

SERIE | 2022



PROGRAMA



INFORME PROVINCIAL

PROVINCIA DE RÍO NEGRO

Evolución del servicio público
de distribución de gas por redes

NOVIEMBRE 2022

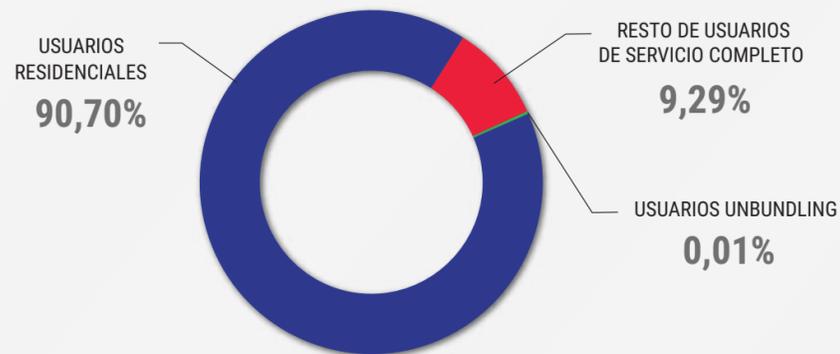
CANTIDAD DE HABITANTES | **638.645**

(1,6% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG) | **1,3% DEL PBI**

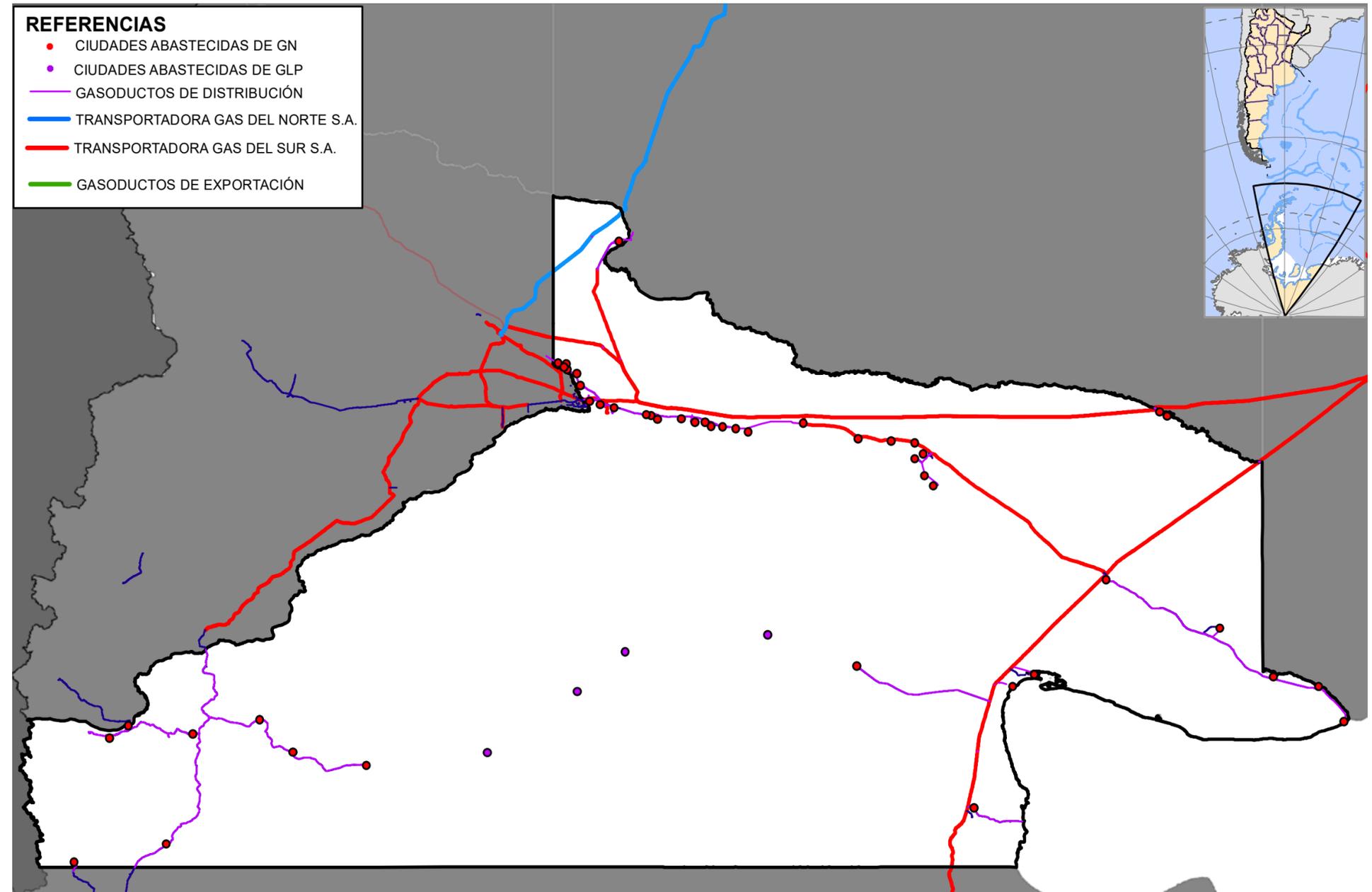
TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES | **245.541**

(2,6% DEL TOTAL PAÍS)

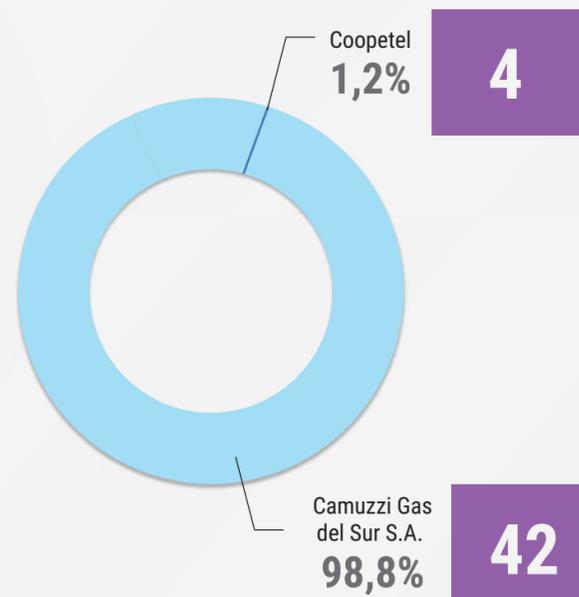


INFORMACIÓN GENERAL

PROVINCIA DE RÍO NEGRO



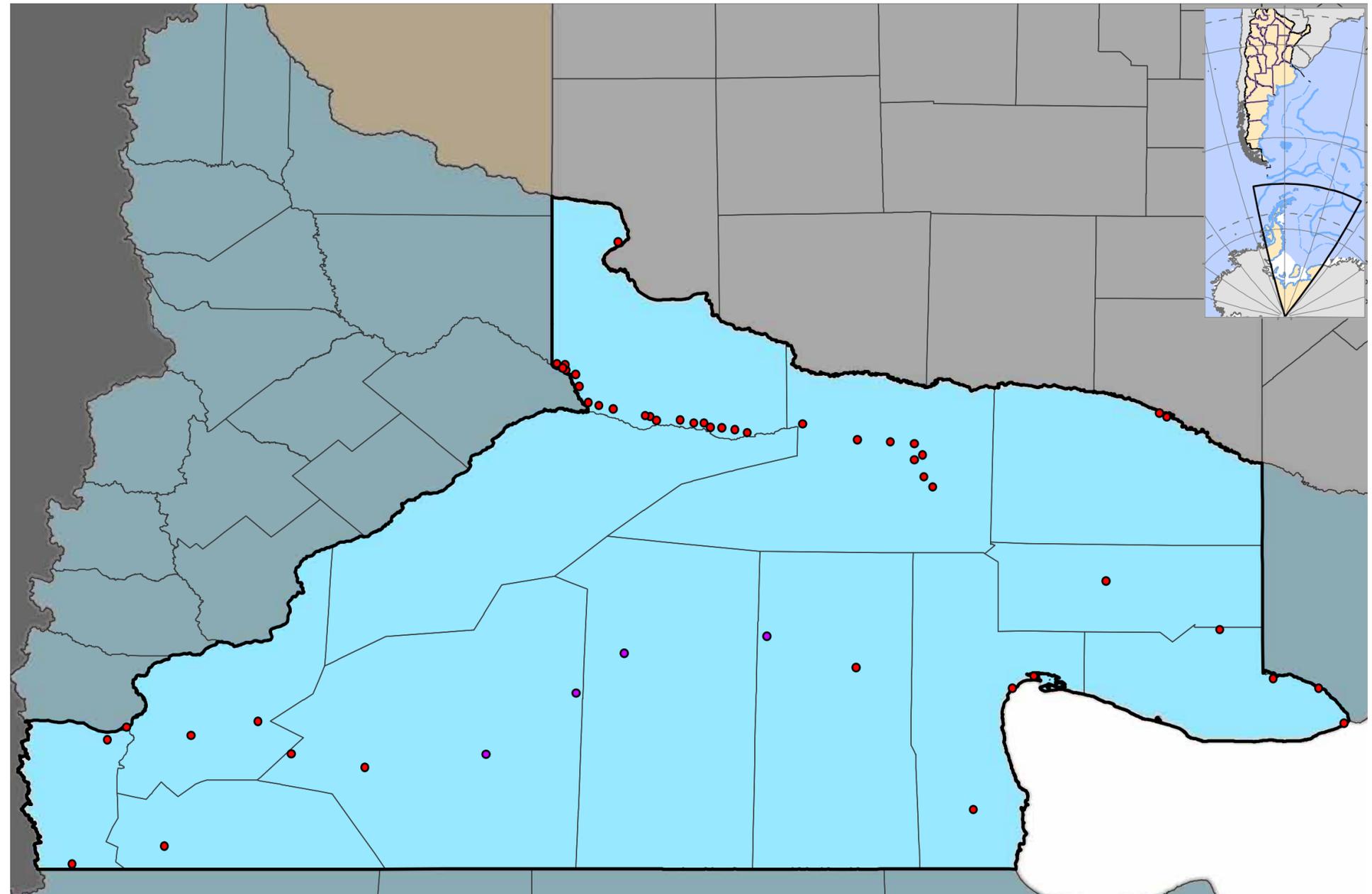
LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES



DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

12

LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIA DE RÍO NEGRO

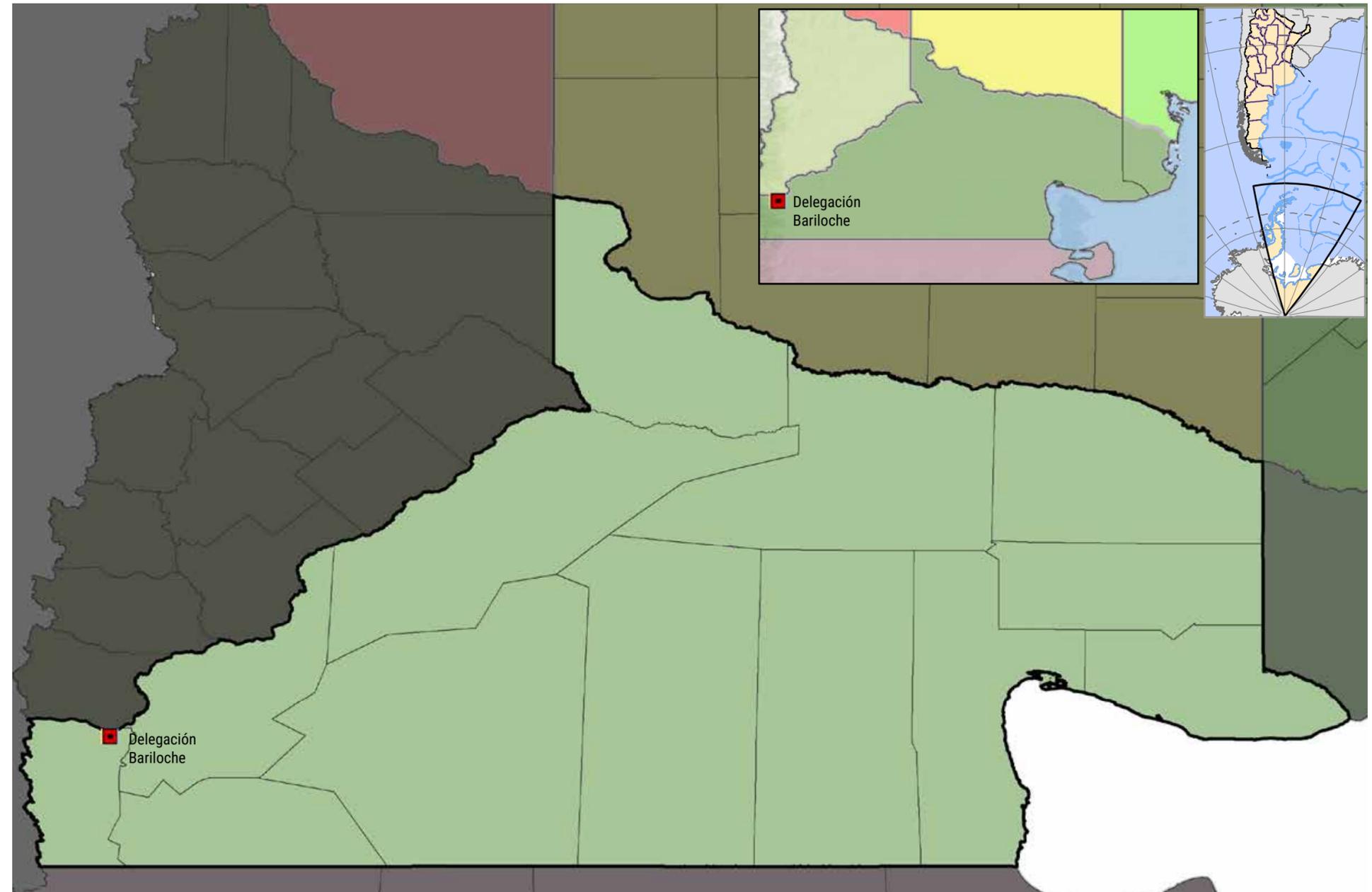


DEPARTAMENTOS
ABASTECIDOS

12

La delegación Bariloche tiene bajo su área de influencia los 12 departamentos abastecidos de la provincia de Río Negro y un departamento del sur de la provincia de Buenos Aires

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

GENERAL ROCA

- 48% de los usuarios totales rionegrinos
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 425 m³
- Consumo promedio mensual Residencial 230 m³

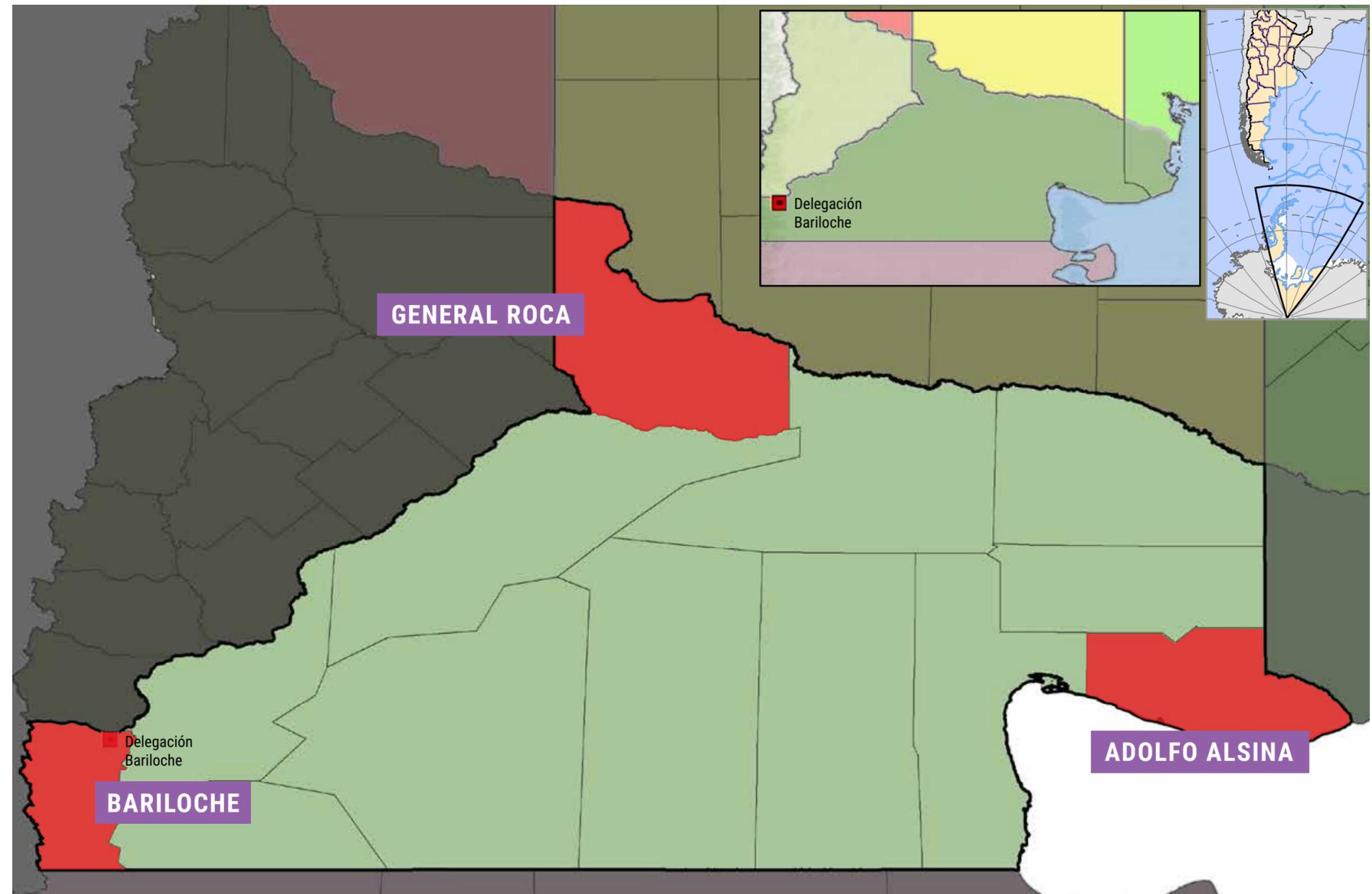
BARILOCHE

- 22% de los usuarios totales rionegrinos
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 715 m³
- Consumo promedio mensual Residencial 357 m³

ADOLFO ALSINA

- 11% de los usuarios totales rionegrinos
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 474 m³
- Consumo promedio mensual Residencial 210 m³

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE RÍO NEGRO



RÉGIMEN DE ZONA FRÍA

PROVINCIA DE RÍO NEGRO

El Artículo N° 75 de la Ley N° 25.565 estableció tarifas diferenciales a los consumos residenciales de gas natural por redes, gas propano indiluido por redes y la venta de cilindros, garrafas o gas licuado de petróleo comercializado a granel para la zona Sur del país, la Puna y el Departamento Malargüe de la Provincia de Mendoza.

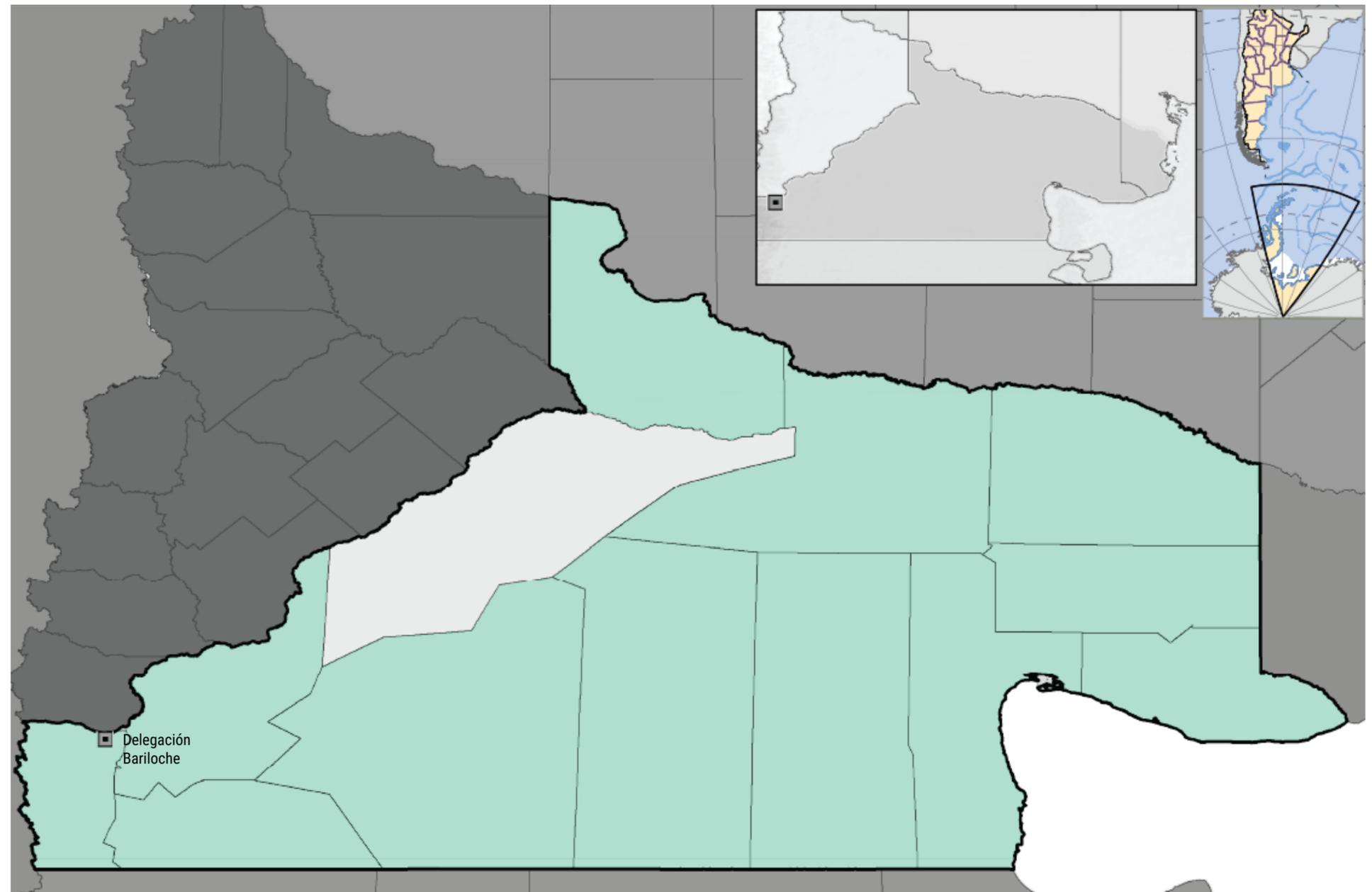
En julio del 2021 se promulgó la Ley N° 27.637 que proroga el mencionado artículo de la Ley N° 25.565, ampliando el universo de beneficiarios y beneficiarias del Régimen de Zona Fría (RZF), régimen cuyo mecanismo de financiación permite solventar cuadros tarifarios diferenciales para los servicios de gas mencionados de las regiones Patagónica, Puna y Malargüe. La ampliación abarca localidades de bajas temperaturas que no se encontraban alcanzadas por el RZF vigente.

La Ley establece que los cuadros tarifarios diferenciales para los usuarios residenciales alcanzados por el Régimen serán equivalentes al setenta por ciento (70%) de los cuadros tarifarios plenos establecidos por el ENARGAS, con la excepción de los usuarios residenciales que satisfagan alguno de los criterios de elegibilidad definidos para alcanzar a usuarios socioeconómicamente vulnerables, a los cuales se les aplica un cuadro tarifario equivalente al cincuenta por ciento (50%) del cuadro tarifario pleno.

La provincia de Río Negro cuenta con 12 Departamentos alcanzados por la Ley N° 25.565.

Las usuarias y usuarios residenciales alcanzados por el Régimen ascienden a 225.570.

Se aclara que la información expuesta acerca de los usuarios alcanzados por la Ley N° 25.565 refiere a beneficiarios informados por las prestadoras de servicio a través de SARI, correspondientes a información disponible de marzo 2022.



PROVINCIA DE RÍO NEGRO

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

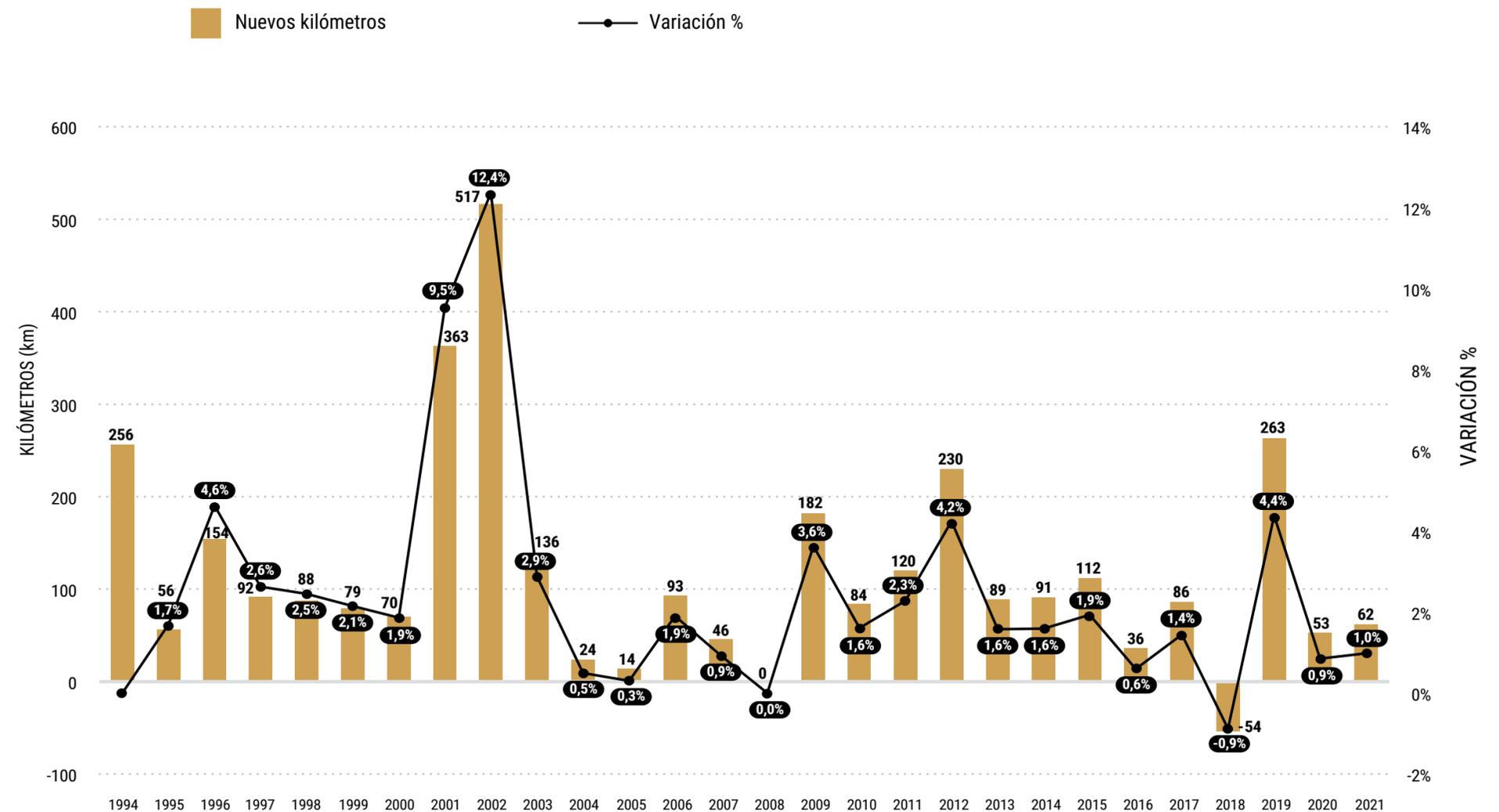
SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE GAS 1994-2021

Entre 1994 y 2021 se incorporaron en el territorio provincial un total de 3.342 km de cañerías para distribuir gas (en distintos diámetros y materiales), con un ritmo de variación que fue modificándose en el tiempo.

En 1994 la extensión de cañerías de la provincia de Río Negro alcanzaba 3.278 km. En 2000 los kilómetros de cañería ascendían a 3.817, mientras que en 2010 alcanzaban los 5.276 km y en 2015 5.918 km.

En 2021 la extensión era de 6.364 km, aumentando un 94% desde el inicio hasta 2021 y un 18% en los últimos 10 años.

Hasta 2002, los sistemas de cañerías experimentaron una ampliación a un promedio de 2,6% anual. Entre 2001 y 2002 la tasa de incremento aumentó un 9,5% y 12,4% interanual respectivamente. De 2003 a 2015 el ritmo disminuyó, alcanzando un promedio de 1,8% anual. Desde 2016 hasta el final de la serie, se observa una variación del 1,2% anual, la menor del período.



PROVINCIA DE RÍO NEGRO

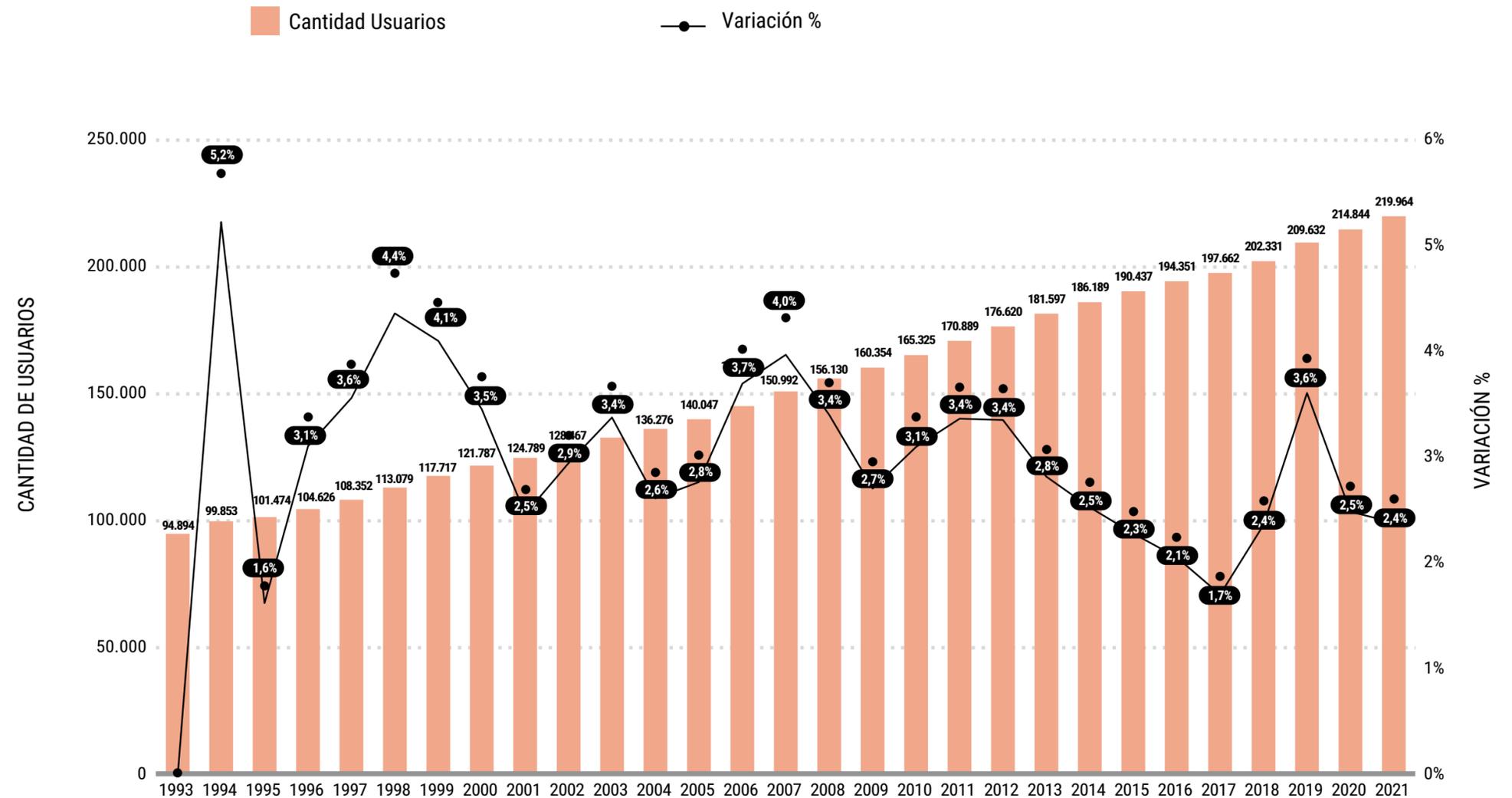
**CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
RESIDENCIALES**

CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021

Entre 1993 y 2021 se registra un aumento del 132% en los Usuarios Residenciales de gas por redes, que se distribuyó a lo largo del período a un promedio anual del 3,1%.

Durante toda la serie, con excepción de 1995 y 2017, el crecimiento del ritmo de incorporación de este tipo de usuarios se encuentra dentro o por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

Las mayores variaciones se observan en 1994 y 1998, siendo del 5,2% y 4,4%, respectivamente.

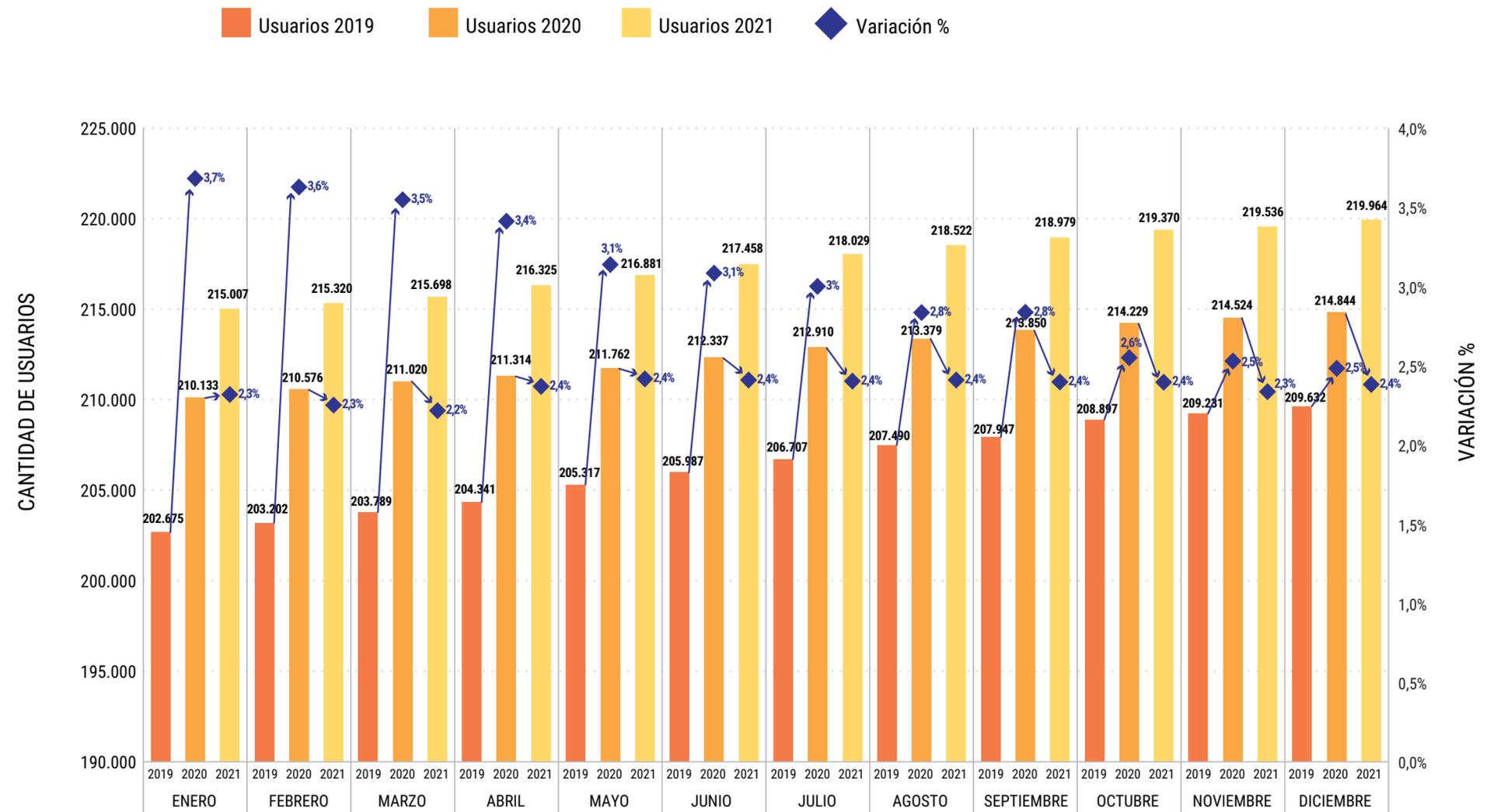


CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

Durante todo 2021 se observa un incremento de la cantidad de usuarios respecto del año anterior. A su vez, en 2020 se registran incrementos en todos los meses respecto de 2019.

Durante el primer semestre del 2020 el ritmo de crecimiento se encuentra por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual. A partir de julio, si bien el ritmo se encuentra dentro de lo esperado, desciende levemente.

Durante todo 2021 el ritmo se encuentra dentro de lo esperado por el crecimiento vegetativo, oscilando sus variaciones entre un 2,2% y un 2,4%.

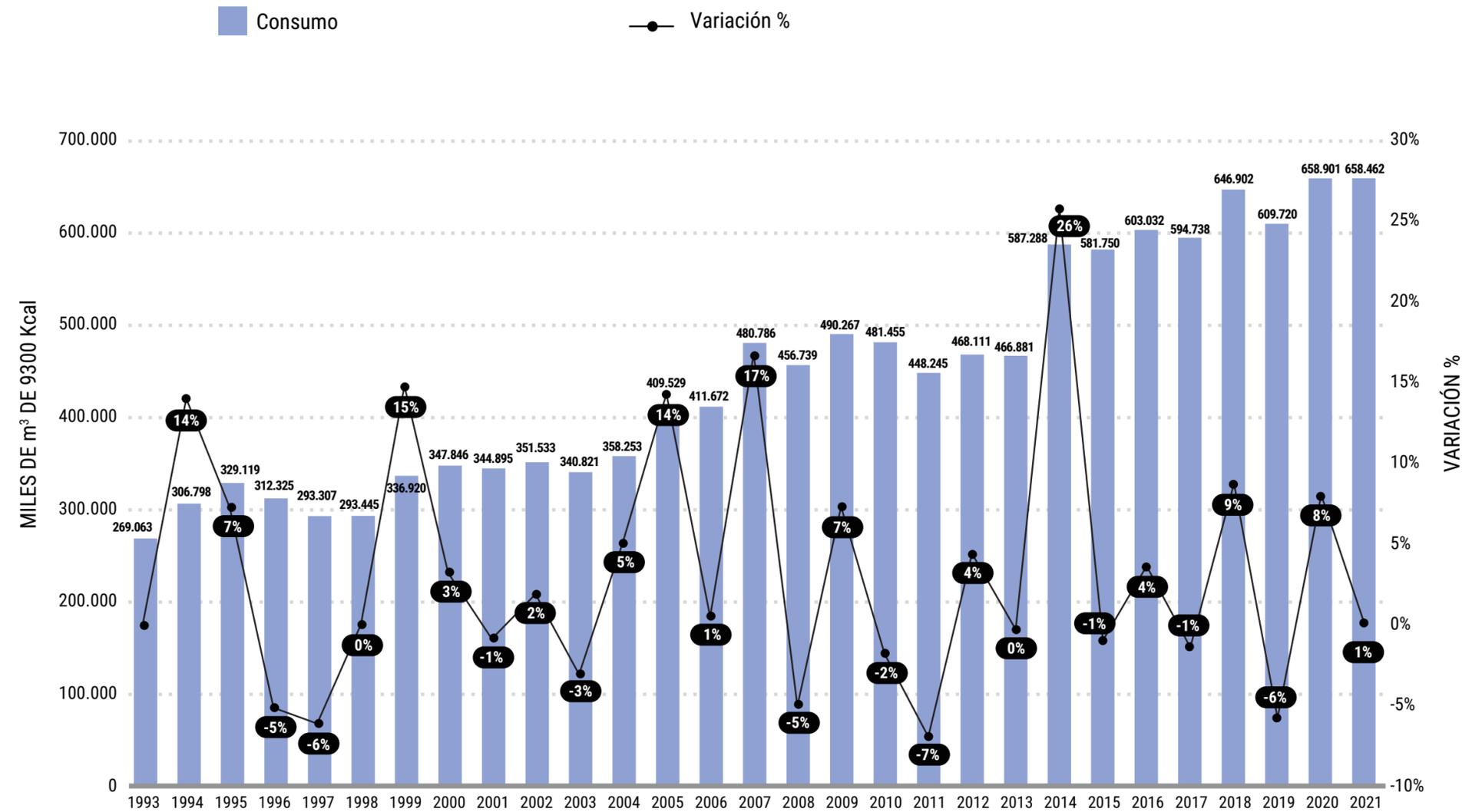


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021

La serie muestra una tendencia irregular de crecimiento, que alterna variaciones positivas y negativas en el consumo anual de este tipo de usuarios.

Las mayores variaciones interanuales se registran en 1994, 1999, 2007 y 2014, con incrementos en el ritmo de consumo del 14%, 15%, 17% y 26%, respectivamente.

Las principales variaciones negativas de la serie acontecen en 1997, 2011 y 2019, con caídas interanuales del ritmo del 6%, en 1997 y 2019 y del 7% en 2011.

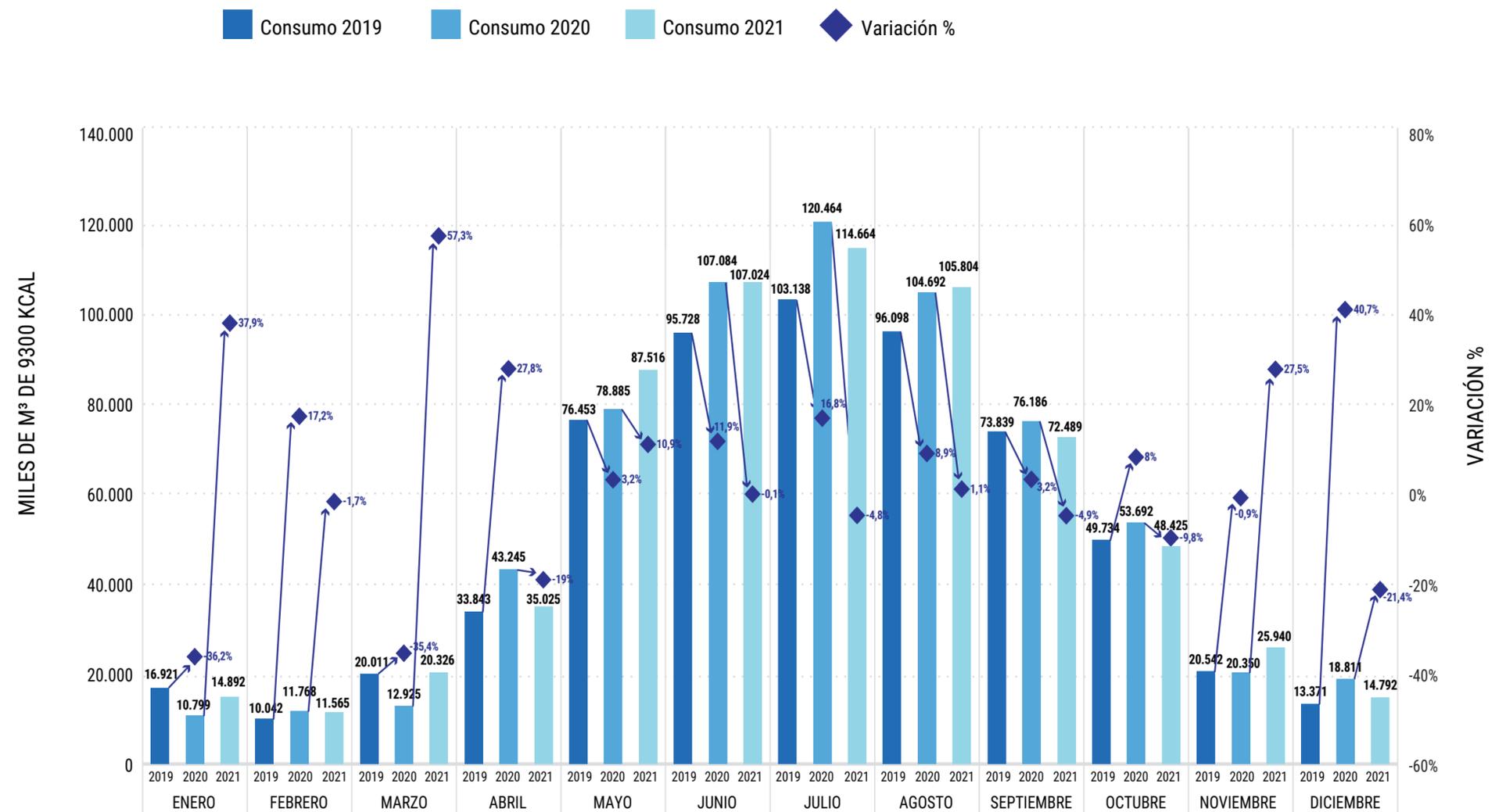


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Se observa que el consumo residencial experimenta dentro del primer semestre del año una evolución interanual de caídas e incrementos alternados durante enero y marzo, mientras que en febrero, abril y junio se presentan crecimientos y luego caídas. Por último, en el mes de mayo se registran crecimientos consecutivos.

En relación al segundo semestre, se observan aumentos en 2020 y caídas en 2021 alternadas durante julio, septiembre, octubre y diciembre. Por último, dentro de este semestre en agosto se observan variaciones positivas en ambos periodos



CONSUMO DE USUARIOS

EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN ANUAL UNITARIO CONSUMIDO POR EL SEGMENTO RESIDENCIAL Y DE LA SUMA ANUAL DE "GD 18" – PROVINCIAS DE CHUBUT, NEUQUÉN, RÍO NEGRO Y PARTE DEL SUR DE BUENOS AIRES

Los volúmenes consumidos por los usuarios residenciales responden a distintos factores, entre los que se destaca la variación de la temperatura y la estacionalidad que caracteriza a la demanda, en función del factor térmico, junto con el valor real de las tarifas.

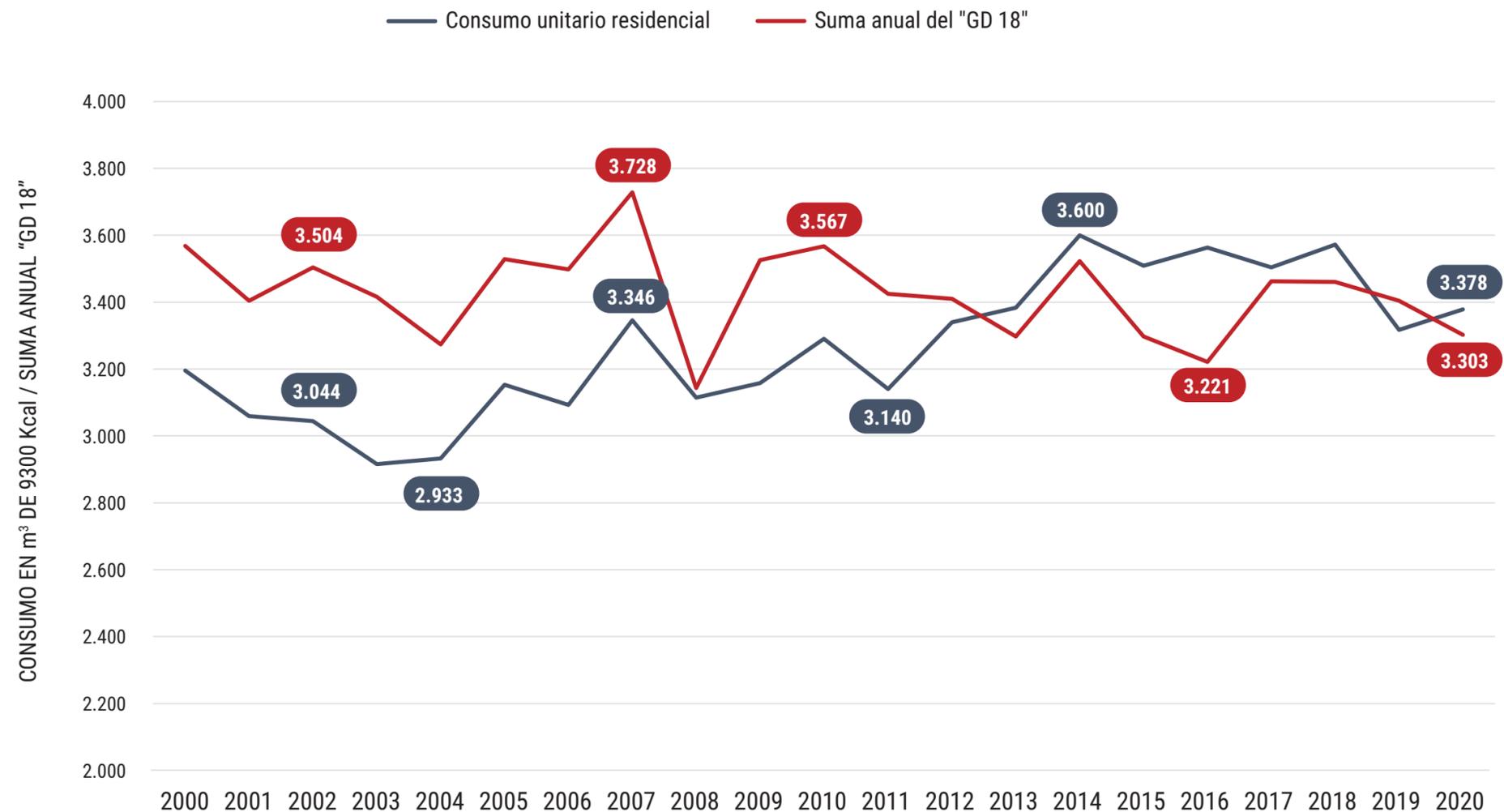
Los indicadores que se toman en cuenta son los metros cúbicos consumidos anualmente (evolución de volúmenes consumidos) y la suma anual del Déficit Grado Día "GD 18" (evolución de la temperatura). Un aumento del "GD 18" trae aparejado condiciones climáticas más frías. Se agrupan zonas de relativa homogeneidad climática.

Se observa la evolución comparada de los metros cúbicos anuales consumidos por los usuarios residenciales de la zona 3 en conjunto con la suma anual del "GD 18" de la estación de Bariloche.

En cuanto a nivel general, las variables comparadas se movieron en proporciones relativamente similares.

Las curvas de consumo y de temperatura muestran un comportamiento alineado, al igual que en la zona 2, registrándose algunos desfasajes entre temperatura y consumo.

Durante el 2009, cuando el "GD 18" aumentó un 12,2% vs. un 1,2% del consumo, lo que podría pensarse como un subconsumo en relación a las necesidades energéticas. Además se presenta el caso del 2020, cuando el consumo creció más que el "GD 18", probablemente producto del efecto que tuvo la pandemia (COVID-19) en los hábitos y conductas sociales y en la actividad económica, que trajo aparejado que los usuarios estuvieran en mayor medida en sus hogares y por lo tanto aumentara la demanda del servicio.



PROVINCIA DE RÍO NEGRO

**CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
COMERCIALES
E INDUSTRIALES**

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021

El informe contempla a los Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo, es decir los de pequeños consumos y en su mayoría PyMEs, y a los Usuarios Comerciales e Industriales unbundling, que compran el gas por cuenta propia, mediante un by pass comercial.

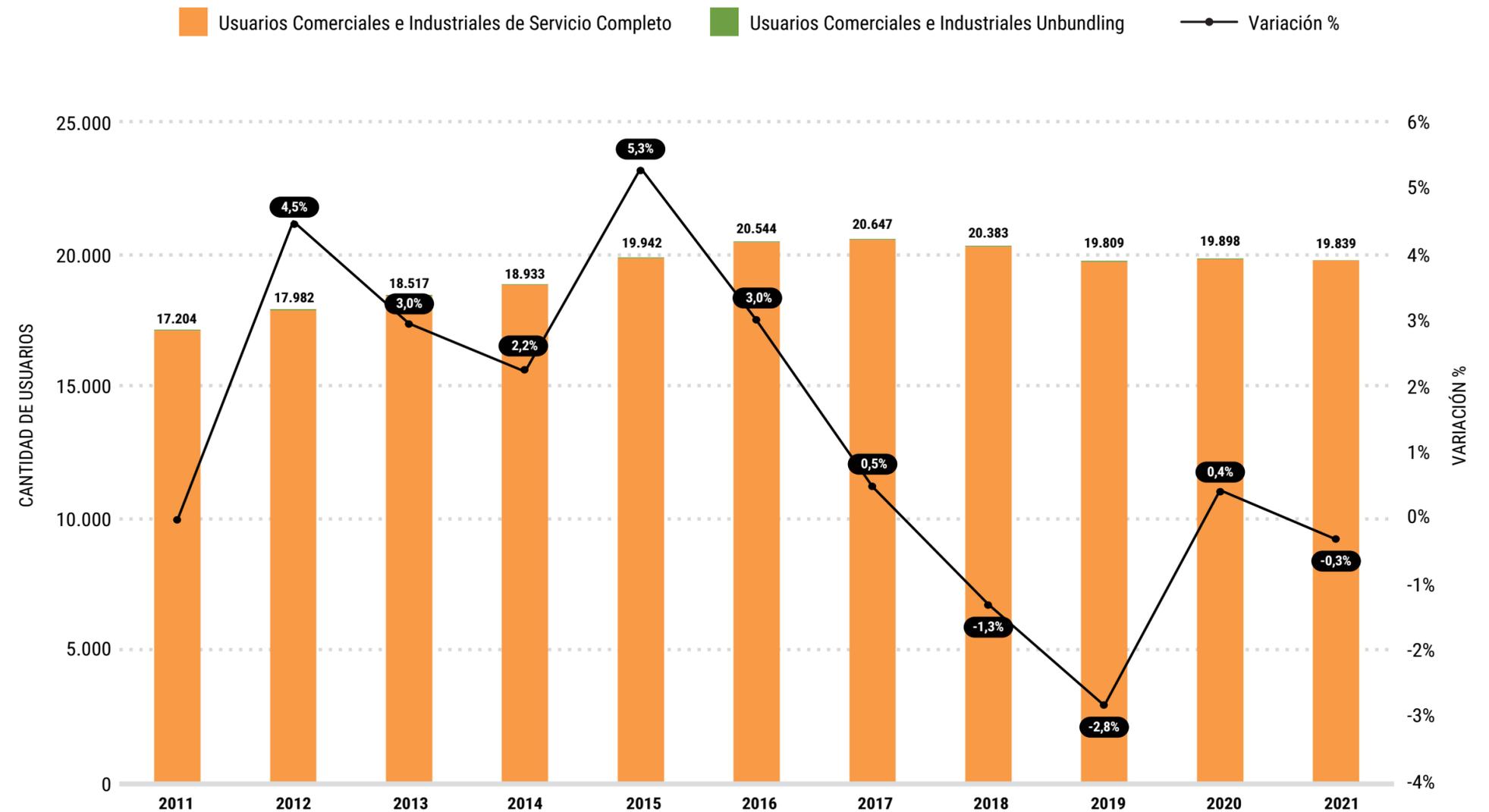
Dentro de los usuarios con servicio completo, los comerciales representan el 98% (en promedio, más de 19.000 usuarios) y los industriales un 2% (en promedio, más de 300 usuarios), mientras que en el grupo de usuarios unbundling con by pass comercial los que desarrollan la actividad industrial alcanzan el 68% (en promedio, 21 usuarios), y los que realizan una actividad comercial representan al 32% restante (en promedio, 10 usuarios).

Entre 2011 y 2017 se observan variaciones positivas en la cantidad de usuarios, a una tasa promedio del 3,1% anual.

En 2017 la variación sigue siendo positiva, aunque decreciente, alcanzando un 0,5%.

En 2018 y 2019 la tendencia se revierte y el ritmo se vuelve negativo, con caídas de 1,3% y 2,8%, respectivamente.

De esta manera, los valores observados al final del período analizado registran una disminución del 4% respecto del 2017, cuando se alcanzó el pico máximo, y un incremento del 15,3% con respecto al año inicial de la serie.



CANTIDAD DE USUARIOS

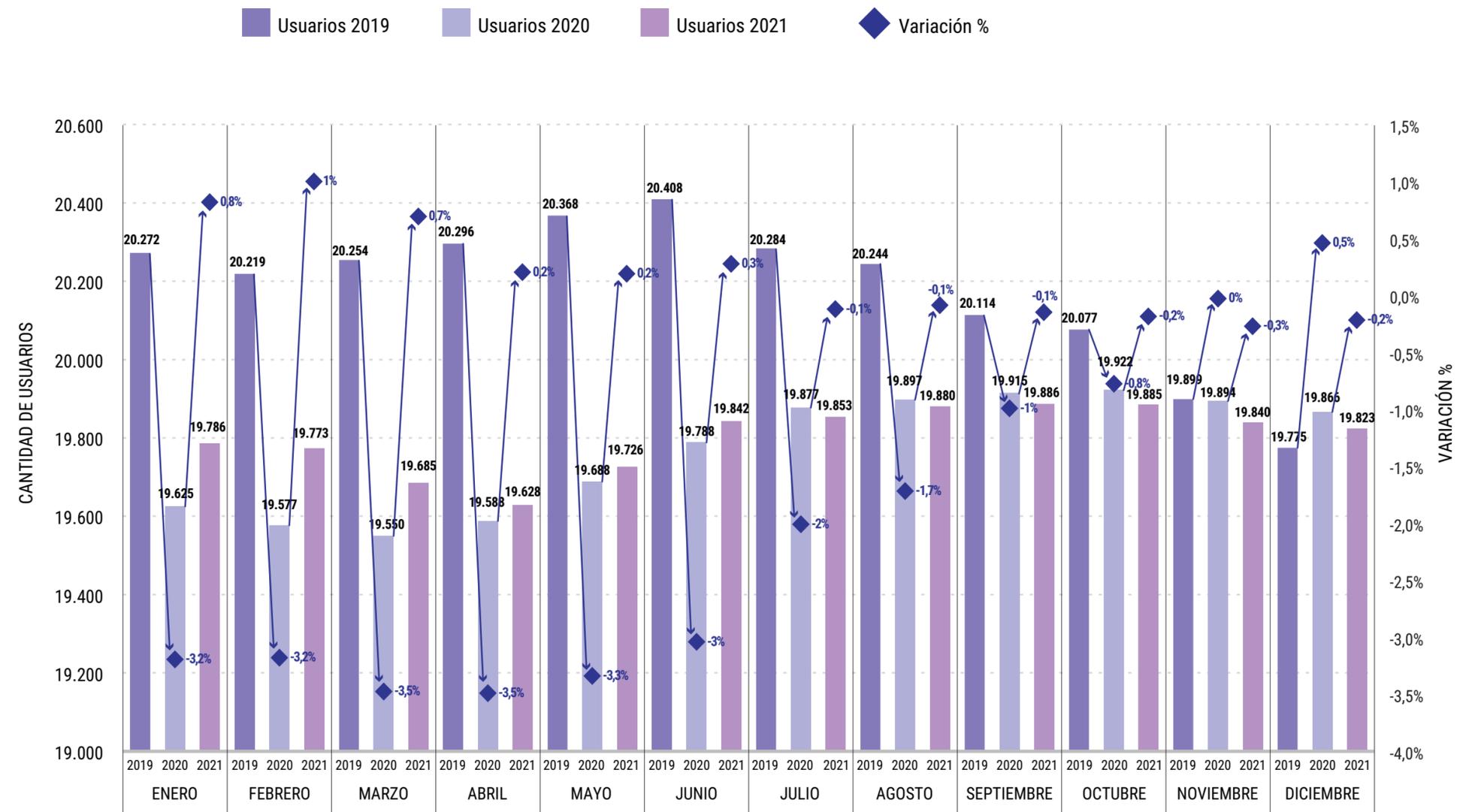
COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021

Hasta noviembre 2020 se verifica un descenso de la cantidad de usuarios incorporados respecto de 2019.

Entre enero y junio de 2021 los usuarios se incrementan en relación del año anterior. A partir de julio y hasta noviembre la tendencia se revierte, y la cantidad de usuarios se encuentra por debajo.

En diciembre 2020 la cantidad de usuarios supera a los de 2019 y 2021.

La evolución en la cantidad de usuarios pudo haber estado afectada por la implementación en 2019 de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.



CONSUMO DE USUARIOS

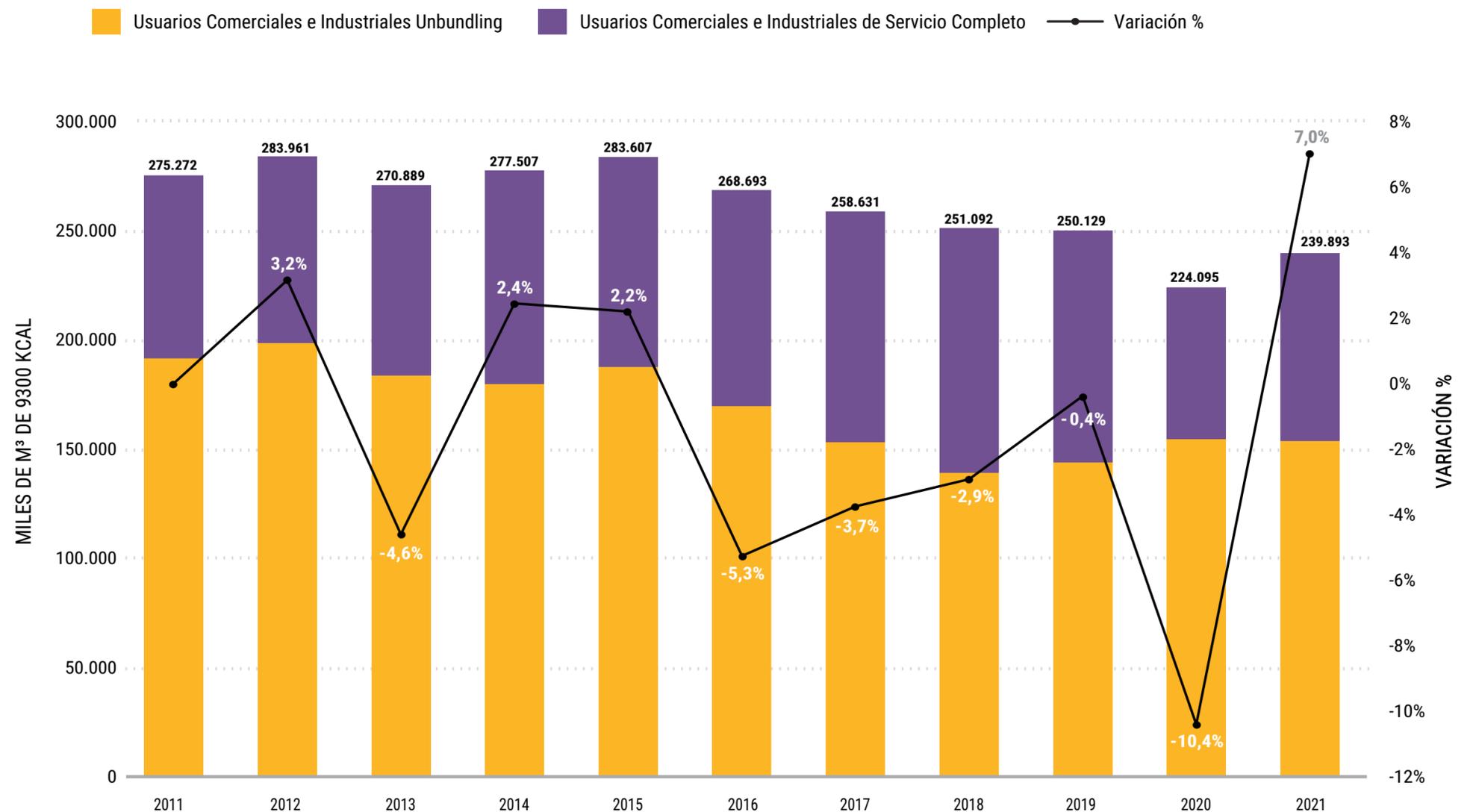
COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021

El informe contempla a los Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo, es decir los de pequeños consumos y en su mayoría PyMEs, y a los Usuarios Comerciales e Industriales unbundling, que compran el gas por cuenta propia, mediante un by pass comercial.

En el grupo de usuarios con servicio completo, los comerciales representan el 98% (en promedio, más de 19.000 usuarios) y los industriales un 2% (en promedio, más de 300 usuarios), mientras que en el grupo de usuarios unbundling con by pass comercial los que desarrollan la actividad industrial alcanzan el 68% (en promedio, 21 usuarios), y los que realizan una actividad comercial representan al 32% restante (en promedio, 10 usuarios).

Se observa que los volúmenes consumidos experimentan una tendencia de relativa estabilidad hasta 2015, con variaciones irregulares de un promedio del 0,8% anual. Posteriormente, desde 2016 a 2020 el consumo evidencia una tendencia descendente, con caídas más pronunciadas en 2020, mientras que en 2021 se observa una suba del 7%.

En 2021 el consumo de estos usuarios disminuyó un 13% respecto a 2011, año inicial de la serie, y un 15% respecto a 2015.



CONSUMO DE USUARIOS

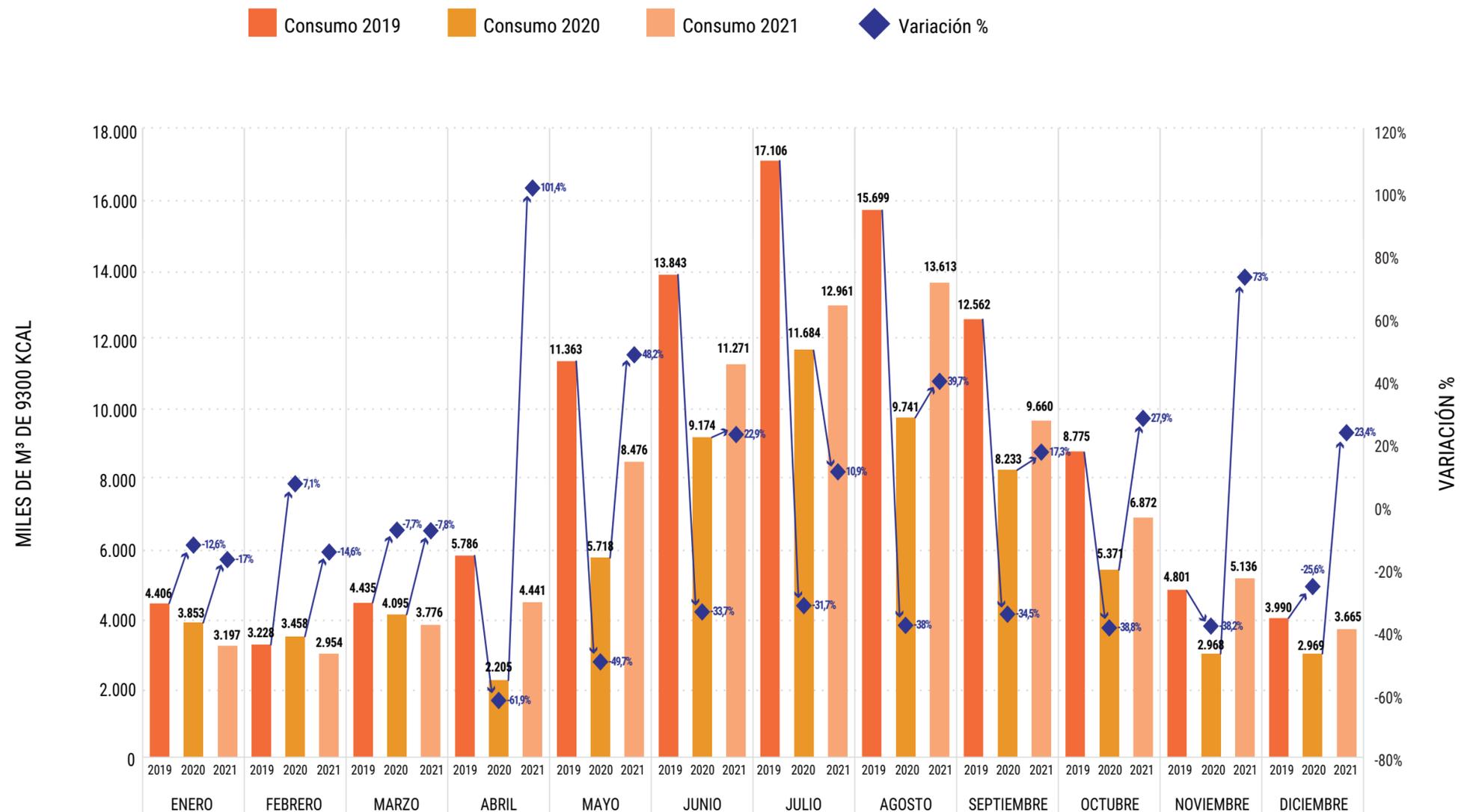
COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021

Se observa que el consumo experimenta una evolución interanual con caídas mensuales durante la mayor parte de 2020, con excepción de febrero. Por su parte, en 2021 se observan incrementos durante la mayoría de los meses del año, con la excepción de enero, febrero y marzo.

La tendencia de crecimiento observada en la segunda mitad del año 2021, podría estar asociada, entre otros factores, a la forma de contratación de gas por parte de los usuarios Comerciales e Industriales, que a partir de mayo de 2021 comenzaron a contratar la compra a través de la Distribuidora, habilitados por la Resolución N° 375/21 de la Secretaría de Energía.

Esta evolución probablemente haya estado influenciada por el impacto de las condiciones macroeconómicas en el sector a lo largo del período observado, en especial por el nivel de actividad económica. Asimismo algunas modificaciones regulatorias durante el período analizado y los efectos de la pandemia (COVID-19) también pudieron haber contribuido a esta evolución.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC, recuperándose en 2021, en donde este indicador acumula un incremento anual del 10,3%.



PROVINCIA DE RÍO NEGRO

**INDICADORES
PROVINCIALES
DEL MERCADO
DE GNC**

GNC

RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1995-2021

Entre 1993 y 1998, el promedio de gas entregado por estación de GNC experimenta una sostenida suba, alcanzando un crecimiento del 31% respecto al año inicial (1.400 miles de m³ en 1993 vs. 1.836 miles de m³ en 1998).

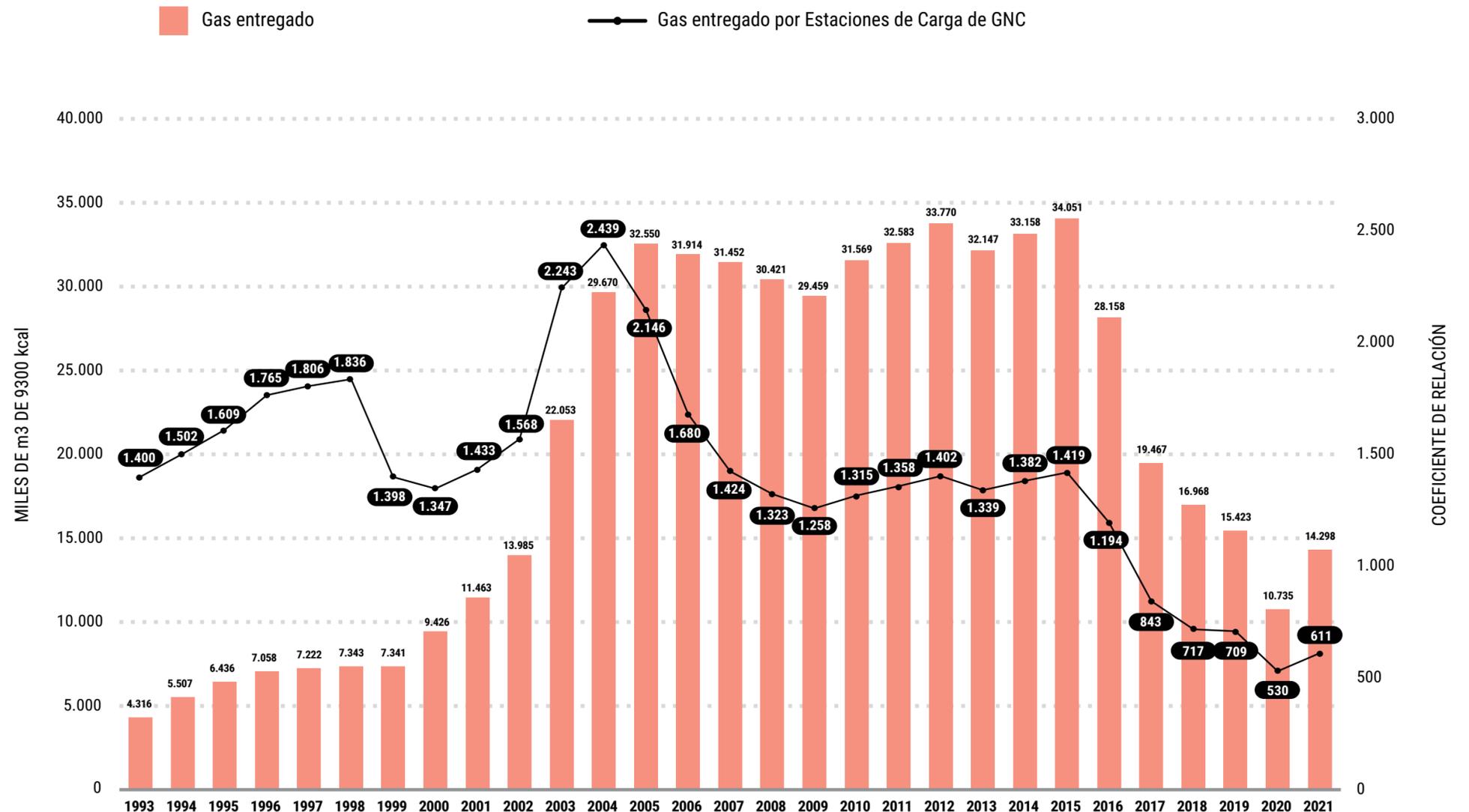
Desde 1993 a 2004, cuando el indicador experimenta una tendencia creciente, hasta alcanzar un valor 74% superior al del año inicial (1.400 en 1993 vs. 2.439 en 2004).

Para el período que abarca desde el 2005 hasta el 2009, se observa una tendencia inicialmente descendente influenciada por el mayor crecimiento de las estaciones de carga (de un promedio anual del 14%) en comparación con el gas entregado, que no tuvo variaciones en el promedio de las variaciones anuales.

Desde 2009 hasta 2015, se observa un incremento en el indicador aumentando un 13% con respecto a 2009, como consecuencia del ascenso más pronunciado del gas entregado (de un promedio anual del 3%) respecto de las estaciones de carga, que no variaron en promedio.

Desde 2016 en adelante, vuelve a darse una disminución mucho más pronunciada y progresiva que lleva al indicador al mínimo de la serie en 2020, como consecuencia de la baja pronunciada en el gas entregado. Por su parte, las estaciones también disminuyeron, aunque en una magnitud mucho menor, de un 3% promedio anual.

La serie expuesta finaliza con un indicador que alcanzó valores 43% inferiores a los del inicio de la serie y un 75% inferiores al 2004, cuando se alcanzó el pico del período analizado, dando cuenta de una tendencia decreciente en el largo plazo, más allá de las variaciones descriptas.



GNC

RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2021

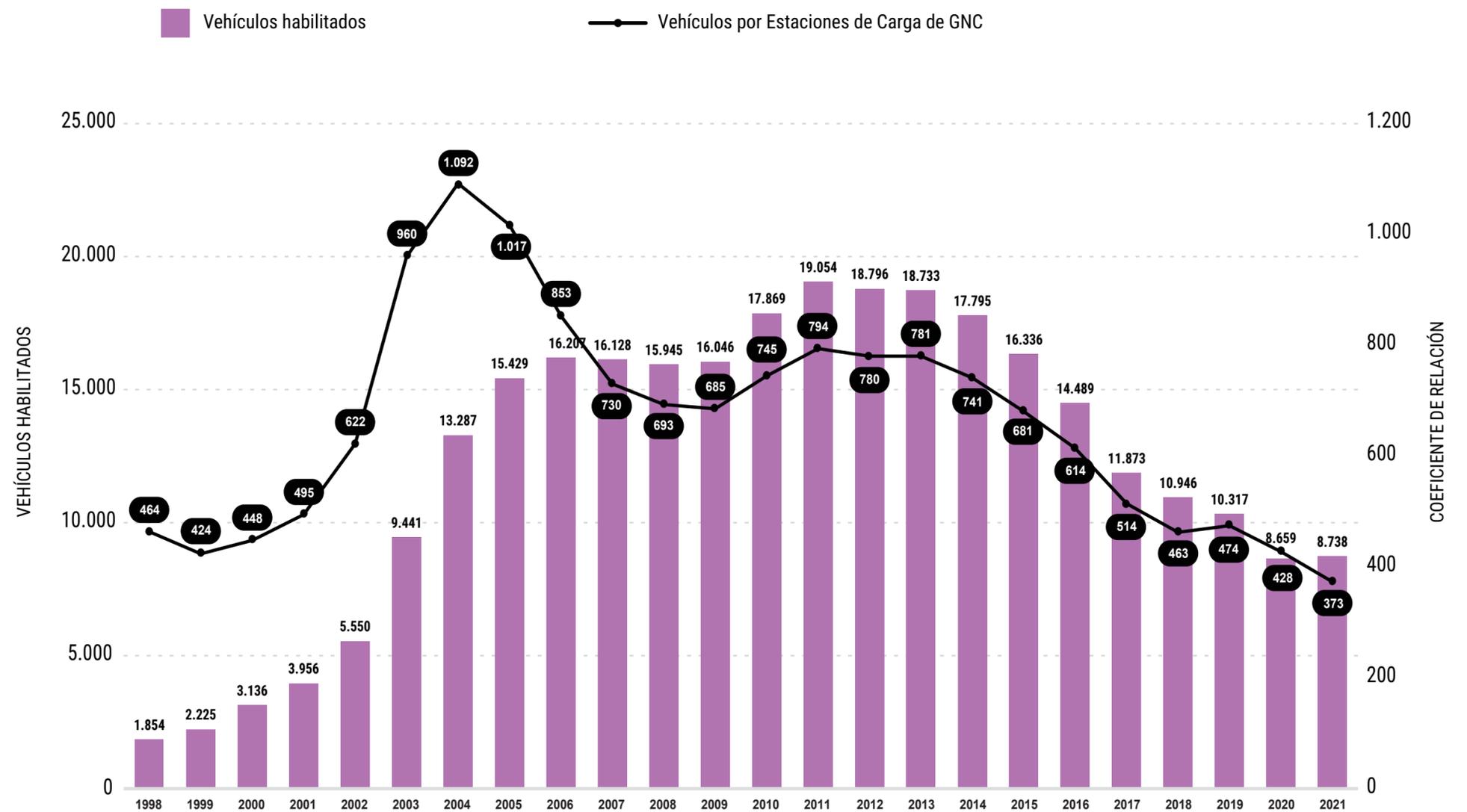
Luego de un descenso de los vehículos habilitados por estación de carga en 1999, a partir de 2000 y hasta 2004 se observa un incremento de este indicador, que alcanza en 2004 un valor 158% superior al de 1999 (1.092 vs 424 de vehículos por Estaciones de Carga de GNC).

Entre los años 2004-2009 se revierte la tendencia incremental, presentando una reducción total del indicador del 37% (685 en 2009 y 1.092 en 2004, vehículos por estaciones de carga de GNC).

En 2010 y 2011 se evidencia un ascenso del indicador hasta alcanzar el valor de 794 vehículos por estaciones de carga, con los vehículos creciendo a un promedio de 9% anual mientras los puntos de carga de GNC que se inauguran se mantienen casi estables, aumentando un 1% promedio anual.

Entre 2012 y 2015 el indicador volvió a experimentar una caída, de un 14% respecto del valor alcanzado en 2011, explicado por la disminución de los vehículos propulsados a gas habilitados, que registraron una variación promedio del -7% anual, al tiempo que las estaciones se mantuvieron sin modificaciones.

En cuanto a la evolución que experimentaron las variables expuestas durante 2021, se observan variaciones positivas tanto en las estaciones como en los vehículos habilitados, más pronunciada en las primeras respecto de los vehículos habilitados



PROVINCIA DE RÍO NEGRO

**BENEFICIARIOS
DE TARIFA SOCIAL
Y ENTIDADES DE
BIEN PÚBLICO**

BENEFICIARIOS

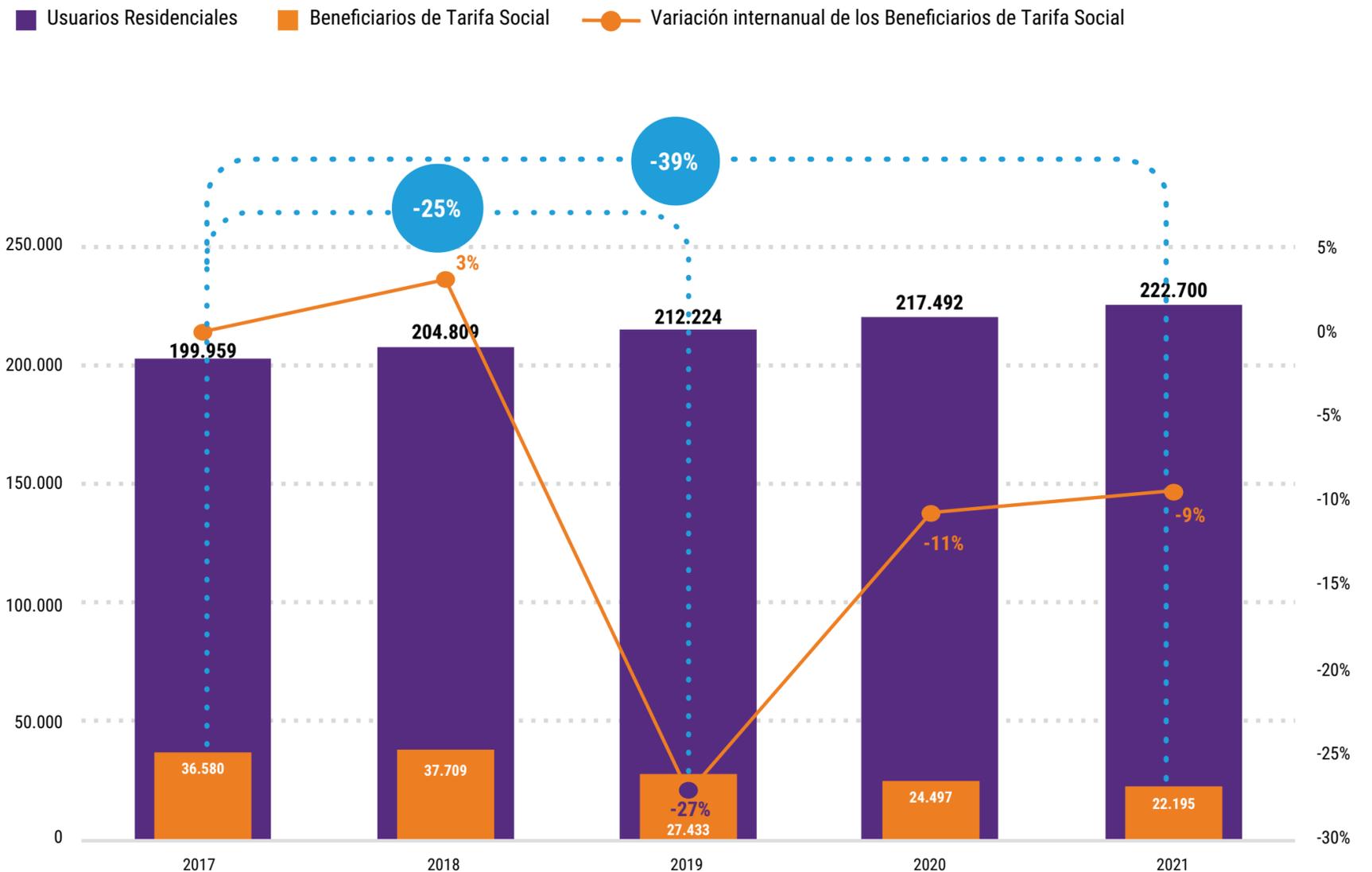
TARIFA SOCIAL 2017-2021

Entre 2017 y 2021 los usuarios beneficiarios rionegrinos de la Tarifa Social disminuyeron en un 39%.

La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019, con una pérdida de más de 10.200 usuarias y usuarios de la provincia, representando un descenso del 27%, como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

En 2020, y con el escenario económico condicionado por la pandemia (COVID-19), la caída de los beneficiarios incorporados alcanza el 11%.

En 2021 la tendencia descendiente continúa, aunque con menor intensidad, siendo esta de un 9%.



BENEFICIARIOS

ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2018-2021

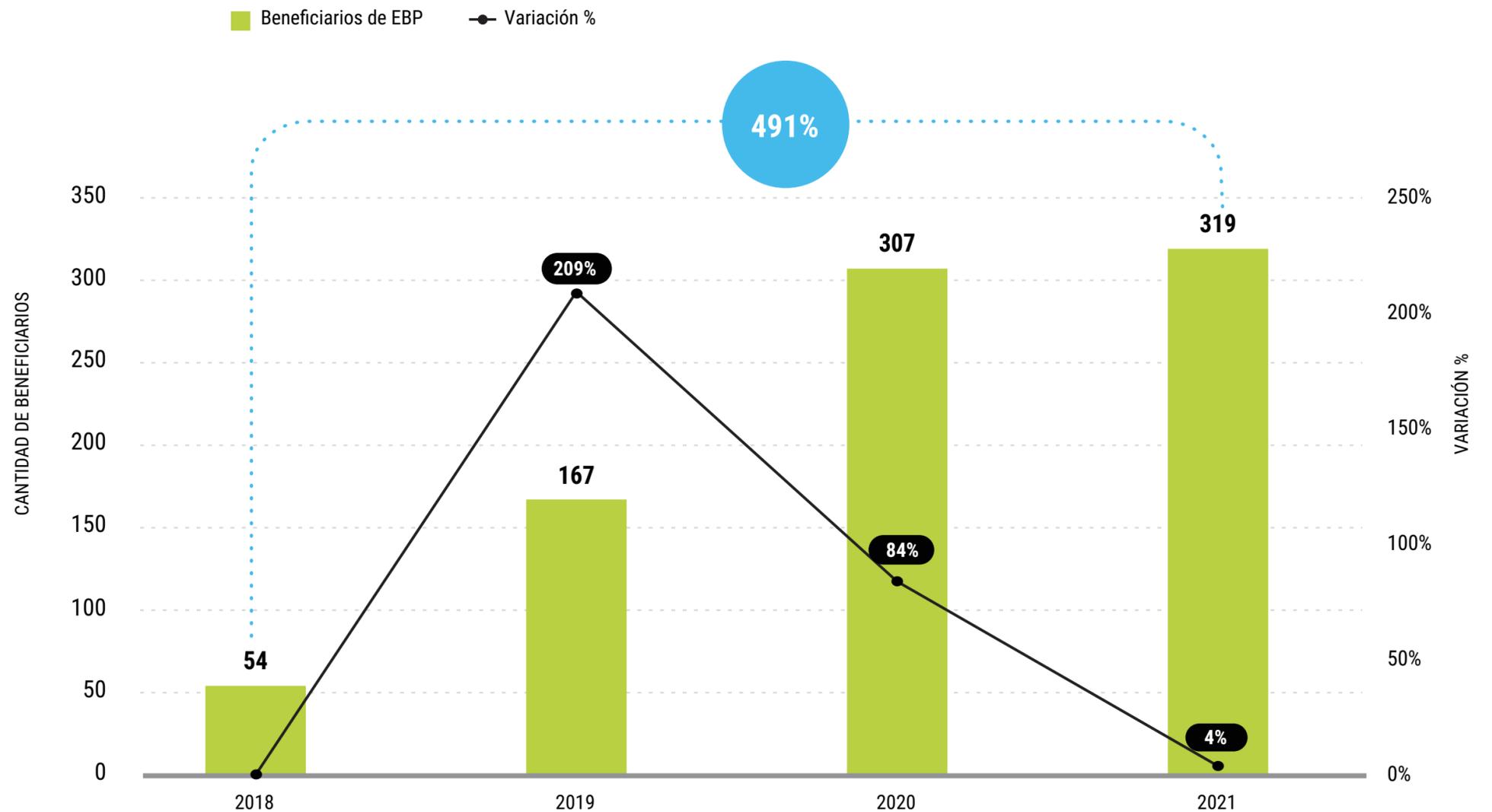
Entre 2018 y 2021 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en un 491%.

En 2019 se incorporaron 113 EBP.

En 2020 se incorporan 140, siendo el año con más ingresos al régimen en términos absolutos, siendo la variación interanual del 84%.

En 2021 se verifica un incremento del 4%.

Las incorporaciones en 2020 y 2021 están ligadas, entre otros factores, al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuarías creadas en el ámbito del ENARGAS.



Para más información: «Entidades de Bien Público de Río Negro 2018-2021»

PROVINCIA DE RÍO NEGRO

RECLAMOS

RECLAMOS

PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2020-2021

Durante el año 2021, ingresaron a la provincia un total de 12.064 reclamos, que representan el 3% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria aumentó un 8% respecto al año anterior.

Tanto en 2020 como en 2021 la mayor parte de los reclamos de la provincia de Río Negro ingresaron por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), alcanzando el 58% y el 40%, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados con motivo de Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), con el 33% en 2020 y el 35% en 2021. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 9% en 2020 y del 25% en 2021.

Por último, considerando los reclamos cada mil usuarios se registra que durante 2020 ingresaron 47 reclamos cada mil, mientras que en 2021 ingresaron 50. En este sentido, en 2020 Río Negro ocupaba posiciones intermedias en relación al resto de las provincias y en 2021 ocupaba el quinto lugar entre las provincias con más reclamos ingresados cada mil usuarios.

