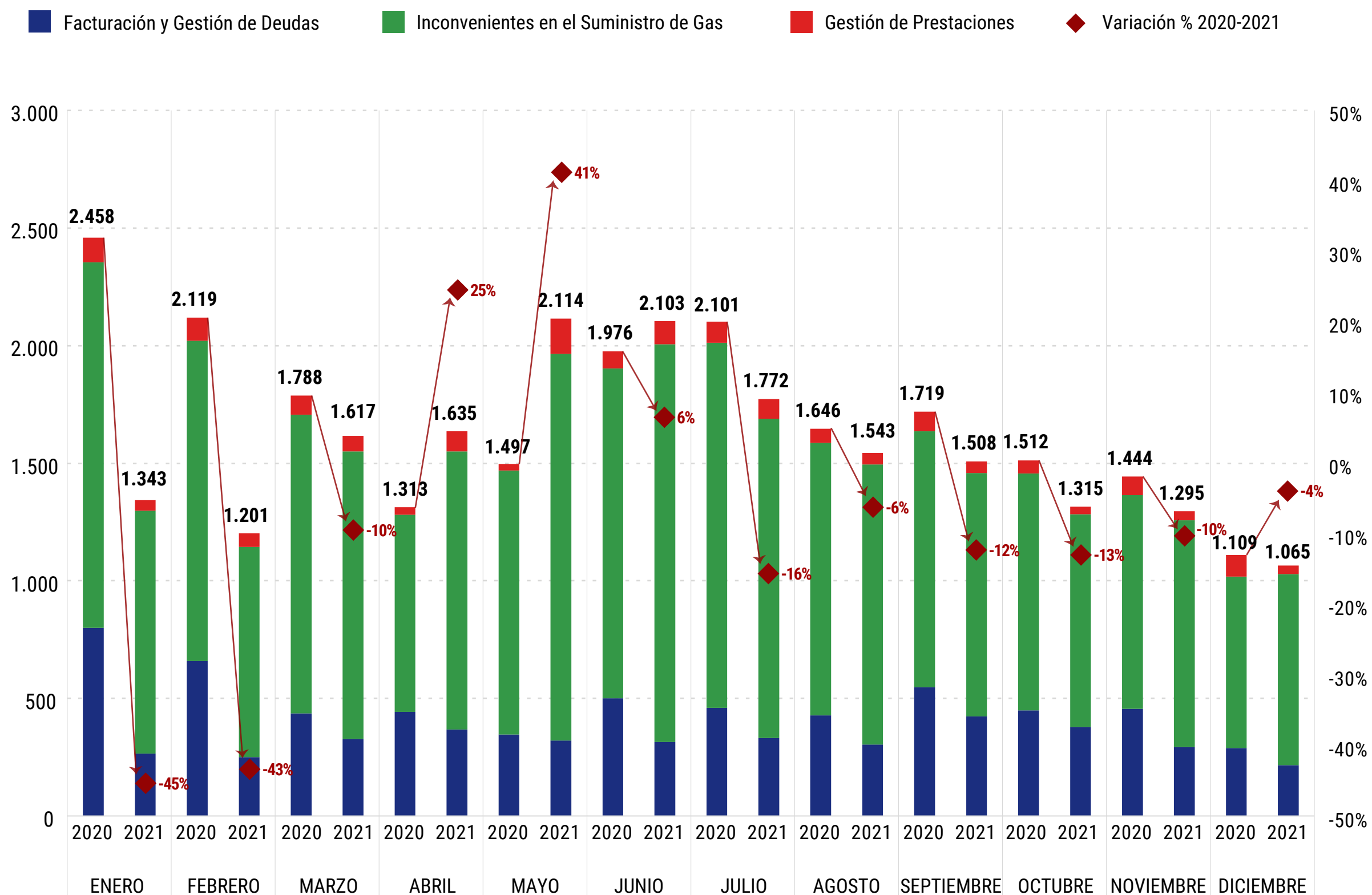


# RECLAMOS DISTRIBUIDORAS - DISTRIBUIDORA DE GAS DEL CENTRO S.A.

## RECLAMOS INGRESADOS POR TIPO 2020-2021



Se observa la evolución de los reclamos por tipo ingresados y resueltos en Distribuidora de Gas del Centro S.A. durante los años 2020 y 2021 con una periodicidad mensual.

La licenciataria de distribución Distribuidora de Gas del Centro S.A. opera en las provincias de Catamarca, Córdoba y La Rioja, abasteciendo aproximadamente al 8% de los usuarios del país.

Durante 2020 ingresaron en la Distribuidora 20.682 reclamos mientras que en 2021 las quejas ingresadas fueron 18.511, disminuyendo un 10% en relación al año anterior.

Durante el primer trimestre del 2021 se registra un descenso interanual de los reclamos ingresados en la Prestadora, principalmente en enero, mes en que la variación negativa alcanza al 45%. En el segundo trimestre la tendencia se revierte y los reclamos se incrementan en relación al año anterior, alcanzando una variación del 41% en mayo. A partir de julio y hasta fin de año los reclamos vuelven a ser menos que los ingresados en 2020.

En cuanto a los motivos, tanto en 2020 como en 2021 la mayor parte de los reclamos de Distribuidora de Gas del Centro S.A. ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 68% y 75% del total, respectivamente. En este grupo, los principales motivos se originaron por Otros por inconvenientes en el suministro de gas (26% en 2020 y 32% en 2021) y por Pérdida en instalaciones internas (21% en 2020 y 2021). En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 28% (2020) y 21% (2021). En este grupo, adquieren mayor participación los reclamos por Otros de facturación y gestión de deudas (11% en 2020 y 6% en 2021). En tercer lugar, encontramos los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP), con una participación del 4% en los dos años, siendo más representativos los reclamos por Otros por gestión de prestaciones (3% en 2020 y 2% en 2021).

Para mayor precisión acerca de los datos analizados, se aclara que la información exhibida refiere a reclamos recibidos y que fueron resueltos. A partir de la actualización de la información mensual, pueden surgir diferencias en la cantidad de reclamos resueltos.