





INFORME PROVINCIAL

### PROVINCIA DE ENTRE RÍOS

Evolución del servicio público de distribución de gas por redes

FEBRERO 2023





CANTIDAD DE HABITANTES

1.235.994

(3,1% DEL TOTAL PAÍS)

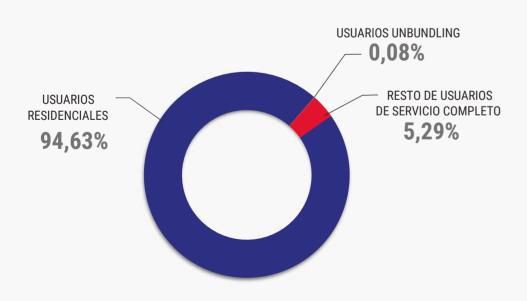
PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG)

**2,5**% DEL PBI

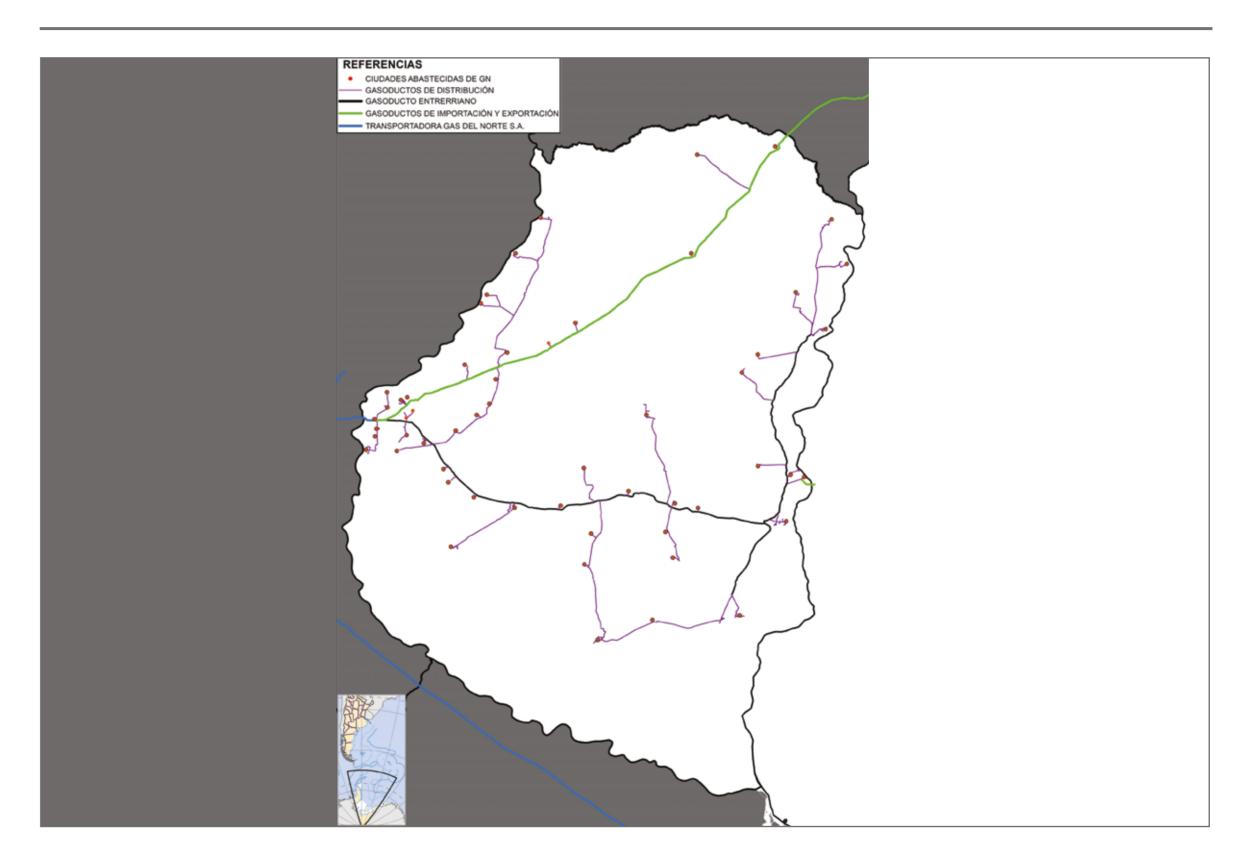
TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES

175.257

(1,8% DEL TOTAL PAÍS)



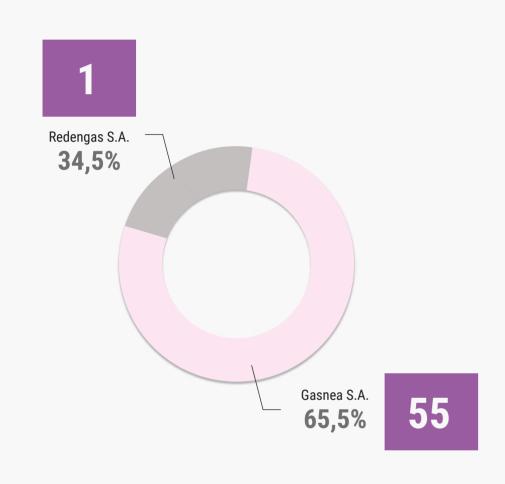
# INFORMACIÓN GENERAL PROVINCIA DE ENTRE RÍOS







# LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES



DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

16

# LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIA DE ENTRE RÍOS





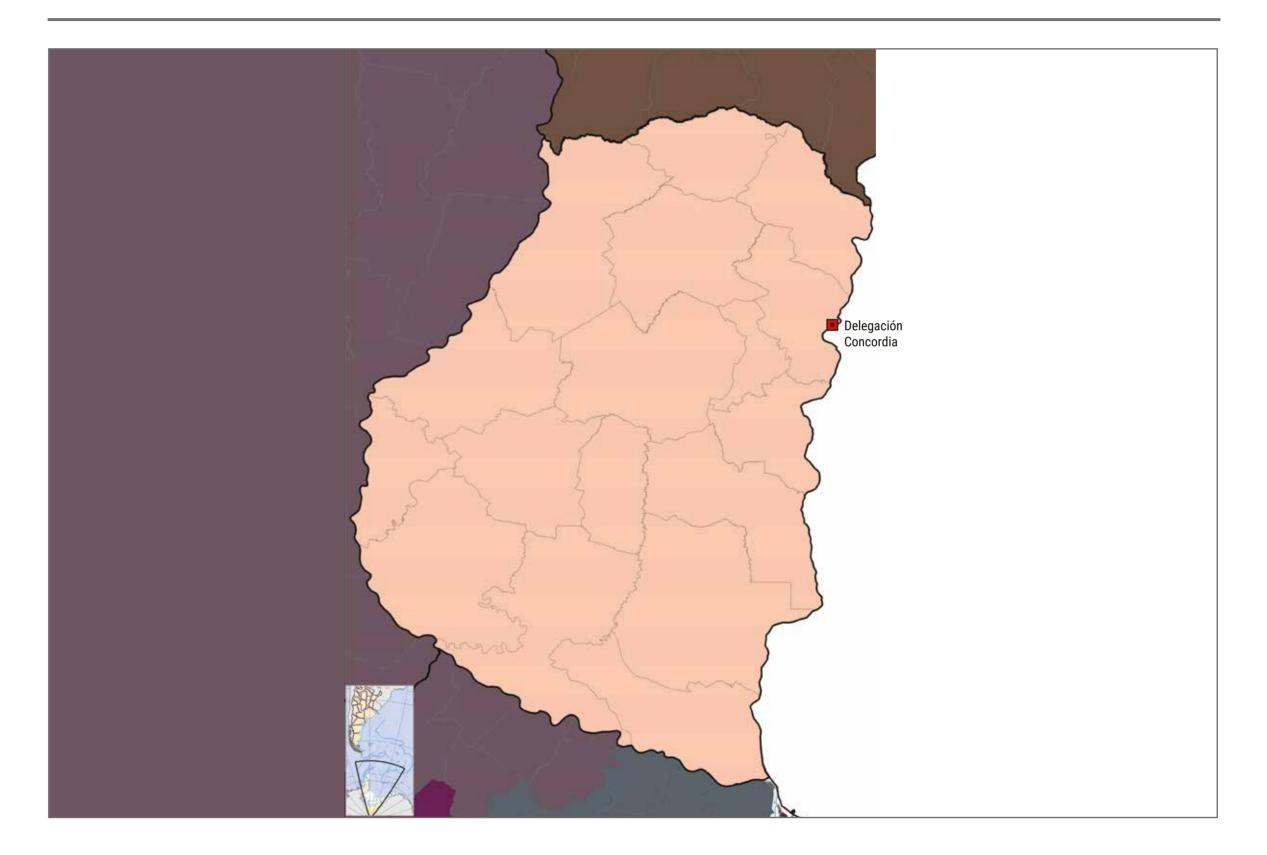


#### DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS

24

La delegación Concordia tiene bajo su área de influencia los 16 departamentos de la provincia de Entre Ríos y los departamentos abastecidos en las provincias de Chaco, Corrientes, Formosa y Misiones.

### REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS









### PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

#### PARANÁ

- 41% de los usuarios totales entrerrianos
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 522 m³
- Consumo promedio mensual Residencial 59 m<sup>3</sup>

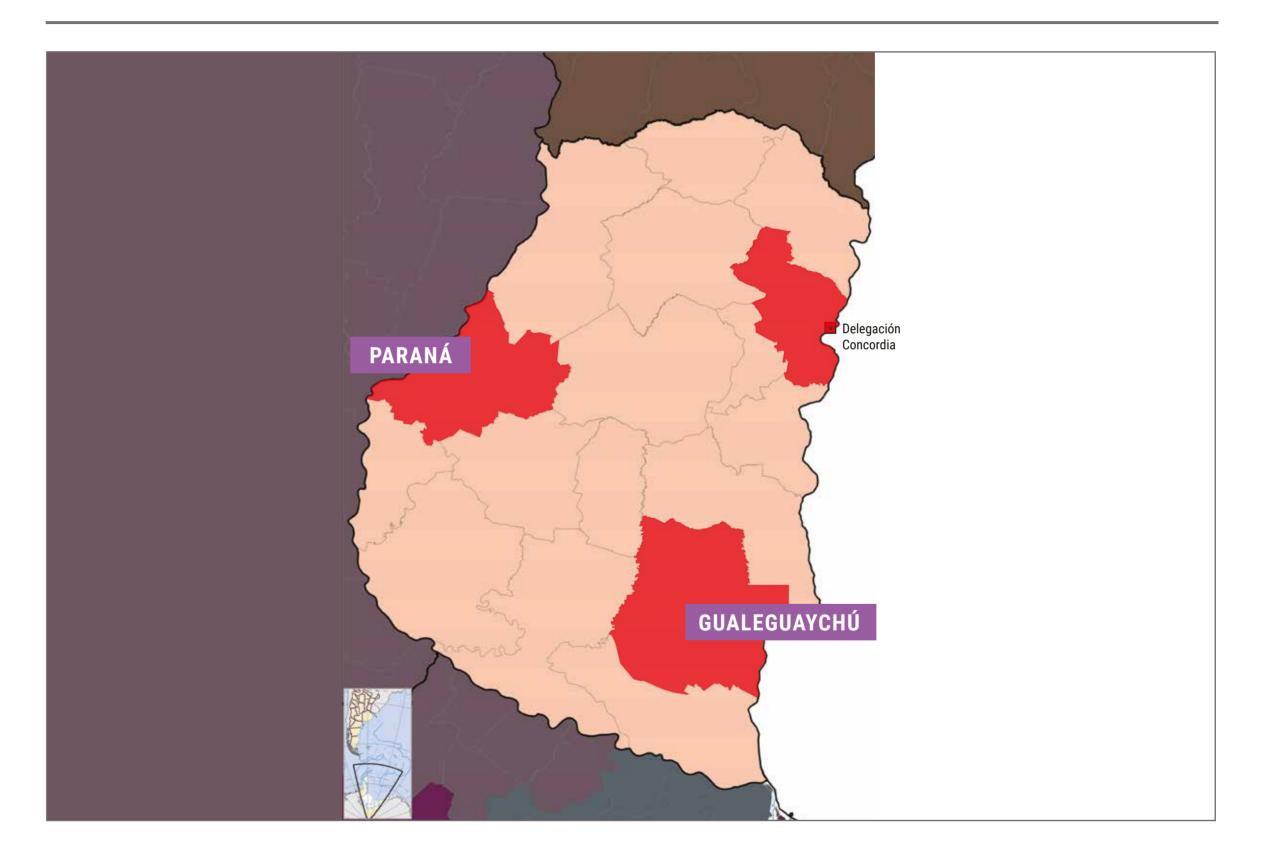
### **GUALEGUAYCHÚ**

- 11% de los usuarios totales entrerrianos
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 845 m³
- Consumo promedio mensual Residencial 75 m<sup>3</sup>

#### CONCORDIA

- 8% de los usuarios totales entrerrianos
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 306 m<sup>3</sup>
- Consumo promedio mensual Residencial 69 m<sup>3</sup>

### REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS







### EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS





Durante la última década en Entre Ríos, si bien en 1998 el sistema de distribución inicial llegaba a solo 185 usuarios, en el 2000 alcanzaba a casi 9.000 y en el 2010 se prestaba servicio de gas a casi 69.000 usuarios.

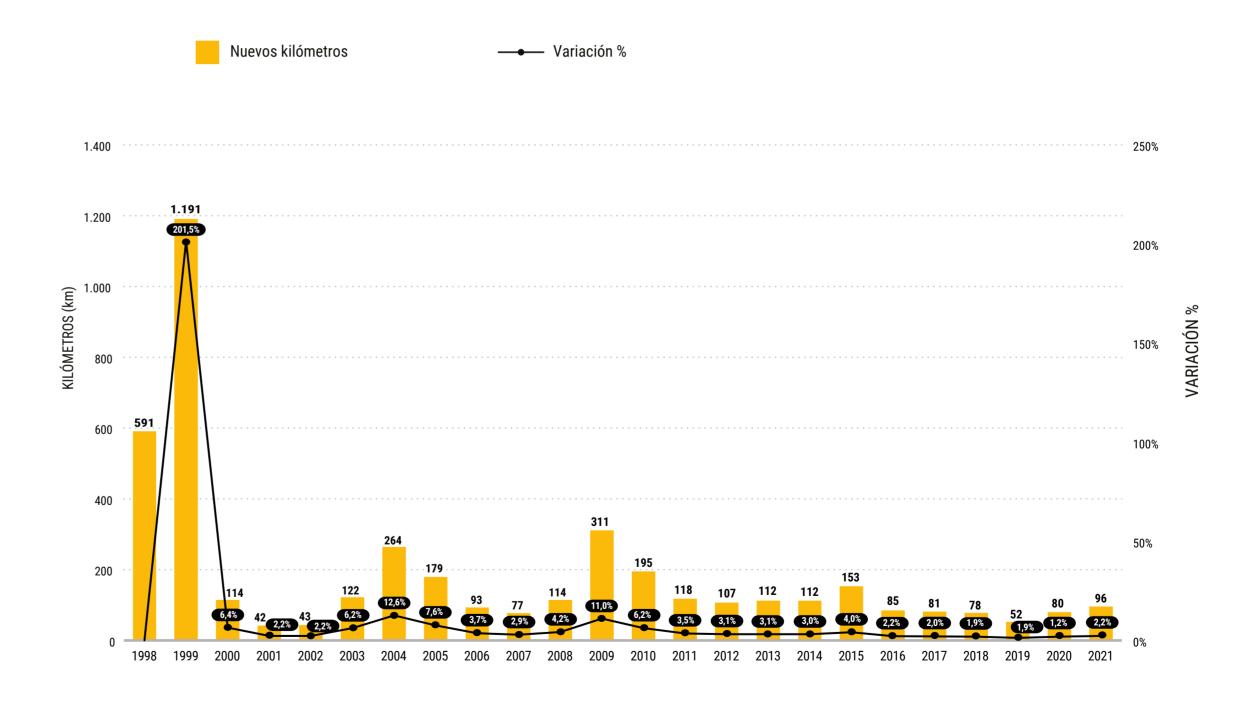
Luego, en el 2015 alcanzaba a más de 97.500 y en el 2021 a más de 115.000 usuarios, mostrando un incremento de un 1.180% entre 2000-2021 y de un 52% en los últimos 10 años.

Asimismo, en el 2000 la extensión de cañerías alcanzaba 1.896 km, y en 2010 3.336 km, continuando en 2015 con 3.938 km y en 2021 con 4.410 km, aumentando en este caso un 646% desde 1998 hasta 2021 y un 28% en los últimos 10 años. En consecuencia, durante el período 1998-2021 se han incorporado en el territorio de la provincia de Entre Ríos un total de 4.410 km de cañerías.

En el lapso transcurrido entre 2004 y 2010 la tasa de incremento experimentó un valor superior, de un promedio del 6,9% anual.

Por último, desde 2011 a 2015 el incremento disminuyó su ritmo, llegando al 3,4% anual, y luego, desde 2016 hasta 2021, al 1,9% anual, el menor valor de toda la serie.

# EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN DE GAS 1998-2021







CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
RESIDENCIALES





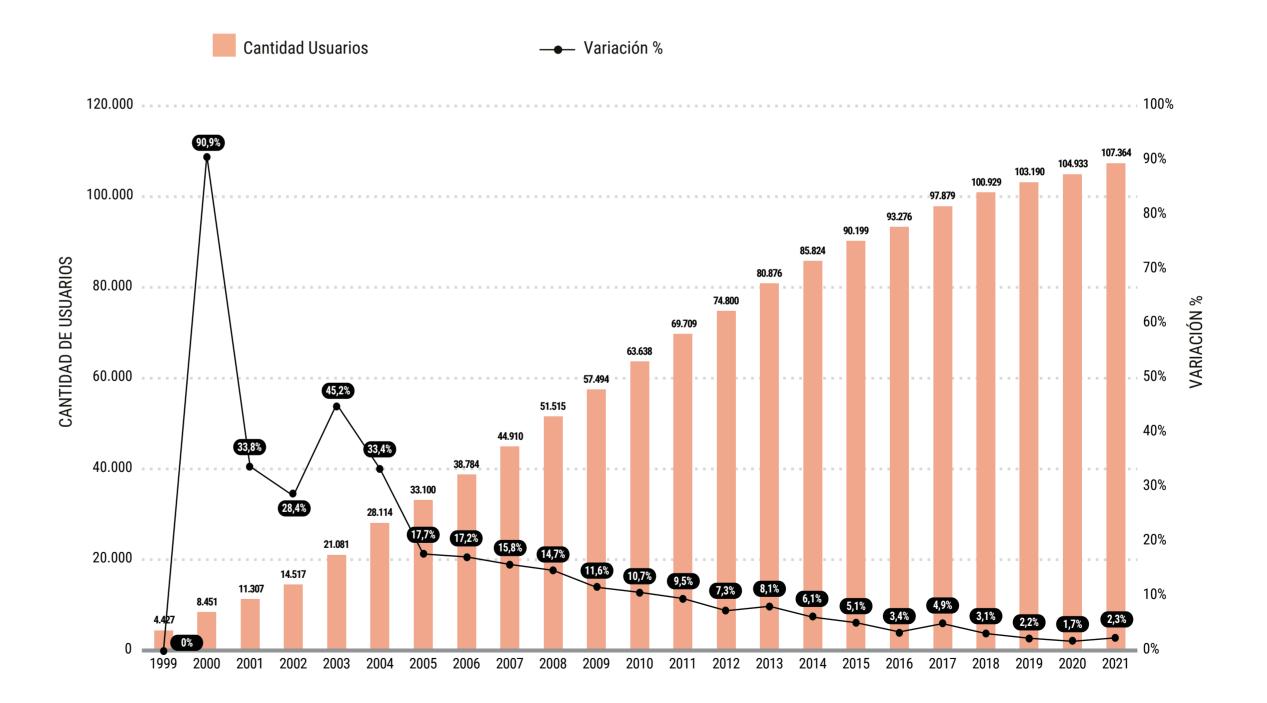
Si bien en Entre Ríos la distribución de gas por redes ya se desarrollaba en 1990 bajo la operación de Unión Transitoria de Empresa (UTE) Red Entrerriana de Gas en la Ciudad de Paraná (luego transformada formalmente en la subdistribuidora Redengas S.A.), en 1997 se produjo el otorgamiento de la Licencia a Gasnea S.A. para la prestación del servicio público de gas por redes en la provincia. De esta manera, se aclara que por la disponibilidad de los datos operativos del servicio, la información visualizada proviene de la empresa licenciataria.

Entre 1999 y 2000 se registra un aumento del 90,9% en el ritmo de crecimiento de los Usuarios Residenciales de gas por redes de Gasnea S.A.

Las variaciones más pronunciadas se producen entre el inicio de la serie y 2003. Entre 2005 y 2015 las mismas superan al 5% y luego, si bien la tendencia continúa en sentido positivo, las variaciones se estabilizan, alcanzando un promedio anual de 3%.

Con excepción de 2020, el crecimiento del ritmo de incorporación de este tipo de usuarios se encuentra dentro o por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

# CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1999-2021









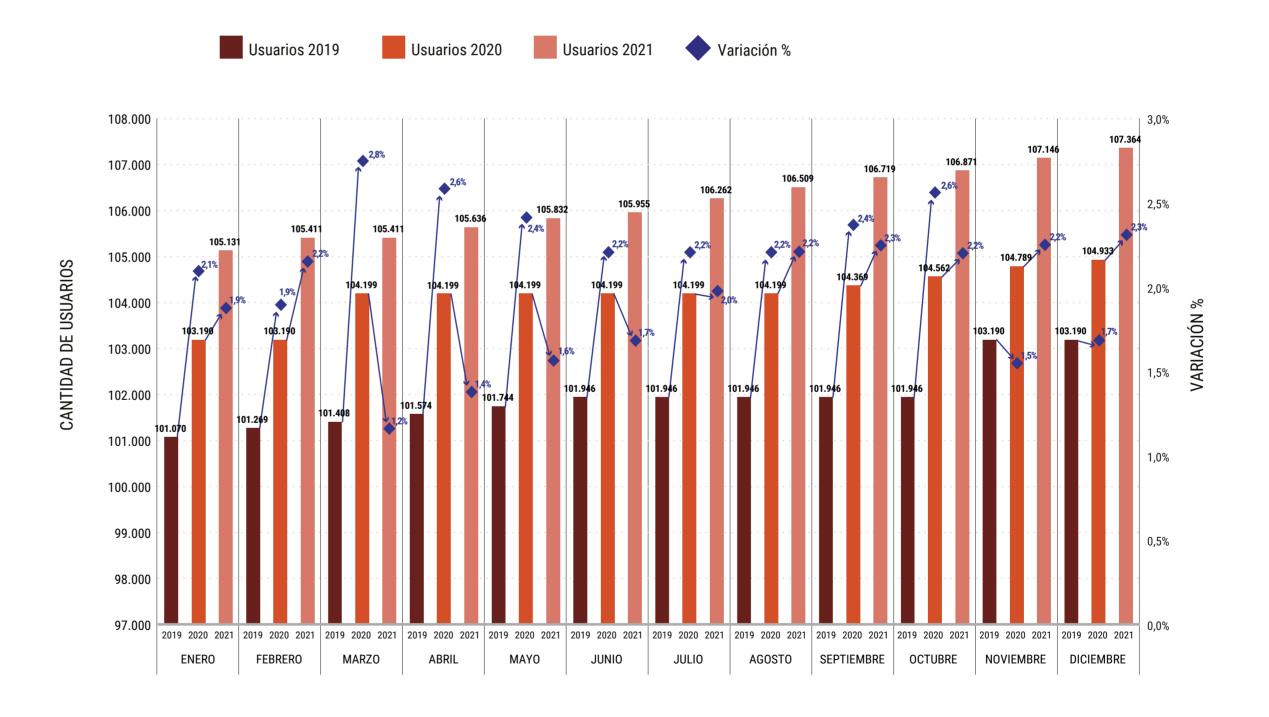
Durante todo 2021 se observa un incremento de la cantidad de usuarios respecto del año anterior. A su vez, en 2020 también se registran incrementos en todos los meses, en comparación con 2019, evidenciando una tendencia incremental de cantidad de usuarios en esta provincia.

En enero de 2019 existían 101.070 Usuarios Residenciales, mientras que en diciembre 2021 estos ascendieron a 107.364, lo que resulta en una variación del 6,2%, que se traduce en unos 6.294 usuarios incorporados a la red durante este período.

Respecto al "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3%, en el período analizado se encuentra dentro de los valores esperados en 2020. En 2021 el ritmo de crecimiento de usuarios se atenuó levemente.

En 2020, con excepción de febrero, noviembre y diciembre el mismo se encuentra dentro de lo esperado. En el primer semestre del 2021, con excepción de febrero, la tendencia se muestra por debajo de lo esperado, mientras que en el segundo semestre supera el 2%.

# CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021









Si bien en Entre Ríos la distribución de gas por redes ya se desarrollaba en 1990 bajo la operación de Unión Transitoria de Empresa (UTE) Red Entrerriana de Gas en la Ciudad de Paraná (luego transformada formalmente en la subdistribuidora Redengas S.A.), en 1997 se produjo el otorgamiento de la Licencia a Gasnea S.A. para la prestación del servicio público de gas por redes en la provincia. De esta manera, se aclara que por la disponibilidad de los datos operativos del servicio, la información visualizada proviene de la empresa licenciataria.

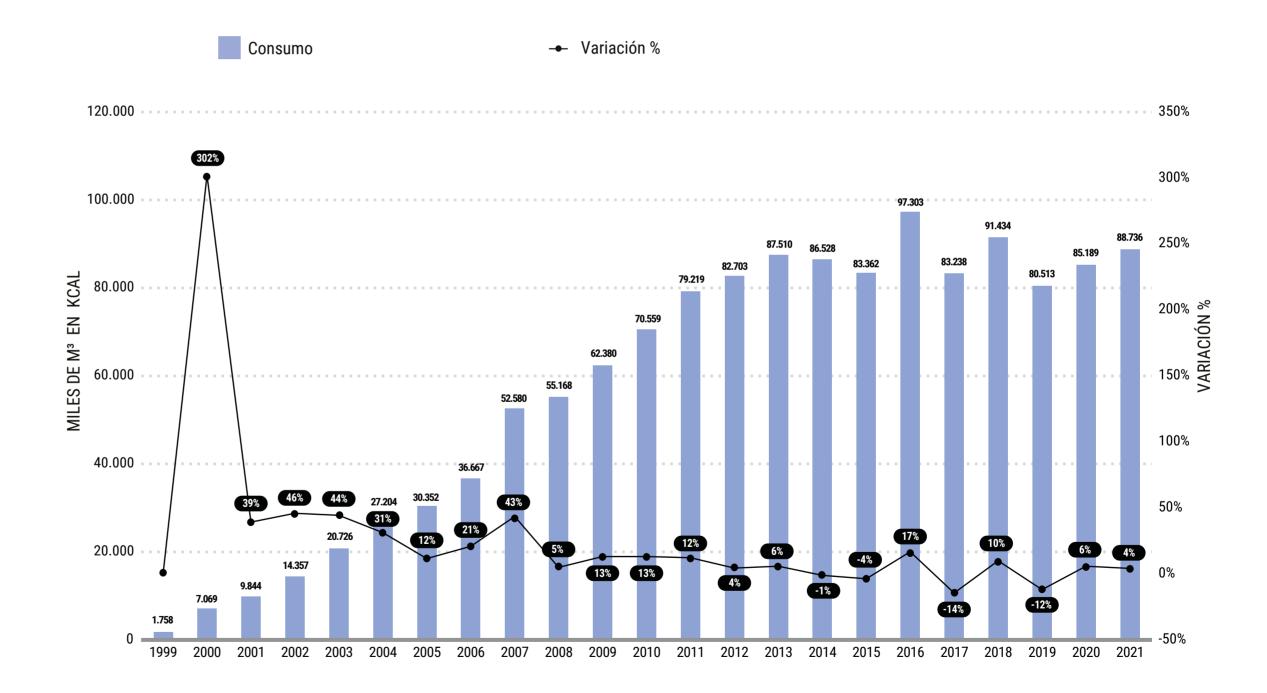
Desde el inicio de la serie y hasta 2013 se observa una tendencia incremental positiva ininterrumpida.

A partir de 2014 se registra una tendencia irregular de crecimiento, que alterna variaciones negativas y positivas en el consumo anual de este tipo de usuarios.

Las mayores variaciones interanuales se registran en 2000 y 2002, con incrementos en el ritmo de consumo del 302% y 46%, respectivamente.

Las principales variaciones negativas de la serie acontecen en 2017 y 2019, con caídas interanuales del ritmo del 14% y 16%.

# CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1999-2021





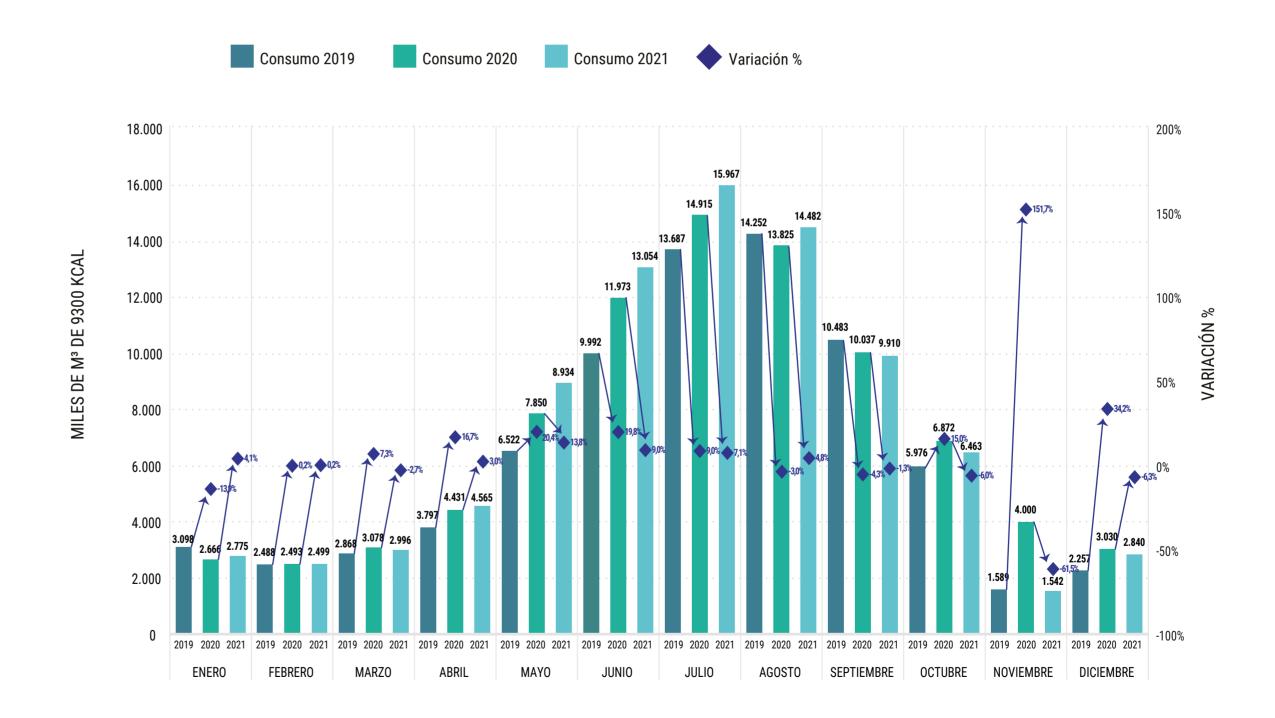




La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante los meses de febrero, abril, mayo, junio, julio y agosto, los mayores consumos se observan en 2021. En marzo, octubre, noviembre y diciembre, los mayores consumos se concentran en 2020. En los meses restantes, lo hacen en 2019.

# CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2021







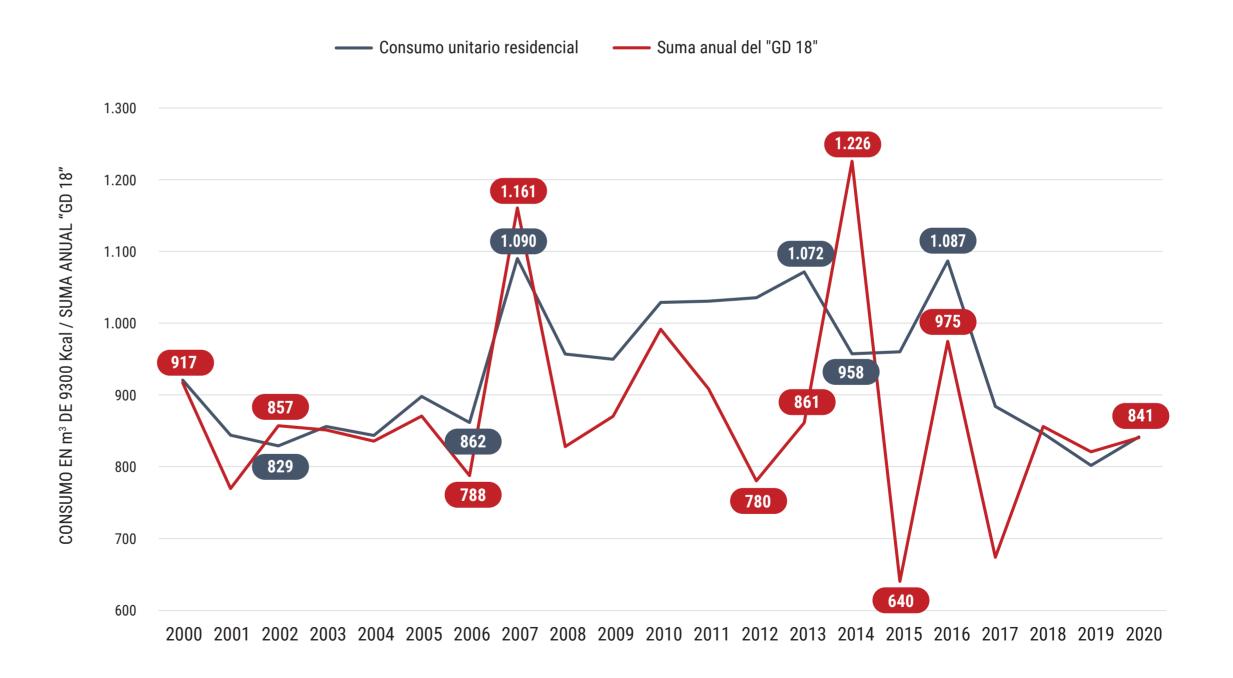


Los volúmenes consumidos por los usuarios residenciales responden a distintos factores, entre los que se destacan la variación de la temperatura y la estacionalidad que caracteriza a la demanda, en función del factor térmico, junto con el valor real de las tarifas. Los indicadores que se toman en cuenta son los metros cúbicos consumidos anualmente (evolución de volúmenes consumidos) y la suma anual del Déficit Grado Día "GD 18" (evolución de la temperatura). Un aumento del "GD 18" trae aparejado condiciones climáticas más frías.

Se agrupan zonas de relativa homogeneidad climática. En esta zona, las curvas de consumo y temperatura se caracterizaron por registrar una marcada volatilidad, sobre todo en el caso de la temperatura. Los volúmenes consumidos varían en casi todos los años en el mismo sentido que las variaciones de temperatura, aunque en proporciones más modestas. En 2012, ante una caída del "GD 18", el consumo aumenta levemente, en un 0,5%. En 2014, las variables evolucionan sin mucha relación entre sí, con un fuerte incremento del "GD 18", del 42,3%, mientras se registra una caída del consumo del 10,7%. Al año siguiente, esta evolución se repite, en tanto se registran mayores temperaturas, con una baja del "GD 18" de 47,8%, a la par de un leve aumento del consumo del 0,3%. En 2016 y 2018 se registran temperaturas más frías. Si bien en 2016 fueron acompañadas por un crecimiento del consumo, este se encuentra por debajo de la variación de la temperatura. Por otro lado, en 2018 se observa una caída de los volúmenes consumidos del 4.3%. En ambos casos la variación del consumo, que no siguió el sentido de las variaciones térmicas, pudo verse afectada por los incrementos tarifarios.

#### **CONSUMO DE USUARIOS**

# EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN ANUAL UNITARIO CONSUMIDO POR EL SEGMENTO RESIDENCIAL Y DE LA SUMA ANUAL DE "GD 18" - SANTA FE, ENTRE RÍOS Y NEA







CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
COMERCIALES
E INDUSTRIALES





En relación a la cantidad de usuarios por tipo de servicio en la provincia de Entre Ríos, en el grupo de usuarios con servicio completo, los comerciales representan el 98% (en promedio, 6.678 usuarios) y los industriales un 2% (en promedio, 132 usuarios), mientras que en el grupo de usuarios unbundling con by pass comercial, que desarrollan la actividad industrial, alcanzan el 100% (77 usuarios), no existiendo usuarios comerciales bajo esta modalidad.

Se observa que hasta 2018 la cantidad de usuarios aumenta continuamente, a una tasa promedio del 4,6% anual, destacándose los aumentos de 2012 y 2013, mientras que luego se registra un descenso durante 2019 y 2020, para finalizar la serie en 2021 con una cantidad de usuarios prácticamente sin variaciones respecto del año anterior. De esta manera, los valores observados al final del período analizado registran una disminución del 4% respecto del 2018, cuando se alcanzó el pico máximo, y un aumento del 31,6% con respecto al año inicial de la serie.

Esta evolución probablemente haya estado influenciada por el impacto de las condiciones macroeconómicas en el sector a lo largo del período observado, en especial por el nivel de actividad económica, por el movimiento de la inflación mayorista y el incremento de las tarifas del servicio desde 2016 y hasta 2019, así como también por el mantenimiento de tarifas posterior hasta el Régimen Tarifario de Transición en 2021. Adicionalmente, algunas modificaciones regulatorias durante el período analizado y los efectos de la pandemia (COVID-19) también pudieron haber contribuido a esta evolución.

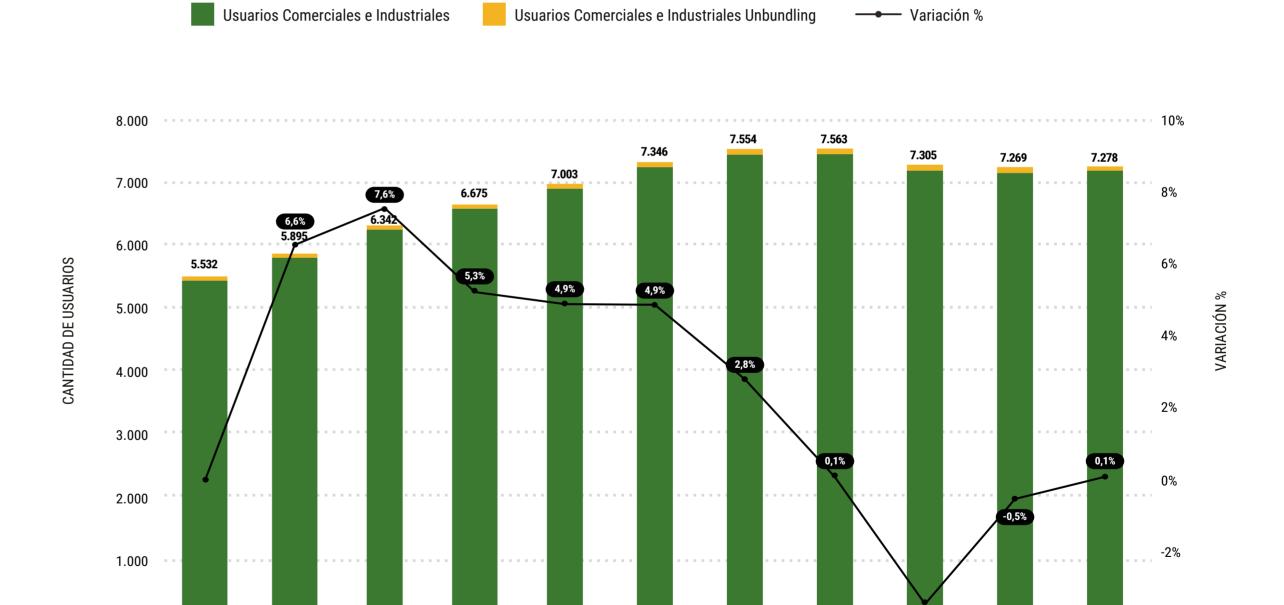
#### **CANTIDAD DE USUARIOS**

2011

2012

2013

### COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021



2016

2017

2018

2019

2020

2021

2015

2014





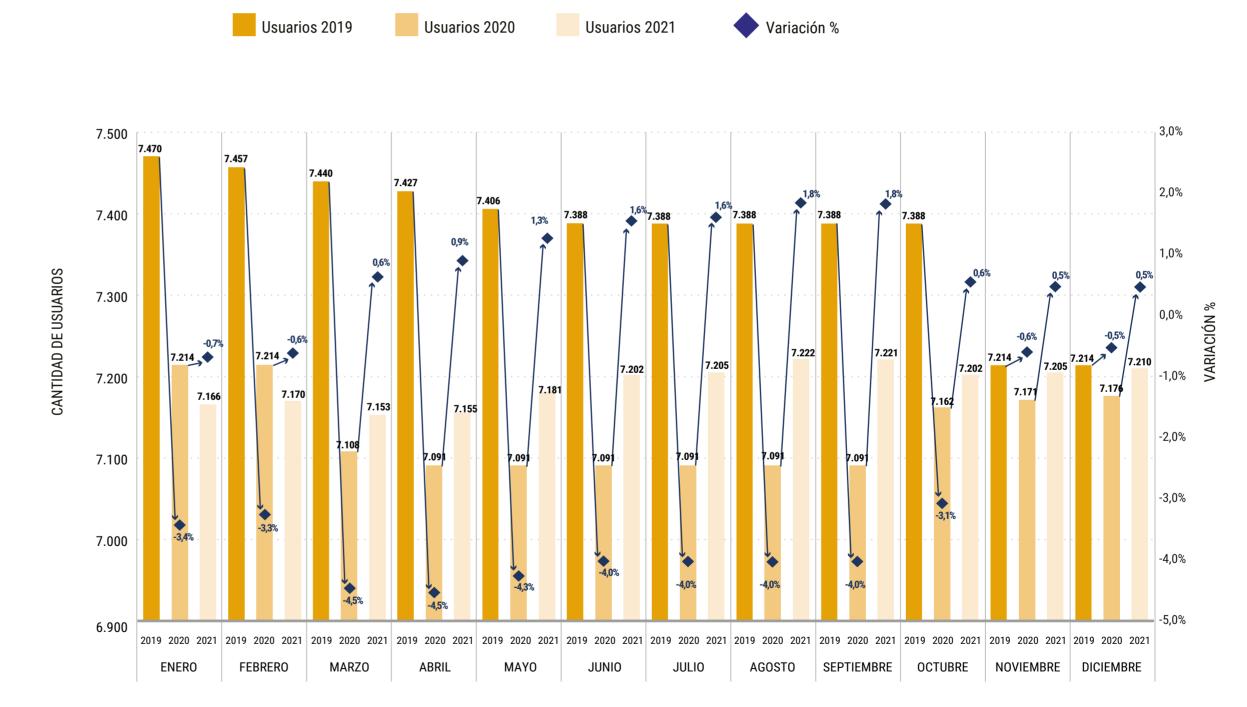
Durante el 2020 se registra una caída en la cantidad de este tipo de usuarios en relación al año anterior.

Con excepción de enero y febrero, durante todo 2021 los usuarios se incrementan en comparación con 2020.

La evolución en la cantidad de usuarios pudo haber estado afectada por la implementación en 2019 de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía. Posteriormente, y mediante el Decreto 892/20, todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de pertenecer al grupo de los Usuarios con Servicio Completo.

#### **CANTIDAD DE USUARIOS**

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021









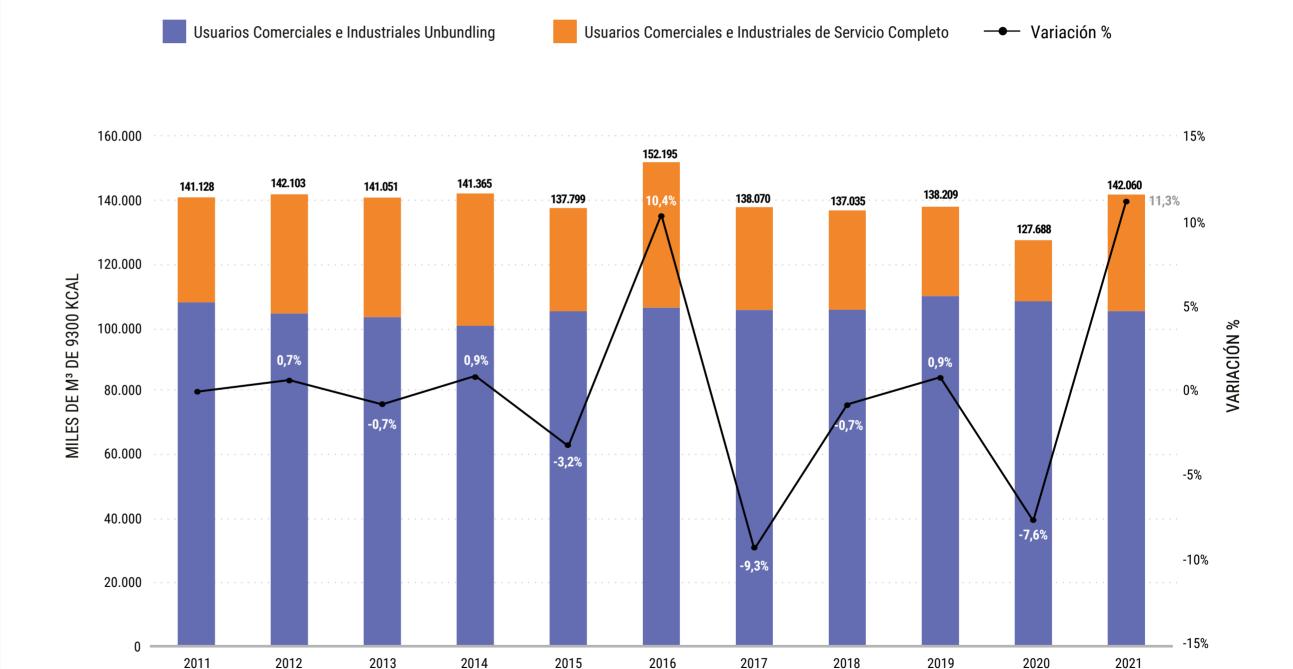
En relación a la cantidad de usuarios por tipo de servicio en la provincia de Entre Ríos, en el grupo de usuarios con servicio completo, los comerciales representan el 98% (en promedio, 6.678 usuarios) y los industriales un 2% (en promedio, 132 usuarios), mientras que en el grupo de usuarios unbundling con by pass comercial, que desarrollan la actividad industrial, alcanzan el 100% (77 usuarios), no existiendo usuarios comerciales bajo esta modalidad.

Se observa que los volúmenes consumidos experimentan una tendencia de relativa estabilidad durante toda la serie, con excepción de las variaciones observadas en 2016, 2017, 2020 y 2021, que marcaron subas y bajas consecutivas más considerables que en el resto de los años, oscilando entre -9,3% y 11,3% anual. Comparando los valores del consumo Comercial e Industrial de la provincia al final de la serie respecto de 2016, cuando se registraron los picos máximos del período, estos disminuyeron un 7%, y con relación al inicio del periodo (2011) se registró un aumento del 1%.

Esta evolución probablemente haya estado influenciada por el impacto de las condiciones macroeconómicas en el sector a lo largo del período observado, en especial por el nivel de actividad económica, por el movimiento de la inflación mayorista y el incremento de las tarifas del servicio desde 2016 y hasta 2019, así como también por el mantenimiento de tarifas posterior hasta el Régimen Tarifario de Transición en 2021. Adicionalmente, algunas modificaciones regulatorias durante el período analizado y los efectos de la pandemia (COVID-19) también pudieron haber contribuido a esta evolución.

#### **CONSUMO DE USUARIOS**

### COMERCIALES E INDUSTRIALES 2011-2021









Durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios en la provincia, en relación con el año anterior.

La tendencia expuesta en la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

Durante el primer bimestre del 2021 se evidencia una caída de los consumos respecto del año anterior. Desde marzo y hasta fin de año la tendencia se revierte y los consumos superan a los del 2020. Entre junio y diciembre los consumos del 2021 superan también a los volúmenes consumidos en 2019.

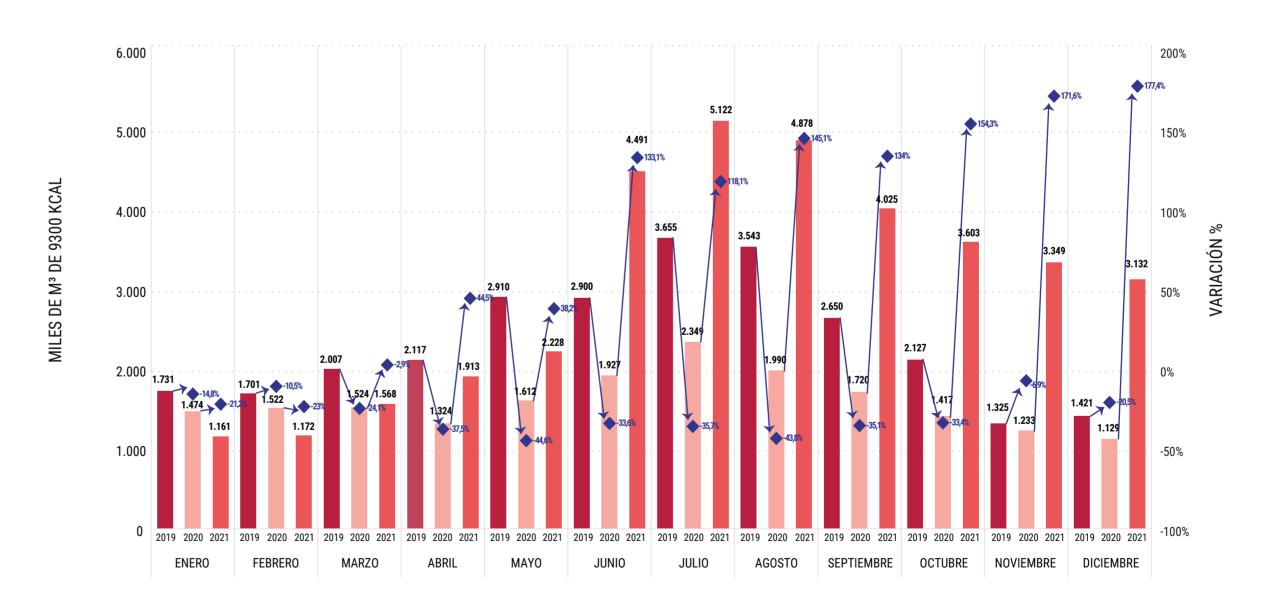
Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%. En cuanto al 2021, este indicador acumula un incremento anual del 10,3%.

Por último, el consumo también pudo haber estado afectado en alguna medida por la implementación de la opción de compra directa del gas por parte de los usuarios SGP del grupo III a productores o comercializadores mediante la Resolución ENARGAS 750/19 y en concordancia con la Resolución 175/19 de la Secretaría de Energía, y por la actualización posterior a través del Decreto 892/20. Allí se estableció que todos los usuarios SGP del grupo III debieron adquirir el gas en boca de pozo de forma directa por lo que dejaron de parte.

#### **CONSUMO DE USUARIOS**

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2021









INDICADORES
PROVINCIALES
DEL MERCADO
DE GNC





El promedio de gas entregado por Estación de GNC comienza a medirse en 2000 ya que, por la evolución de la red de distribución de gas natural, los datos de estaciones de carga de la provincia comienzan a registrarse a mediados de 1999.

En todo el período analizado es posible distinguir tres etapas. La primera, desde 2000 a 2003, cuando el indicador alcanza el máximo de la serie luego de las caídas de 2001 y 2002, con valores 24% superiores al del año inicial (1.604 en 2000 vs. 1.987 en 2003.

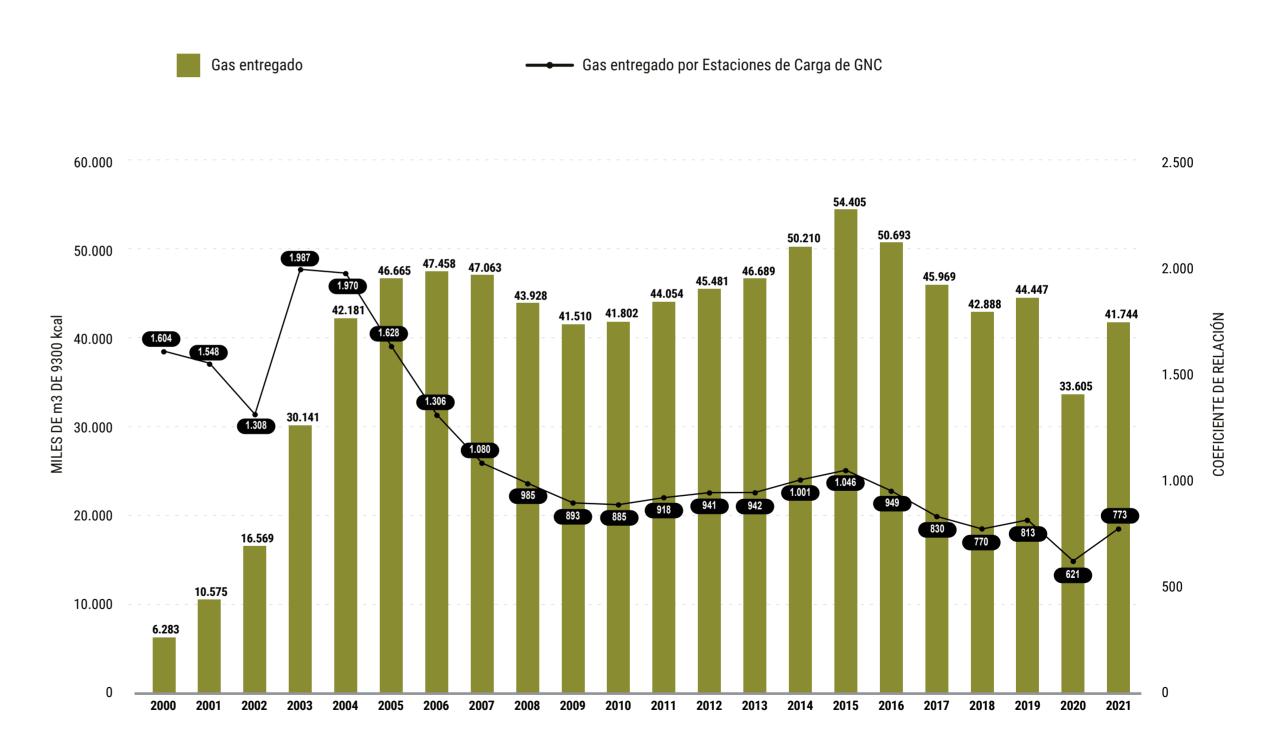
Una segunda etapa, en este caso de tendencia descendente, desde 2004 hasta 2010, cuando los valores del indicador llegan a ser 55% inferiores a 2003., la tendencia descripta se vio condicionada principalmente por el menor aumento en el gas entregado (de un promedio del 6% anual), en comparación con las estaciones, que aumentaron a un ritmo promedio del 19% anual.

Entre 2011 y 2015 se revierte la tendencia anterior y se evidencian aumentos progresivos en el indicador. y más tarde una tendencia descendente hasta el final de la serie, solo interrumpidas por la suba de 2019, de leve magnitud (6%), y de mayor profundidad en 2021 (24%).

De este modo, la serie expuesta finaliza con un indicador que alcanzó valores 52% inferiores a los del inicio de la serie y un 61% inferiores al 2003, cuando se alcanzó el pico del período analizado, dando cuenta de una tendencia descendente en el largo plazo.

#### **GNC**

### RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 2000-2021









La relación entre vehículos habilitados y Estaciones de GNC comienza a medirse en 2000 ya que, por la evolución de la red de distribución de gas natural, los datos de estaciones de carga de la provincia comienzan a registrarse a mediados de 1999.

Desde 2000 a 2002, cuando el indicador alcanza un valor 36% inferior al del año inicial (1.540 en 2000 vs. 985 en 2002), traccionado en mayor medida por los incrementos anuales más pronunciados en la cantidad de estaciones de carga (variación promedio anual del 124%) que en los vehículos habilitados (variación promedio anual del 60%).

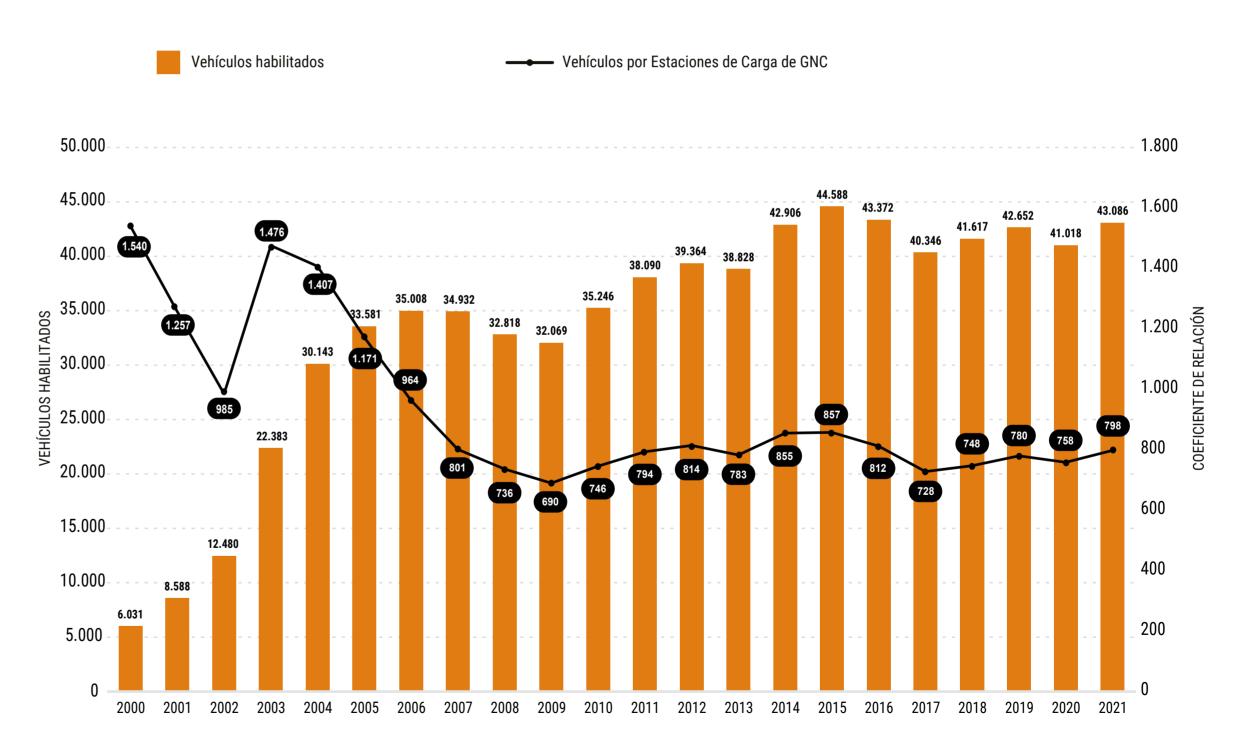
Entre 2003 y 2009 en la que se observa, en primer lugar un aumento del 50% del indicador, impulsada por el mayor ritmo de incremento de los vehículos habilitados (79% anual) en relación con las estaciones (20% anual), y luego una disminución progresiva. Durante este período la evolución descendente tiene origen en la menor velocidad de incremento en vehículos habilitados en relación con las estaciones de carga.

Entre 2010 y 2015 se revierte la tendencia decreciente que se observaba hasta 2009. Así, se produjo un aumento leve del indicador de un 3% promedio anual, a raíz del incremento de los vehículos propulsados a gas habilitados, mientras que las estaciones lo hicieron al 1% promedio anual. Cabe destacar que, en 2013 se observa un decrecimiento del indicador de un 4%, dado que las estaciones de carga crecieron mientras que los vehículos habilitados descendieron (3% vs -1% anual).

La cantidad de vehículos por estación en Entre Ríos culmina con valores un 48% inferiores a los expuestos al inicio de la serie, dando cuenta de un comportamiento decreciente en el largo plazo.

#### GNC

### RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 2000-2021







BENEFICIARIOS
DE TARIFA SOCIAL
Y ENTIDADES DE
BIEN PÚBLICO





Entre 2017 y 2021 los usuarios beneficiarios entrerrianos de la Tarifa Social disminuyeron en un 43%.

La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019 siendo ésta del 25% interanual, con una pérdida de más de 4.400 usuarias y usuarios de la provincia, la mas intensa de toda la serie, como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

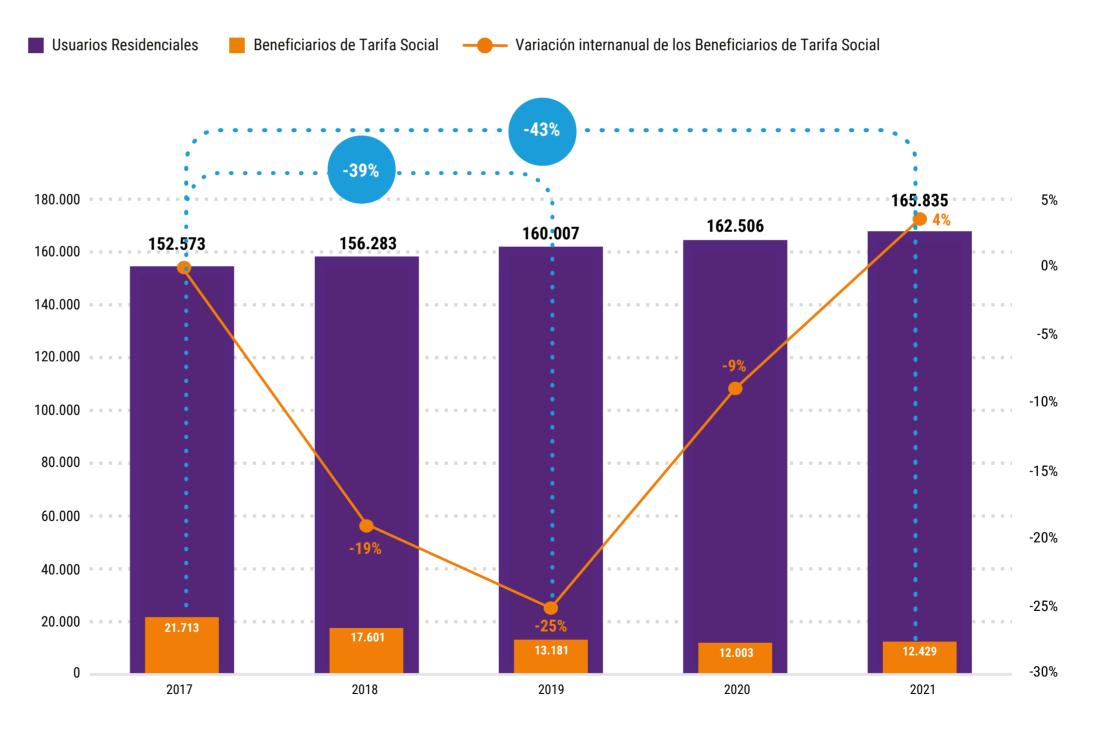
En 2020, y con el escenario económico condicionado por la pandemia (COVID-19), la caída de los beneficiarios incorporados pierde intensidad y alcanza el 9%.

En 2021 la tendencia se revierte, incrementándose el registro un 4%, alcanzando un promedio anual de 12.429 beneficiarios.

Es posible observar que la evolución de la provincia guarda relación con la evolución de los beneficiarios a nivel nacional donde se evidencia un incremento de los usuarios beneficiarios en 2021.

#### **BENEFICIARIOS**

### **TARIFA SOCIAL 2017-2021**









Entre 2017 y 2021 las Entidades de Bien Público (EBP) con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en un 2.500%.

En 2019 se incorporaron 7 EBP.

En 2020 se incorporan 14, siendo el año con más ingresos al régimen en términos absolutos.

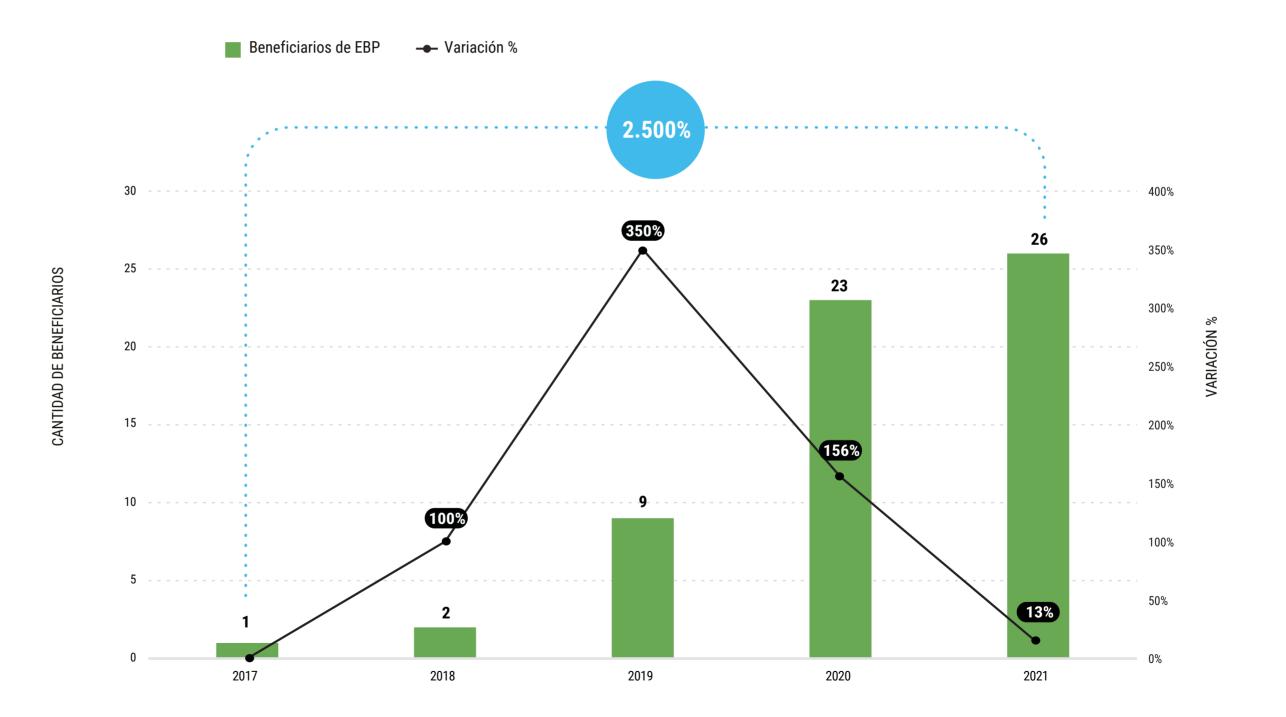
En 2020 la variación en relación al año anterior alcanzó el 156%, incorporándose 14 nuevas EBP, siendo la mayor variación de la serie, en términos absolutos.

En 2021 se verifica un incremento del 13%, incorporándose 3 instituciones al registro.

Las incorporaciones en 2020 y 2021 están ligadas, entre otros factores, al trabajo de las <u>Comisiones de Usuarios y Usuarias</u> creadas en el ámbito del ENARGAS.

#### **BENEFICIARIOS**

### ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2021







RECLAMOS





Durante el año 2021, ingresaron a la provincia un total de 1.785 reclamos, que representan aproximadamente el 0,5% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria disminuyó un 9% en relación al año anterior.

Con excepción de los meses de abril y julio, en 2021 se registra un descenso de los reclamos ingresados en relación al año anterior, principalmente en enero, en donde se observa una variación negativa del 28%.

En cuanto a los motivos, tanto en 2020 como en 2021 la mayor parte de los reclamos de Entre Ríos ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 64% y 80% del total, respectivamente. En este grupo, los principales motivos se originaron por Pérdida en instalaciones internas (17% en 2020 y 20% en 2021) y por Causa no imputable al sistema (13% en 2020 y 16% en 2021). En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 34% (2020) y 17% (2021). En este grupo adquieren mayor participación los reclamos por Facturación errónea (19% en 2020 y 8% en 2021). En tercer lugar, encontramos los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP), con una participación del 2% en 2020 y del 3% en 2021, siendo más representativos los reclamos por Otros por gestión de prestaciones.

Por otro lado, se verifica que en ambos años el 74% de los reclamos ingresados en la provincia de Entre Ríos resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 26% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de la Licenciataria.

#### **RECLAMOS**

### PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2020-2021



