

SERIE | 2022



PROGRAMA



INFORME PROVINCIAL

# PROVINCIA DE SALTA

Evolución del servicio público  
de distribución de gas por redes

---

OCTUBRE 2022

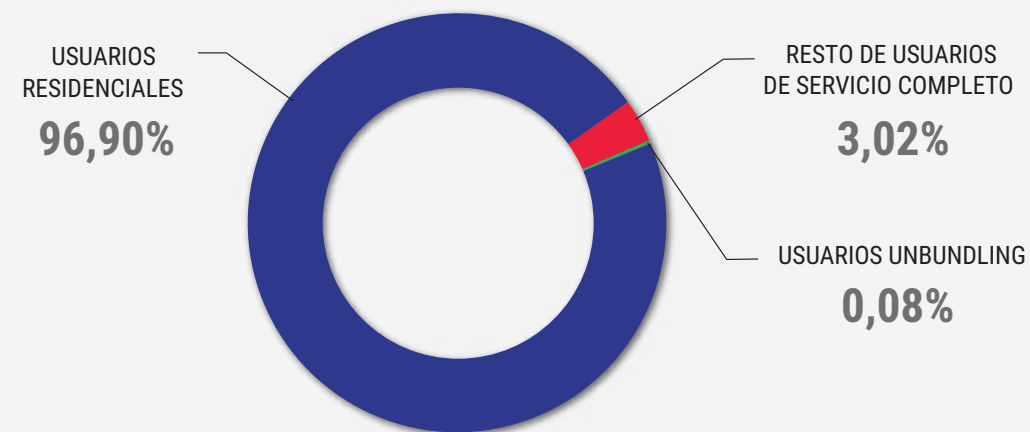
CANTIDAD DE  
HABITANTES | **1.214.441**

(3% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO  
GEOGRÁFICO (PBG) | **≈ 1,5%  
DEL PBI**

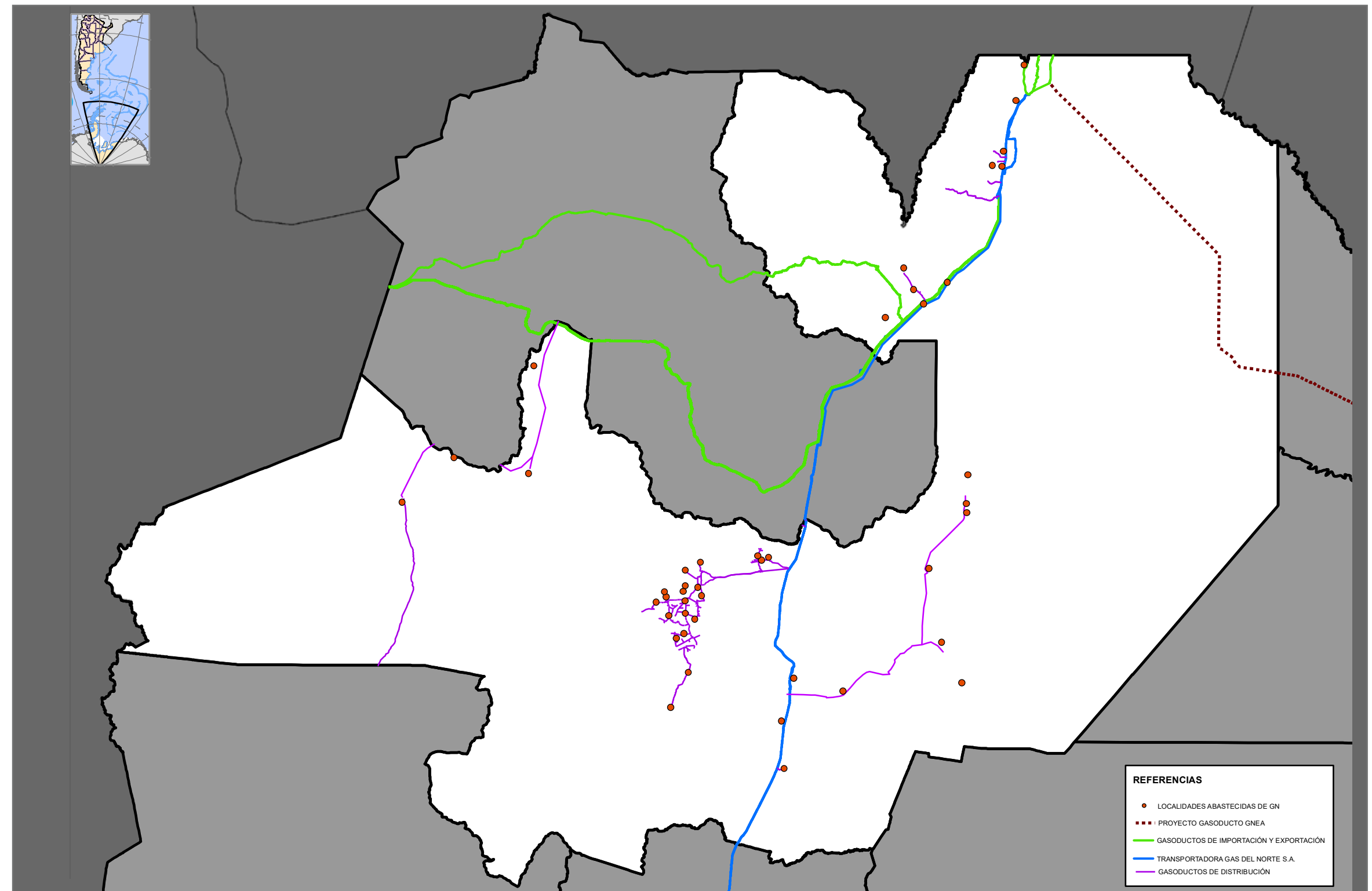
TOTAL DE USUARIOS  
DE GAS POR REDES | **190.865**

(2% DEL TOTAL PAÍS)

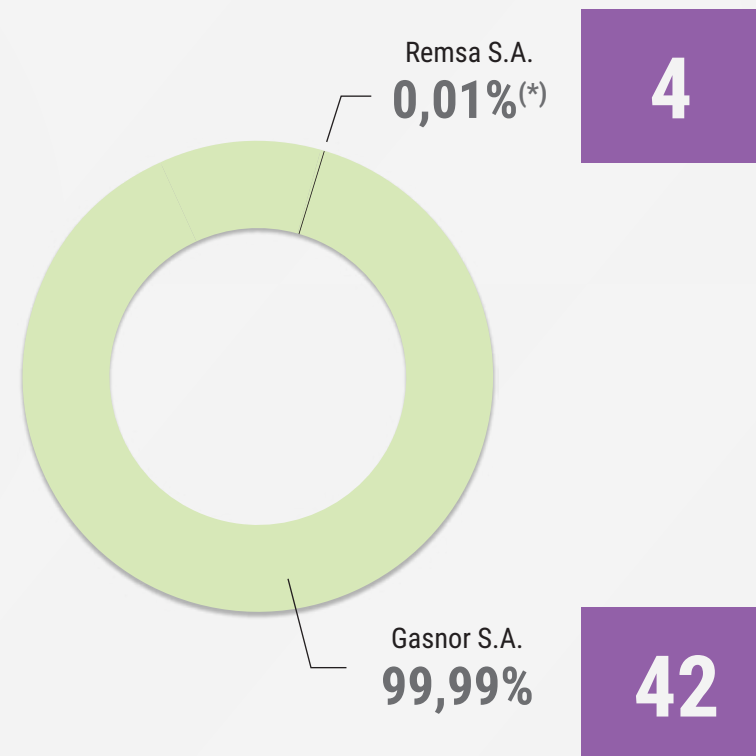


## INFORMACIÓN GENERAL

### PROVINCIA DE SALTA



## LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

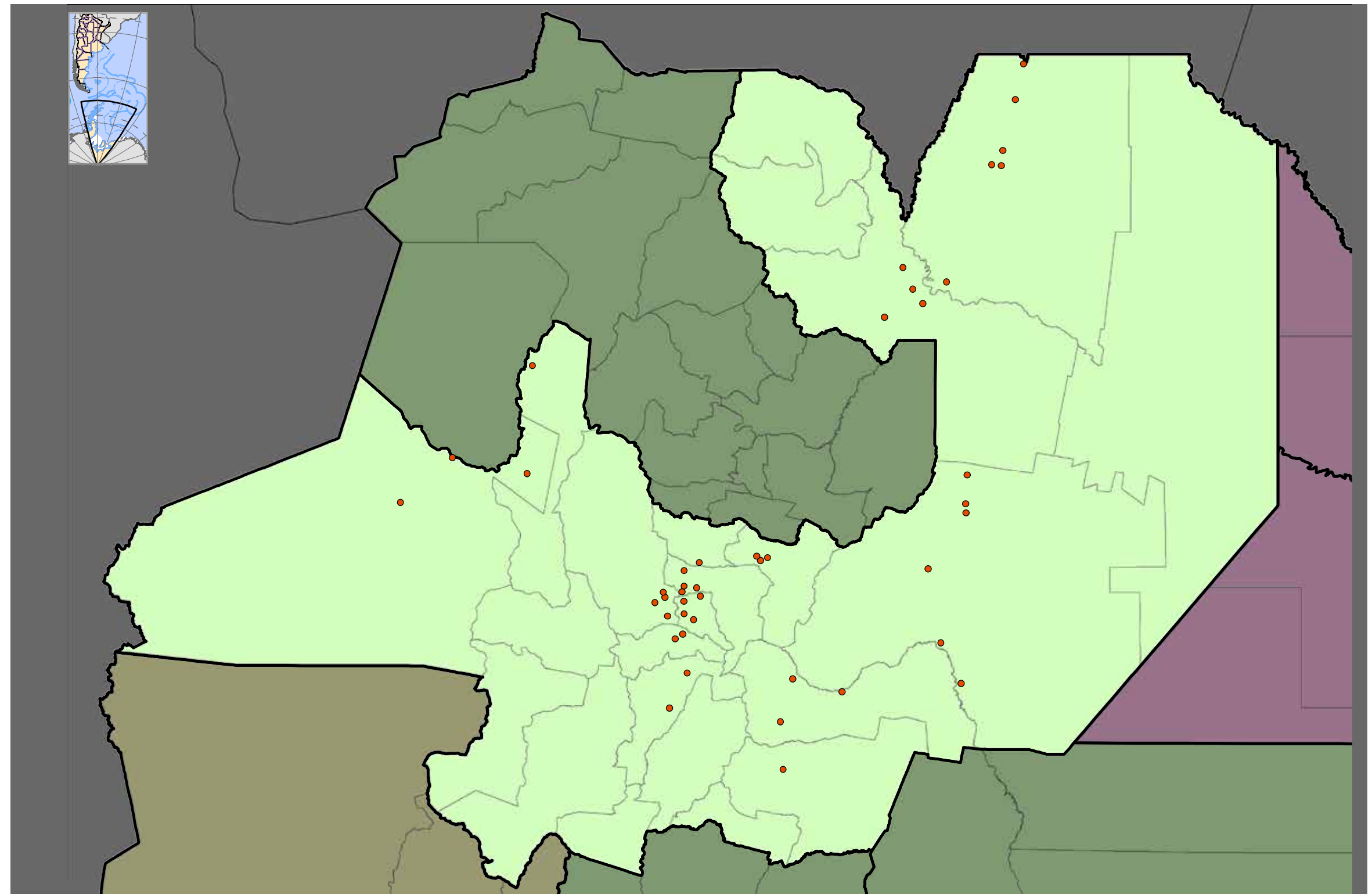


\* Remsa abastece a 5 usuarios unbundling de la provincia de Salta.

DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

14

## LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIA DE SALTA



DEPARTAMENTOS  
ABASTECIDOS

24

La delegación Noroeste tiene bajo su área de influencia los 14 departamentos abastecidos de la provincia de Salta y los 10 departamentos abastecidos de la provincia de Jujuy.

## REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE SALTA



## PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

### CAPITAL

- 64% de los usuarios totales salteños
- Consumo Comerciales e Industriales 455 m<sup>3</sup>
- Consumo Residencial 60 m<sup>3</sup>

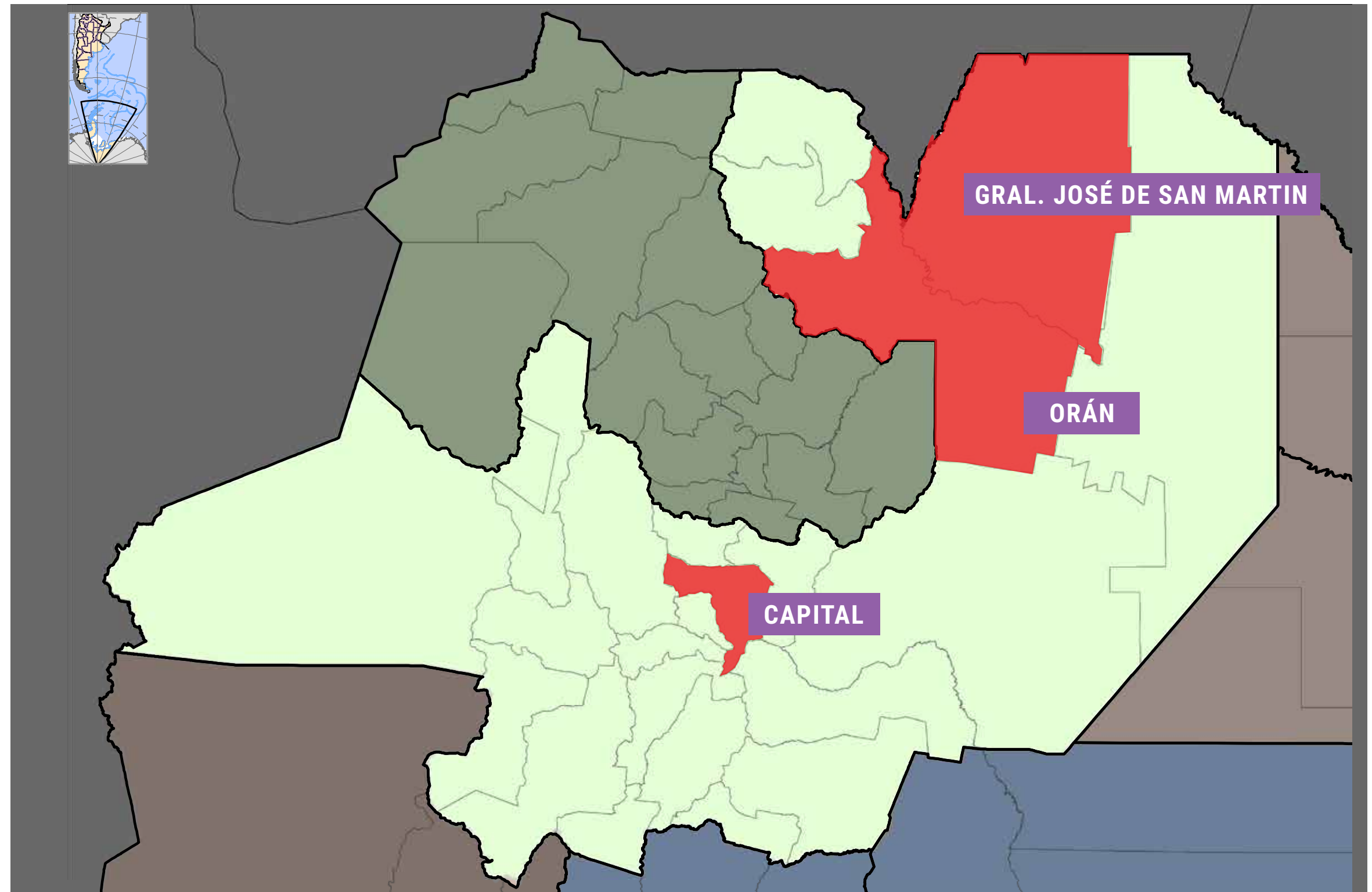
### GRAL. JOSÉ DE SAN MARTÍN

- 11% de los usuarios totales salteños
- Consumo Comerciales e Industriales 331 m<sup>3</sup>
- Consumo Residencial 38 m<sup>3</sup>

### ORÁN

- 7% de los usuarios totales salteños
- Consumo Comerciales e Industriales 733 m<sup>3</sup>
- Consumo Residencial 36 m<sup>3</sup>

## REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE SALTA



## RÉGIMEN DE ZONA FRÍA

# PROVINCIA DE SALTA

El Artículo N° 75 de la Ley N° 25.565 estableció tarifas diferenciales a los consumos residenciales de gas natural por redes, gas propano indiluido por redes y la venta de cilindros, garrafas o gas licuado de petróleo comercializado a granel para la zona Sur del país, la Puna y el Departamento Malargüe de la Provincia de Mendoza.

En julio del 2021 se promulgó la Ley N° 27.637 que prorroga el mencionado artículo de la Ley N° 25.565, ampliando el universo de beneficiarios y beneficiarias del Régimen de Zona Fría (RZF), régimen cuyo mecanismo de financiación permite solventar cuadros tarifarios diferenciales para los servicios de gas mencionados de las regiones Patagónica, Puna y Malargüe. La ampliación abarca localidades de bajas temperaturas que no se encontraban alcanzadas por el RZF vigente.

La Ley establece que los cuadros tarifarios diferenciales para los usuarios residenciales alcanzados por el Régimen serán equivalentes al setenta por ciento (70%) de los cuadros tarifarios plenos establecidos por el ENARGAS, con la excepción de los usuarios residenciales que satisfagan alguno de los criterios de elegibilidad definidos para alcanzar a usuarios socioeconómicamente vulnerables, a los cuales se les aplica un cuadro tarifario equivalente al cincuenta por ciento (50%) del cuadro tarifario pleno.

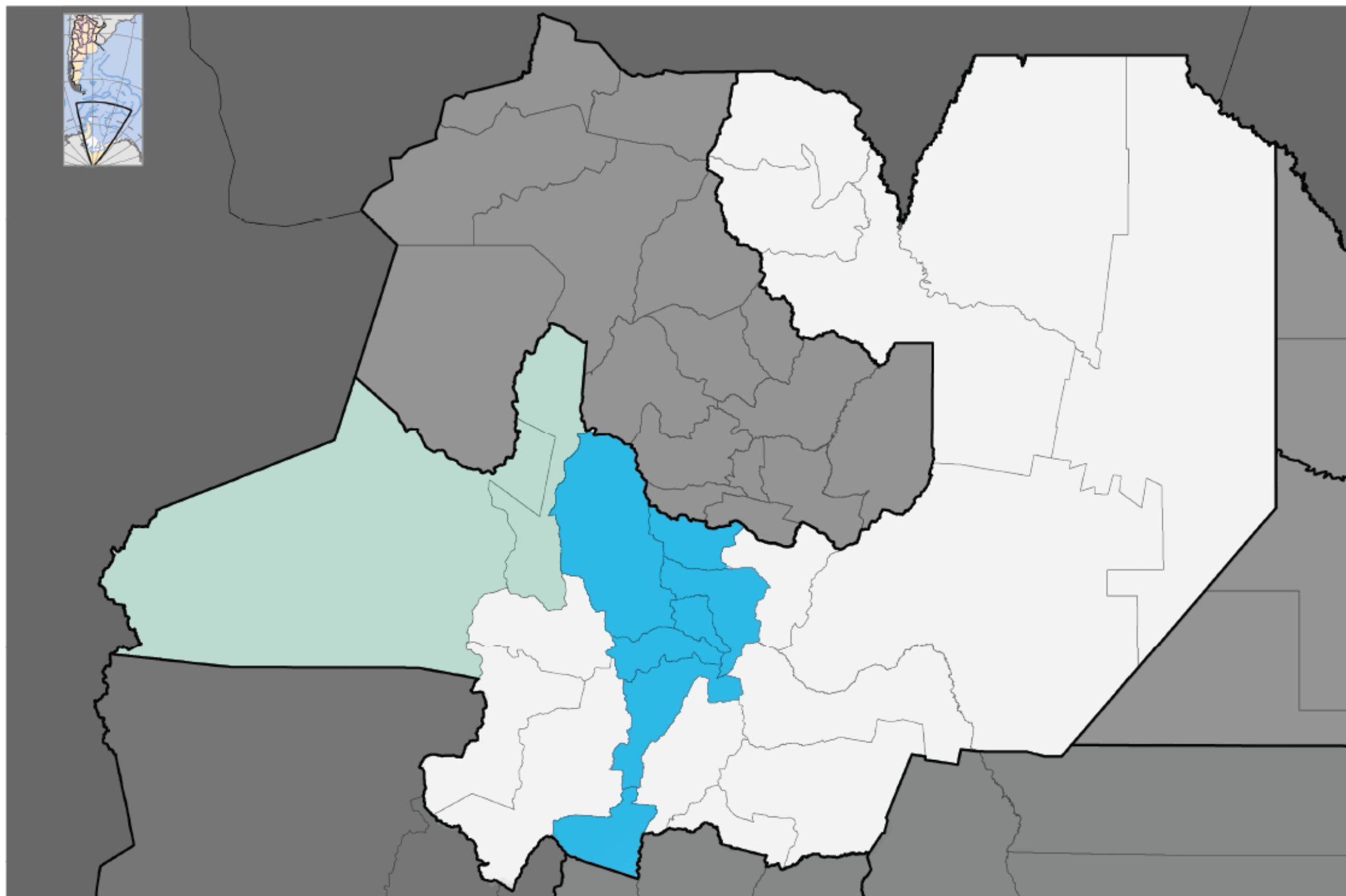
La provincia de Salta contaba hasta 2021 con 2 Departamentos alcanzados por la Ley N° 25.565. A partir de la ampliación de la Zona Fría, se incorporaron 6.

Las usuarias y usuarios residenciales alcanzados por el Régimen ascienden a 132.979, de los cuales 131.957 se incorporaron a partir de la ampliación de la Ley.

58.786 usuarias y usuarios se ven alcanzados por el descuento del 30% sobre la tarifa plena.

73.171 usuarias y usuarios se ven alcanzados por el descuento del 50% sobre la tarifa plena.

Se aclara que la información expuesta acerca de los usuarios alcanzados por la Ley N° 27.637 refiere a beneficiados informados por las prestadoras de servicio a través de SARI, correspondientes a información disponible de marzo 2022.



PROVINCIA DE SALTA

# EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

---

## EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

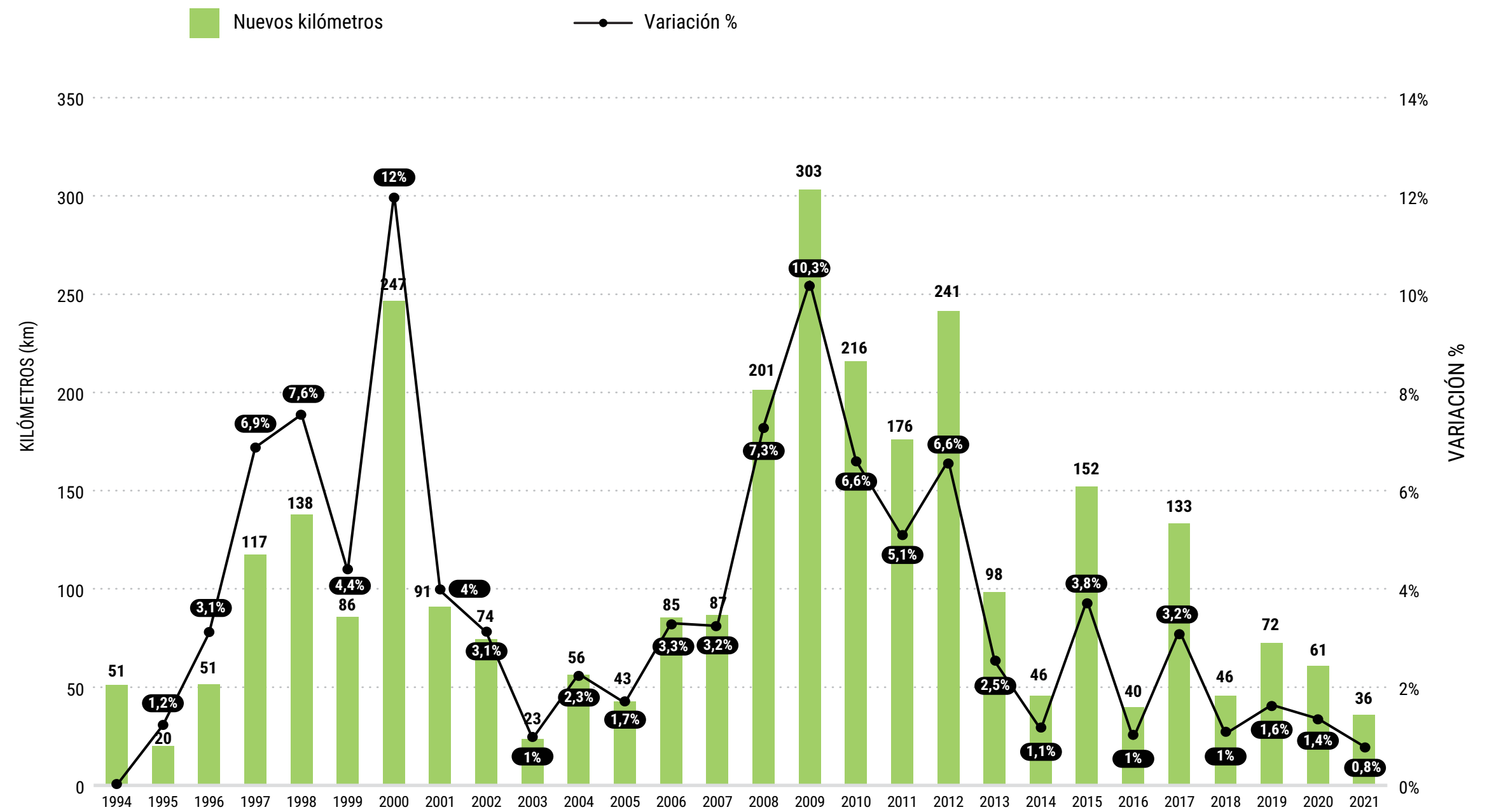
# SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE GAS 1994-2021

Entre 1994 y 2021 se incorporaron en el territorio provincial un total de 2.990 km de cañerías para distribuir gas (en distintos diámetros y materiales), con un ritmo de variación que fue modificándose en el tiempo.

En 1994 la extensión de cañerías de la provincia de Salta alcanzaba 1.636 km. En 2000 los kilómetros de cañería ascendían a 2.295 km, mientras que en 2010 alcanzaban los 3.475 km y en 2015 4.188 km.

En 2021 la extensión era de 4.575 km, aumentando un 180% desde el inicio hasta 2021 y un 25% en los últimos 10 años.

Hasta 2003, los sistemas de cañerías experimentaron una ampliación a un promedio de 4,8% anual. Entre 2004 y 2014 la tasa de incremento experimentó un valor similar, de un promedio del 4,5% anual. Desde 2015 hasta el final de la serie, las cañerías se incrementaron a un promedio del 1,8% anual, el menor valor de todo el período observado.



PROVINCIA DE SALTA

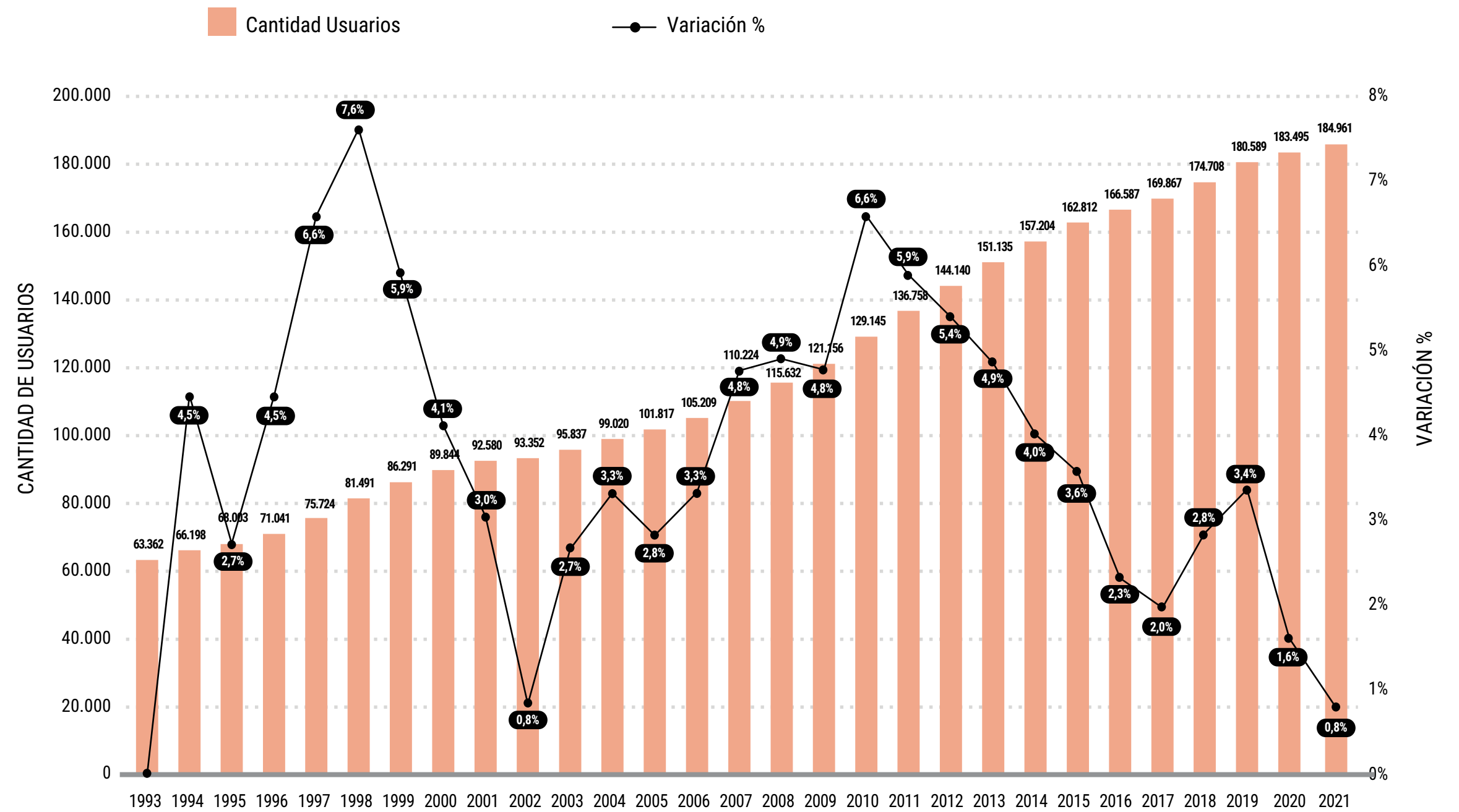
# CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES

---

Entre 1993 y 2021 se registra un aumento del 192% en el ritmo de crecimiento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, a un promedio anual del 3,9%.

El crecimiento del ritmo de incorporación de este tipo de usuarios se encuentra casi siempre dentro o por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual, con excepción de los años 2002, 2020 y 2021, años en los que las variaciones no alcanzan el 2%.

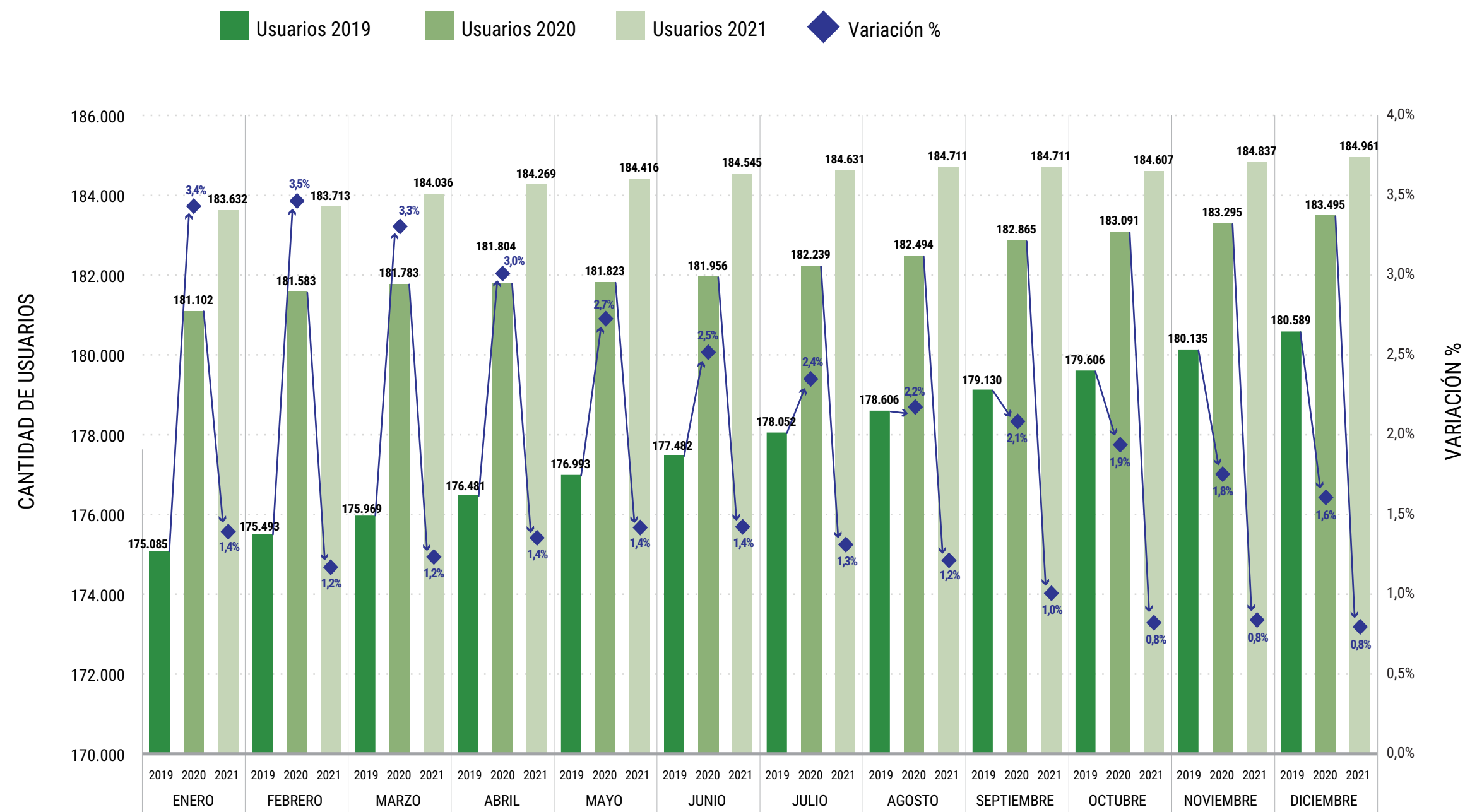
## CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021



Durante todo 2020 se observa un incremento de la cantidad de usuarios respecto del año anterior. En este año el ritmo de crecimiento se encuentra por debajo de lo esperado por el “crecimiento vegetativo del número de usuarios”, que históricamente es de un 2% a 3% anual, alcanzando un incremento del ritmo de crecimiento del 1,6%.

En 2021 también se observa un incremento de la cantidad de usuarios respecto del año anterior. En este año el ritmo de crecimiento alcanza el 0,8%, encontrándose también por debajo de lo esperado por el “crecimiento vegetativo del número de usuarios”.

## CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

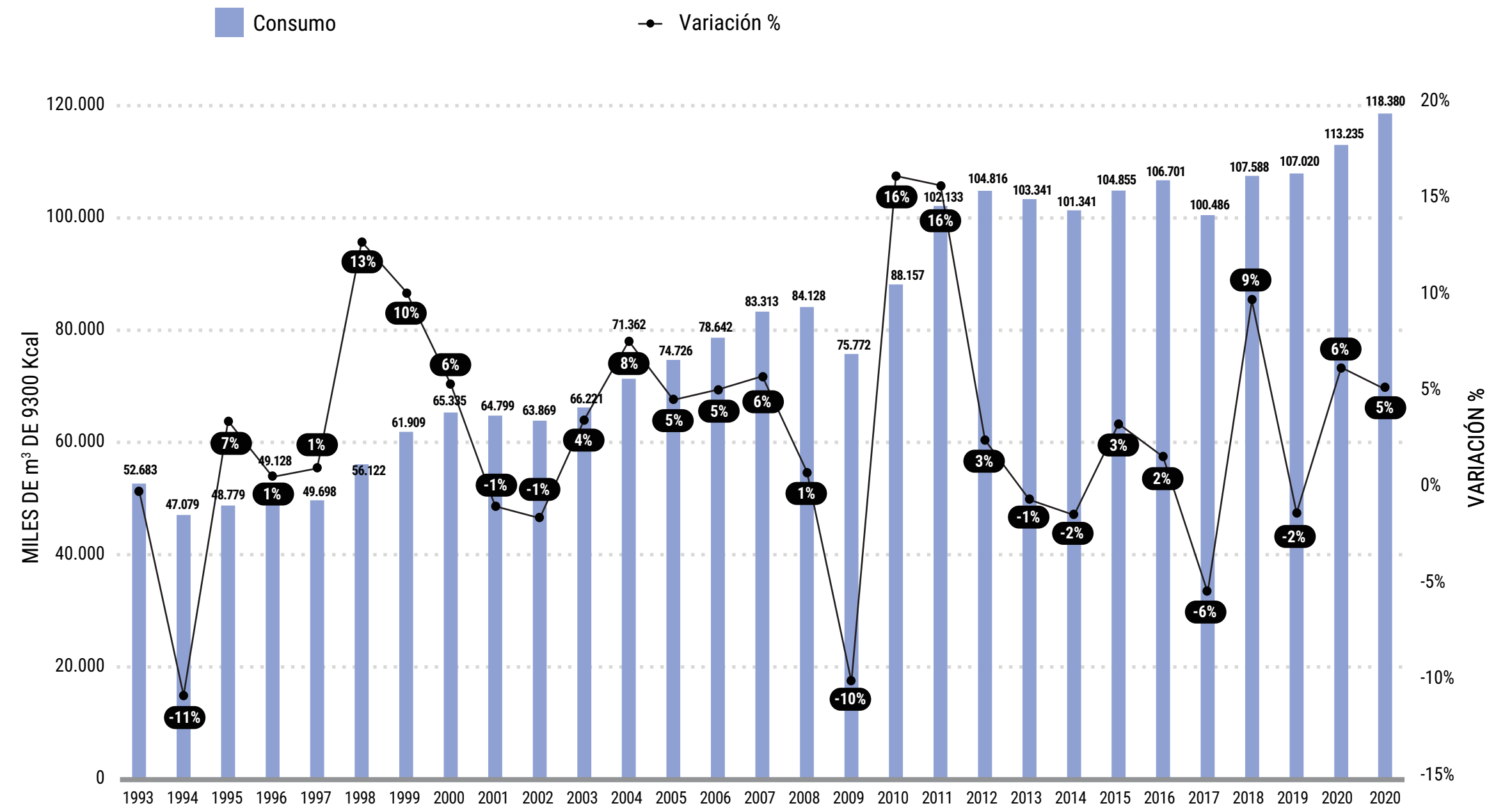


Si bien la serie muestra una tendencia irregular de crecimiento que alterna variaciones negativas y positivas en el consumo anual de este tipo de usuarios, las variaciones interanuales positivas superan a las negativas.

Las mayores variaciones interanuales se registraron en 2010 y 2011, con incrementos en el ritmo de consumo del 16%.

Las principales variaciones negativas de la serie acontecen en 1994 y 2009, alcanzando caídas interanuales del ritmo de consumo del 11% y 10%, respectivamente.

## CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021

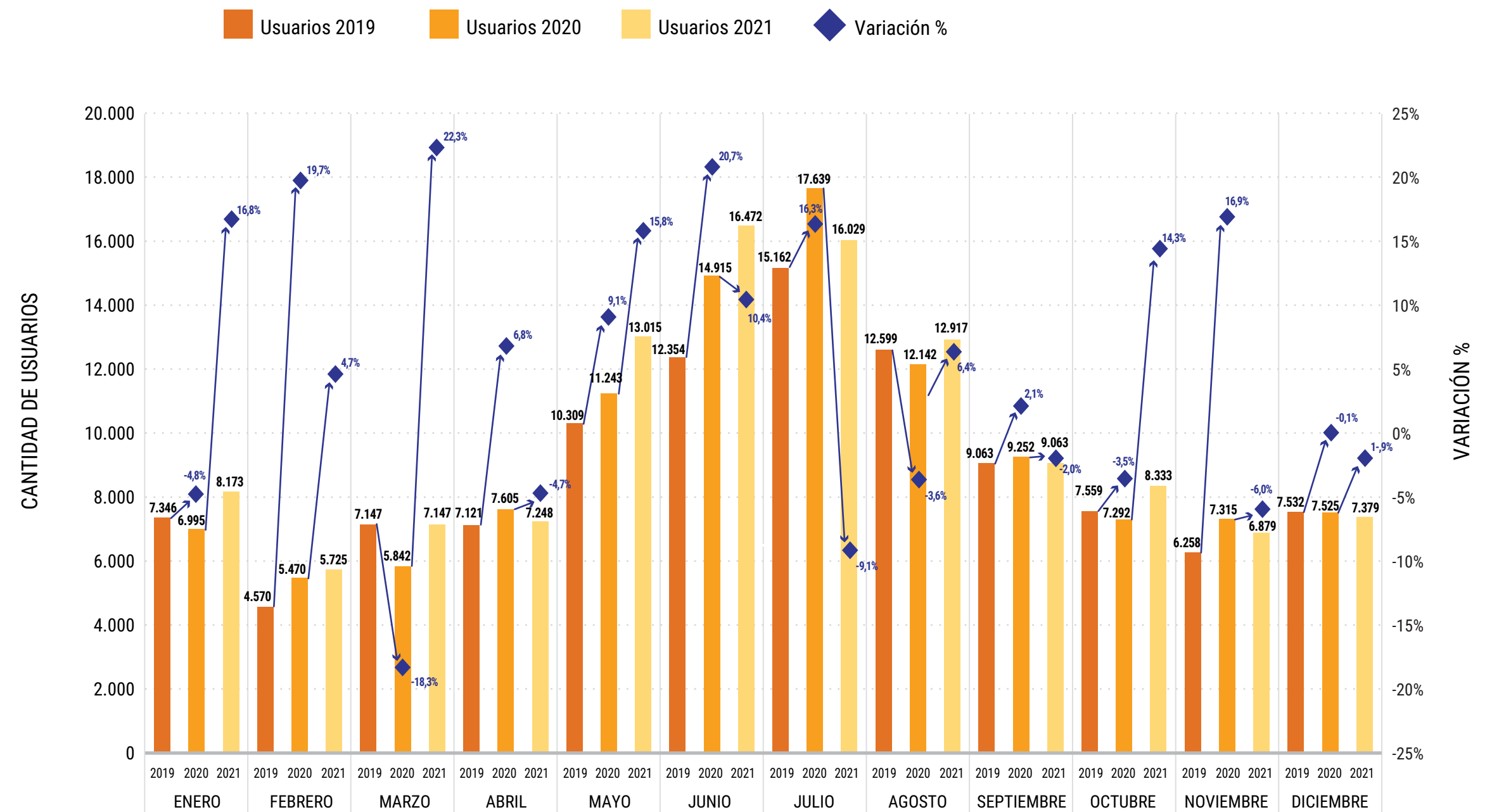


La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante 2020 se registran incrementos del consumo de este tipo de usuarios en relación al año anterior durante los meses de febrero, abril, mayo, junio, julio, septiembre y noviembre. En los meses restantes el consumo cae en relación al 2019.

En cuanto al 2021, se observan incrementos en los volúmenes consumidos en relación al año anterior en todos los meses excepto en abril, julio, noviembre y diciembre.

## CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021



Los volúmenes consumidos por los usuarios residenciales responden a distintos factores, entre los que se destaca la variación de la temperatura y la estacionalidad que caracteriza a la demanda, en función del factor térmico, junto con el valor real de las tarifas.

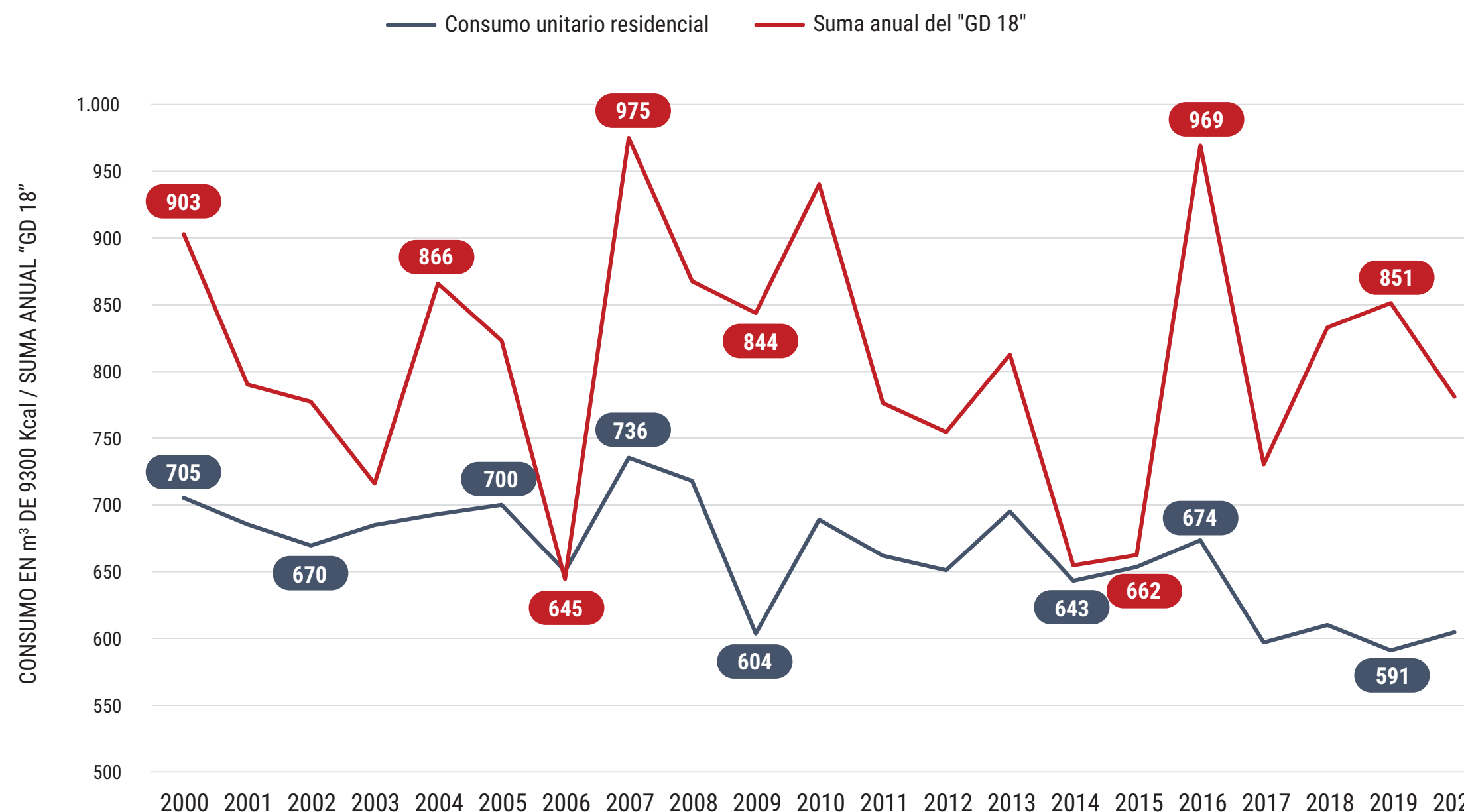
Los indicadores que se toman en cuenta son los metros cúbicos consumidos anualmente (evolución de volúmenes consumidos) y la suma anual del Déficit Grado Día "GD 18" (evolución de la temperatura). Un aumento del "GD 18" trae aparejado condiciones climáticas más frías. Se agrupan zonas de relativa homogeneidad climática.

En esta zona, la curva de consumo sigue una tendencia ligeramente descendente, alternando subas y bajas interanuales, que van en sintonía con el sentido de las variaciones de temperatura pero que presentan menor volatilidad que esta.

Los volúmenes consumidos muestran variaciones más moderadas, con una curva más alineada. Al respecto, en 2016 las bajas de la temperatura, con un salto en la evolución del "GD 18", se vieron acompañadas de una caída de los volúmenes consumidos. Esta relación puede estar vinculada a la influencia de una tercera variable de ajuste, como puede ser el aumento tarifario instrumentado desde este año a nivel nacional, lo que pudo haber impulsado un ahorro energético forzado por parte de los usuarios. En 2018, aunque en menor intensidad, se observa una variación similar.

## CONSUMO DE USUARIOS

# EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN ANUAL UNITARIO CONSUMIDO POR EL SEGMENTO RESIDENCIAL Y DE LA SUMA ANUAL DE "GD 18" – PROVINCIAS DE SALTA Y JUJUY



PROVINCIA DE SALTA

# CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

---

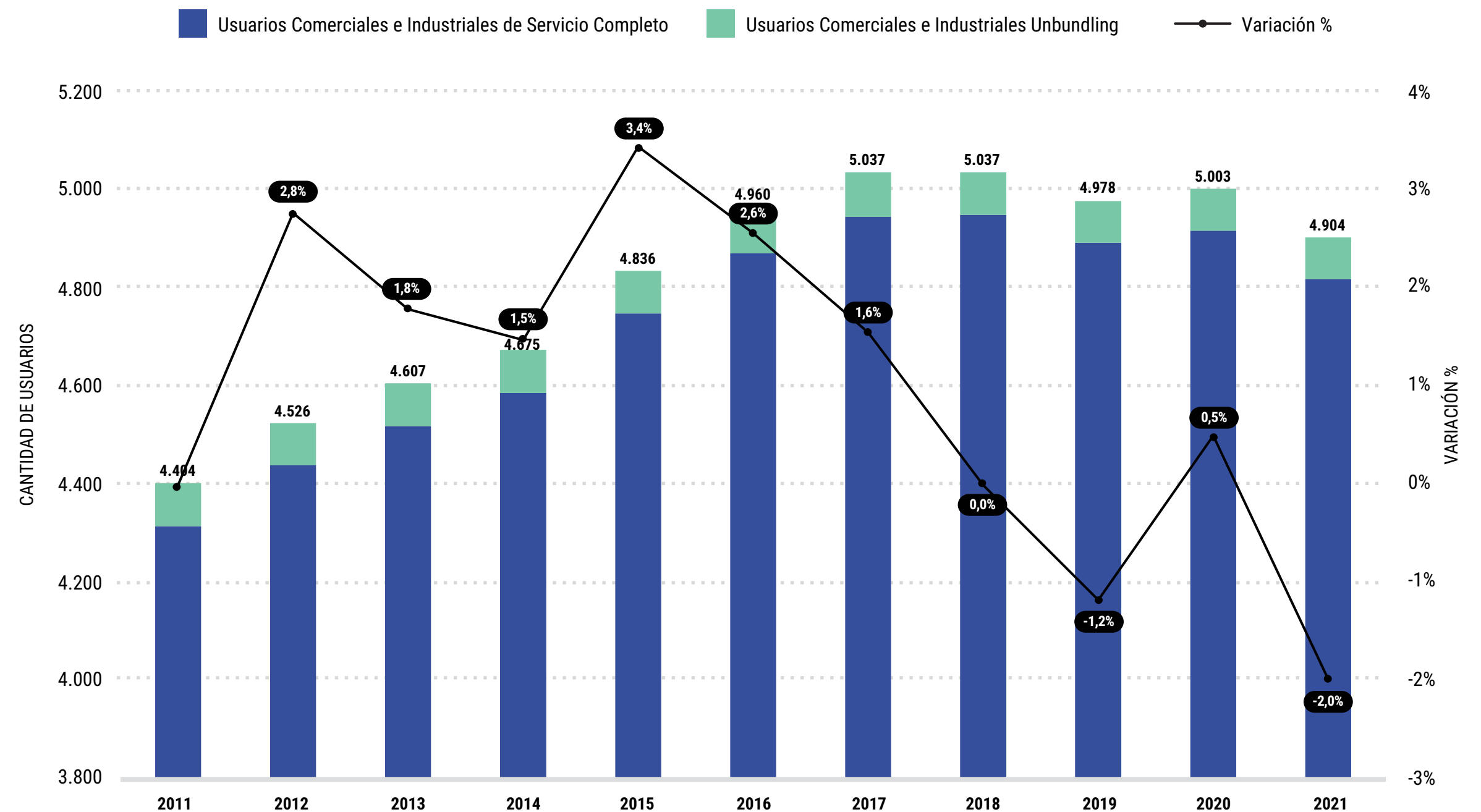
El informe contempla a los Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo, es decir los de pequeños consumos y en su mayoría PyMEs, y a los Usuarios Comerciales e Industriales unbundling, que compran el gas por cuenta propia, mediante un by pass comercial.

Dentro de los usuarios con servicio completo, los comerciales representan el 79% (en promedio, 3.730 usuarios) y los industriales un 21% (en promedio, aproximadamente 1.000 usuarios), mientras que en el grupo de usuarios unbundling con by pass comercial los que desarrollan la actividad industrial alcanzan el 97% (en promedio, 85 usuarios), y los que realizan una actividad comercial representan al 3% restante (en promedio, 2 usuarios).

Hasta 2017 la cantidad de usuarios aumenta continuamente, a una tasa promedio del 2,3% anual, destacándose los aumentos de 2012 y 2015, mientras que en 2018 la cantidad de usuarios permanece estable y luego se registra un descenso en 2019 y 2021, interrumpidos por una leve suba en 2020, de un 0,5%.

Los valores observados al final del período analizado registran una disminución del 3% respecto del 2018, cuando se alcanzó el pico máximo, y un incremento del 11,4% con respecto al año inicial de la serie.

## CANTIDAD DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021



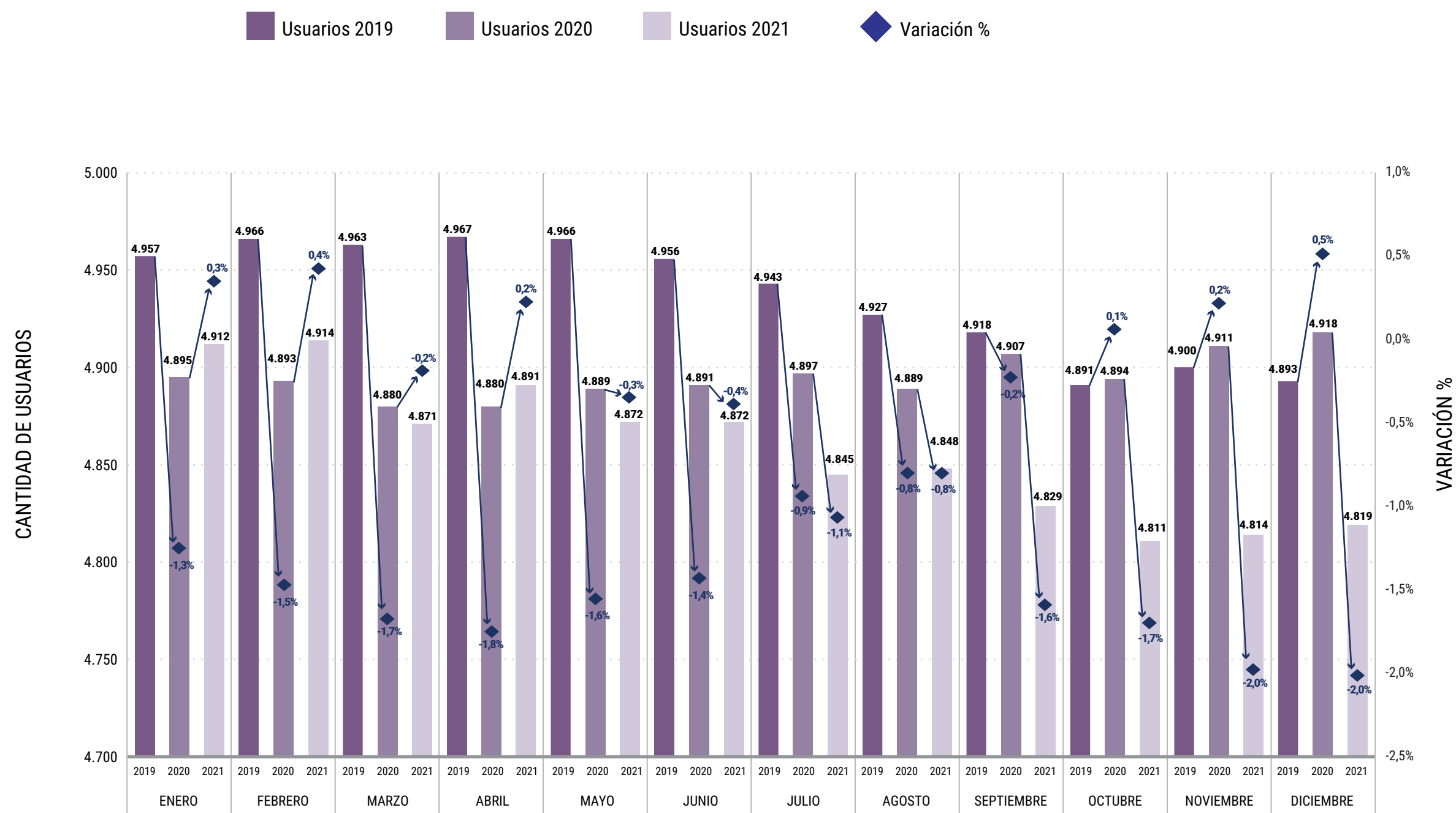
En 2020 se registra un descenso de la cantidad de usuarios incorporados respecto de 2019 hasta septiembre. En el último trimestre del año la tendencia se revierte y la cantidad de usuarios se incrementa en relación al año anterior.

En 2021 los usuarios de este tipo también disminuyen en comparación con el año anterior, con excepción de los meses de enero, febrero y abril, en los que se registra una variación positiva.

La evolución en la cantidad de usuarios pudo haber estado afectada por la implementación en 2019 de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.

## CANTIDAD DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021



El informe contempla a los Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo, es decir los de pequeños consumos y en su mayoría PyMEs, y a los Usuarios Comerciales e Industriales unbundling, que compran el gas por cuenta propia, mediante un by pass comercial.

En el grupo de usuarios con servicio completo los comerciales consumen en promedio el 33% del total y los industriales un 67%, mientras que en el grupo de los usuarios unbundling los industriales consumen prácticamente el 100% del volumen.

En la gran cantidad de usuarios del servicio completo predominan los de tipo comercial, mientras que dentro de los usuarios unbundling los industriales constituyen casi la totalidad.

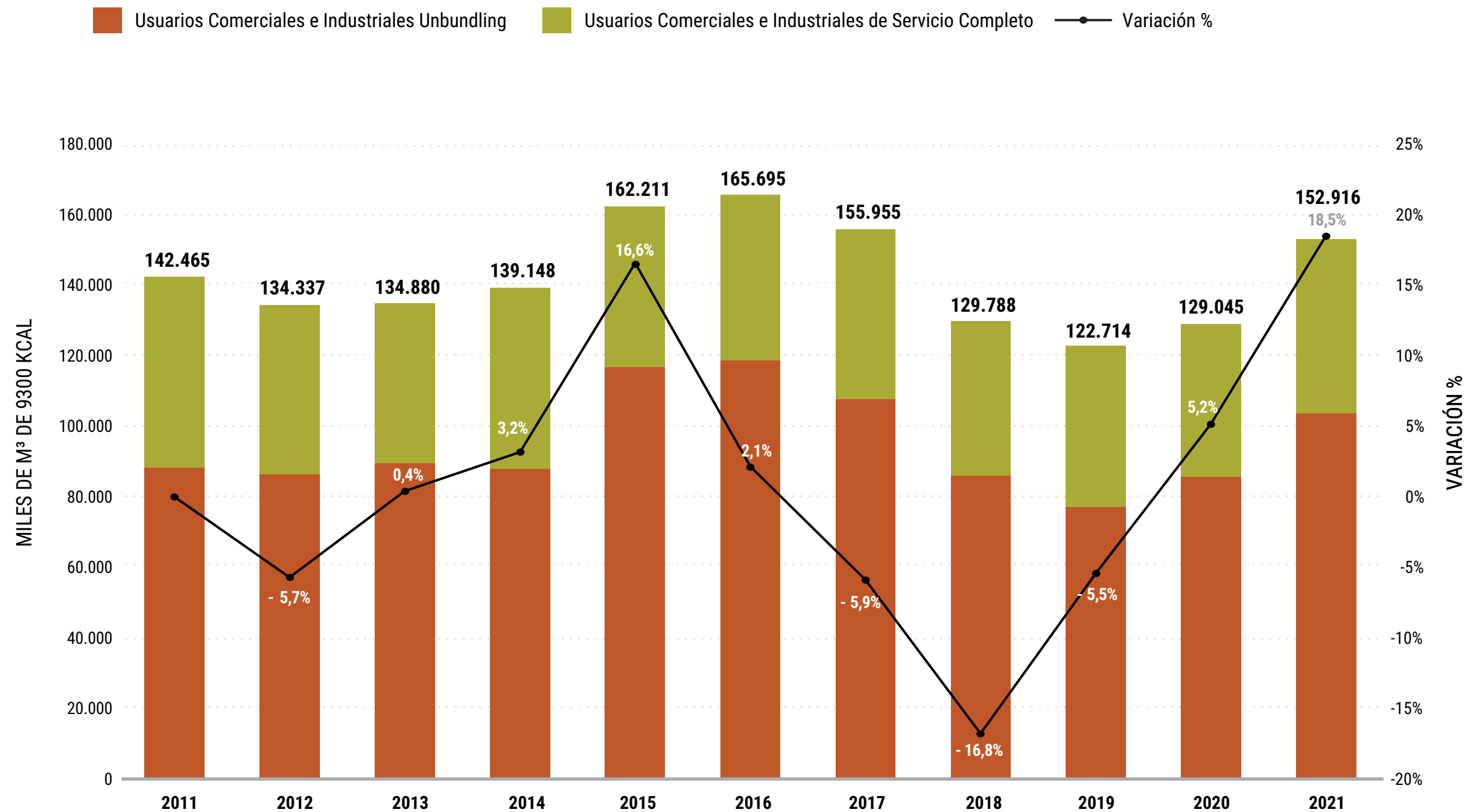
Respecto de los volúmenes consumidos, con un consumo unitario más alto que los usuarios comerciales, los industriales predominan no solo bajo la modalidad unbundling sino también en la de servicio completo.

Los volúmenes consumidos experimentan una tendencia oscilante a lo largo de toda la serie, con variaciones de un promedio del 1,2% anual que se ubicaron en el rango entre un 18,5% y un -16,8% anuales.

Si se comparan los valores del consumo Comercial e Industrial de la provincia al final de la serie respecto de 2016, cuando se registraron los picos máximos del período, estos disminuyeron un 8%, y con relación a 2011 aumentaron un 7%.

0,9%

## CONSUMO DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021



Con excepción de febrero y marzo, durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios en la provincia.

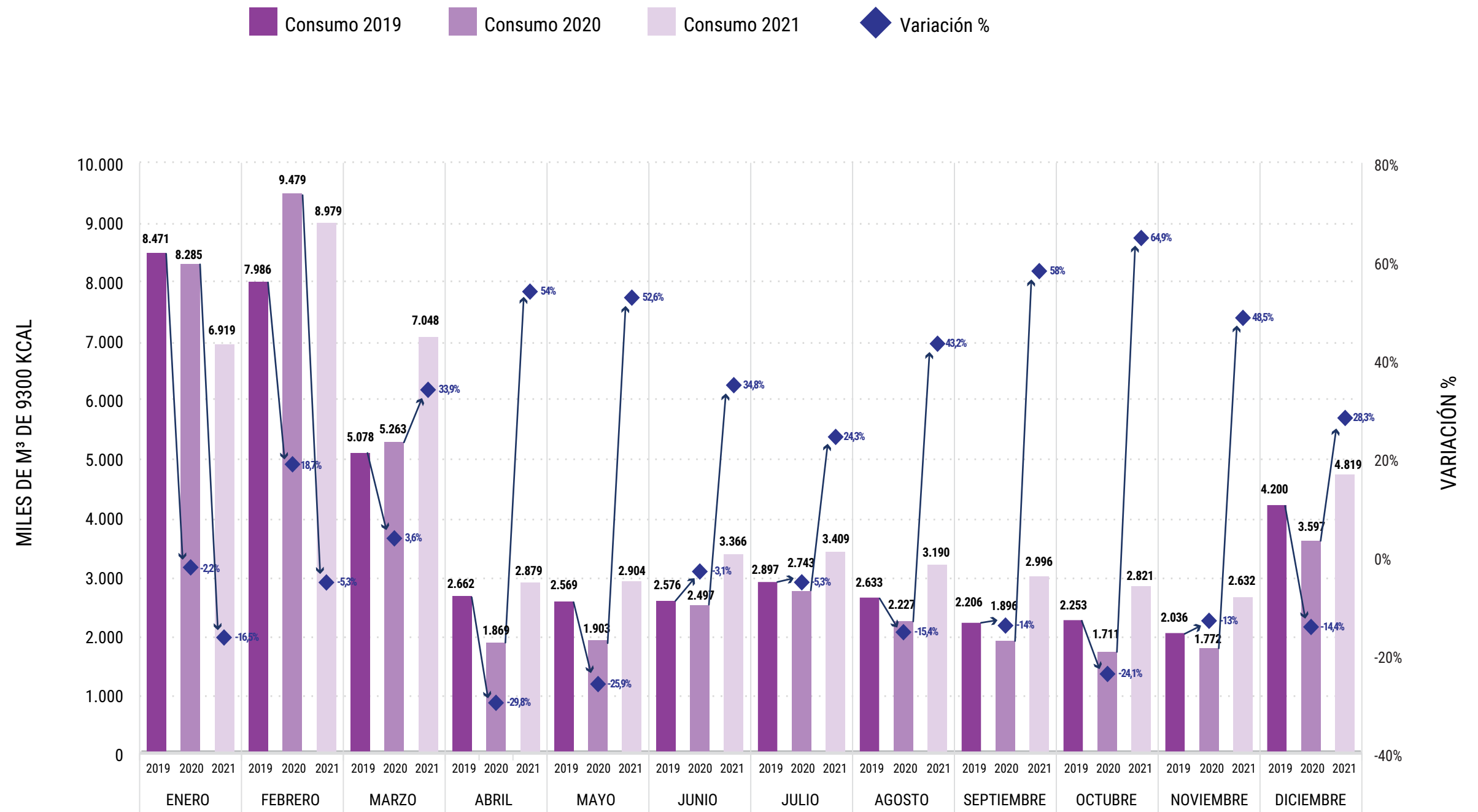
La tendencia expuesta en la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios. Con excepción del primer bimestre, los consumos en 2021 superan a los del 2020, principalmente en octubre, mes en el que alcanzan una variación del 64,9%.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%. En cuanto al 2021, este indicador acumuló un incremento anual del 10,3%.

Por último, el consumo también pudo haber estado afectado en alguna medida por la implementación de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía, y por la actualización posterior a través del Decreto 892/20. Allí se estableció que todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de parte.

## CONSUMO DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021



PROVINCIA DE SALTA

# INDICADORES PROVINCIALES DEL MERCADO DE GNC

---

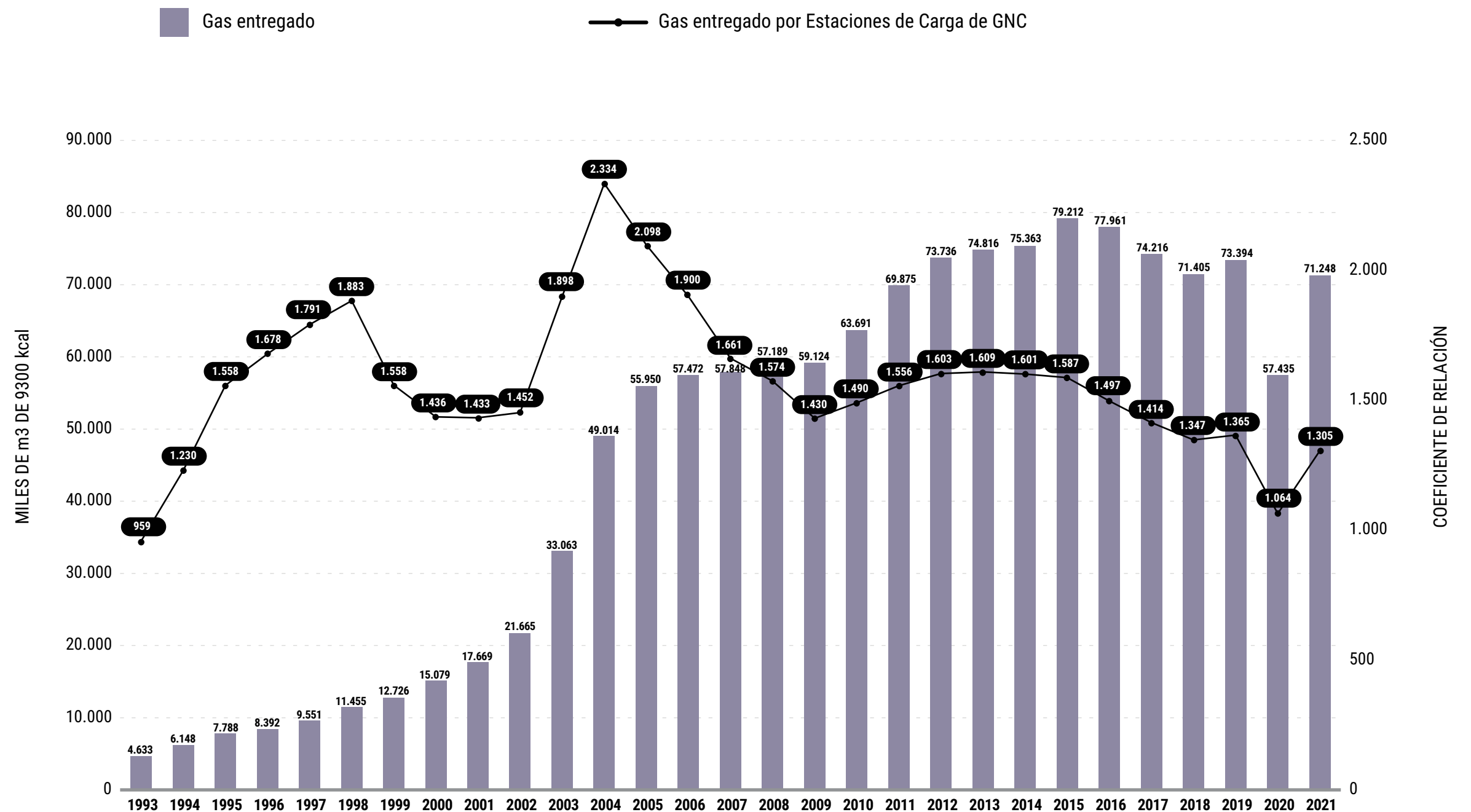
Entre 1993 y 2004 el gas entregado por estaciones de carga experimenta una tendencia creciente a pesar de algunas caídas puntuales entre 1999 y 2001, hasta alcanzar un valor 143% superior al del año inicial (959 en 1993 vs. 2.334 en 2004), que representó el pico de la serie. Esta evolución estuvo impulsada por la suba más pronunciada en la cantidad de gas entregado (de un promedio del 25% anual) que en el caso de las estaciones de carga (de un promedio de un 15% anual), incluyendo los años de caída, en los que la relación entre las variables fue inversa.

Entre 2005 y 2009 se registra una tendencia descendente y los valores del indicador llegan a ser 39% inferiores a 2004. La tendencia descripta se vio condicionada principalmente por el menor aumento en el gas entregado (de un promedio del 4% anual), en comparación con las estaciones, que aumentaron a un ritmo promedio del 15% anual.

Luego, se observa un leve ascenso desde 2010 a 2013 y más tarde una tendencia descendente hasta el final de la serie, solo interrumpidas por la suba de 2019, de leve magnitud (1%), y de mayor profundidad en 2021 (23%). Los años de ascensos de esta etapa estuvieron marcados por una variación del gas entregado más alta que las estaciones de carga, mientras que los años de descenso, el gas entregado disminuyó en mayor medida que las estaciones de carga.

## GNC

# RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1993-2021



Entre 1998 y 2004 los vehículos habilitados por estaciones de carga alcanzan un valor 72% superior al del año inicial (531 en 1998 vs. 916 en 2004), traccionado en mayor medida por los incrementos anuales más pronunciados en la cantidad de vehículos habilitados, con la salvedad del primer año. Desde 2000 en adelante los vehículos aumentaron a una variación promedio anual del 41%, mientras que los puntos de carga tuvieron una variación promedio anual del 21%.

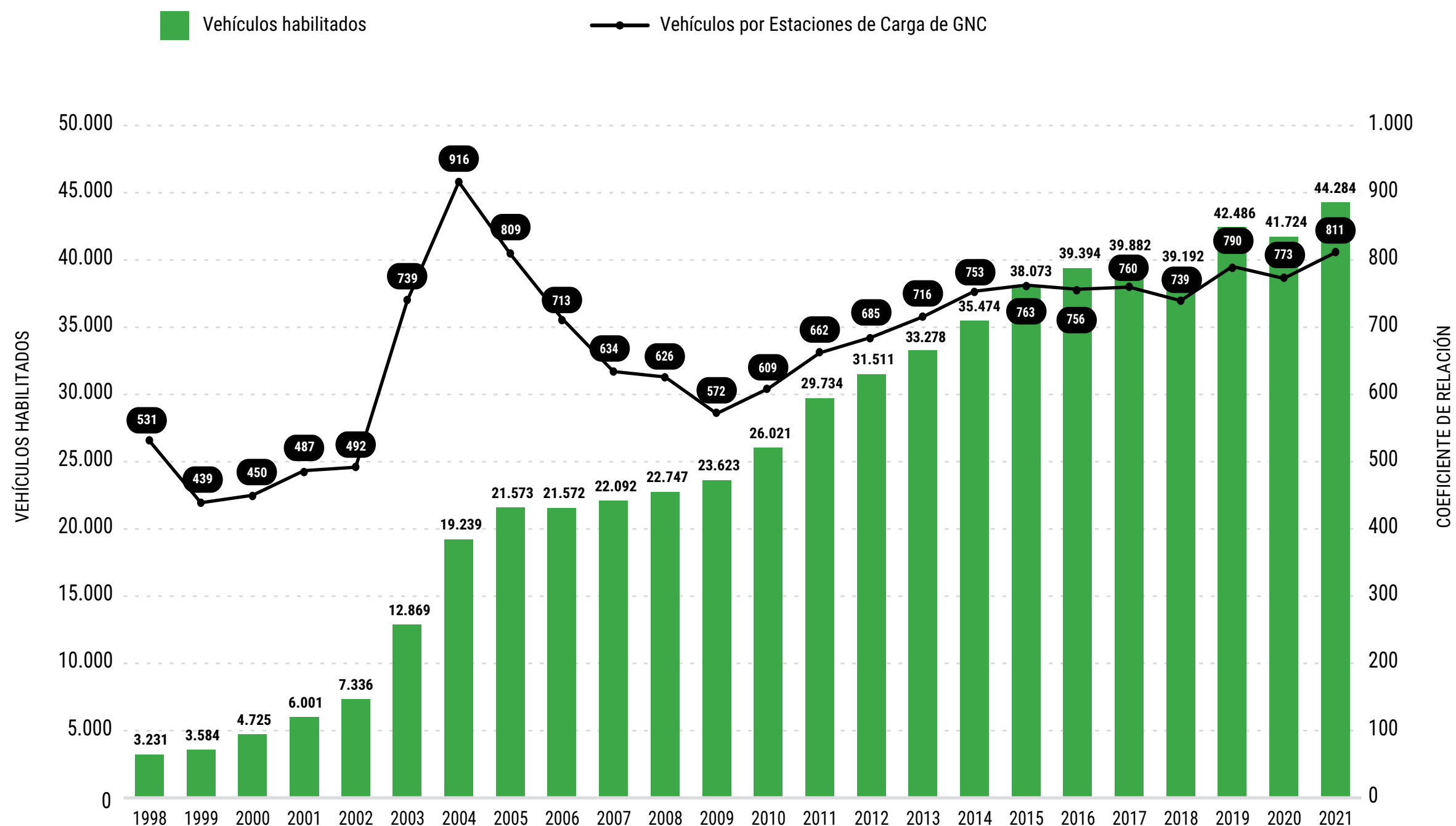
Después de 2004, cuando los valores del indicador alcanzan el pico de la serie, comienza una segunda etapa entre 2005 y 2009 en la que se observa una disminución progresiva, impulsada por la caída en el ritmo de incremento de los vehículos habilitados (promedio anual del 4%), mientras que las estaciones aumentan a un ritmo mayor (promedio anual del 15%). De esta manera, en 2009 los vehículos habilitados por estación se ubican un 38% por debajo de los valores expuestos para 2004.

Luego, hasta 2015, se observa un repunte del indicador, impulsado por el incremento del parque automotor (promedio del 8% anual), mientras las estaciones ascienden a un promedio anual del 3% anual.

A partir de ahí, se registra una ralentización en el ritmo de incremento hasta el final de la serie, experimentando subas y bajas intermitentes entre 2016 y 2021. Durante este período, las estaciones crecieron a un ritmo promedio del 2% anual y el parque automotor lo hizo a un promedio del 3% anual, con vehículos habilitados evolucionando por debajo de las estaciones durante los años de caída y a la inversa durante los años en que se registran leves subas.

## GNC

# RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2021



PROVINCIA DE SALTA

# BENEFICIARIOS DE TARIFA SOCIAL Y ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO

---

Entre 2017 y 2021 las usuarias y los usuarios beneficiarios salteños de la TS registraron una caída del 27%.

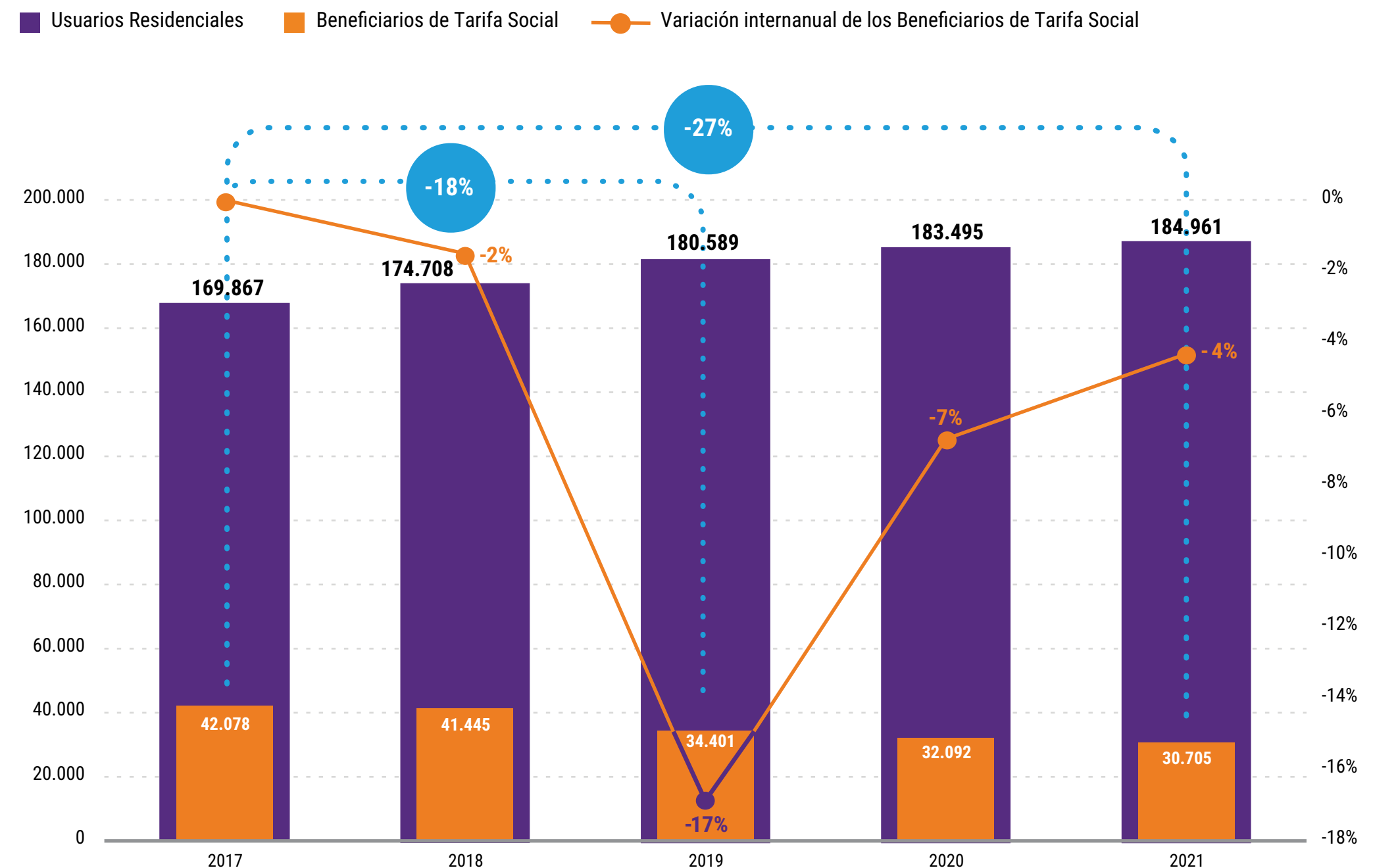
En 2018 se verifica una disminución interanual del 2% de los usuarios con TS y entre 2018 y 2019 el descenso alcanza una variación del 17%, con una pérdida de más de 7.000 beneficiarios, la más intensa de toda la serie.

En 2020, si bien la tendencia sigue siendo negativa, la misma pierde intensidad y se observa una variación interanual del 7%. A su vez, en 2021 el descenso interanual de beneficiarios del registro desciende a un 4%, alcanzando un promedio de 30.705.

Mientras que en 2017 el 25% de los usuarios residenciales de gas por redes de la provincia contaban con el beneficio de la Tarifa Social, en 2019 solo el 19% lograba acceder al mencionado Registro. Finalmente, en 2020 y 2021 el régimen alcanzó al 17% de los usuarios salteños.

## BENEFICIARIOS

# TARIFA SOCIAL 2017-2021



Entre 2018 y 2021 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en un 2.700%.

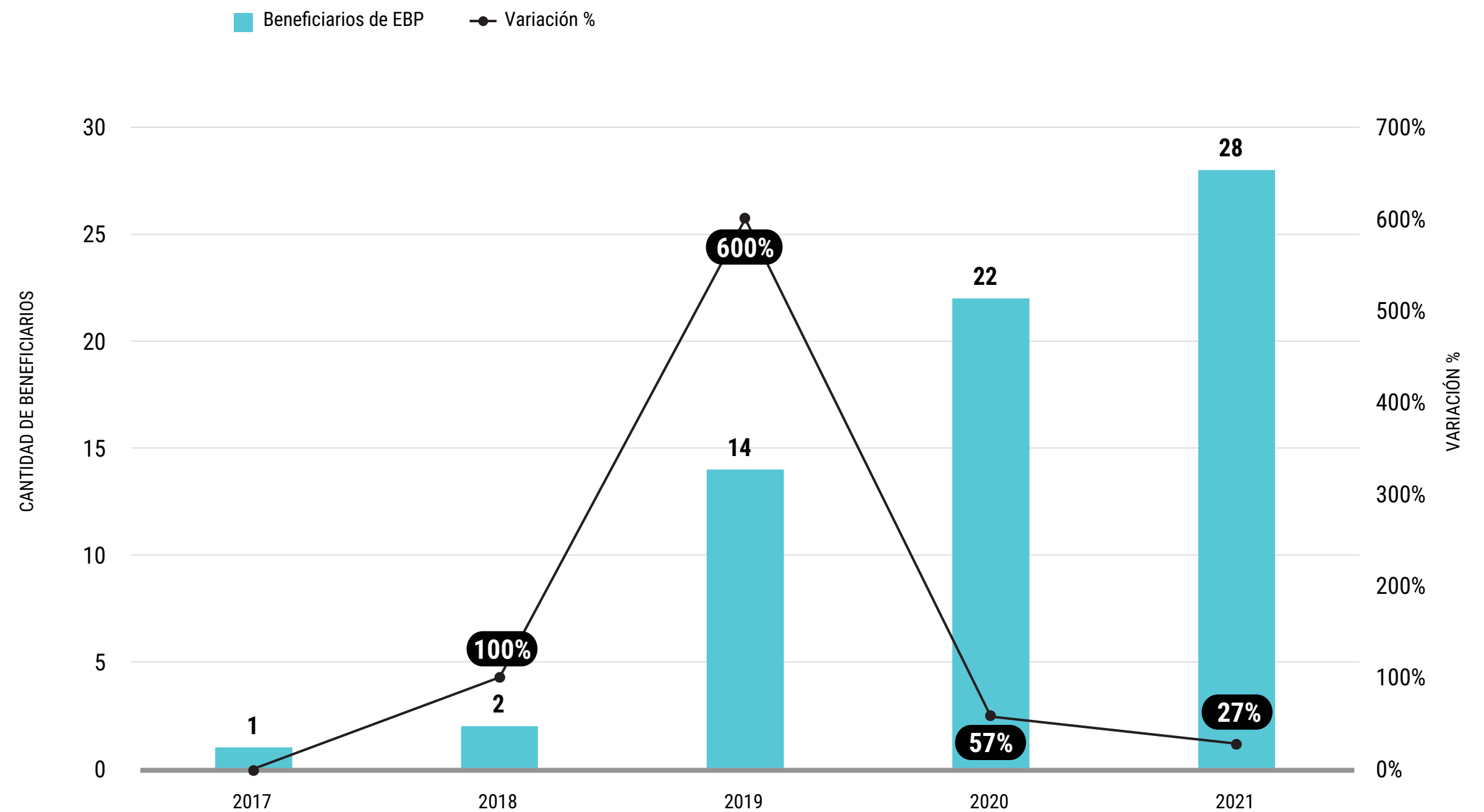
En 2018 se incorporó 1 EBP mientras que en 2019 se incorporaron 12.

En 2020 se incorporaron otras 8 instituciones y en 2021, 6.

Las incorporaciones en 2020 y 2021 están ligadas, entre otros factores, al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuarías creadas en el ámbito del ENARGAS.

## BENEFICIARIOS

### ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2019-2021



PROVINCIA DE SALTA

# RECLAMOS

---

## RECLAMOS

# PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2020-2021

Durante el año 2021, ingresaron a la provincia un total de 7.997 reclamos, que representan aproximadamente el 2% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria disminuyó un 29% en relación al año anterior.

Tanto en 2020 como en 2021 la mayor parte de los reclamos de Salta ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 54% y 62% del total, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 44% (2020) y 36% (2021). En tercer lugar, encontramos los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP), con una participación del 2% en los dos años.

En el primer cuatrimestre del 2021 se registra un descenso de los reclamos ingresados en relación al año anterior, destacándose la variación de enero, del -50%. En mayo y junio la tendencia se revierte y la cantidad de reclamos ingresados superan a los del 2020, principalmente en mayo. A partir de julio y hasta fin de año los reclamos ingresados vuelven a descender en relación al año anterior, alcanzando en septiembre la mayor variación interanual de la serie, del -68%.

Considerando los reclamos cada mil usuarios se registra que durante 2020 ingresaron 60 reclamos cada mil, mientras que en 2021 ingresaron 42. En este sentido, en 2020 Salta ocupaba el tercer lugar entre las provincias con mayor cantidad de reclamos ingresados mientras que en 2021 ocupa posiciones intermedias.

