

SERIE | 2021



PROGRAMA



INFORME PROVINCIAL

# PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

Evolución del servicio público  
de distribución de gas por redes

---

ABRIL 2022

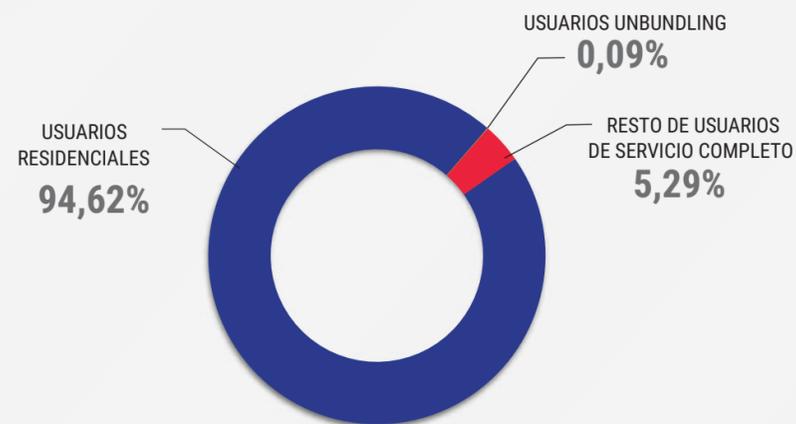
CANTIDAD DE HABITANTES | **1.235.994**

(3,1% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG) | **2,5% DEL PBI**

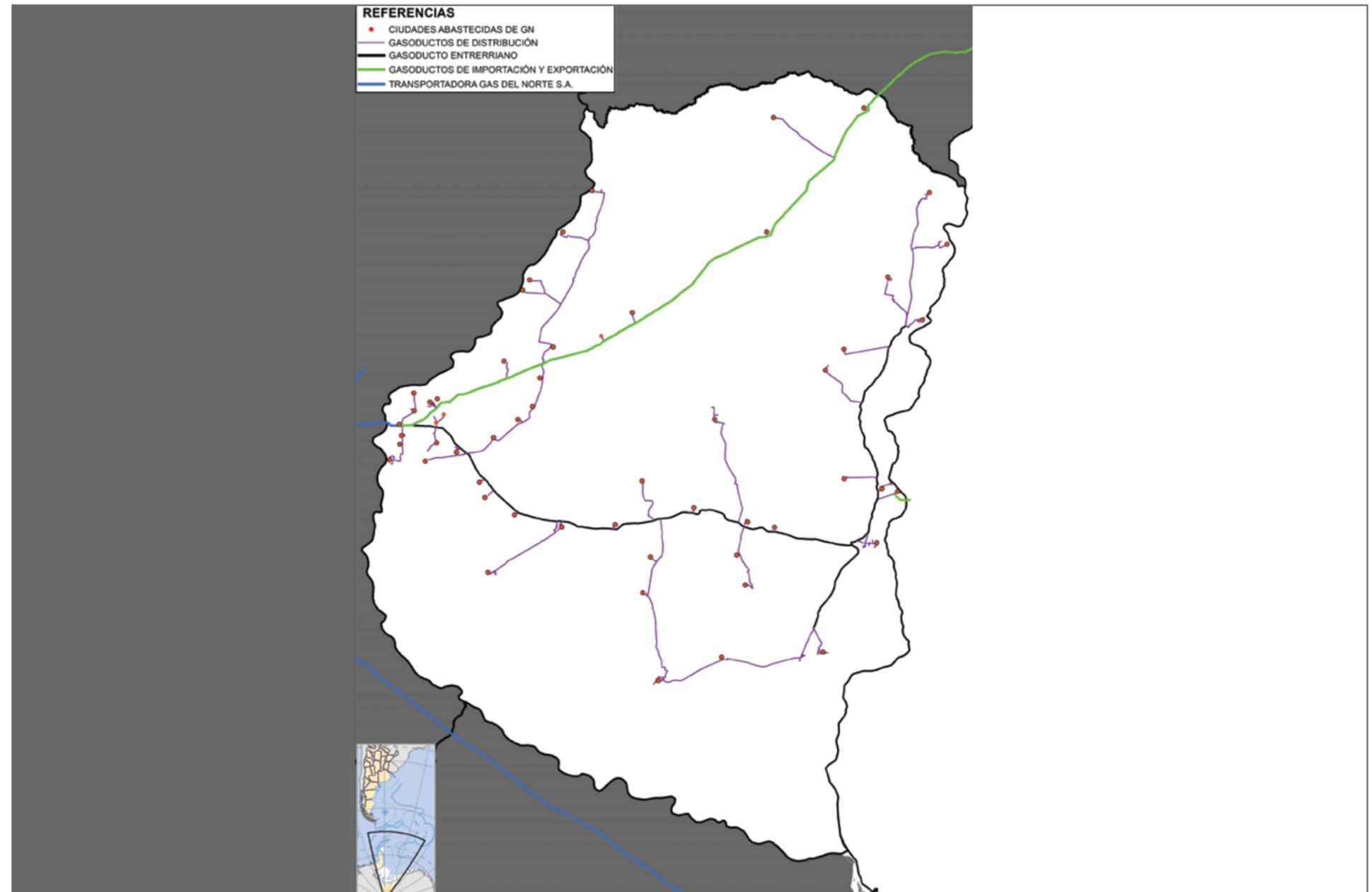
TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES | **175.257**

(1,8% DEL TOTAL PAÍS)

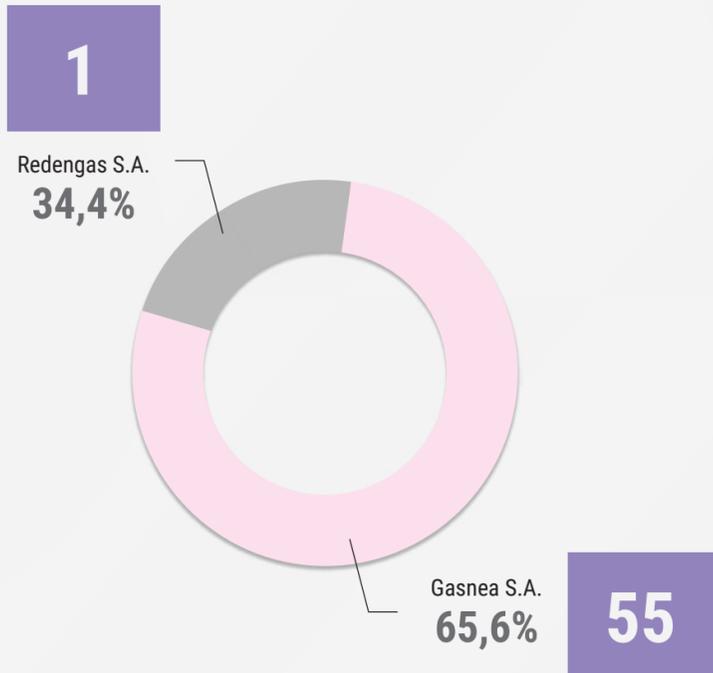


## INFORMACIÓN GENERAL

# PROVINCIA DE ENTRE RÍOS



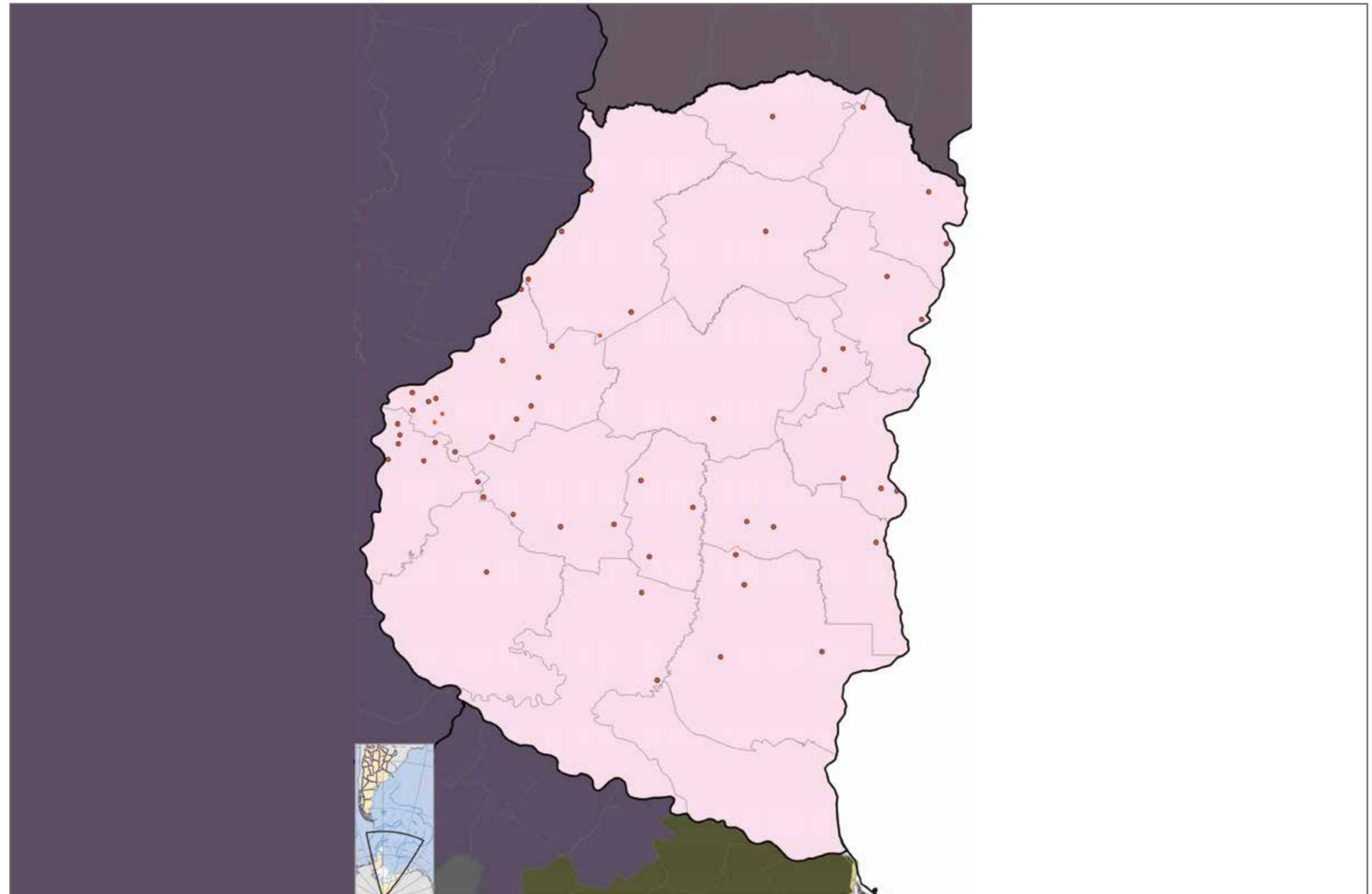
## LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES



DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

**16**

## PRESTADORAS DEL SERVICIO PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

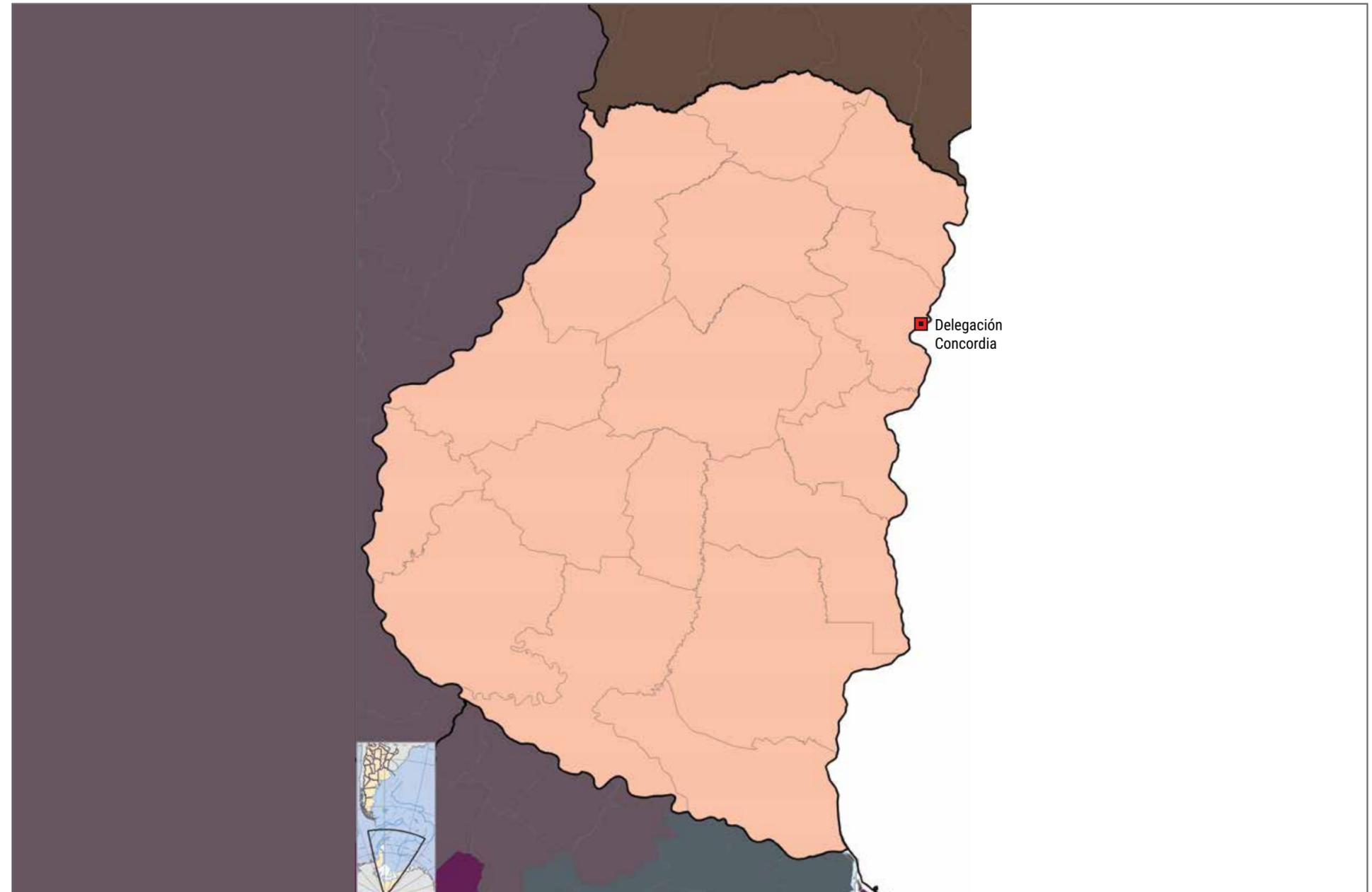


## REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

DEPARTAMENTOS  
EN EL ÁREA DE  
LA DELEGACIÓN

24

La delegación Concordia tiene bajo su área de influencia los 16 departamentos abastecidos de la provincia de Entre Ríos y los departamentos abastecidos en las provincias de Chaco, Corrientes, Formosa y Misiones.



## DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

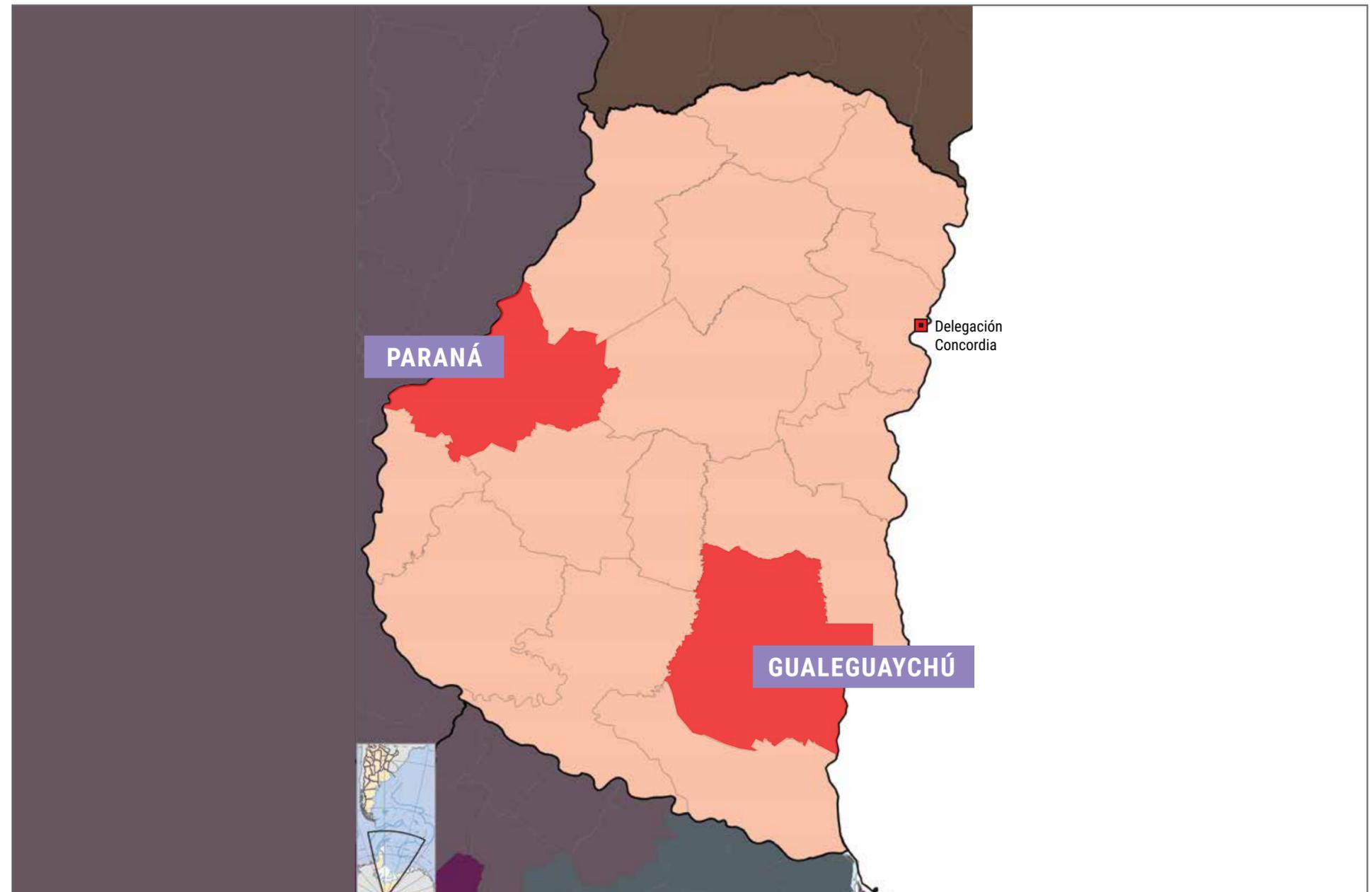
### PARANÁ

- 41% de los usuarios totales entrerrianos
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 522 m<sup>3</sup>
- Consumo promedio mensual Residencial 59 m<sup>3</sup>

### GUALEGUAYCHÚ

- 11% de los usuarios totales entrerrianos

## REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS



PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

**EXPANSIÓN  
DE CAÑERÍAS  
DE GASNEA S.A.**

---

## EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

# GASNEA S.A. 1996-2019

La extensión de cañerías que compone el sistema de Distribución de gas de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 4.526 km.

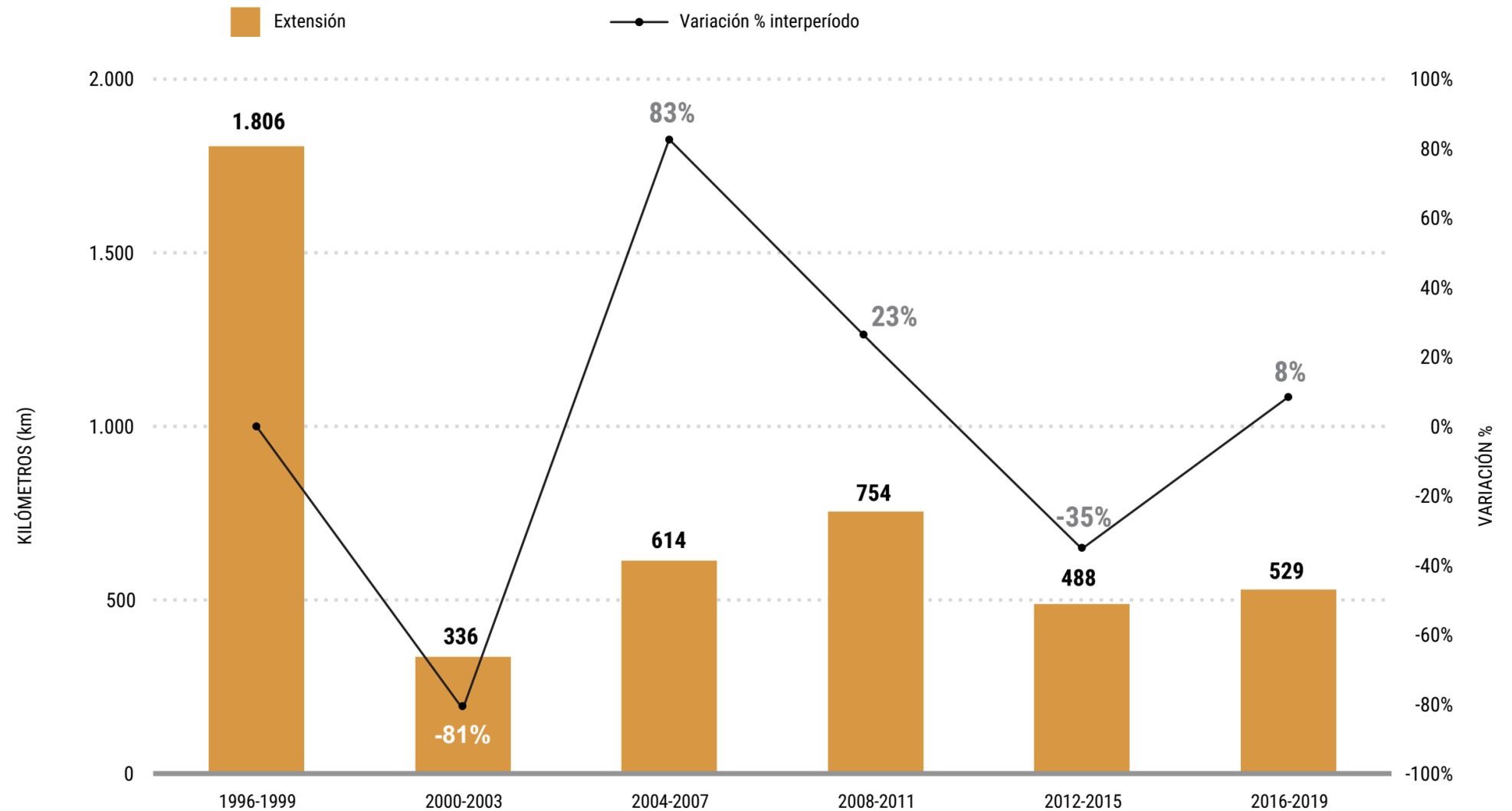
Durante 2000-2003 se registra un fuerte descenso de los km incorporados del 81% respecto del cuatrienio anterior, siendo la menor incorporación de toda la serie.

En el período 2004-2007 la tendencia se revierte, incorporándose 614 km (83%) de cañerías.

En 2008-2011 se evidencia un crecimiento del 23% y una incorporación de 754 km.

En 2012-2015 se registra una incorporación inferior al cuatrienio anterior en un 35% (488 km).

En 2016-2019 la variación es positiva respecto del período anterior, incorporándose 529 km.



PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

**CANTIDAD  
Y CONSUMO  
DE USUARIOS  
RESIDENCIALES**

---

## CANTIDAD DE USUARIOS

# RESIDENCIALES INCORPORADOS 2000-2019

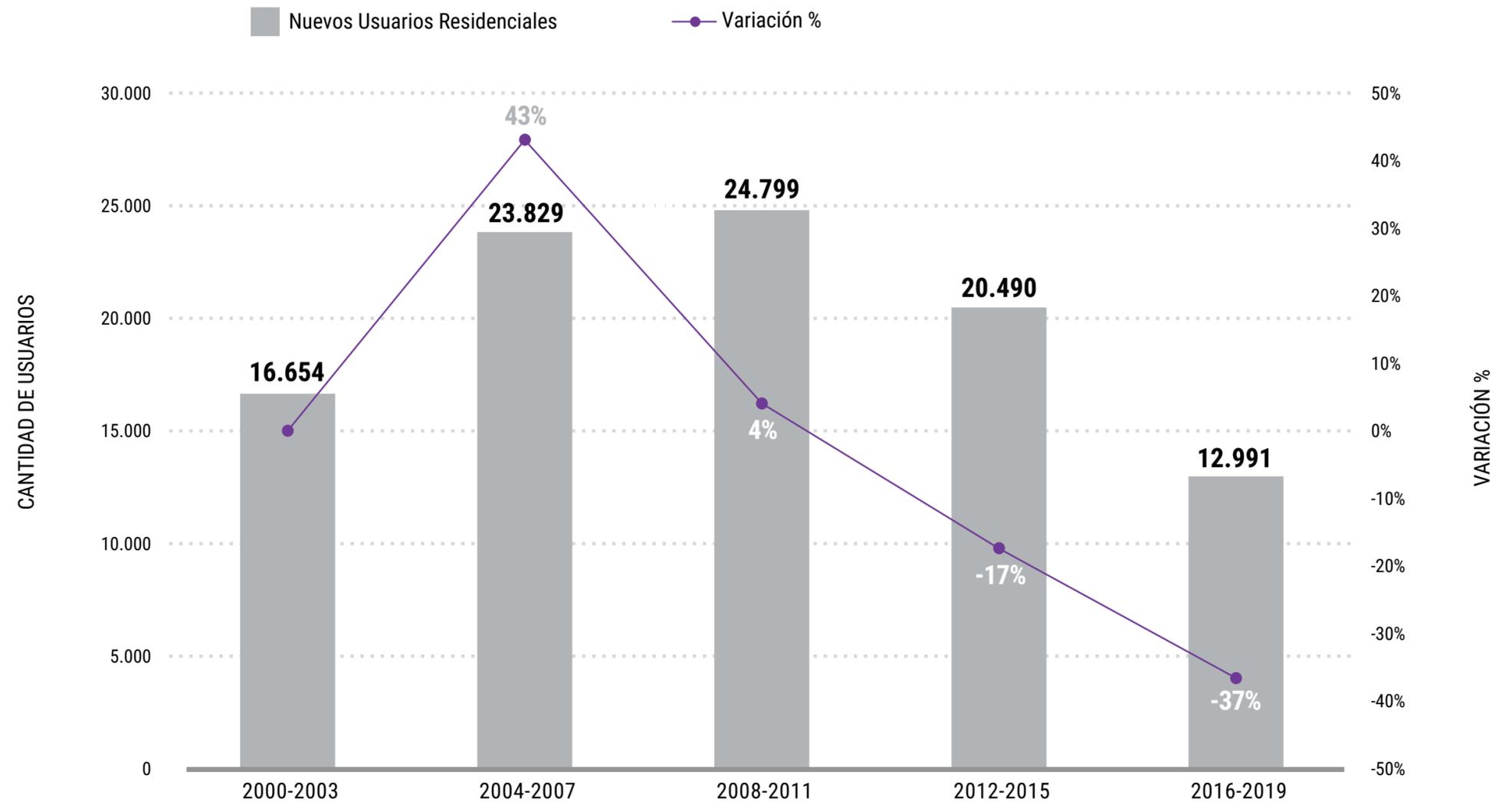
Si bien en Entre Ríos la distribución de gas por redes ya se desarrollaba en 1990 bajo la operación de Unión Transitoria de Empresa (UTE) Red Entrerriana de Gas en la Ciudad de Paraná (luego transformada formalmente en la subdistribuidora Redengas S.A.), en 1997 se produjo el otorgamiento de la Licencia a Gasnea S.A. para la prestación del servicio público de gas por redes en la provincia. De esta manera, se aclara que por la disponibilidad de los datos operativos del servicio, la información visualizada proviene de la empresa licenciataria.

En 2004-2007 se registra la mayor variación porcentual de toda la serie, de un 43%.

En 2008-2011 el ritmo de incorporación continúa en ascenso, observándose la mayor incorporación de usuarios en términos absolutos (24.799).

En 2012-2015 la tendencia se revierte y el ritmo desciende en un 17%.

Finalmente, en 2016-2019 también se registra un ritmo de un 37% inferior al cuatrienio previo, siendo el período con menos incorporaciones.



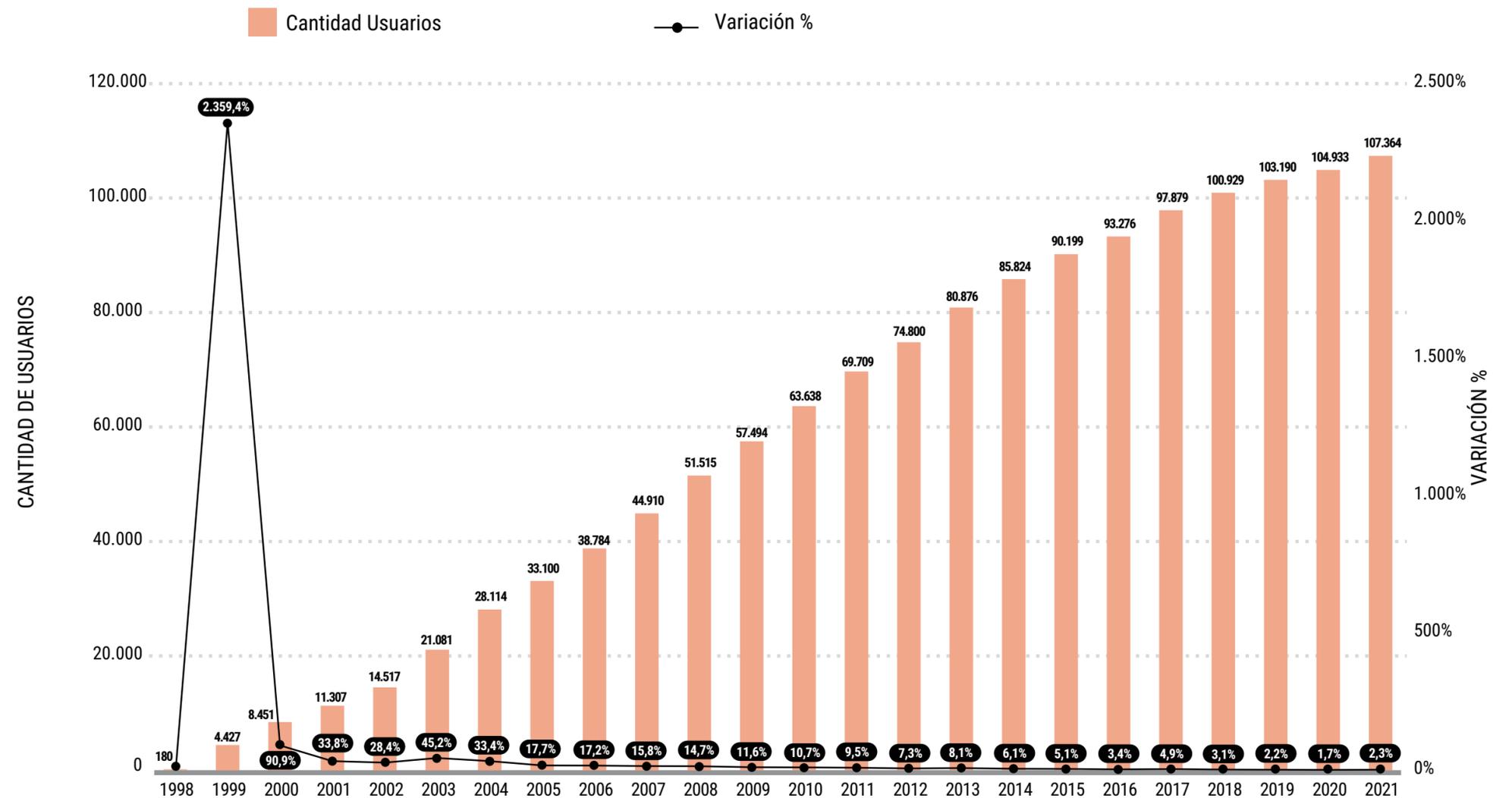
## CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1998-2021

Si bien en Entre Ríos la distribución de gas por redes ya se desarrollaba en 1990 bajo la operación de Unión Transitoria de Empresa (UTE) Red Entrerriana de Gas en la Ciudad de Paraná (luego transformada formalmente en la subdistribuidora Redengas S.A.), en 1997 se produjo el otorgamiento de la Licencia a Gasnea S.A. para la prestación del servicio público de gas por redes en la provincia. De esta manera, se aclara que por la disponibilidad de los datos operativos del servicio, la información visualizada proviene de la empresa licenciataria.

Entre 1998 y 2021 se registra un aumento que supera el 59.000% en el ritmo de crecimiento de los Usuarios Residenciales de gas por redes de Gasnea S.A.

Las variaciones más pronunciadas se producen entre el inicio de la serie y 2004, alcanzando un incremento del ritmo del 2.359,4% en 1999. Entre 2005 y 2015 las variaciones superan al 5% y luego, si bien la tendencia continúa en sentido positivo, las variaciones se estabilizan, alcanzando un promedio anual de 3%.

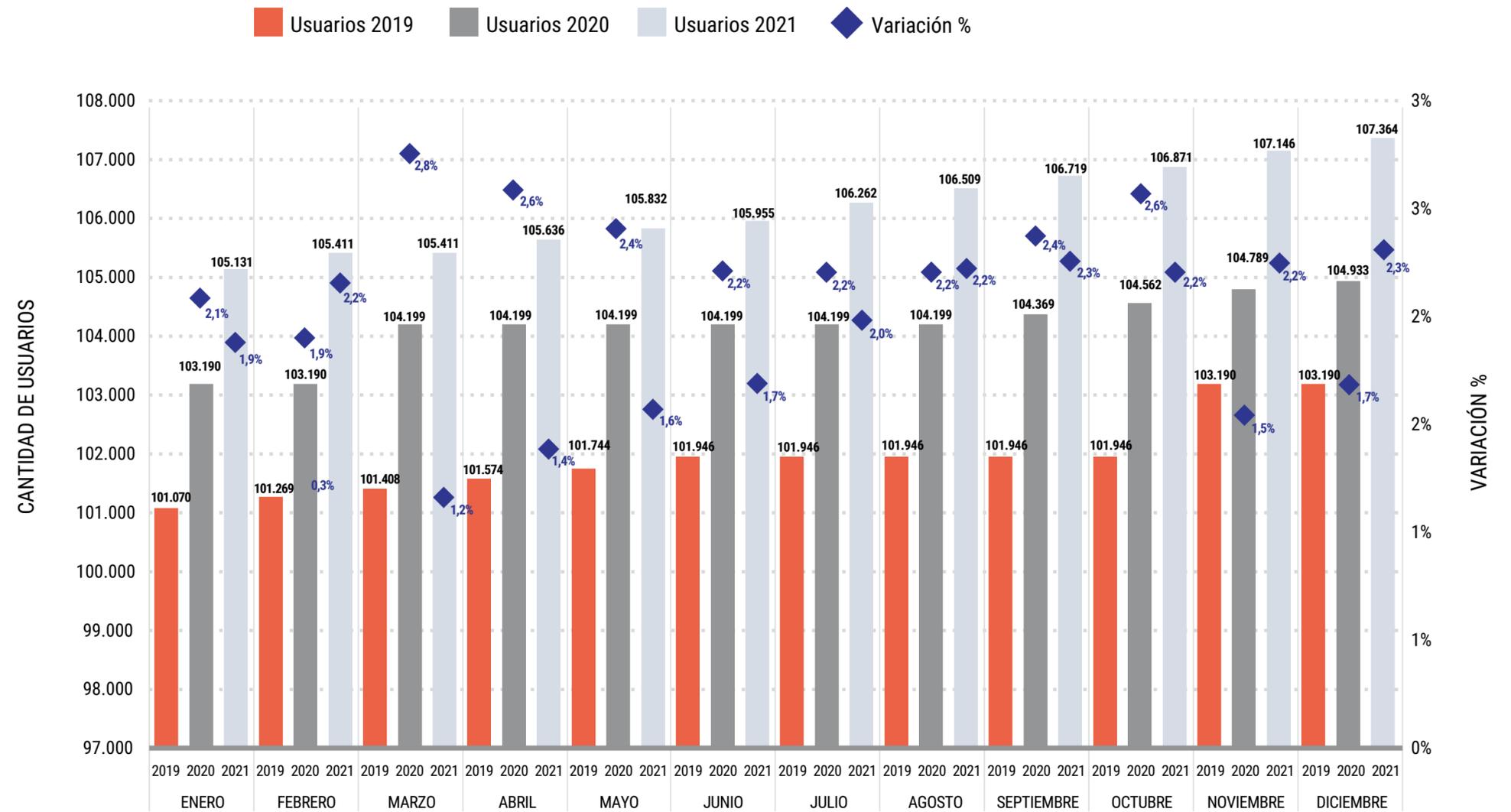
Con excepción de 2020, el crecimiento del ritmo de incorporación de este tipo de usuarios se encuentra dentro o por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.



## CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

Durante todo 2021 se observa un incremento de la cantidad de usuarios respecto del año anterior. A su vez, en 2020 también se registran incrementos en todos los meses, en comparación con 2019.

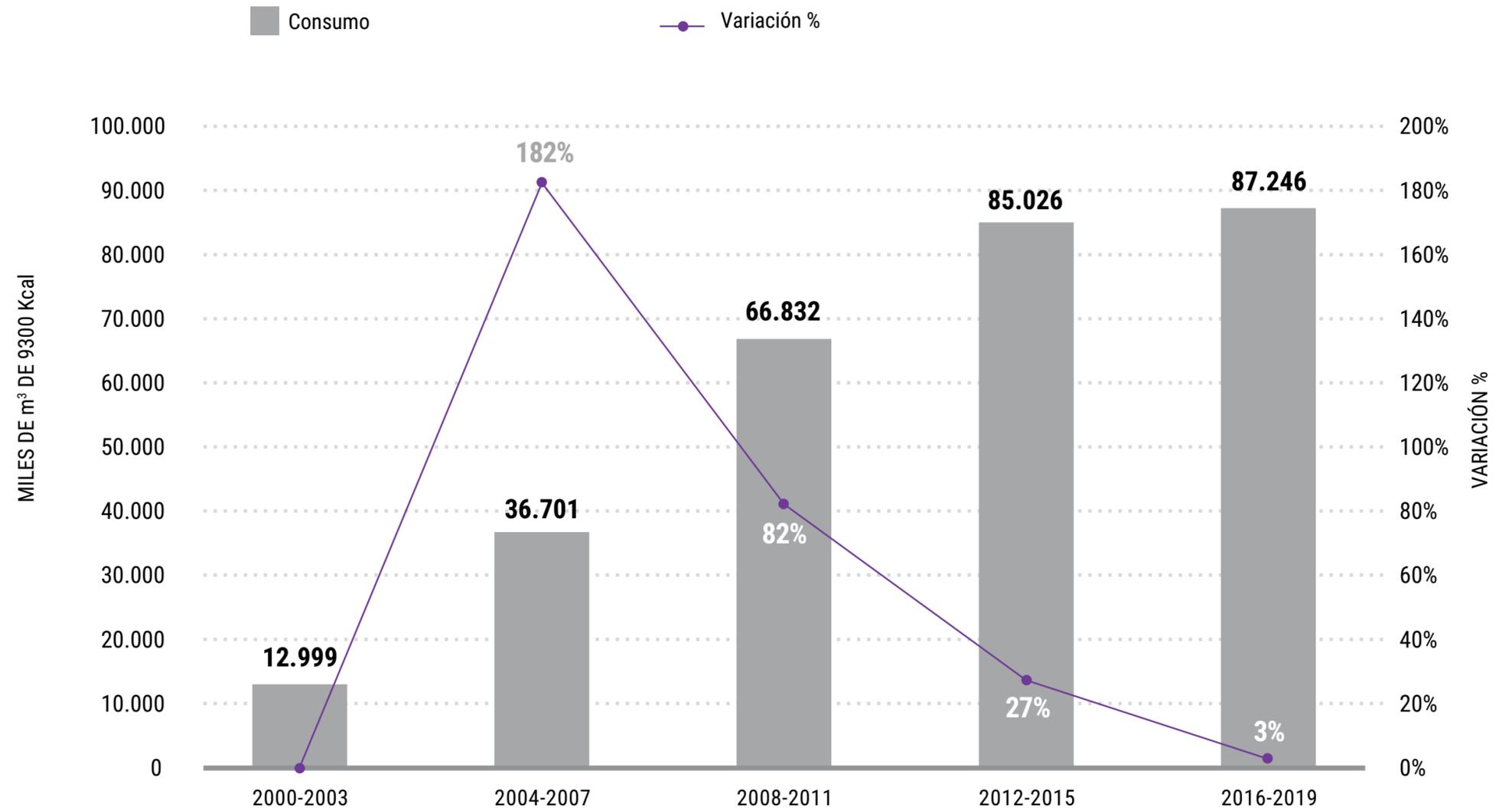
Respecto al “crecimiento vegetativo del número de usuarios”, que históricamente es de un 2% a 3%, en 2020, con excepción de febrero, noviembre y diciembre el mismo se encuentra dentro de lo esperado. En el primer semestre del 2021, con excepción de febrero, la tendencia se muestra por debajo de lo esperado, mientras que en el segundo semestre supera el 2%.



## CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2000-2019

Si bien en Entre Ríos la distribución de gas por redes ya se desarrollaba en 1990 bajo la operación de Unión Transitoria de Empresa (UTE) Red Entrerriana de Gas en la Ciudad de Paraná (luego transformada formalmente en la subdistribuidora Redengas S.A.), en 1997 se produjo el otorgamiento de la Licencia a Gasnea S.A. para la prestación del servicio público de gas por redes en la provincia. De esta manera, se aclara que por la disponibilidad de los datos operativos del servicio, la información visualizada proviene de la empresa licenciataria.

Durante toda la serie el consumo promedio de gas de los Usuarios Residenciales registra variaciones positivas en su ritmo de crecimiento, alcanzando la máxima variación porcentual interperíodo en 2004-2007, del 182%, y la menor en 2016-2019, del 3%.



## CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1998-2021

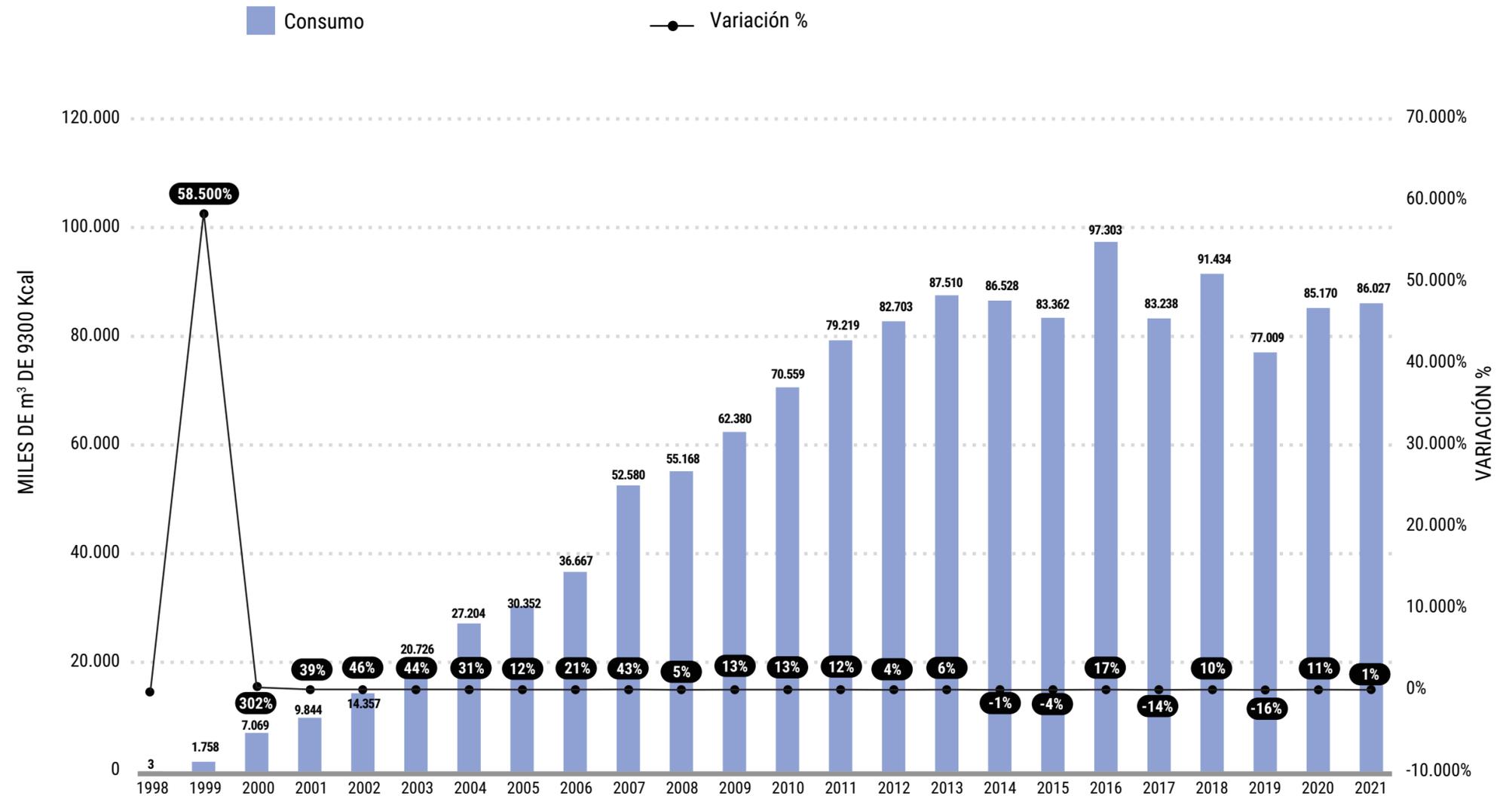
Si bien en Entre Ríos la distribución de gas por redes ya se desarrollaba en 1990 bajo la operación de Unión Transitoria de Empresa (UTE) Red Entrerriana de Gas en la Ciudad de Paraná (luego transformada formalmente en la subdistribuidora Redengas S.A.), en 1997 se produjo el otorgamiento de la Licencia a Gasnea S.A. para la prestación del servicio público de gas por redes en la provincia. De esta manera, se aclara que por la disponibilidad de los datos operativos del servicio, la información visualizada proviene mde la empresa licenciataria.

Desde el inicio de la serie y hasta 2013 se observa una tendencia incremental positiva ininterrumpida.

A partir de 2014 se registra una tendencia irregular de crecimiento, que alterna variaciones negativas y positivas en el consumo anual de este tipo de usuarios.

Las mayores variaciones interanuales se registran en 1999, 2000 y 2002, con incrementos en el ritmo de consumo del 58.500%, 302% y 46%, respectivamente.

Las principales variaciones negativas de la serie acontecen en 2017 y 2019, con caídas interanuales del ritmo del 14% y 16%.

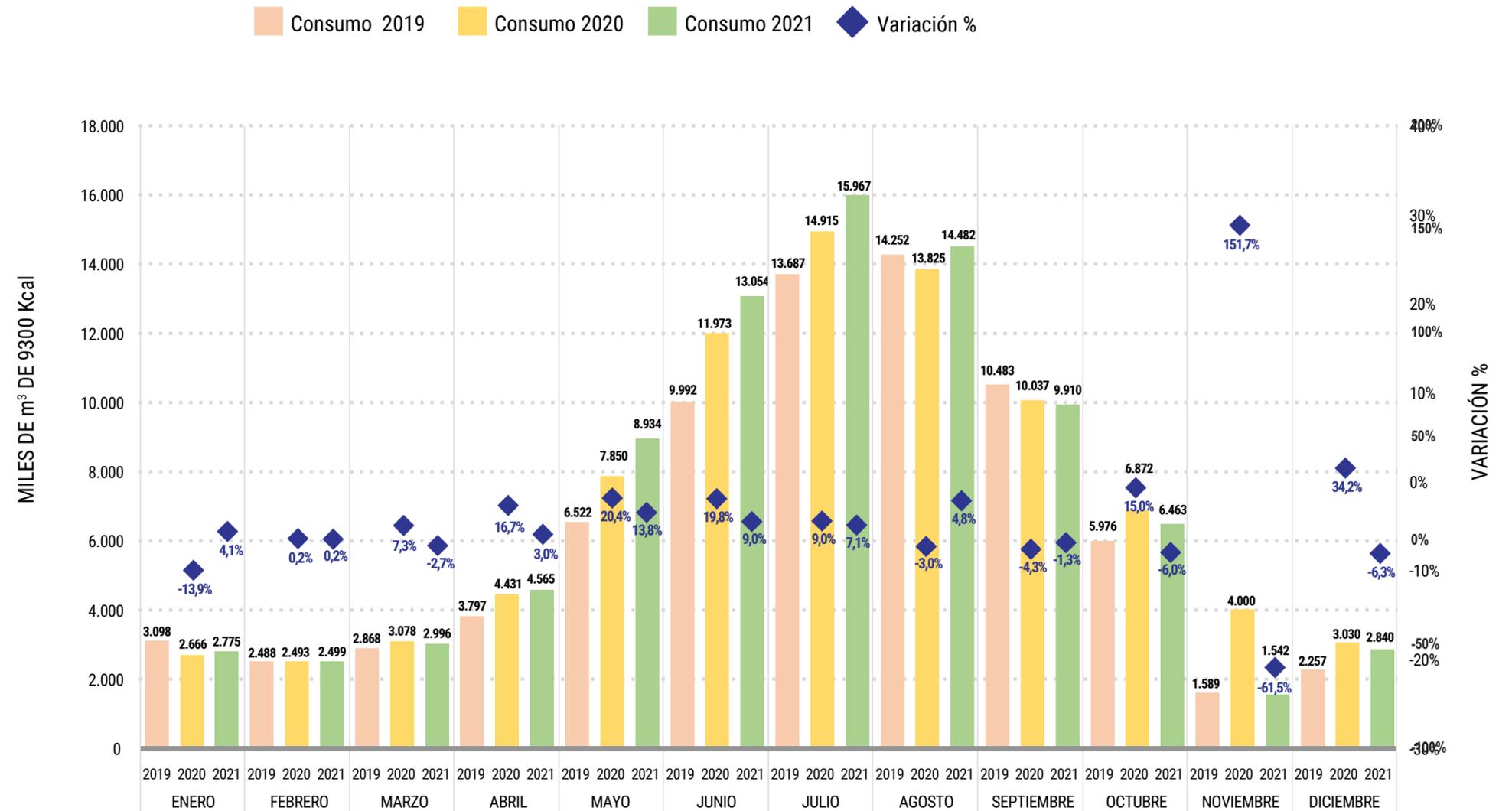


## CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante los meses de febrero, abril, mayo, junio, julio y agosto, los mayores consumos se observan en 2021.

En marzo, octubre, noviembre y diciembre, los mayores consumos se concentran en 2020. En los meses restantes, lo hacen en 2019.



PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

**CANTIDAD  
Y CONSUMO  
DE USUARIOS  
COMERCIALES  
E INDUSTRIALES**

---

## CANTIDAD DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES INCORPORADOS 2000-2019

Si bien en Entre Ríos la distribución de gas por redes ya se desarrollaba en 1990 bajo la operación de Unión Transitoria de Empresa (UTE) Red Entrerriana de Gas en la Ciudad de Paraná (luego transformada formalmente en la subdistribuidora Redengas S.A.), en 1997 se produjo el otorgamiento de la Licencia a Gasnea S.A. para la prestación del servicio público de gas por redes en la provincia. De esta manera, se aclara que por la disponibilidad de los datos operativos del servicio, la información visualizada proviene de la empresa licenciataria.

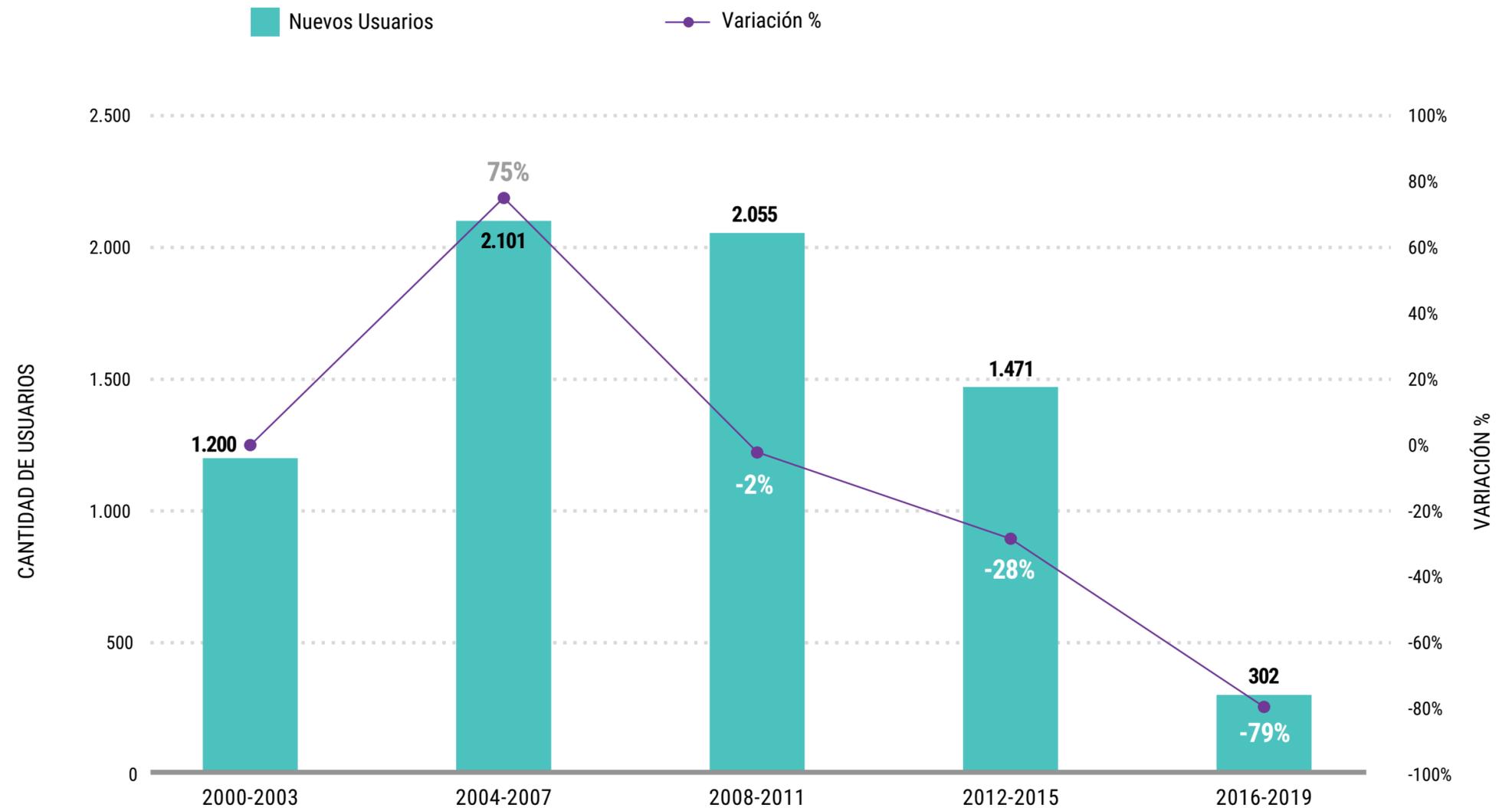
Durante 2004-2007 se registra una variación del 75%, la mayor de toda la serie.

En 2008-2011 el ritmo de incorporaciones evidencia una caída del 2%. Sin embargo, la cantidad de usuarios incorporados en este cuatrienio ocupa el segundo lugar en términos absolutos, superando a los usuarios incorporados durante el resto de la serie (con excepción de 2004-2007).

En 2012 y 2015 la tendencia continúa, con una caída del ritmo del 28%.

En 2016-2019 el ritmo sigue a la baja, con una variación negativa del 79%, la más intensa de todo el período.

Cabe aclarar que la serie expone usuarios de servicio completo y unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).



## CANTIDAD DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2021

La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los proveedores por parte de consumidores directos (usuarios unbundling). Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños de grandes usuarios.

Entre 2006 y 2018 se observan variaciones positivas en la cantidad de usuarios, principalmente desde el inicio hasta 2016. Al respecto, hasta este año las variaciones superan el 3%.

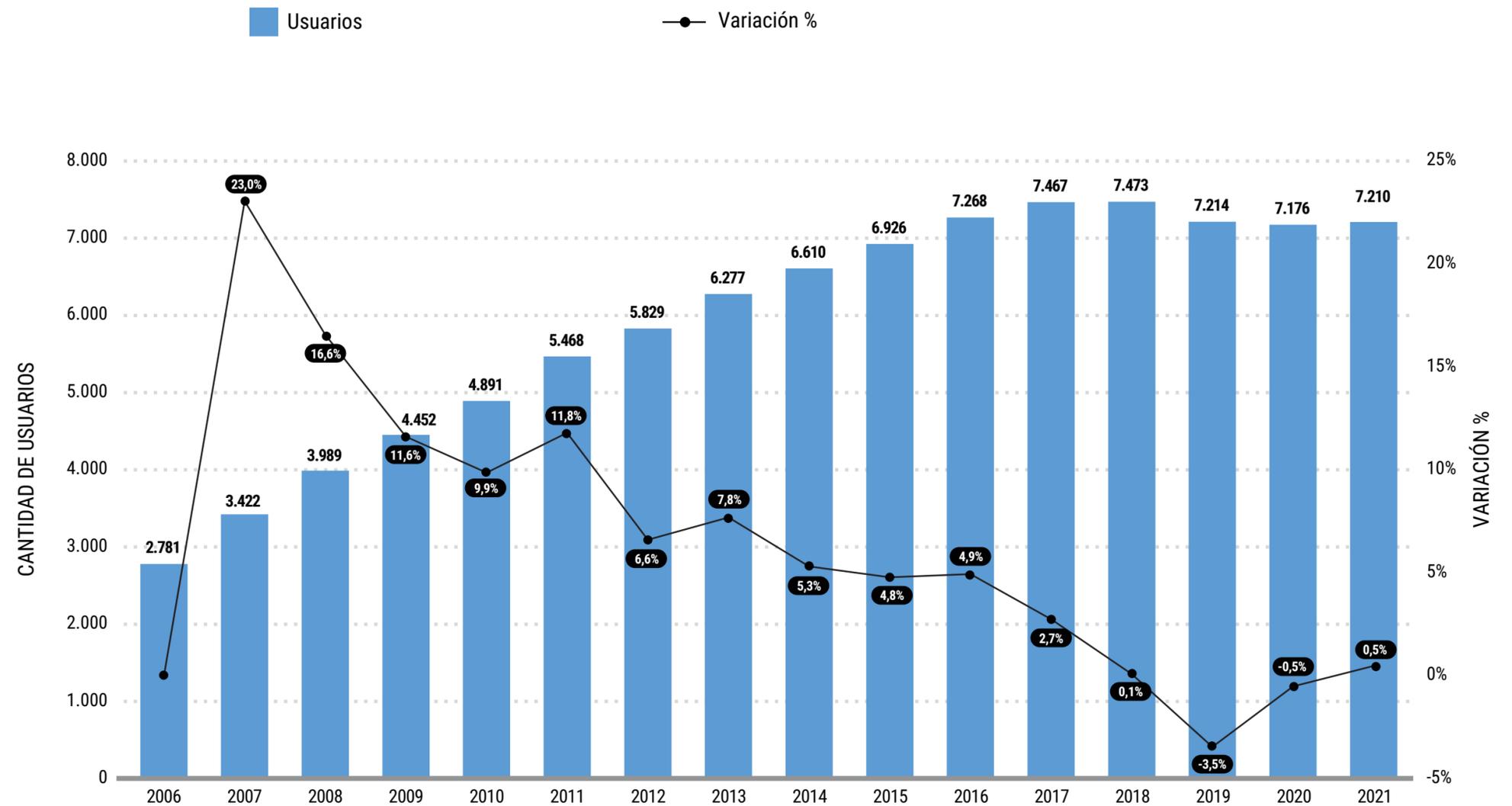
En 2019 se registra una caída del 3,5%, la más intensa de toda la serie.

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19), se registra una caída en el ritmo del 0,5%.

En 2021 la tendencia se revierte y la incorporación de usuarios incrementa su ritmo en un 0,5%.

La evolución de la incorporación de este tipo de usuarios tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con la evolución de las variables macroeconómicas del período, en tanto el Producto Bruto Interno (PBI) entre 2006 y 2015 aumentó un 3,3% promedio anual y entre el 2016 al 2019 tuvo un descenso de -1%.

La cantidad de usuarios a partir de 2019 pudo haber estado afectada por la implementación en dicho año de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.



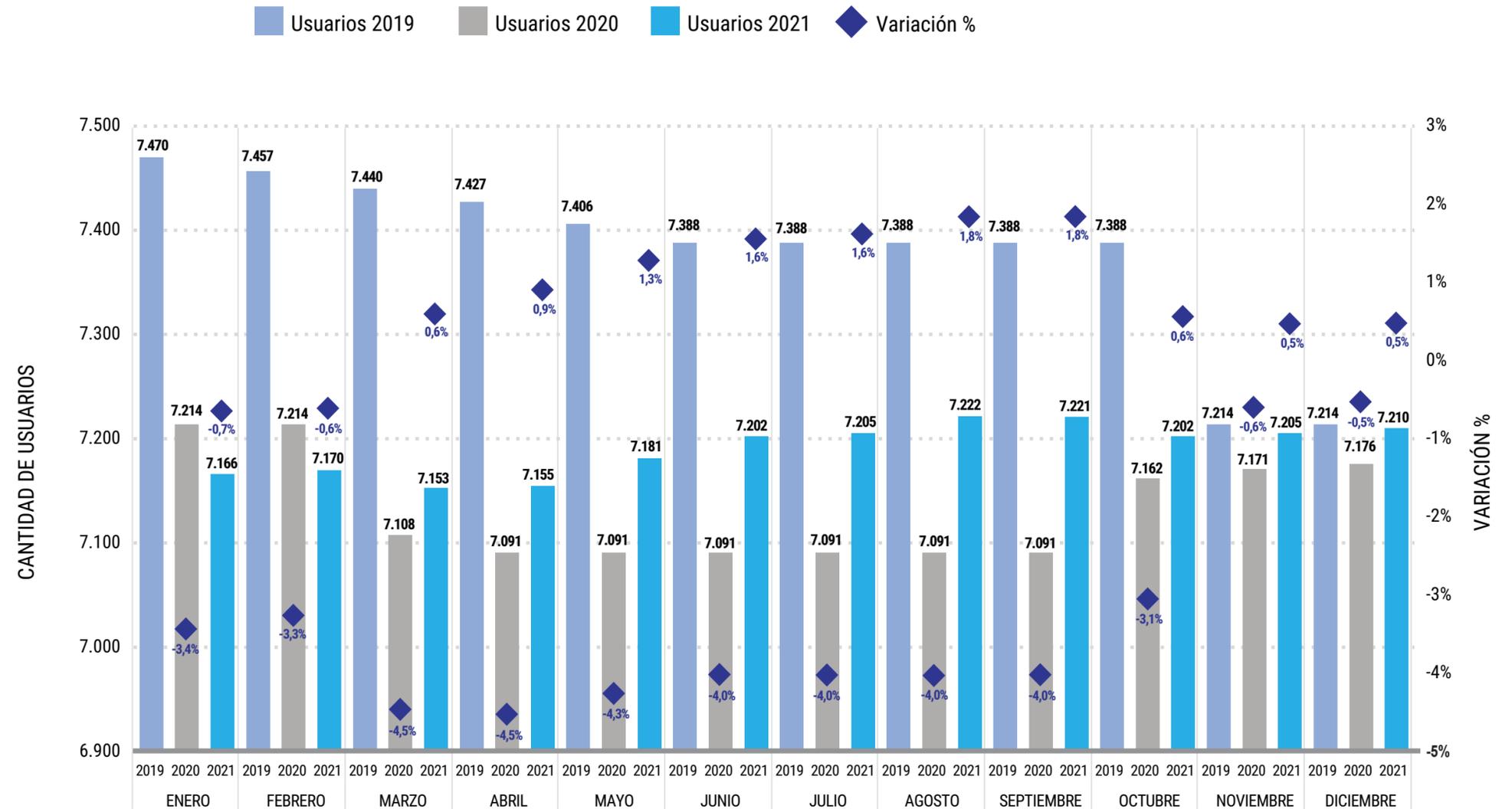
## CANTIDAD DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021

Durante el 2020 se registra una caída en la cantidad de este tipo de usuarios en relación al año anterior.

Con excepción de enero y febrero, durante todo 2021 los usuarios se incrementan en comparación con 2020.

La evolución en la cantidad de usuarios pudo haber estado afectada por la implementación en 2019 de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.



## CONSUMO DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES 2000-2019

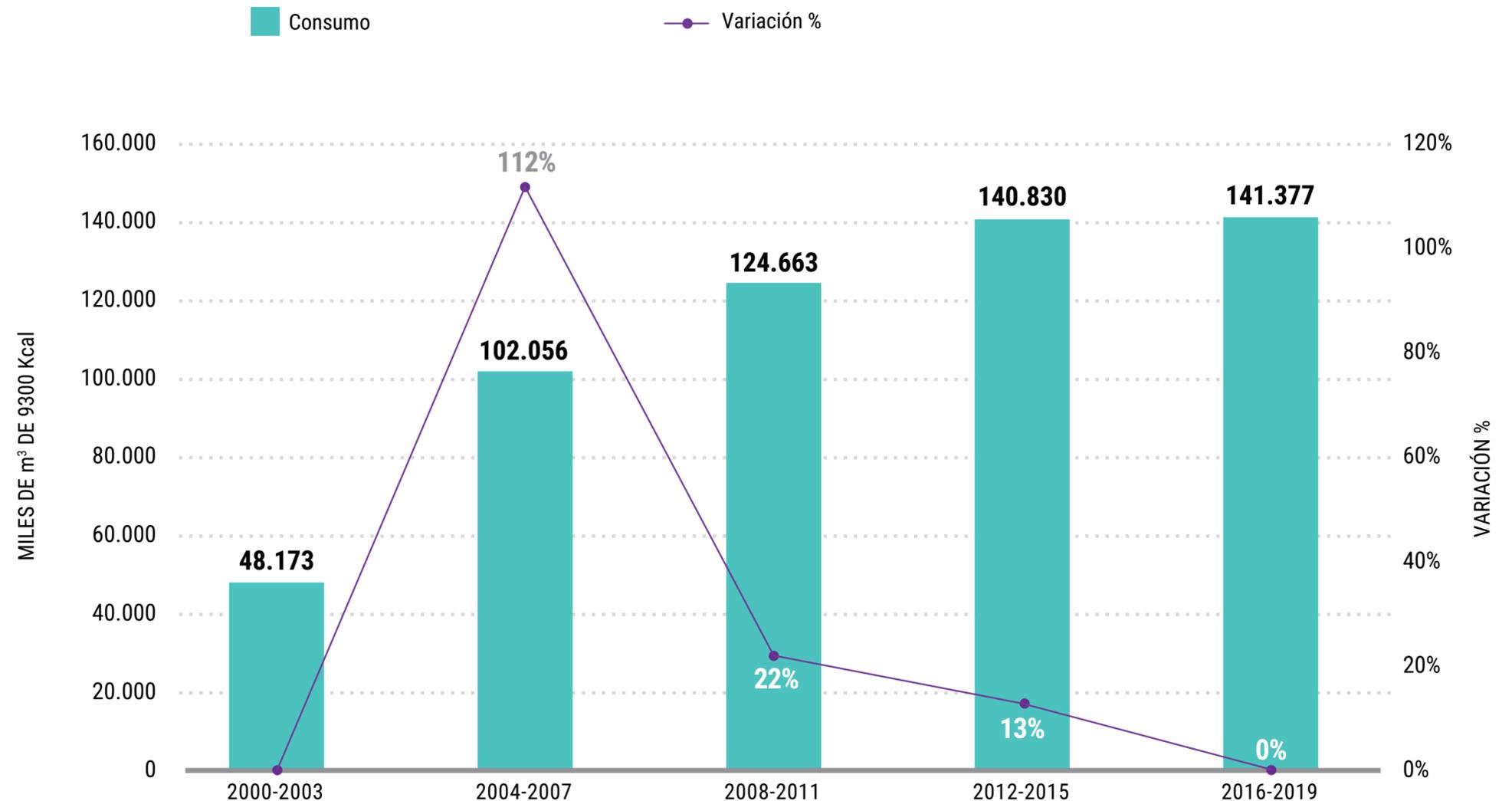
Si bien en Entre Ríos la distribución de gas por redes ya se desarrollaba en 1990 bajo la operación de Unión Transitoria de Empresa (UTE) Red Entrerriana de Gas en la Ciudad de Paraná (luego transformada formalmente en la subdistribuidora Redengas S.A.), en 1997 se produjo el otorgamiento de la Licencia a Gasnea S.A. para la prestación del servicio público de gas por redes en la provincia. De esta manera, se aclara que por la disponibilidad de los datos operativos del servicio, la información visualizada proviene de la empresa licenciataria.

En el cuatrienio 2004-2007 se registra un incremento del 112% en el ritmo de consumo de los Usuarios Comerciales e Industriales respecto a lo registrado el período anterior.

En 2008-2011 y 2012-2015 el ritmo de consumo continúa en ascenso, registrándose variaciones del 22% y 13%, respectivamente.

En 2016-2019 no se registran variaciones significativas respecto del cuatrienio anterior.

La serie expone tanto consumo de usuarios de servicio completo como de usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).



## CONSUMO DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2021

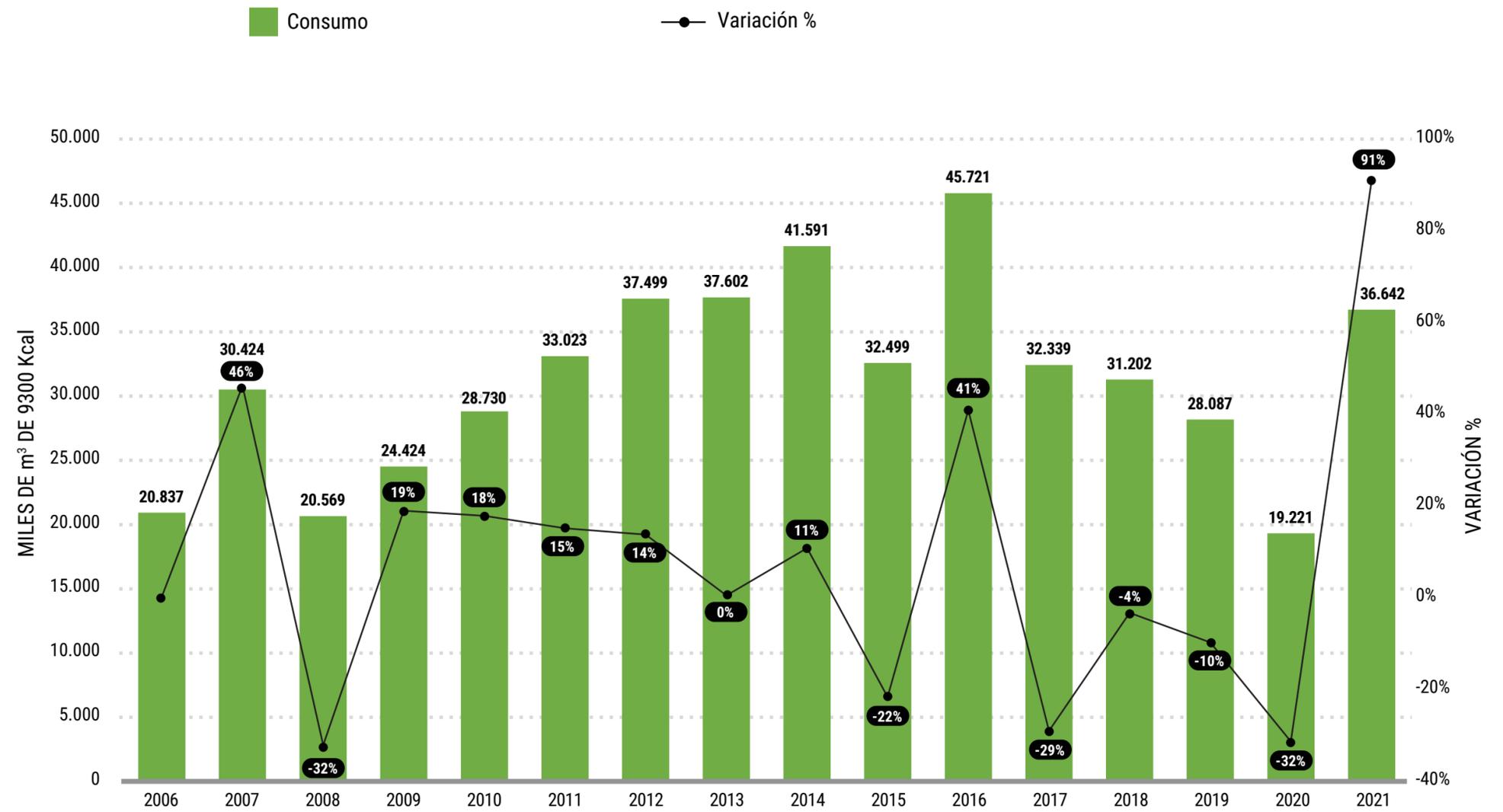
La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los productores por parte de consumidores directos. Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños de grandes usuarios.

Entre 2006 y 2014, con excepción de 2008 y 2013, se registra un incremento en el ritmo de crecimiento de los volúmenes consumidos, destacándose la variación del 46% en 2007.

En 2016 se observa un fuerte incremento y en 2017, 2018 y 2019 se registran caídas interanuales en el ritmo de consumo, principalmente en 2019 (-29%).

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19) y la medida preventiva de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) implementada para restringir la movilidad con fines sanitarios, este tipo de usuarios vio nuevamente afectado su consumo, con una disminución en el ritmo del 32%, la más intensa de toda la serie.

En 2021 se observa una fuerte recuperación del ritmo de consumo, alcanzando una variación del 91%, la más pronunciada de la serie.



## CONSUMO DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021

Durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios en la provincia.

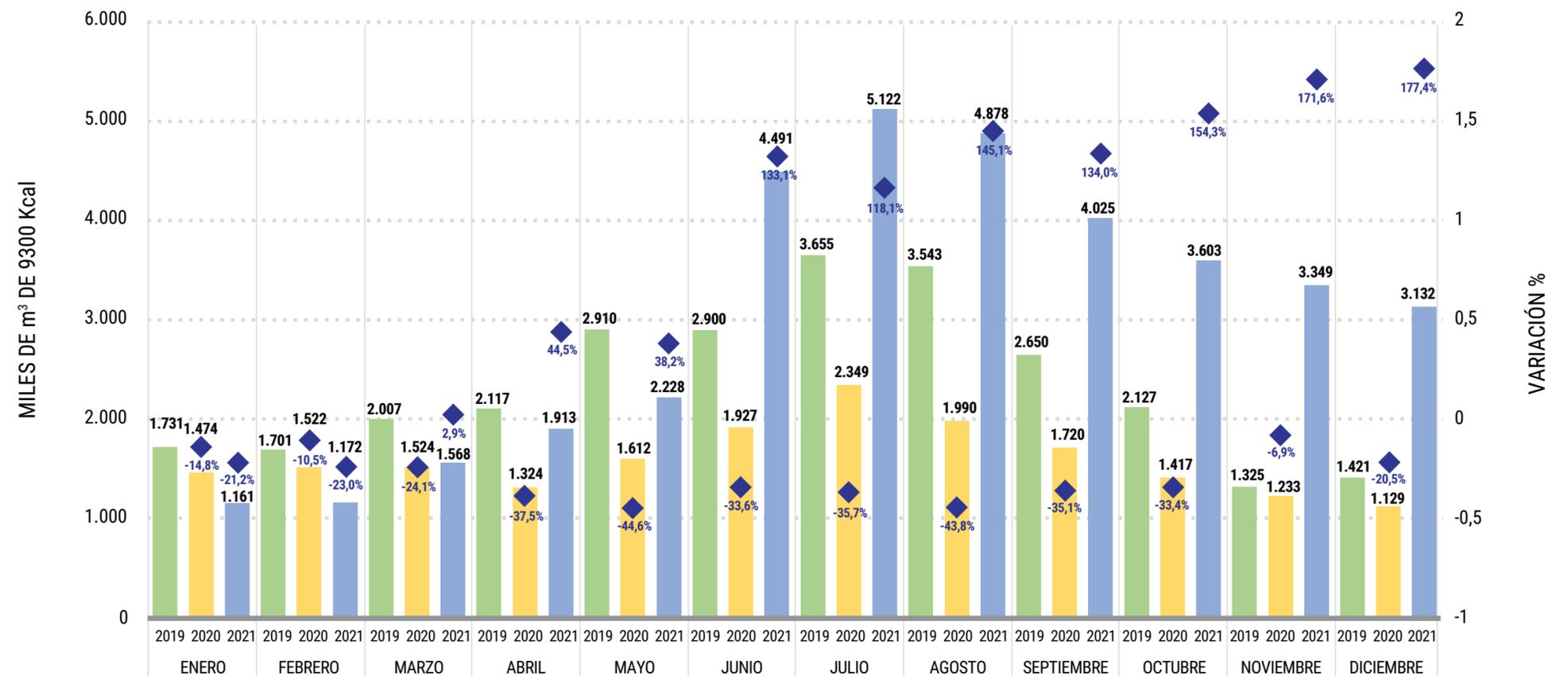
La tendencia expuesta en la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

Durante el primer bimestre del 2021 se evidencia una caída de los consumos respecto del año anterior. Desde marzo y hasta fin de año la tendencia se revierte y los consumos superan a los del 2020. Entre junio y diciembre los consumos del 2021 superan también a los volúmenes consumidos en 2019.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%. En cuanto al 2021, este indicador acumula un incremento anual del 10,3%.

Por último, el consumo también pudo haber estado afectado en alguna medida por la implementación de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía, y por la actualización posterior a través del Decreto 892/20. Allí se estableció que todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de parte.

Consumo 2019 Consumo 2020 Consumo 2021 Variación %



PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

**INDICADORES  
PROVINCIALES  
DEL MERCADO  
DE GNC**

---

**GNC**

# RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 2000-2020

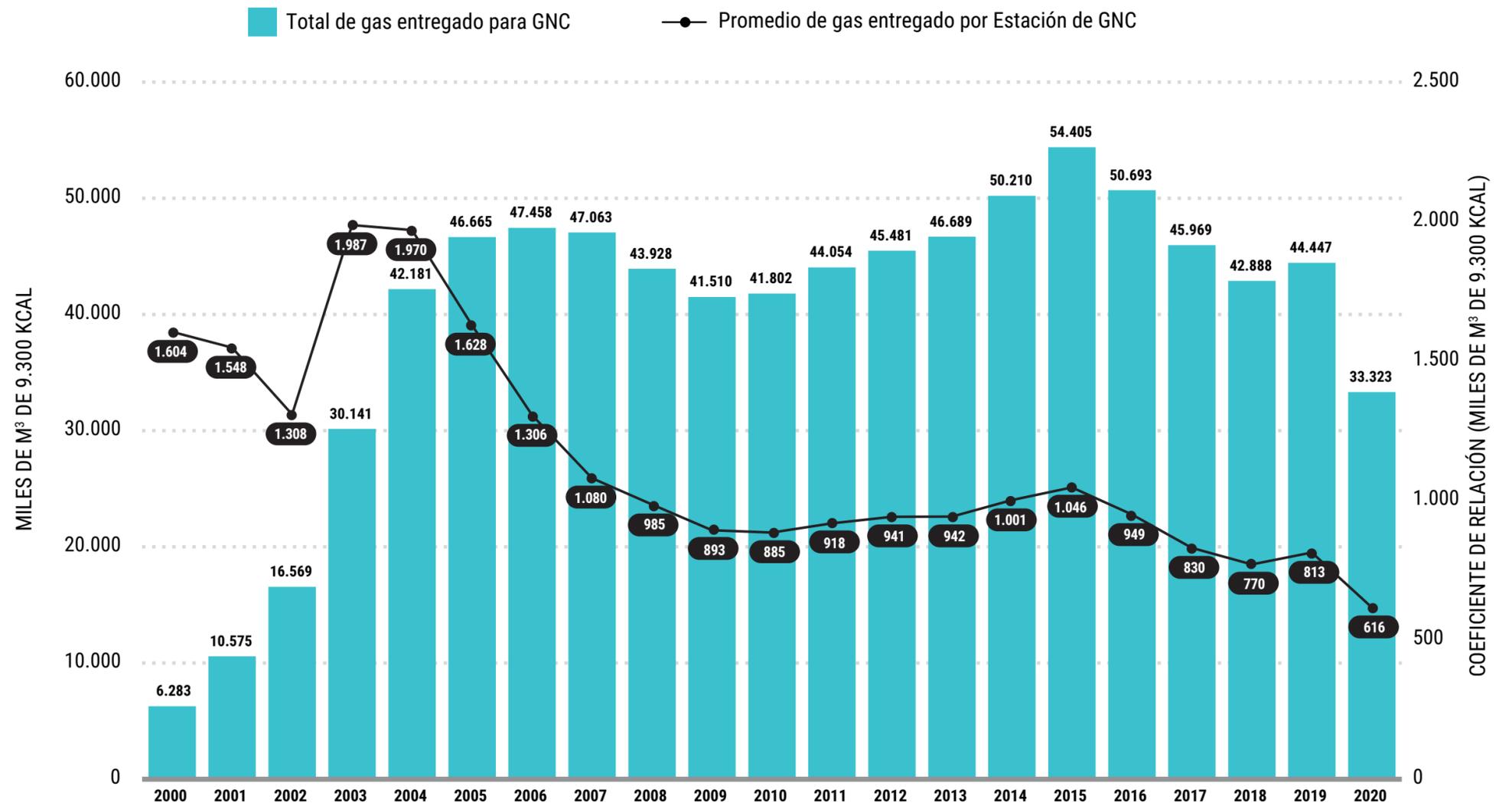
El promedio de gas entregado por Estación de GNC comienza a medirse en 2000 ya que, por la evolución de la red de distribución de gas, los datos de estaciones de carga de la provincia comienzan a registrarse a mediados de 1999.

En 2001 el indicador pega un fuerte salto y durante los dos años siguientes registra una caída. En 2003 se registra un aumento considerable llevándolo a valores 24% superiores al del 2000 y al máximo de toda la serie. Mientras que la disminución de 2001 y 2002 se debió principalmente a la variación más baja del gas entregado por sobre las estaciones de carga (62% vs. 80% promedio año, respectivamente), el incremento del siguiente año tuvo lugar como consecuencia de la suba más intensa del gas entregado (82%) respecto de las estaciones (20%).

Entre 2004 y 2010, el indicador registra variaciones negativas llevando al indicador en 2010 a valores un 55% por debajo que los del 2003 (885 vs. 1.987), motorizado por una suba más alta de los puntos de carga, que creció un 19% promedio anual, respecto al gas entregado para GNC, que lo hizo en un 6%.

Entre 2011 y 2015 se revierte la tendencia anterior y se evidencian aumentos progresivos en el indicador. El promedio de crecimiento anual en esta etapa fue del 3%, debido al crecimiento en la entrega de gas para GNC superior al de las estaciones de carga (5% vs. 2% promedio anual).

A partir de 2016, con excepción de 2019, se verifica una disminución constante del indicador.



**GNC**

# RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 2000-2020

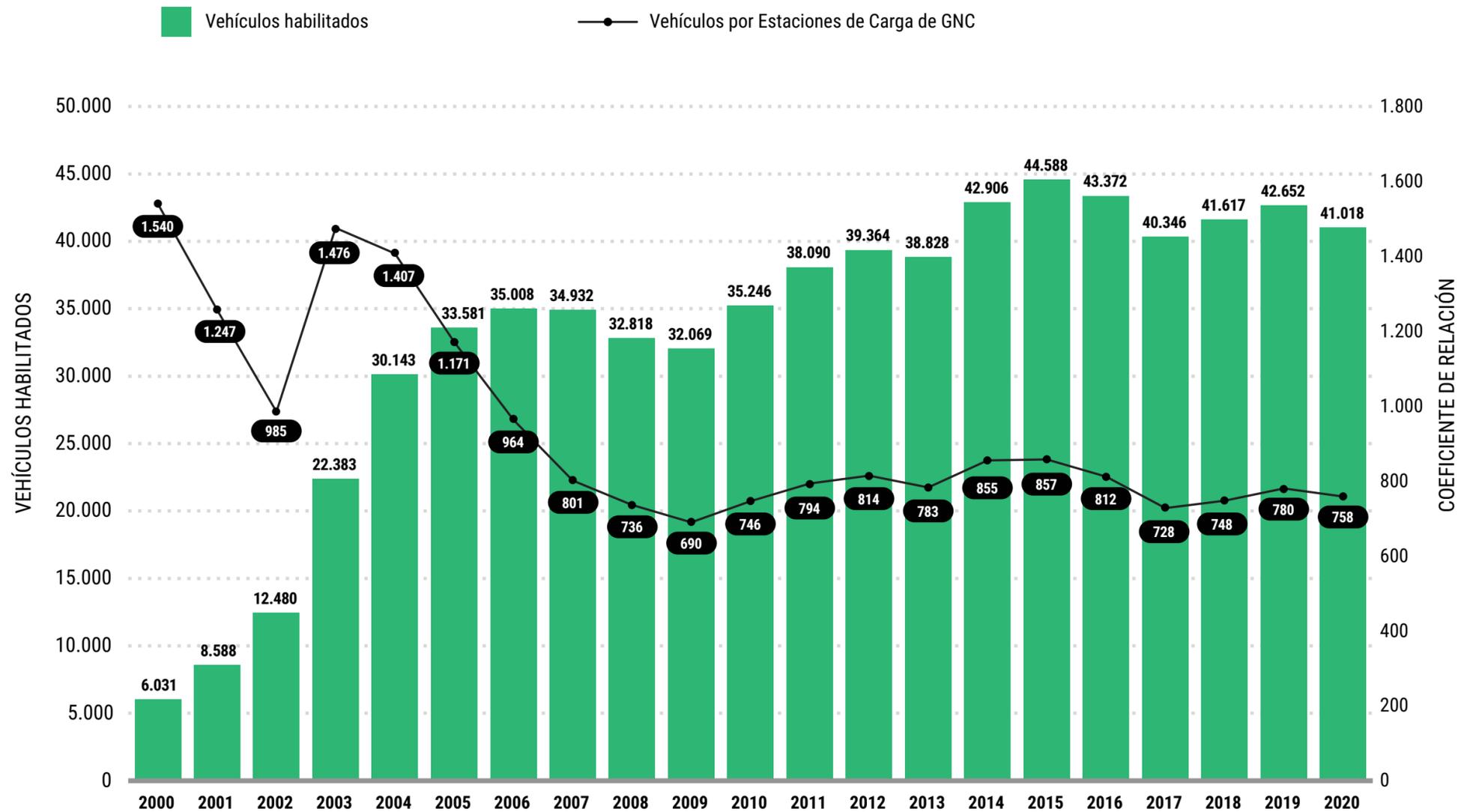
La relación entre vehículos habilitados y Estaciones de GNC comienza a medirse en 2000 ya que, por la evolución de la red de distribución de gas, los datos de estaciones de carga de la provincia comienzan a registrarse a mediados de 1999.

Entre 2000 y 2002 se registran caídas en la cantidad de vehículos habilitados por estación de carga, con una recuperación en 2003 del 50% anual, que deja el indicador en niveles apenas más bajos que los del inicio (1.476 en 2003 vs. 1.540 en 2000).

Entre 2004 y 2009 se evidencia un descenso ininterrumpido del indicador, del 12% promedio anual, alcanzando el valor de 690 vehículos habilitados por estaciones de carga en 2009 en comparación con los 1.476 alcanzados en el pico de la anterior etapa en 2003, que implica un descenso del 53%. Durante este período la evolución descendente tiene origen en la menor velocidad de incremento en vehículos habilitados en relación con las estaciones de carga.

Entre 2010 y 2015 se revierte la tendencia decreciente que se observaba hasta 2009. Así, se produjo un aumento leve del indicador de un 4% promedio anual, a raíz del incremento de los vehículos propulsados a gas habilitados, de un 6% promedio anual, mientras que las estaciones lo hicieron al 2% promedio anual. Cabe destacar que, en 2013 se observa un decrecimiento del indicador de un 4%, dado que las estaciones de carga crecieron mientras que los vehículos habilitados descendieron (3% vs -1% anual).

En 2016 y 2017 se registra una caída del indicador del 8% promedio anual; luego un crecimiento promedio anual del 4% en 2018 y 2019; y un último descenso del 3% en 2020.



PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

**BENEFICIARIOS  
DE TARIFA SOCIAL  
Y ENTIDADES DE  
BIEN PÚBLICO**

---

## BENEFICIARIOS

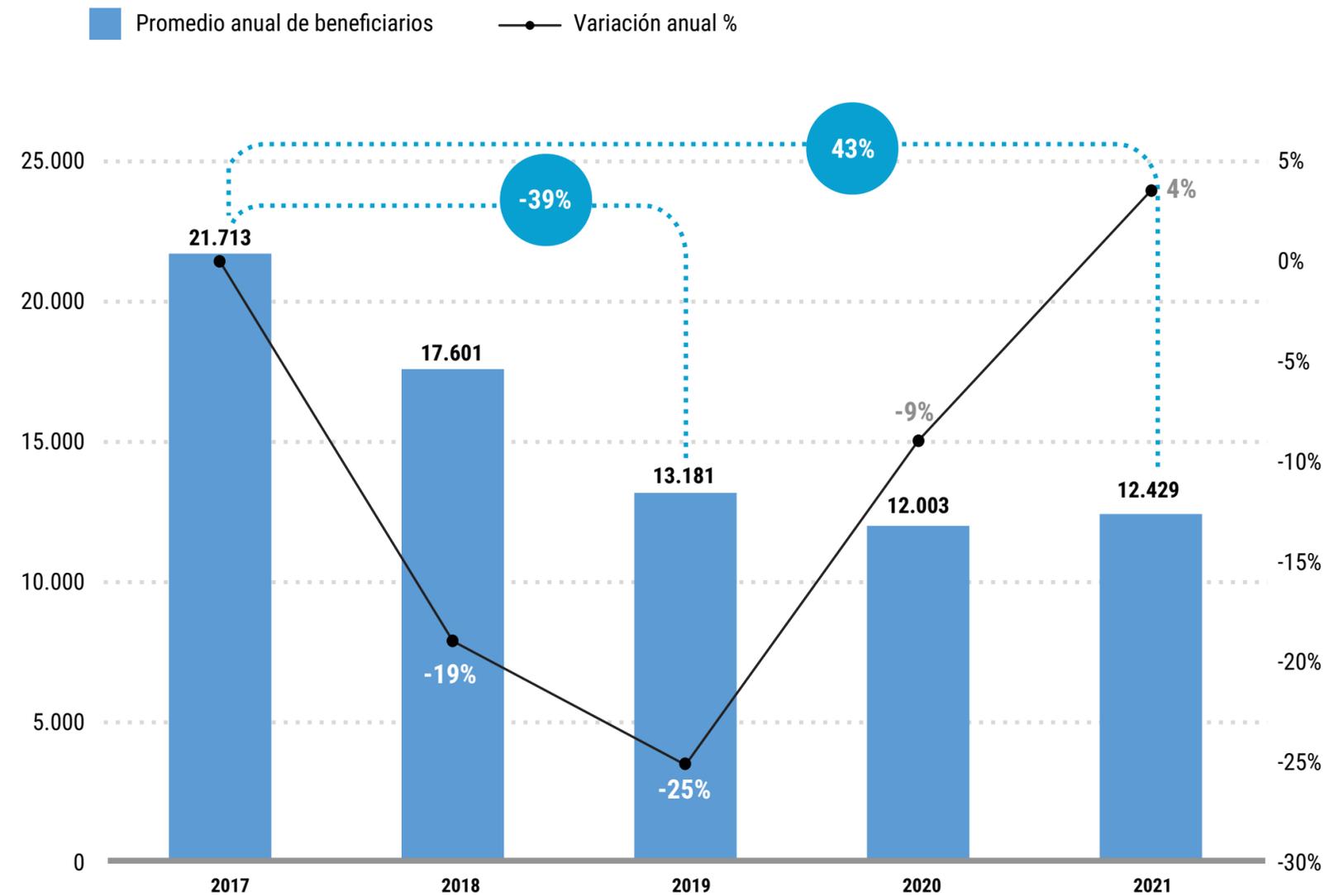
# TARIFA SOCIAL 2017-2021

Entre 2017 y 2021 los usuarios beneficiarios entrerrianos de la Tarifa Social disminuyeron en un 43%.

La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019, con una pérdida de más de 4.400 usuarias y usuarios de la provincia como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

En 2020, y con el escenario económico condicionado por la pandemia (COVID-19), la caída de los beneficiarios incorporados pierde intensidad y alcanza el 9%.

En 2021 la tendencia se revierte, incrementándose el registro un 4%.



## BENEFICIARIOS

# ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2018-2021

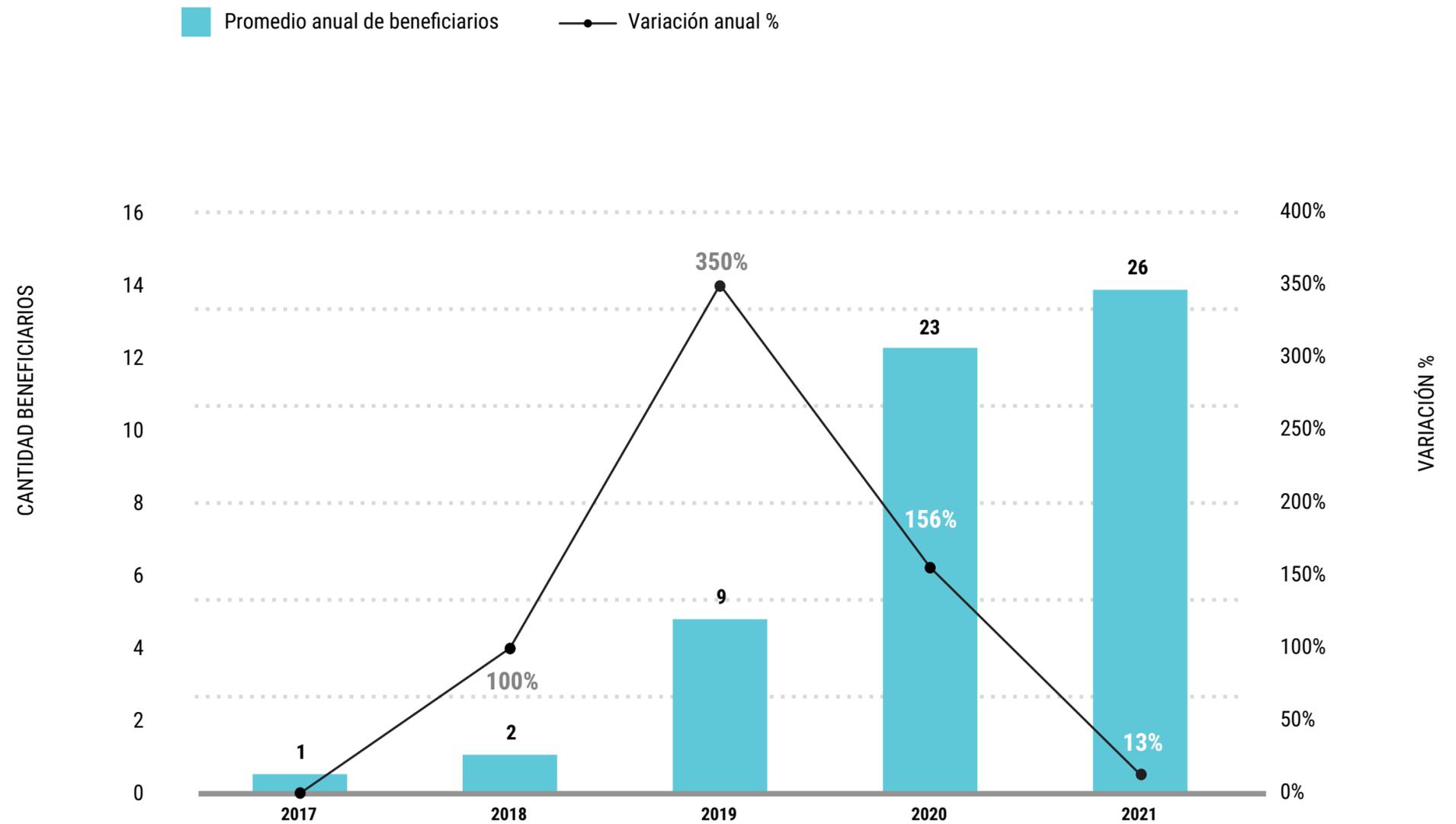
Entre 2017 y 2021 las Entidades de Bien Público (EBP) con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en un 2.500%.

En 2019 se incorporaron 7 EBP.

En 2020 se incorporan 14, siendo el año con más ingresos al régimen en términos absolutos.

En 2021 se verifica un incremento del 13%.

Las incorporaciones en 2020 y 2021 están ligadas, entre otros factores, al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuarías creadas en el ámbito del ENARGAS.



PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

**FACTURA PROMEDIO  
USUARIOS  
RESIDENCIALES**

---

## USUARIOS RESIDENCIALES

# FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana, fue de 25% en comparación al 63% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

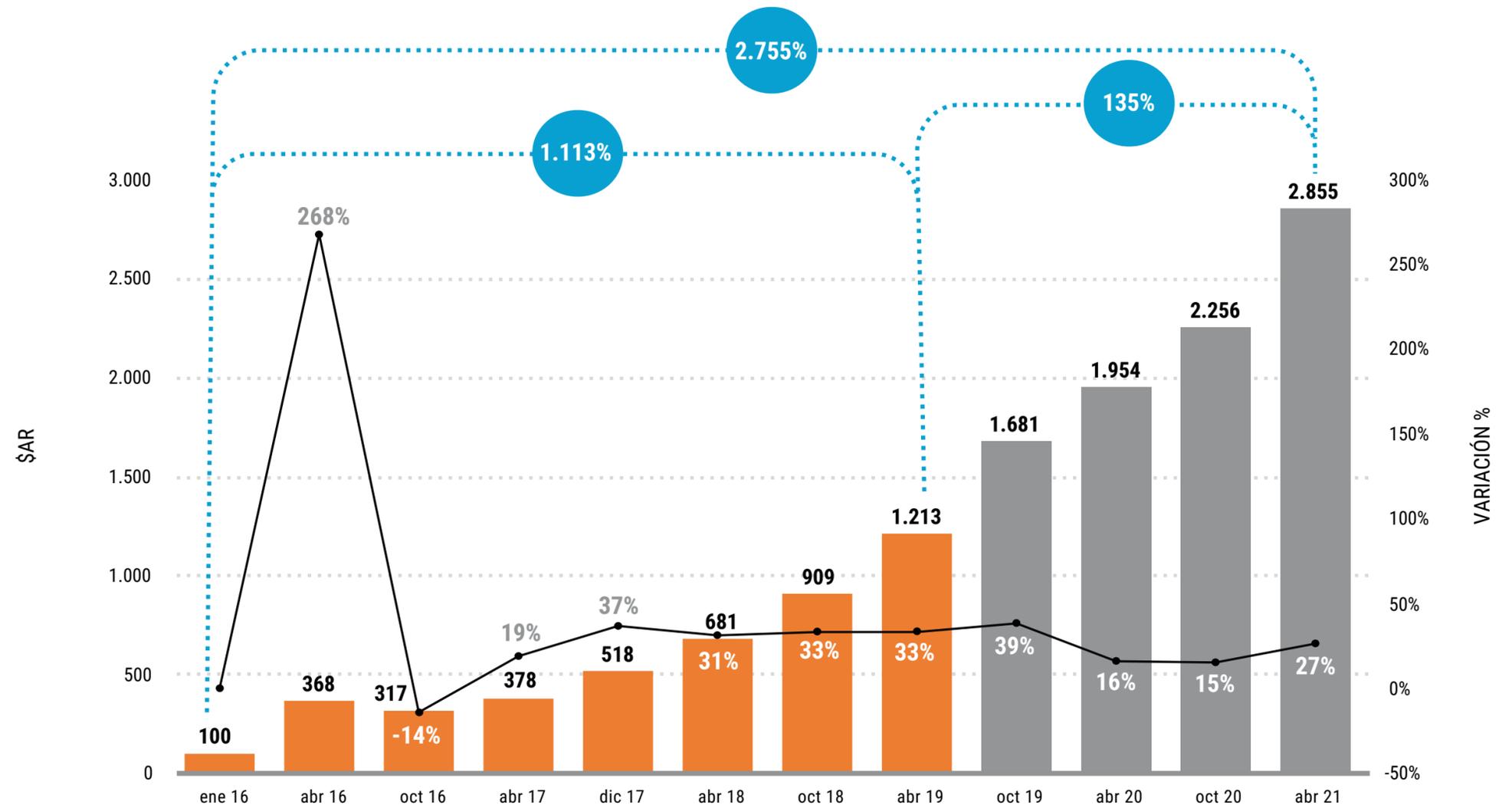
En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 75% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.113%, equivalente a \$1.113 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la Ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 135% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Entre Ríos podría haberse incrementado en un 2.755% entre enero 2016 y abril 2021.



PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

**FACTURA PROMEDIO  
USUARIOS  
RESIDENCIALES  
DE GASNEA S.A.  
Y REDENGAS S.A.**

---

## FACTURA DE GAS NATURAL - GASNEA S.A.

# RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana, fue de 25% en comparación al 67% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

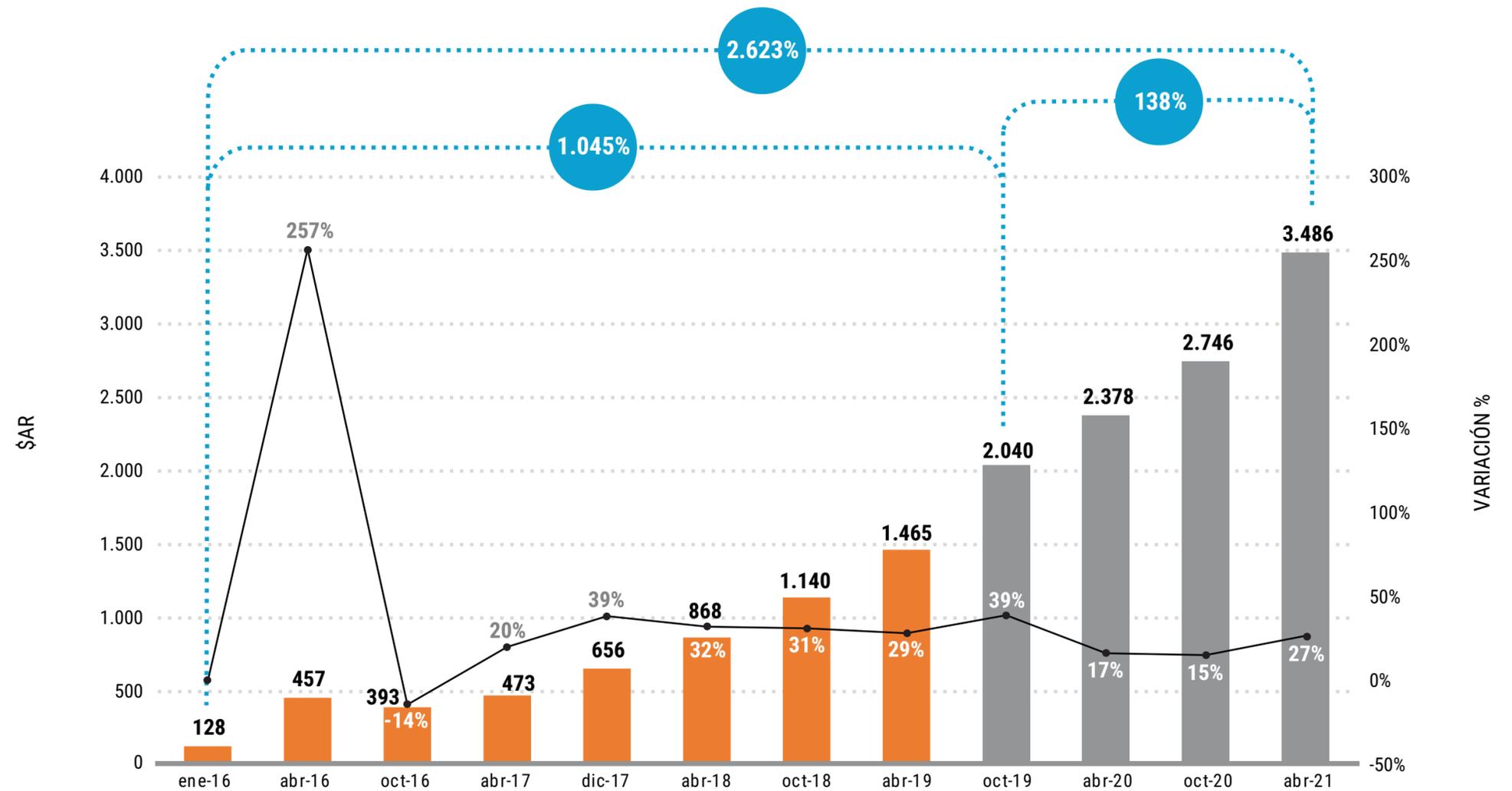
En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 74% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.045%, equivalente a \$1.337 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la Ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 138% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Gasnea S.A. podría haberse incrementado en un 2.623% entre enero 2016 y abril 2021.



## FACTURA DE GAS NATURAL - REDENGAS S.A.

# RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana, fue de 25% en comparación al 51% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

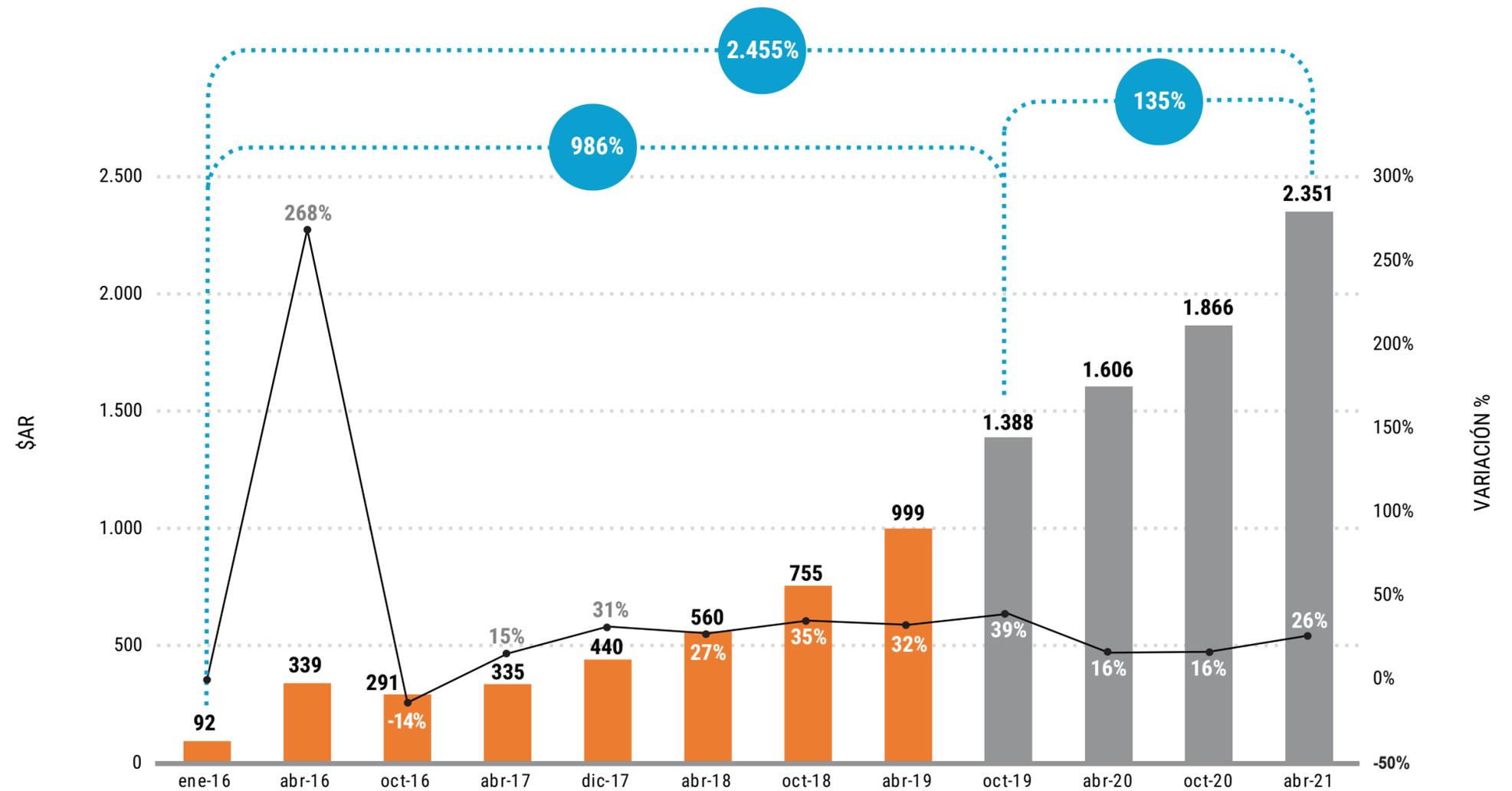
En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 72% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 986%, equivalente a \$907 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la Ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 135% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Redengas S.A. podría haberse incrementado en un 2.455% entre enero 2016 y abril 2021.



PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

# RECLAMOS

---

## RECLAMOS

# PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2019-2020

Durante el año 2020, ingresaron a la provincia un total de 1.970 reclamos, que representan el 0,5% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria disminuyeron un 28% respecto al año anterior.

Tanto en 2019 como en 2020 la mayor parte de los reclamos de la Provincia de Entre Ríos ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 61% y el 64%, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados con motivo de Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 37% en 2019 y el 34% en 2020. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 2% tanto en 2019 como en 2020.

El 73% de los reclamos ingresados en la Provincia de Entre Ríos en 2019 resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 27% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de las Licenciatarias. Con relación al 2020, el 74% resultaron improcedentes y el 26% de los reclamos fueron resueltos como procedentes.

En enero 2020 se registra un incremento del 16% en los reclamos ingresados en relación al año anterior. A partir de febrero la tendencia se revierte y los reclamos ingresados descienden hasta fin de año, registrándose la mayor variación de toda la serie en diciembre (-51%).

