

**De mi mayor consideración:**

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes en mi carácter de Gerente de Distribución, con el fin de dar cuenta de un informe parcial de gestión de cara a la sociedad argentina de los proyectos, logros y avances que hemos realizado junto al equipo de trabajo de nuestra Gerencia.

Hemos establecido el etiquetado de eficiencia energética en cocinas, anafes, hornos, calefones, termotanques y calefactores de ambientes, indicando su consumo medio anual y la clase de eficiencia, a los efectos que los usuarios y usuarias puedan elegir el más eficiente.

También se unificó en todo el territorio nacional, la modalidad de trabajo a cargo de los instaladores matriculados, para que su gestión se compatibilizara con las condiciones impuestas por la atención de la pandemia, estableciendo, entre otras medidas, trámites vía web que efficientizaron la labor.

Además, participamos continuamente en comisiones técnicas para la continuidad del tratamiento de Reglamentos Técnicos en el MERCOSUR, así como la actualización y elaboración de nuevas normas técnicas.

Actualmente se desarrolla una metodología en el marco de la Norma NAG 226, común para todas las Distribuidoras, tendiente a evitar los perjuicios ocasionados a los Clientes de gas al momento de las inspecciones que realizan las Prestadoras. Esa metodología establecerá que las verificaciones deben ser exhaustivas y que se debe dejar constancia de la totalidad de las deficiencias encontradas, para que los Clientes cuenten con un diagnóstico completo y detallado de todos los defectos de su instalación interna.

Estamos implementando el uso del código QR en las Etiquetas de Eficiencia Energética, de artefactos para la cocción, para que los usuarios y usuarias tengan mayor y mejor información del artefacto y consejos del uso racional de la energía y de seguridad.

Comenzamos la evaluación de la viabilidad de llevar a cabo un recambio de calentadores de agua instantáneo (calefones) que actualmente poseen llama piloto, por aquellos calefones automáticos sin llama piloto con Eficiencia Energética "A". Este objetivo está destinado en principio a todos aquellos Clientes alcanzados por la "Tarifa Social".

Por último, estudiamos la posibilidad de implementar la utilización de medidores inteligentes de gas del tipo "prepago" para aquellos usuarios y usuarias que por sus condiciones económicas tienen problemas para pagar la factura completa de gas, así como para que usuarios y usuarias que utilicen garrafa, puedan acceder al Gas Natural y tener un control sobre su consumo.

Un gran abrazo.

Sin otro particular saluda atentamente,

*Ing. Jorge Osvaldo José Deferrari*

**Gerente de Distribución**

**ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS**