

SERIE | 2022



PROGRAMA



INFORME PROVINCIAL

# PROVINCIA DE CHUBUT

Evolución del servicio público  
de distribución de gas por redes

---

FEBRERO 2023

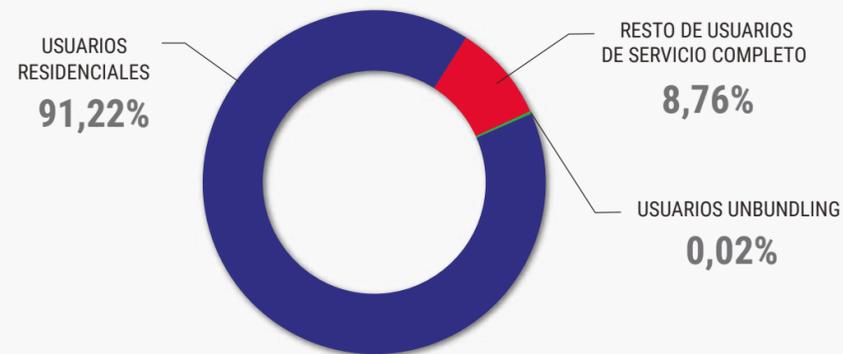
CANTIDAD DE HABITANTES | **509.108**

(1,3% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG) | **2% DEL PBI**

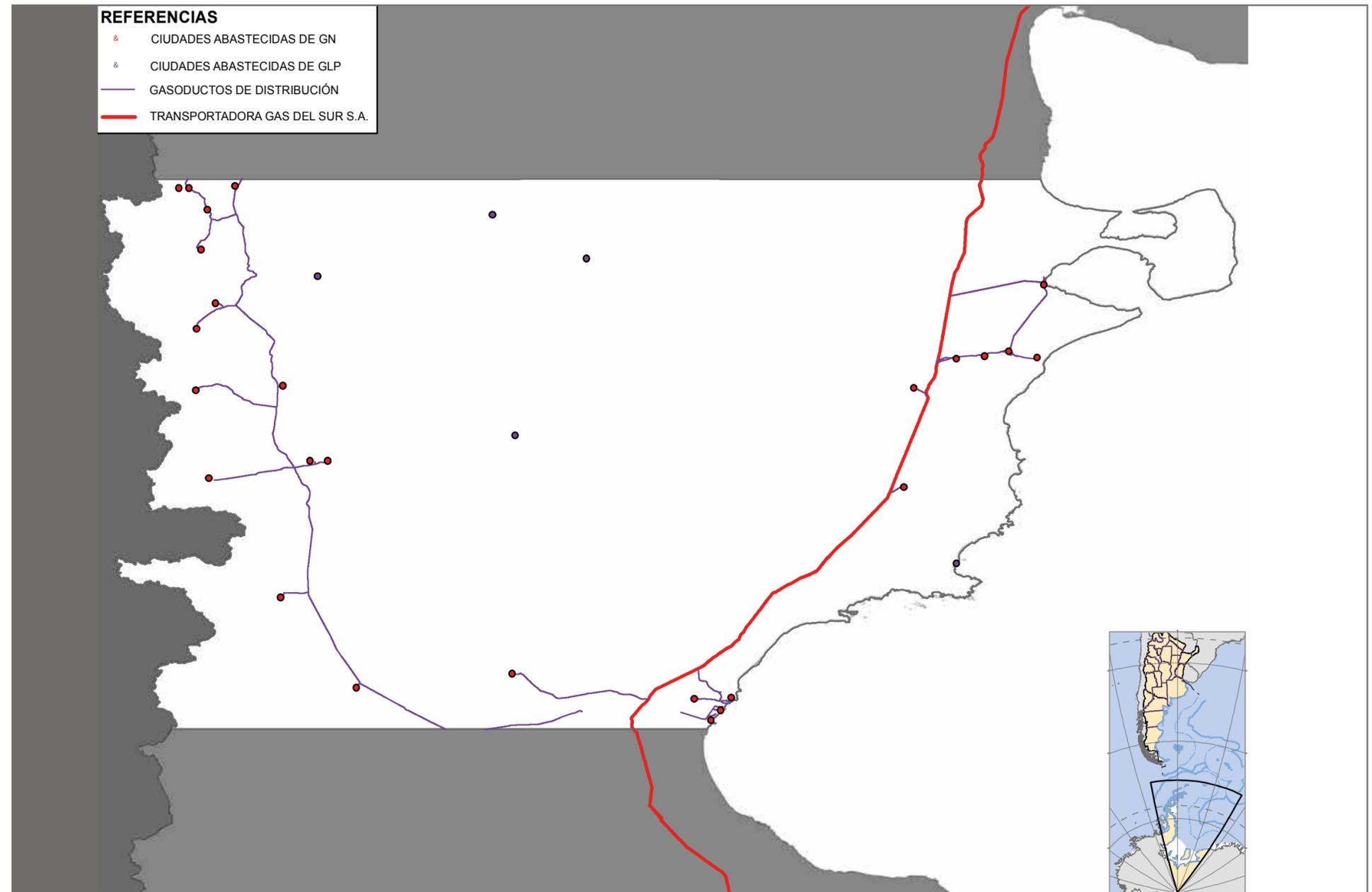
TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES | **186.256**

(1,3% DEL TOTAL PAÍS)

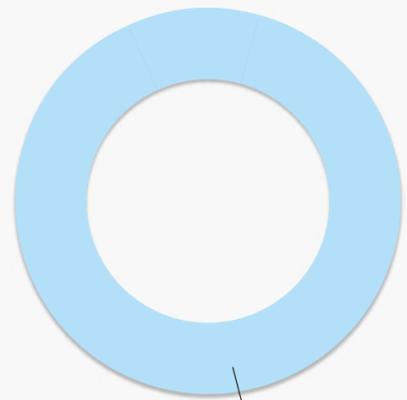


## INFORMACIÓN GENERAL

### PROVINCIA DE CHUBUT



## LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES



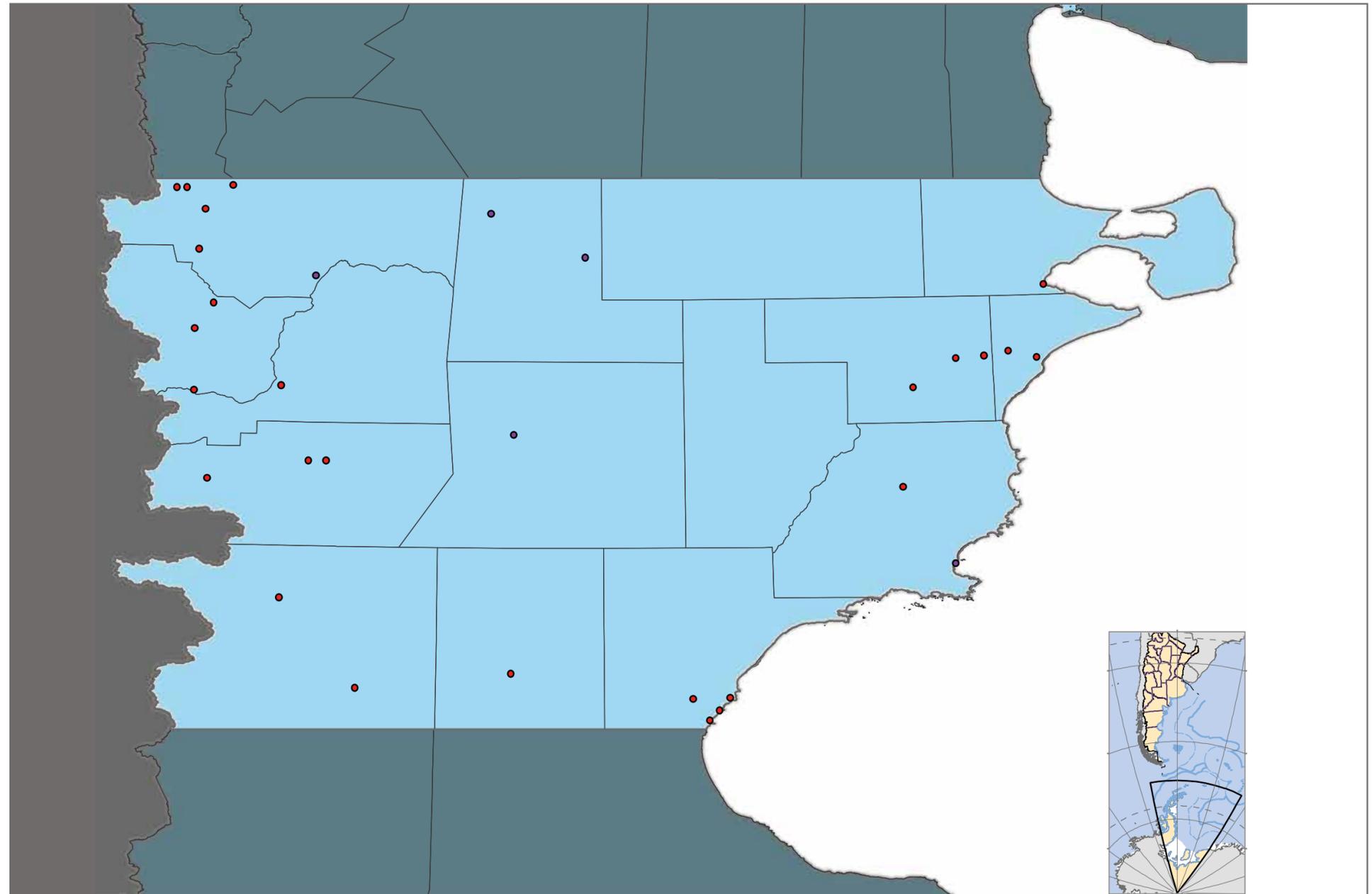
Camuzzi Gas del Sur S.A.  
100%

27

DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

14

## LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIA DE CHUBUT

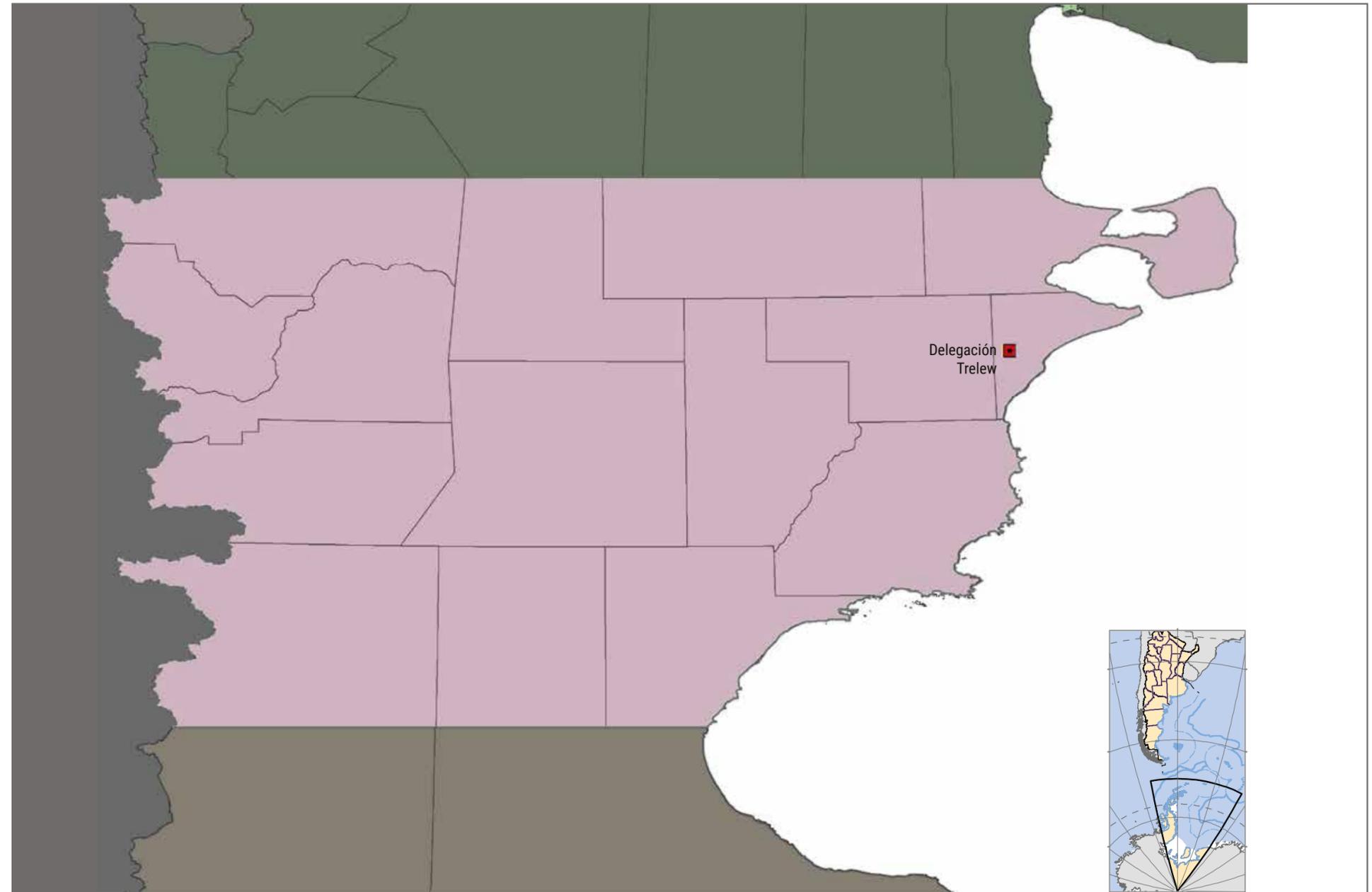


DEPARTAMENTOS  
ABASTECIDOS

14

La delegación Trelew tiene bajo su área de influencia los 14 departamentos de la provincia de Chubut.

## REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE CHUBUT



## PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

### ESCALANTE

- 33% de los usuarios totales chubutenses
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 651 m<sup>3</sup>
- Consumo promedio mensual Residencial 340 m<sup>3</sup>

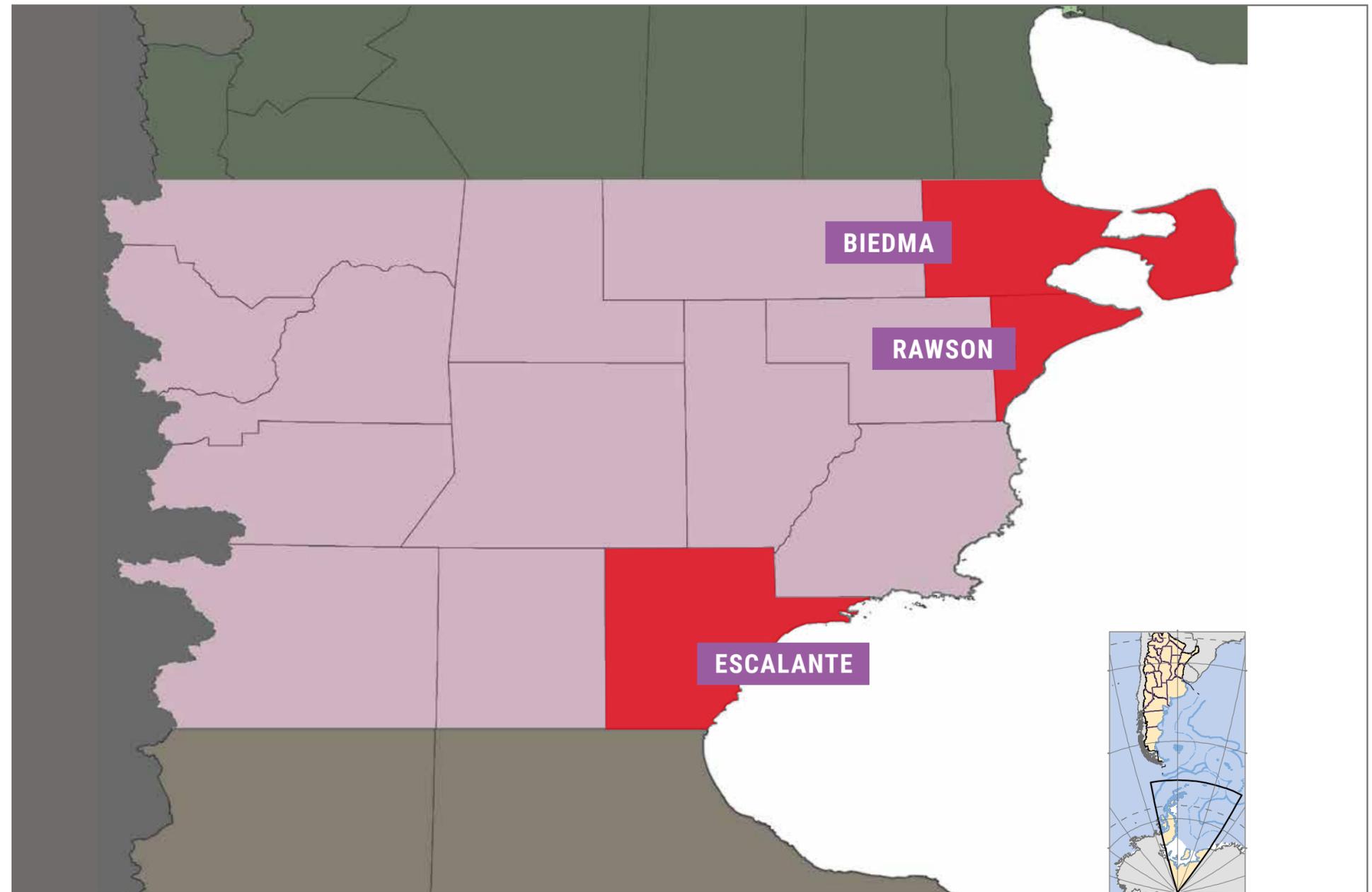
### RAWSON

- 29% de los usuarios totales chubutenses
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 545 m<sup>3</sup>
- Consumo promedio mensual Residencial 281 m<sup>3</sup>

### BIEDMA

- 17% de los usuarios totales chubutenses
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 429 m<sup>3</sup>
- Consumo promedio mensual Residencial 249 m<sup>3</sup>

## REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE CHUBUT



## RÉGIMEN DE ZONA FRÍA

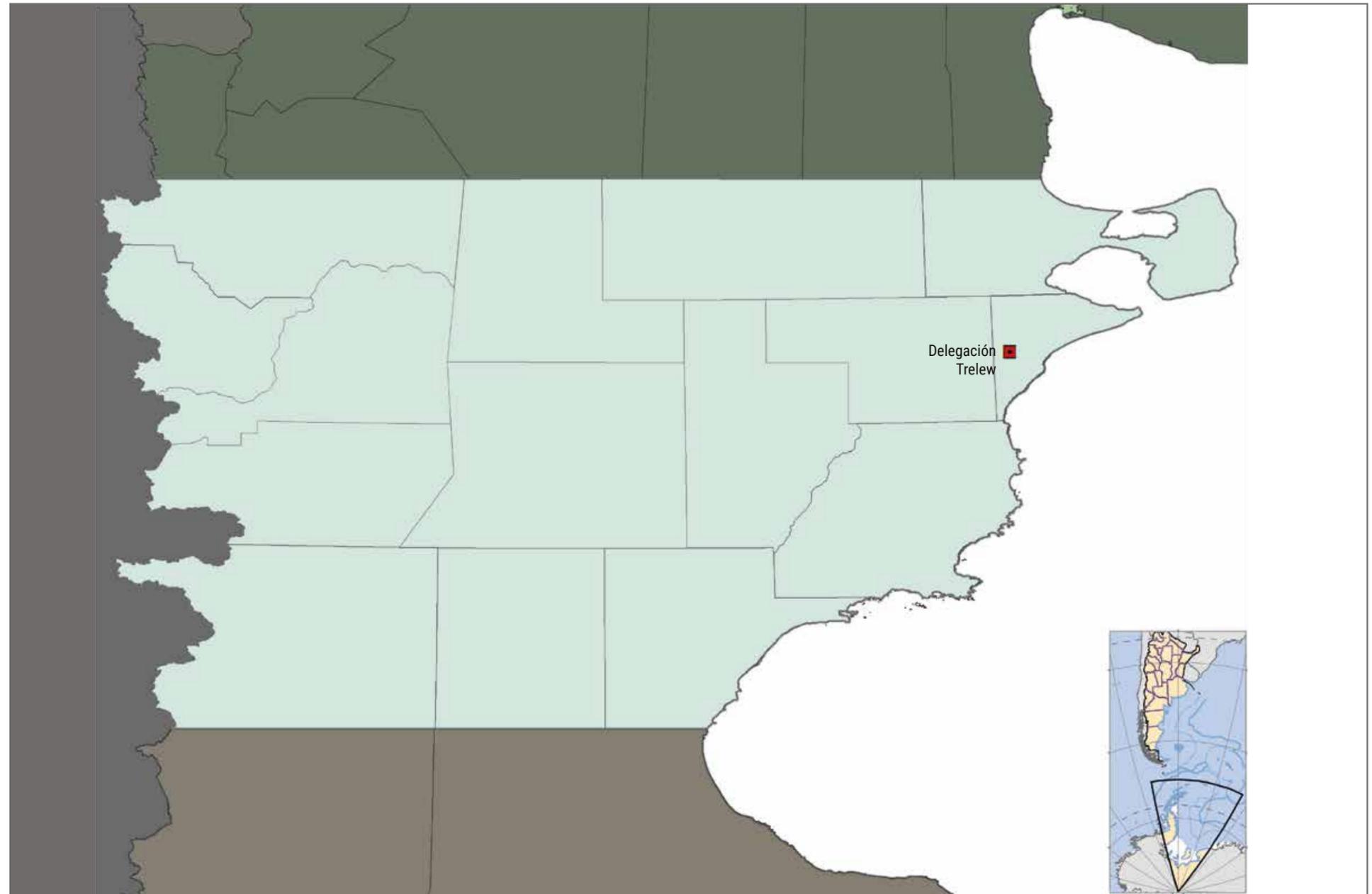
# PROVINCIA DE CHUBUT

El Artículo N° 75 de la Ley N° 25.565 estableció tarifas diferenciales a los consumos residenciales de gas natural por redes, gas propano indiluido por redes y la venta de cilindros, garrafas o gas licuado de petróleo comercializado a granel para la zona Sur del país, la Puna y el Departamento Malargüe de la Provincia de Mendoza.

En julio del 2021 se promulgó la Ley N° 27.637 que proroga el mencionado artículo de la Ley N° 25.565, ampliando el universo de beneficiarios y beneficiarias del Régimen de Zona Fría (RZF), régimen cuyo mecanismo de financiación permite solventar cuadros tarifarios diferenciales para los servicios de gas mencionados de las regiones Patagónica, Puna y Malargüe. La ampliación abarca localidades de bajas temperaturas que no se encontraban alcanzadas por el RZF vigente. La Ley establece que los cuadros tarifarios diferenciales para los usuarios residenciales alcanzados por el Régimen serán equivalentes al setenta por ciento (70%) de los cuadros tarifarios plenos establecidos por el ENARGAS, con la excepción de los usuarios residenciales que satisfagan alguno de los criterios de elegibilidad definidos para alcanzar a usuarios socioeconómicamente vulnerables, a los cuales se les aplica un cuadro tarifario equivalente al cincuenta por ciento (50%) del cuadro tarifario pleno.

La provincia de Chubut se encuentra alcanzada en su totalidad por el Subsidio Patagónico, establecido por el artículo N° 75 de la Ley N° 25.565.

Se aclara que la información expuesta acerca de los usuarios alcanzados por la Ley N° 25.565 refiere a beneficiarios informados por las prestadoras de servicio a través de SARI, correspondientes a información disponible de marzo 2022.



PROVINCIA DE CHUBUT

# EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

---

## EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

# SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE GAS 1994-2021

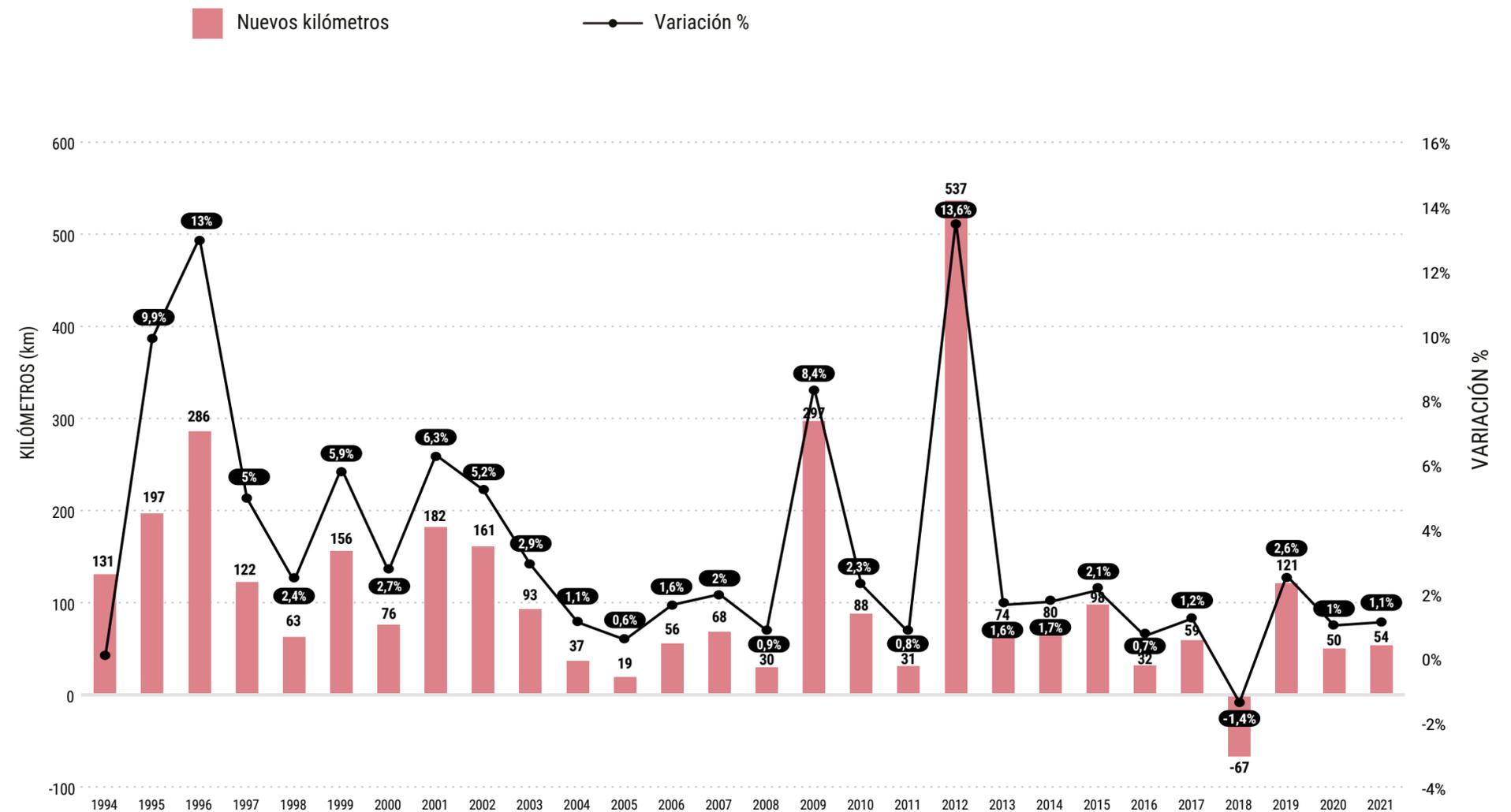
Durante el período 1994-2021 se han incorporado en el territorio de la provincia de Chubut un total de 3.131 km de cañerías para distribuir gas, con un ritmo de variación que fue modificándose en el tiempo.

Hasta 2002, los sistemas de cañerías experimentaron una ampliación considerable, a un promedio de 6,3% anual, con aumentos más marcados en 1995-1996 (9,9% y 13% interanual, respectivamente).

De 2003 a 2015 este ritmo disminuyó visiblemente, alcanzando un promedio de 2,2% anual, excepto los años 2009 y 2012 (8,4% y 13,6% interanual respectivamente).

Por último, desde 2016 hasta el final de la serie se observa una variación anual de aun menor magnitud que en el período anterior, del 1,3% anual.

La expansión de cañerías aumentó un 150% desde 1994 hasta 2021 y un 26% en los últimos 10 años.



PROVINCIA DE CHUBUT

**CANTIDAD  
Y CONSUMO  
DE USUARIOS  
RESIDENCIALES**

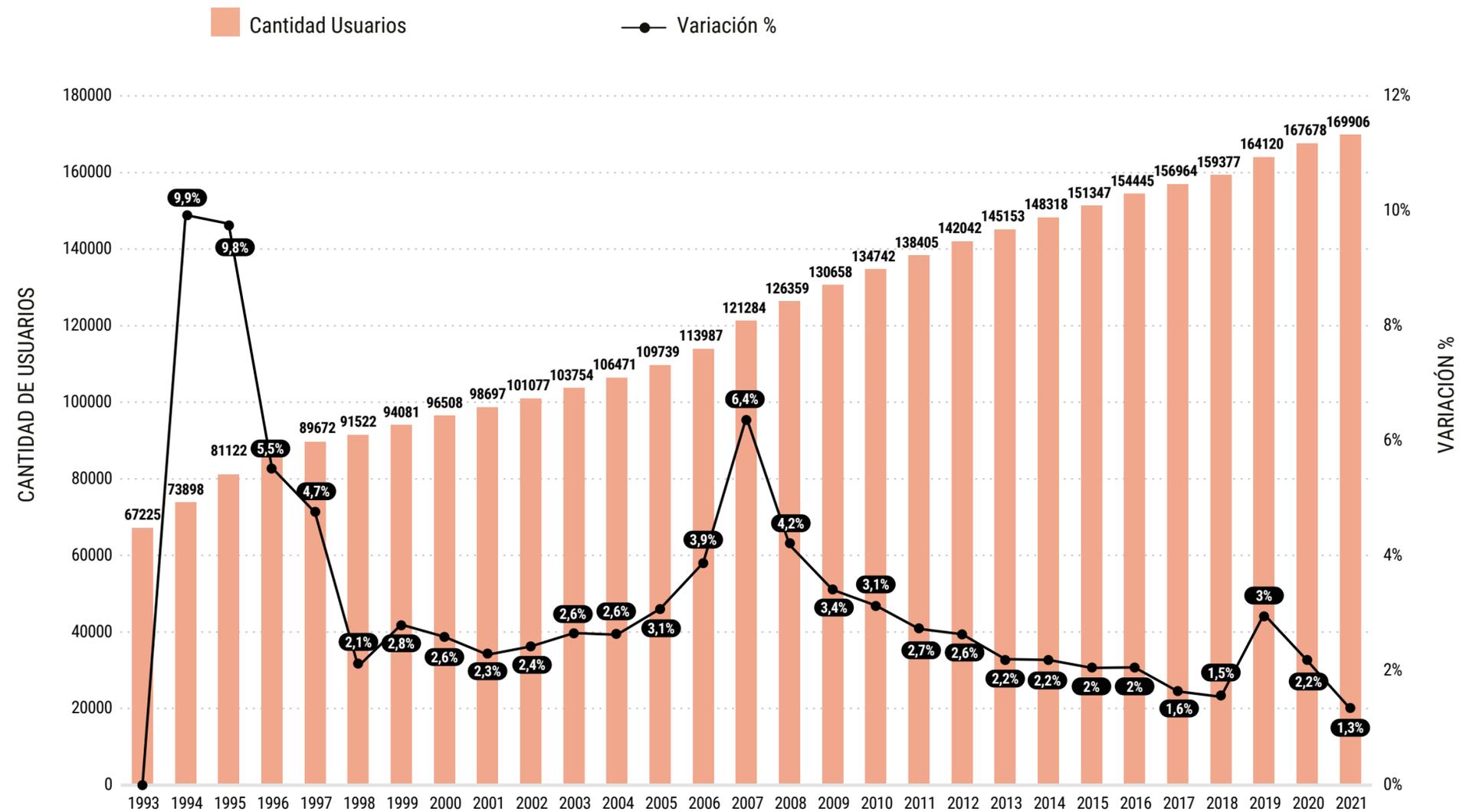
---

## CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021

Entre 1993 y 2021 se registra un aumento del 153% en el ritmo de crecimiento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, a un promedio anual del 3,4%.

Durante toda la serie, con excepción de 2017, 2018 y 2021 (en donde se encuentra por debajo), el crecimiento del ritmo de incorporación de este tipo de usuarios se encuentra dentro o por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

Las mayores variaciones interanuales se observan en 1994 y 1995, siendo del 9,9% y 9,8% respectivamente.

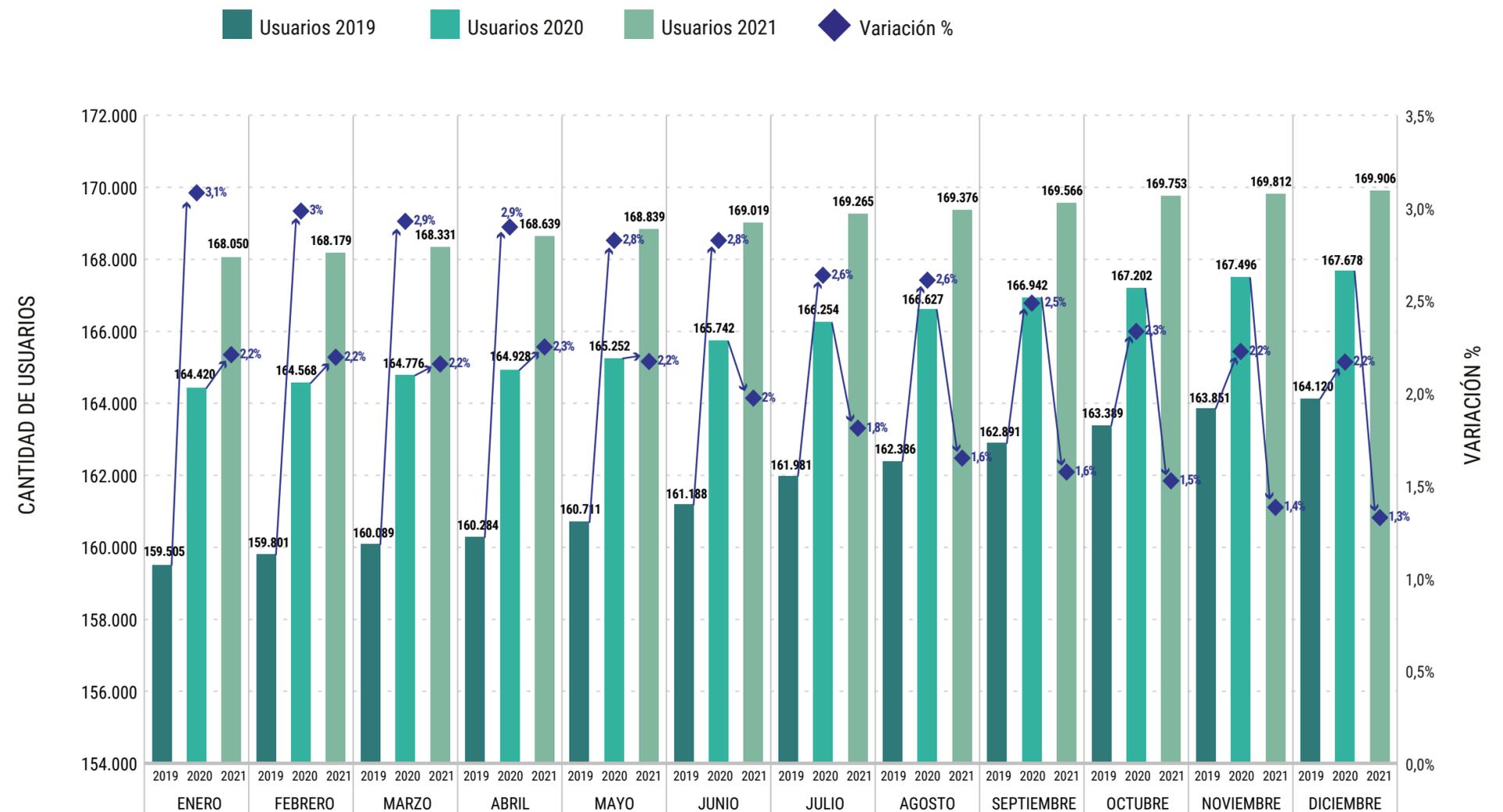


# CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

En la Provincia de Chubut en diciembre 2021 se encontraba el 2% de los Usuarios Residenciales del sistema de gas por redes, mientras que su consumo en 2021 representó el 6% del total país.

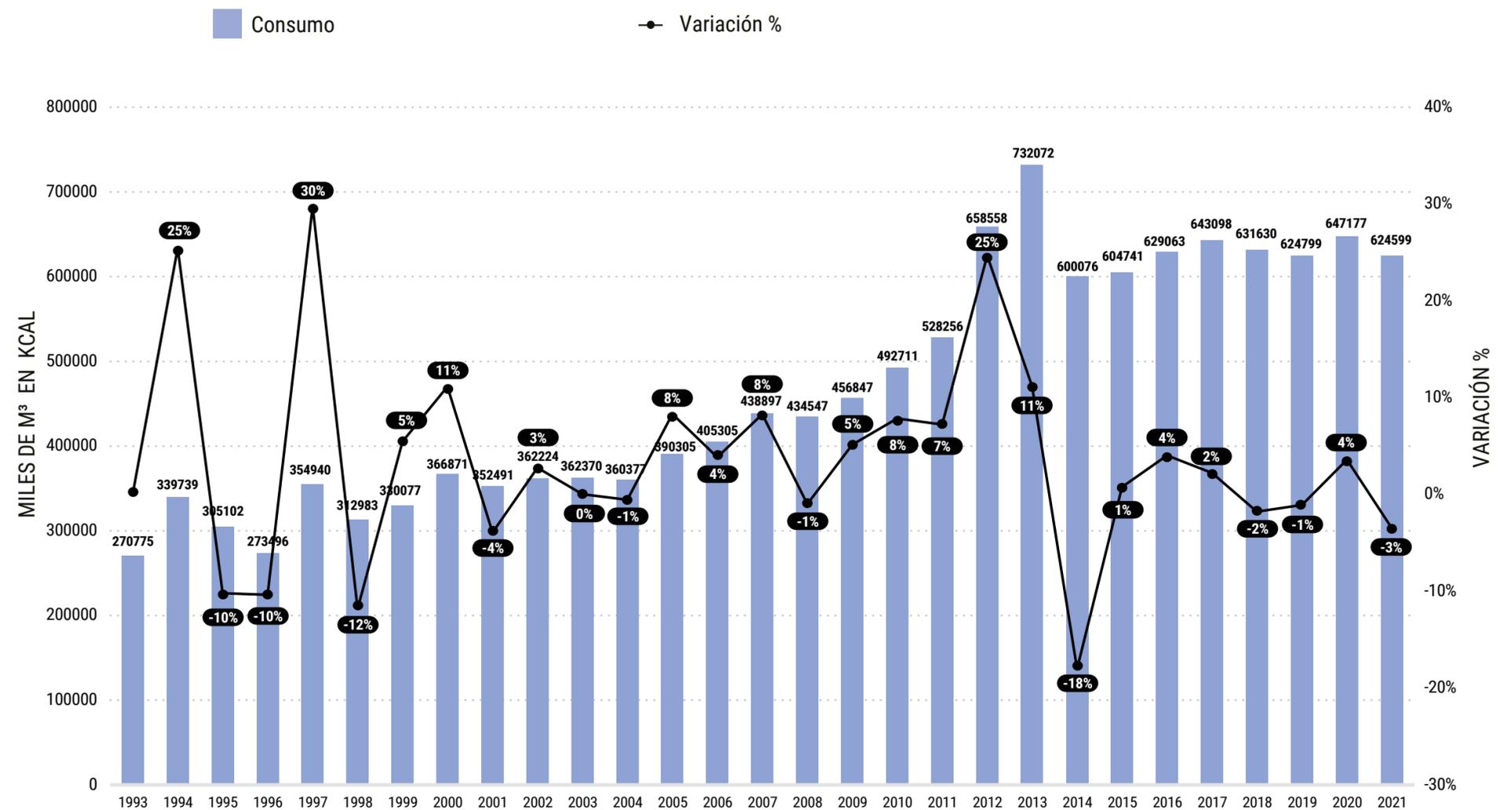
Se destaca que la evolución de la cantidad de usuarios residenciales de la red de distribución de Chubut evidencia una tendencia incremental, a valores promedio del 2,7% interanual durante 2020, y de 1,9% interanual durante 2021. De esta forma, la evolución de la cantidad de usuarios del período analizado se encuentra dentro de los valores esperados para el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente oscila en un crecimiento de entre el 2% y el 3% anual. Sin embargo, durante 2021 el ritmo de crecimiento de usuarios se atenuó levemente.

Es importante mencionar que en enero de 2019 existían 159.505 Usuarios Residenciales, mientras que en diciembre 2021 estos ascendieron a 169.906, lo que resulta en una variación del 6,5%, que se traduce en unos 10.401 usuarios incorporados a la red durante este período.



## CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2021

La serie muestra una tendencia irregular de crecimiento, que alterna variaciones positivas y negativas en el consumo anual de este tipo de usuarios. Las mayores variaciones interanuales se registran en 1994, 1997 y 2012, con incrementos en el ritmo de consumo del 25%, 30% y 25%, respectivamente. En sentido contrario, las principales variaciones negativas de la serie ocurren en 1998 y 2014, con caídas interanuales del ritmo del 12%, en 1998 y del 18% en 2014.

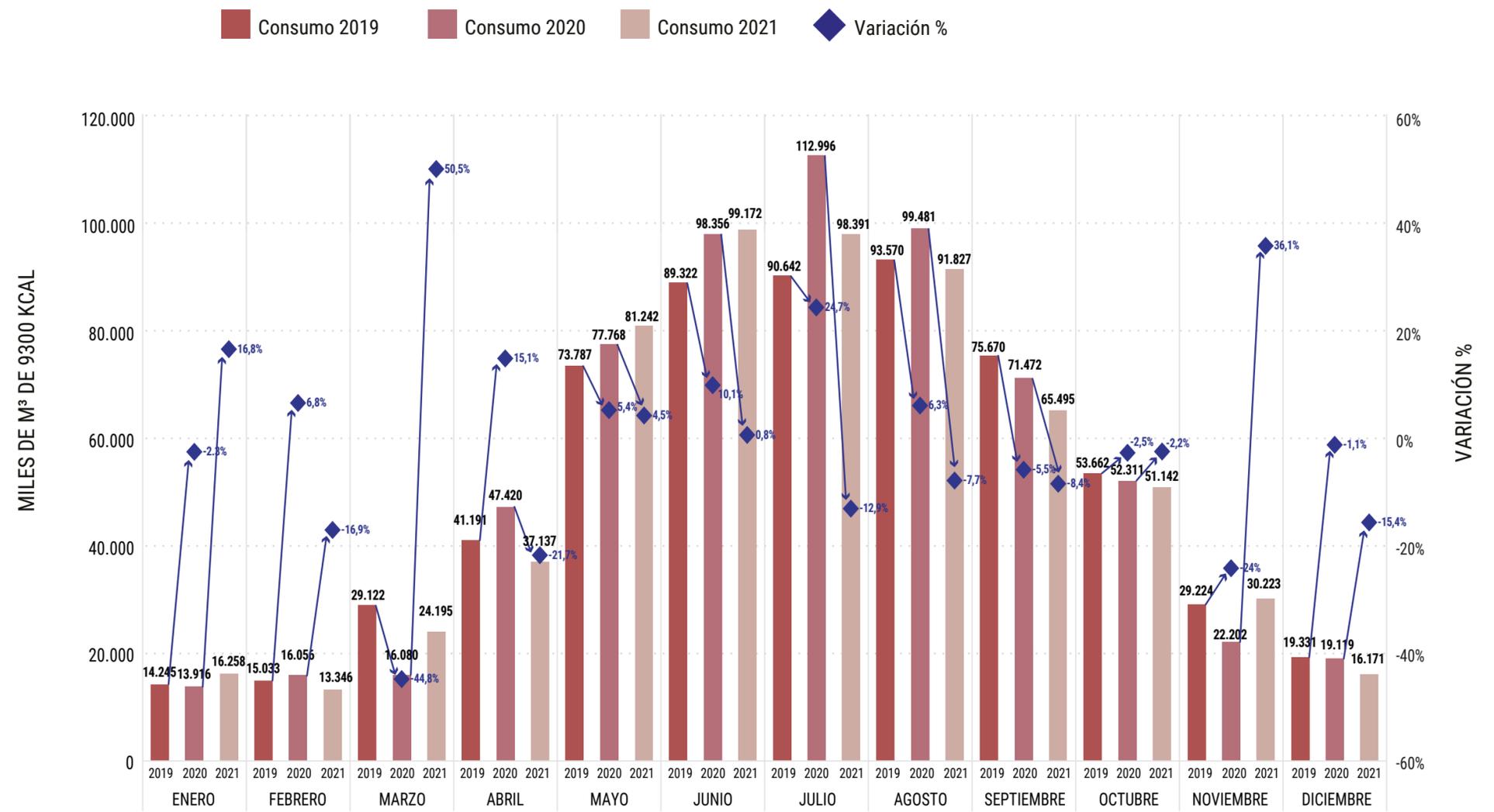


## CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

El consumo residencial experimenta dentro del primer semestre del año una evolución interanual de caídas e incrementos alternados durante enero y marzo, mientras que en febrero y abril se presentan crecimientos y luego caídas. Por último, en los meses de mayo y junio se registran crecimientos consecutivos en ambos años. Por otro lado, durante el segundo semestre, se observan aumentos en 2020 y caídas en 2021 alternadas durante julio y agosto mientras que en noviembre se observa primero un descenso y luego un aumento. Por último, dentro de este semestre en septiembre, octubre y diciembre se observan variaciones negativas en ambos periodos.

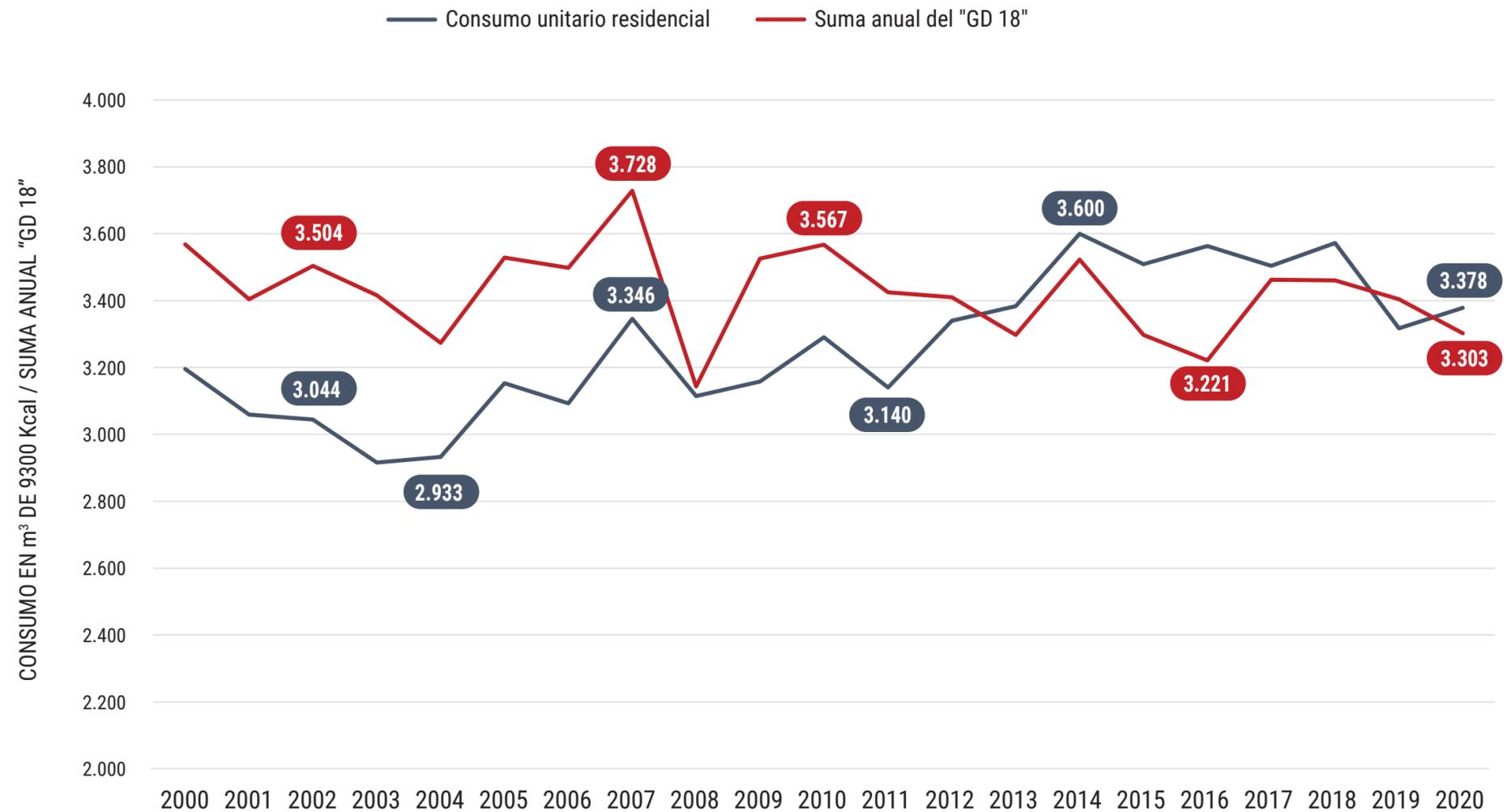
Durante los meses de enero, mayo, junio, octubre y noviembre, los mayores consumos se observan en 2021. En febrero, abril, julio y agosto, los mayores consumos se concentran en 2020. En los meses restantes, lo hacen en 2019.



## CONSUMO DE USUARIOS

# EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN ANUAL UNITARIO CONSUMIDO POR EL SEGMENTO RESIDENCIAL Y DE LA SUMA ANUAL DE "GD 18" – PROVINCIAS DE CHUBUT, NEUQUÉN, RÍO NEGRO Y PARTE DEL SUR DE BUENOS AIRES

Los volúmenes consumidos por los usuarios residenciales responden a distintos factores, entre los que se destaca la variación de la temperatura y la estacionalidad que caracteriza a la demanda, en función del factor térmico, junto con el valor real de las tarifas. Los indicadores que se toman en cuenta son los metros cúbicos consumidos anualmente (evolución de volúmenes consumidos) y la suma anual del Déficit Grado Día "GD 18" (evolución de la temperatura). Un aumento del "GD 18" trae aparejado condiciones climáticas más frías. Se agrupan zonas de relativa homogeneidad climática. Se observa la evolución comparada de los metros cúbicos anuales consumidos por los usuarios residenciales de la zona 3 en conjunto con la suma anual del "GD 18" de la estación de Bariloche. En cuanto a nivel general, las variables comparadas se movieron en proporciones relativamente similares. Las curvas de consumo y de temperatura muestran un comportamiento alineado, al igual que en la zona 2, registrándose algunos desfases entre temperatura y consumo. Durante el 2009, cuando el "GD 18" aumentó un 12,2% vs. un 1,2% del consumo, lo que podría pensarse como un subconsumo en relación a las necesidades energéticas. Además se presenta el caso del 2020, cuando el consumo creció más que el "GD 18", probablemente producto del efecto que tuvo la pandemia (COVID-19) en los hábitos y conductas sociales y en la actividad económica, que trajo aparejado que los usuarios estuvieran en mayor medida en sus hogares y por lo tanto aumentara la demanda del servicio.



Para más información [«Consumo Residencial y Temperatura»](#)

PROVINCIA DE CHUBUT

**CANTIDAD  
Y CONSUMO  
DE USUARIOS  
COMERCIALES  
E INDUSTRIALES**

---

## CANTIDAD DE USUARIOS

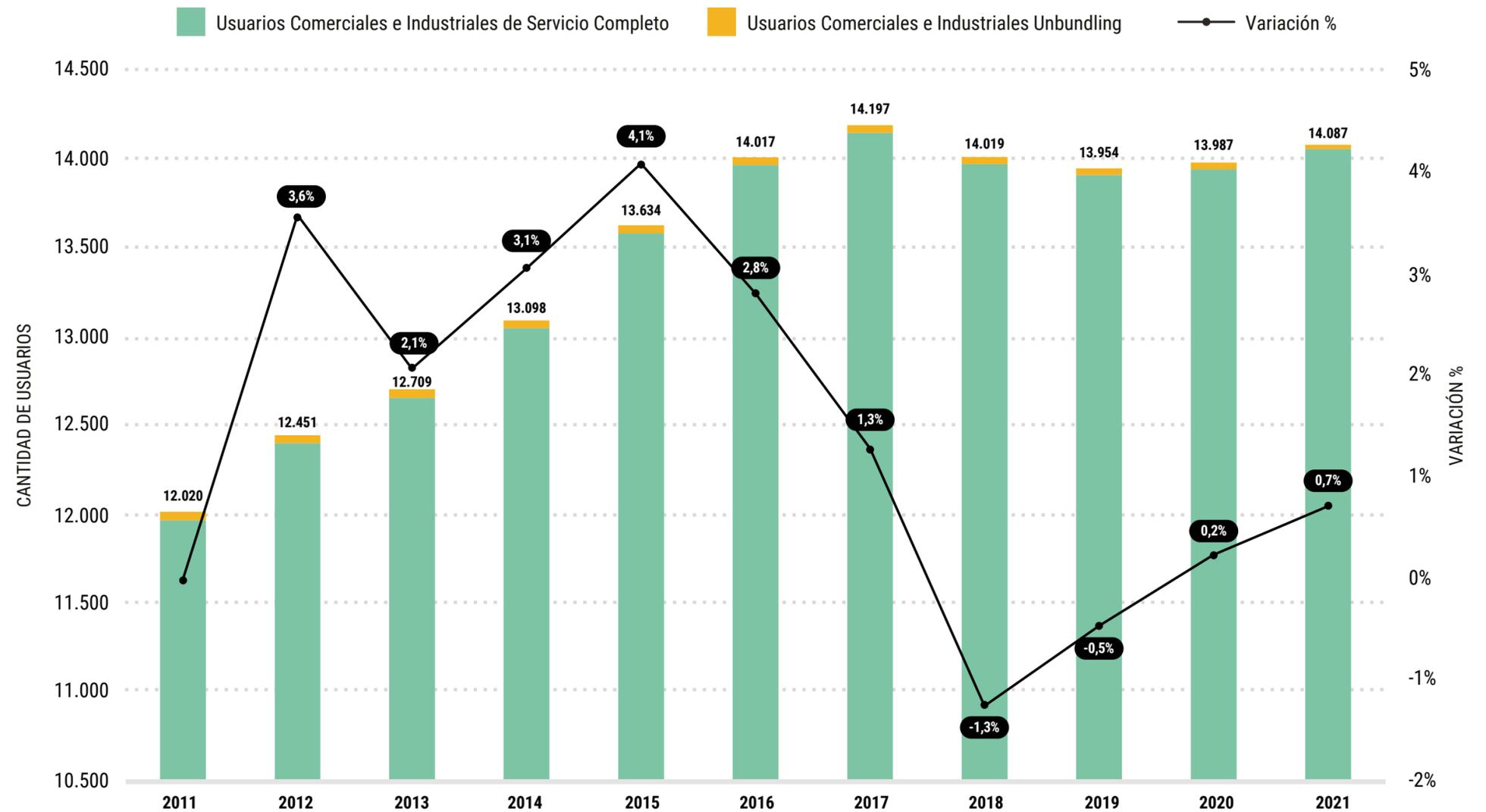
# COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021

La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los productores por parte de consumidores directos. Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños de grandes usuarios.

Entre 2006 y 2010 se registran aumentos en el ritmo de crecimiento de los volúmenes consumidos que alcanzan una variación del 15% en 2009. En 2011 los volúmenes caen, retomando la tendencia positiva entre 2012 y 2018. En 2019 se revierte la tendencia, registrándose una caída del ritmo de consumo del 4%.

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19) y la medida preventiva de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) implementada para restringir la movilidad con fines sanitarios, este tipo de usuarios vio nuevamente afectado su consumo, con una disminución en el ritmo del 31%.

En 2021 se observa una fuerte recuperación del ritmo de consumo, alcanzando una variación del 18%, la más pronunciada de la serie.

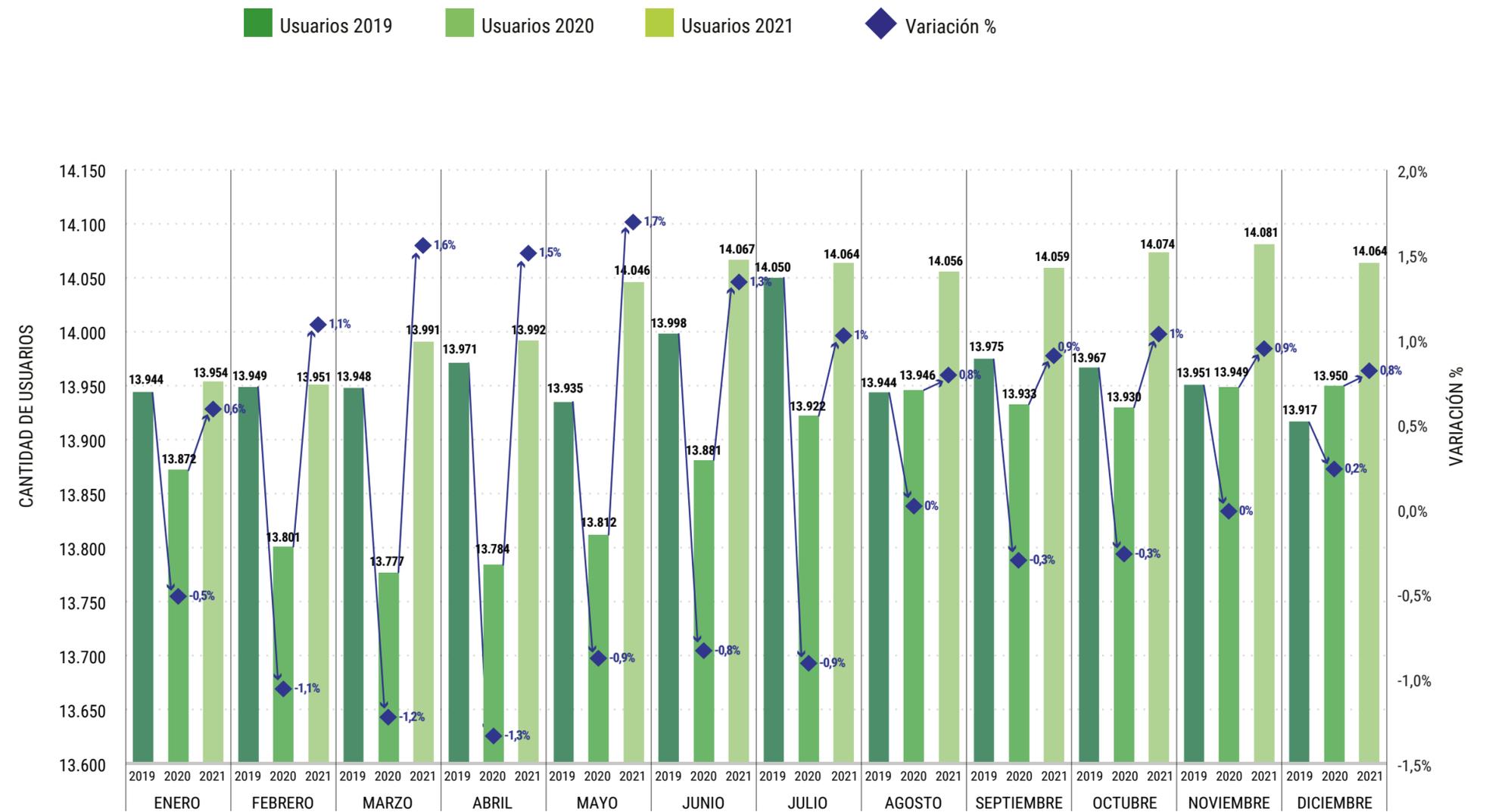


## CANTIDAD DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021

Se observa que en 2020 la cantidad de usuarios disminuye levemente, con una variación promedio del 0,6% mensual, mientras que en 2021 aumentó, a un promedio del 1,1% mensual.

Es importante señalar que en enero de 2019 existían 13.944 Usuarios Comerciales e Industriales de Servicio Completo en la provincia, mientras que en diciembre 2021 estos descendieron a 14.064, lo que resulta en una suba del 1%, que se traduce en un saldo de 120 usuarios añadidos a la red durante este período. Por otra parte, esta evolución probablemente haya estado influenciada por el impacto de las condiciones macroeconómicas en el sector a lo largo del período observado, en especial por el nivel de actividad económica, reflejado en el comportamiento del Producto Bruto Interno (PBI); por el movimiento de la inflación mayorista y el incremento de las tarifas del servicio desde 2016 y hasta 2019 (ver Tarifas Gas - 2016-2020), así como también por el mantenimiento de tarifas posterior hasta el Régimen Tarifario de Transición en 2021.

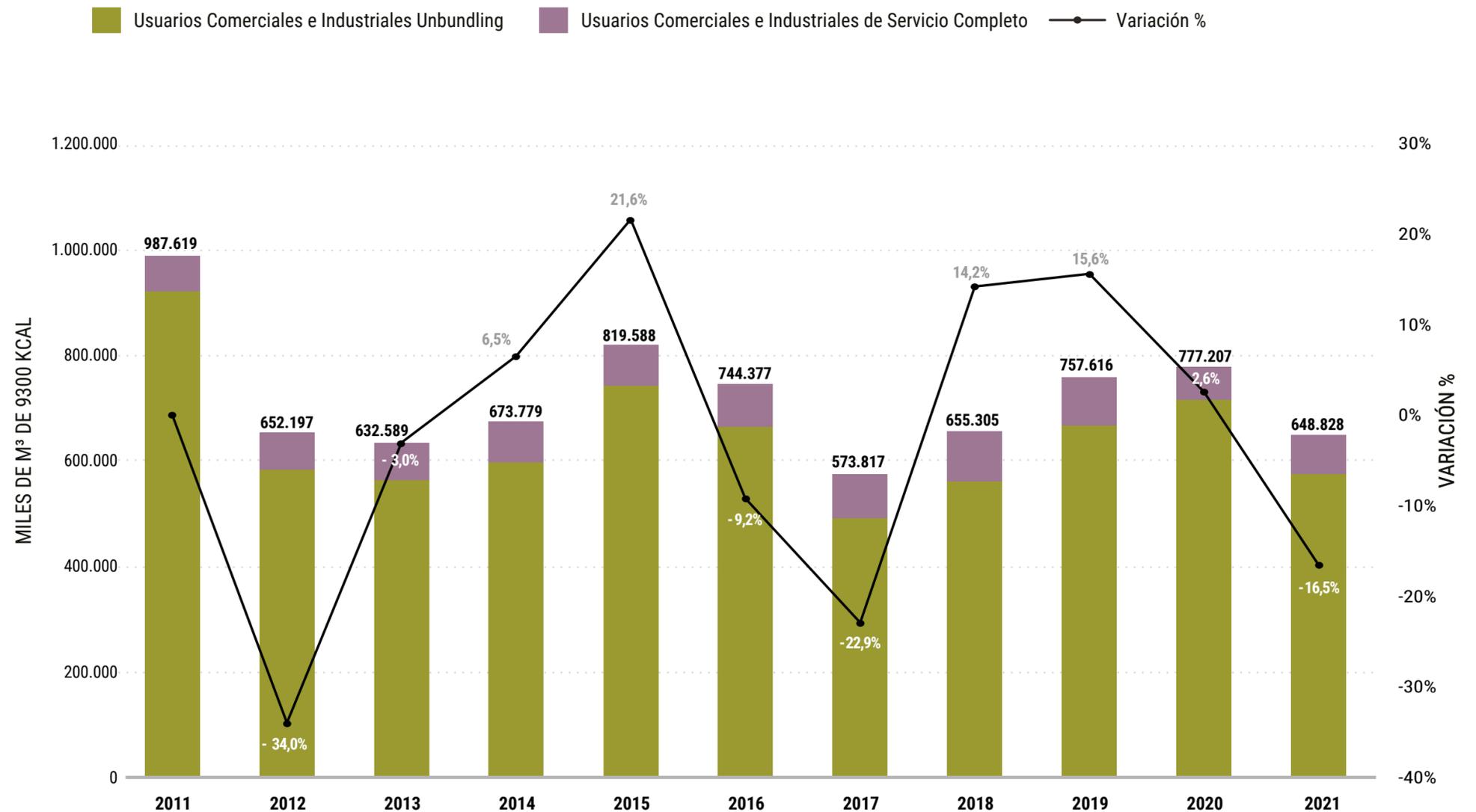


## CONSUMO DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021

En cuanto a la cantidad de usuarios por tipo de servicio en la provincia de Chubut, por un lado, en el grupo de usuarios con servicio completo, los comerciales representan el 98% (en promedio, más de unos 13.000 usuarios) y los industriales un 2% (en promedio, más de unos 200 usuarios), mientras que en el grupo de usuarios unbundling con by pass comercial los que desarrollan la actividad industrial alcanzan el 78% (en promedio, 32 usuarios), y los que realizan una actividad comercial representan al 22% restante (en promedio, 9 usuarios).

Se observa que luego de los altos valores registrados para 2011, los volúmenes consumidos experimentan una tendencia volátil a lo largo del tiempo, con oscilaciones interanuales marcadas, entre las que se destacan las subas de 2015 (21,6%), 2018 (14,2%) y 2019 (15,6%), y las caídas de 2012 (34%), 2017 (22,9%) y 2021 (16,5%). De esta forma, en 2021 el consumo de estos usuarios disminuyó un 34% respecto a 2011, año inicial de la serie, y aumentó un 13% respecto a 2017, el año de menor volumen consumido del período analizado.

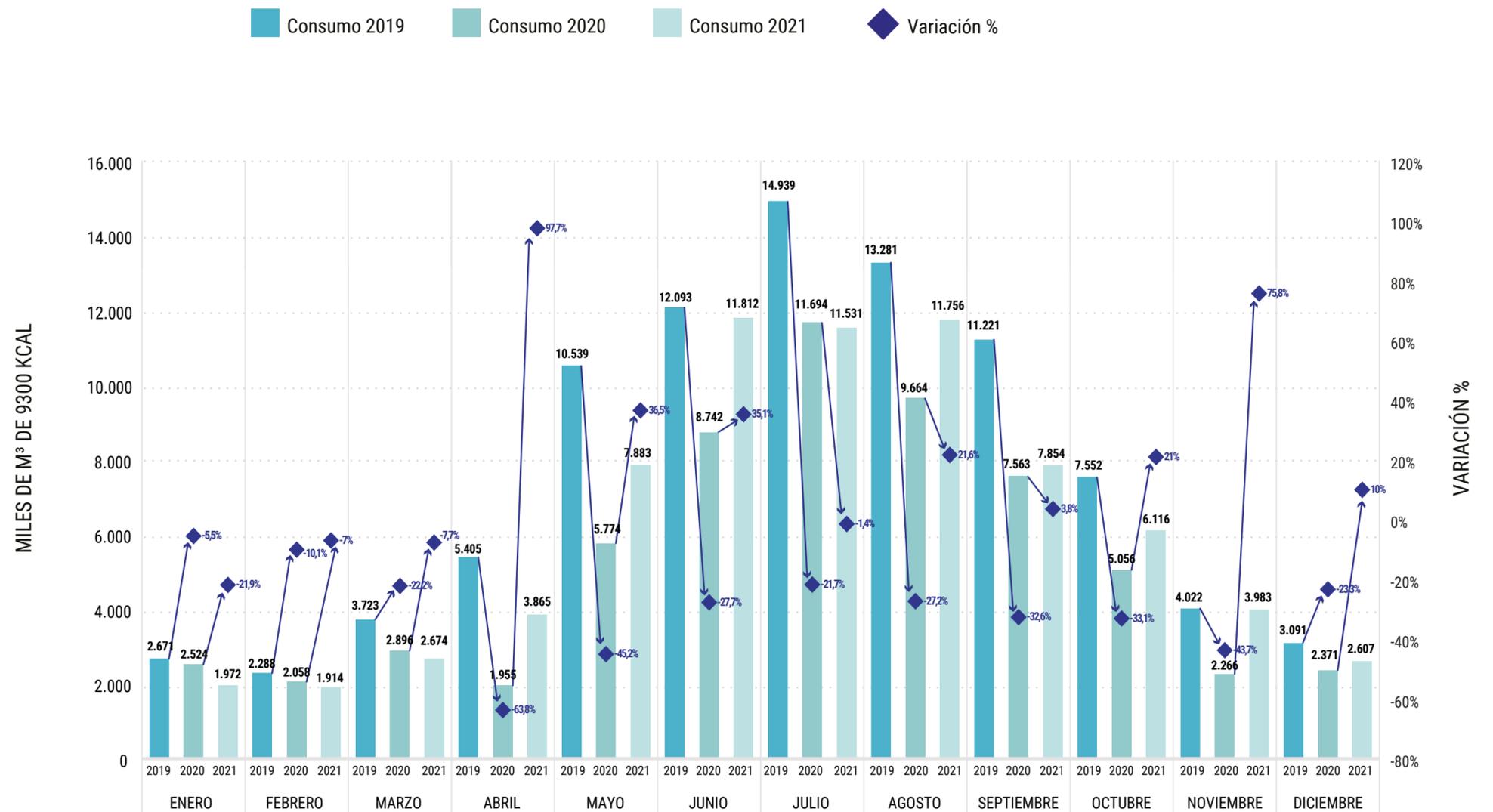


Se observa que el consumo experimenta una evolución interanual con caídas mensuales durante todo el año 2020.

Por su parte, en 2021 se observan incrementos durante la mayoría de los meses del año, con la excepción de enero, febrero, marzo y julio. A su vez, la tendencia alcista observada en la segunda mitad del año 2021, podría estar asociada, entre otros factores, a la forma de contratación de gas por parte de los usuarios Comerciales e Industriales, que a partir de mayo de 2021 comenzaron a contratar la compra a través de la Distribuidora, habilitados por la Resolución N° 375/21 de la Secretaría de Energía.

## CONSUMO DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021



PROVINCIA DE CHUBUT

# INDICADORES PROVINCIALES DEL MERCADO DE GNC

---

**GNC**

# RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1995-2021

En la provincia de Chubut el mercado de GNC no se ha podido desarrollar más que muy acotadamente y se encuentra con tendencia declinante, debido al subsidio patagónico a las naftas y las condiciones geográficas particulares. A lo largo de las últimas tres décadas, las estaciones de servicio llegaron a ser como máximo tres.

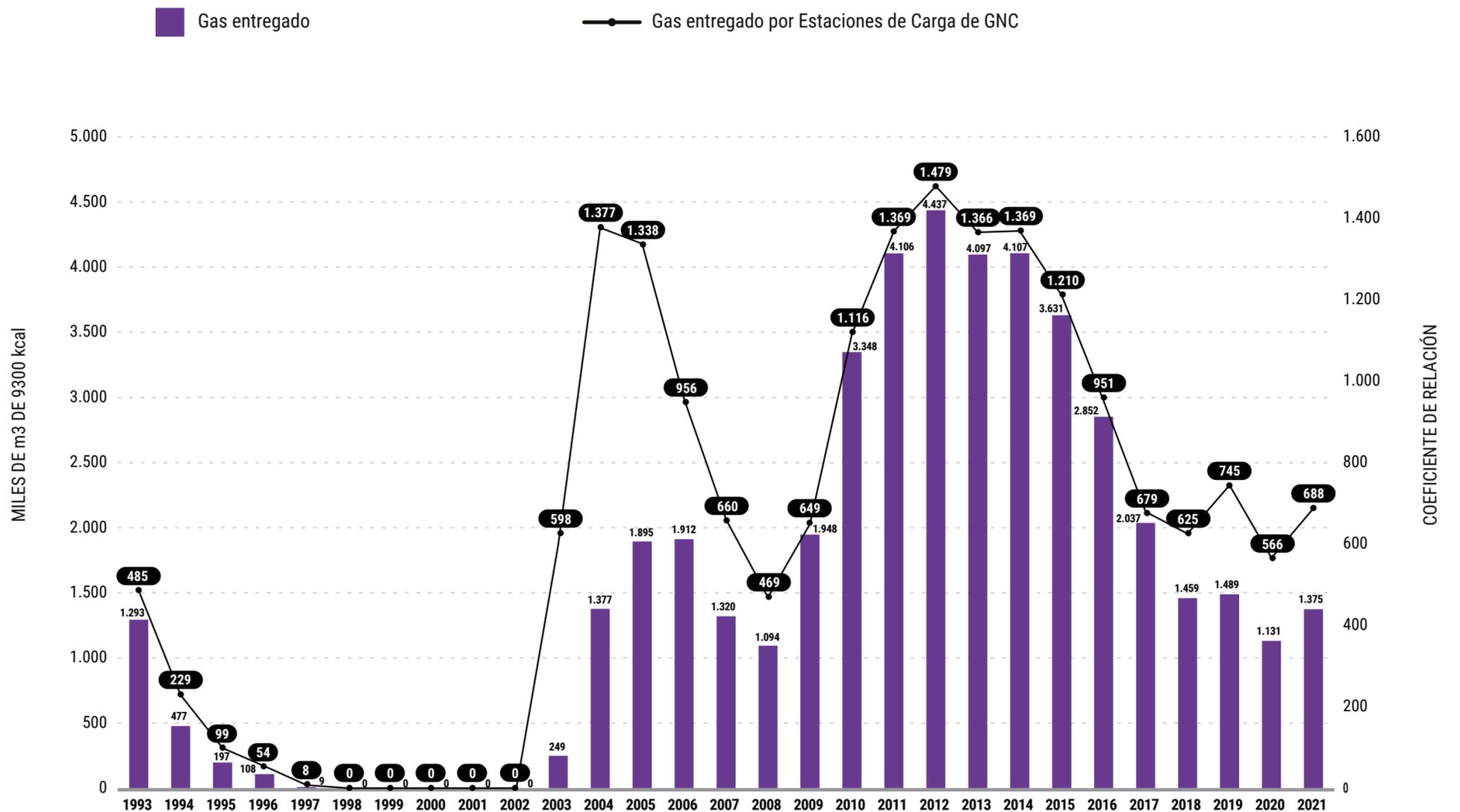
En el período que abarca desde 1993 hasta 2003 se registra un descenso de las tres estaciones habilitadas al inicio hasta no registrar ninguna, mientras que el gas entregado se mantiene en un nivel bajo y en tendencia declinante, en sintonía con las estaciones.

Luego, durante 2003 y 2004, se observa una suba, alcanzando valores un 184% superiores a los de 1993, a raíz del incremento del gas entregado en relación con las estaciones de carga, que volvieron a registrar funcionamiento con una estación habilitada a mediados de 2003.

Posteriormente, desde 2005 hasta 2008, el indicador registra una caída continua, impulsada por el crecimiento de los puntos de carga, pasando de 1 a 2 en 2006, mientras que el gas entregado para GNC registró una caída del 21% respecto de los valores de 2004, en sintonía con la evolución del indicador, que registró una baja del 66%.

Luego, se observa un aumento desde 2009 a 2012, influenciado por el crecimiento más visible del gas entregado para GNC, de un promedio anual del 45%, en relación a las estaciones de carga, que crecieron de 2 a 3 en 2009, permaneciendo estables hasta 2012.

Finalmente, en el período de 2013 a 2021 el indicador experimenta una tendencia a la baja, salvo en años puntuales, como consecuencia del descenso promedio del 11% anual del gas entregado mientras que las estaciones de carga cayeron de 3 a 2 en 2018, permaneciendo constantes hasta el final.



## GNC

# RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2021

En la provincia de Chubut el mercado de GNC no se ha podido desarrollar más que muy acotadamente y se encuentra con tendencia declinante, debido al subsidio patagónico a las naftas y las condiciones geográficas particulares. A lo largo de las últimas tres décadas, las estaciones de servicio llegaron a ser como máximo tres.

Mientras el número de vehículos habilitados experimentó siempre una tendencia irregular de crecimiento, interrumpida por algunas caídas, el número de estaciones de carga habilitadas, que fueron tres hasta 2018 y luego dos hasta la actualidad, le dan una característica particular a la zona. Luego de los primeros años, afectados por no registrar estaciones, en 2003 se registra una fuerte suba de los vehículos por Estaciones de Carga, producto del incremento más visible de los vehículos habilitados, que superaron los 300, al tiempo que solo se registraba una estación de carga, surgida a mitad de ese año.

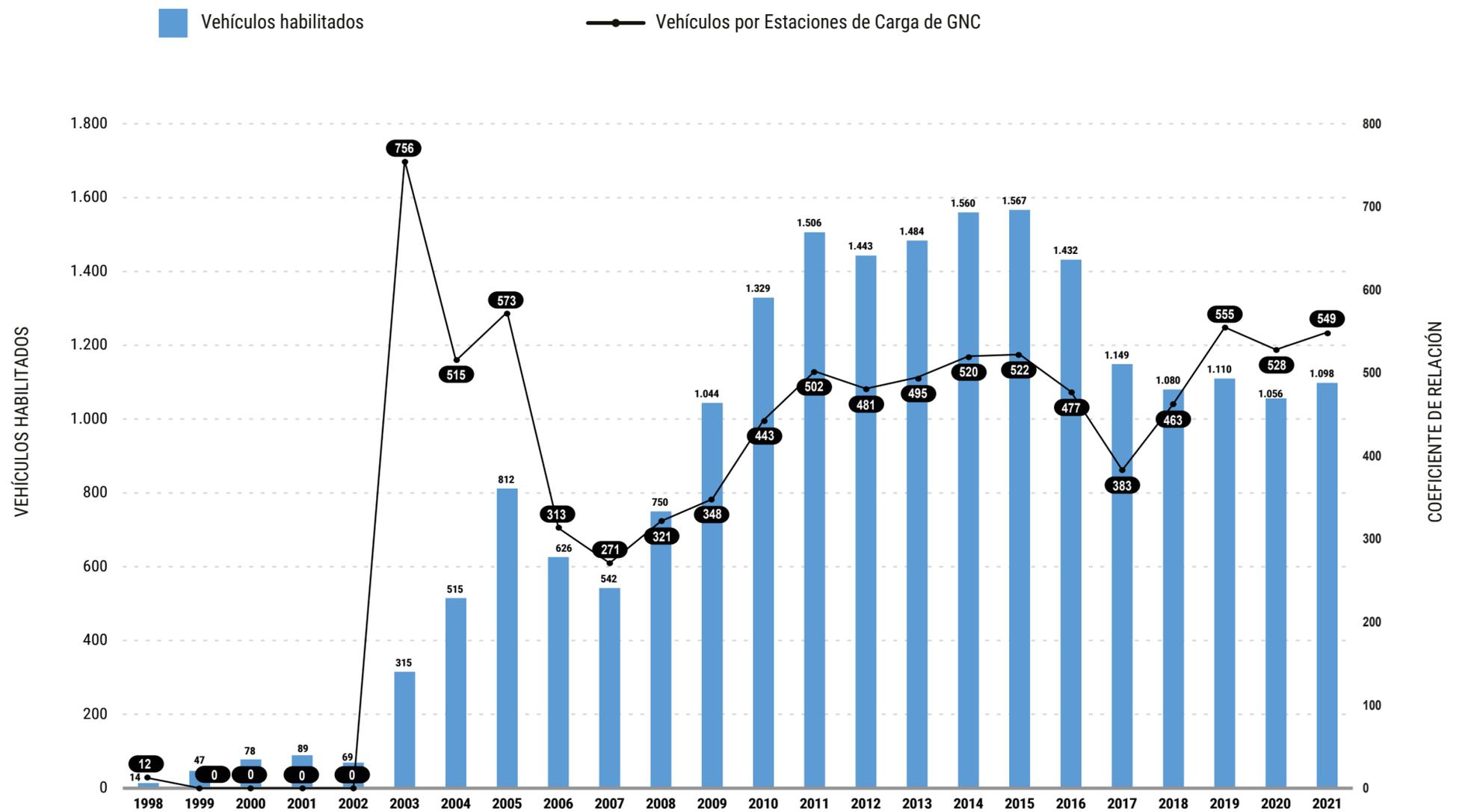
En 2004 el indicador presenta una tendencia a la baja, que se encuentra influenciada por la presencia durante todo el año de dicha estación mientras que los vehículos habilitados caen.

En el año 2005 vuelve a registrarse una leve suba impulsada por el mayor incremento en los vehículos respecto de las estaciones (58% vs 42%), dado que ese año se incorpora una nueva estación de servicio. Desde 2005 hasta 2007 el, ya que permanecen 2 estaciones de carga, pero disminuyen la cantidad de autos a GNC, llegando al mínimo de la serie (271 vehículos por estación en 2007).

Entre 2008 y 2015, ya con tres estaciones de carga en la provincia, se registra una suba continua del indicador, con la excepción del leve decrecimiento de 2012, que lo lleva en el final de este período a valores similares a los del 2004.

En 2016 y 2017 se observa un descenso del indicador, continuando luego con una tendencia ascendente hasta el final de la serie, a excepción de una leve caída en 2020.

Así, la serie observada culmina con valores un 27% inferiores a los expuestos en 2003, dando cuenta de un comportamiento levemente descendente en el largo plazo.



PROVINCIA DE CHUBUT

**BENEFICIARIOS  
DE TARIFA SOCIAL  
Y ENTIDADES DE  
BIEN PÚBLICO**

---

## BENEFICIARIOS

# TARIFA SOCIAL 2017-2021

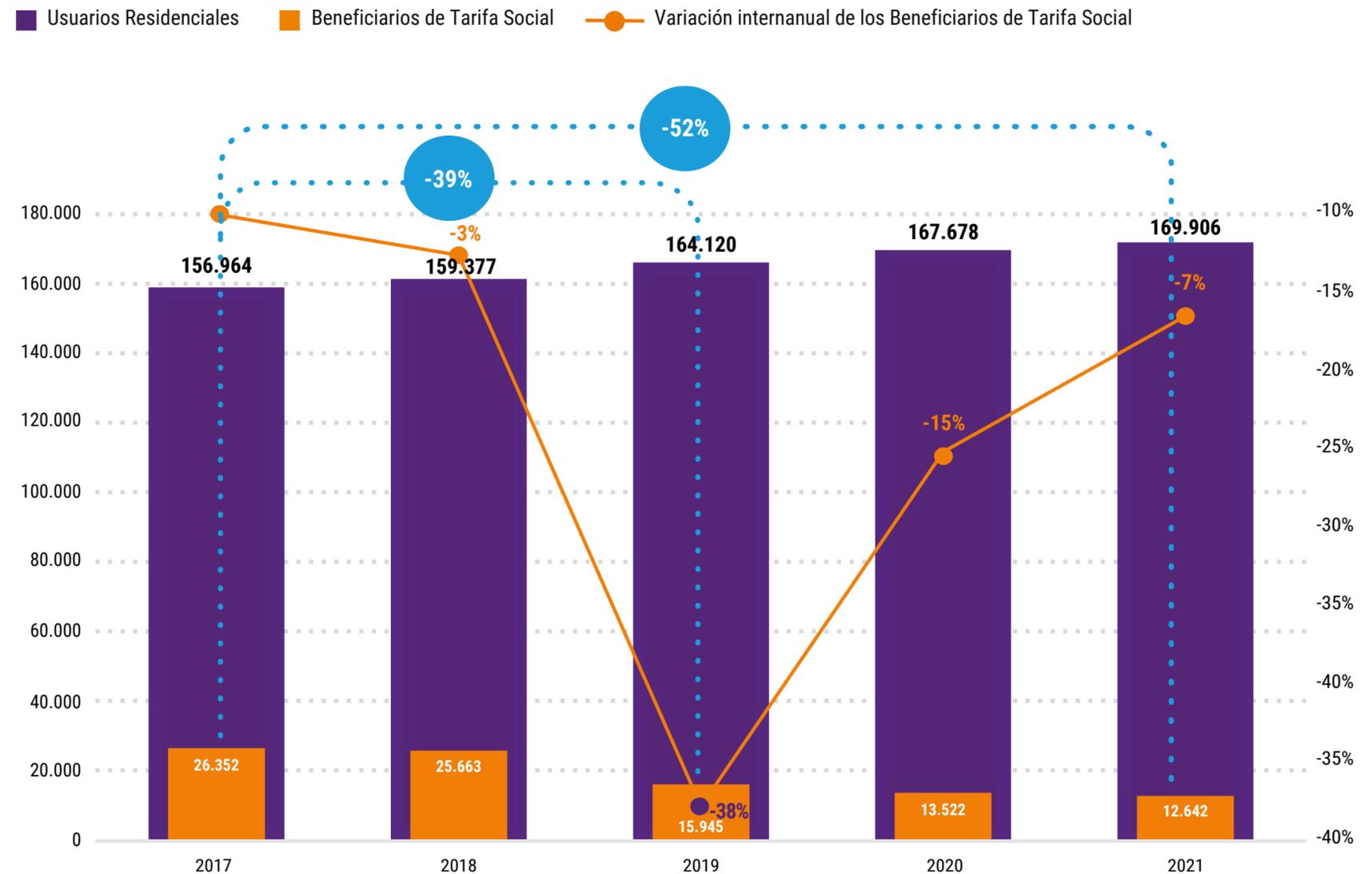
Entre 2017 y 2021 los usuarios Residenciales de Chubut registraron un crecimiento promedio aproximado del 2%. Este porcentaje que se encuentra dentro de la tendencia normal de la tasa de crecimiento vegetativo en la cantidad de usuarios (habitualmente, del 2% al 3% anual).

Asimismo, entre 2017 y 2021 los beneficiarios y beneficiarias chubutenses de TS registraron una caída del 52%.

La mayor caída tuvo lugar entre 2018 y 2019, observándose un descenso del 38%, con una pérdida de más de 9.700 beneficiarios, producto de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

En 2020 y 2021 la tendencia sigue siendo negativa, aunque de menor intensidad, y se observa una variación interanual del -15% y -7%, respectivamente.

De acuerdo a lo observado, la evolución de la provincia no guarda relación con la evolución de los beneficiarios a nivel nacional, donde se evidencia un incremento de los usuarios beneficiarios en 2021.



## BENEFICIARIOS

# ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2021

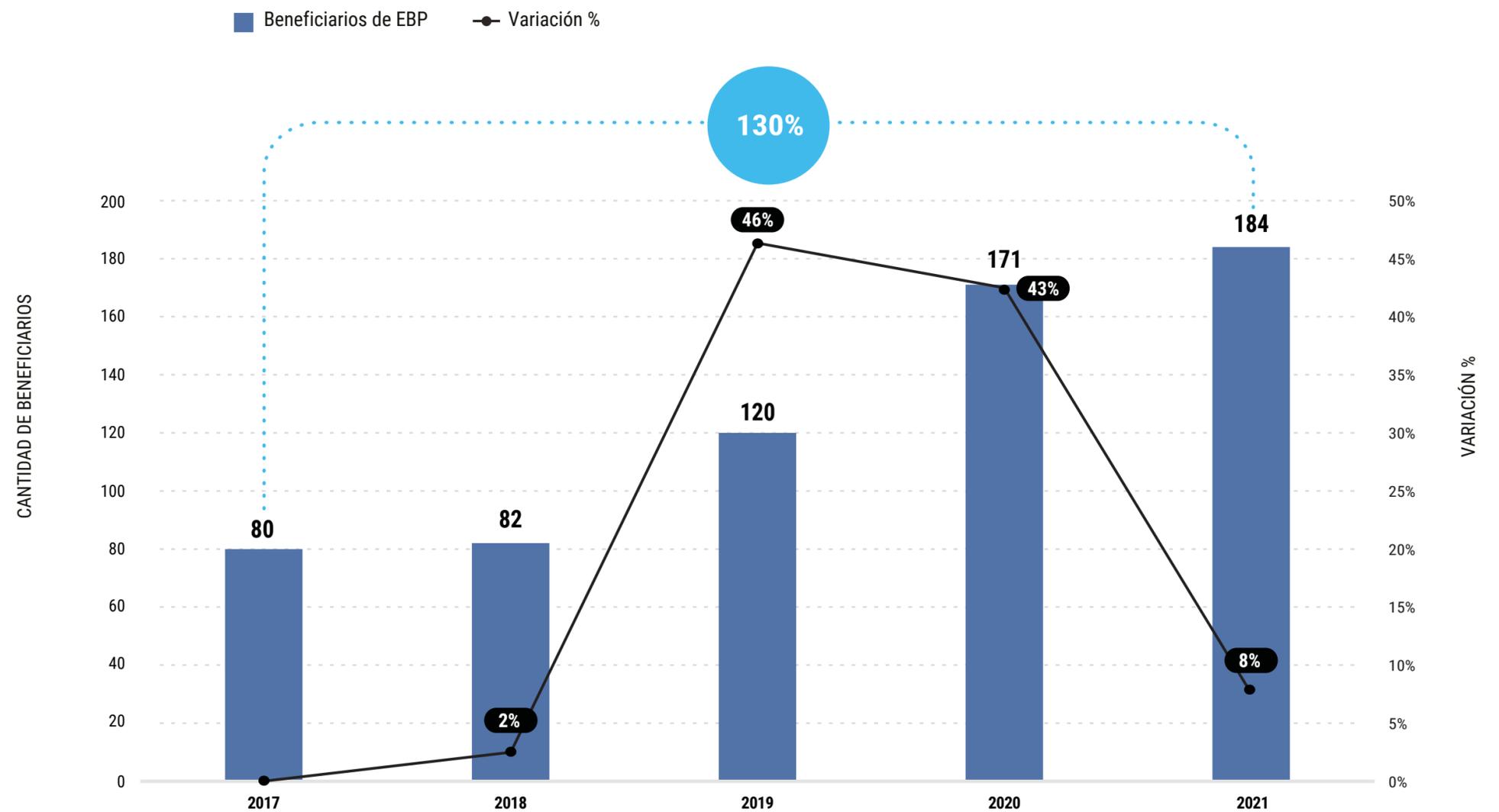
Durante todo el período analizado se registra un incremento de las entidades beneficiarias del 130%.

Entre 2017 y 2018 se incorporaron 2 instituciones, mientras que entre 2018 y 2019 se observa una variación del 46%, con la incorporación de 38 instituciones.

En 2020 la variación en relación al año anterior alcanzó el 43%, incorporándose 51 nuevas EBP, registrándose la mayor variación de la serie.

En 2021 se sumaron 13 instituciones al Registro, representando un incremento del 8%.

Las incorporaciones en 2020 y 2021 están ligadas, entre otros factores, al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuarías creadas en el ámbito del ENARGAS.



PROVINCIA DE CHUBUT

# RECLAMOS

---

## RECLAMOS

# PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2020-2021

Durante el año 2021, ingresaron a la provincia un total de 9.075 reclamos, que representan aproximadamente el 2% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria aumentó un 11% en relación al año anterior.

En cuanto a los motivos, tanto en 2020 como en 2021 la mayor parte de los reclamos de Chubut ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 45% y 43% del total, respectivamente. En este grupo, los principales motivos se originaron por Pérdida en medidor (17% en 2020 y 14% en 2021) y por Otros por inconvenientes en el suministro de gas (14% en 2020 y 2021). En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 44% (2020) y 32% (2021). En este grupo adquieren mayor participación los reclamos por Factura no Recibida (16% en 2020) y Otros de facturación y gestión de deudas (11% en 2021). En tercer lugar, encontramos los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP), con una participación del 11% en 2020 y del 25% en 2021, siendo más representativos los reclamos por Demora en la rehabilitación por corte (5% en 2020 y 13% en 2021).

Por último, considerando los reclamos cada mil usuarios se registra que durante 2020 ingresaron 44 reclamos cada mil, mientras que en 2021 ingresaron 49.

