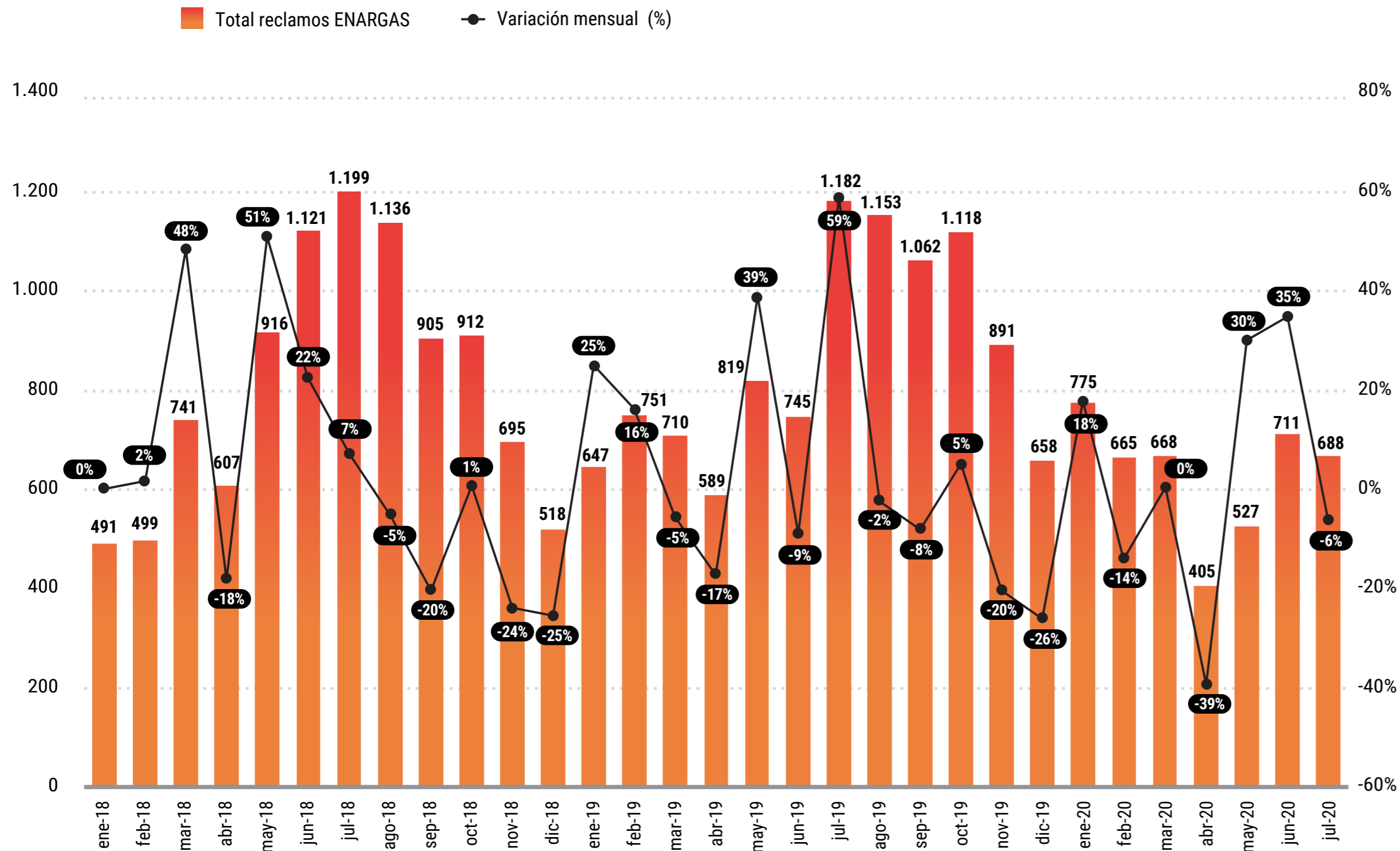


RECLAMOS ENARGAS - TOTAL PAÍS

RECLAMOS PRESENTADOS ANTE EL ENARGAS 2018-2020



Con respecto a la evolución mensual de los reclamos ENARGAS, se aprecia el comportamiento estacional de la curva, con picos o mayor cantidad de registros durante la época invernal propio de los volúmenes de consumo, disminuyendo en el Período estival.

Particularmente, a partir del 2018 se registra un aumento sostenido de los reclamos tramitados, aún en meses de baja estacionalidad, como consecuencia de los incrementos tarifarios aplicados en durante el período analizado (ver [Tarifas de Gas 2016 - 2020](#)).

Esta tendencia se acrecienta en el primer trimestre de 2019 y de manera sostenida durante todo el año a raíz de los nuevos cuadros tarifarios aplicados en forma escalonada durante los meses de abril, mayo y junio; de la nueva metodología de facturación (emisión de factura mensual a partir de junio 2019) y del diferimiento del 22% sobre el pago de los consumos invernales y su recupero en cinco cuotas iguales y consecutivas a partir de diciembre 2019, afectando el volumen de reclamos ingresados hasta el mes de julio 2020 inclusive.

De esta manera, durante este período se observa un incremento en la cantidad de reclamos que acompaña su distribución habitual, ligada a las variaciones estacionales del consumo (mayor en invierno y menor en verano).