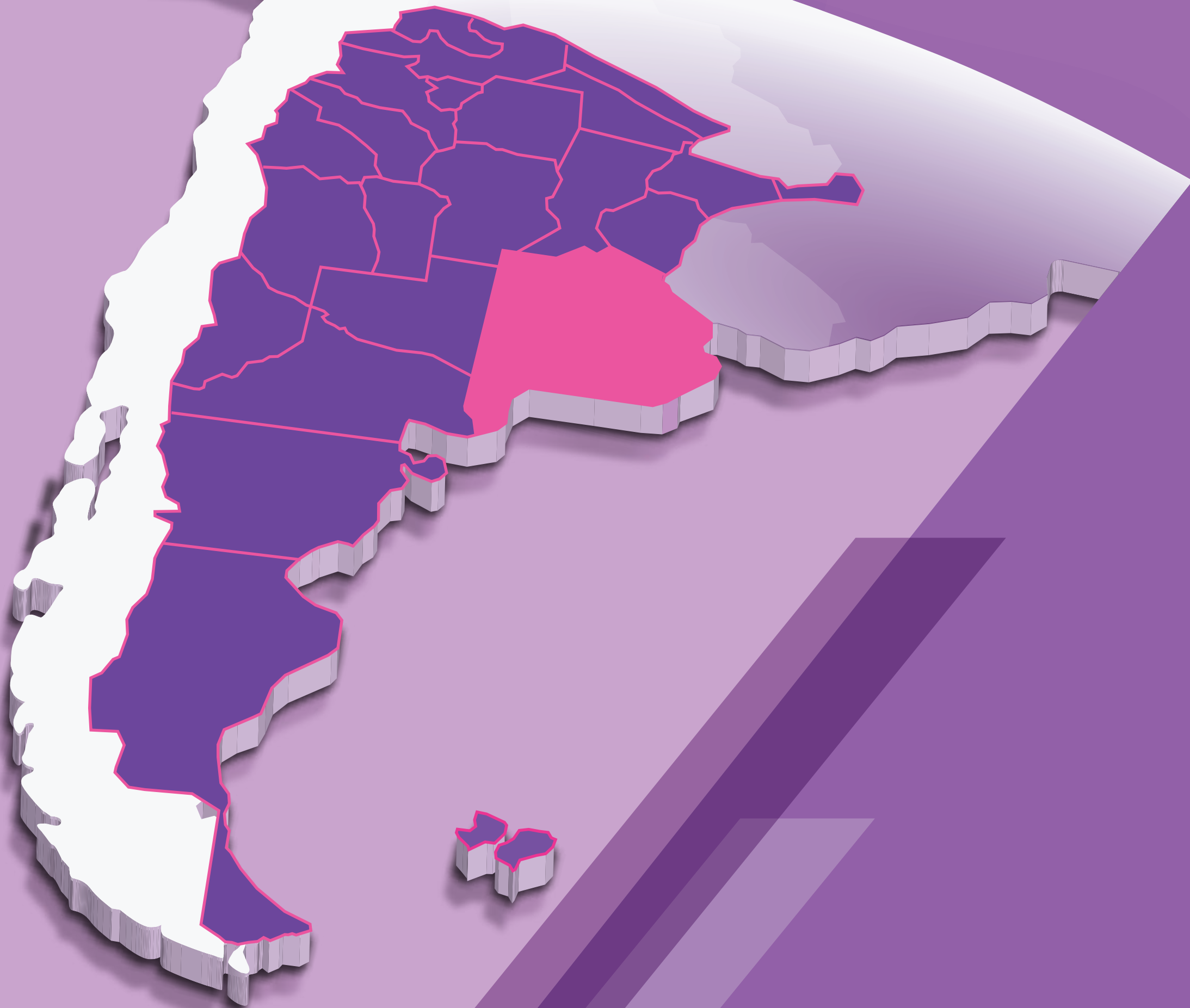


SERIE | 2022



INFORME PROVINCIAL

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Evolución del servicio público
de distribución de gas por redes

JUNIO 2022

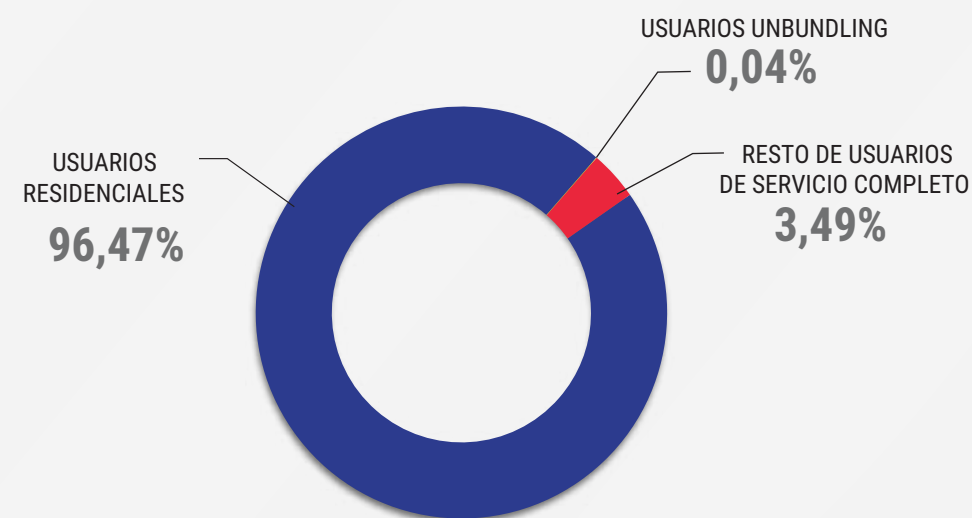
CANTIDAD DE HABITANTES | **15.625.084**

(38,9% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG) | **≈ 1/3 DEL PBI**

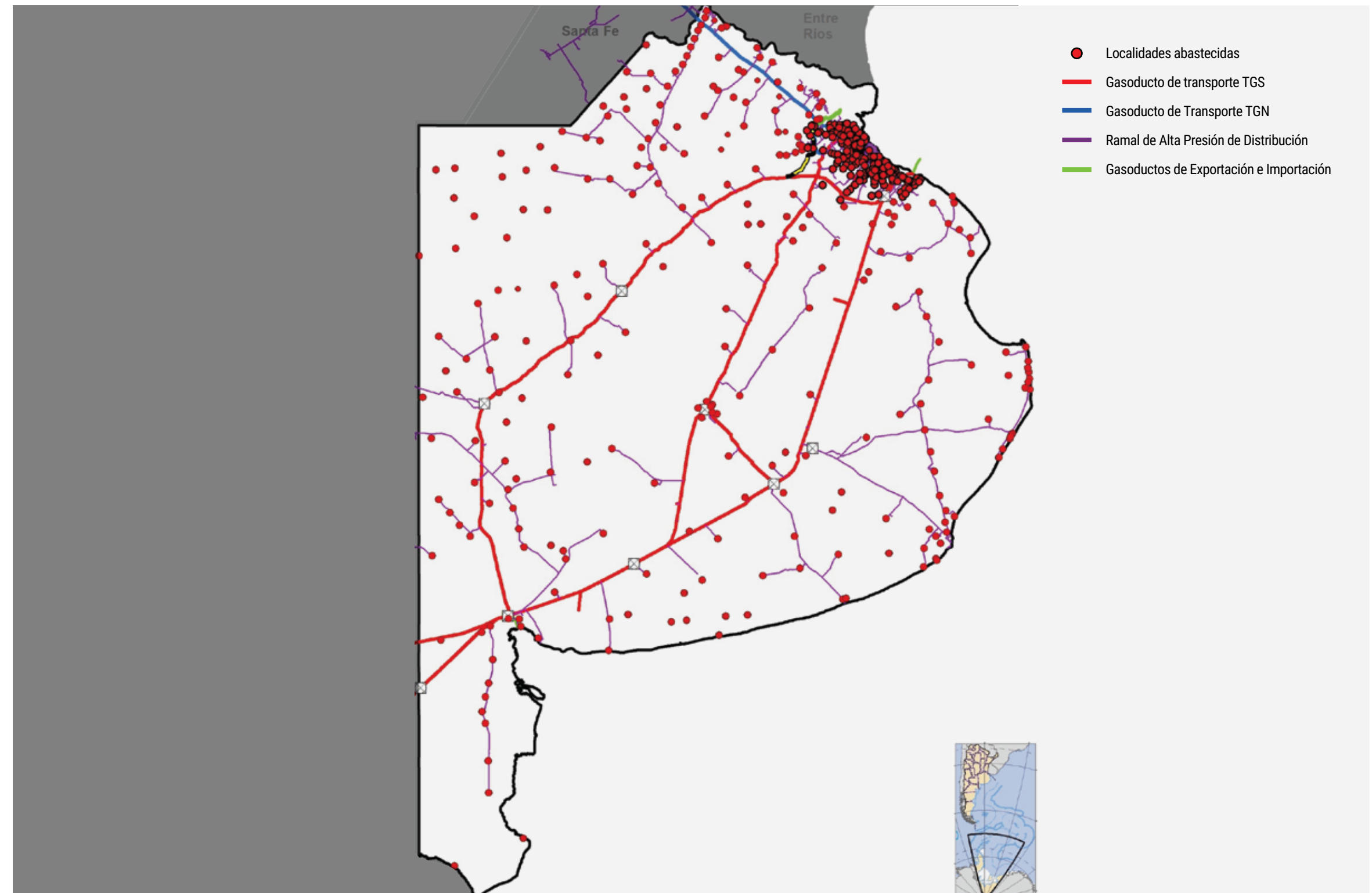
TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES | **4.192.311**

(43,8% DEL TOTAL PAÍS)

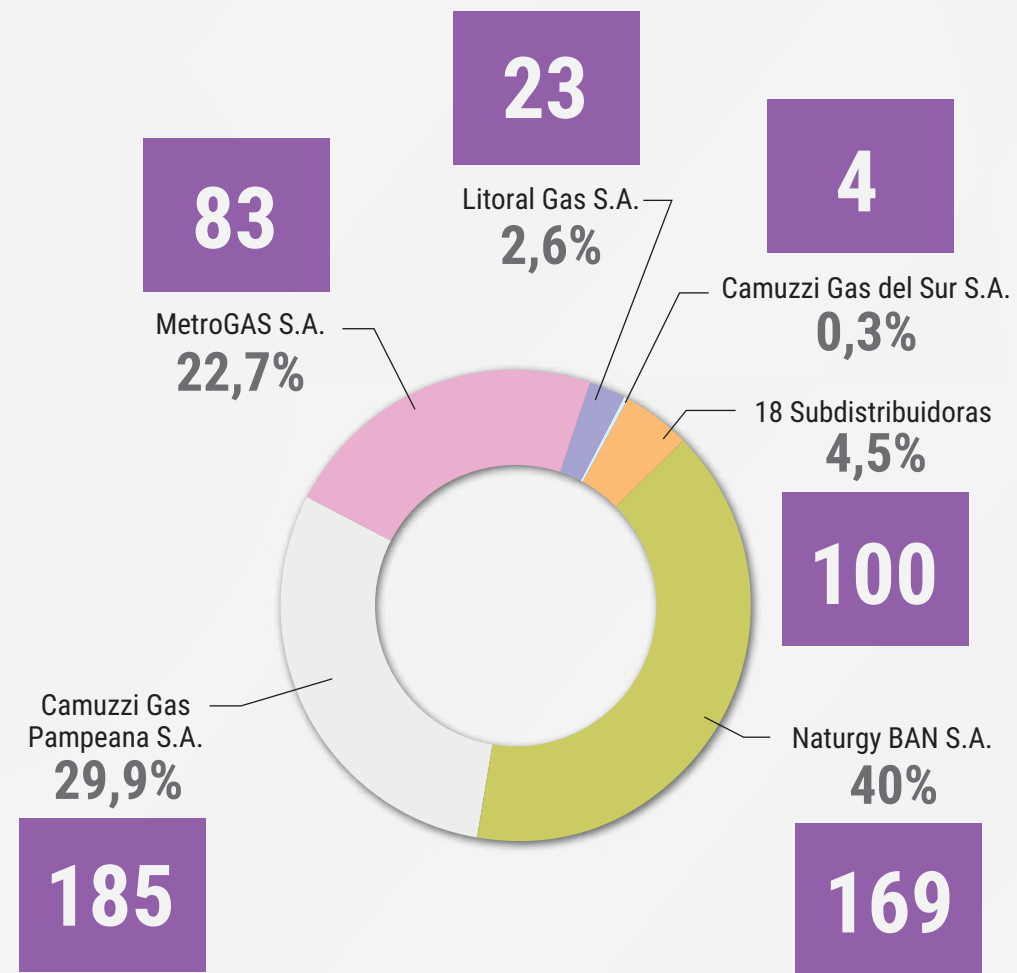


INFORMACIÓN GENERAL

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

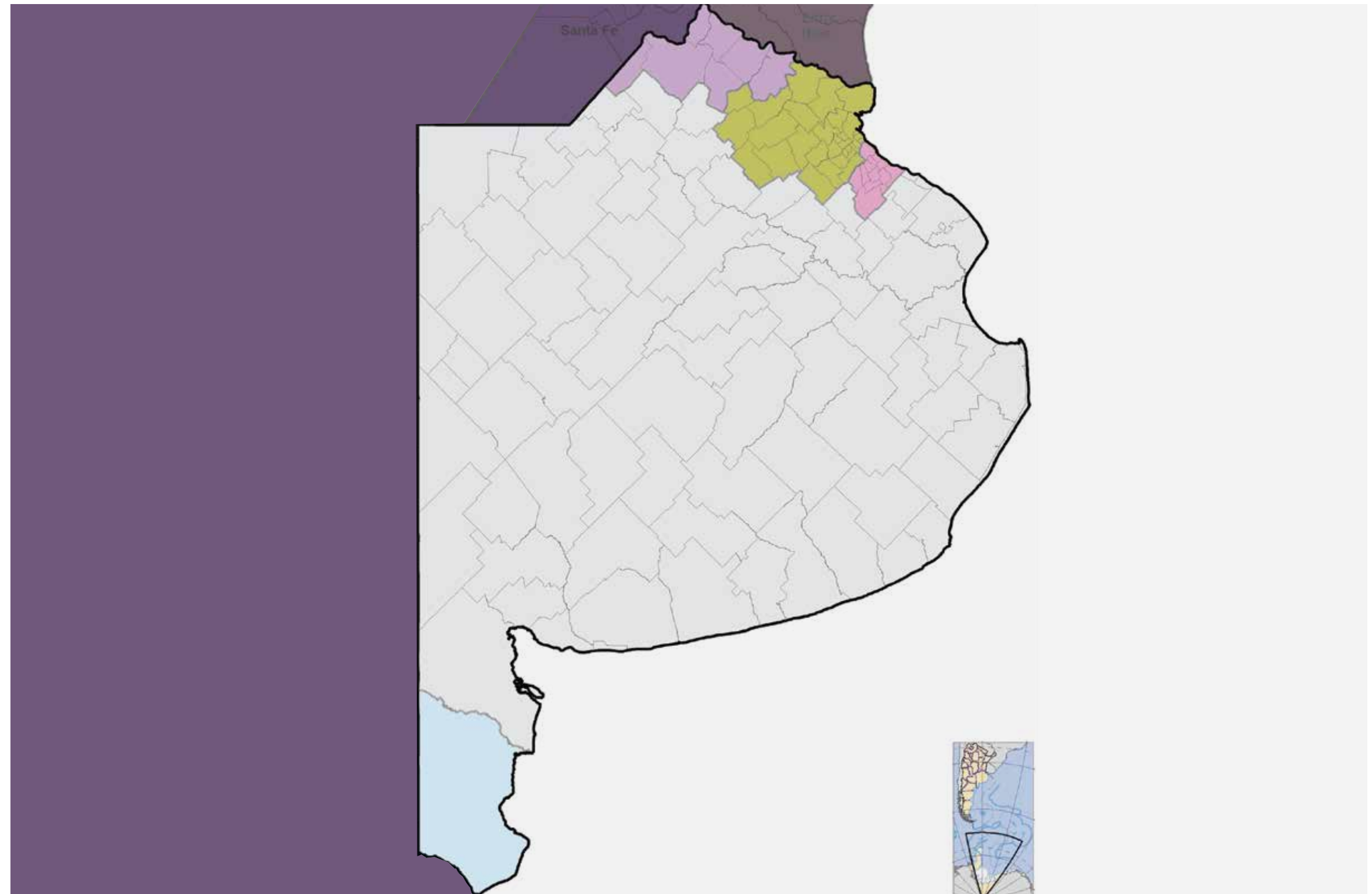


LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES



PARTIDOS ABASTECIDOS | 135

LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES



DELEGACIONES DEL ENARGAS

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

SEDE
CENTRAL

62,5% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

DELEGACIÓN
LA PLATA

12,1% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

DELEGACIÓN
MAR DEL PLATA

14,3% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

DELEGACIÓN
BAHÍA BLANCA

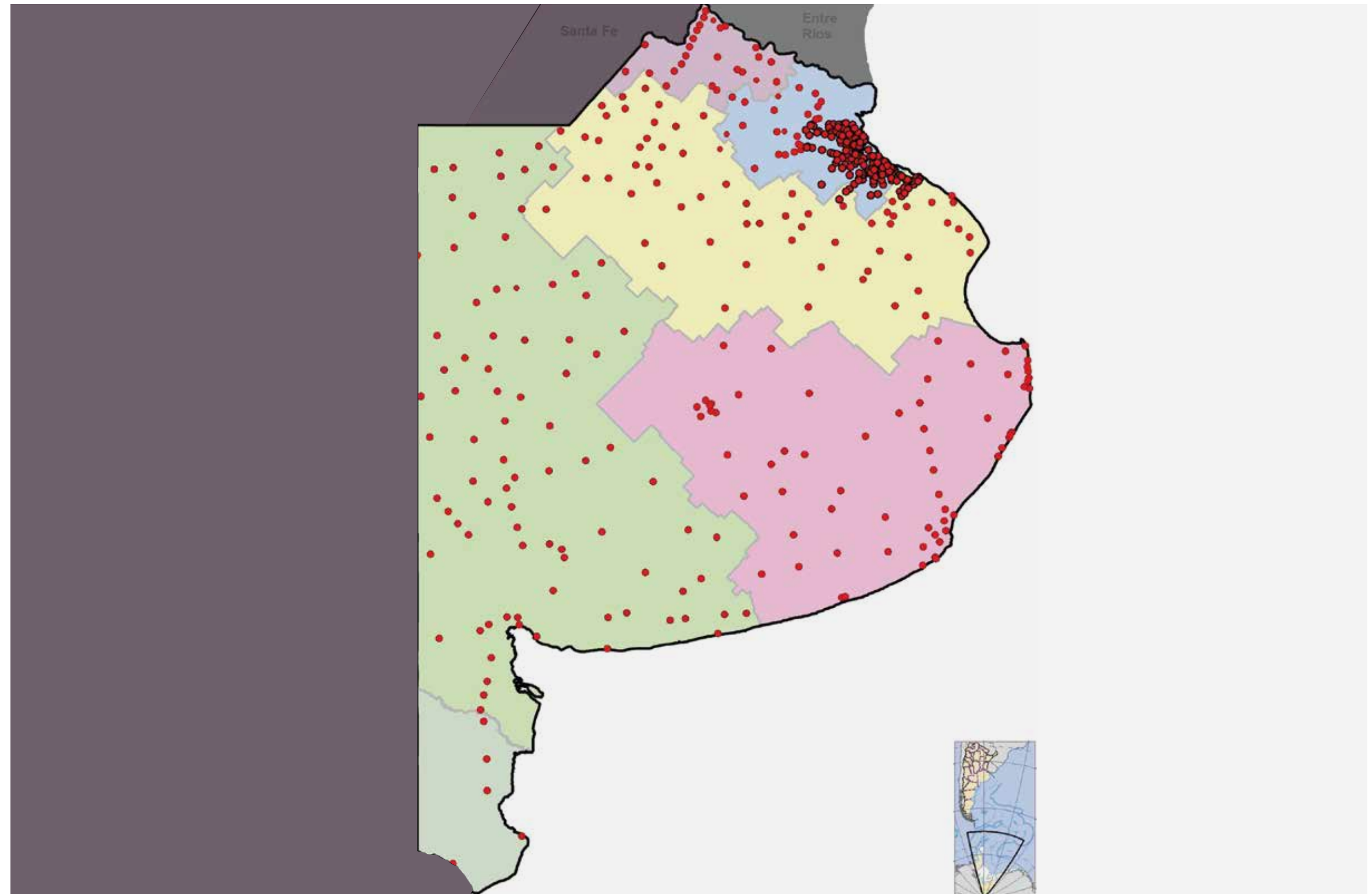
7,9% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

DELEGACIÓN
ROSARIO

2,9% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

DELEGACIÓN
BARILOCHE

0,3% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

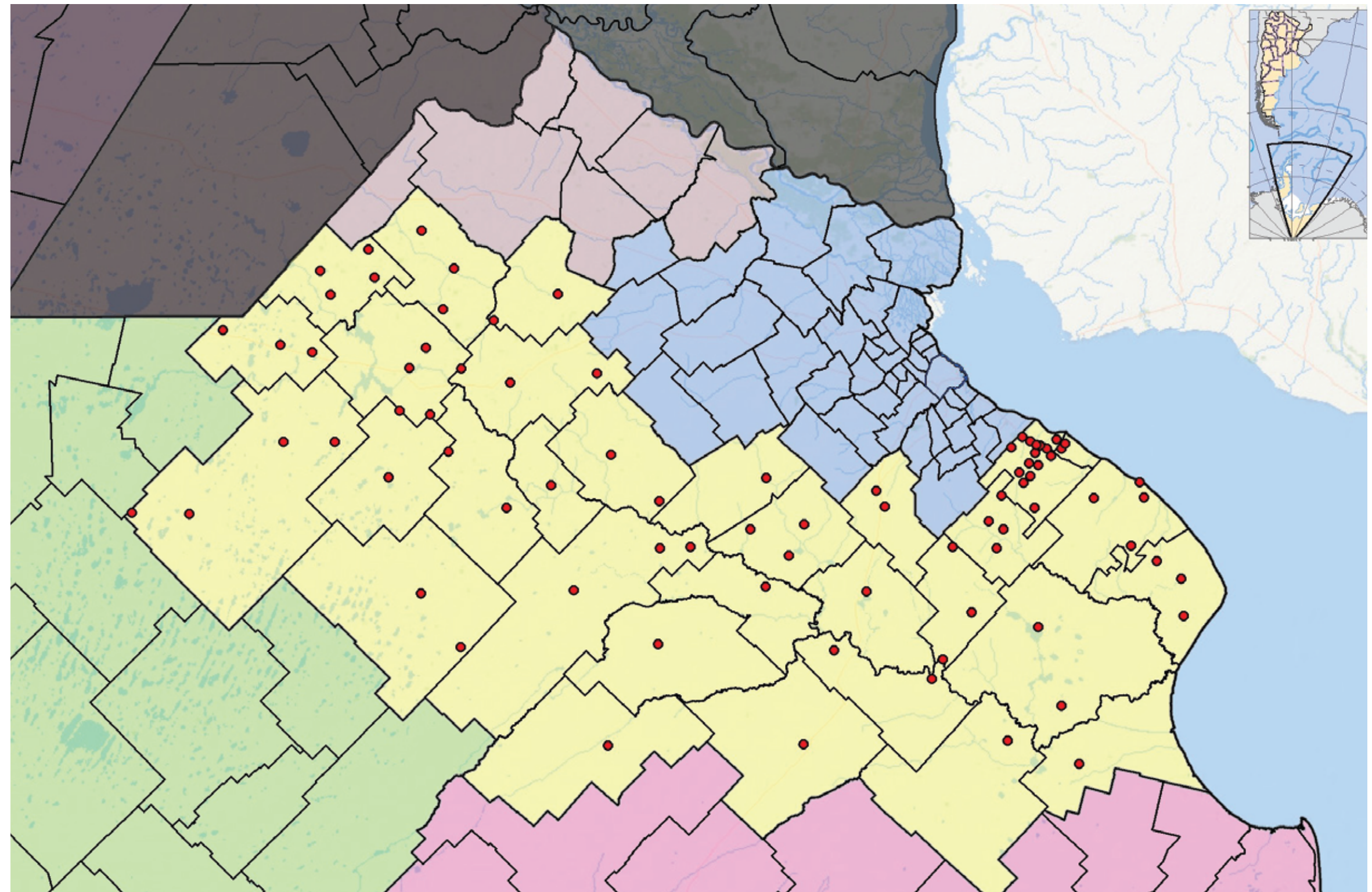
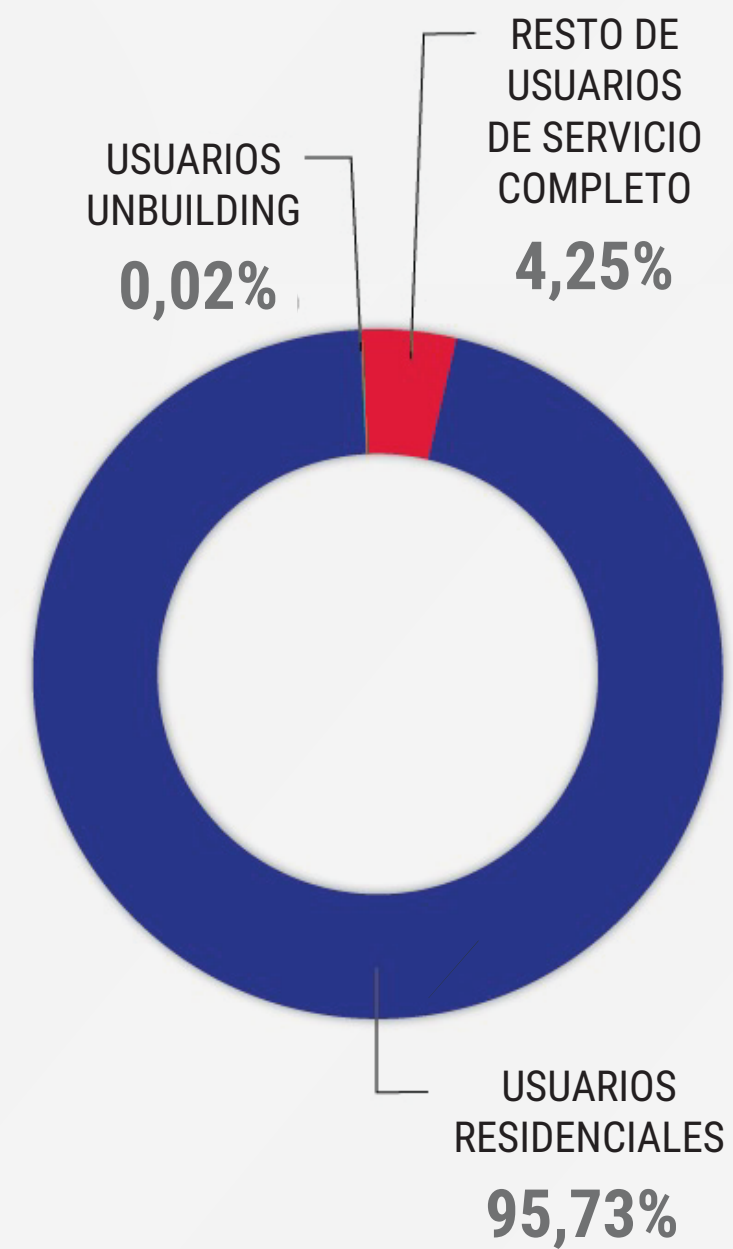


DELEGACIÓN LA PLATA

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PARTIDOS ABASTECIDOS

33



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

LA PLATA

- 47,7% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 778 m³
- Consumo Residencial 77 m³

JUNÍN

- 5,9% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 561 m³
- Consumo Residencial 175 m³

CHIVILCOY

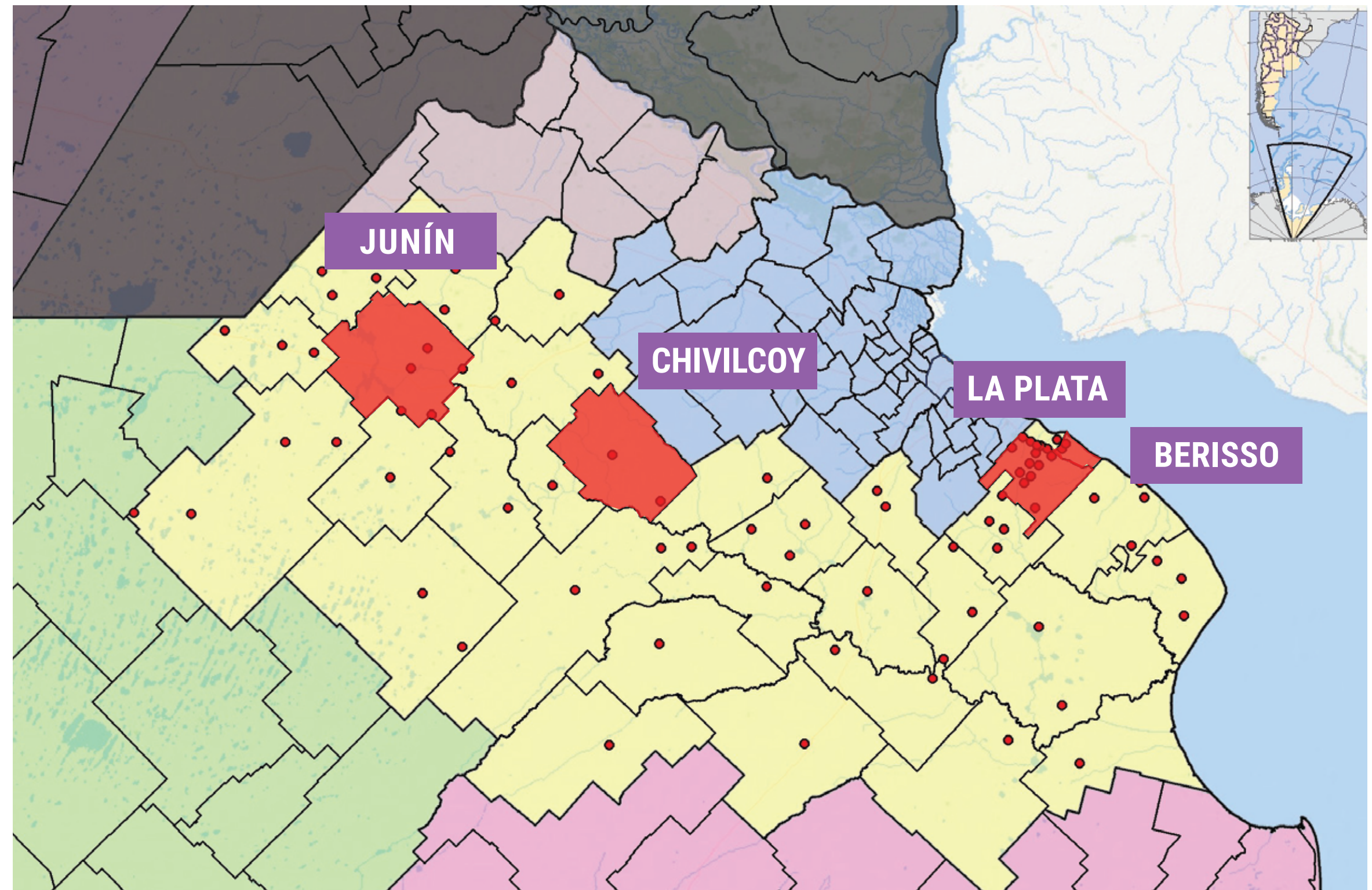
- 4,4% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 821 m³
- Consumo Residencial 109 m³

BERISSO

- 4,3% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 1.119 m³
- Consumo Residencial 80 m³

DELEGACIÓN LA PLATA

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

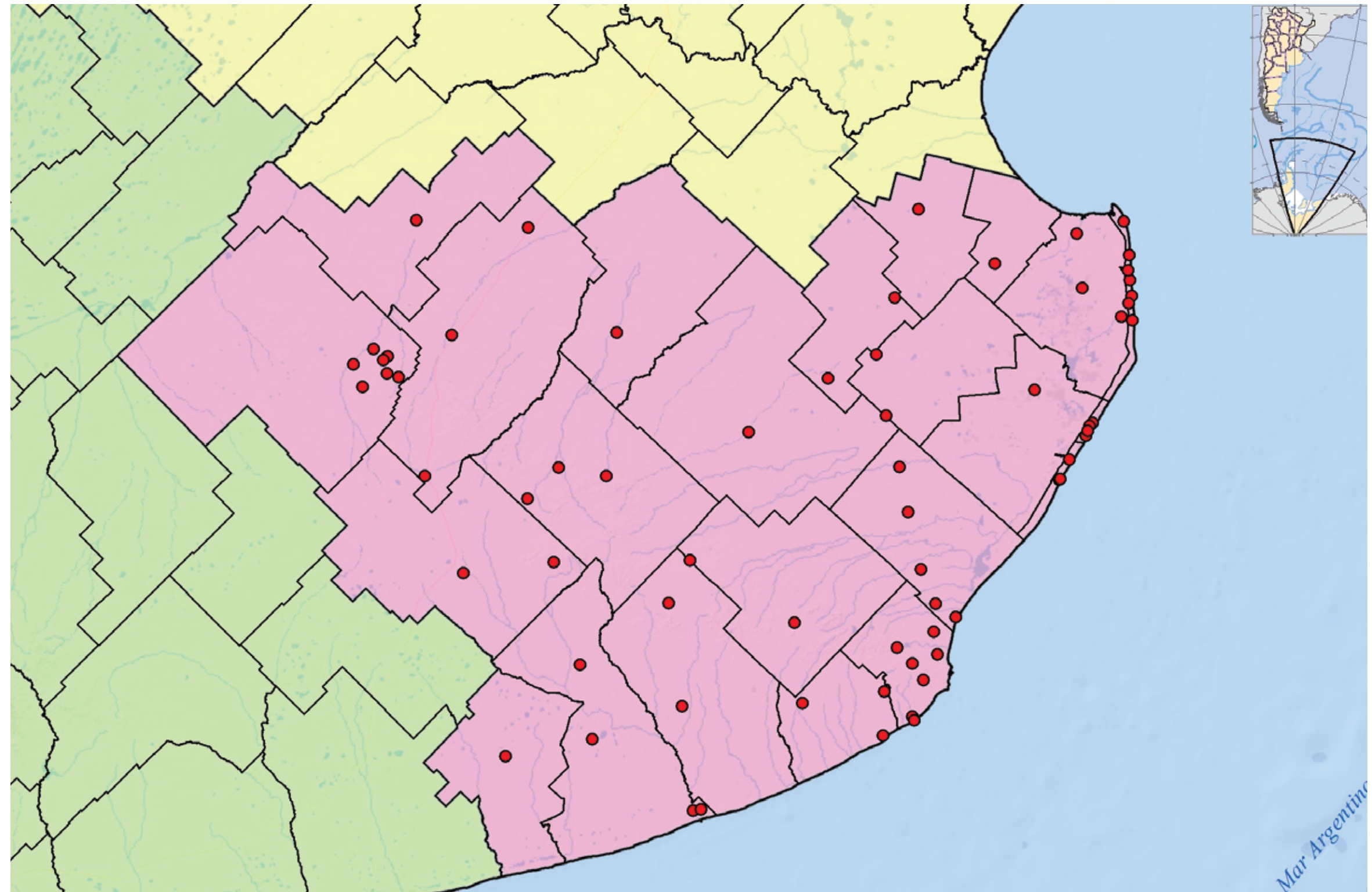
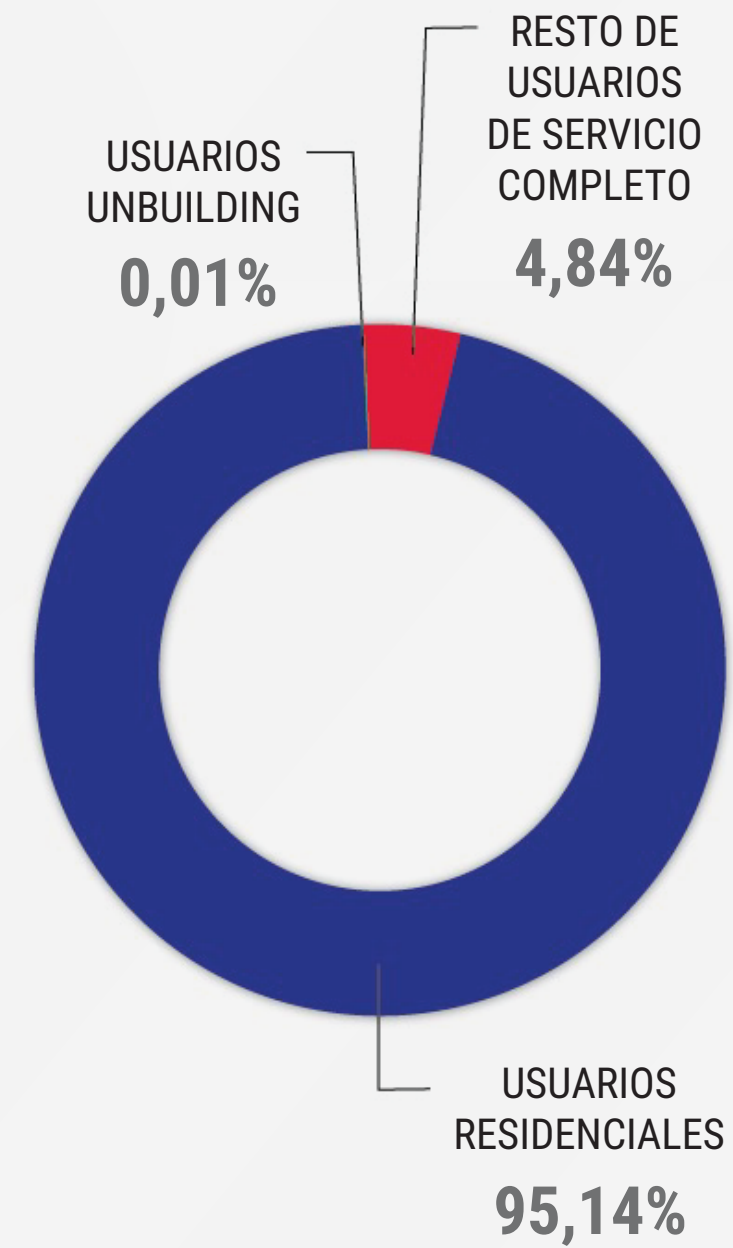


DELEGACIÓN MAR DEL PLATA

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PARTIDOS ABASTECIDOS

23



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

GENERAL PUEYRREDÓN

- 46,4% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 853 m³
- Consumo Residencial 227 m³

TANDIL

- 8,7% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 633 m³
- Consumo Residencial 127 m³

OLAVARRÍA

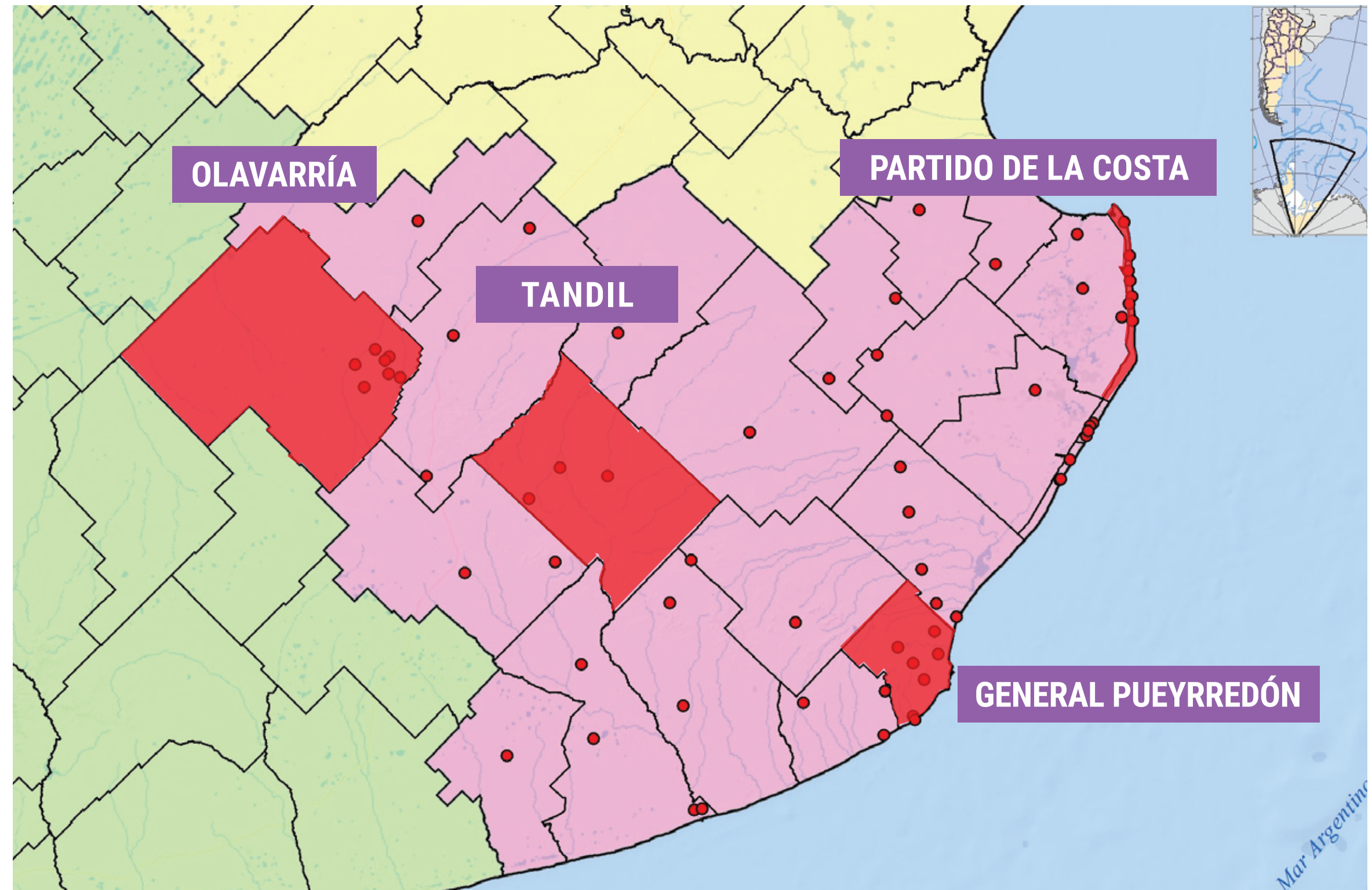
- 7,3% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 656 m³
- Consumo Residencial 130 m³

PARTIDO DE LA COSTA

- 6,7% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 638 m³
- Consumo Residencial 67 m³

DELEGACIÓN MAR DEL PLATA

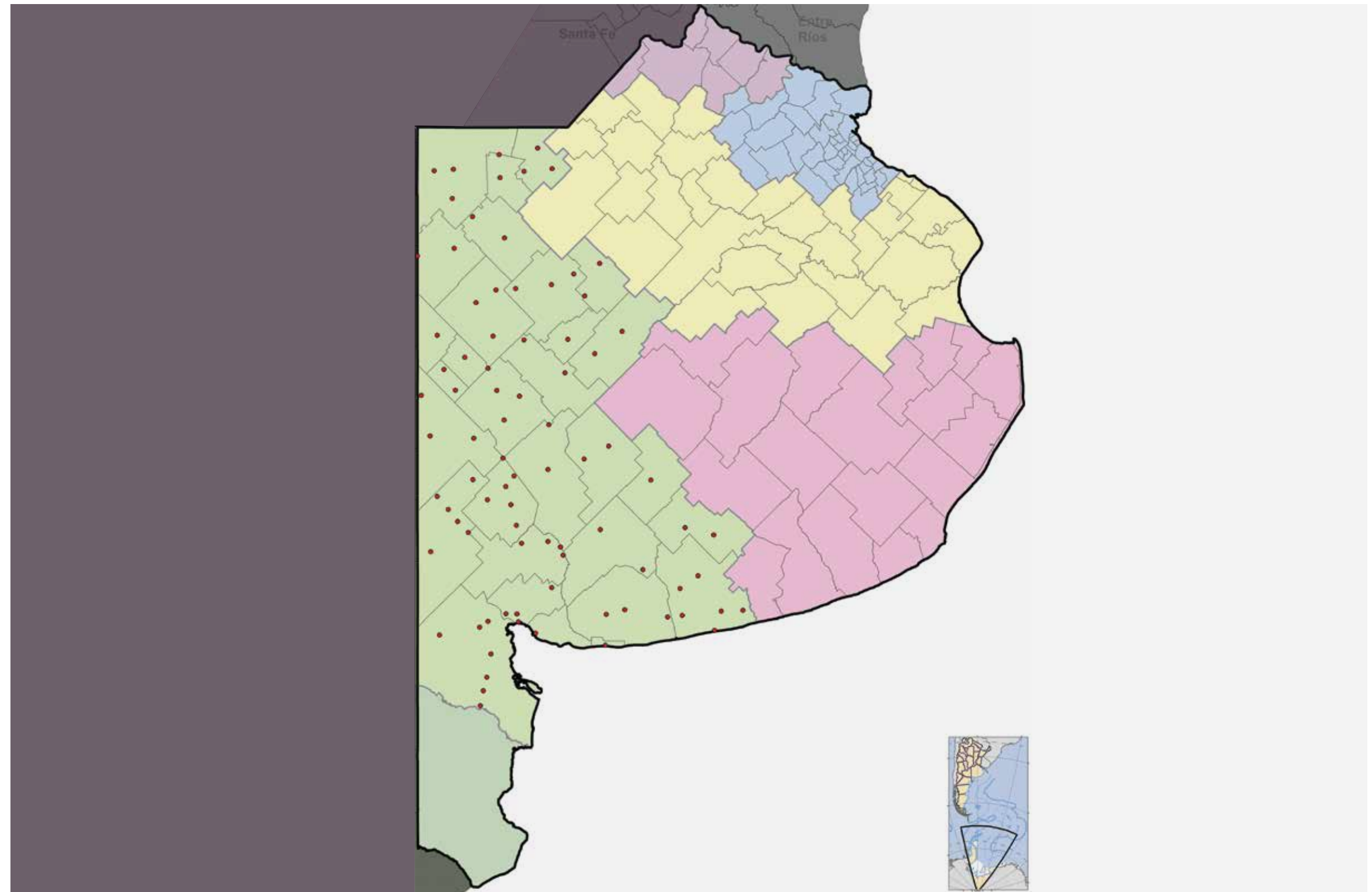
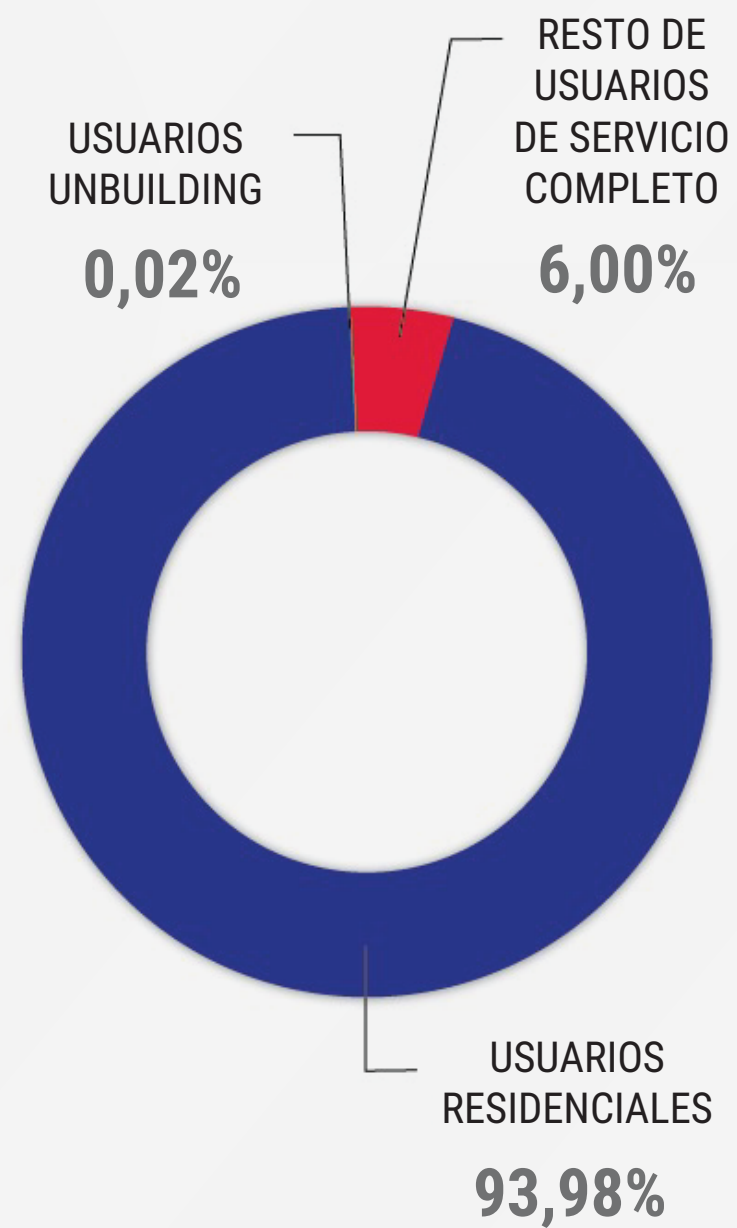
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



DELEGACIÓN BAHÍA BLANCA

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PARTIDOS ABASTECIDOS | **30**



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

BAHÍA BLANCA

- 38,3% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 525 m³
- Consumo Residencial 110 m³

TRES ARROYOS

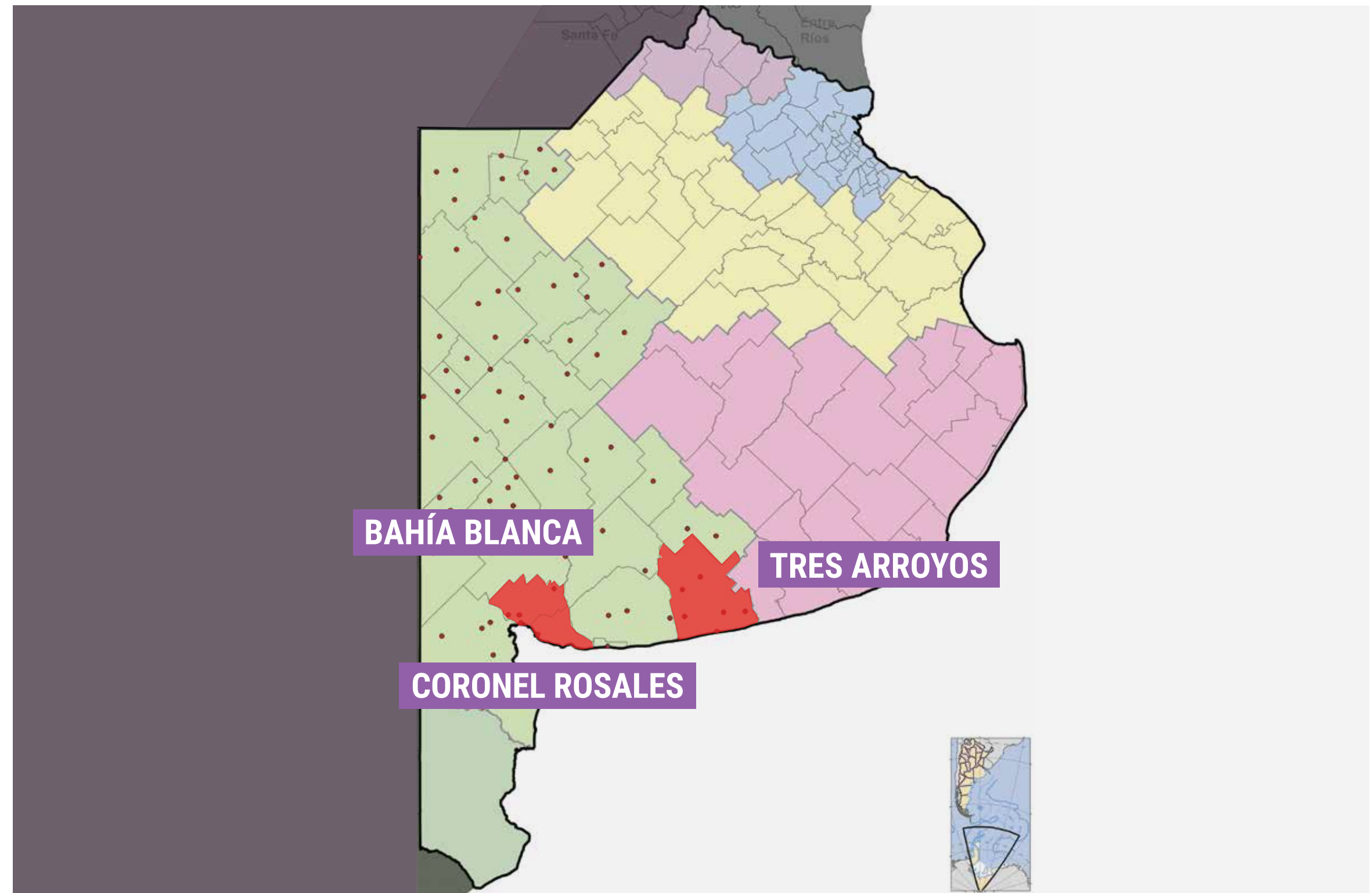
- 6,7% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 601 m³
- Consumo Residencial 140 m³

CORONEL ROSALES

- 6,2% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 757 m³
- Consumo Residencial 124 m³

DELEGACIÓN BAHÍA BLANCA

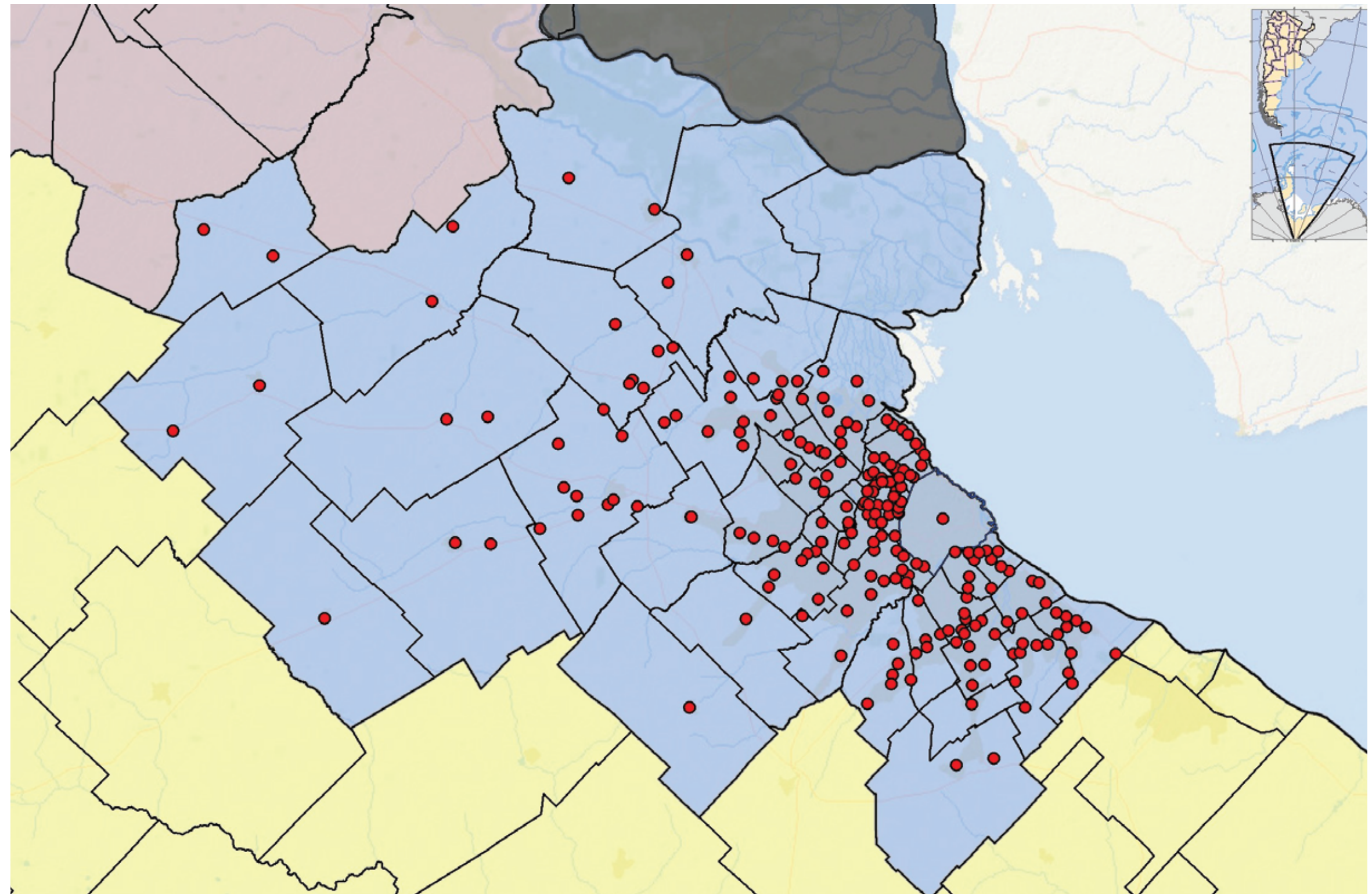
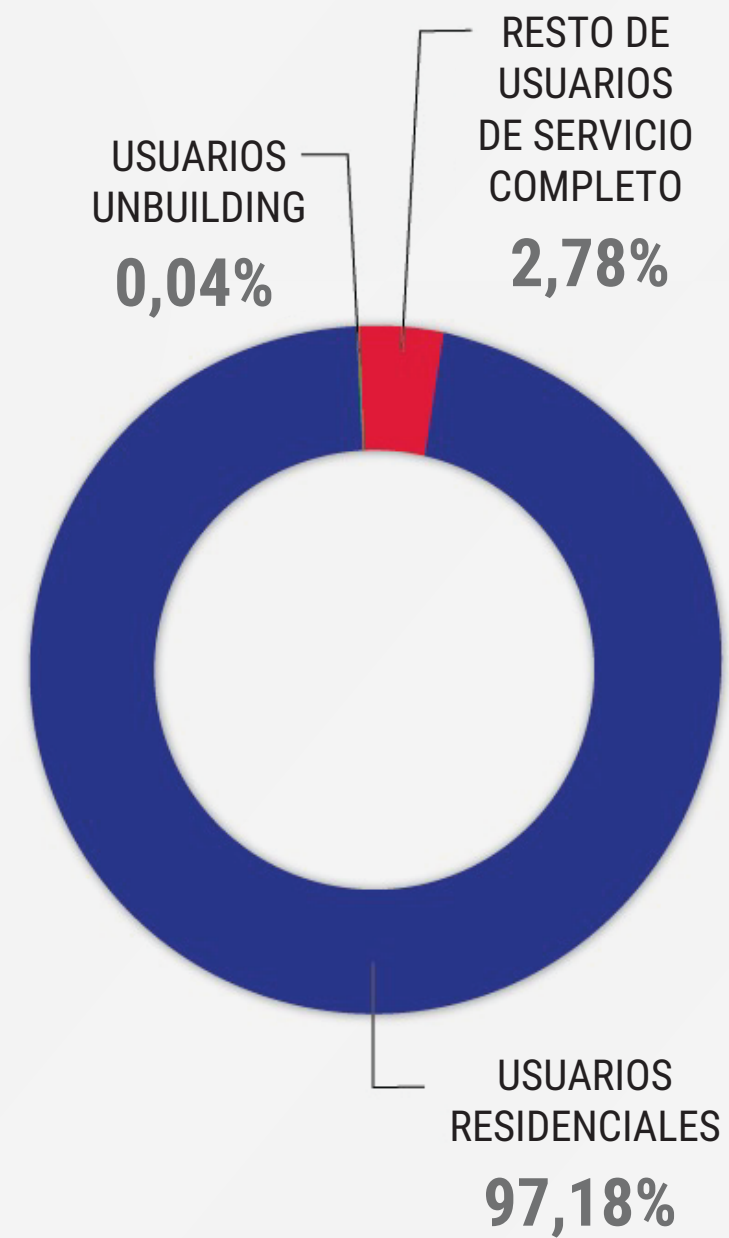
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



SEDE CENTRAL (ATENCIÓN DE USUARIOS EN PBA)

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PARTIDOS ABASTECIDOS | **41**



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

LA MATANZA

- 11,5% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 699 m³
- Consumo Residencial 67 m³

LOMAS DE ZAMORA

- 6,0% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 664 m³
- Consumo Residencial 81 m³

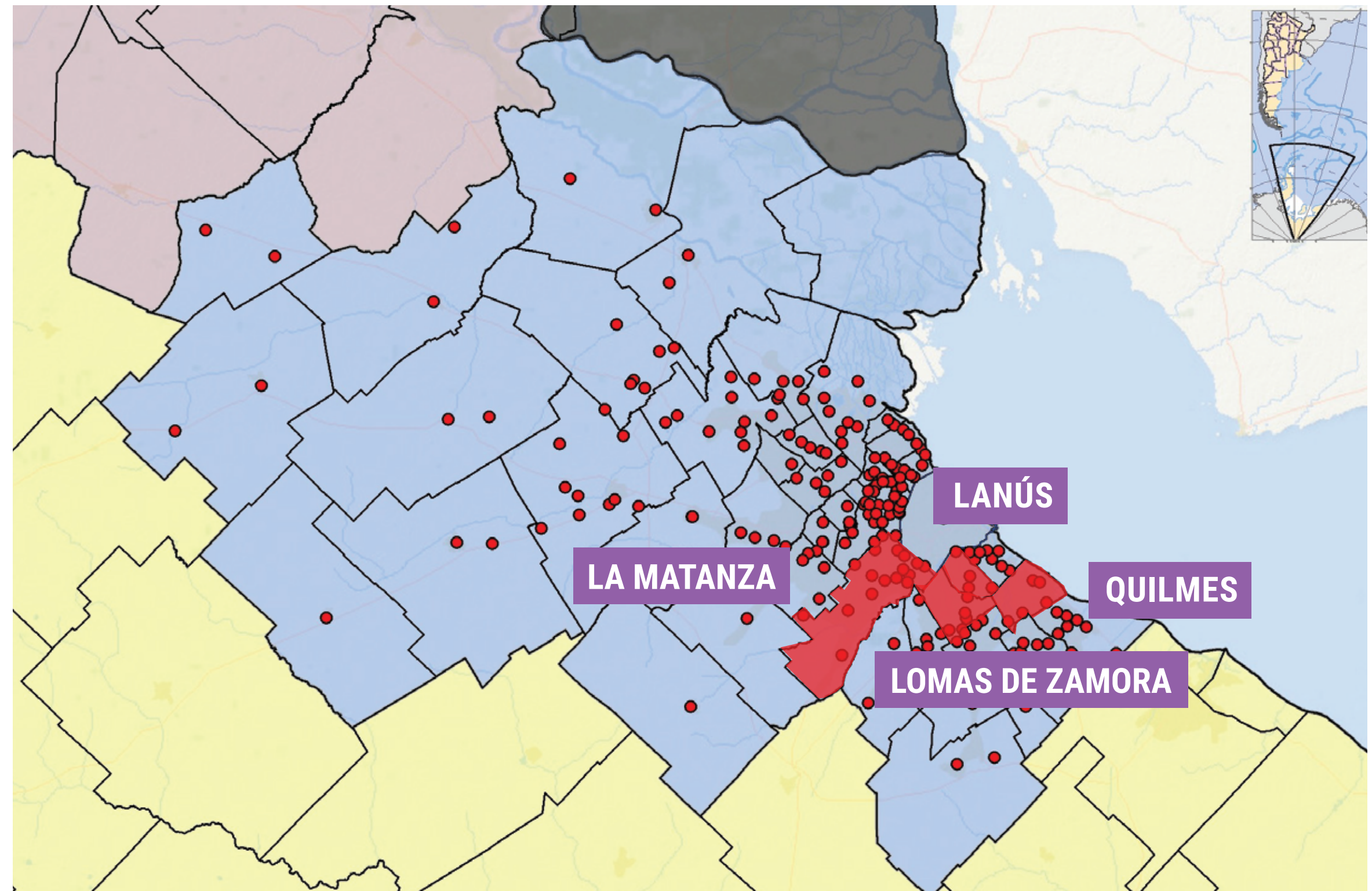
LANÚS

- 5,4% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 787 m³
- Consumo Residencial 75 m³

QUILMES

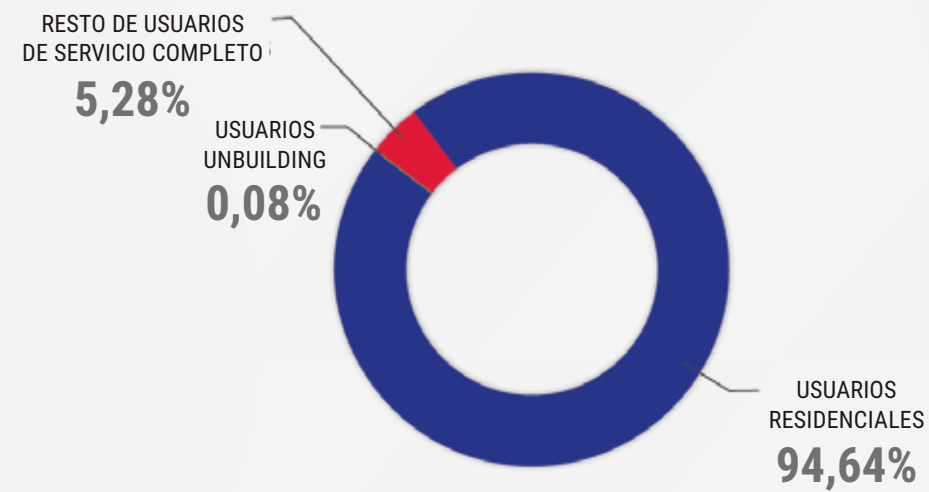
- 5,4% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 728 m³
- Consumo Residencial 113 m³

SEDE CENTRAL (ATENCIÓN DE USUARIOS EN PBA) PROVINCIA DE BUENOS AIRES



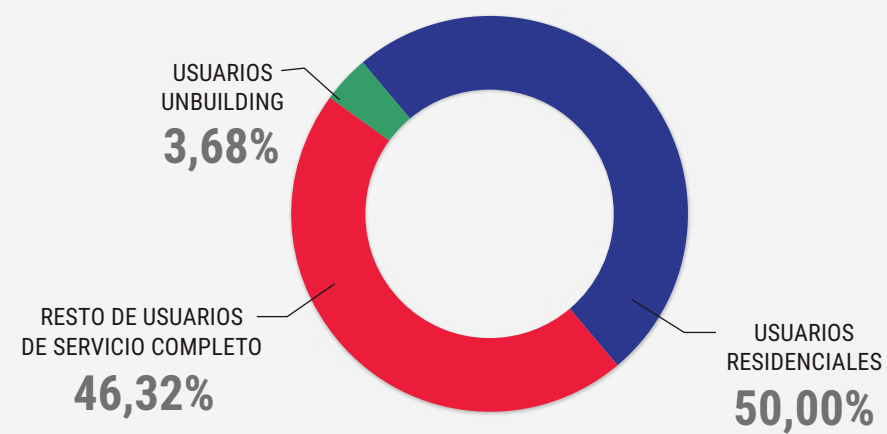
DELEGACIÓN ROSARIO

PARTIDOS ABASTECIDOS | 7



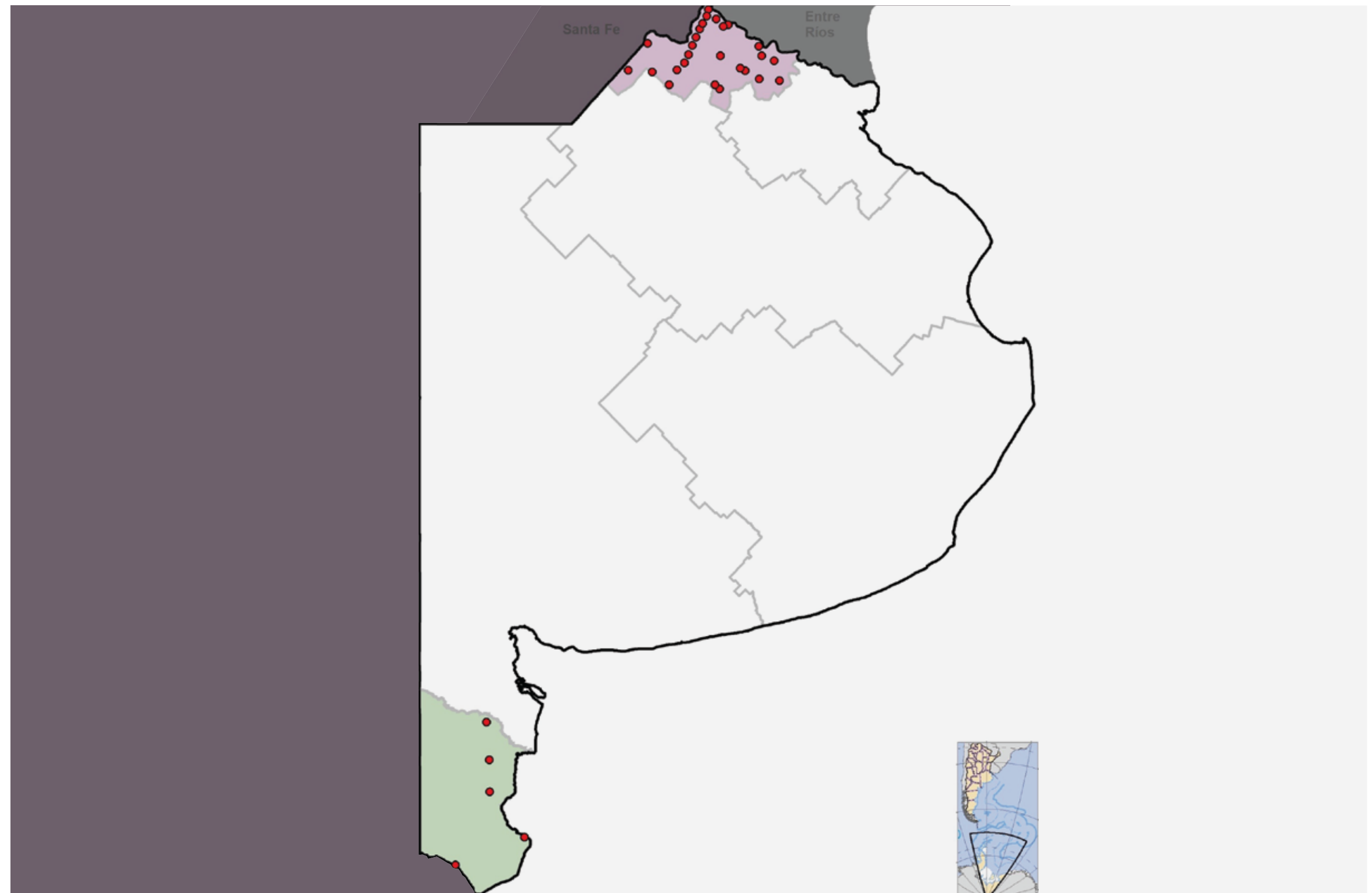
DELEGACIÓN BARILOCHE

PARTIDOS ABASTECIDOS | 1



DELEGACIONES DEL ENARGAS

OTRAS DELEGACIONES: ROSARIO Y BARILOCHE



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

DELEGACIÓN ROSARIO

SAN NICOLÁS

- 38,3% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 383 m³
- Consumo Residencial 81 m³

PERGAMINO

- 25,2% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 296 m³
- Consumo Residencial 101 m³

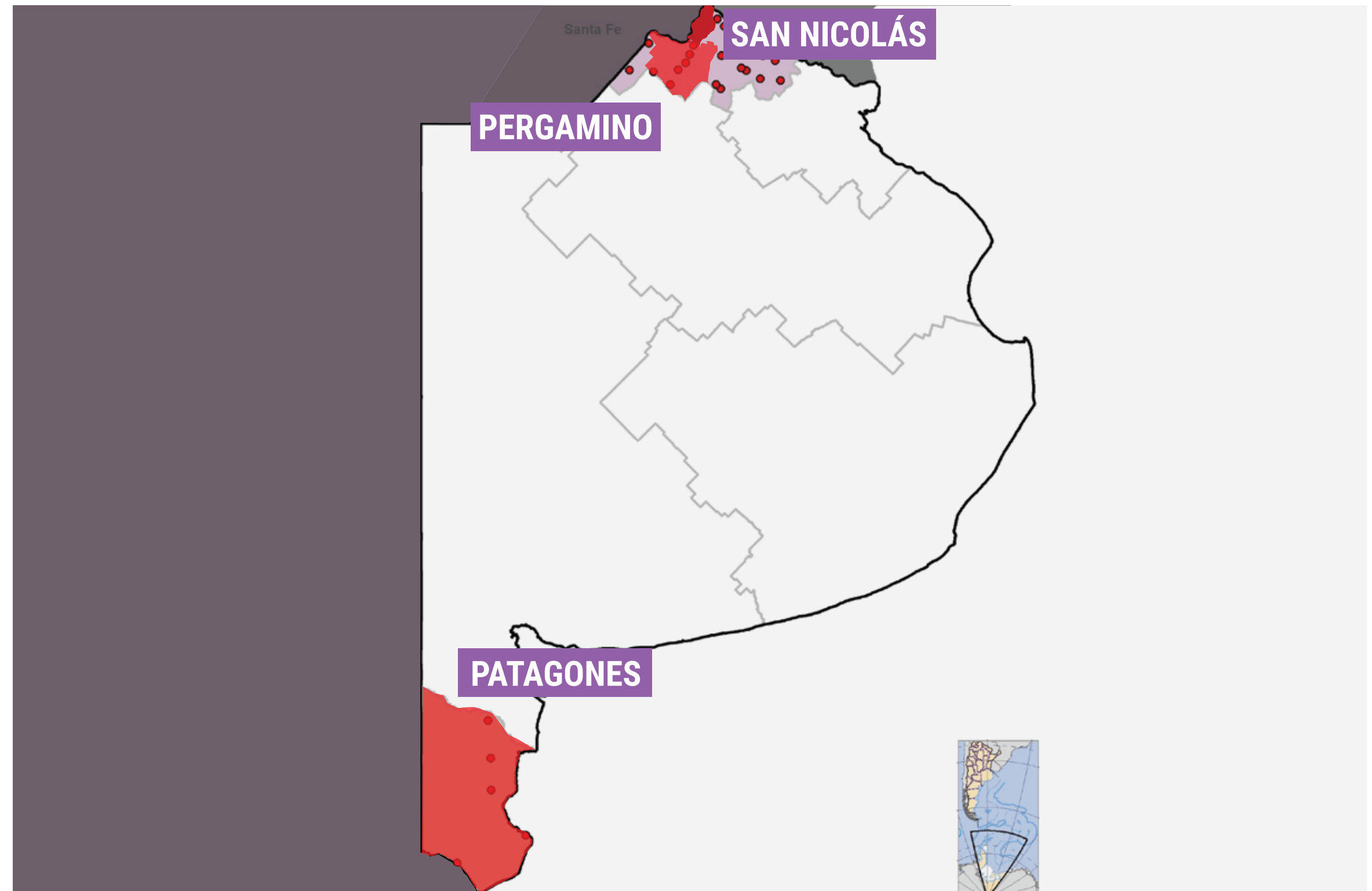
DELEGACIÓN BARILOCHE

PATAGONES

- 0,3% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 383 m³
- Consumo Residencial 232 m³

DELEGACIONES DEL ENARGAS

OTRAS DELEGACIONES: ROSARIO Y BARILOCHE



RÉGIMEN DE ZONA FRÍA

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

El Artículo N° 75 de la Ley N° 25.565 estableció tarifas diferenciales a los consumos residenciales de gas natural por redes, gas propano indiluido por redes y la venta de cilindros, garrafas o gas licuado de petróleo comercializado a granel para la zona Sur del país, la Puna y el Departamento Malargüe de la Provincia de Mendoza.

En julio del 2021 se promulgó la Ley N° 27.637 que prorroga el mencionado artículo de la Ley N° 25.565, ampliando el universo de beneficiarios y beneficiarias del Régimen de Zona Fría (RZF), régimen cuyo mecanismo de financiación permite solventar cuadros tarifarios diferenciales para los servicios de gas mencionados de las regiones Patagónica, Puna y Malargüe. La ampliación abarca localidades de bajas temperaturas que no se encontraban alcanzadas por el RZF vigente.

La Ley establece que los cuadros tarifarios diferenciales para los usuarios residenciales alcanzados por el Régimen serán equivalentes al setenta por ciento (70%) de los cuadros tarifarios plenos establecidos por el ENARGAS, con la excepción de los usuarios residenciales que satisfagan alguno de los criterios de elegibilidad definidos para alcanzar a usuarios socioeconómicamente vulnerables, a los cuales se les aplica un cuadro tarifario equivalente al cincuenta por ciento (50%) del cuadro tarifario pleno.

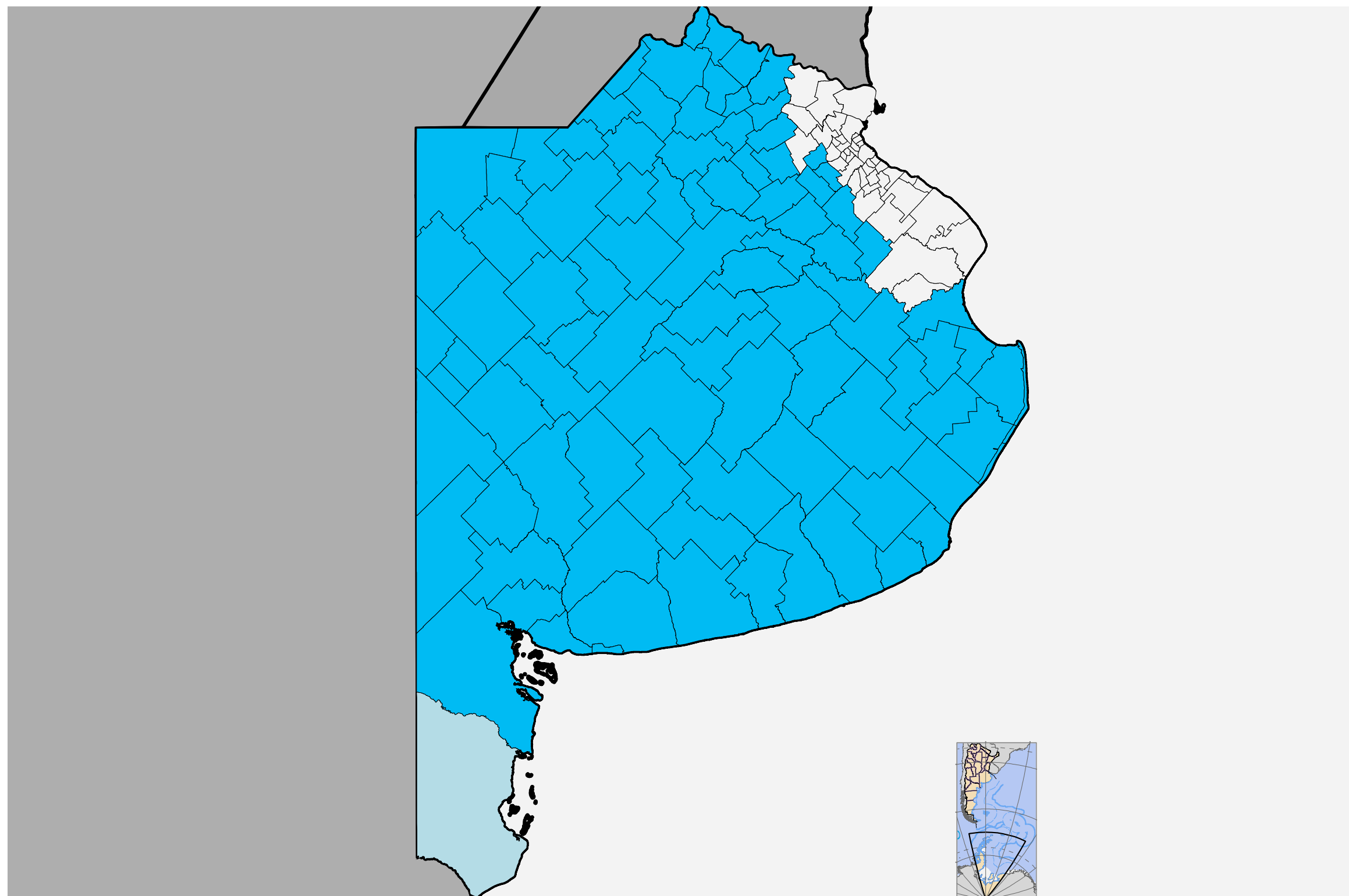
La provincia de Buenos Aires contaba hasta 2021 con un (1) Partido alcanzado por la Ley N° 25.565. A partir de la ampliación de la Zona Fría, se incorporaron 94.

Las usuarias y usuarios residenciales alcanzados por el Régimen ascienden a 1.275.920, de los cuales 1.264.164 se incorporaron a partir de la ampliación de la Ley.

524.098 usuarias y usuarios se ven alcanzados por el descuento del 30% sobre la tarifa plena.

740.066 usuarias y usuarios se ven alcanzados por el descuento del 50% sobre la tarifa plena.

Se aclara que la información expuesta acerca de los usuarios alcanzados por la Ley N° 27.637 refiere a beneficiados informados por las prestadoras de servicio a través de SARI, correspondientes a información disponible de marzo 2022.



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

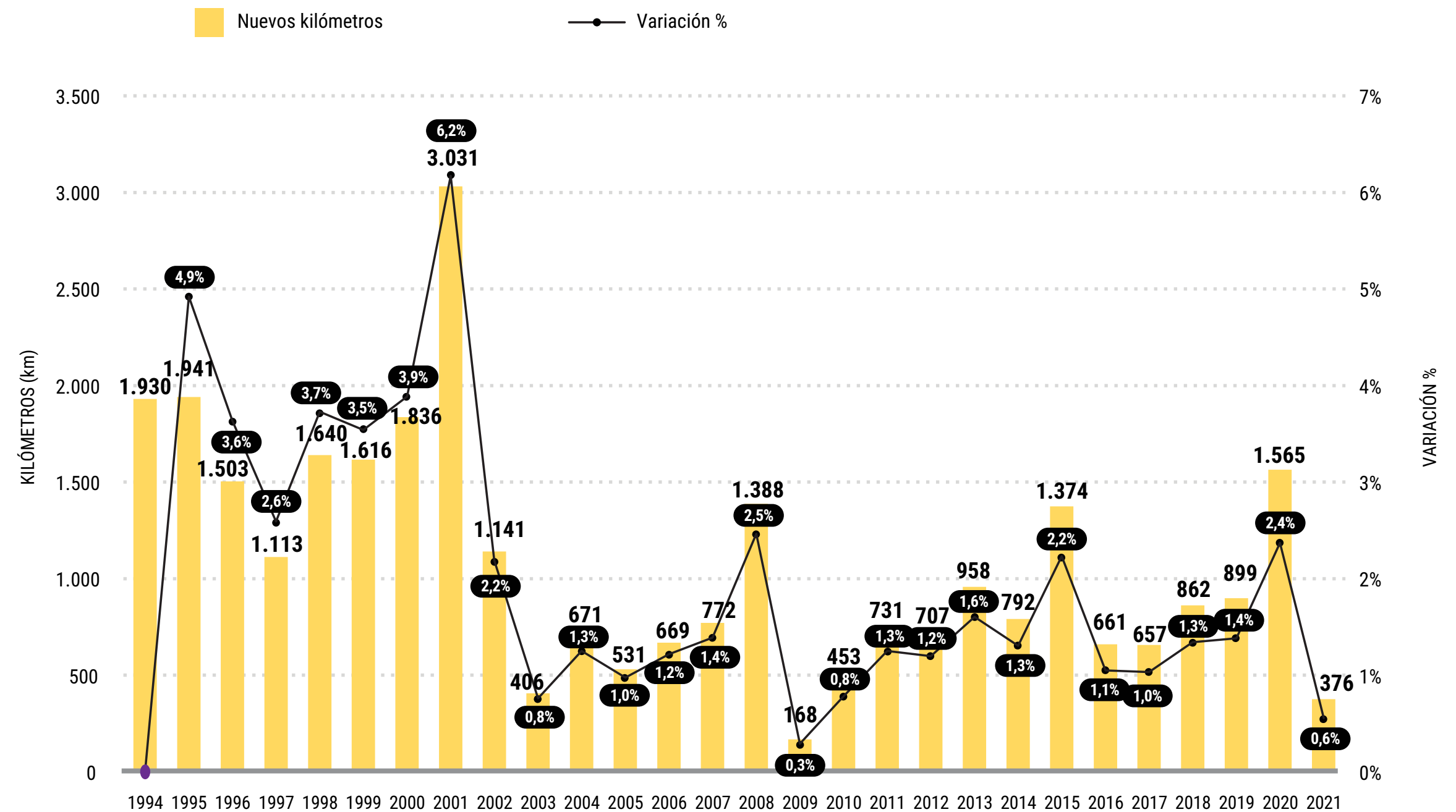
SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE GAS 1994-2021

Entre 1994 y 2021 se incorporaron en el territorio provincial un total de casi 30.000 km de cañerías para distribuir gas (en distintos diámetros y materiales), con un ritmo de variación que fue modificándose en el tiempo.

En 1994 la extensión de cañerías de la provincia de Buenos Aires alcanzaba 39.446 km. En 2000 los kilómetros de cañería ascendían a poco más de 49.000 km y en 2015 alcanzaban 63.000 km.

En 2021 la extensión era de casi 68.000 km, aumentando un 72% desde el inicio hasta 2021 y un 16% en los últimos 10 años.

Desde 1995 hasta 2001, los sistemas de cañerías experimentaron una notable ampliación, a un promedio de 4,1% anual; y en el lapso entre 2003 y 2021 la tasa de incremento se mantuvo con menor amplitud en sus variaciones interanuales, oscilando entre 0,3% (2009) y 2,5% (2008), a un promedio del 1,3% anual.



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES

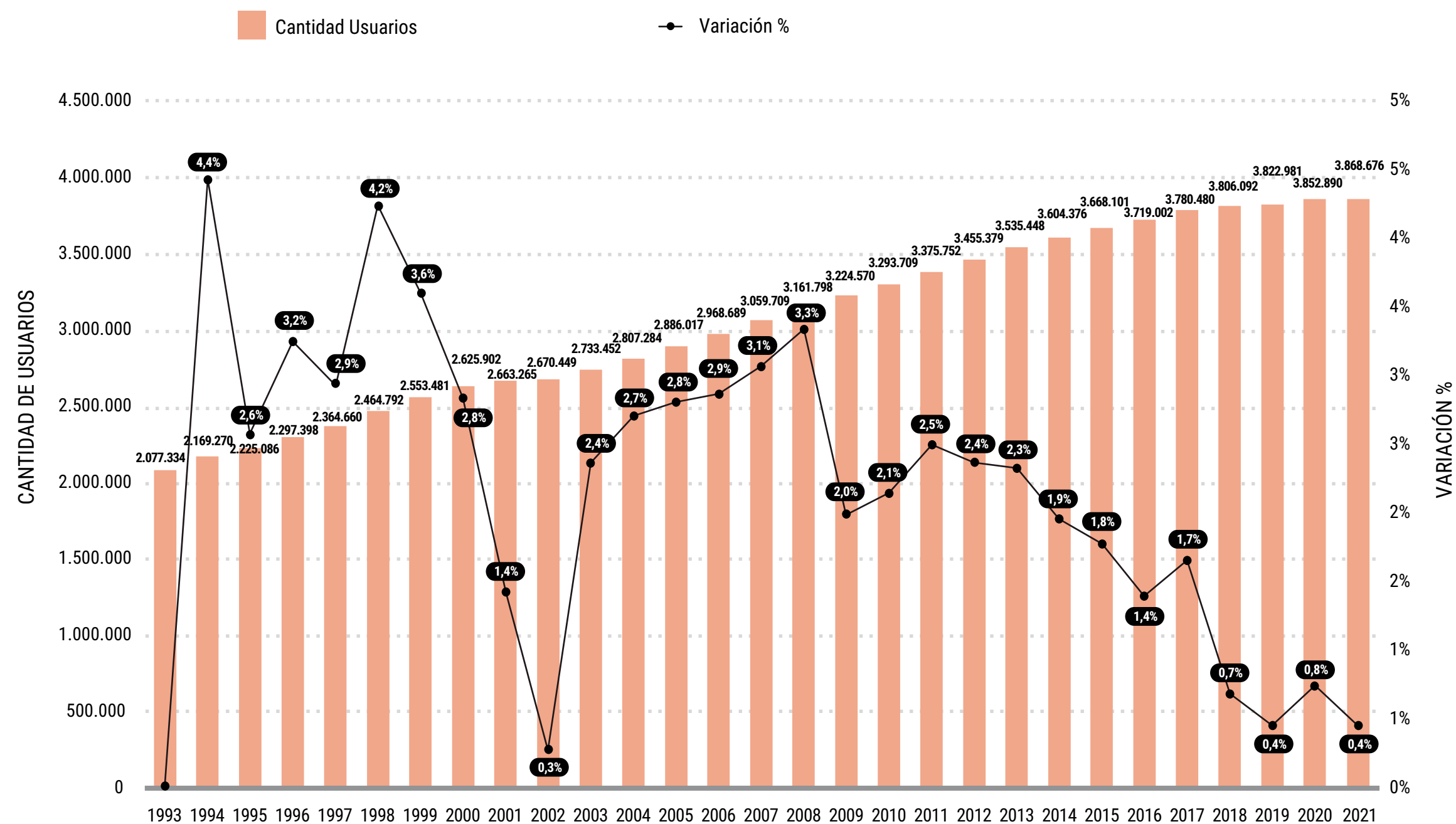
CANTIDAD DE USUARIOS

RESIDENCIALES 1993-2021

Entre 1993 y 2021 se registra un aumento del 86% en el ritmo de crecimiento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, a un promedio anual del 2,3%.

Con excepción de los años 2001 y 2002, hasta 2013 el crecimiento del ritmo de incorporación de este tipo de usuarios se encuentra dentro o por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual. A partir de 2014 la tendencia se encuentra por debajo.

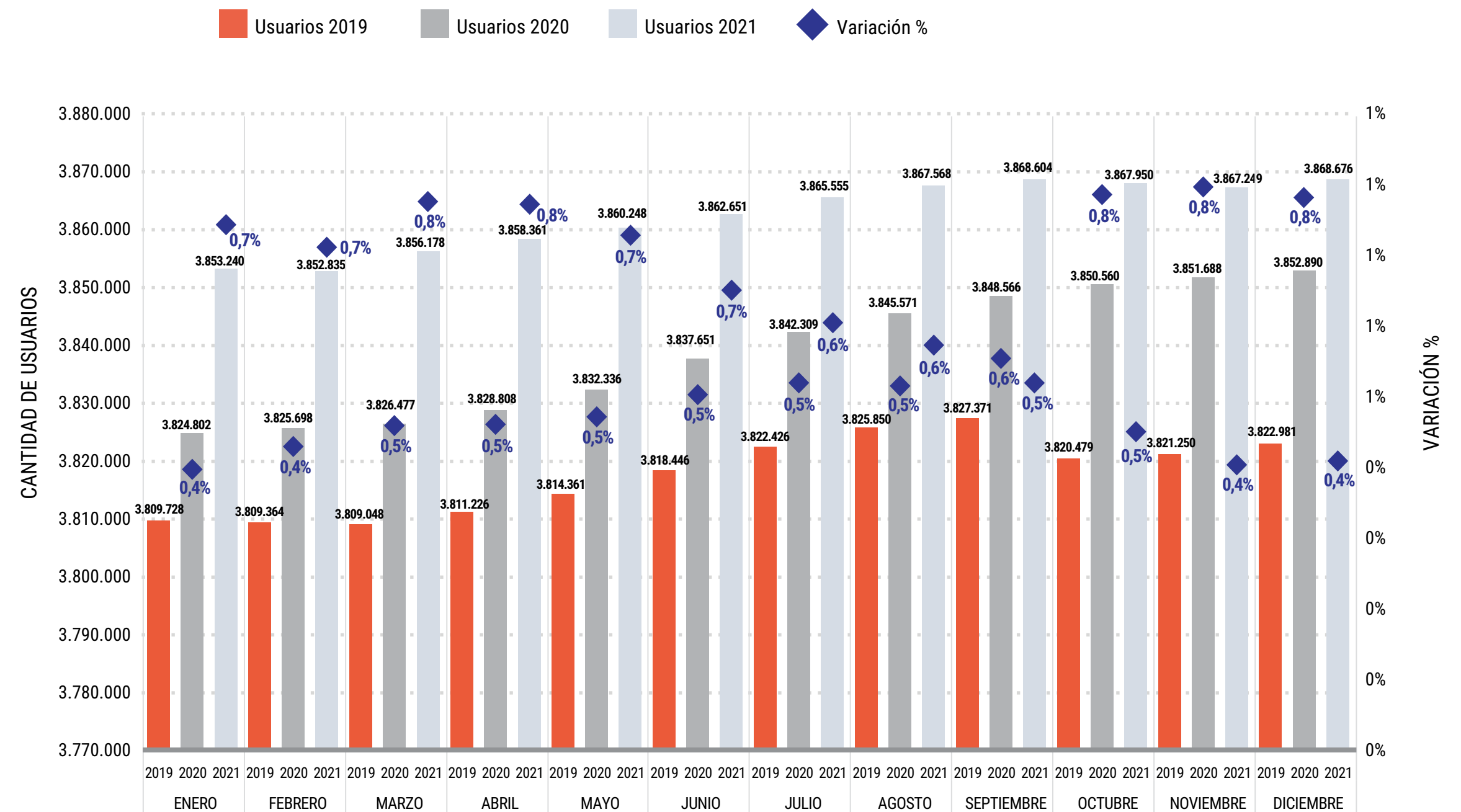
Las mayores variaciones interanuales se observan en 1994 y 1998, siendo del 4,4%, y 4,2%, respectivamente.



CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

Durante todo 2020 se observa un incremento de la cantidad de usuarios respecto del año anterior. En este año el ritmo de crecimiento se encuentra por debajo de lo esperado por el “crecimiento vegetativo del número de usuarios”, que históricamente es de un 2% a 3% anual.

En 2021 también se observa un incremento de la cantidad de usuarios respecto del año anterior. Si bien el ritmo de crecimiento se encuentra nuevamente por debajo de lo esperado por el “crecimiento vegetativo del número de usuarios”, las variaciones interanuales son mayores en 2021 que en 2020.



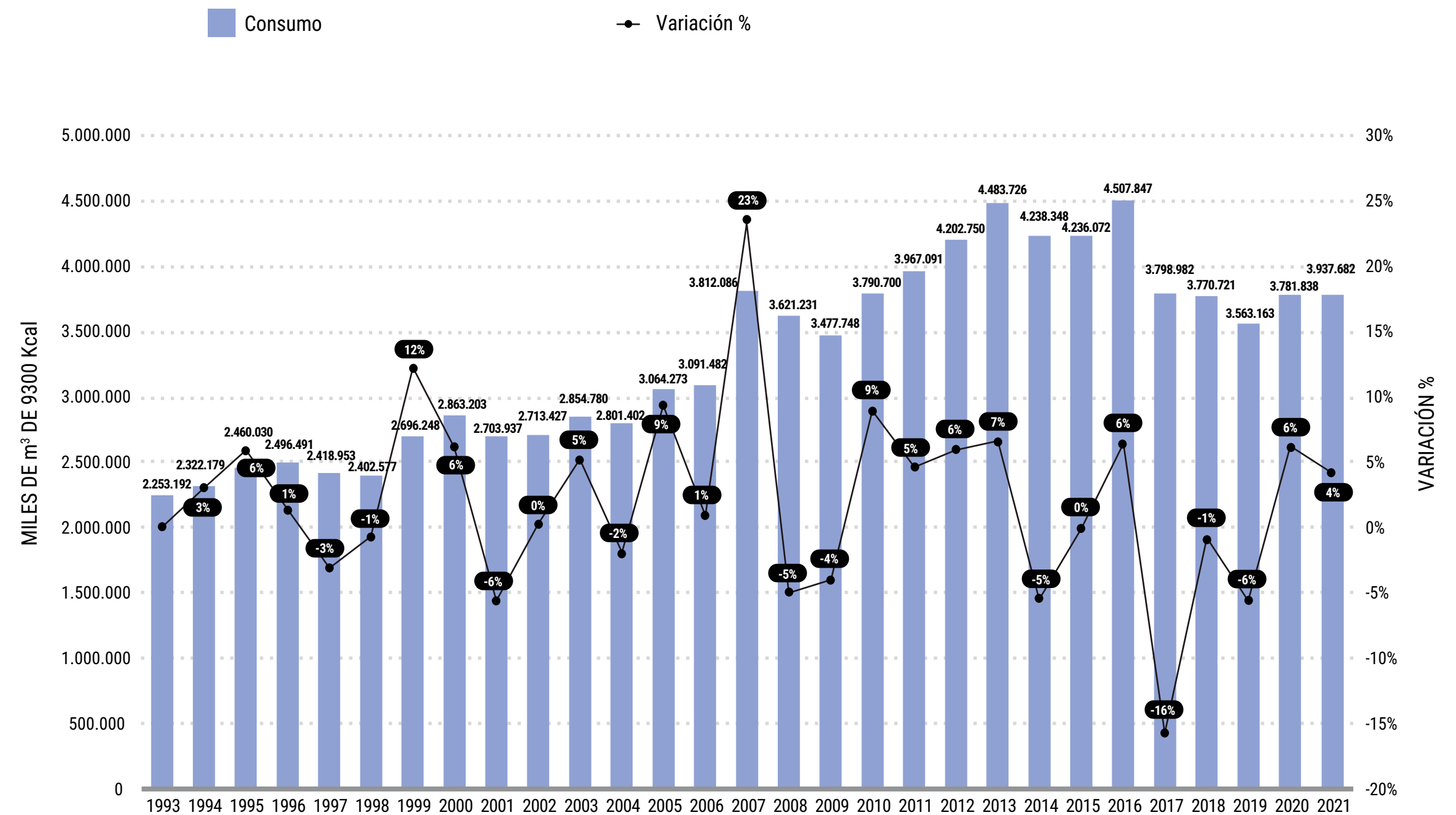
CONSUMO DE USUARIOS

RESIDENCIALES 1993-2021

La serie muestra una tendencia irregular de crecimiento, que alterna variaciones negativas y positivas en el consumo anual de este tipo de usuarios.

Las mayores variaciones interanuales se registran en 1999 y 2007, con incrementos en el ritmo de consumo del 12% y 23%, respectivamente.

La principal variación negativa de la serie acontece en 2017, alcanzando una caída interanual del ritmo de consumo del 16%.

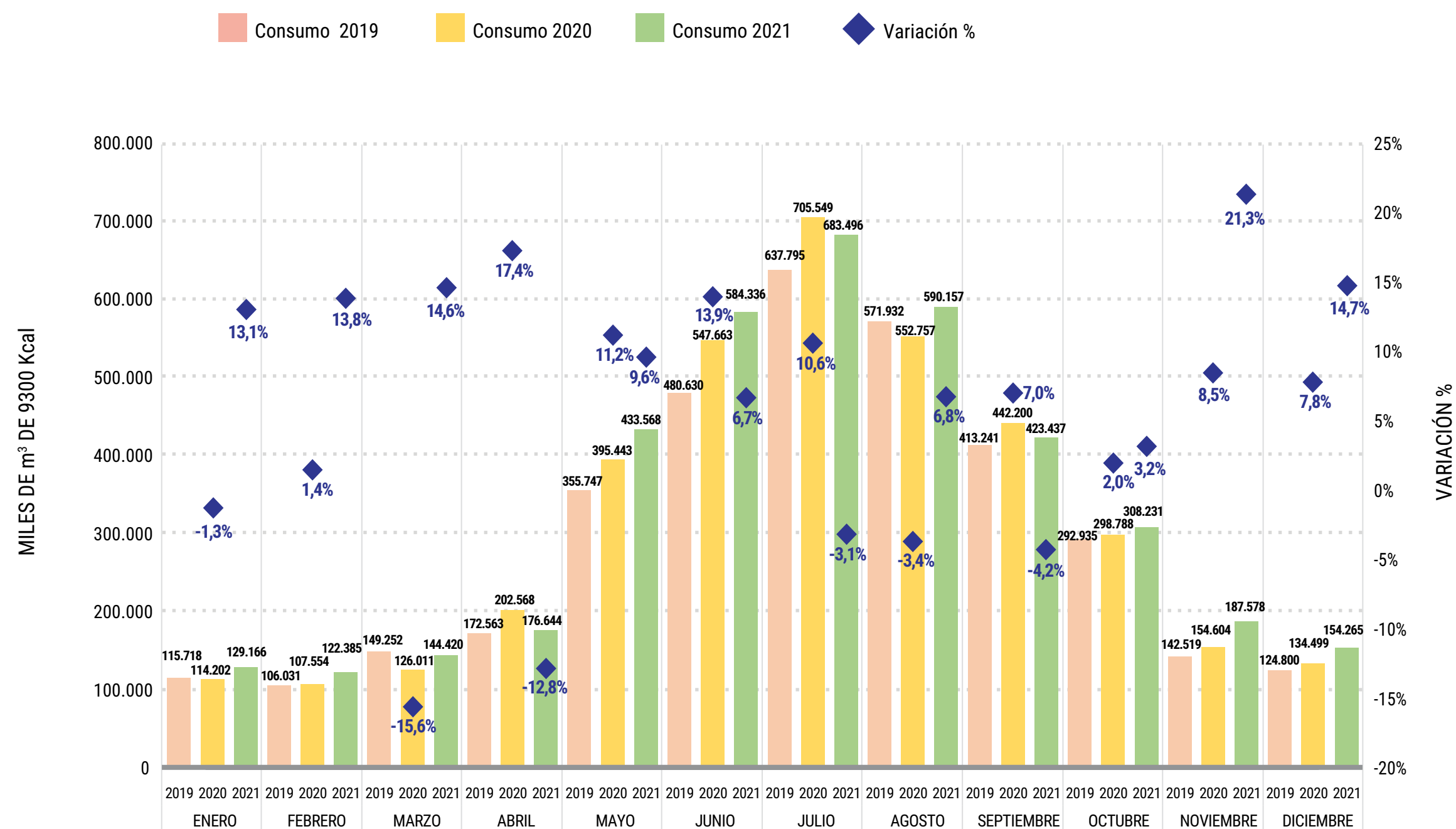


La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante casi todo 2020, con excepción de enero, marzo y agosto, se registran incrementos del consumo de este tipo de usuarios en relación al año anterior.

En cuanto al 2021, con excepción de abril, julio y septiembre, también se registran incrementos de los volúmenes consumidos en relación al año anterior.

CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021



Los volúmenes consumidos por los usuarios residenciales responden a distintos factores, entre los que se destaca la variación de la temperatura y la estacionalidad que caracteriza a la demanda, en función del factor térmico, junto con el valor real de las tarifas.

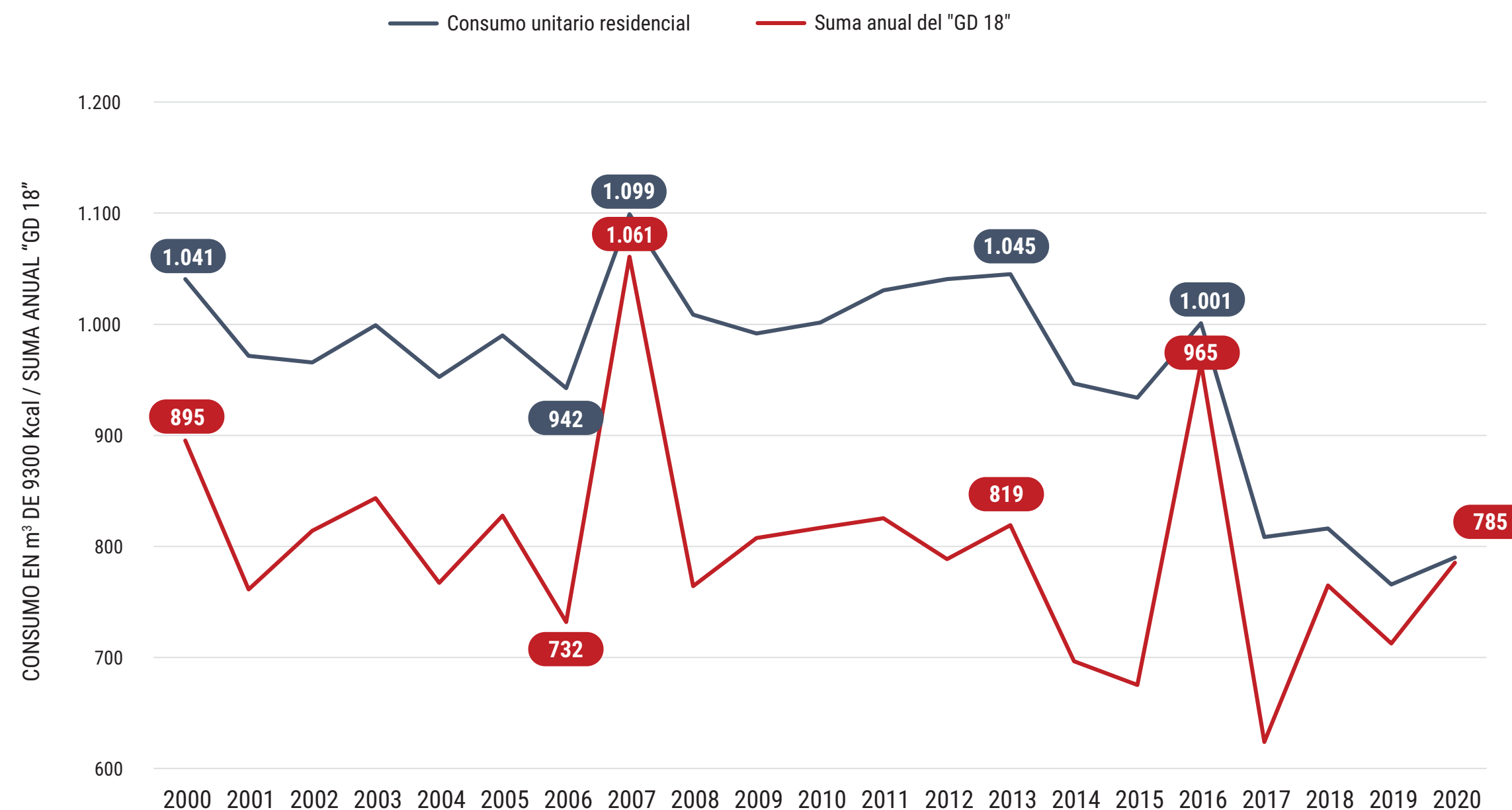
Los indicadores que se toman en cuenta son los metros cúbicos consumidos anualmente (evolución de volúmenes consumidos) y la suma anual del Déficit Grado Día "GD 18" (evolución de la temperatura). Un aumento del "GD 18" trae aparejado condiciones climáticas más frías. Se agrupan zonas de relativa homogeneidad climática.

En el AMBA, si bien la temperatura fue marcando la orientación del consumo residencial, esto no se tradujo en ritmos idénticos de variación. Los metros cúbicos consumidos mostraron límites tanto para las subas como para las disminuciones de sus valores a lo largo del período analizado, con una tendencia levemente decreciente.

En 2007 y 2016 se registraron picos de temperatura de intensidad significativa, alcanzando los mayores valores de "GD 18" que no fueron acompañados por incrementos tan significativos del consumo. A pesar de las bajas temperaturas, es posible que debido a los incrementos tarifarios los usuarios decidieran hacer un uso menos intensivo del gas, o utilizar otros recursos energéticos para satisfacer las necesidades relativas a la calefacción.

CONSUMO DE USUARIOS

EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN ANUAL UNITARIO CONSUMIDO POR EL SEGMENTO RESIDENCIAL Y DE LA SUMA ANUAL DE "GD 18" ÁREA METROPOLITANA DE BUENOS AIRES



Los volúmenes consumidos por los usuarios residenciales responden a distintos factores, entre los que se destaca la variación de la temperatura y la estacionalidad que caracteriza a la demanda, en función del factor térmico, junto con el valor real de las tarifas.

Los indicadores que se toman en cuenta son los metros cúbicos consumidos anualmente (evolución de volúmenes consumidos) y la suma anual del Déficit Grado Día "GD 18" (evolución de la temperatura). Un aumento del "GD 18" trae aparejado condiciones climáticas más frías. Se agrupan zonas de relativa homogeneidad climática.

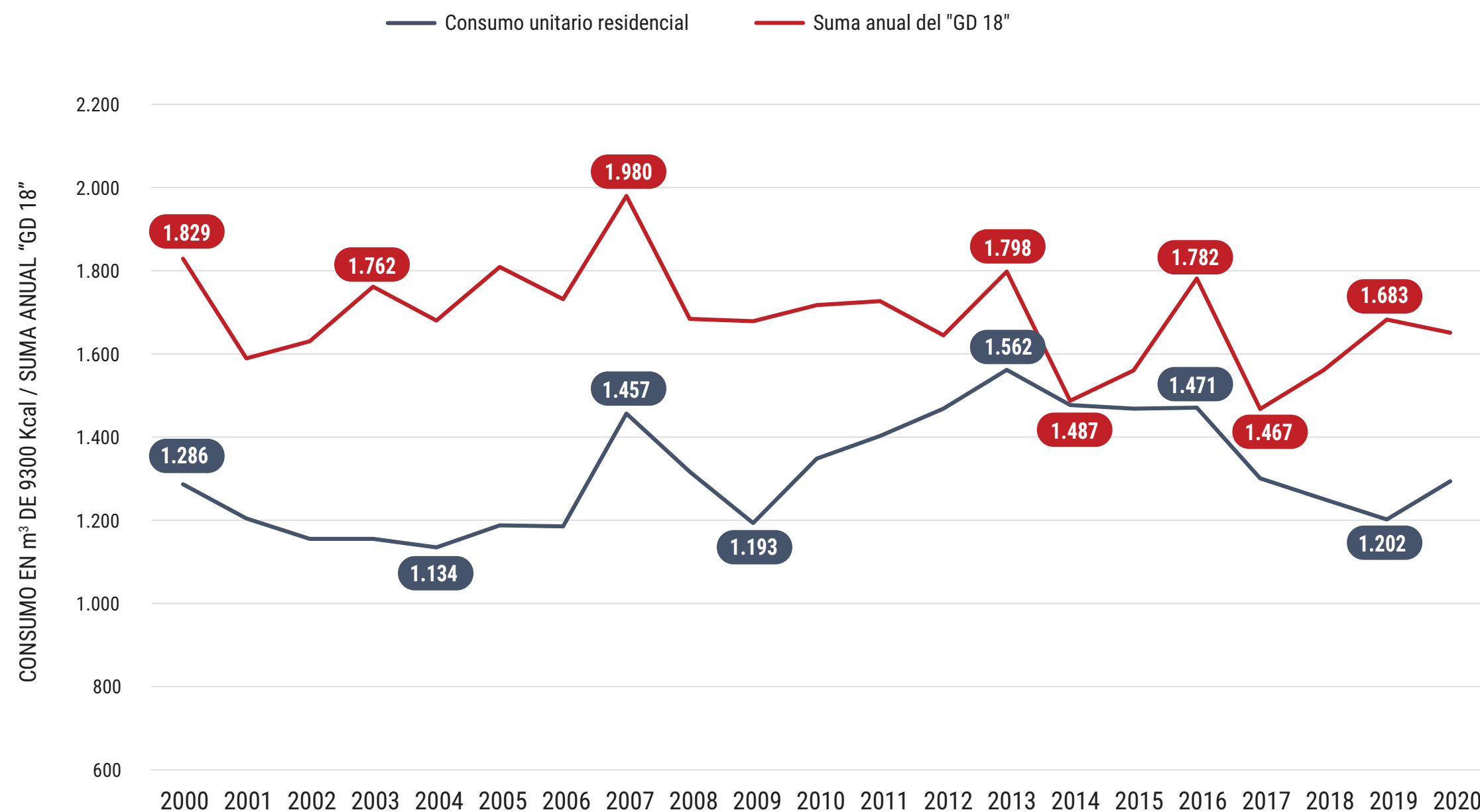
En esta zona, las variaciones de consumo oscilaron entre un -11,6% y un 22,9%, mientras que las variaciones de temperatura oscilaron entre un -17,7% y un 8,1%. Asimismo, las dos variables registraron una evolución en el mismo sentido y casi siempre en proporciones similares.

En 2009, a pesar de registrarse variaciones interanuales en la temperatura, se verifica una estabilidad del consumo. En 2010, ante un leve aumento del "GD 18", se registra una variación mayor del consumo. En 2016 se registra un año con menores temperaturas que el anterior, mientras que los volúmenes consumidos permanecen sin variaciones interanuales. En 2018, nuevamente se observa un año más frío en relación al anterior, acompañado por una caída del consumo, que probablemente se encuentra vinculada al aumento de las tarifas.

En 2020 el aumento del consumo puede relacionarse con la mayor permanencia de los usuarios en los hogares producto de las medidas llevadas a cabo para evitar la propagación del COVID-19.

CONSUMO DE USUARIOS

EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN ANUAL UNITARIO CONSUMIDO POR EL SEGMENTO RESIDENCIAL Y DE LA SUMA ANUAL DE "GD 18" INTERIOR DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES Y LA PAMPA



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

El informe contempla a los Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo, es decir los de pequeños consumos y en su mayoría PyMEs, y a los Usuarios Comerciales e Industriales unbundling, que compran el gas por cuenta propia, mediante un by pass comercial.

Dentro de los usuarios con servicio completo, los comerciales representan el 89% (aproximadamente 113.000 usuarios) y los industriales un 11% (aproximadamente 14.500 usuarios), mientras que en el grupo de usuarios unbundling con by pass comercial los usuarios que desarrollan la actividad comercial representan el 4% (más de 40 usuarios) y los que desarrollan la actividad industrial alcanzan el 96% (aproximadamente 1.100 usuarios).

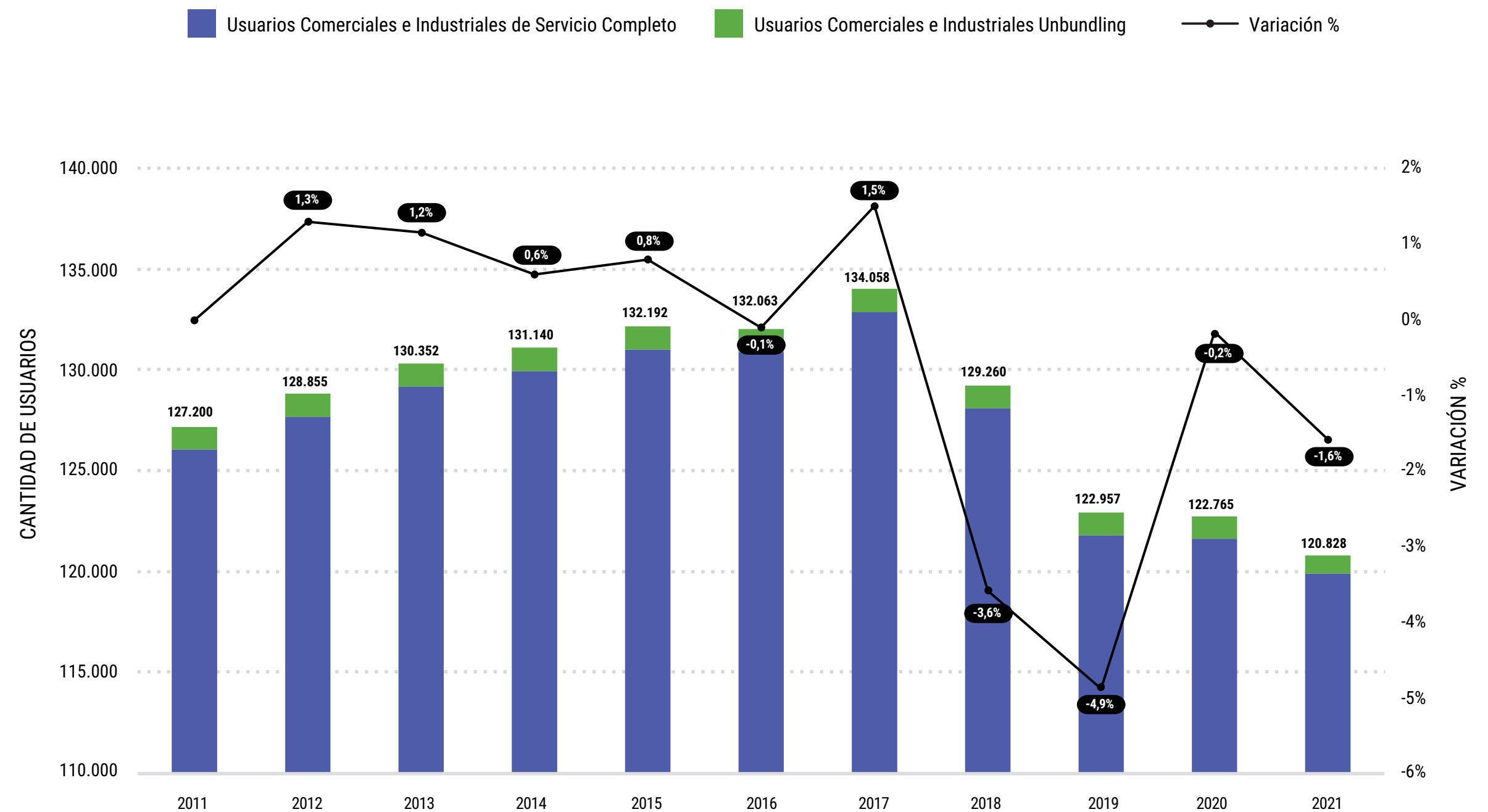
Entre 2011 y 2017, con excepción de la caída del 0,1% en 2016, la cantidad de usuarios experimenta un crecimiento constante, a un ritmo de variación promedio del 1,1% anual, que implicó un aumento promedio de más de 1.397 usuarios por año.

En 2018 y 2019 se observan caídas, desconectándose más de 11.000 usuarios.

En 2020 la cantidad de usuarios permanece prácticamente estable respecto al año anterior y en 2021 cae nuevamente, en forma leve, finalizando la serie con 120.828 usuarios activos.

Los valores observados al final del período analizado registran una disminución del 5% respecto del 2011 y del 10% respecto del 2017, cuando se alcanzó el pico máximo.

CANTIDAD DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021



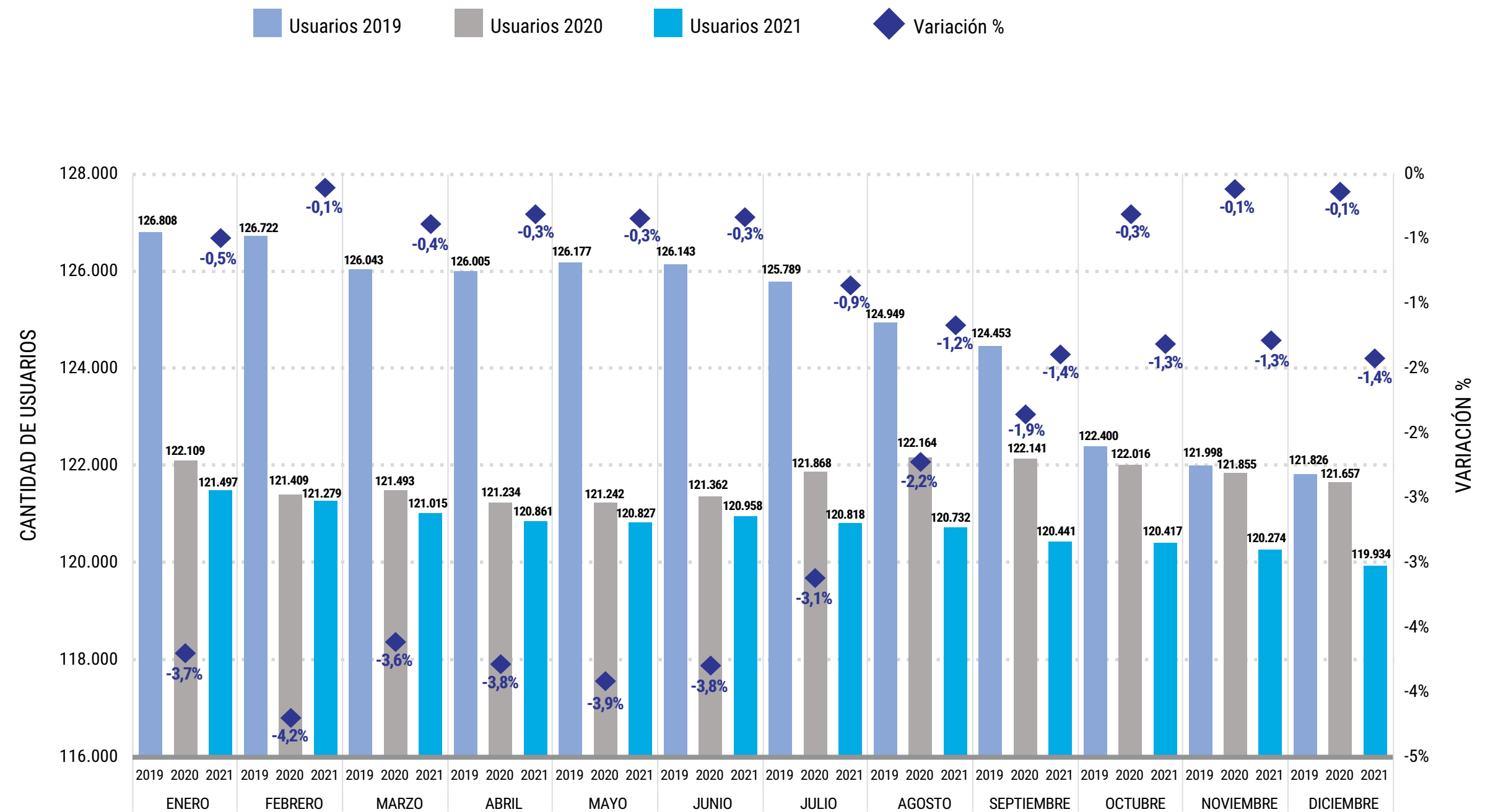
Durante 2020 se registra un descenso de la cantidad de usuarios incorporados respecto de 2019.

En 2021 los usuarios de este tipo también disminuyen levemente en comparación al año anterior.

La evolución en la cantidad de usuarios pudo haber estado afectada por la implementación en 2019 de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021



El informe contempla a los Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo, es decir los de pequeños consumos y en su mayoría PyMEs, y a los Usuarios Comerciales e Industriales unbundling, que compran el gas por cuenta propia, mediante un by pass comercial.

En el grupo de usuarios con servicio completo los comerciales consumen el 60% del total y los industriales un 40%, mientras que en el grupo de los usuarios unbundling los industriales consumen el 99% del volumen y los comerciales solamente un 1%.

A pesar de tener un consumo unitario más bajo que los usuarios industriales, los comerciales predominan dentro del servicio completo, mientras que, con un consumo unitario mucho más alto, los industriales predominan en los unbundling.

Se registran variaciones irregulares con una tendencia descendente a un promedio del -1,4% anual hasta 2016, cuando se observa la mayor caída de la serie, del 10,9% interanual, que lleva a los valores al mínimo de todo el período analizado.

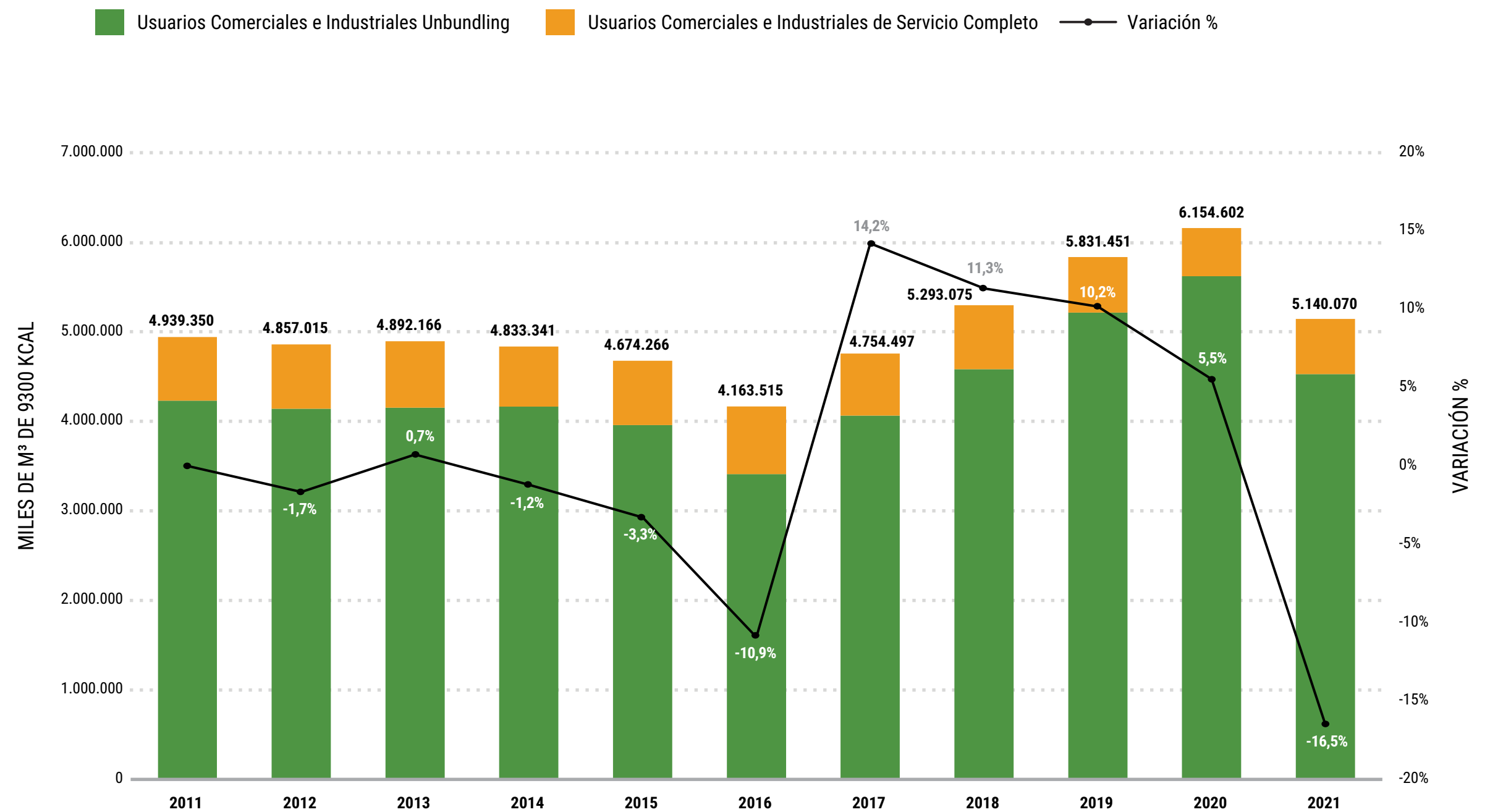
En 2017 el consumo se recupera continuamente hasta 2020, a un promedio del 10,3% anual.

En 2021 los volúmenes consumidos bajan, posiblemente vinculado a la disminución del consumo en uno de los principales consumidores de la provincia que realizó un mantenimiento extraordinario de su planta productiva con una duración de dos meses.

Por último, en 2021 el consumo de estos usuarios aumentó un 4% respecto a 2011, año inicial de la serie, y se incrementó en un 23% respecto a 2016, donde se registró el menor volumen consumido del período analizado.

CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021



CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021

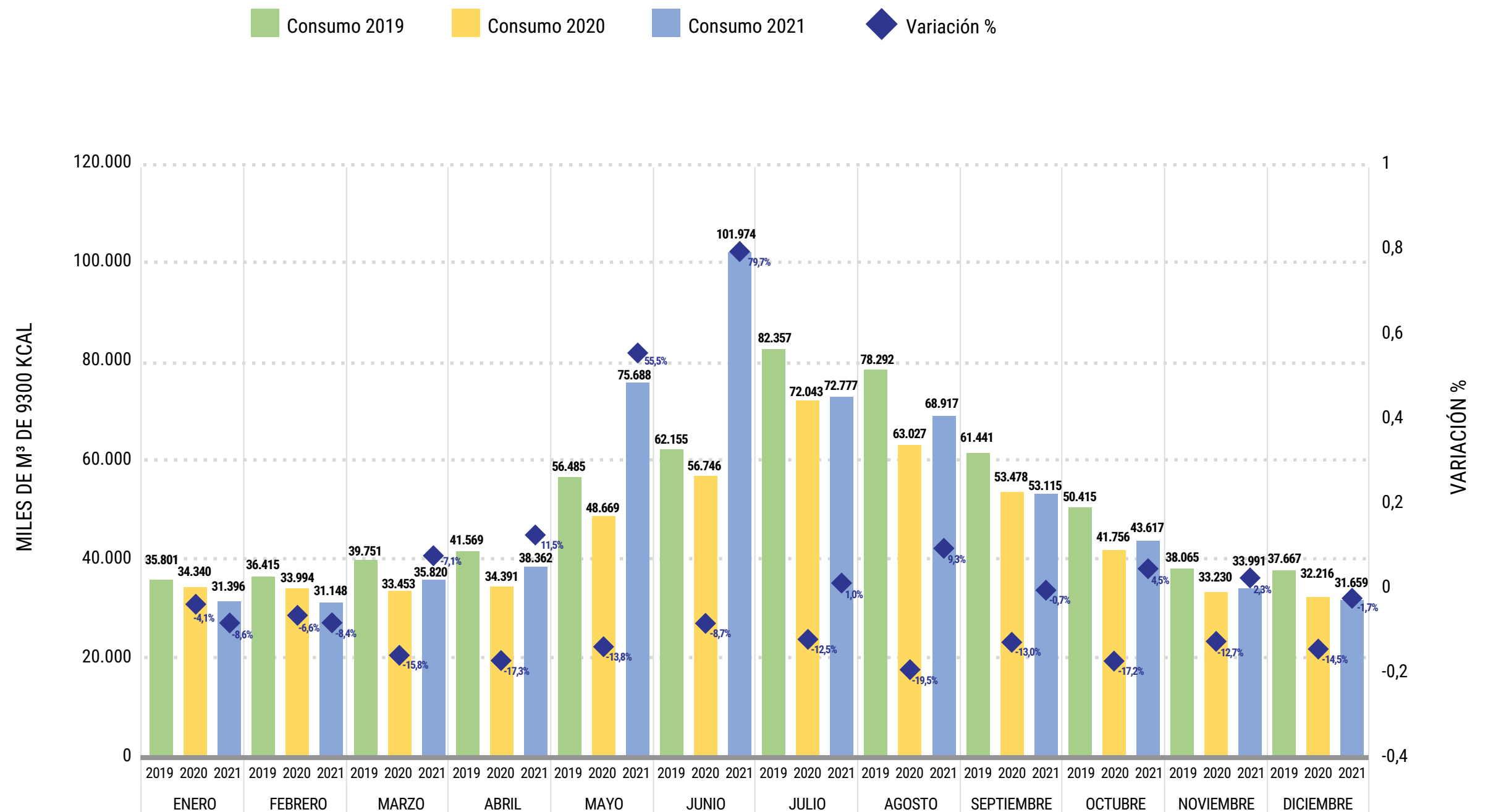
Durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios en la provincia.

La tendencia expuesta en la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

Con excepción de enero, febrero, septiembre y diciembre, los consumos en 2021 superan a los del 2020, principalmente en junio, mes en el que alcanzan una variación del 79,7%.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%. En cuanto al 2021, este indicador acumuló un incremento anual del 10,3%.

Por último, el consumo también pudo haber estado afectado en alguna medida por la implementación de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía, y por la actualización posterior a través del Decreto 892/20. Allí se estableció que todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de parte.



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

INDICADORES PROVINCIALES DEL MERCADO DE GNC

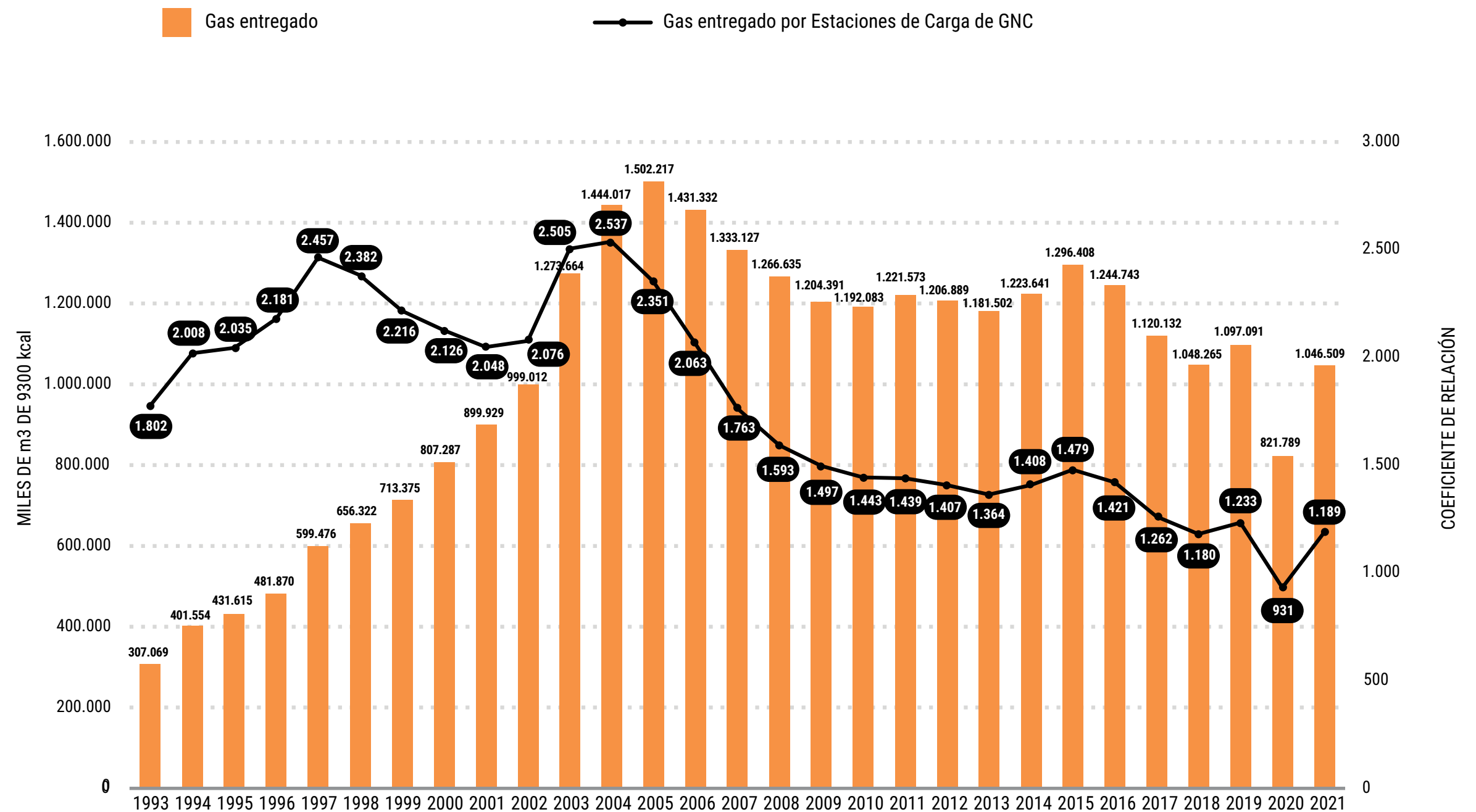
GNC

RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1993-2021

Entre 1993 y 2004, el promedio de gas entregado por Estación de GNC experimenta una tendencia incremental, que sin embargo es interrumpida por las caídas entre 1998-2001, hasta alcanzar un valor 41% superior al del año inicial (1.802 en 1993 vs. 2.537 en 2004). Este comportamiento alcista estuvo traccionado por los incrementos anuales más pronunciados en la cantidad de gas entregado (variación promedio anual de 14%) que por el aumento en los puntos de carga (variación promedio anual del 12%).

Luego de 2004, cuando los valores del indicador llegan al máximo de la serie, entre 2005 y 2013 el indicador desciende progresivamente (variación promedio del -7% anual) hasta alcanzar en 2013 valores 46% inferiores a 2004, principalmente a raíz de la caída en el gas entregado (promedio -2% anual), mientras que las estaciones siguieron creciendo a un ritmo promedio del 5% anual.

A partir de 2014 el indicador muestra un comportamiento irregular, con una tendencia levemente decreciente, que comenzó con un rebote en 2014 y 2015 y que luego fue seguido por descensos hasta el final de la serie, con excepción de las subas de 2019 y 2021. Los descensos y ascensos del indicador en esta última etapa estuvieron condicionados por las bajas pronunciadas del gas entregado en el primer caso y por las subas en el segundo. Respecto de esta variable, cabe remarcar las variaciones que experimentó en 2020 y 2021 (-25% y 27%, respectivamente), mientras que los puntos de carga se mantuvieron prácticamente estables y con un muy leve incremento en su promedio de variación anual hasta el final de la serie.



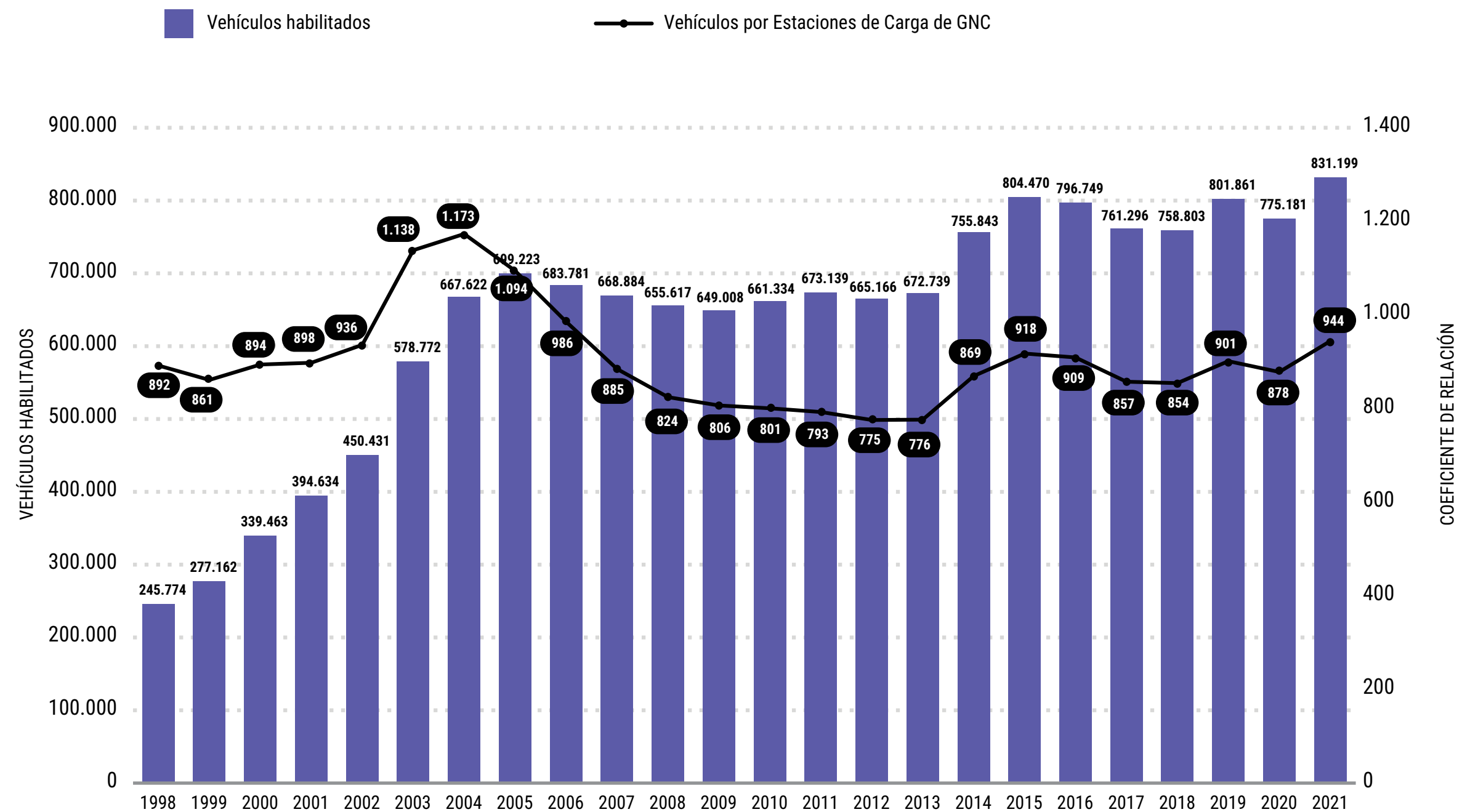
GNC

RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2021

Entre 1998 y 2004 la cantidad de vehículos por estación de carga alcanza un valor 32% superior al del año inicial (892 en 1998 vs. 1.173 en 2004) traccionado en mayor medida por los incrementos anuales más pronunciados en la cantidad vehículos habilitados (variación promedio anual de 18%) que por el aumento en los puntos de carga (variación promedio del 13%).

Entre 2005 y 2012 se registra una disminución progresiva del indicador, impulsada por la baja en los vehículos habilitados, que permanecen prácticamente estancados en el promedio de este lapso a pesar de las variaciones anuales, mientras que las estaciones continúan creciendo, aunque a un ritmo menor que el de la primera etapa, de un promedio del 5% anual. De esta manera, en 2012 los vehículos habilitados por estación se ubicaban por debajo de los valores expuestos para 1999 y un 34% por debajo de 2004.

Desde 2013 y hasta el final de la serie, el indicador volvió a experimentar una tendencia incremental irregular, con caídas durante los años 2016, 2017, 2018 y 2020. Durante este período, las estaciones se mantuvieron prácticamente estancadas en el promedio anual, mientras que el parque automotor tuvo una suba promedio del 7% en los años de aumento del indicador y un descenso promedio del 2% en los años de caída, determinando sus oscilaciones. Finalmente, y a pesar de estas subas y bajas, el indicador culmina la serie en los valores más altos desde 2007, similares a los observados en 2002 y un 20% inferiores a los de 2004.



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

BENEFICIARIOS DE TARIFA SOCIAL Y ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO

Entre 2017 y 2021 las usuarias y los usuarios beneficiarios bonaerenses de la TS registraron una caída del 37%.

En 2018 se verifica una disminución interanual del 18% de los usuarios con TS y entre 2019 y 2018 una pérdida de más de 173 mil beneficiarios, la más intensa de toda la serie.

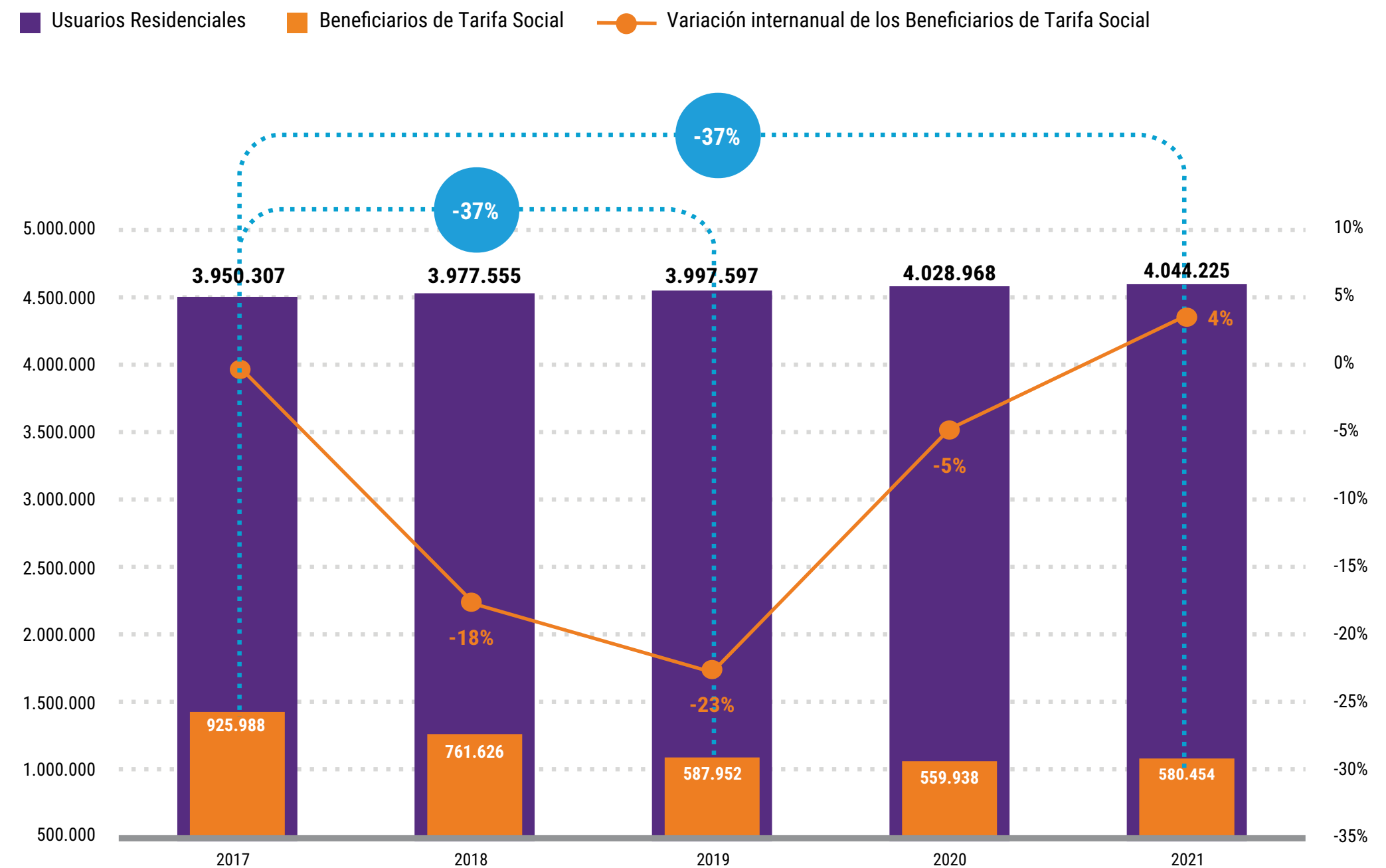
En 2020, si bien la tendencia sigue siendo negativa, la misma pierde intensidad y se observa una variación interanual del 5%.

En 2021 el comportamiento se revierte, incrementándose en un 4% la cantidad de beneficiarios del registro, alcanzando un promedio de 580.454.

Mientras que en 2017 el 23% de los usuarios residenciales de gas por redes de la provincia contaban con el beneficio de la Tarifa Social, en 2019 solo el 15% accedía al beneficio. En los dos últimos años la pérdida de beneficiarios pierde intensidad, alcanzando el 500.000 régimen al 14% de los usuarios tanto en 2020 como en 2021.

BENEFICIARIOS

TARIFA SOCIAL 2017-2021



Entre 2017 y 2021 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en un 834%.

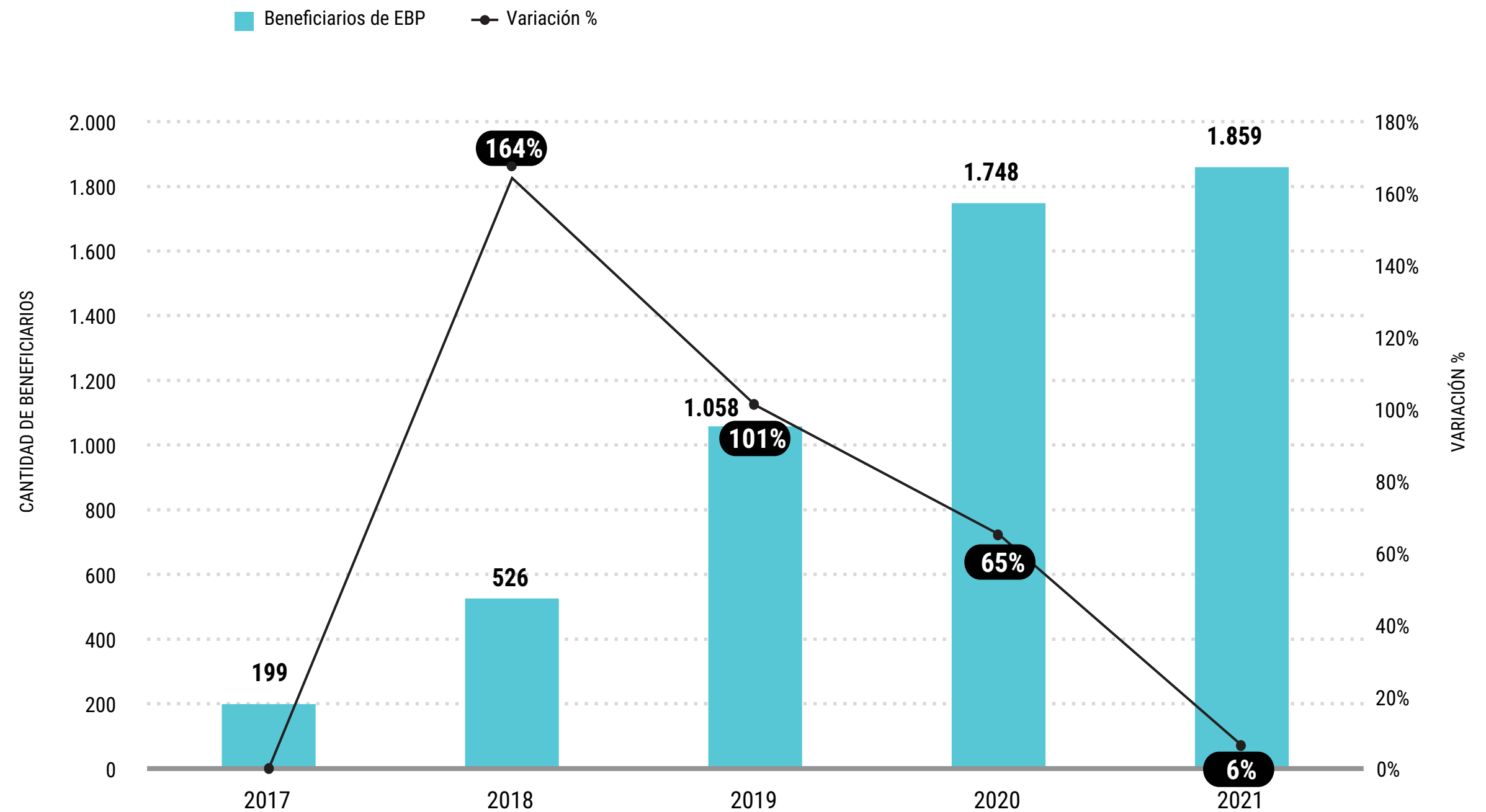
En 2019 se incorporaron 532 EBP.

En 2020 se incorporaron 690 instituciones, siendo la mayor incorporación de toda la serie, en términos absolutos y en 2021, 111.

Las incorporaciones en 2020 y 2021 están ligadas, entre otros factores, al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuarías creadas en el ámbito del ENARGAS.

BENEFICIARIOS

ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2021



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RECLAMOS

RECLAMOS

PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2020-2021

Durante el año 2021, ingresaron a la provincia un total de 210.975 reclamos, que representan el 54% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria aumentaron un 4% respecto al año anterior.

Tanto en 2020 como en 2021 la mayor parte de los reclamos de la provincia de Buenos Aires ingresaron por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), alcanzando el 55% y el 47%, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados con motivo de Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), con el 37% en 2020 y el 39% en 2021. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 8% en 2020 y del 14% en 2021.

En los dos años el 64% de los reclamos ingresados en la provincia de Buenos Aires resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 36% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de las Licenciatarias.

En enero 2021 se registra un descenso en los reclamos del 6% en relación al año anterior que se detiene en el mes de febrero, en el que no hay variaciones. Entre marzo y mayo la tendencia se revierte y los reclamos ingresados evidencian un aumento, destacándose el 35% de abril. En junio no se registran variaciones, y entre julio y octubre, con excepción de agosto, los reclamos disminuyen en relación al año anterior. En noviembre se observa un leve incremento mientras que en diciembre no se verifican variaciones.

Considerando los reclamos cada mil usuarios se registra que durante 2020 ingresaron 51 reclamos cada mil, mientras que en 2021 ingresaron 53. Si bien durante los dos años Buenos Aires se encuentra dentro de las diez provincias con más reclamos cada mil usuarios, en 2020 ocupaba la séptima posición, ascendiendo a la tercera en 2021.

■ Gestión de Prestaciones
■ Inconvenientes con el Suministro de Gas
■ Facturación y Gestión de Deudas
◆ Variación % 2020-2021
● Reclamos ingresados cada 1.000 usuarios

