



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

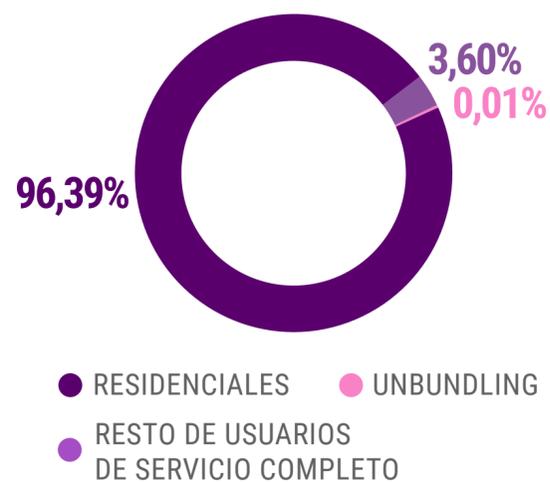
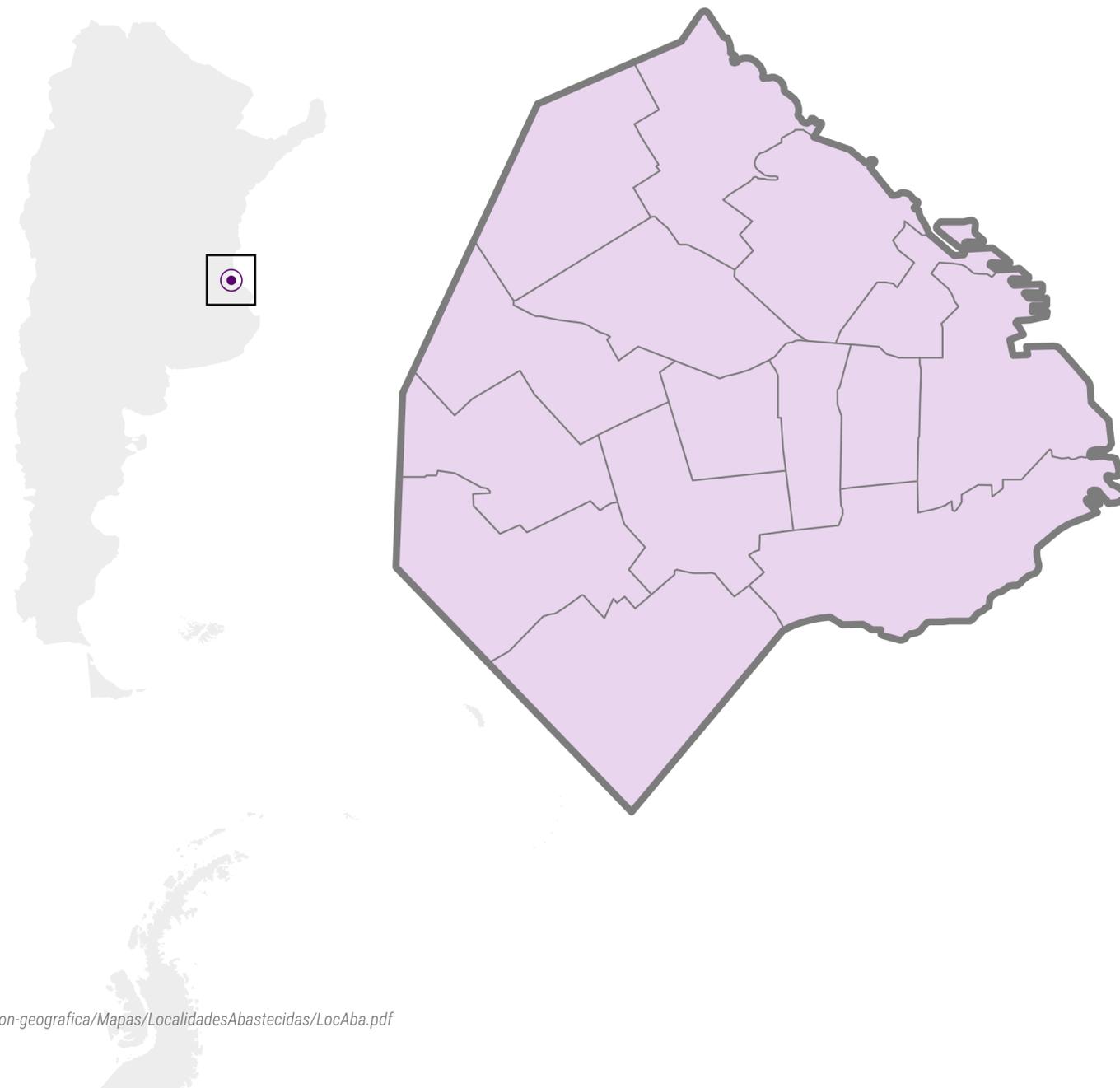
Evolución del servicio público
de distribución de gas por redes
y gas natural vehicular

DATOS A DICIEMBRE 2022

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

INDICADORES
PROVINCIALESCOMUNAS ABASTECIDAS
CON GAS POR REDES

15

PARTICIPACIÓN DE USUARIOS
DE GAS POR REDESINFORMACIÓN COMPLEMENTARIA <https://www.enargas.gob.ar/secciones/informacion-geografica/Mapas/LocalidadesAbastecidas/LocAba.pdf>

CANTIDAD DE HABITANTES*



3.120.612

6,8% DEL TOTAL
PAÍSCANTIDAD DE VIVIENDAS
PARTICULARES*

1.638.764

9,2% DEL TOTAL
PAÍSTOTAL DE USUARIOS
DE GAS POR REDES

1.472.349

15,2% DEL TOTAL
PAÍS

Datos a Diciembre 2022

* Información preliminar del Censo 2022

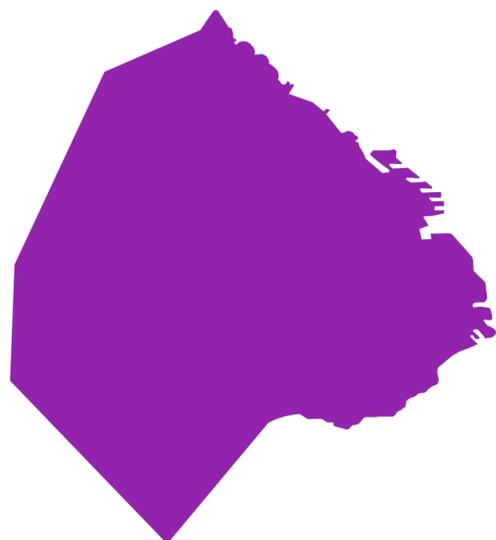


CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

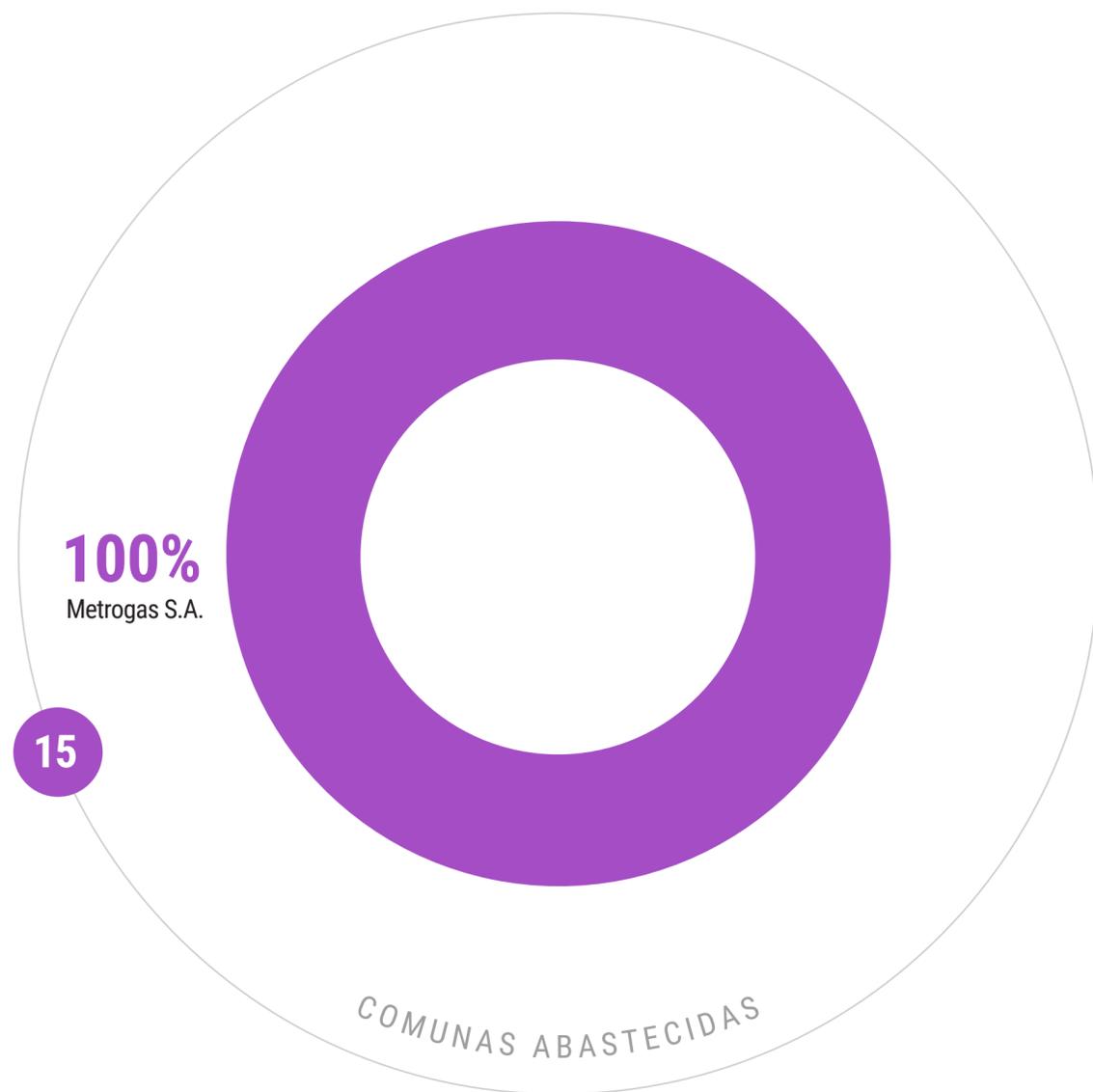
COMPETENCIA TERRITORIAL

COMUNAS ABASTECIDAS CON GAS POR REDES

15



PRESTADORAS DEL SERVICIO DE GAS PARTICIPACIÓN DE USUARIOS Y CANTIDAD DE COMUNAS ABASTECIDAS



EXTENSIÓN DE CAÑERÍAS DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO DE GAS

4.565 km.

↑ 0,03%
VS. 2021

↑ 5,0%
VS. 2012

Datos a Diciembre 2022



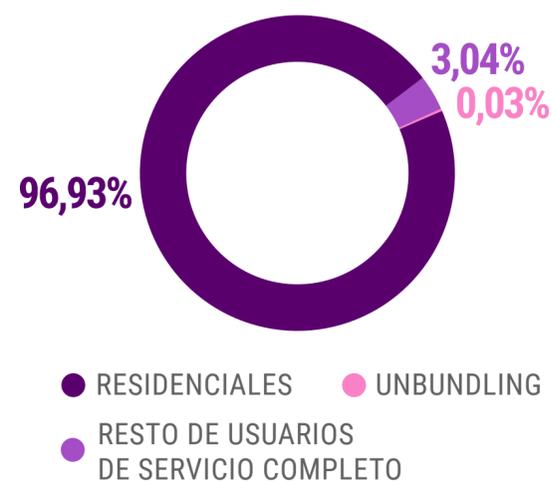
CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

SEDE CENTRAL

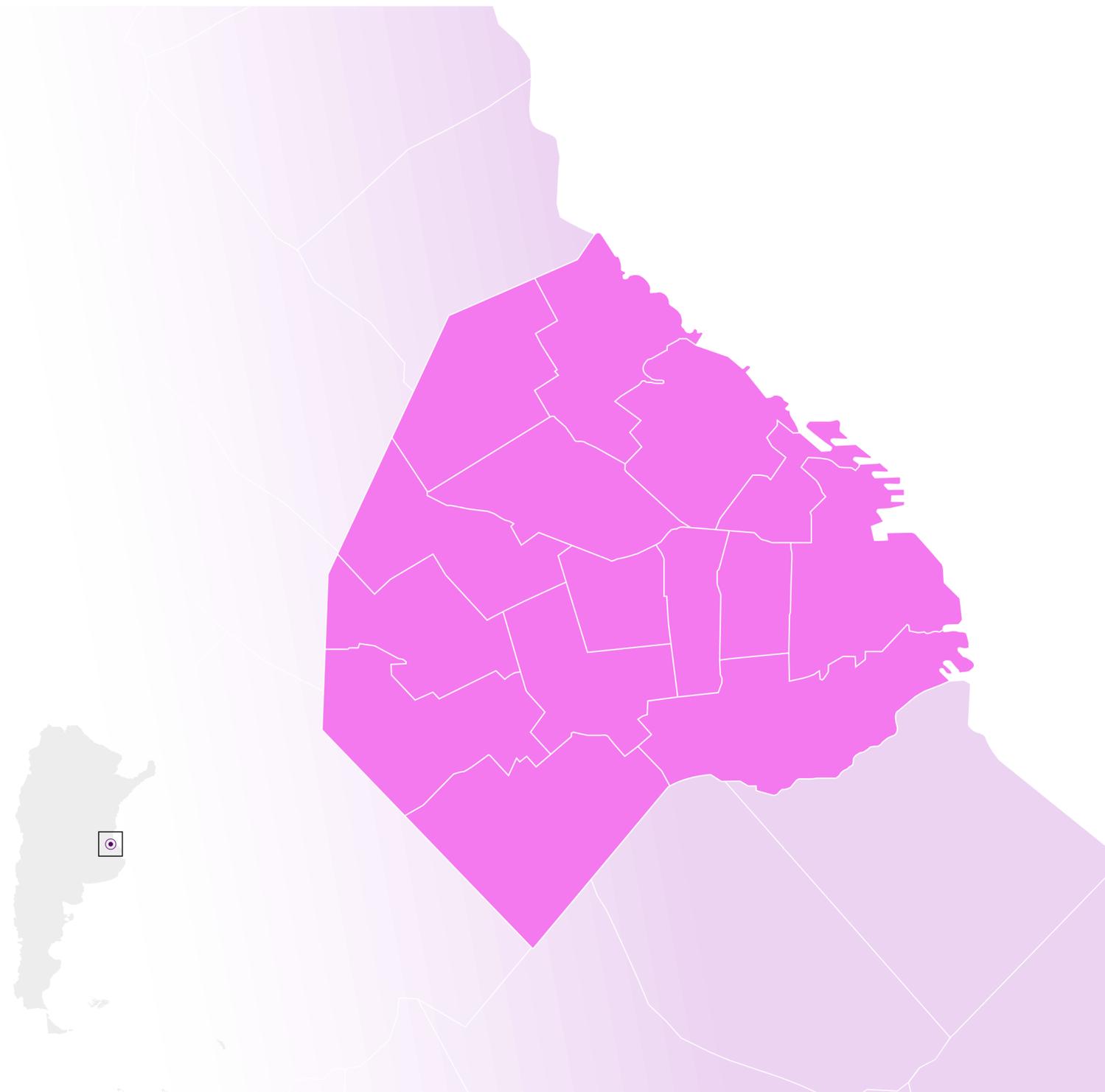
COMUNAS Y PARTIDOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

42*

PARTICIPACIÓN DE USUARIOS DE GAS POR REDES



INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA <https://www.enargas.gov.ar/secciones/contacto/sedes.php>



* Incluye los 41 partidos de la provincia de Buenos Aires que la Sede Central tiene bajo su área de influencia.

Datos a Diciembre 2022



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

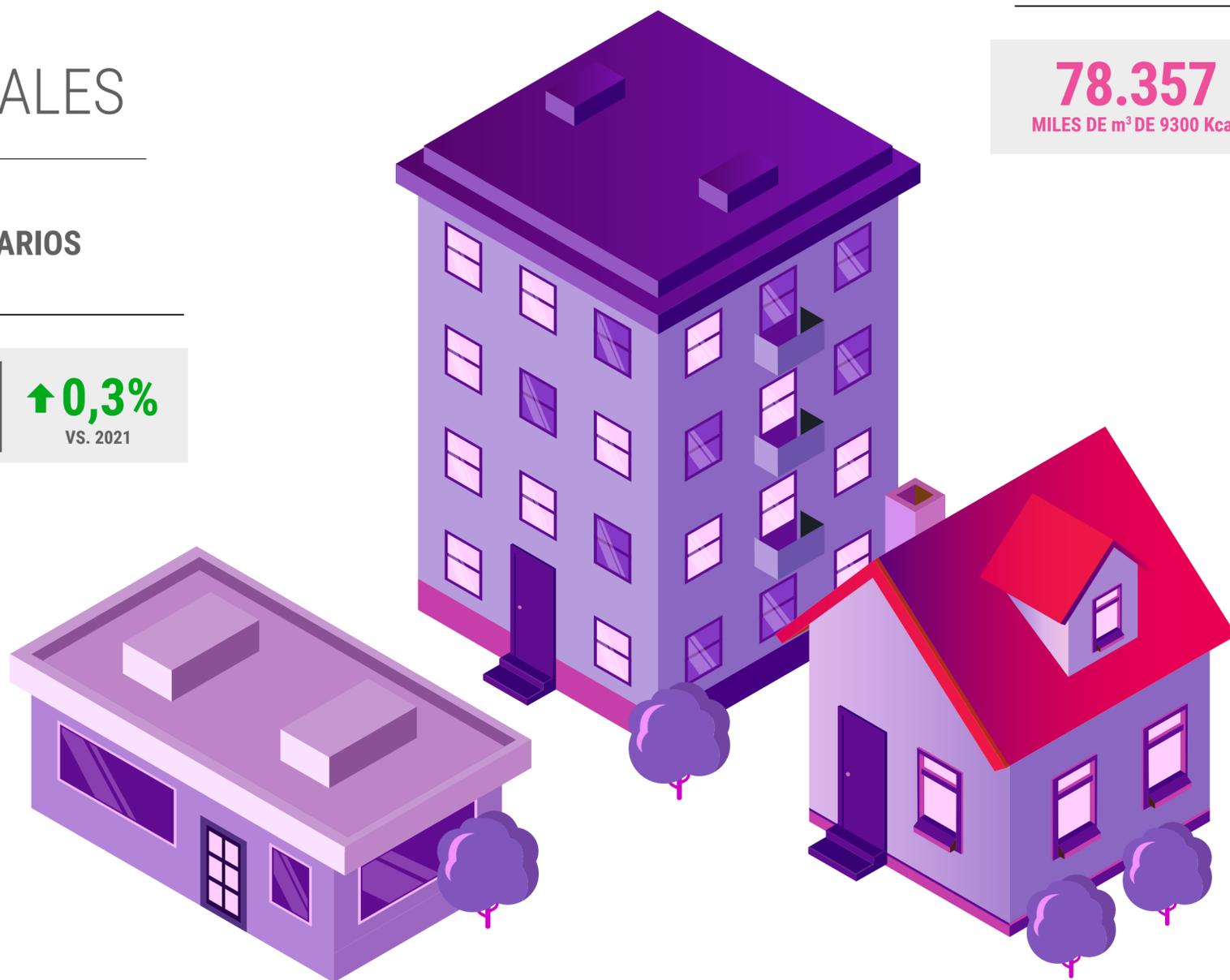
USUARIOS RESIDENCIALES

CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES

1.419.220 | **↑ 0,3%**
VS. 2021

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL RESIDENCIAL

78.357 | **↑ 1%**
MILES DE m³ DE 9300 Kcal | VS. 2021



REGÍMENES DE BENEFICIOS



TARIFA SOCIAL

7,6% TOTAL CIUDAD



REGISTRO DE ACCESO A LOS SUBSIDIOS A LA ENERGÍA

N2 | **24,5%** TOTAL CIUDAD

N3 | **26,5%** TOTAL CIUDAD

Datos a Diciembre 2022

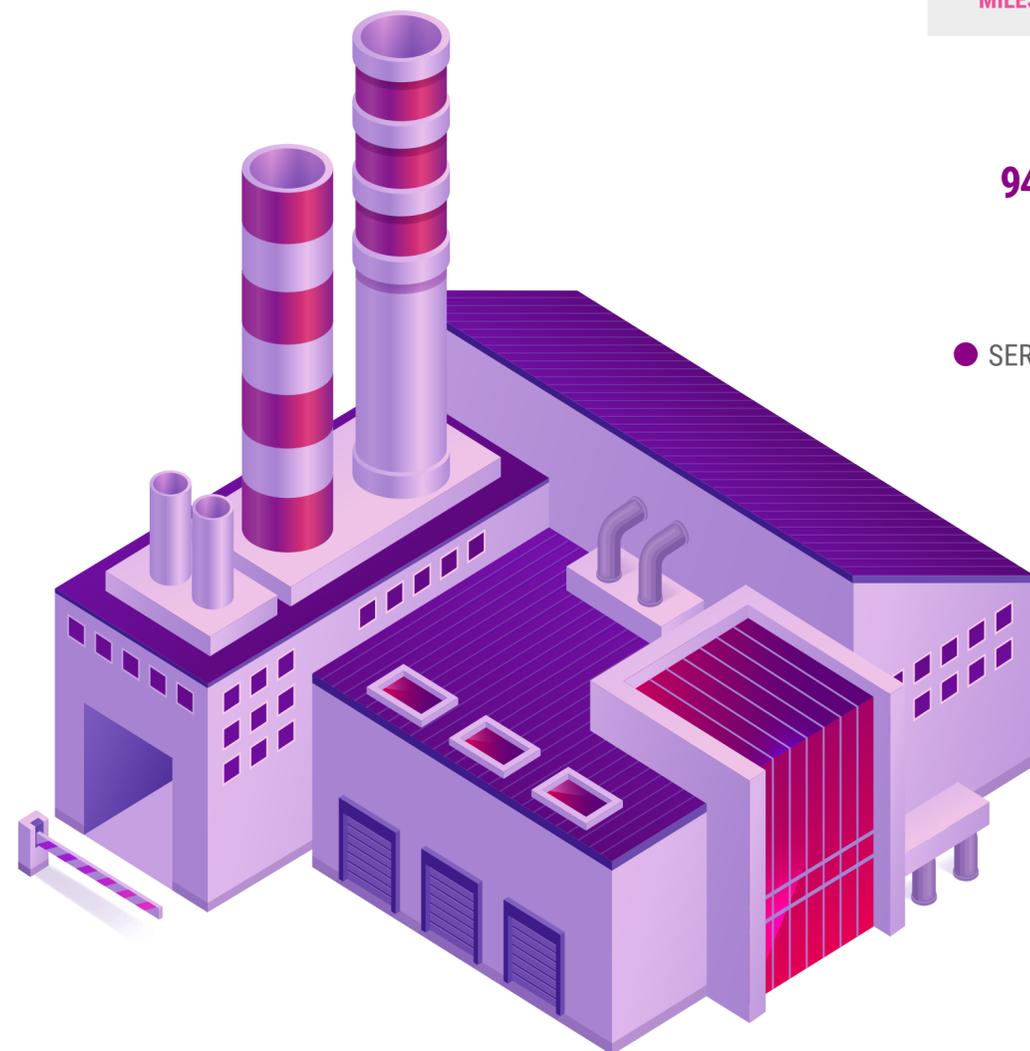
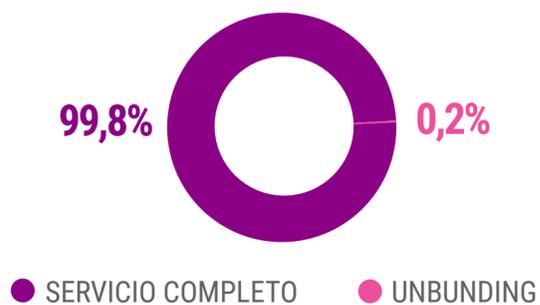


CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

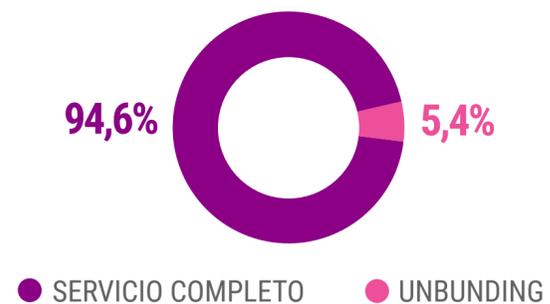
CANTIDAD DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

49.679 | **↓ 0,9%**
VS. 2021



CONSUMO PROMEDIO MENSUAL COMERCIAL E INDUSTRIAL

19.393 | **↑ 31,1%**
MILES DE m³ DE 9300 Kcal | VS. 2021



REGÍMENES DE BENEFICIOS

 ENTIDADES
DE BIEN PÚBLICO

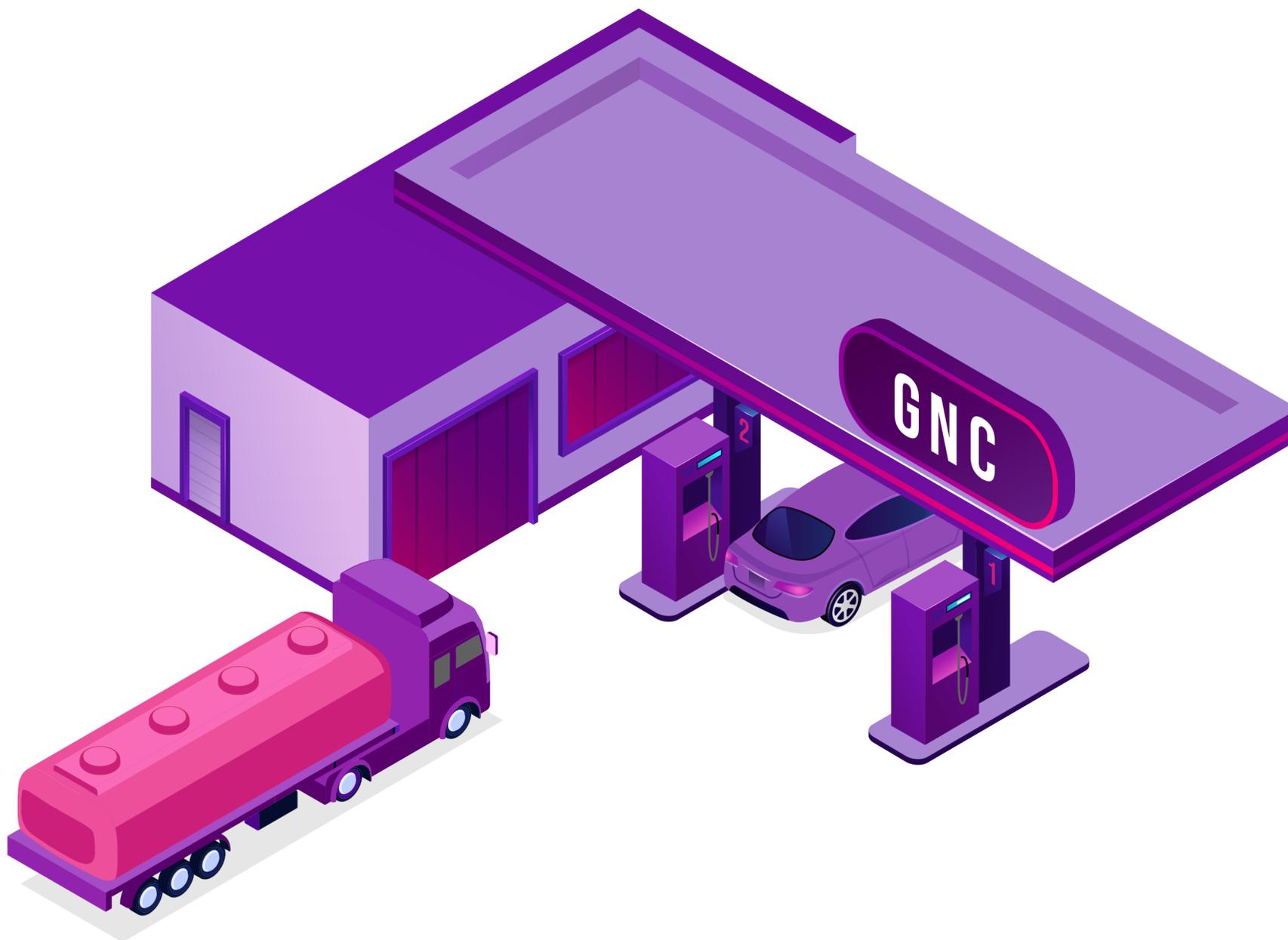
1% TOTAL
CIUDAD

Datos a Diciembre 2022



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

INDICADORES DEL MERCADO DE GNC



GAS ENTREGADO

165.494
MILES DE m³ DE 9300 Kcal

↓ 0,9%
VS. 2021

CANTIDAD DE VEHÍCULOS HABILITADOS

37.373 | **↓ 13,0%**
VS. 2021



CANTIDAD ESTACIONES DE CARGA

107 | **↓ 15,7%**
VS. 2021

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA <https://sig.enargas.gov.ar/arcgis/apps/webappviewer/index.html?id=9baac0b447af4d469a6ecf904167736c>

Datos a Diciembre 2022



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

RECLAMOS INGRESADOS A LA LICENCIATARIA

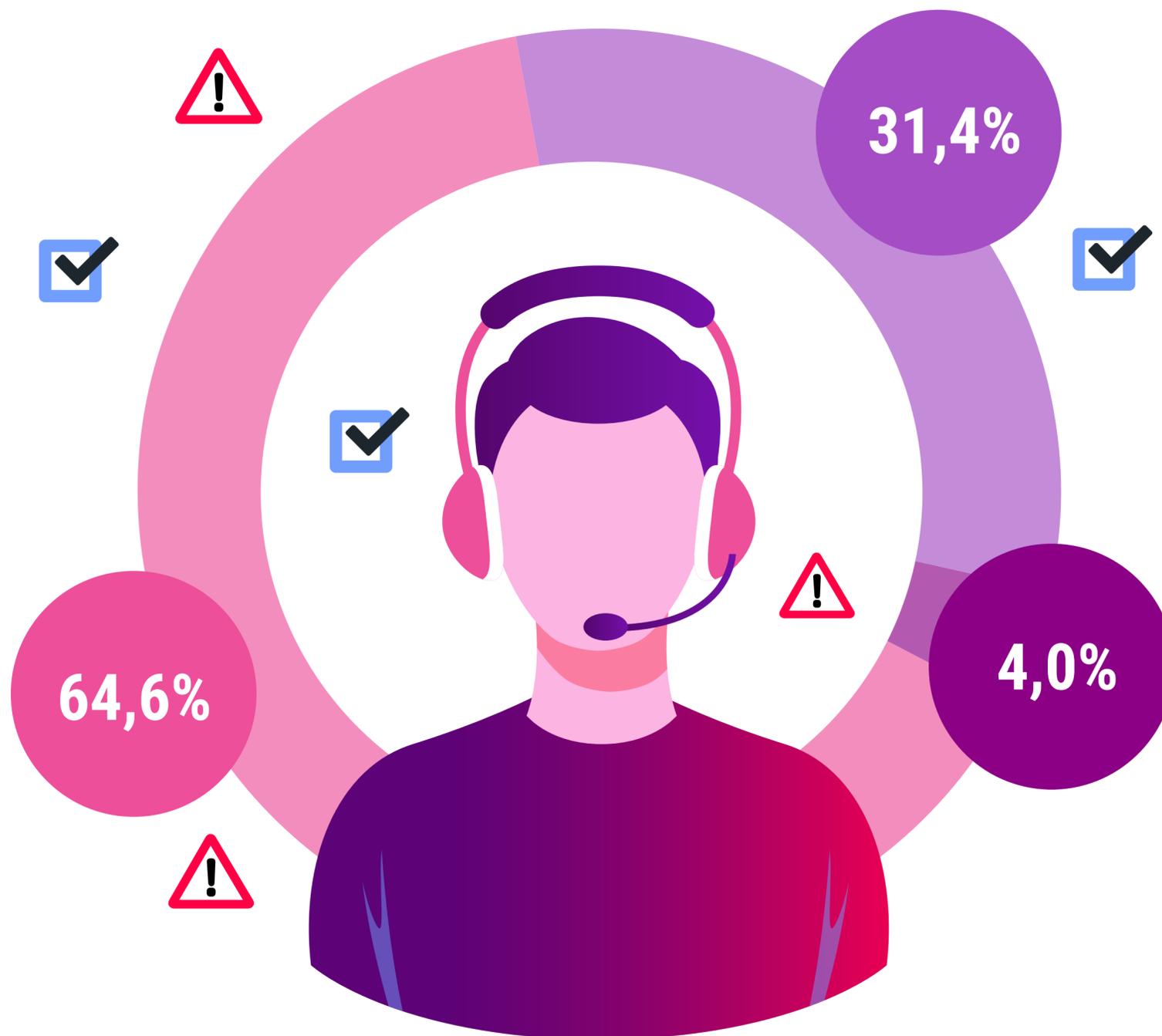
PRINCIPALES MOTIVOS

INCONVENIENTES EN EL SUMINISTRO DE GAS

17.103 | **↓ 14,4%**
VS. 2021

PRINCIPALES MOTIVOS DEL GRUPO

Perdida en red y servicios	13,2%
Problema en la instalación interna	7,1%
Perdida en instalaciones internas	6,8%



FACTURACIÓN Y GESTIÓN DE DEUDAS

8.315 | **↓ 66,0%**
VS. 2021

PRINCIPALES MOTIVOS DEL GRUPO

Lectura errónea	13,8%
Medidores tergiversados	6,5%
Factura no recibida	6,3%

GESTIÓN DE PRESTACIONES

1.072 | **↓ 59,8%**
VS. 2021

PRINCIPALES MOTIVOS DEL GRUPO

Reparación vía pública incorrecta o demorada	41,6%
Demora en la atención personal o telefónica	24,5%
Demora en la rehabilitación (reapertura) por corte	14,7%

Datos a Diciembre 2022





ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS