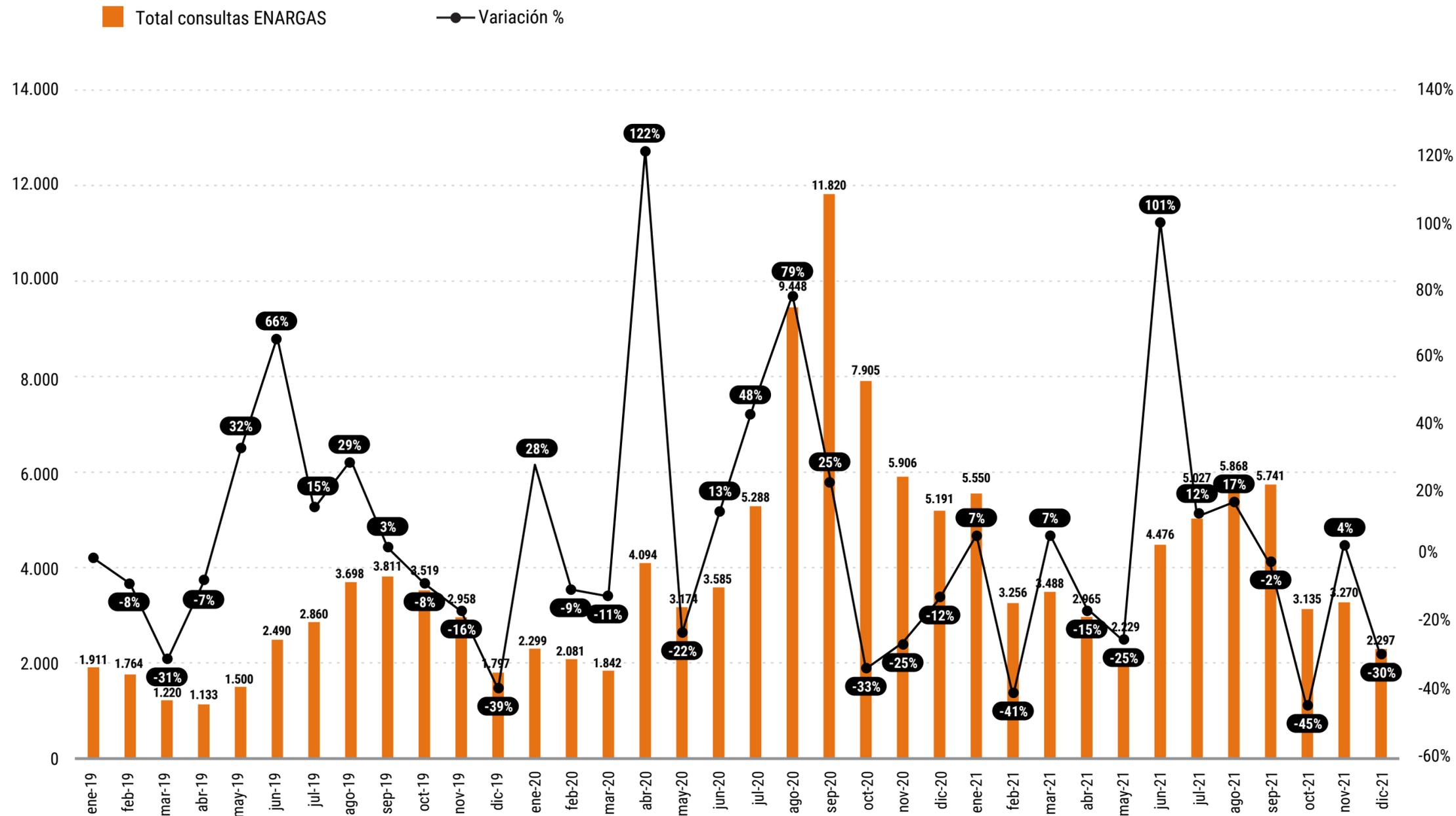


CONSULTAS ENARGAS - TOTAL PAÍS

CONSULTAS DE USUARIOS REALIZADAS AL ENARGAS 2019-2021



Se observa la evolución mensual de las consultas realizadas por los usuarios al ENARGAS acerca del servicio público de distribución de gas por redes entre los años 2019 y 2021. Al respecto, se aclara que las consultas son aquellas inquietudes ingresadas por los usuarios en el Organismo que, a diferencia de los reclamos, no requieren una intervención ante las Licenciatarias.

En relación con la cantidad de consultas realizadas, se registra una marcada diferencia entre los años observados. De este modo, en 2019 ingresaron en total de 28.661 consultas, con un promedio de 2.388 mensuales. Durante ese año, si bien la mayor variación se observa en junio, con un incremento del 66%, la mayoría de las consultas se concentran en agosto, septiembre y octubre.

Por otro lado, en 2020 las consultas realizadas ascienden a 62.633, con un promedio mensual de más de 5.200. Al respecto, se destaca una variación intermensual del 122% en abril, probablemente vinculada al inicio de la Pandemia (COVID-19) y las medidas de distanciamiento social dispuestas para frenar su propagación. A su vez, la mayor cantidad de consultas ingresadas en ese año se concentran, al igual que en 2019, entre agosto y octubre.

Por último, en 2021 los usuarios realizaron 47.302 consultas en el ENARGAS, en promedio 3.900 al mes. Durante este año, se destaca la variación porcentual del 101%, registrada en junio. Por otro lado, en julio, agosto y septiembre se concentran la mayor cantidad de consultas. Por último, se verifica una caída del 45% de las consultas realizadas en el mes de octubre, la más intensa de toda la serie, en términos porcentuales.