

# PROVINCIA DE NEUQUÉN

---

Evolución del servicio público  
de distribución de gas por redes  
y gas natural vehicular

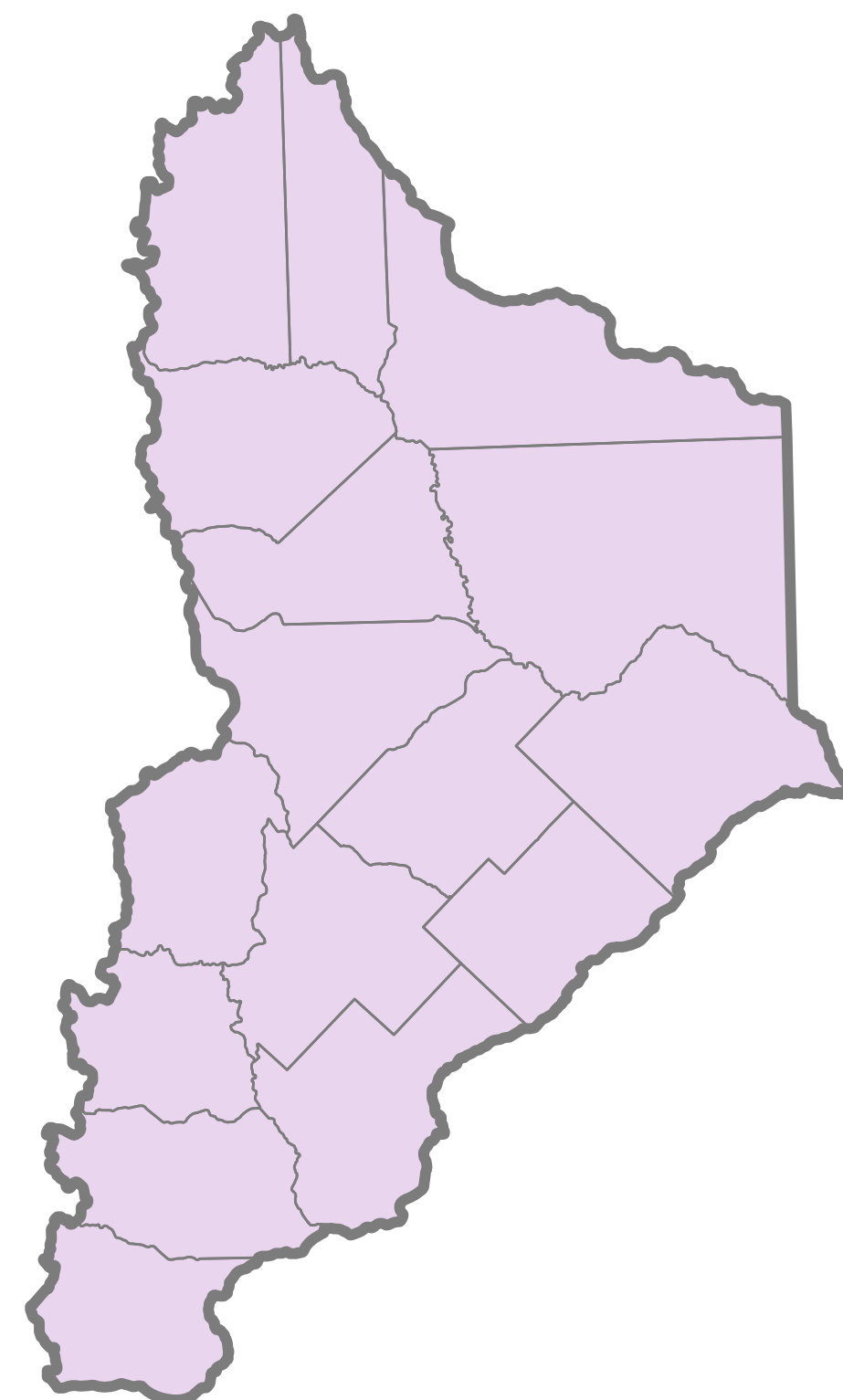
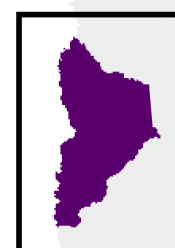
DATOS A DICIEMBRE 2022

PROVINCIA DE NEUQUÉN

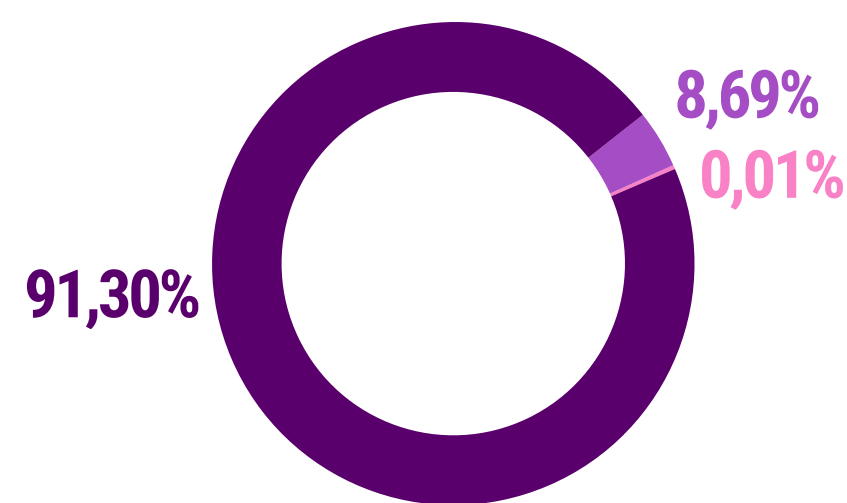
# INDICADORES PROVINCIALES

DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

16



PARTICIPACIÓN DE USUARIOS DE GAS POR REDES



- RESIDENCIALES
- UNBUNDLING
- RESTO DE USUARIOS DE SERVICIO COMPLETO

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA <https://www.enargas.gov.ar/secciones/informacion-geografica/Mapas/LocalidadesAbastecidas/LocAba.pdf>

CANTIDAD DE HABITANTES\*



710.814

1,5% DEL TOTAL PAÍS

CANTIDAD DE VIVIENDAS PARTICULARES\*



283.756

1,6% DEL TOTAL PAÍS

TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES



218.404

2,3% DEL TOTAL PAÍS

Datos a Diciembre 2022

\* Información preliminar del Censo 2022



PROVINCIA DE NEUQUÉN

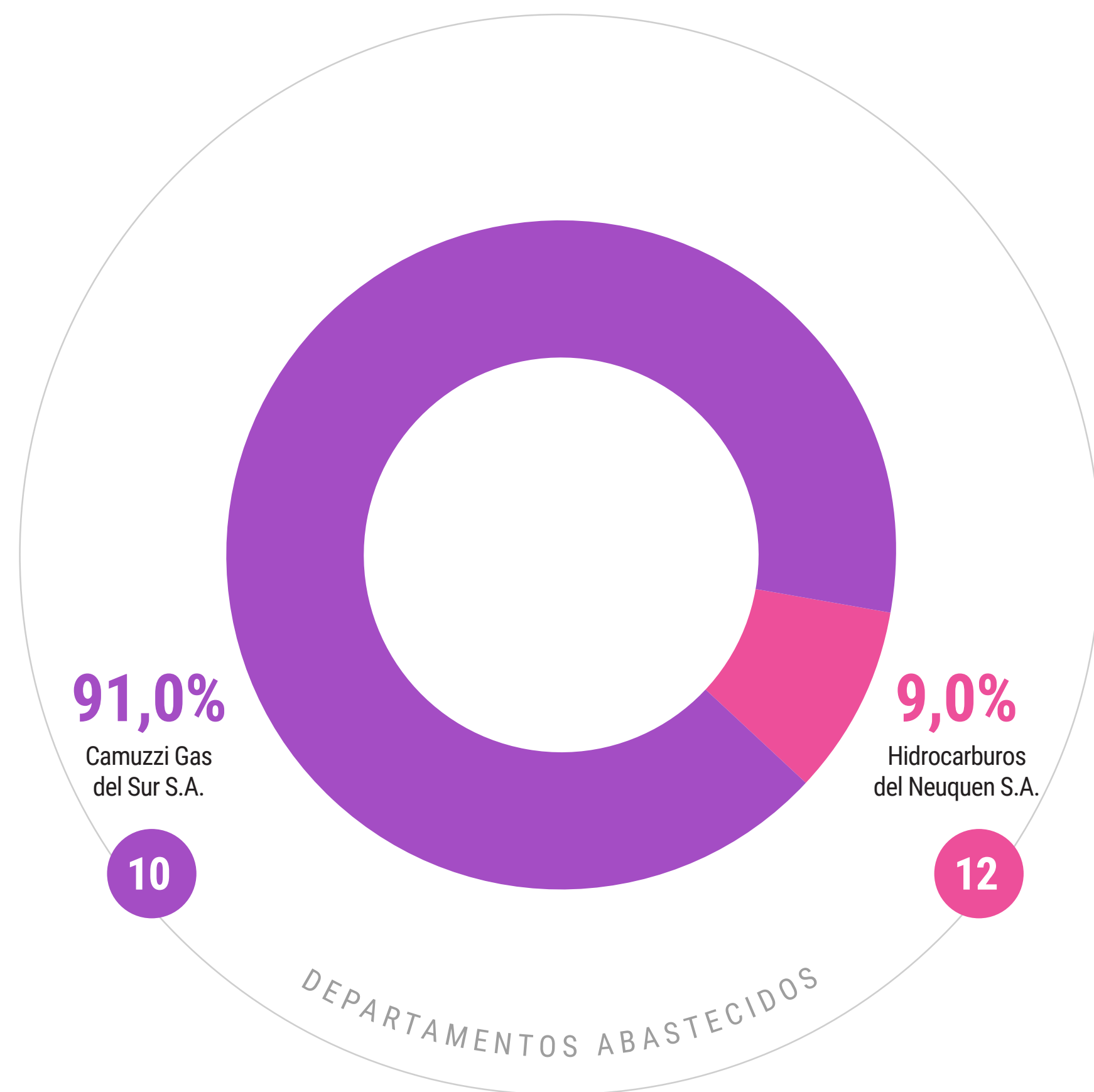
# COMPETENCIA TERRITORIAL

DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

# 16



## PRESTADORAS DEL SERVICIO DE GAS PARTICIPACIÓN DE USUARIOS Y CANTIDAD DE DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS



## EXTENSIÓN DE CAÑERÍAS DISTRIBUCIÓN DEL SERVICIO DE GAS

# 4.087 km

↓ 1,0%  
VS. 2021

↑ 23,0%  
VS. 2012

Datos a Diciembre 2022

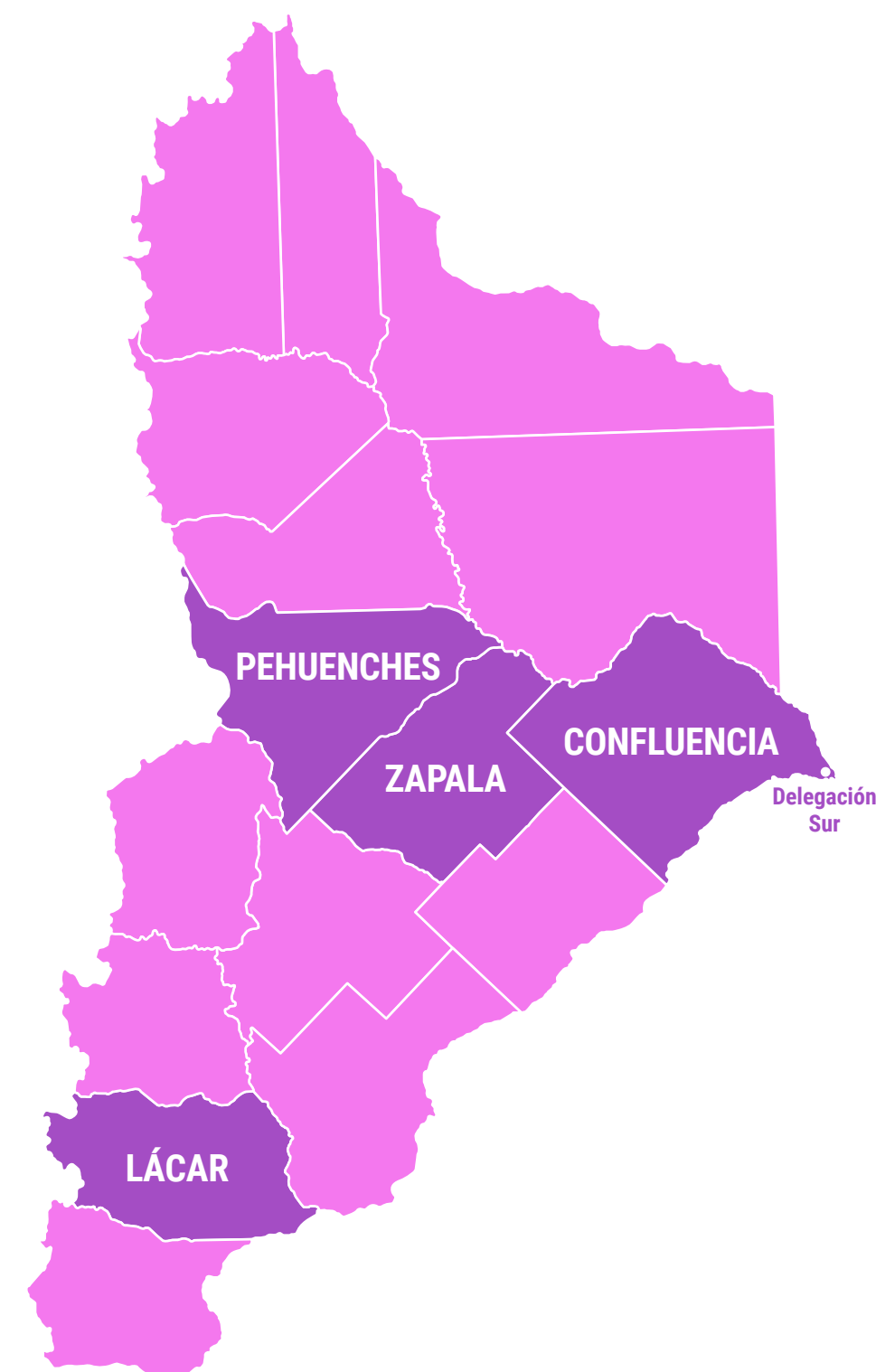


PROVINCIA DE NEUQUÉN

# DELEGACIÓN SUR

DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS  
CON GAS POR REDES

# 16



## DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

**1 CONFLUENCIA 67,2%**

Porcentaje de usuarios totales de la provincia.

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR USUARIO

Comercial e Industrial	<b>665 m<sup>3</sup></b>
Residencial	<b>274 m<sup>3</sup></b>

**2 LÁCAR 6,6%**

Porcentaje de usuarios totales de la provincia.

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR USUARIO

Comercial e Industrial	<b>654 m<sup>3</sup></b>
Residencial	<b>362 m<sup>3</sup></b>

**3 ZAPALA 6,5%**

Porcentaje de usuarios totales de la provincia.

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR USUARIO

Comercial e Industrial	<b>559 m<sup>3</sup></b>
Residencial	<b>334 m<sup>3</sup></b>

**4 PEHUENCHES 3,8%**

Porcentaje de usuarios totales de la provincia.

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL POR USUARIO

Comercial e Industrial	<b>515 m<sup>3</sup></b>
Residencial	<b>283 m<sup>3</sup></b>

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA <https://www.enargas.gob.ar/secciones/contacto/sedes.php>

PROVINCIA DE NEUQUÉN

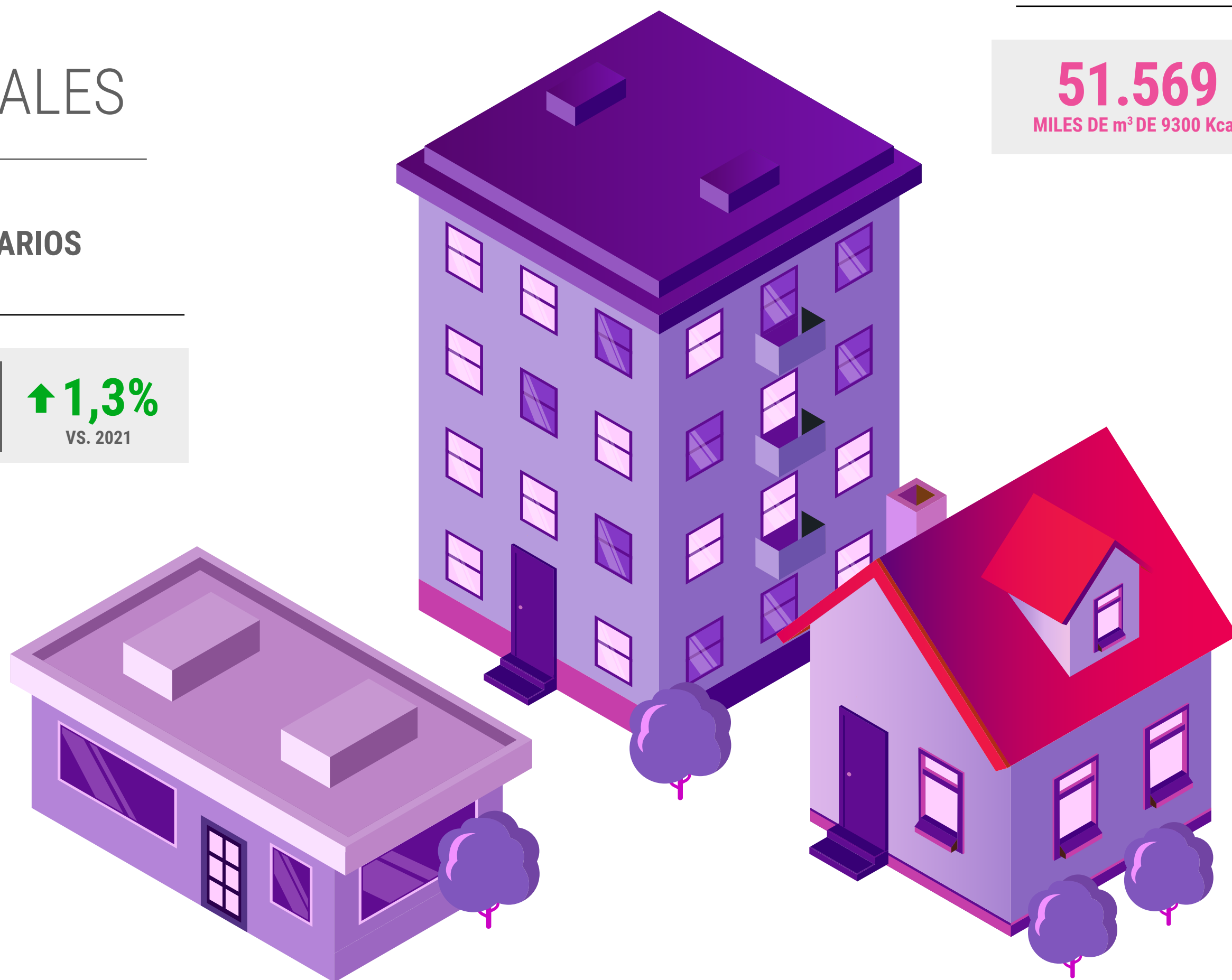
# USUARIOS RESIDENCIALES

CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES

**199.404** | **↑1,3%**  
VS. 2021

CONSUMO PROMEDIO MENSUAL RESIDENCIAL

**51.569** | **↑10,8%**  
MILES DE m<sup>3</sup> DE 9300 Kcal | VS. 2021



## REGÍMENES DE BENEFICIOS



TARIFA SOCIAL

**7,5%** TOTAL PROVINCIA



RÉGIMEN DE ZONA FRÍA

LEY No. 25.565

**100%** TOTAL PROVINCIA



REGISTRO DE ACCESO A LOS SUBSIDIOS A LA ENERGÍA

**N2** | **37,4%** TOTAL PROVINCIA

**N3** | **25,3%** TOTAL PROVINCIA

Datos a Diciembre 2022

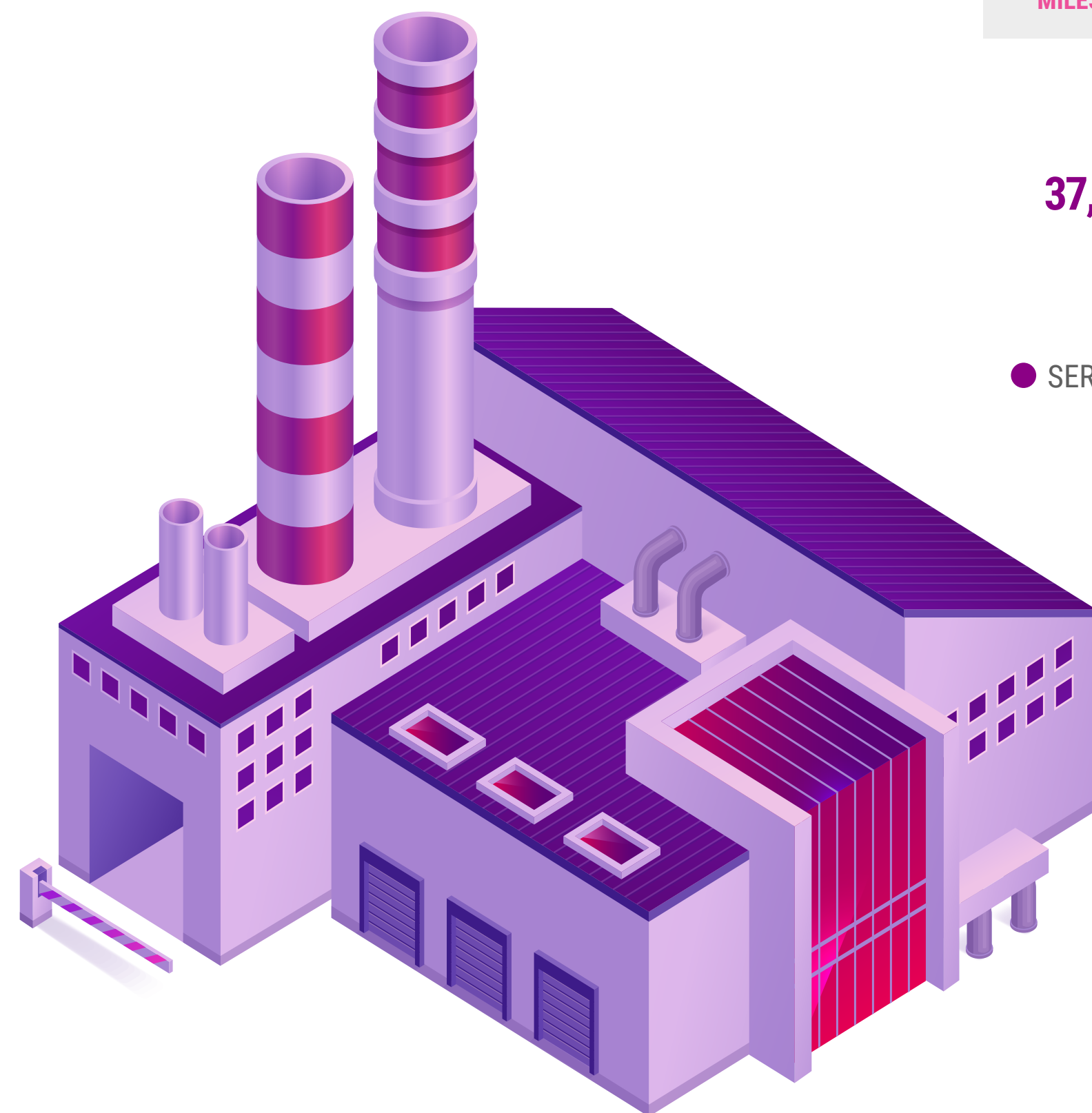
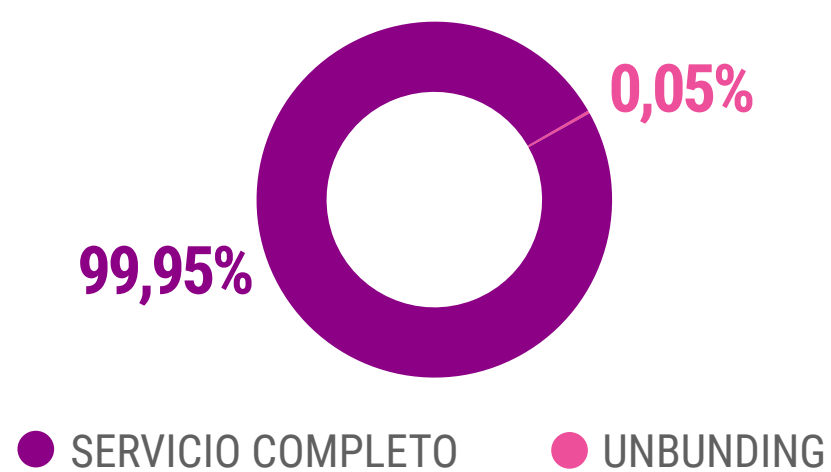


PROVINCIA DE NEUQUÉN

# USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

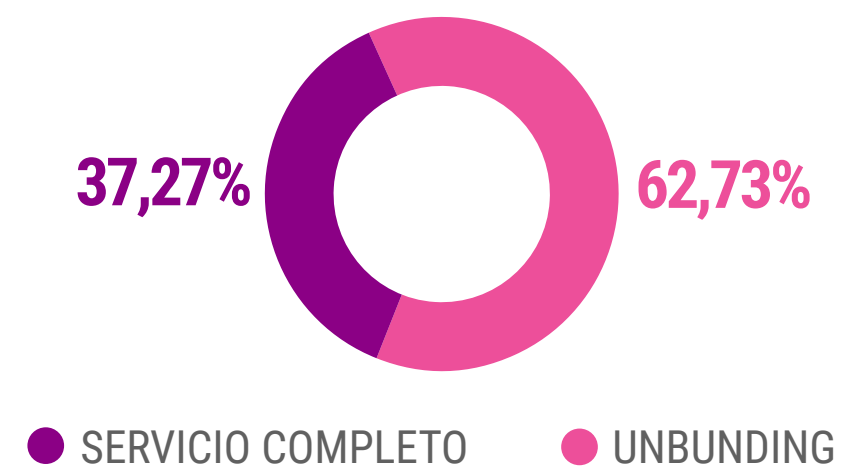
## CANTIDAD DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

**14.833** | **↑2,7%**  
VS. 2021



## CONSUMO PROMEDIO MENSUAL COMERCIAL E INDUSTRIAL

**17.529** | **↓29,7%**  
MILES DE m³ DE 9300 Kcal | VS. 2021



## REGÍMENES DE BENEFICIOS

 ENTIDADES  
DE BIEN PÚBLICO

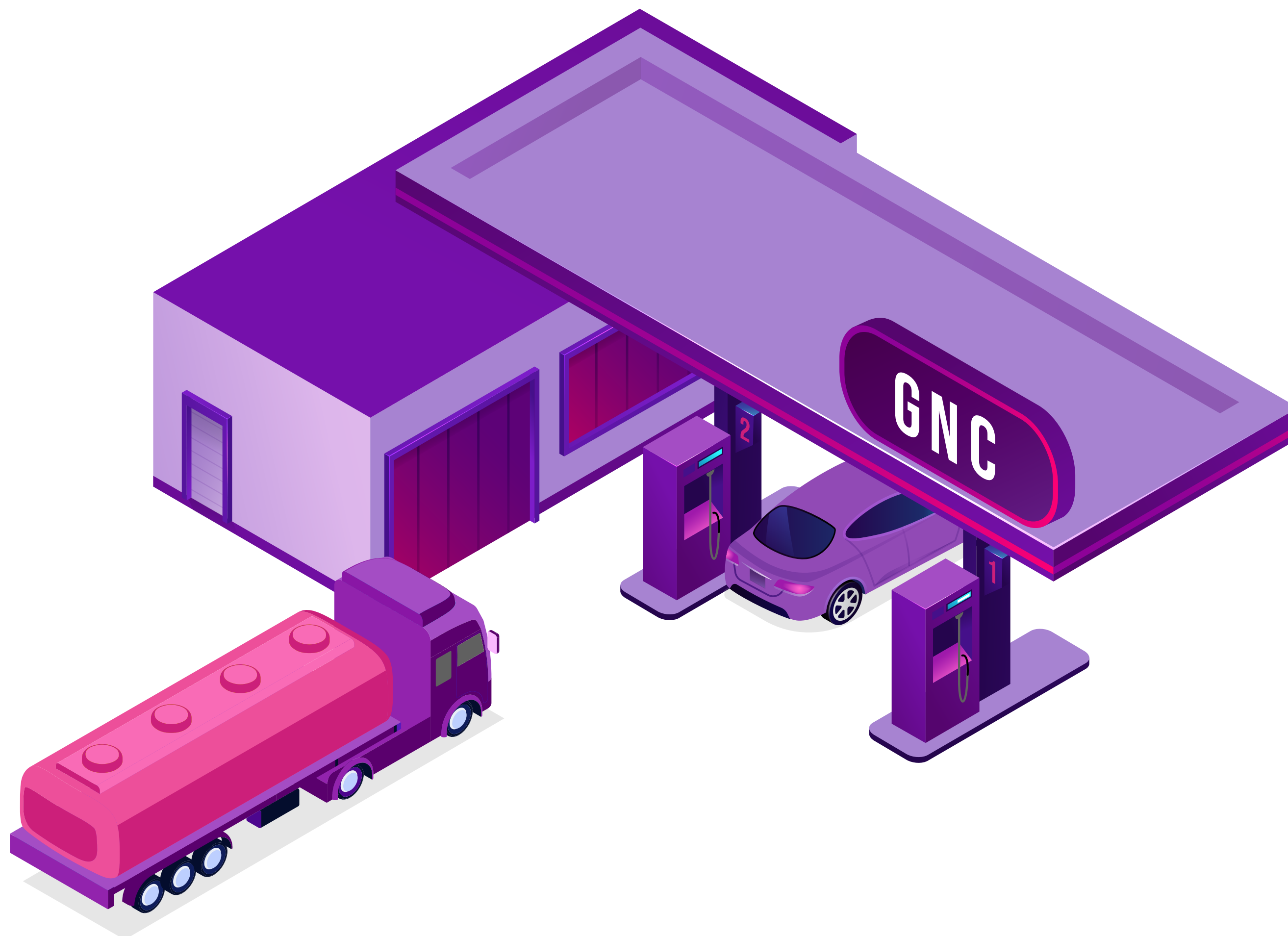
**0,8%** TOTAL  
PROVINCIA

Datos a Diciembre 2022

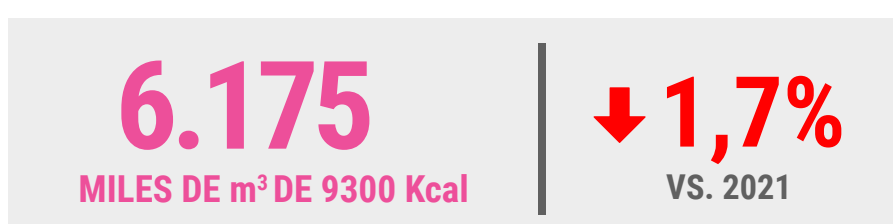


PROVINCIA DE NEUQUÉN

# INDICADORES DEL MERCADO DE GNC



## GAS ENTREGADO

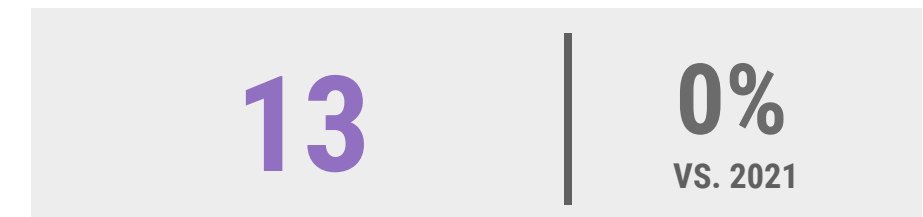


INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA <https://sig.enargas.gov.ar/arcgis/apps/webappviewer/index.html?id=9baac0b447af4d469a6ecf904167736c>

## CANTIDAD DE VEHÍCULOS HABILITADOS



## CANTIDAD ESTACIONES DE CARGA



Datos a Diciembre 2022



PROVINCIA DE NEUQUÉN

# RECLAMOS INGRESADOS A LA LICENCIATARIA

## PRINCIPALES MOTIVOS

### INCONVENIENTES EN EL SUMINISTRO DE GAS

**6.024** | **↑45,4%**  
VS. 2021

#### PRINCIPALES MOTIVOS DEL GRUPO

Perdida en medidor	28,9%
Problema regulador	18,0%
Problema baja presión de red	8,5%



### FACTURACIÓN Y GESTIÓN DE DEUDAS

**3.758** | **↑4,2%**  
VS. 2021

#### PRINCIPALES MOTIVOS DEL GRUPO

Factura no recibida	24,6%
Corte improcedente	9,7%
Datos del usuarios incorrectos	9,0%

### GESTIÓN DE PRESTACIONES

**2.942** | **↓18,9%**  
VS. 2021

#### PRINCIPALES MOTIVOS DEL GRUPO

Demora en la rehabilitación (reapertura) por corte	49,7%
Reparación en vía pública incorrecta o demorada	3,4%

Datos a Diciembre 2022







**ENARGAS**  
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS