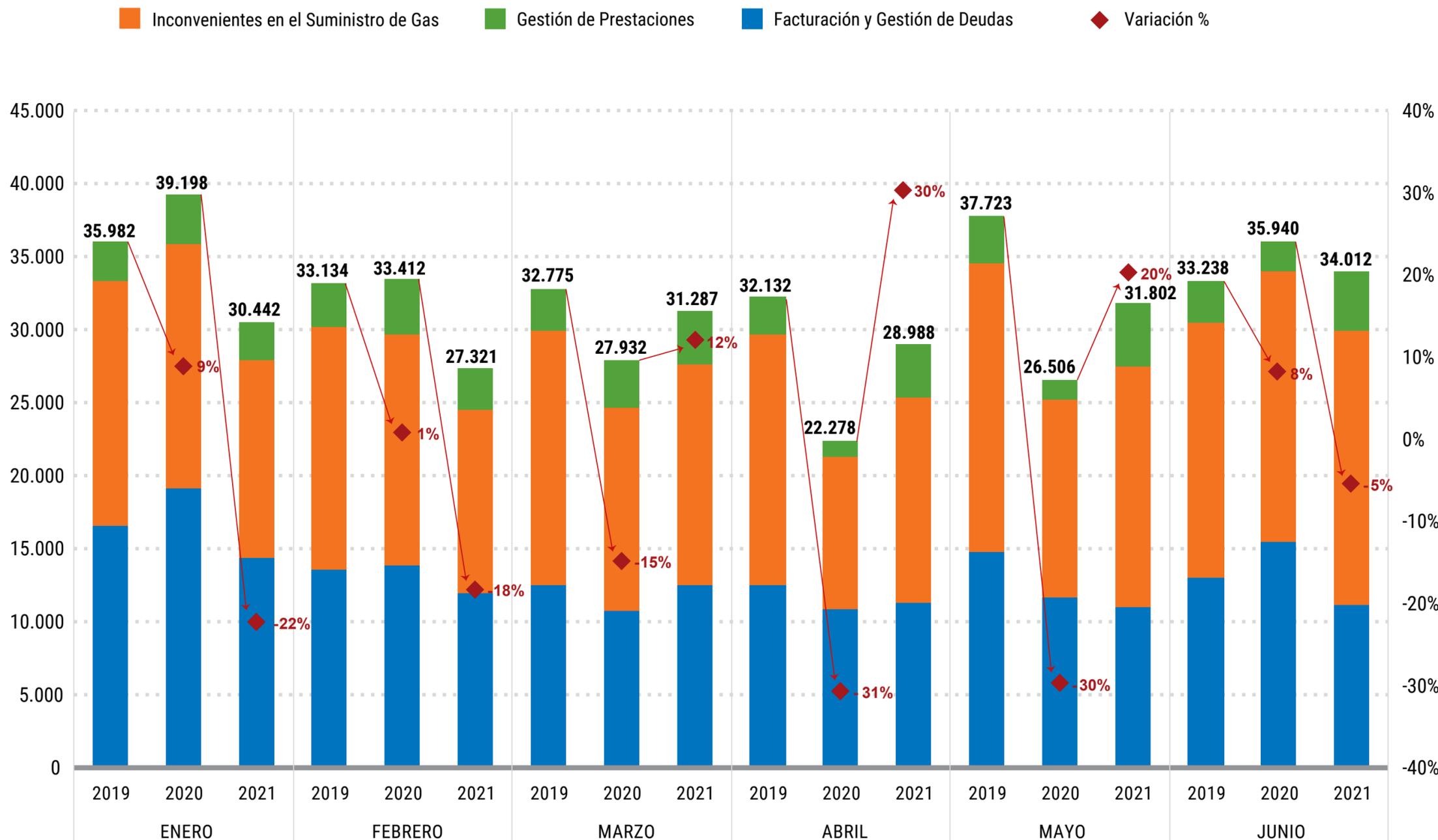


RECLAMOS DISTRIBUIDORAS

RECLAMOS INGRESADOS A LAS DISTRIBUIDORAS POR TIPO. TOTAL PAÍS 2019-2021



Se observa la evolución de los reclamos ingresados y resueltos durante el primer semestre de los años 2019 a 2021 con una periodicidad mensual, diferenciando los motivos por categorías.

Comparativamente, durante el año 2019 las Licenciatarias recibieron una mayor cantidad de reclamos (ver [Reclamos ingresados a Distribuidoras. Total País 2019-2021](#)), como producto de la aplicación de aumentos tarifarios escalonados durante los meses de abril, mayo y junio, así como de modificaciones en la metodología de facturación (emisión de factura mensual a partir de junio 2019) y el diferimiento de parte de los consumos invernales, con recuperación en cinco cuotas a partir de diciembre 2019.

En términos generales, en el primer semestre de los tres años, los principales motivos de reclamos están relacionados con Inconvenientes con el Suministro de Gas (ISG) y con Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), concentrando entre sí más del 90% del total durante el período analizado. De esta manera, los reclamos por FyGD alcanzan casi el 40% del total en 2019, el 44% en 2020, y el 40% en 2021, mientras que los reclamos por ISG concentran el 52%, 48% y 49% del total, respectivamente. Finalmente, cabe señalar que los reclamos por Gestión de Prestaciones presentan los valores más bajos durante los tres años, en tanto en 2019 y 2020 alcanzan el 8% del total y en 2021 llegan al 11%.

Para mayor precisión acerca de los datos visualizados, se aclara que la información exhibida refiere a reclamos recibidos y que fueron resueltos. A partir de la actualización de la información mensual pueden surgir diferencias en la cantidad de reclamos resueltos.