conjunto con la Gerencia Gas Natural Vehicular y la Gerencia de Distribución, como así también, para asesoramiento a las usuarias, usuarios, futuros usuarios, PyMEs y Entidades de Bien Público, en las distintas problemáticas que los afectan ante las licenciatarias, el cual, está a disposición ante cualquier consulta en cada una de las Delegaciones.

Donde hay una necesidad, hay un derecho. Por un país mejor para todas y todos.

Saludo a ustedes atentamente.

Un gran abrazo.

Rubén Bassi

Responsable Unidad Coordinación Regional
Ente Nacional Regulador del Gas