



INFORME PROVINCIAL PROVINCIA DE BUENOS AIRES

Evolución del servicio público
de gas natural por redes

AGOSTO 2021

INFORMACIÓN GENERAL

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

CANTIDAD DE
HABITANTES

15.625.084

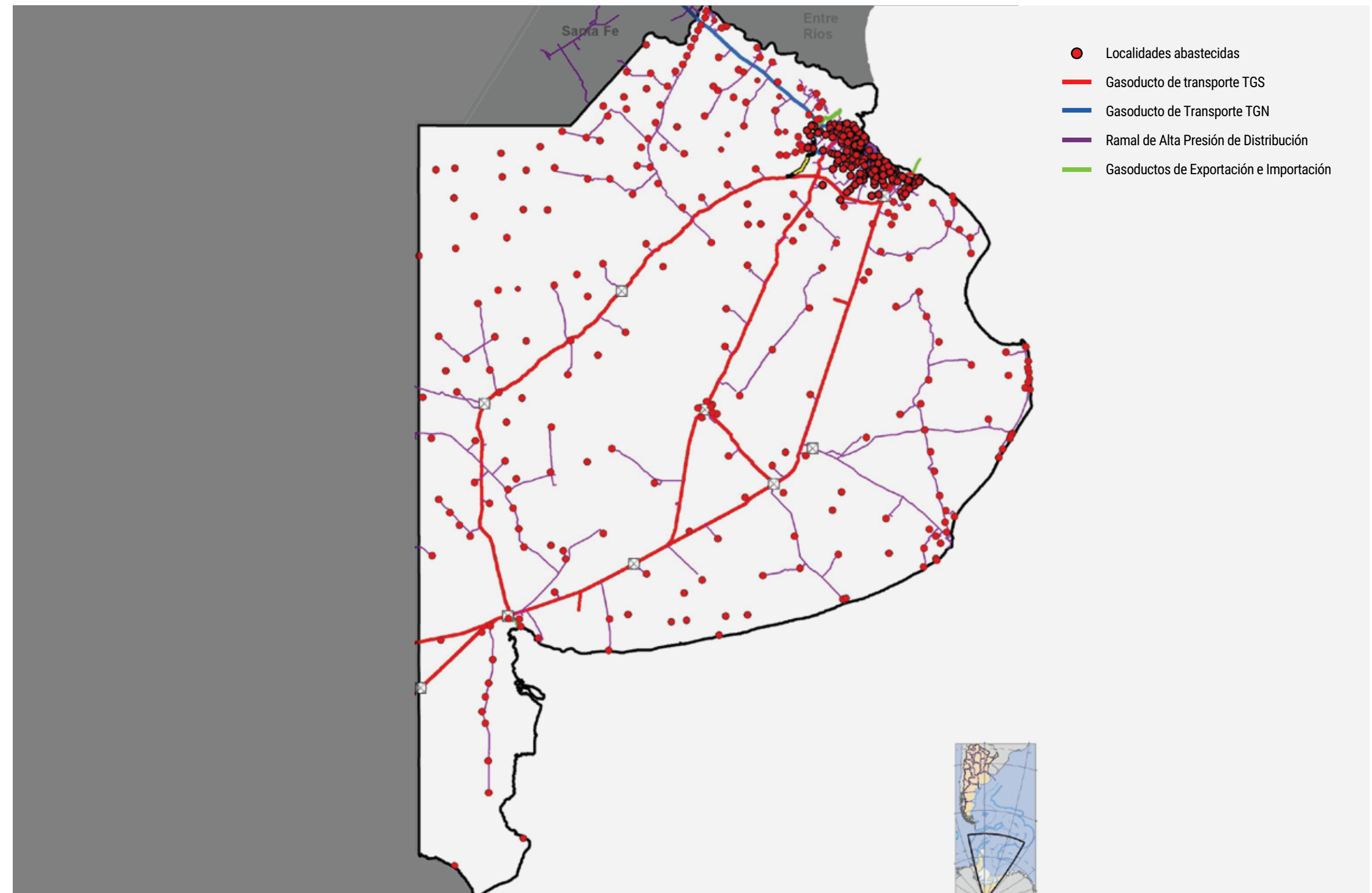
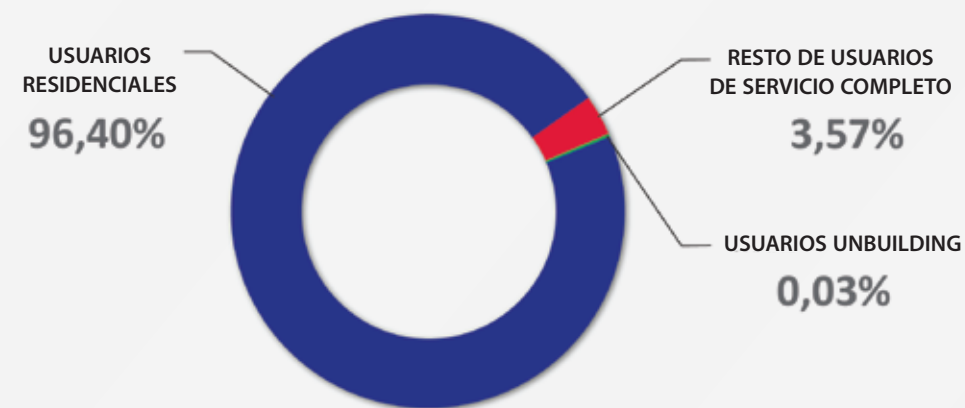
(38,9% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO
GEOGRÁFICO (PBG)

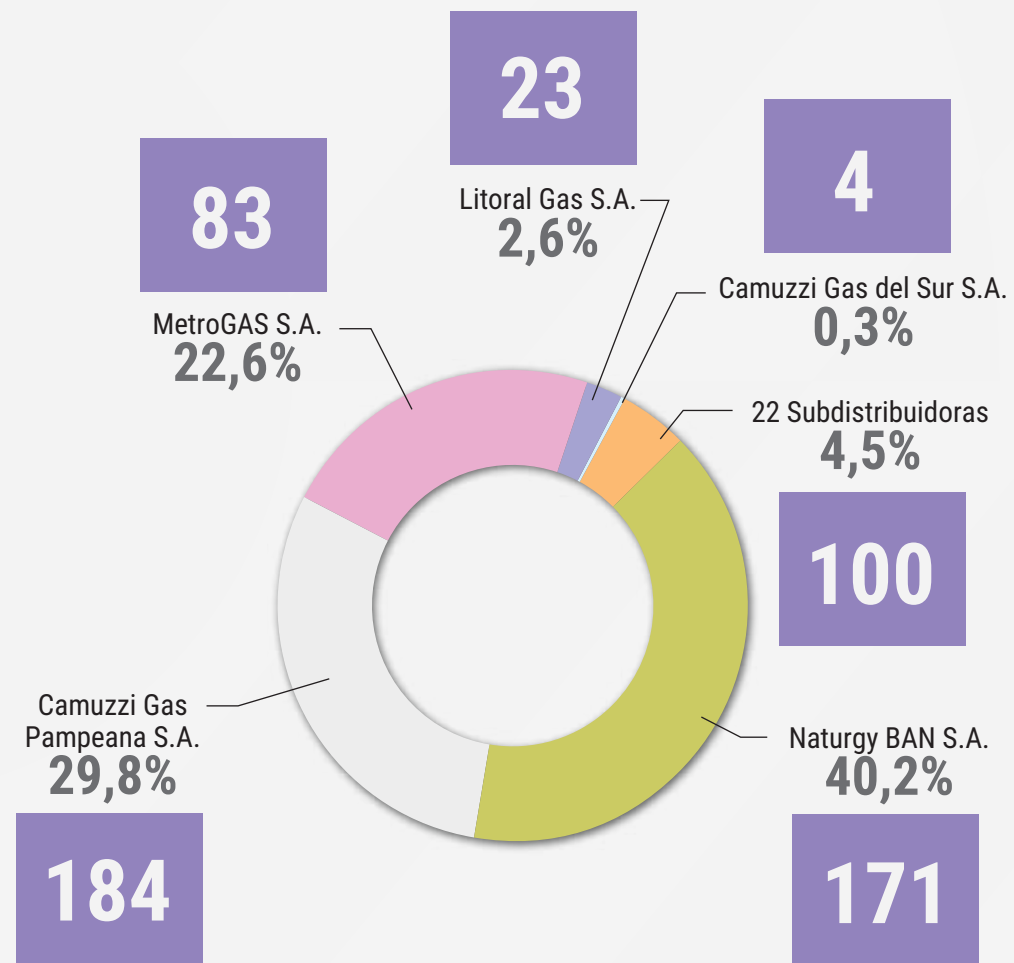
≈ **1/3**
DEL PBI

TOTAL DE USUARIOS
DE GAS POR REDES

4.179.214

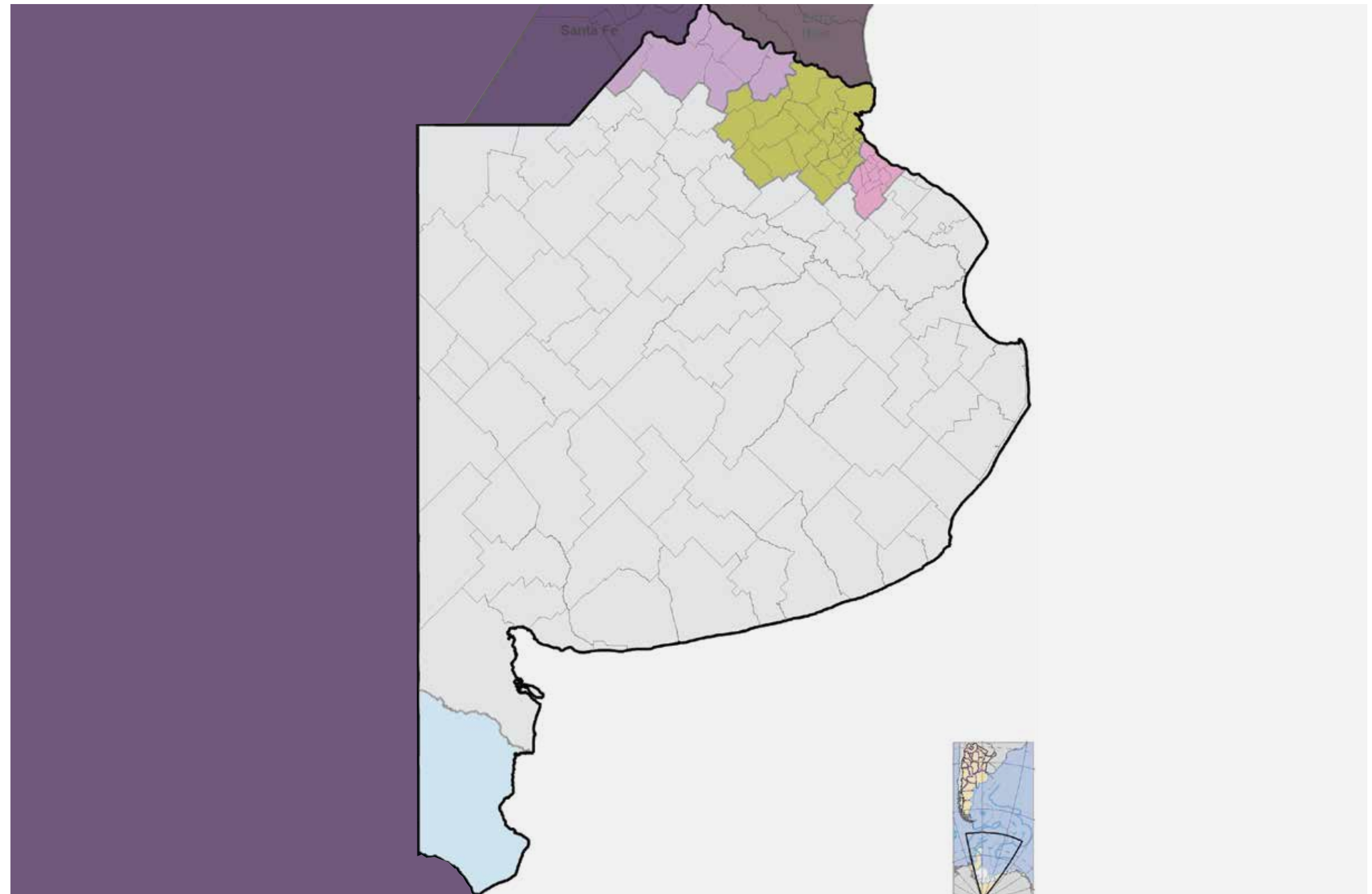


LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES



PARTIDOS ABASTECIDOS | 135

LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIA DE BUENOS AIRES



DELEGACIONES DEL ENARGAS

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

SEDE
CENTRAL

62,7% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

DELEGACIÓN
LA PLATA

12,1% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

DELEGACIÓN
MAR DEL PLATA

14,3% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

DELEGACIÓN
BAHÍA BLANCA

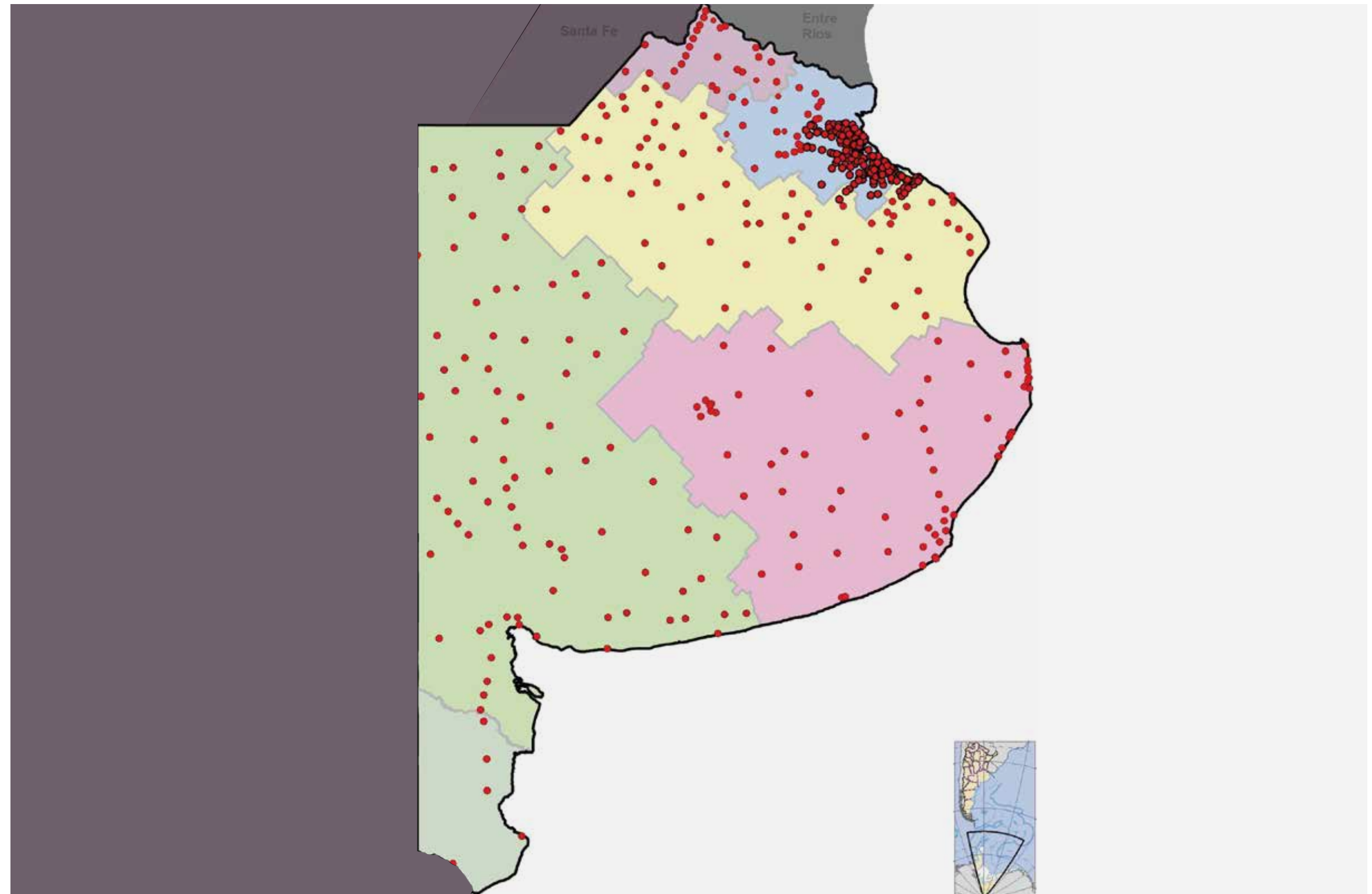
7,8% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

DELEGACIÓN
ROSARIO

2,8% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

DELEGACIÓN
BARILOCHE

0,3% USUARIOS DE
LA PROVINCIA

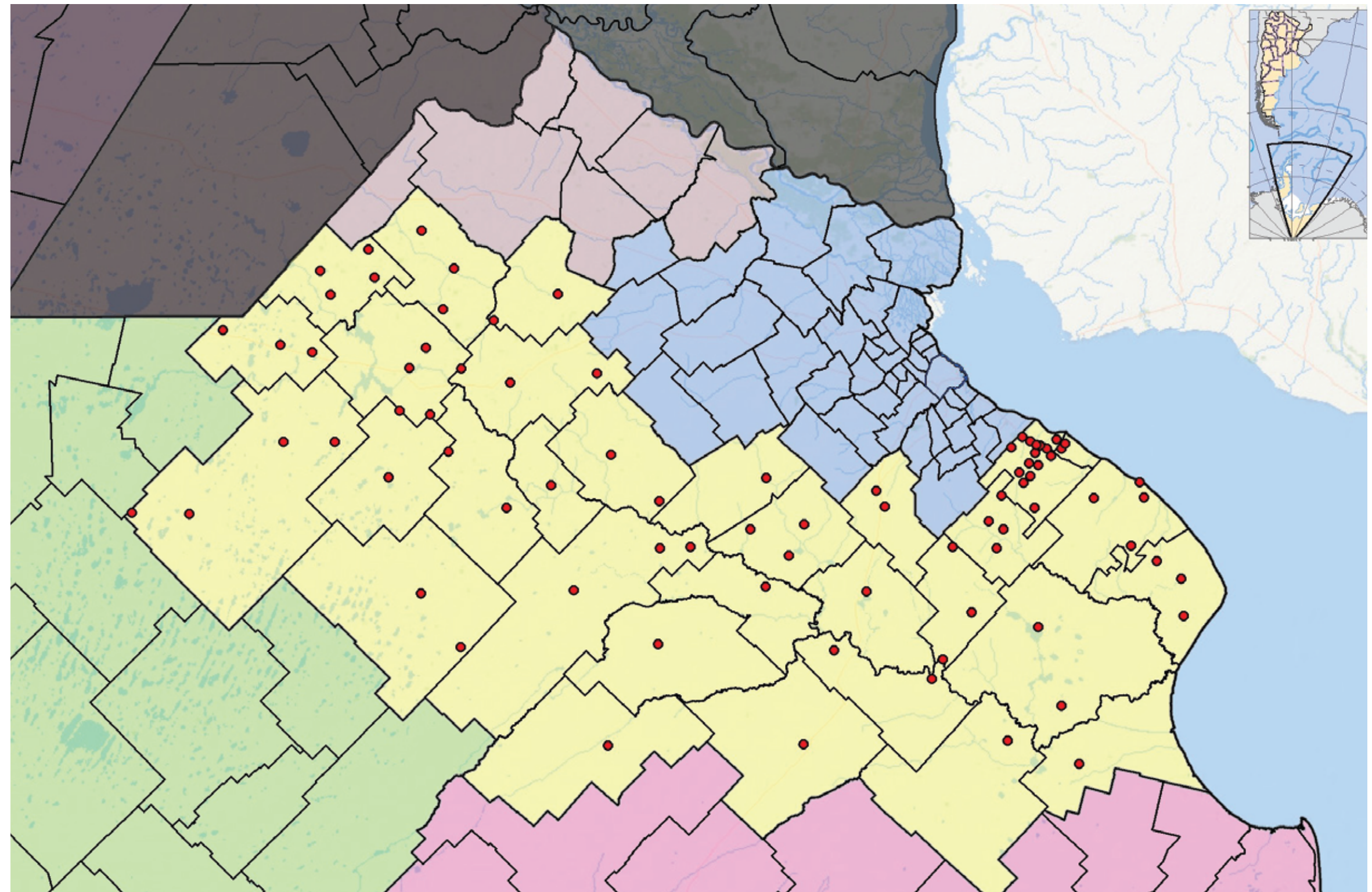
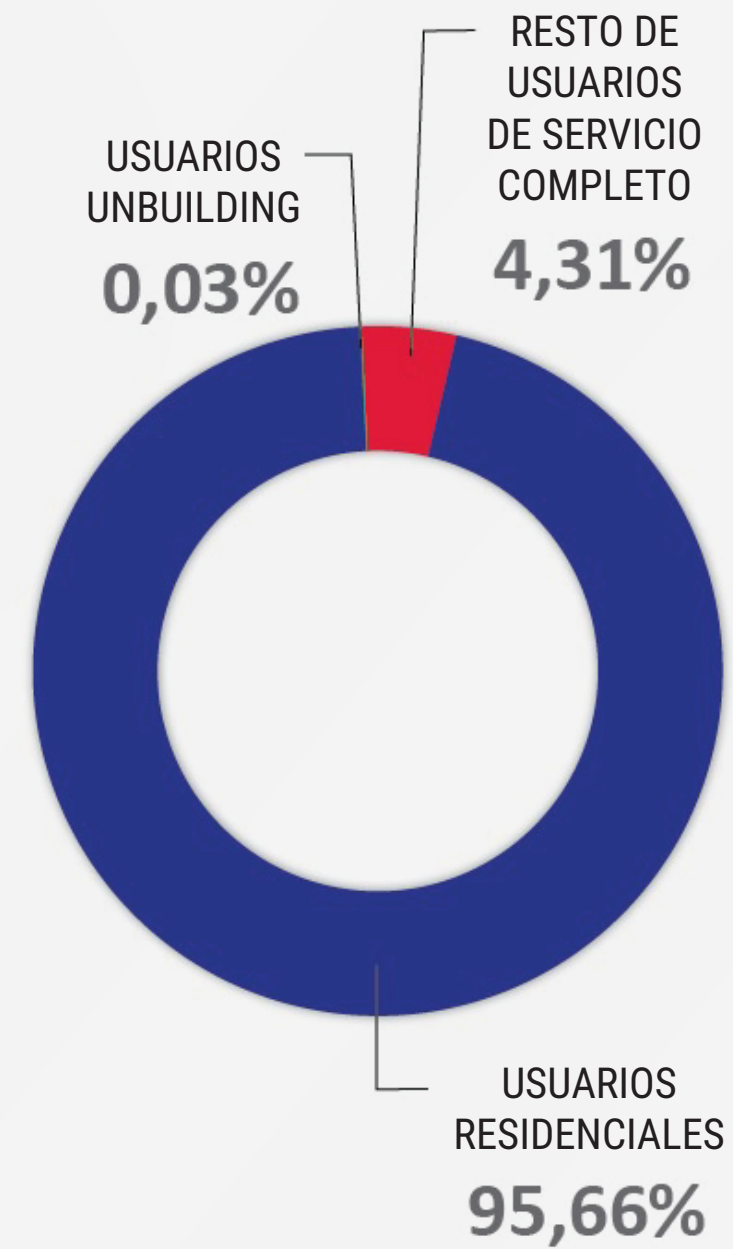


DELEGACIÓN LA PLATA

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PARTIDOS ABASTECIDOS

33



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

LA PLATA

- 47,88% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 577 m³
- Consumo Residencial 76 m³

JUNÍN

- 5,93% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

CHIVILCOY

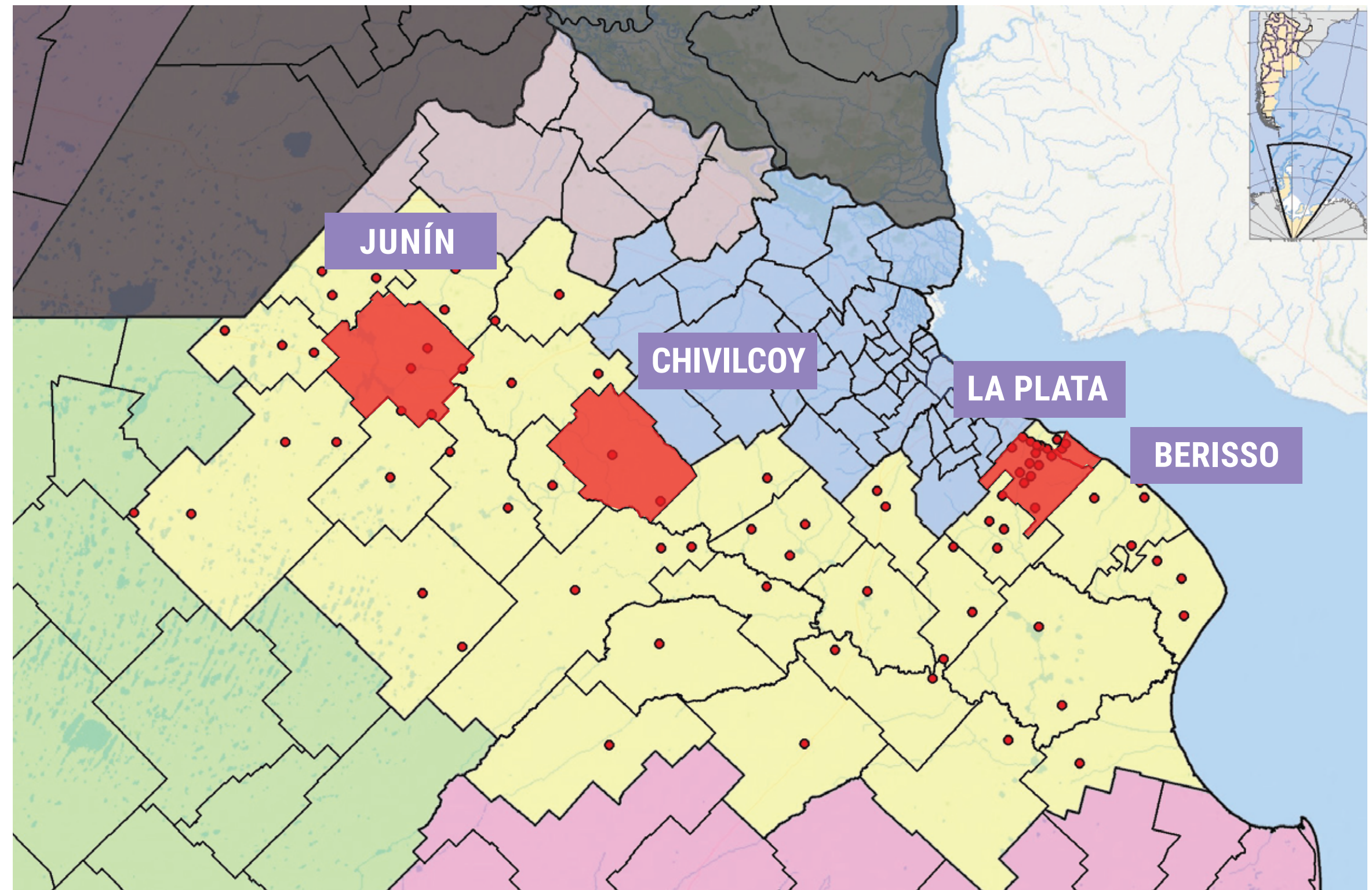
- 4,37% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

BERISSO

- 4,38% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

DELEGACIÓN LA PLATA

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

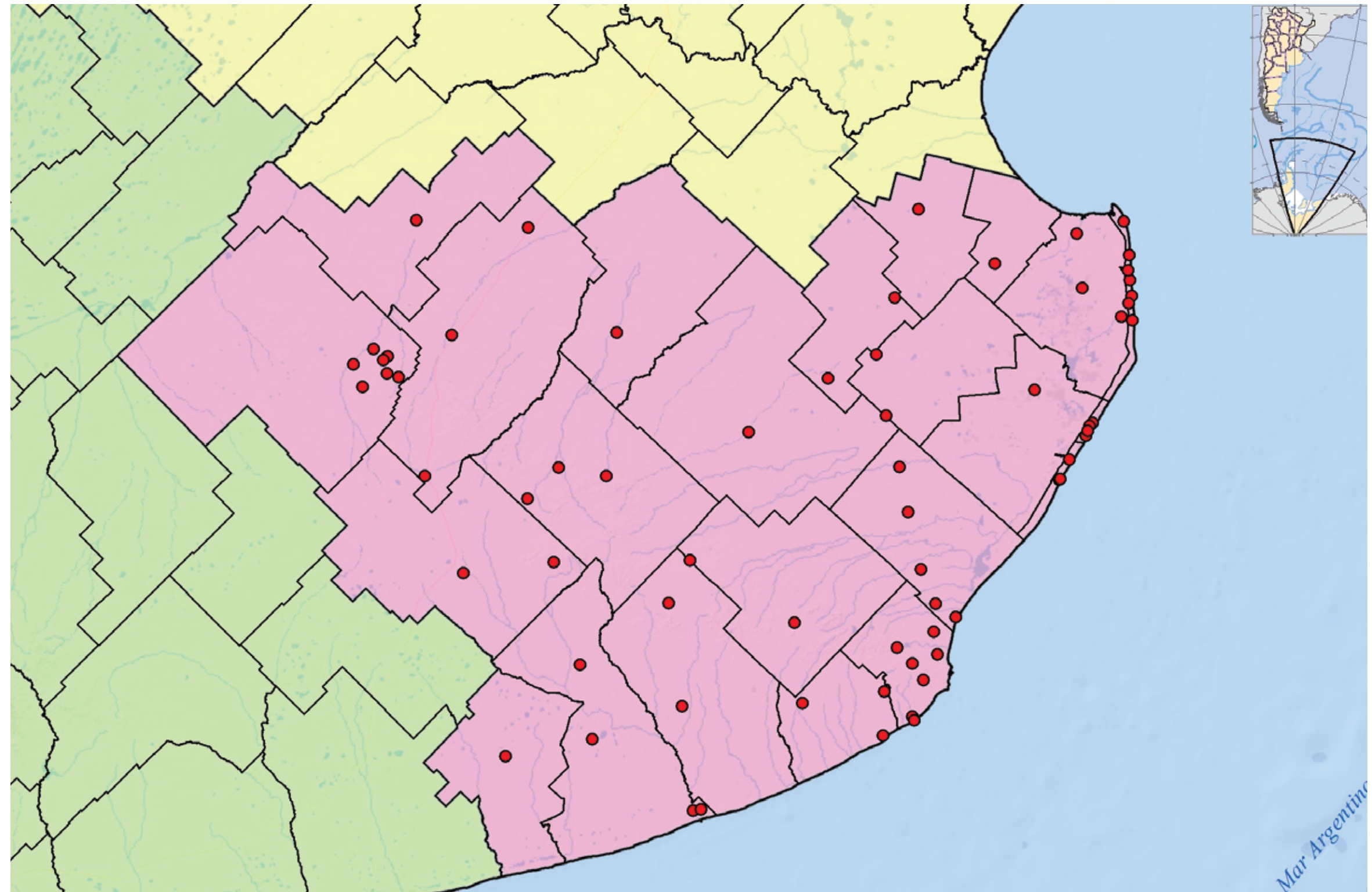
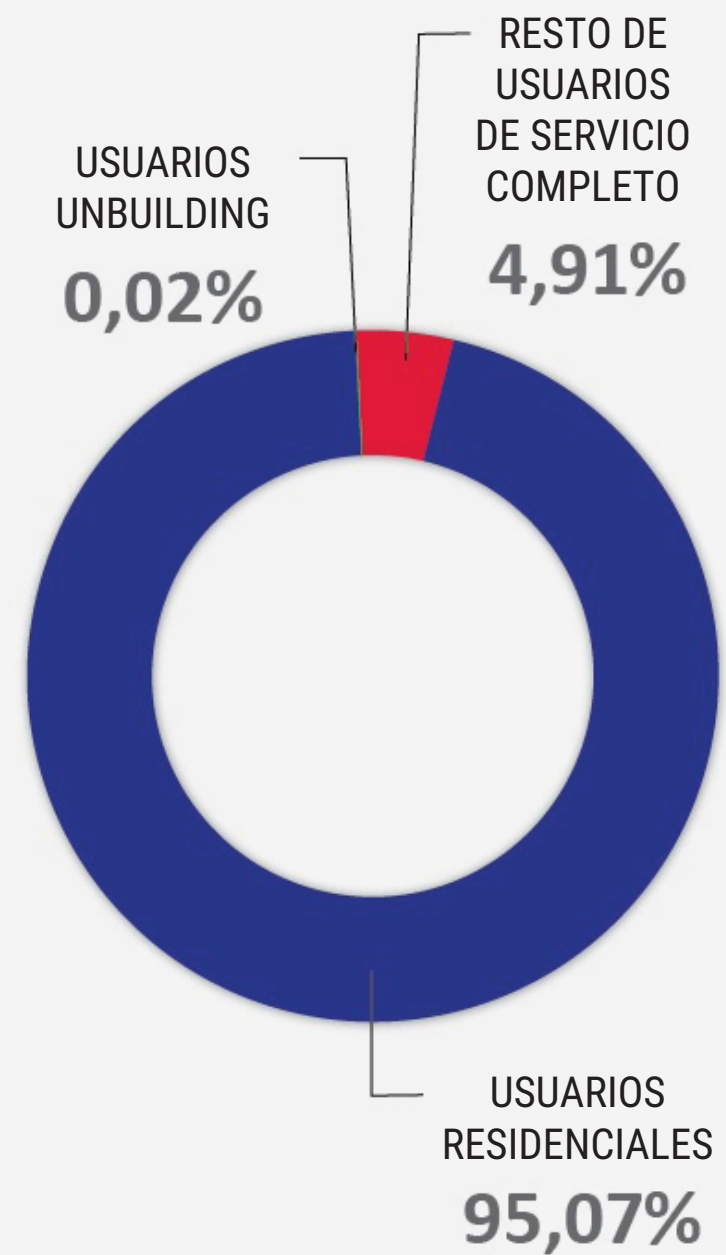


DELEGACIÓN MAR DEL PLATA

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PARTIDOS ABASTECIDOS

23



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

GENERAL PUEYRREDÓN

- 46,42% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 733 m³
- Consumo Residencial 95 m³

TANDIL

- 8,57% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

OLAVARRÍA

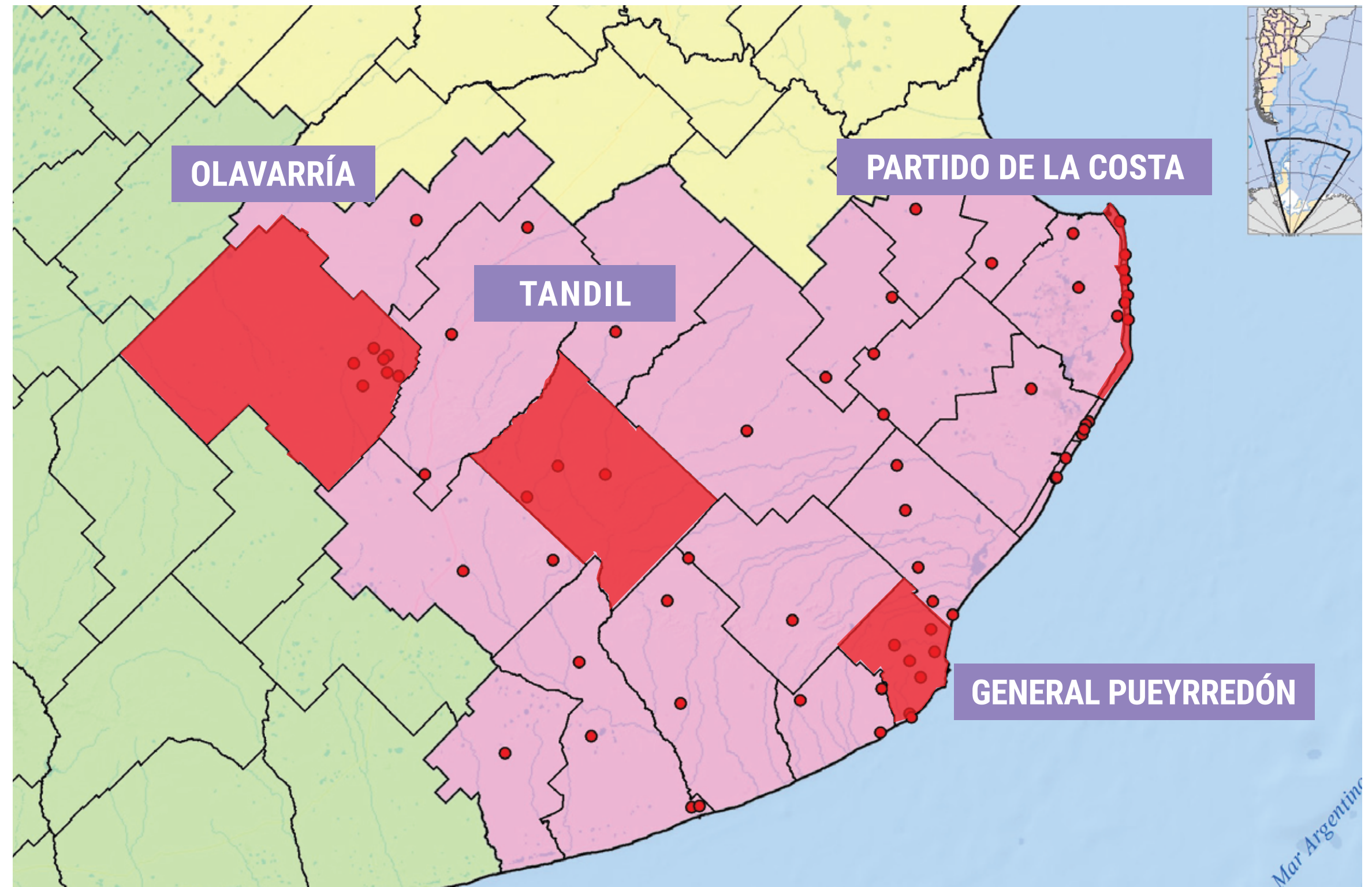
- 7,24% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

PARTIDO DE LA COSTA

- 6,88% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

DELEGACIÓN MAR DEL PLATA

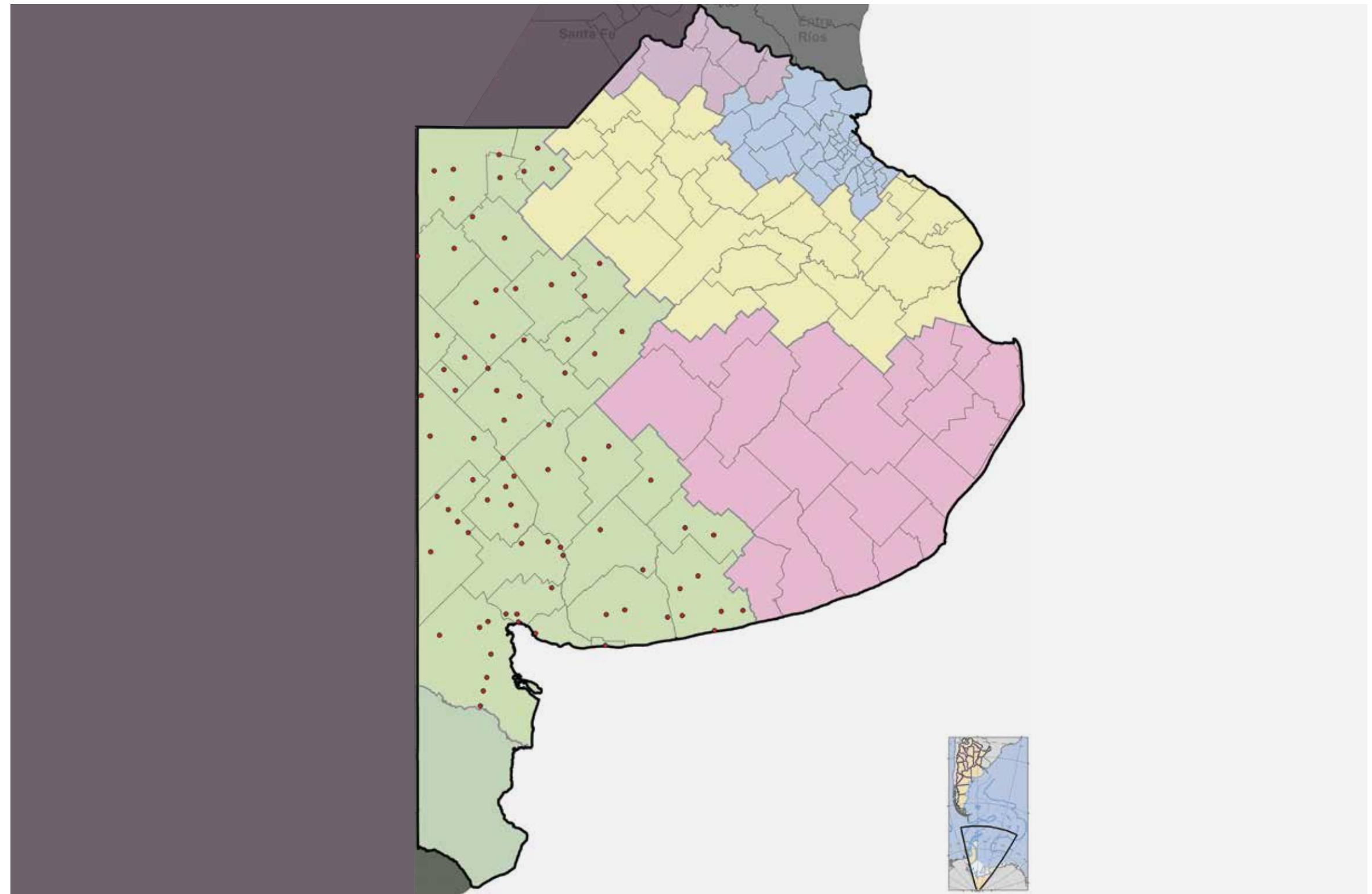
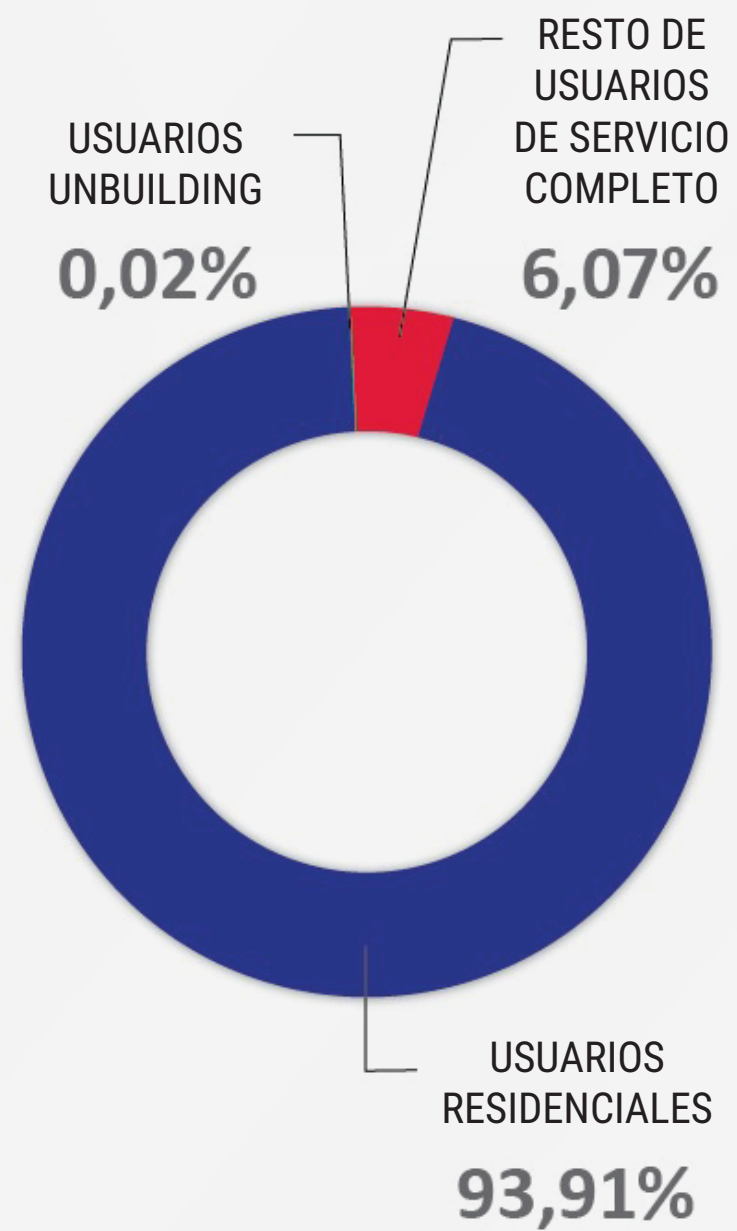
PROVINCIA DE BUENOS AIRES



DELEGACIÓN BAHÍA BLANCA

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PARTIDOS ABASTECIDOS | 30



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

BAHÍA BLANCA

- 38,21% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 433 m³
- Consumo Residencial 110 m³

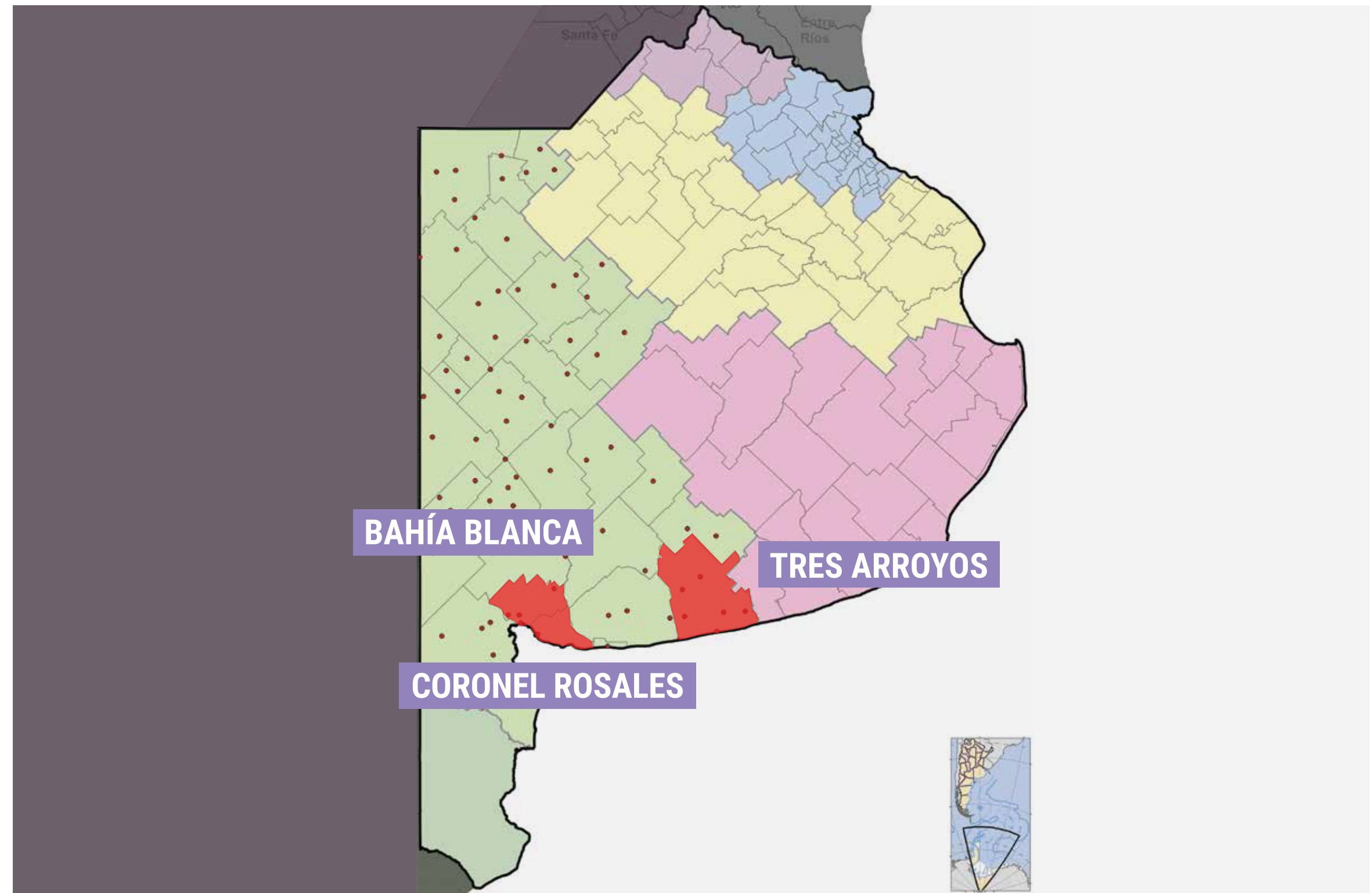
TRES ARROYOS

- 6,83% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

CORONEL ROSALES

- 6,29% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

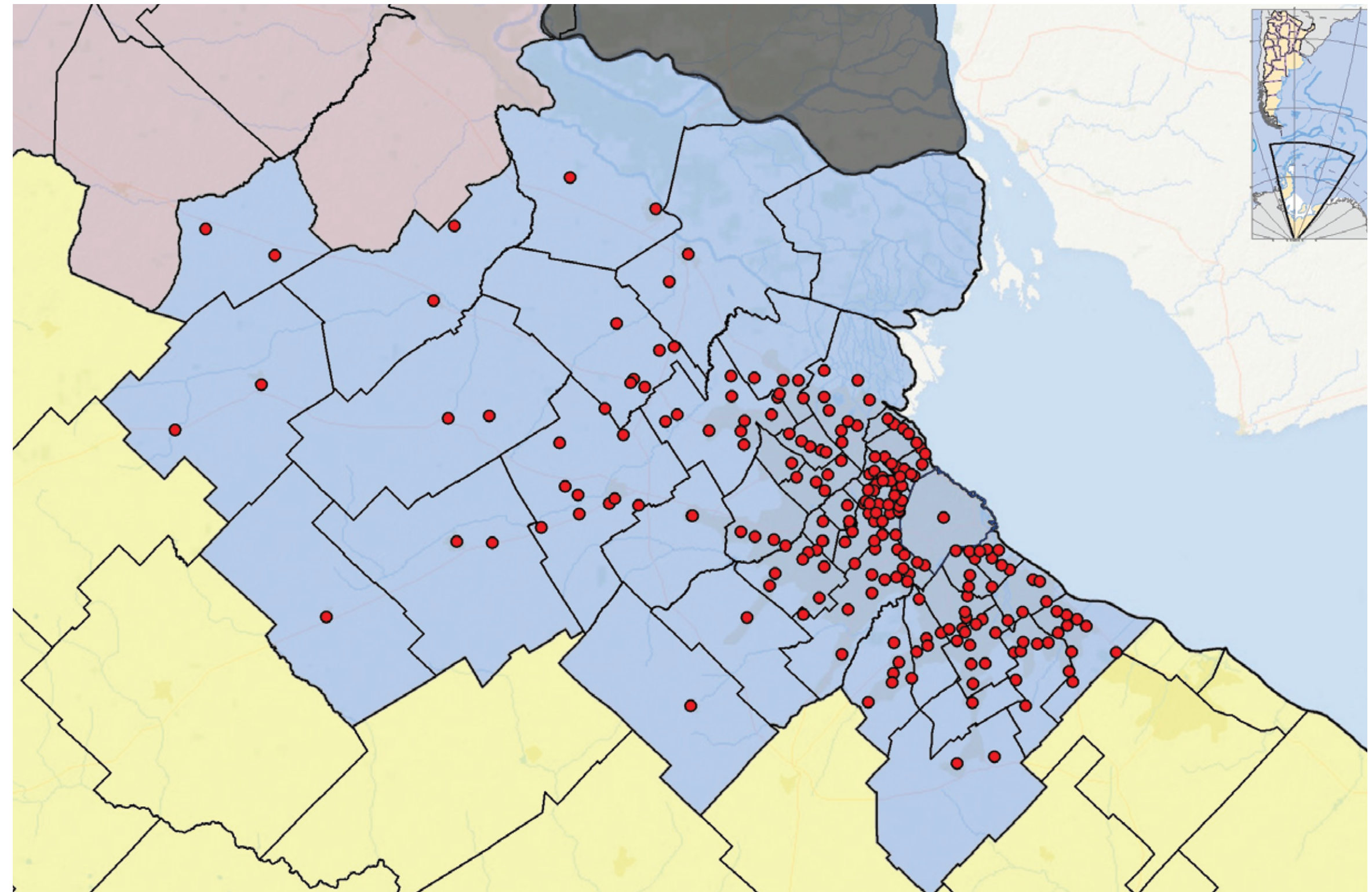
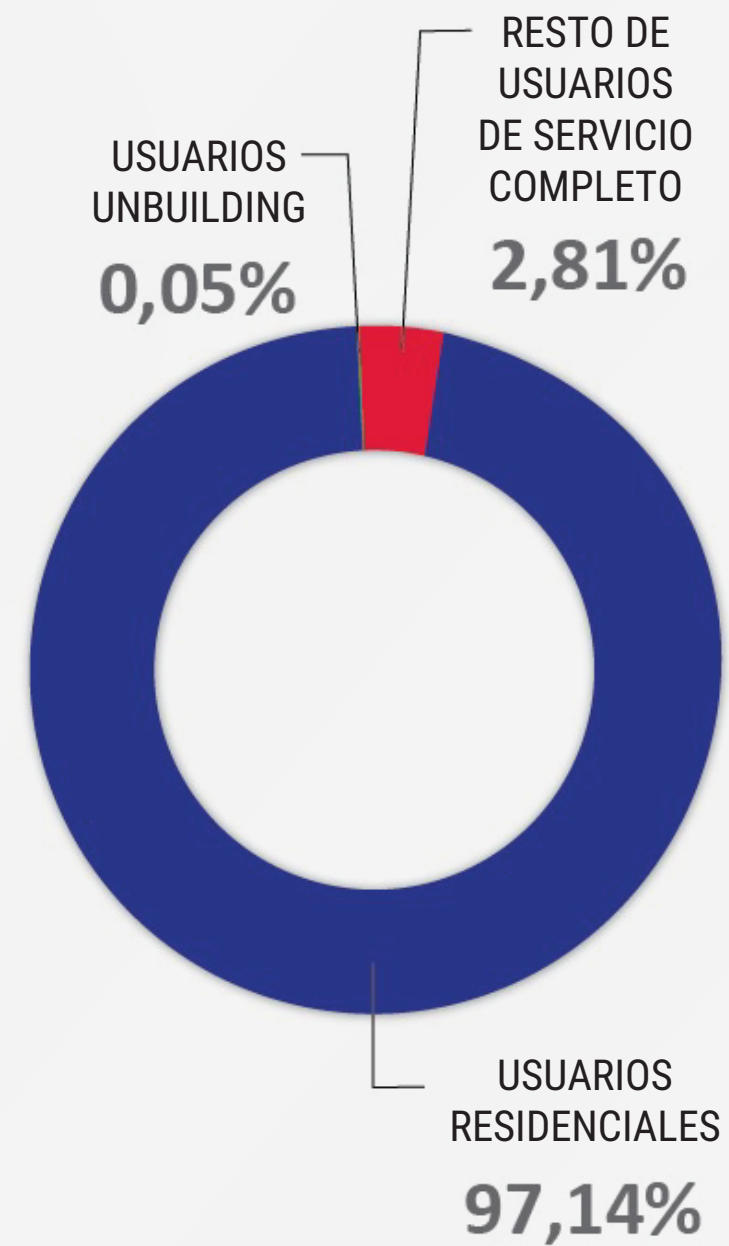
DELEGACIÓN BAHÍA BLANCA PROVINCIA DE BUENOS AIRES



SEDE CENTRAL (ATENCIÓN DE USUARIOS EN PBA)

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

PARTIDOS ABASTECIDOS | **41**



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

LA MATANZA

- 11,56% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 439 m³
- Consumo Residencial 68 m³

LOMAS DE ZAMORA

- 6,06% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

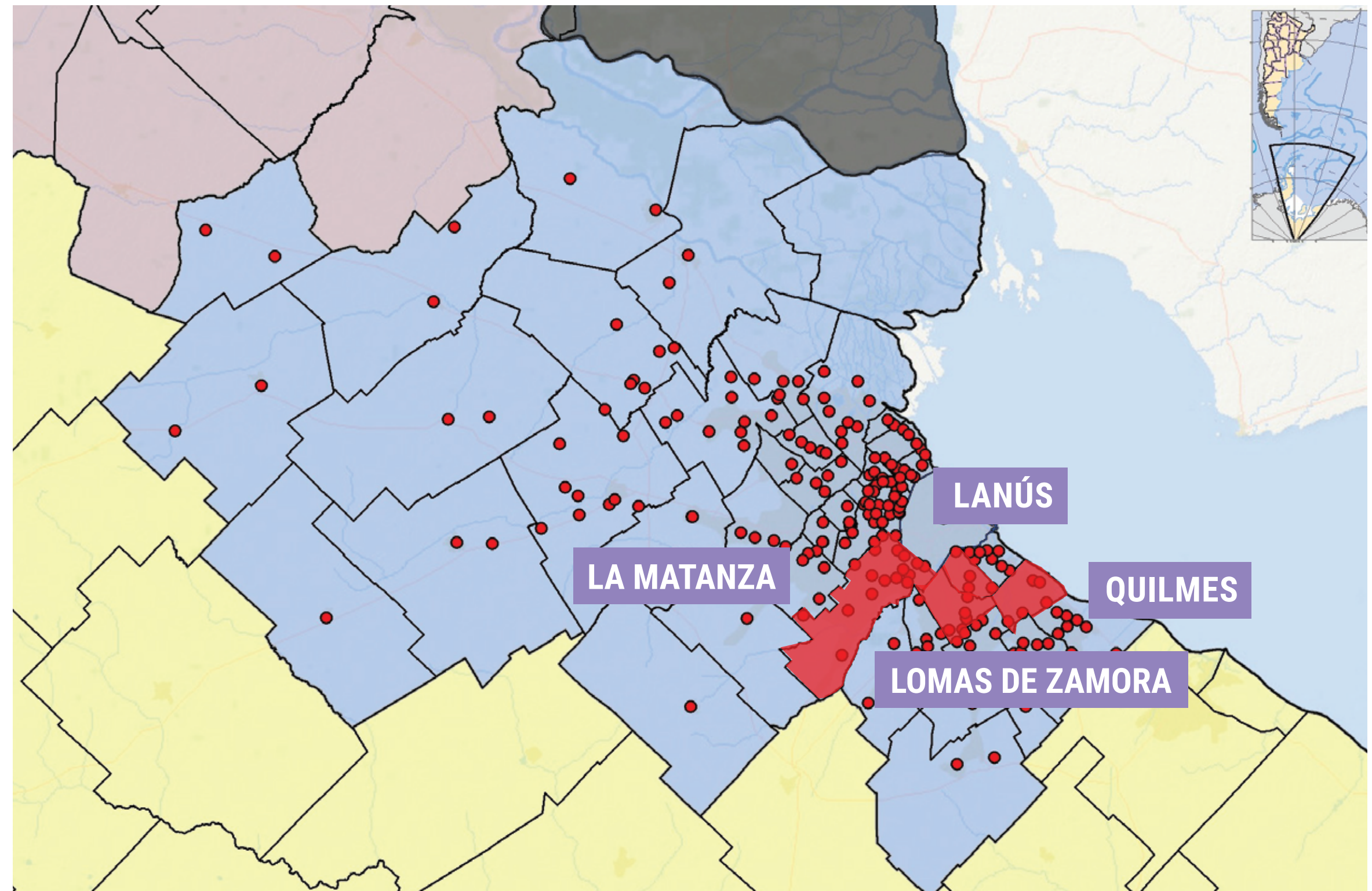
LANÚS

- 5,47% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

QUILMES

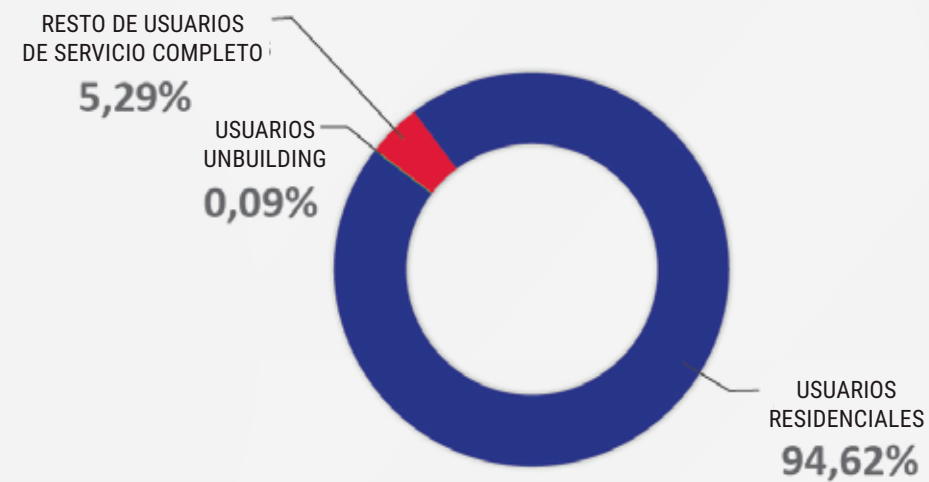
- 5,44% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

SEDE CENTRAL (ATENCIÓN DE USUARIOS EN PBA) PROVINCIA DE BUENOS AIRES



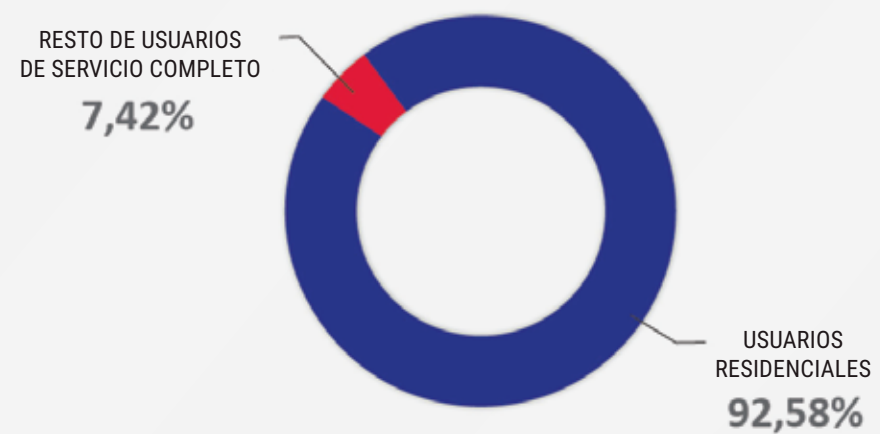
DELEGACIÓN ROSARIO

PARTIDOS ABASTECIDOS | 7



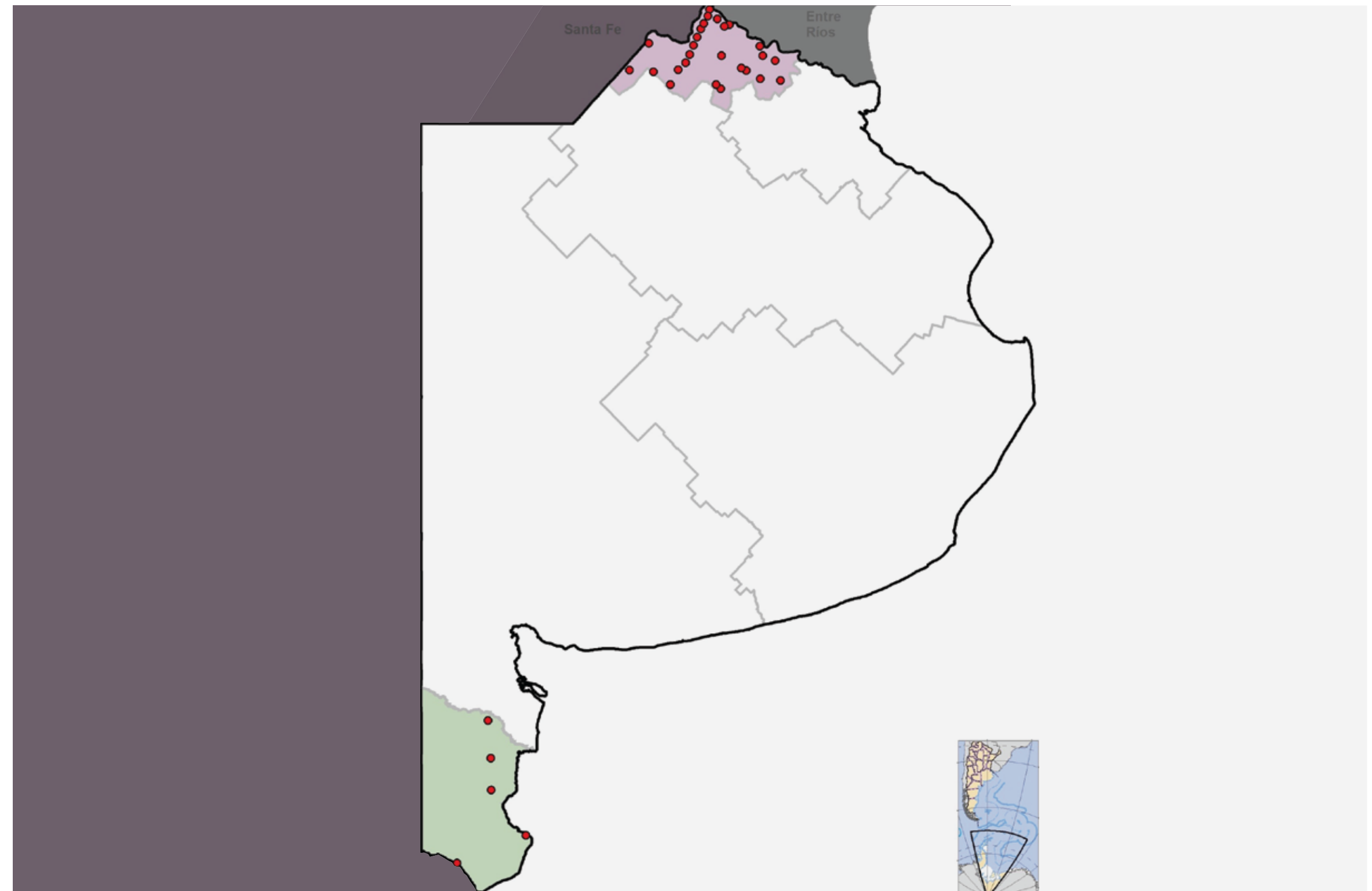
DELEGACIÓN BARILOCHE

PARTIDOS ABASTECIDOS | 1



DELEGACIONES DEL ENARGAS

OTRAS DELEGACIONES: ROSARIO Y BARILOCHE



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

DELEGACIÓN ROSARIO

SAN NICOLÁS

- 38,49% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 437 m³
- Consumo Residencial 80 m³

PERGAMINO

- 25,18% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación

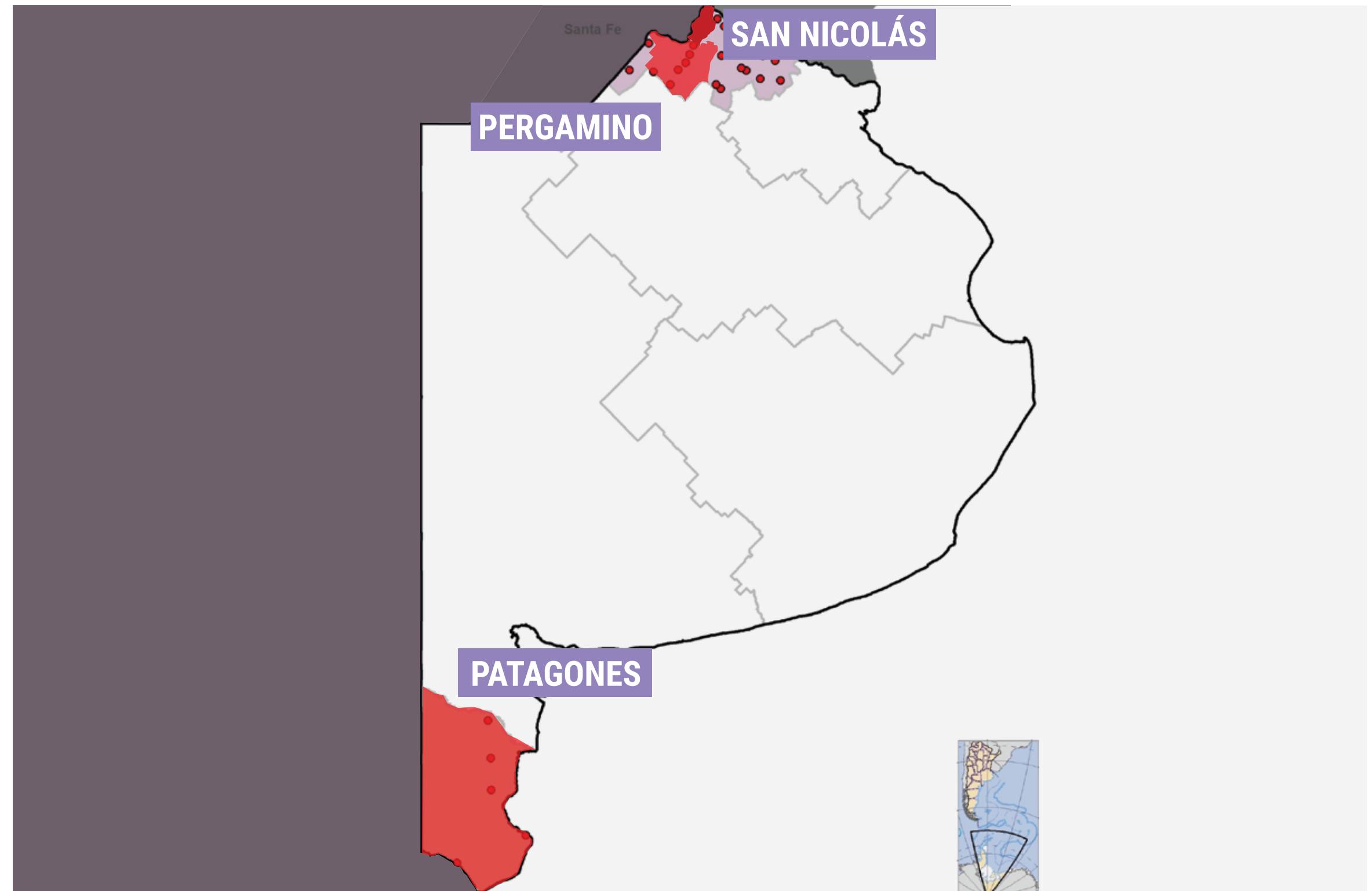
DELEGACIÓN BARILOCHE

PATAGONES

- 0,3% de los usuarios totales del área de influencia de la delegación
- Consumo Comerciales e Industriales 333 m³
- Consumo Residencial 265 m³

DELEGACIONES DEL ENARGAS

OTRAS DELEGACIONES: ROSARIO Y BARILOCHE



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS POR LICENCIATARIA

- Metrogas S.A.
- Naturgy Ban S.A.
- Camuzzi Gas Pampeana S.A.
- Litoral Gas S.A.
- Camuzzi Gas del Sur S.A.

La extensión de cañerías que compone el sistema de Distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 17.282 km.

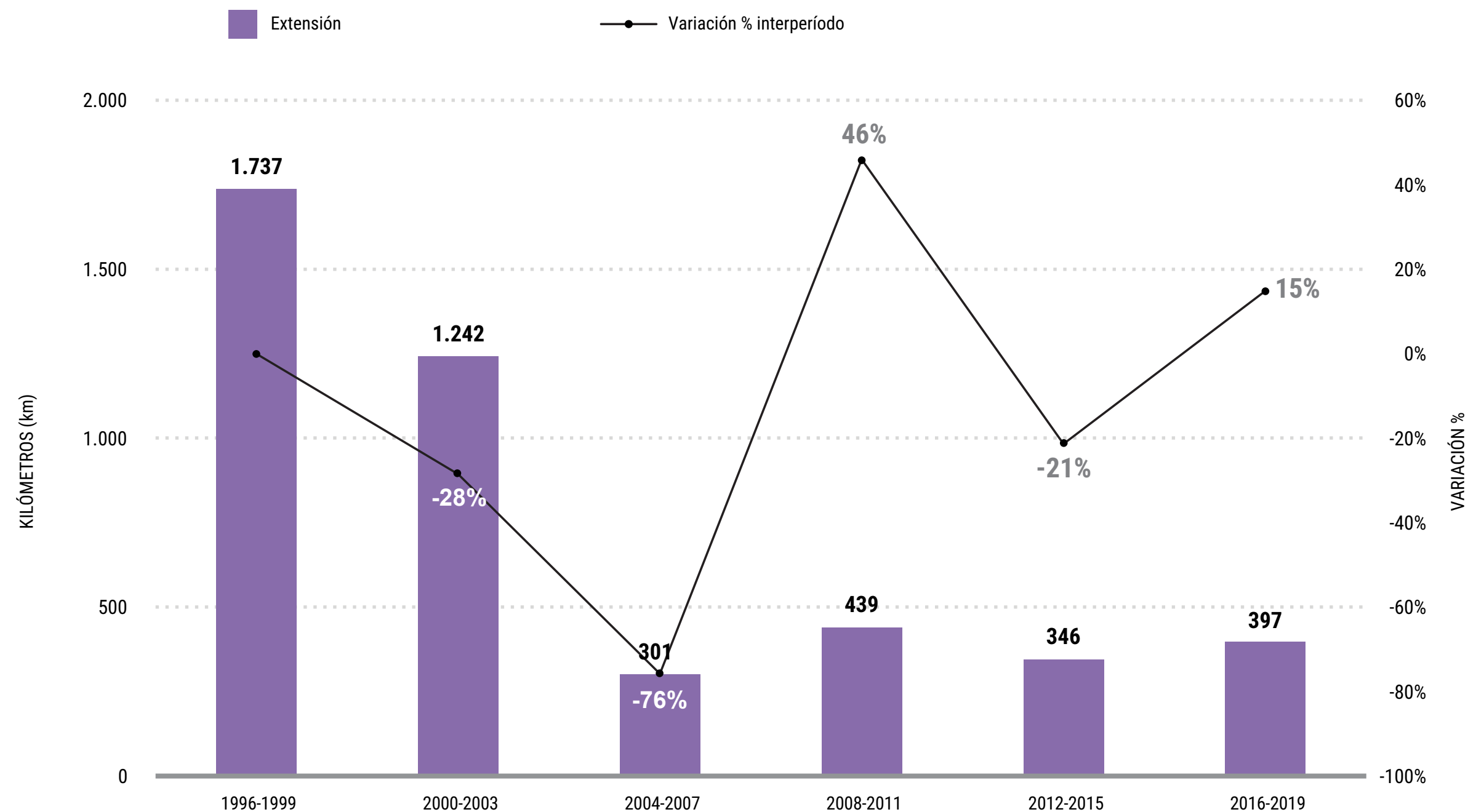
Durante los dos primeros cuatrienios de la serie se registran incorporaciones de kilómetros de cañerías significativos, de 1.737 km entre 1996 y 1999 y de 1.242 km entre 2000 y 2003.

En 2004-2007 el ritmo desciende, incorporándose 301 km. Entre 2008 y 2011 los km incorporados se incrementan en un 46% respecto del período anterior, sumando 439 km de cañerías.

En 2012-2015 la incorporación vuelve a descender, alcanzando 346 km.

El ritmo de incorporación para el ultimo cuatrienio aumenta levemente, sumando 397 km de cañerías.

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS METROGAS S.A. 1996-2019



La extensión de cañerías que compone el sistema de Distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 26.718 km.

Durante el primer cuatrienio se registran incorporaciones de cañerías significativas, con una extensión de 2.013 km, la segunda más alta de toda la serie.

En 2000-2003 el ritmo desciende, incorporándose 1.256 km, el valor más bajo de la serie.

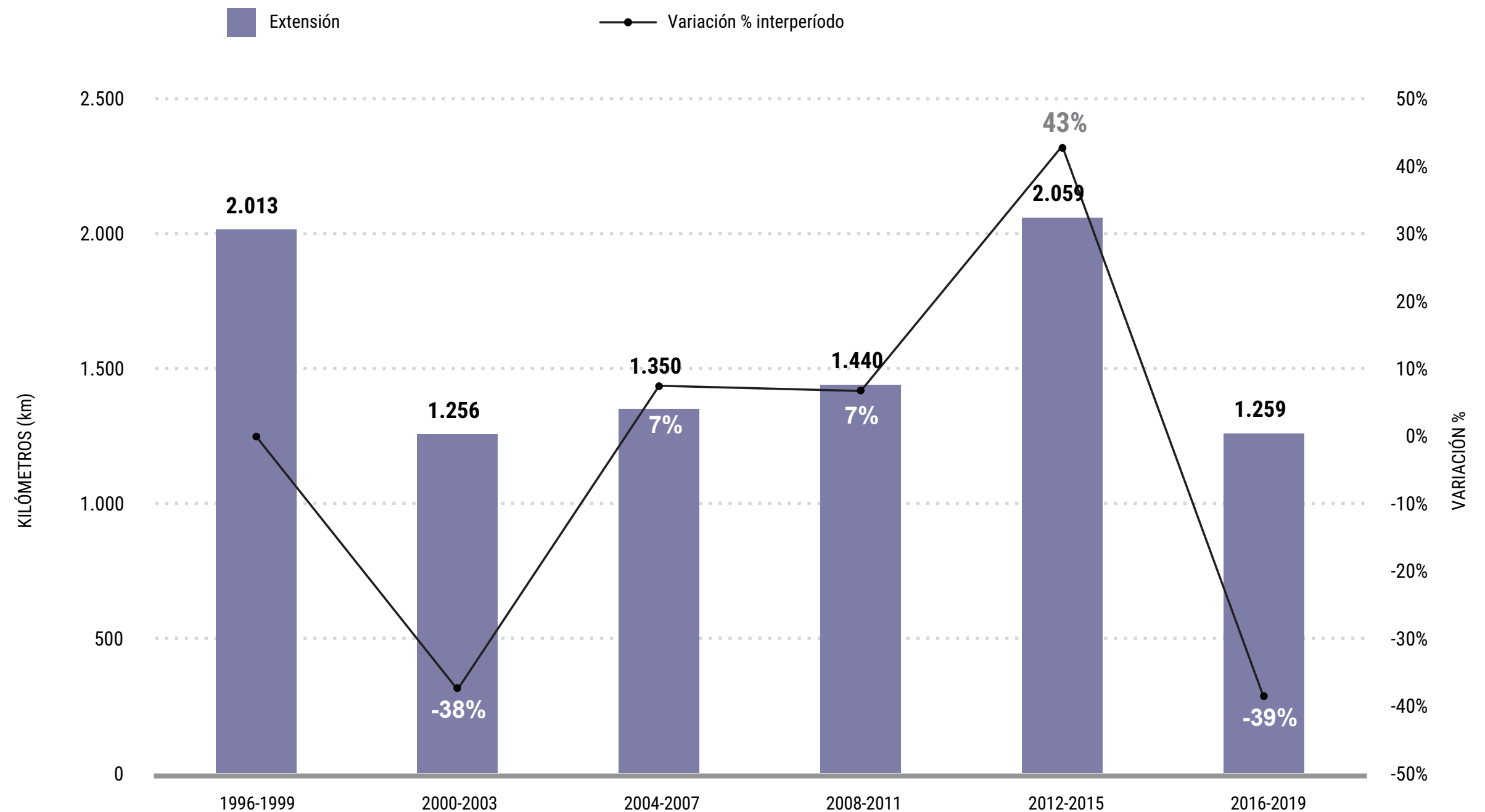
En los dos cuatrienios siguientes la variación es positiva, incrementándose en un 7% en ambos períodos, en relación al período anterior.

En 2012-2015 se verifica la mayor incorporación de la serie, incrementándose en un 43% y alcanzando una expansión de 2.059 km.

En 2016-2019 el ritmo de incorporación se reduce en un 39%, llegando a valores similares a 2000-2003.

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

NATURGY BAN S.A. 1996-2019



La extensión de cañerías que compone el sistema de Distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 28.340 km.

Durante el primer cuatrienio de la serie se registran incorporaciones de cañerías de 2.120 km.

Entre 2000 y 2003 se verifica el mayor incremento de la serie, incorporándose 4.587 km.

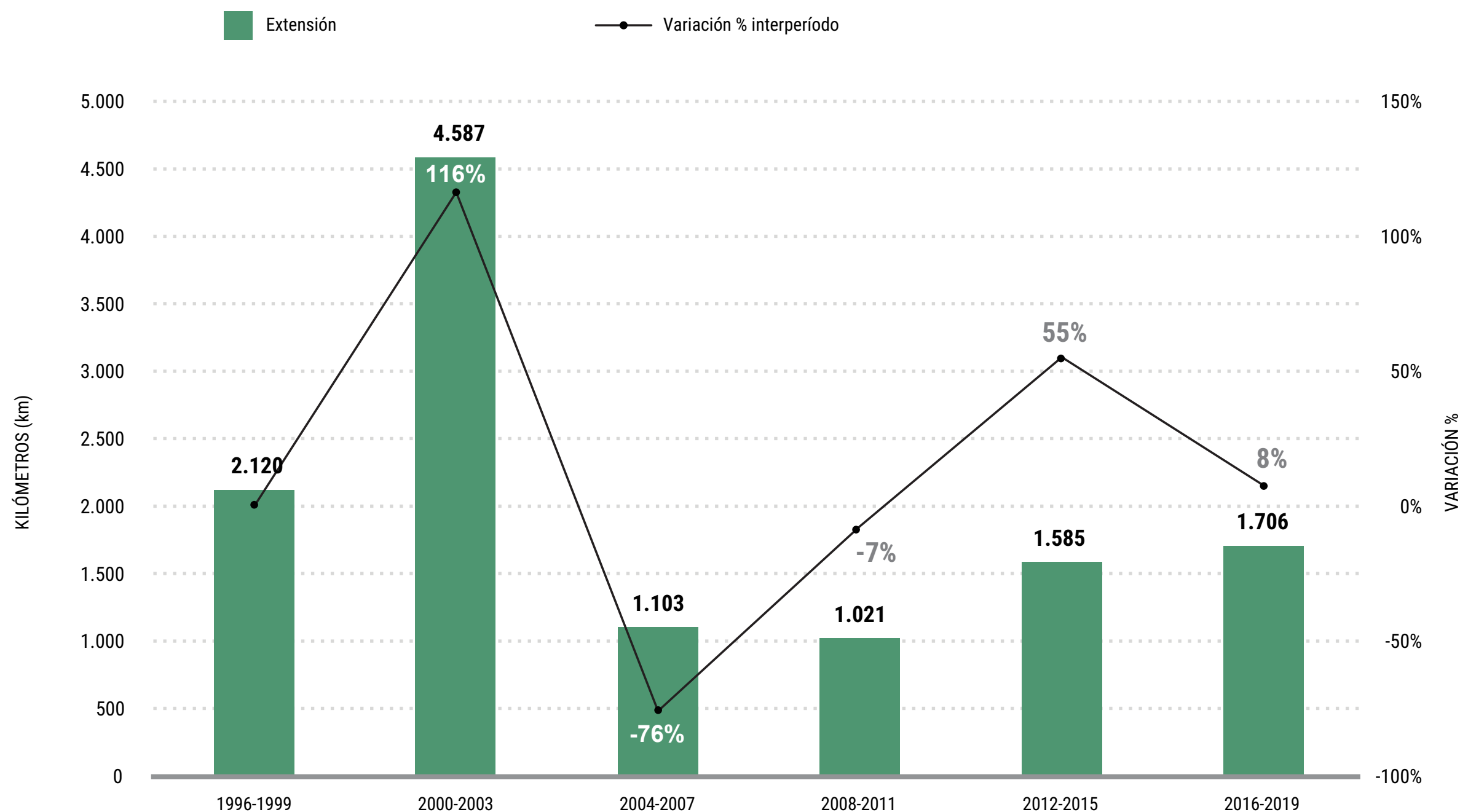
Entre 2004-2007 y 2008-2011 el ritmo de incorporación desciende, sumándose 1.103 km y 1.021 km, respectivamente.

En 2012-2015 se verifica una variación positiva del 55% respecto del período previo, extendiéndose la red 1.585 km.

En 2016-2019 la incorporación experimenta un incremento del 8% en relación al período anterior.

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

CAMUZZI GAS PAMPEANA S.A. 1996-2019



La extensión de cañerías que compone el sistema de Distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 12.994 km.

Durante el primer cuatrienio se verifica el mayor incremento de la serie, incorporándose 1.578 km.

En 2000-2003 el ritmo desciende en un 27%, incorporándose 1.156 km.

En el cuatrienio siguiente se verifica una ritmo de incorporación 19% menor al anterior.

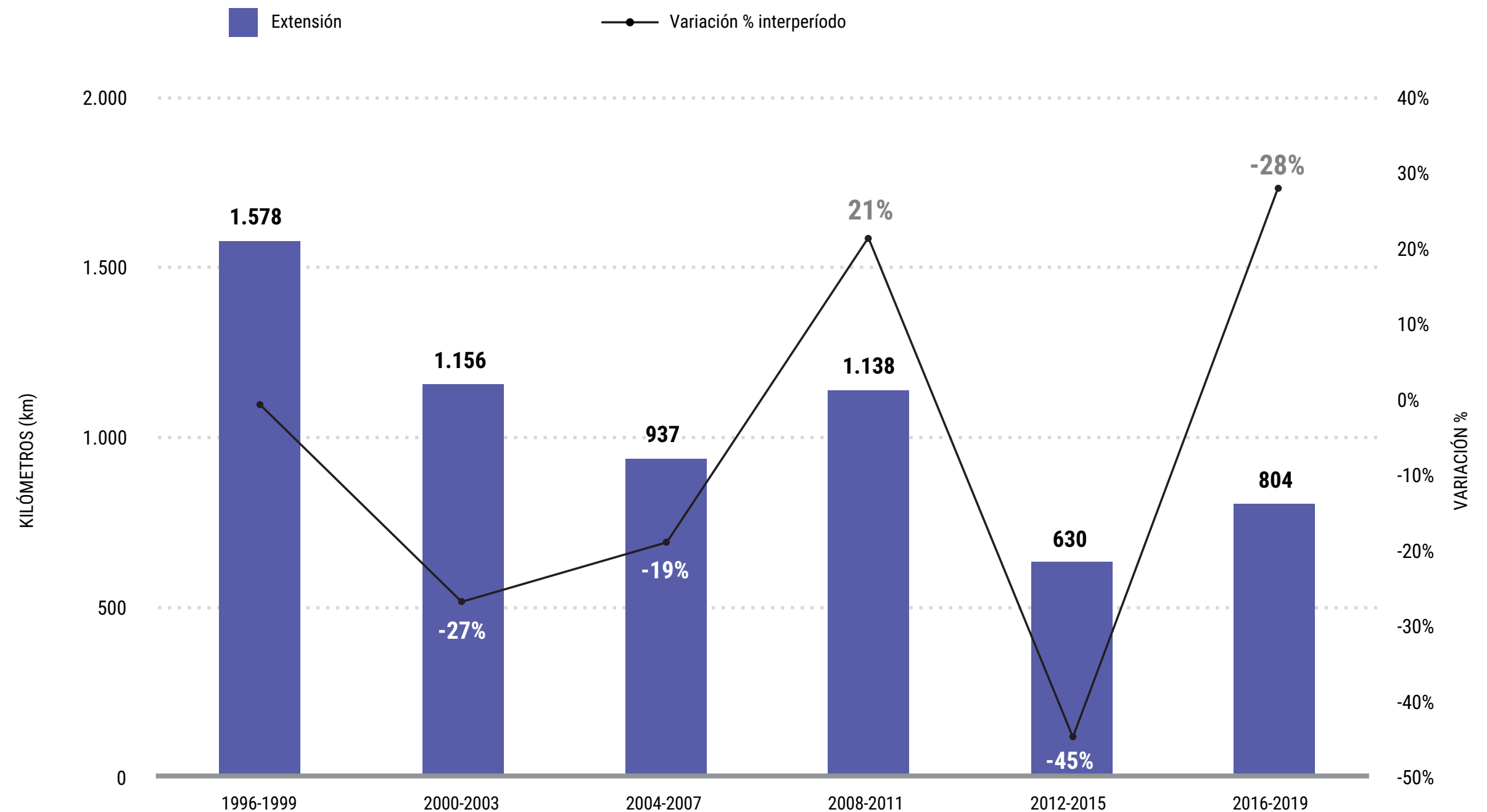
En 2008-2011 se verifica un crecimiento del 21% y una incorporación de 1.138 km.

En 2012-2015 se registra la menor incorporación de la serie, con 630 km de cañerías.

En 2016-2019, si bien la variación es positiva respecto del período anterior, un 28%, la incorporación es la segunda más baja de la serie, con 804 km.

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

LITORAL GAS S.A. 1996-2019



La extensión de cañerías que compone el sistema de Distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 17.846 km.

Durante el primer cuatrienio de la serie se registran incorporaciones de cañerías de 1.511 km.

Entre 2000 y 2003 se verifica el mayor incremento de la serie, incorporándose 2.411 km, un aumento del 60% con respecto al cuatrienio anterior.

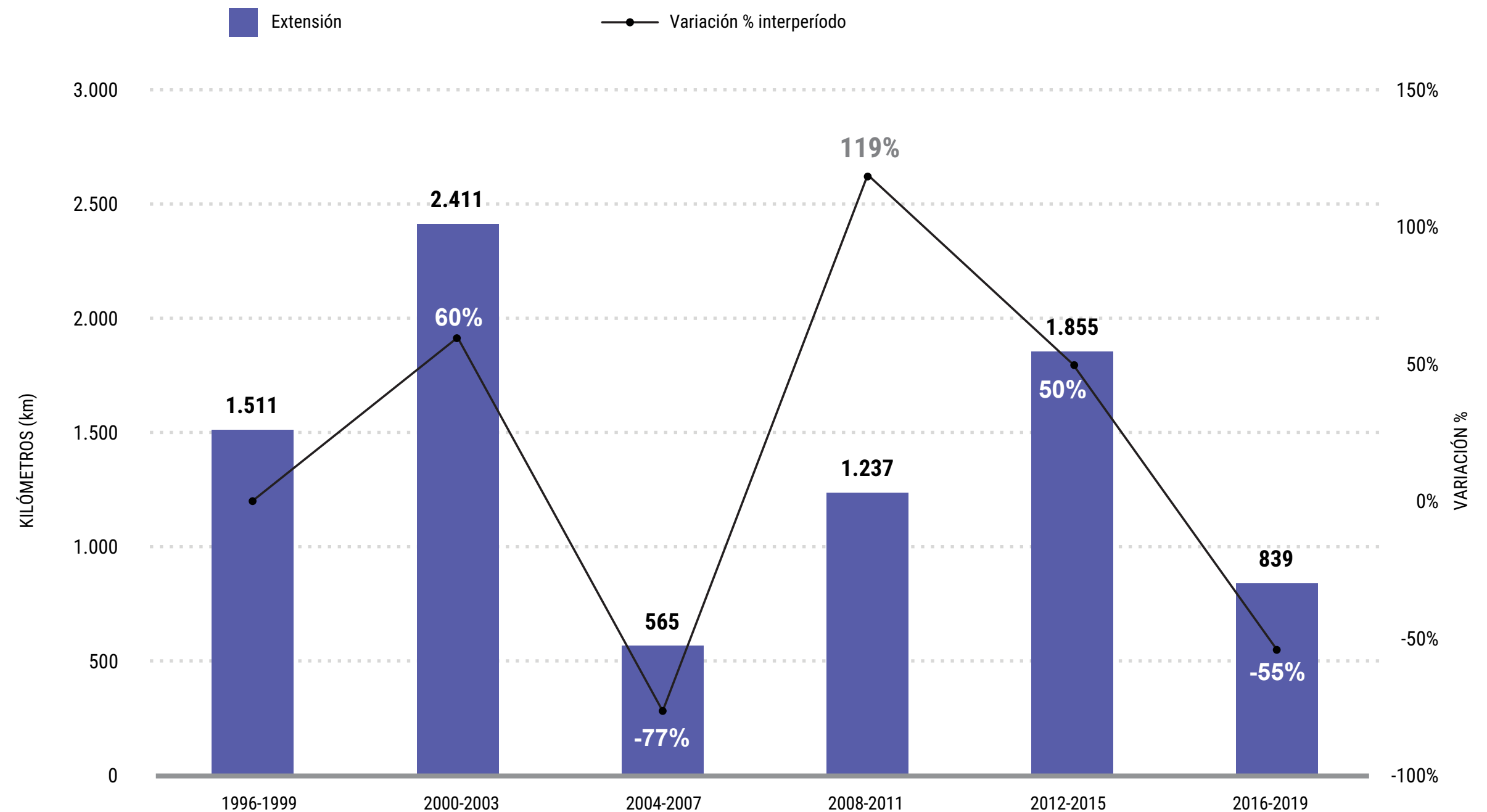
En 2004-2007 el ritmo de incorporación desciende, sumándose 565 km, el valor más bajo de la serie.

En 2008-2011 y 2012-2015 se verifica una variación positiva del 119% y 50%, respectivamente, registrándose en 2012-2015 el segundo período con mayor incorporación de kilómetros (1.855 km).

En 2016-2019 la incorporación de km de cañería experimenta un descenso del 55% en relación al período anterior, siendo la segunda más baja de toda la serie.

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

CAMUZZI GAS DEL SUR S.A. 1996-2019



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES

Se verifica una caída del 45% en la incorporación de usuarios Residenciales durante 2000-2003 respecto de lo registrado en el cuatrienio anterior.

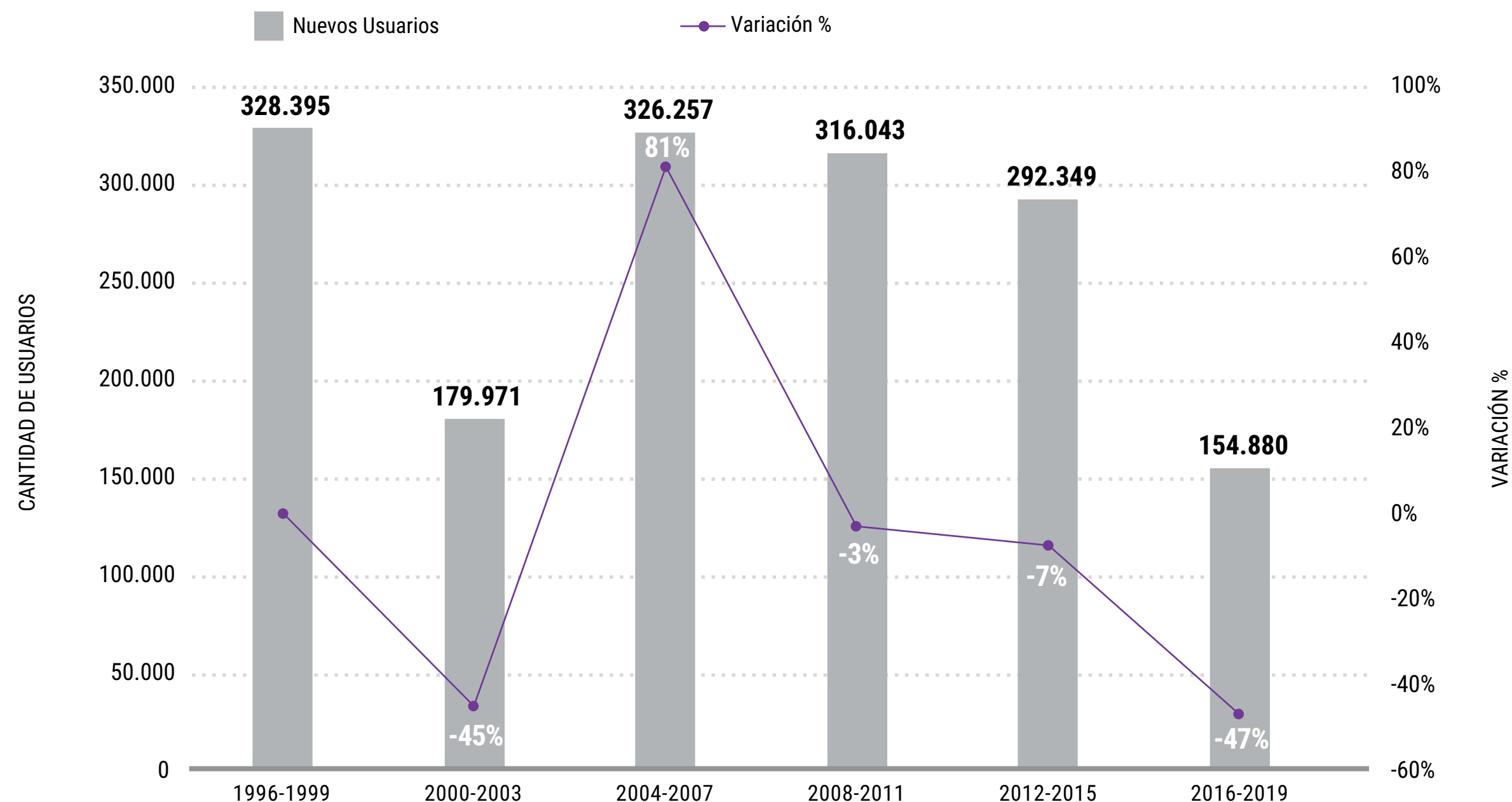
En 2004-2007 se registra un incremento del 81%, en consonancia con las variaciones en la cantidad de usuarios observadas a nivel país (ver «Nuevos Usuarios Residenciales Incorporados 1996-2019»).

En los cuatrienios comprendidos entre 2008-2015, la incorporación de nuevos usuarios Residenciales se mantiene, aunque con una leve disminución en cada período (del 3% y 7% respecto al cuatrienio anterior, respectivamente).

En 2016-2019 se registra una caída de 47% respecto del período previo, alcanzando valores inferiores al cuatrienio 2000-2003.

CANTIDAD DE USUARIOS

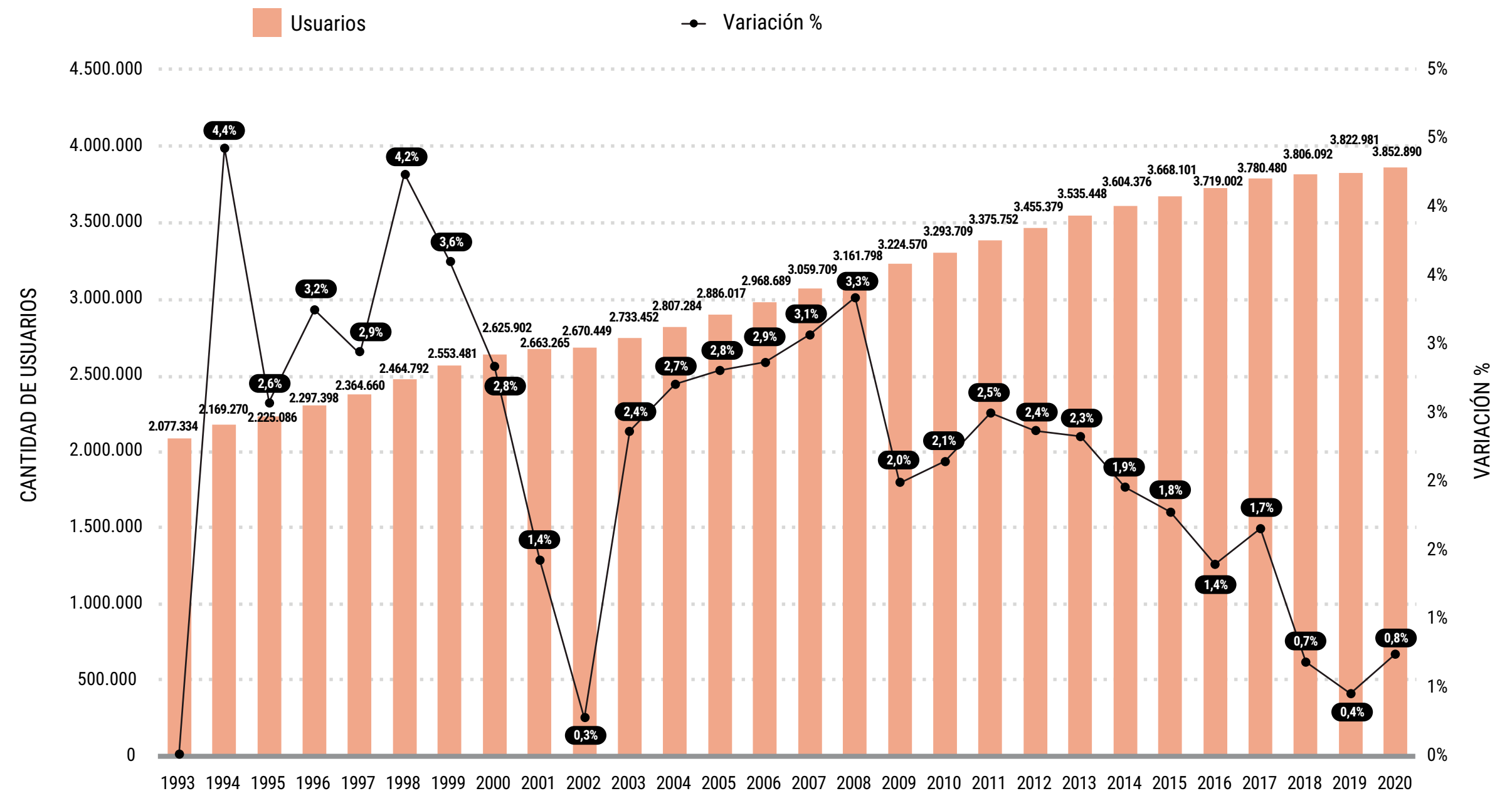
RESIDENCIALES INCORPORADOS 1996-2019



Durante todos los años se verifica un incremento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, registrándose un aumento del 85% entre 1993 y 2020.

Entre 1993 y 2000 el crecimiento se encuentra por encima a lo esperado por el “crecimiento vegetativo del número de usuarios”, que históricamente es de un 2% a 3% anual. En 2000 y 2001, los usuarios descienden a un crecimiento anual del 1,4% y 0,3%, respectivamente y a partir del 2003 y hasta 2014 los usuarios se incrementan por encima del 2% interanual. En 2014 y 2015 alcanzan un incremento del 1,9% y 1,8%. A partir de 2016 el ritmo en la incorporación baja significativamente, alcanzando su menor variación en 2019 (0,4%).

CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2020



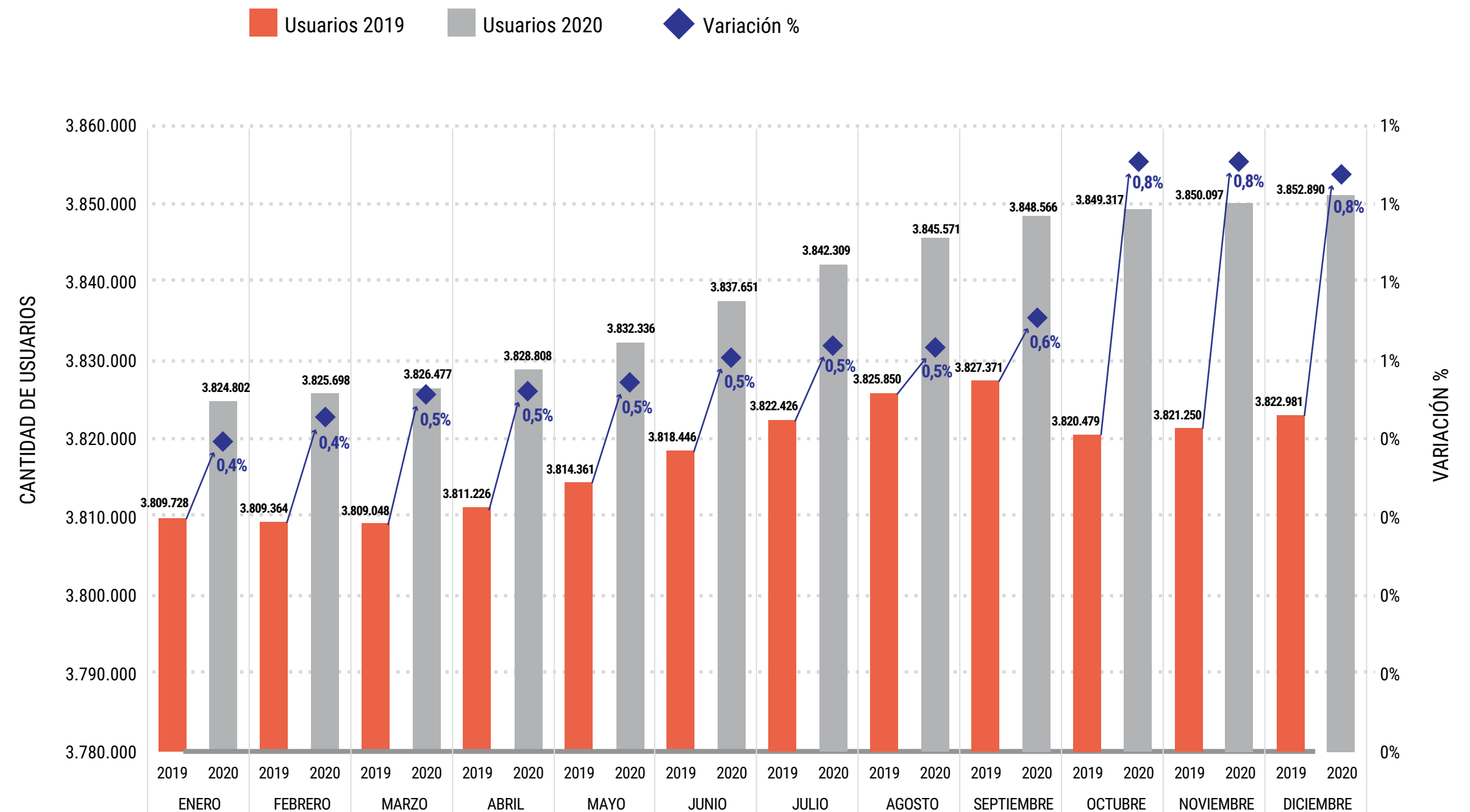
CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2020

Durante todo el 2020 se registran incrementos en la cantidad de Usuarios Residenciales respecto a 2019.

Los aumentos más destacados se registran en octubre, noviembre y diciembre, con variaciones positivas del 0,8%.

La tendencia se encuentra por debajo a lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

La baja en la inflación de un 34% acumulado a diciembre 2020 contra 53% en 2019 de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región GBA y el congelamiento de las tarifas desde octubre 2019, pudieron haber contribuido a este crecimiento.

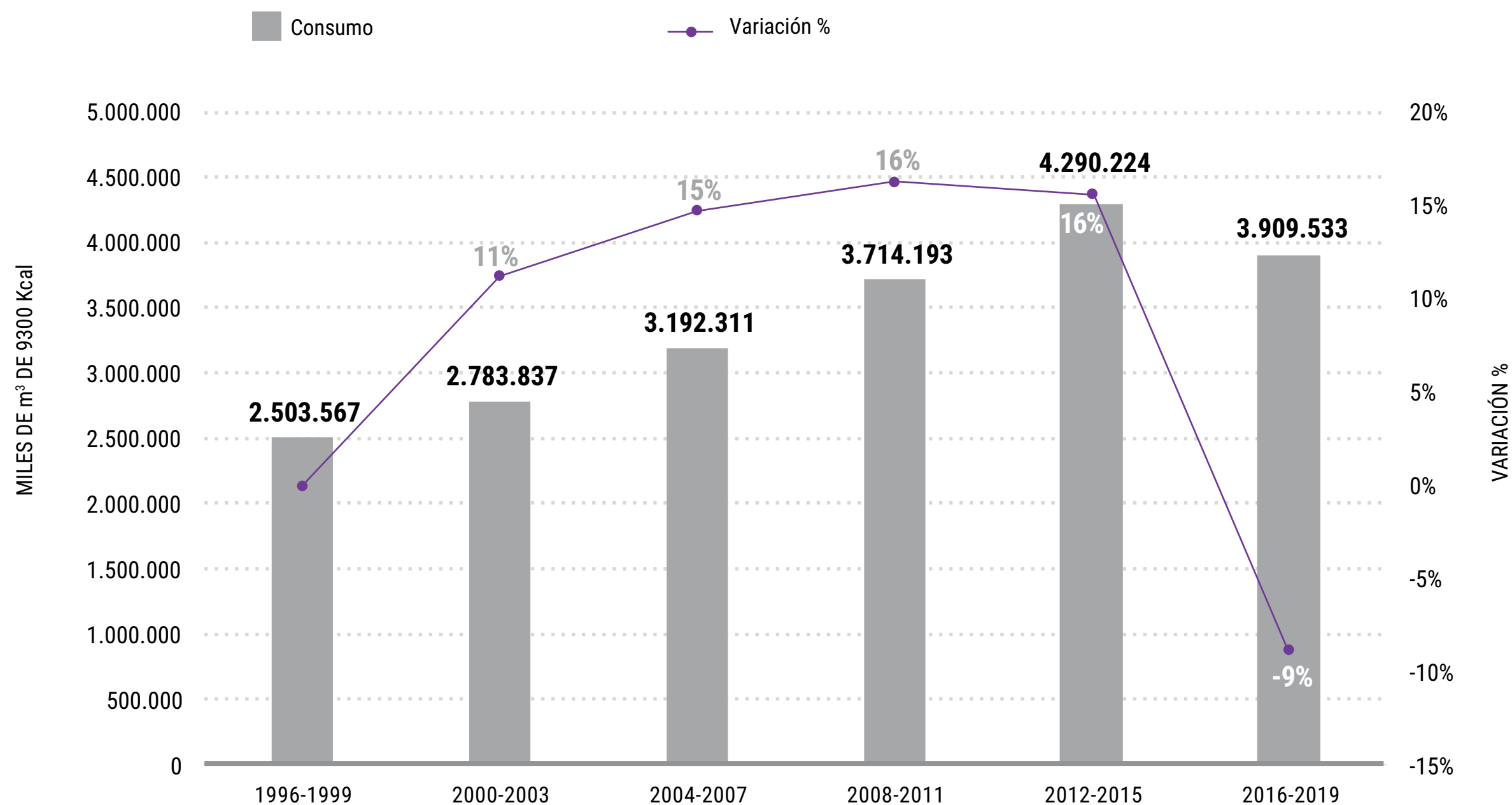


El consumo de gas natural en los períodos comprendidos entre 1996 y 2015 experimentó un crecimiento relativamente sostenido, alcanzando el máximo de incremento en los periodos 2008-2011 y 2012-2015 (16%).

En el período 2016-2019 se interrumpe la tendencia incremental del consumo de los usuarios Residenciales, registrándose una caída del 9% respecto del cuatrienio anterior.

La tendencia se encuentra en consonancia con lo acontecido a nivel nacional (ver «[Variación consumo promedio anual Residencial • 1996-2019](#)»)

CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1996-2019



CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2020

Desde 1993 hasta 1996 se verifican incrementos interanuales de los volúmenes consumidos del 3% (1994 vs.1993), 6% (1995 vs. 1994) y 1% (1996 vs. 1995) En los años 1997 y 1998 el consumo cae en relación al año anterior en un -3% y -1%, respectivamente, para volver a incrementarse en los dos años siguientes.

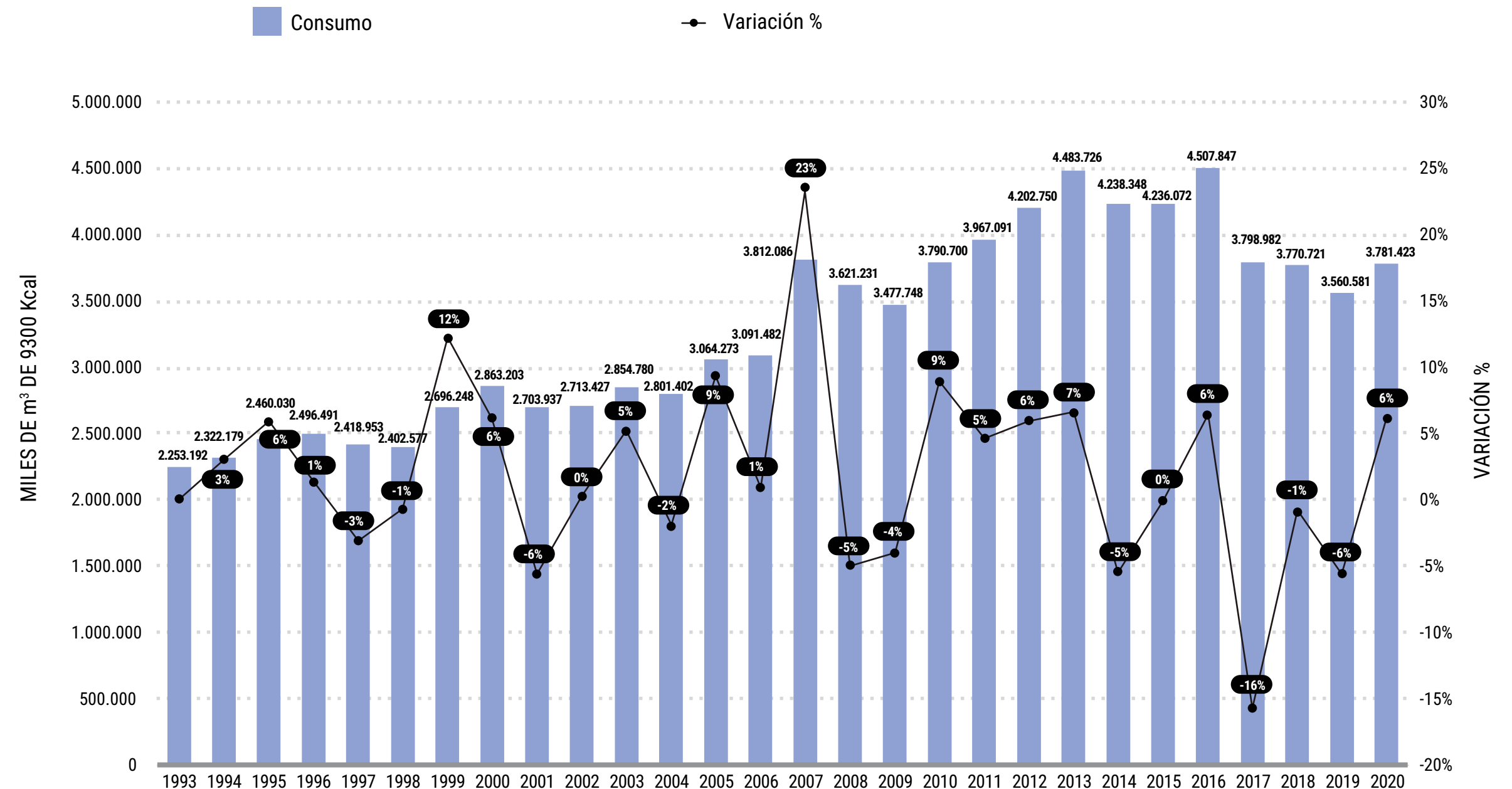
En 2001 se registra una caída del 6% y 2002 se mantiene sin variación, en un contexto de fuerte crisis económica. El consumo de estos usuarios se incrementa en un 5% en 2003 y vuelve a caer 2% en 2004.

Entre 2005 y 2007 se observa una tendencia alcista del consumo que tiene su pico máximo en 2007, cuando se incrementa un 23% en relación al año anterior.

En 2008 y 2009 el consumo vuelve descender, para recuperarse en los cuatro años siguientes. En 2014 se verifica una caída del 5%, mientras que en 2015 no se registran variaciones.

En 2016 el consumo vuelve a incrementarse en un 6%, para luego caer hasta 2019, con una baja del 16% en 2017, la más significativa de la serie.

En 2020 la variación vuelve a ser positiva, incrementándose el consumo en un 6%.



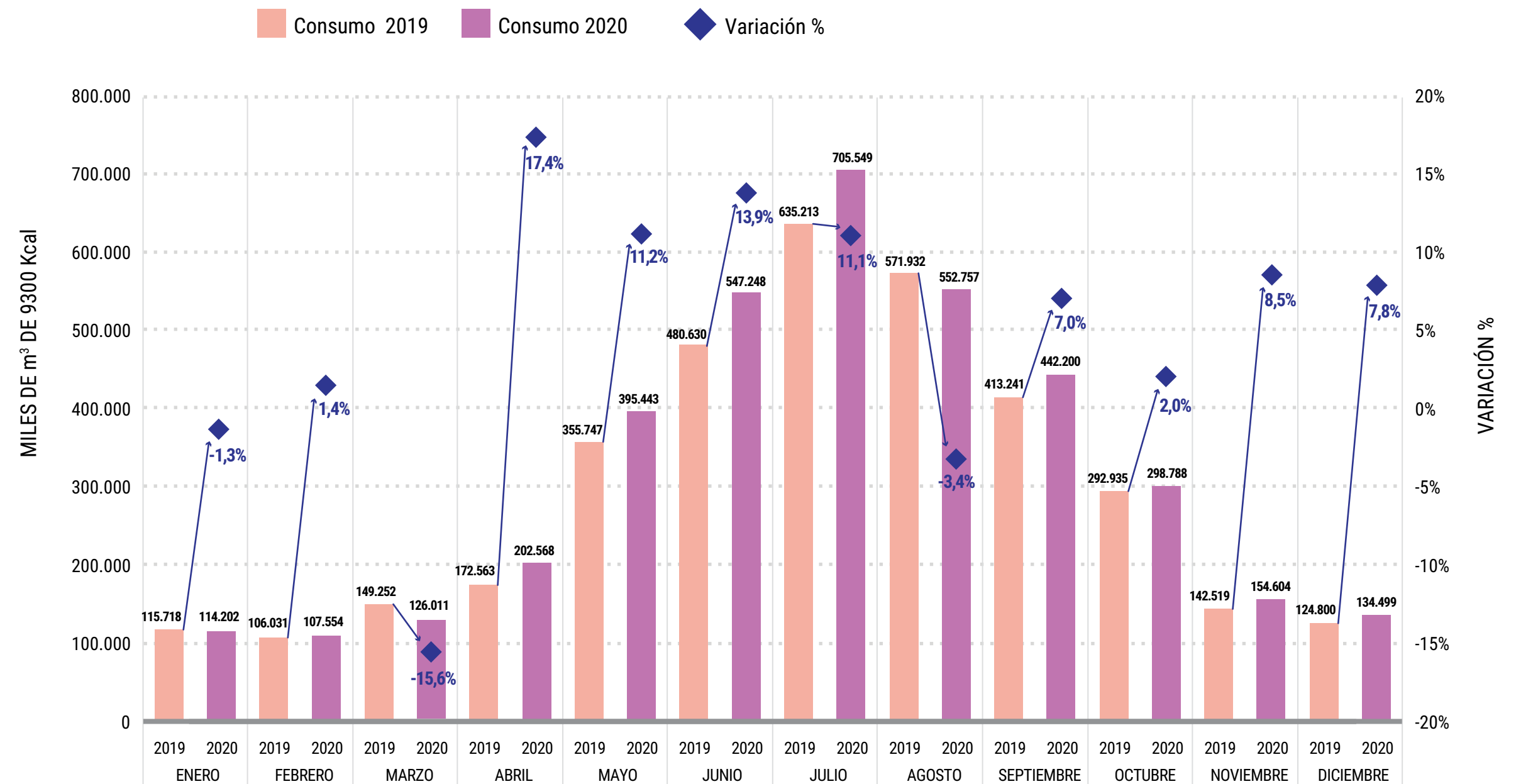
CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2020

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante el 2020 se registran incrementos en el consumo durante todos los meses, con excepción de enero (-1,3%), marzo (-15,6%) y agosto (-3,4%), alcanzándose la mayor variación en el mes de abril (+17,4%).

Los consumos en 2019 pudieron verse afectados por los aumentos tarifarios establecidos y escalonados durante los meses de abril, mayo y junio en conjunto con la evolución decreciente del PBI y PBG luego de 2016 y una inflación que alcanzó un 105% acumulado entre 2019-2020, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región GBA.

La tendencia de la serie guarda relación parcial con el total país, donde se registra una variación negativa en las puntas del período, en enero y marzo, por un lado; y en octubre y noviembre, por el otro, mientras que se observa una variación nula en agosto y variaciones positivas en los meses restantes.



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

En el cuatrienio 2000-2003 se registra una considerable caída asociada a los efectos de la crisis de 2001-2002 (de un 78% respecto del cuatrienio anterior).

El ritmo de incorporación de usuarios Comerciales e Industriales se incrementa fuertemente durante 2004-2007 (de un 581%), siendo la mayor incorporación de la serie.

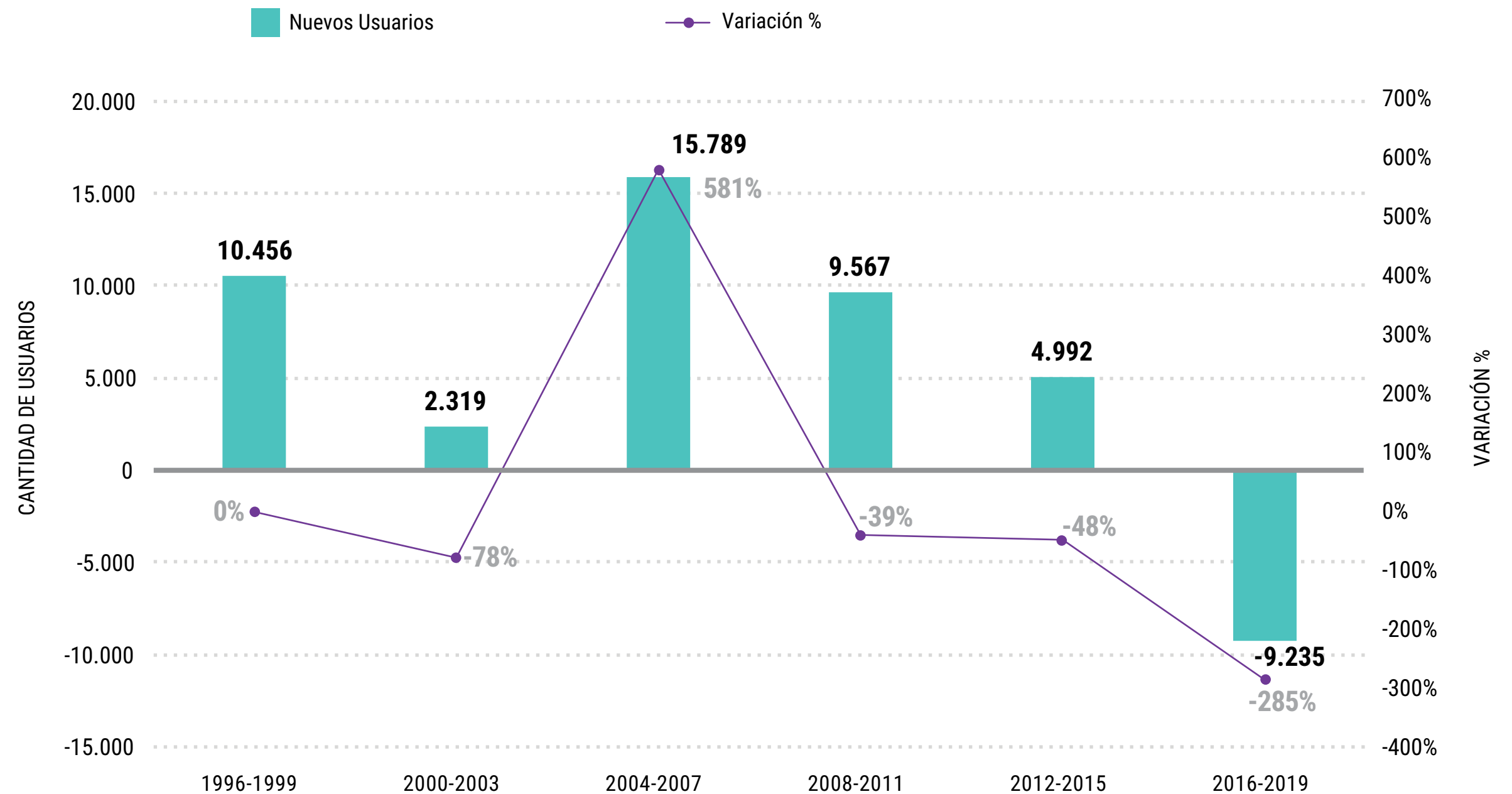
En 2008-2011 y 2012-2015 se verifica un descenso en el ritmo de incorporación de usuarios, del 39% y 48%, respectivamente.

En el cuatrienio 2016-2019 la tendencia positiva se revierte y las bajas superan a las incorporaciones, dando como resultado una caída en el número de usuarios de esta categoría de 9.235, un 285% menos que el período previo.

Cabe aclarar que la serie muestra tanto usuarios de servicio completo como usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores productores y comercializadoras).

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES INCORPORADOS 1996-2019



CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

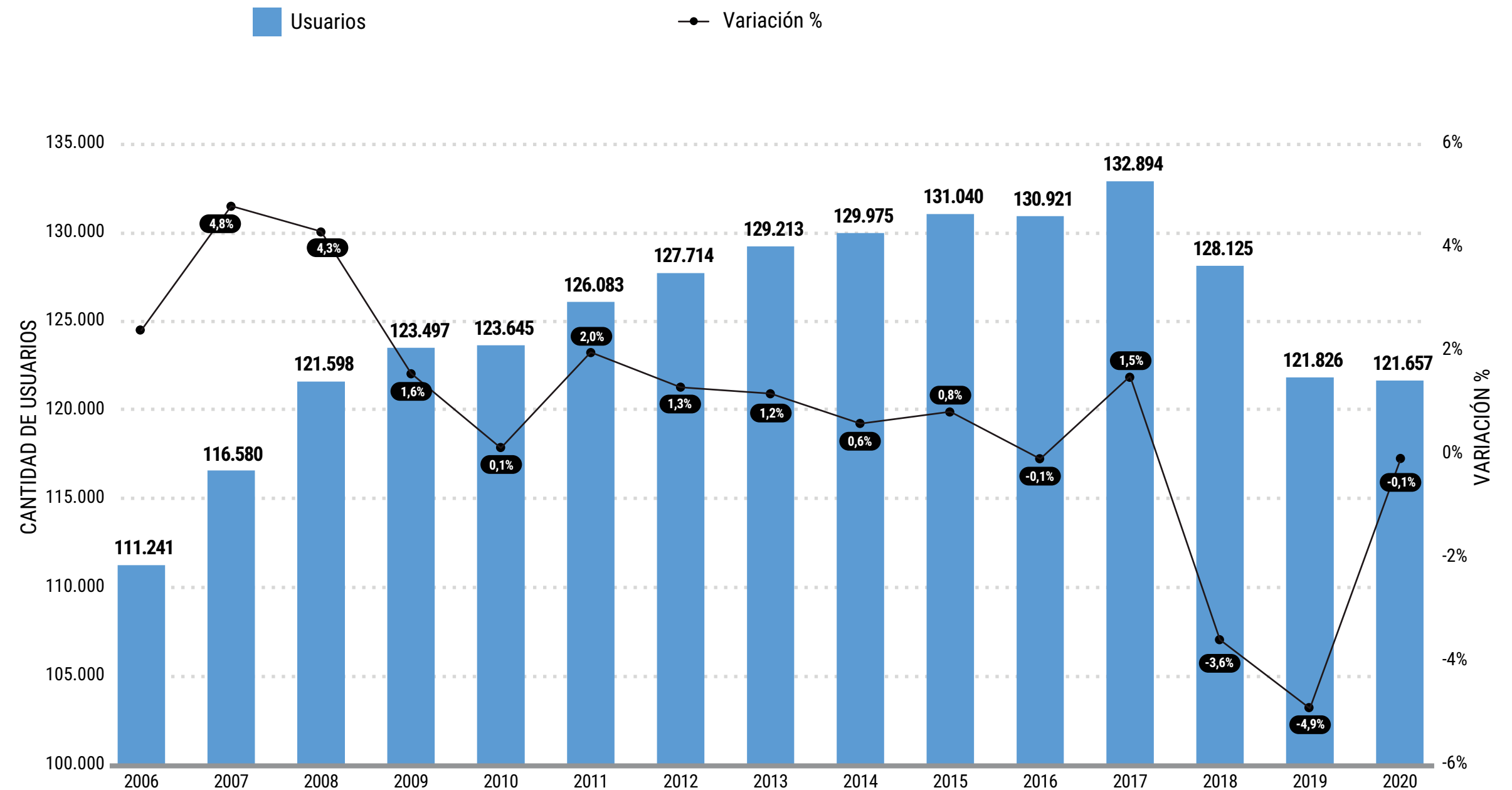
La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los proveedores por parte de consumidores directos (usuarios unbundling). Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños usuarios de grandes usuarios.

Desde 2006 y hasta 2015 la curva se mantiene constantemente en ascenso, destacándose los incrementos de 2007 (4,8%) y de 2008 (4,3%).

Entre 2016 y 2019 se evidencian variaciones negativas, con excepción de 2017, año en que se registra un leve incremento (1,5%). En 2018 y 2019, en sintonía con el contexto de crisis económica, se observan las caídas más pronunciadas de la serie, con variaciones de -3,6% y -4,9%, respectivamente.

En 2020, en un escenario condicionado por la pandemia (COVID-19), la cantidad de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños bonaerenses vuelve a descender levemente (-0,1%).

La evolución de la incorporación de este tipo de usuarios en la provincia tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con las variaciones del Producto Bruto Interno (PBI) durante el período, ya que entre 1993 y 2001 el PBI aumentó un 1,5% promedio anual; de 2003 a 2009, un crecimiento promedio de 7,2%; de 2009 a 2015, el ascenso fue del 1,7%; y del 2016 al 2019 de -1%. Mientras tanto, en 2020 se experimentó una caída acumulada anual de la actividad económica del 10%.

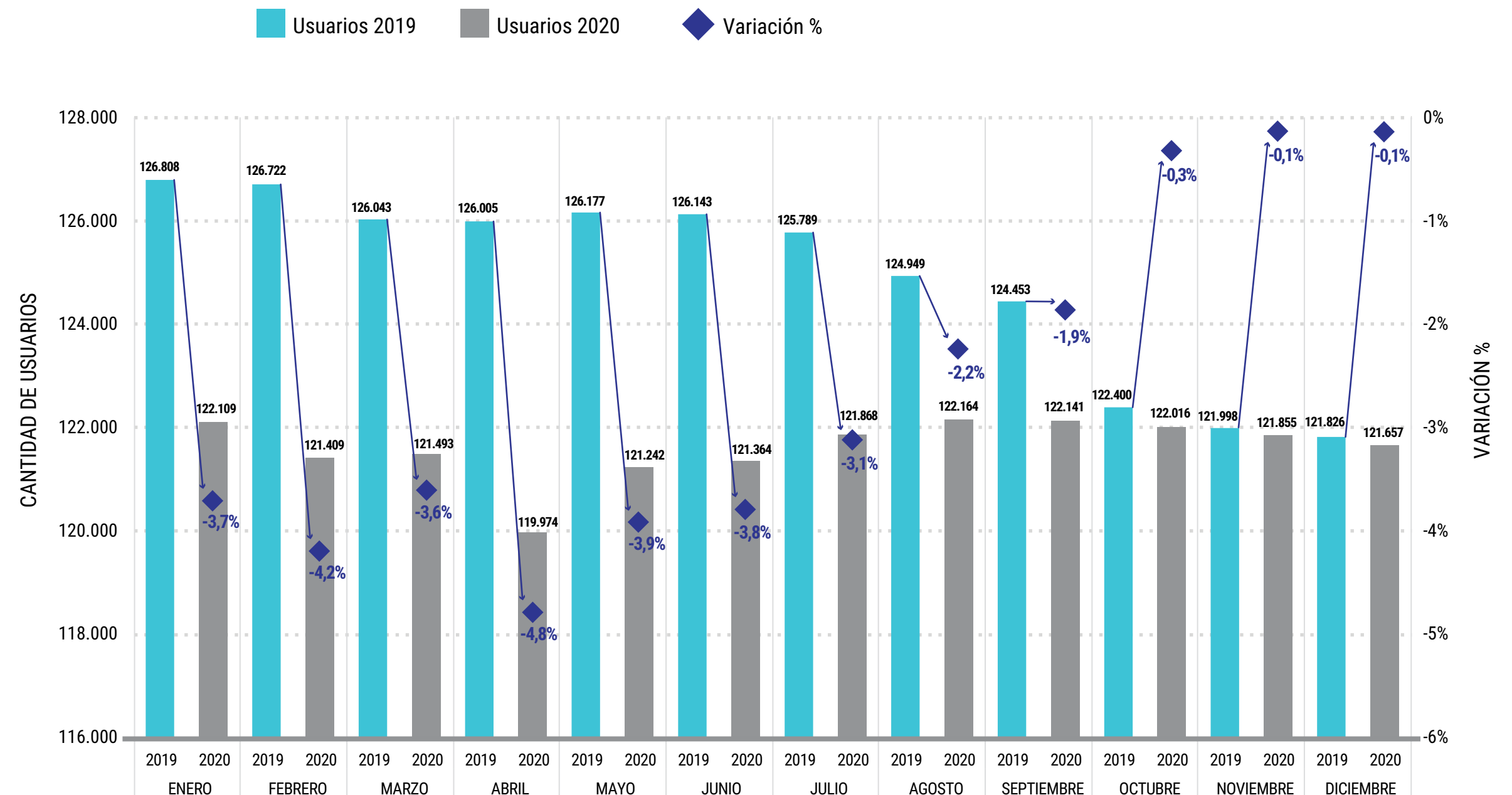


Durante todo 2020 se verifica un descenso de este tipo de usuarios, que alcanza su máxima variación en abril (-4,8%). Este comportamiento puede estar vinculado con la irrupción de la pandemia (COVID-19) y las medidas adoptadas para restringir la movilidad con motivos sanitarios. Asimismo, la caída se ralentiza en el último trimestre.

Adicionalmente, la evolución en la incorporación de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un declive de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%.

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020



En el cuatrienio 2000-2003 se evidencia un leve crecimiento respecto del cuatrienio anterior, del 3%.

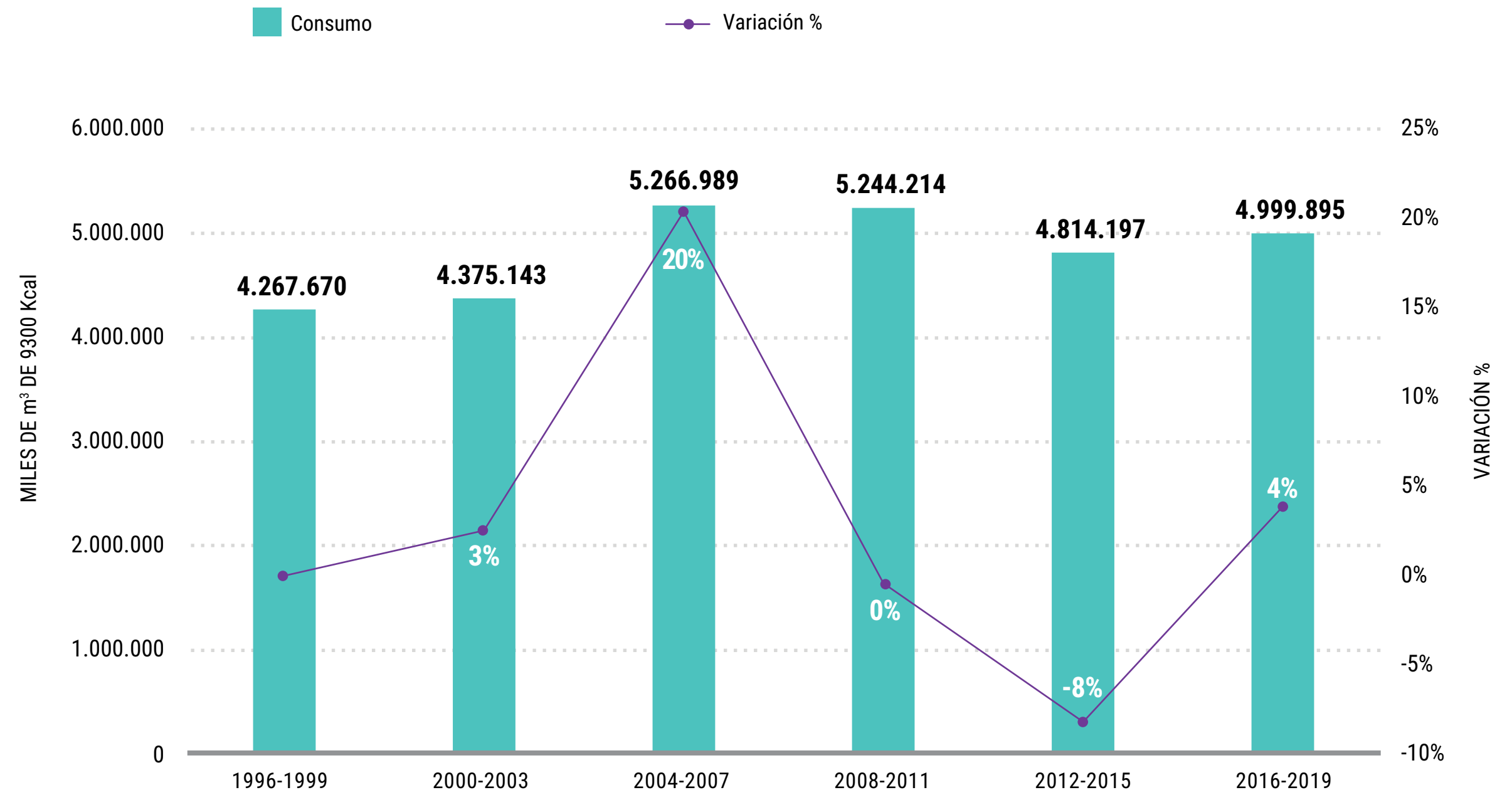
La posterior recuperación económica provocó que el cuatrienio 2004-2007 mostrara su máximo crecimiento, con un incremento del 20% sobre el promedio anual de los cuatro años anteriores.

Entre 2008 y 2011, los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios se mantienen estables respecto al cuatrienio anterior y en 2012-2015 se observa una caída del 8%.

En 2016-2019 se registra un aumento del consumo del 4% respecto de lo registrado en el período previo.

Cabe aclarar que la serie muestra tanto consumo de usuarios de servicio completo como de usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).

CONSUMO DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES 1996-2019



CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

1.275.252

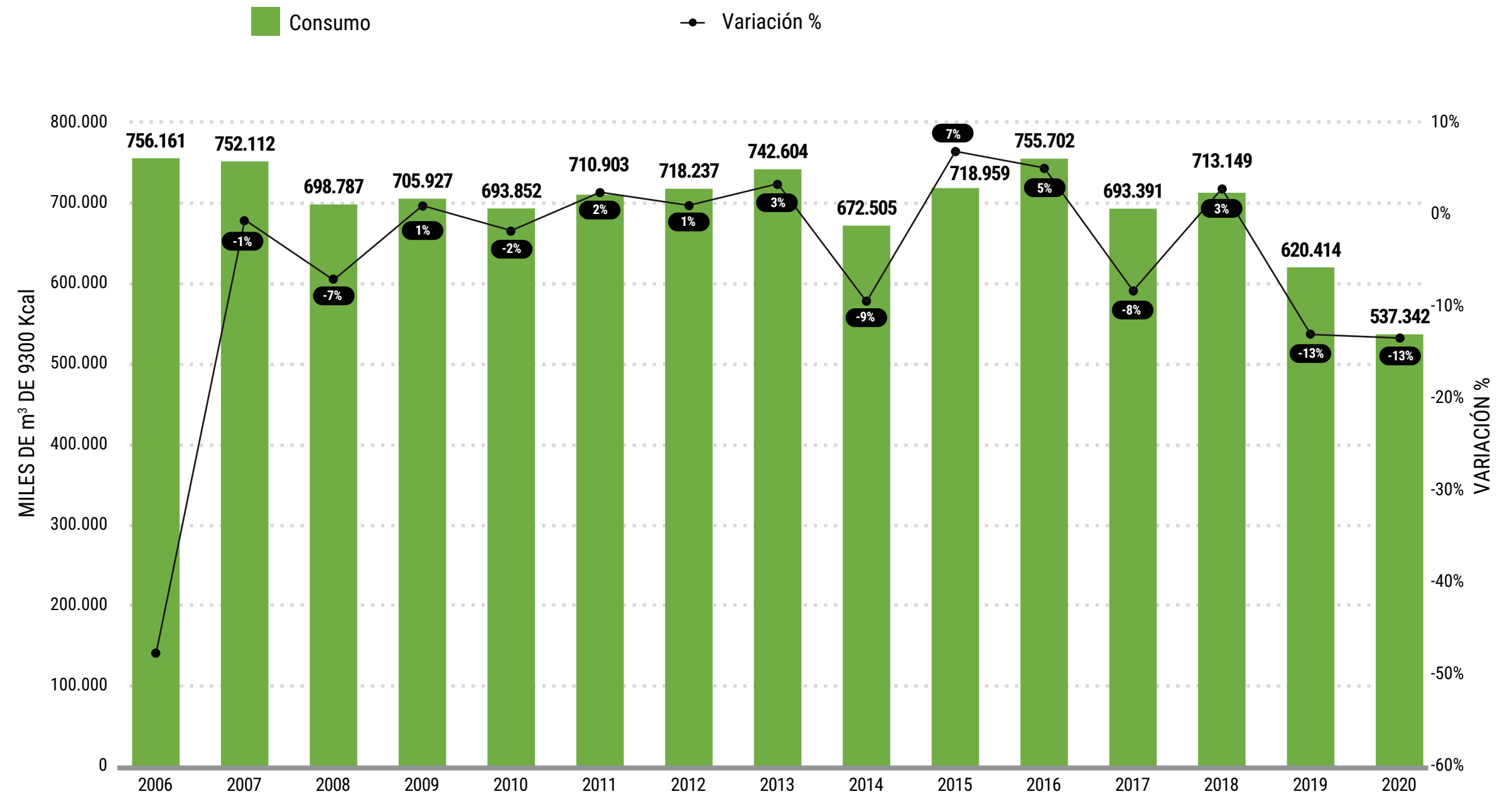
La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los productores por parte de consumidores directos. Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños usuarios de grandes usuarios.

En 2007 y 2008 se registran caídas interanuales que alcanzan un 7% en el último año. A partir de 2009 la tendencia se revierte, verificándose variaciones positivas en los volúmenes consumidos hasta 2015 (con excepción de 2010 y 2014, años donde se registran bajas).

En el año 2016 se experimenta un alza del 5%, seguida por una caída del 8% en 2017, una nueva alza del 3% en 2018 y un descenso más pronunciado en 2019 (-13%).

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19) y la medida preventiva de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) implementada para restringir la movilidad con fines sanitarios, este tipo de usuarios vio nuevamente afectado su consumo, con una disminución del 13%.

La evolución del consumo de este tipo de usuarios en la provincia tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con las variaciones del Producto Bruto Interno (PBI) durante el período, ya que entre 1993 y 2001 el PBI aumentó un 1,5% promedio anual; de 2003 a 2009, un crecimiento promedio de 7,2%; de 2009 a 2015, el ascenso fue del 1,7%; y del 2016 al 2019 de -1%. Mientras tanto, en 2020 se experimentó una caída acumulada anual de la actividad económica del 10%.



Durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios, principalmente en los meses de abril y agosto, con variaciones de 17,3% y 19,5%, respectivamente.

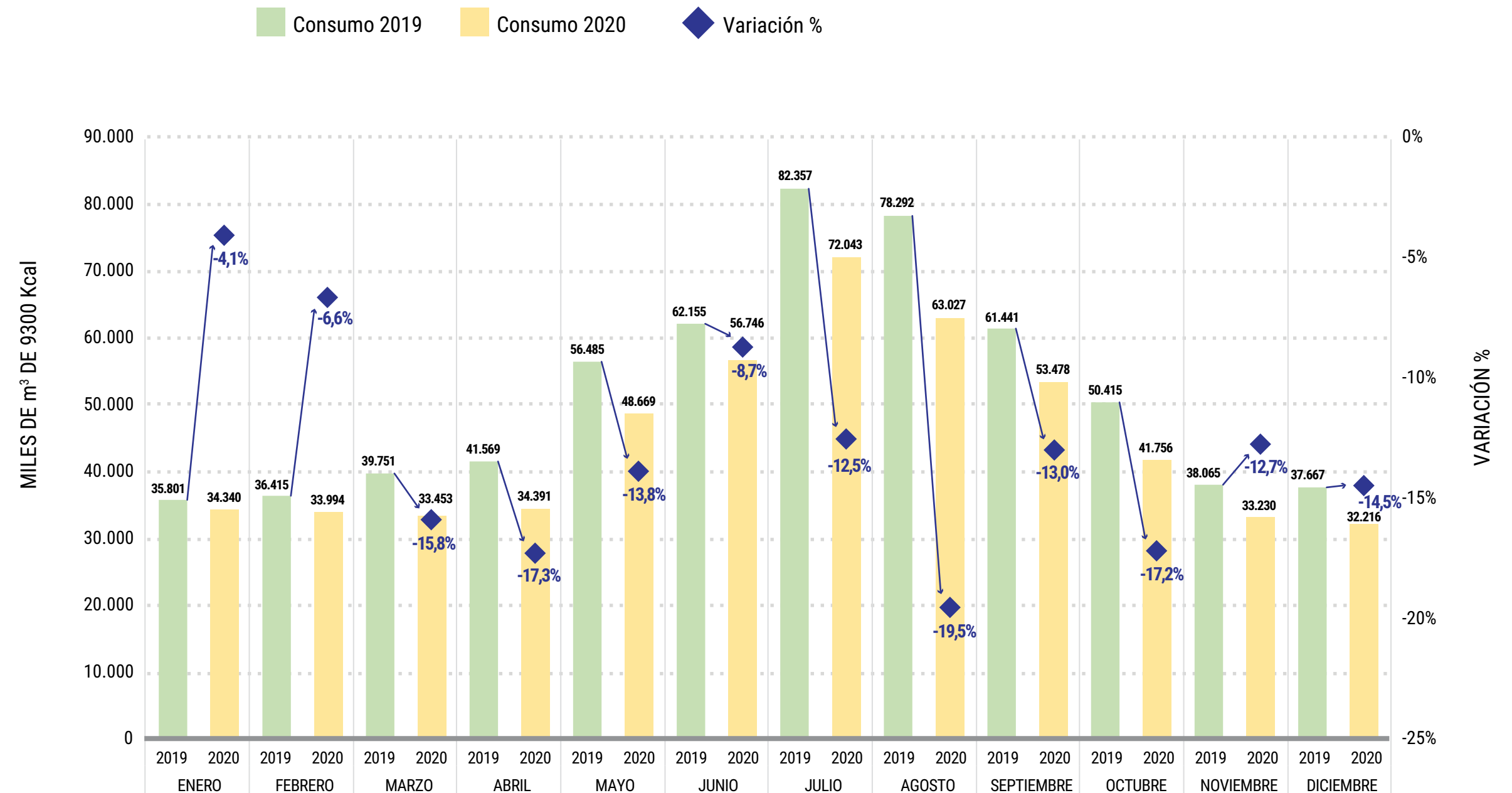
La tendencia de la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

Así, la disminución del consumo de este tipo de usuarios bonaerense se dio en una relativa sintonía con lo observado a nivel nacional durante el primer semestre del año.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales y Pequeños Industriales de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimado Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%.

CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

INDICADORES PROVINCIALES DEL MERCADO DE GNC

GNC

RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1993-2020

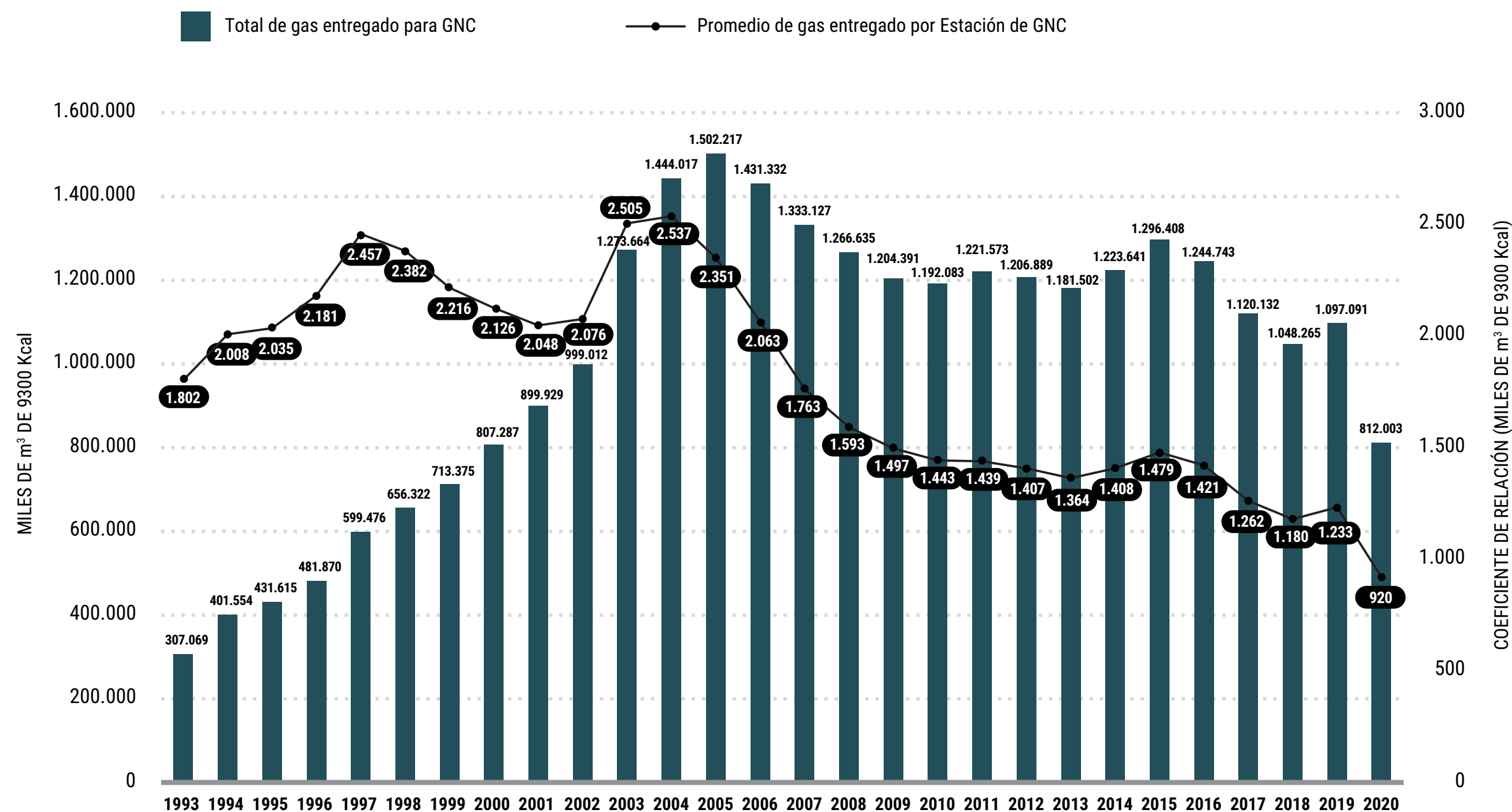
Entre 1993 y 2005 se verifica un incremento constante en los volúmenes de gas entregados a estaciones de carga, alcanzando el máximo pico de la serie en 2005. Durante este período las estaciones aumentaron en un 275%, pasando de ser 170 en 1993 a ser 639 en 2005. Asimismo, cuando el indicador promedio de gas entregado por estación de carga aumenta, esto se debe a que el volumen del gas entregado es mayor a las estaciones de carga, tal como se observa desde 1993 hasta 1997.

A partir del año 2006 los volúmenes entregados comienzan a disminuir hasta 2013, con excepción de 2011, año en que se observa un incremento del 2%. Durante este período las estaciones se incrementan en un 36%, llegando a 867.

En 2014 y 2015 los volúmenes ingresados se vuelven a incrementar, al igual que el promedio de gas entregado por estación de carga, debido a que estas últimas se mantuvieron constantes.

En 2016, 2017 y 2018 los volúmenes entregados vuelven a caer, mientras que las estaciones de carga se mantienen constantes. En 2019 el volumen de gas entregado evidencia un repunte.

En el año 2020 tanto el volumen del gas entregado como el promedio por estación de carga siguen disminuyendo, en un contexto condicionado por la pandemia (COVID-19) y las medidas preventivas aplicadas para reducir la movilidad, que afectaron el mercado del Gas Natural Vehicular.



GNC

RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2020

Entre 1998 y 2002 la cantidad de vehículos habilitados, aunque en constante ascenso, registra los menores valores de la serie, incrementándose en un 83%. A su vez, los vehículos por estaciones de carga presentan variaciones más leves.

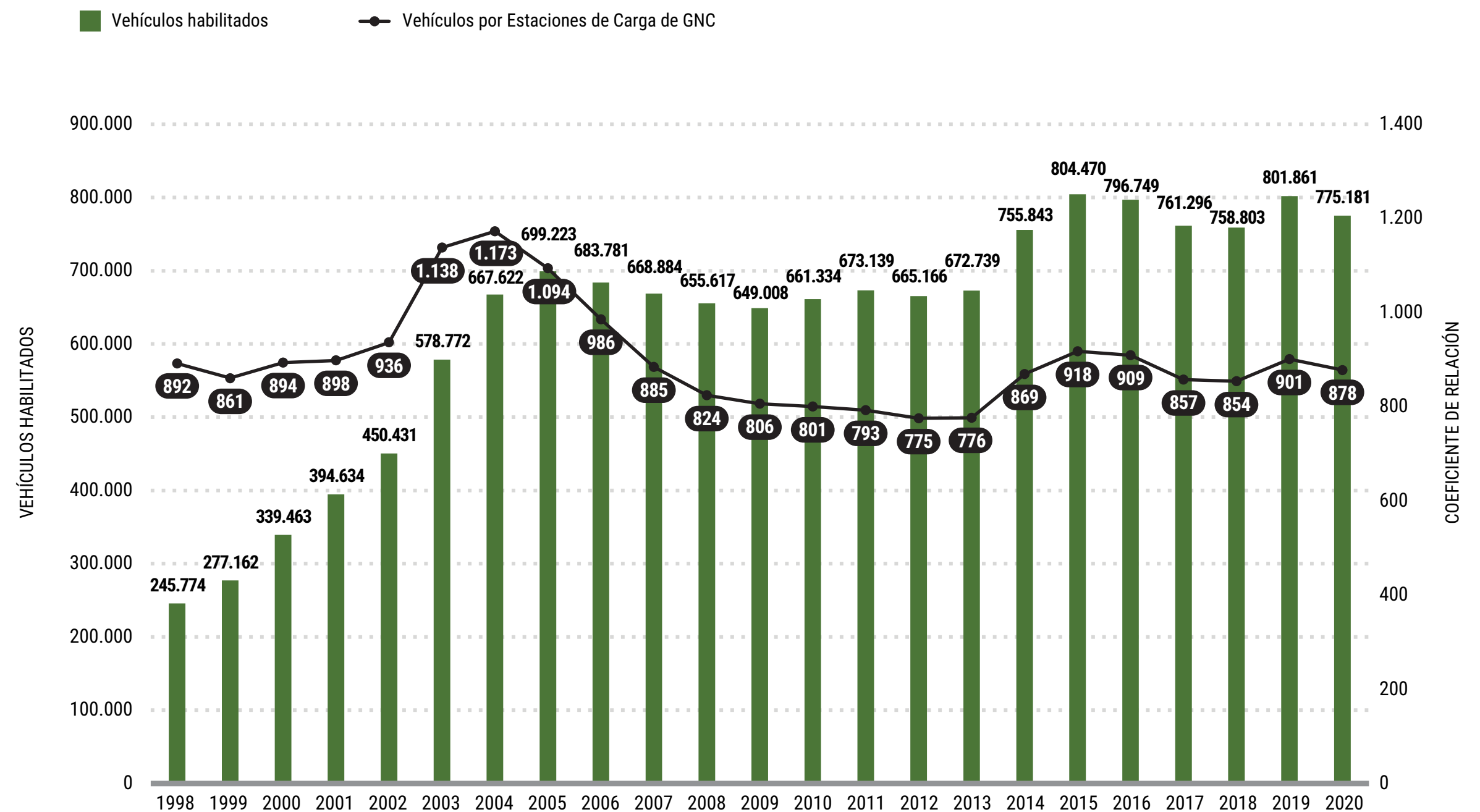
En 2003 se produce un incremento de los vehículos habilitados del 28% en relación a 2002, incorporándose más de 128 mil y alcanzando un promedio de vehículos por estación de carga de 1.138, debido a un incremento más lento de las estaciones en relación a la conversión de vehículos. Durante los dos años siguientes esta tendencia al alza se mantiene, aumentando los vehículos habilitados en un 15% y 5%, respectivamente.

A partir de 2006 y hasta 2009, la tendencia se revierte disminuyendo levemente la conversión de vehículos. A su vez, el promedio de autos por estación disminuye debido a la apertura de más estaciones de carga en comparación con los vehículos habilitados.

A partir de 2010 y hasta 2015 la curva de vehículos se incrementa nuevamente, con excepción de 2012, alcanzando su mayor variación en 2014 (12%), y su mayor valor en términos absolutos en 2015, con la incorporación de más de 48 mil vehículos. Asimismo, la cantidad de vehículos por estaciones de carga se mantiene relativamente constante hasta 2014, año en que se incrementa.

En 2016 y 2017 la conversión de vehículos disminuye nuevamente, mientras que en 2018 no registra variaciones y en 2019 se incrementa en un 6%. Asimismo, las estaciones de carga se mantienen relativamente estables.

En 2020, tanto la cantidad de vehículos habilitados como el promedio de vehículos por estación de carga disminuyen, en un contexto condicionado por la pandemia (COVID-19) y las medidas preventivas aplicadas para reducir la movilidad, que afectaron el mercado del Gas Natural Vehicular.



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

BENEFICIARIOS DE TARIFA SOCIAL Y ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO

Entre 2017 y 2020 los usuarios beneficiarios de la Tarifa Social disminuyeron en un 40%.

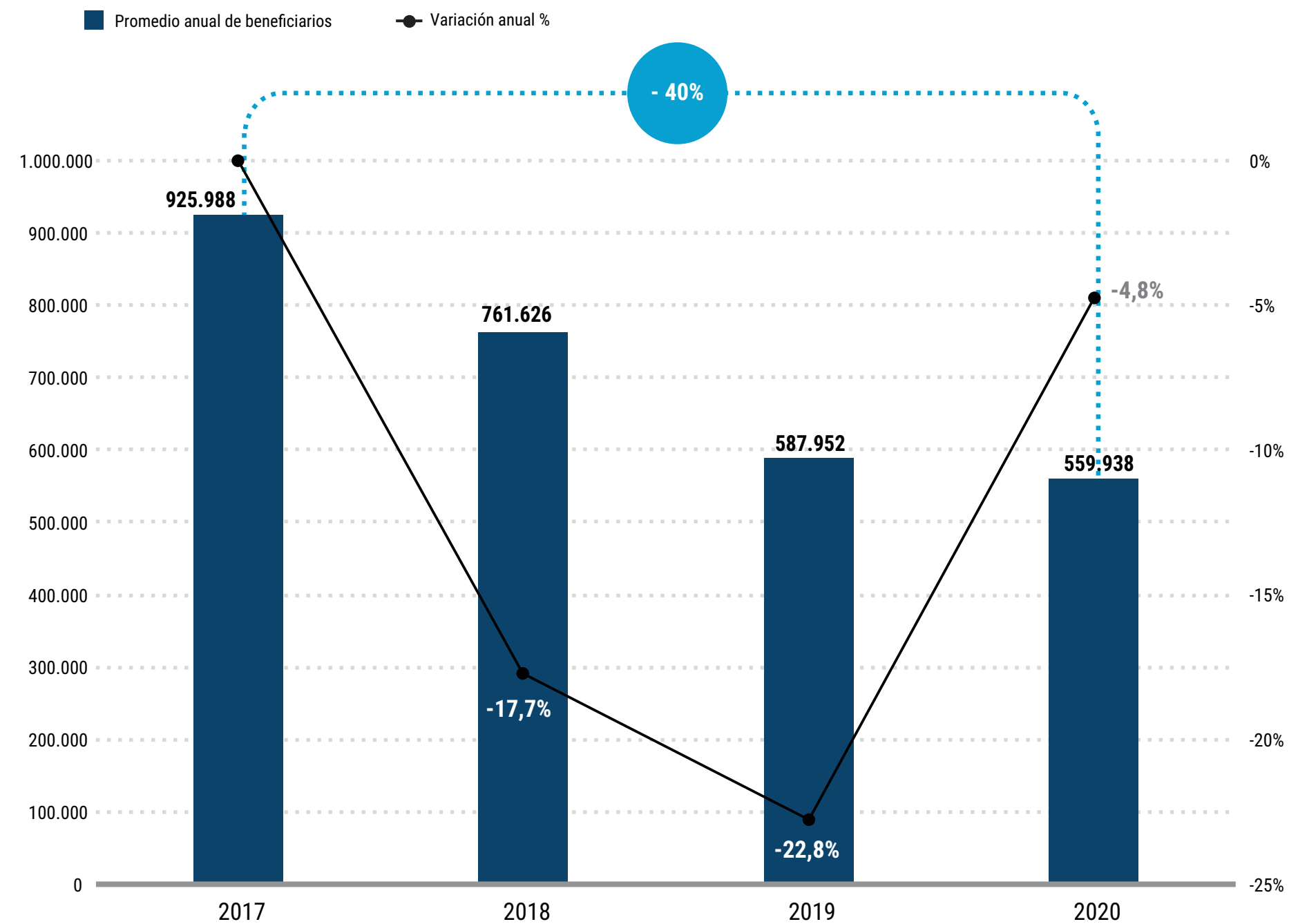
La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019, con una pérdida de más de 173.674 usuarias y usuarios de la provincia como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

La tendencia de la serie guarda relación con la evolución de los beneficiarios a nivel nacional.

En 2017 el beneficio alcanzaba aproximadamente al 11% de las usuarias y usuarios de la provincia de Buenos Aires, en 2018 al 9% y en 2019 al 7%. En 2020, en un contexto condicionado por la pandemia (COVID-19), la Tarifa Social era percibida por el 6% de las y los bonaerenses.

BENEFICIARIOS

TARIFA SOCIAL 2017-2020

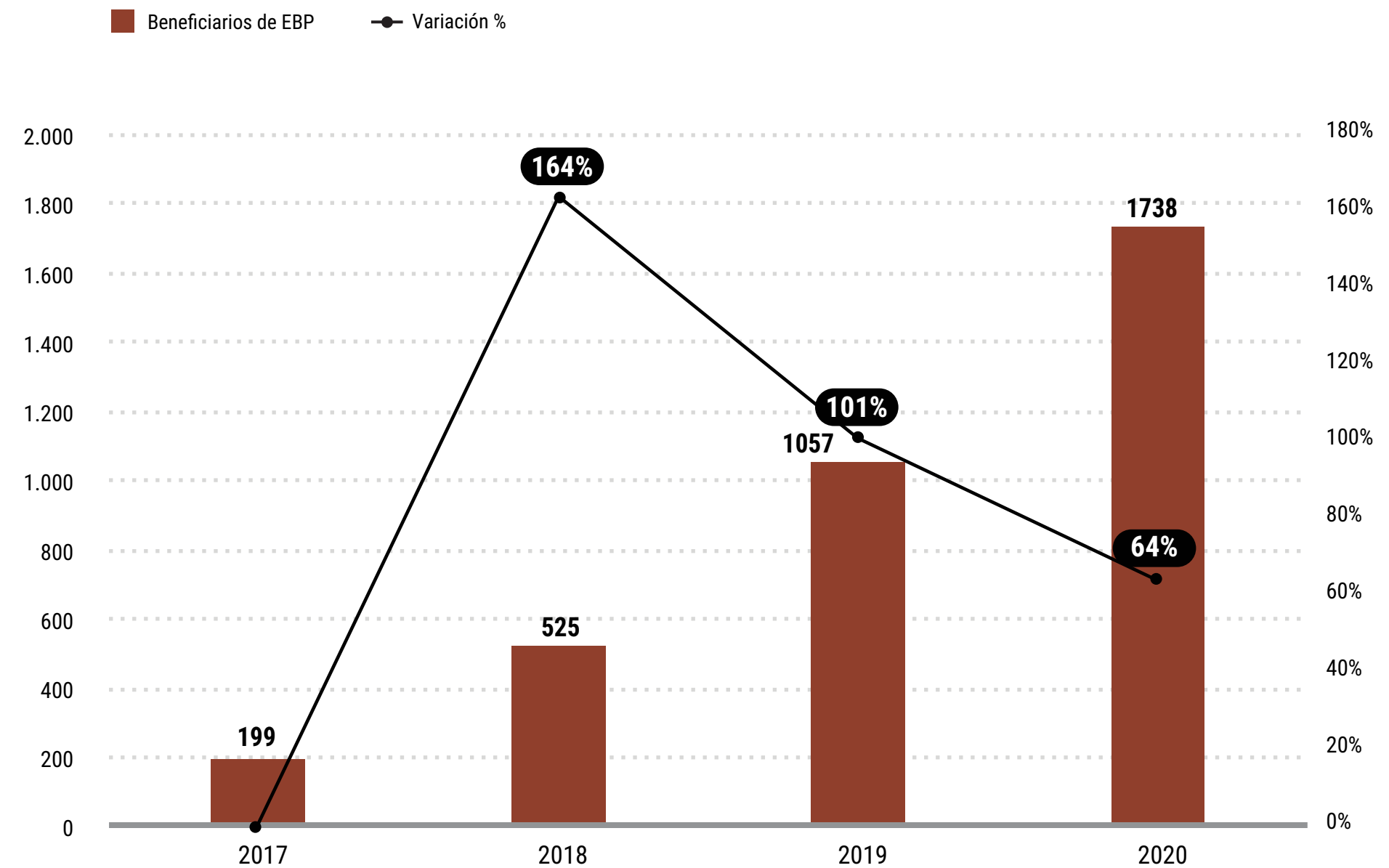


Entre 2017 y 2020 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en más de un 773%.

Si bien entre 2017 y 2018 las Instituciones beneficiarias se incrementan en un 164%, en 2020 ocurre la mayor incorporación de toda la serie en términos absolutos, con 681 nuevas entidades. Las incorporaciones en 2020 están ligadas al trabajo de las «Comisiones de Usuarios y Usuarías» creadas en el ámbito del ENARGAS.

BENEFICIARIOS

ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2020



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

FACTURA PROMEDIO USUARIOS RESIDENCIALES

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región GBA, fue de 25% en comparación al 71% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

En 2018 la inflación acumulada fue del 47% en comparación al 82% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 964%, equivalente a \$1.292 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

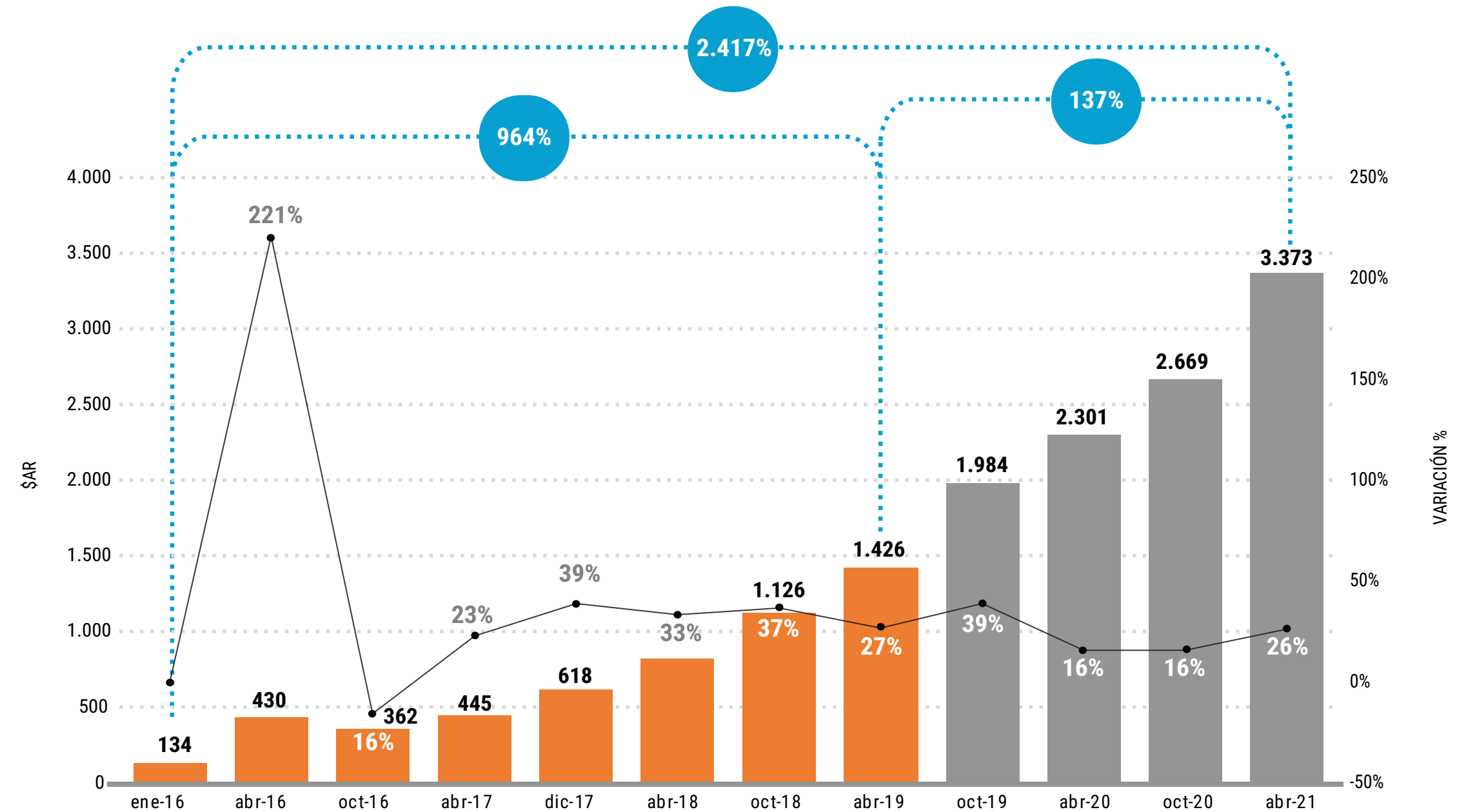
La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 137% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Buenos Aires podría haberse incrementado en un 2.417% entre enero 2016 y abril 2021.

USUARIOS RESIDENCIALES

FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)



PROVINCIA DE BUENOS AIRES

FACTURA PROMEDIO USUARIOS RESIDENCIALES POR LICENCIATARIA

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región GBA, fue de 25% en comparación al 71% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

En 2018 la inflación acumulada fue del 47% en comparación al 81% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 947%, equivalente a \$1.307 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

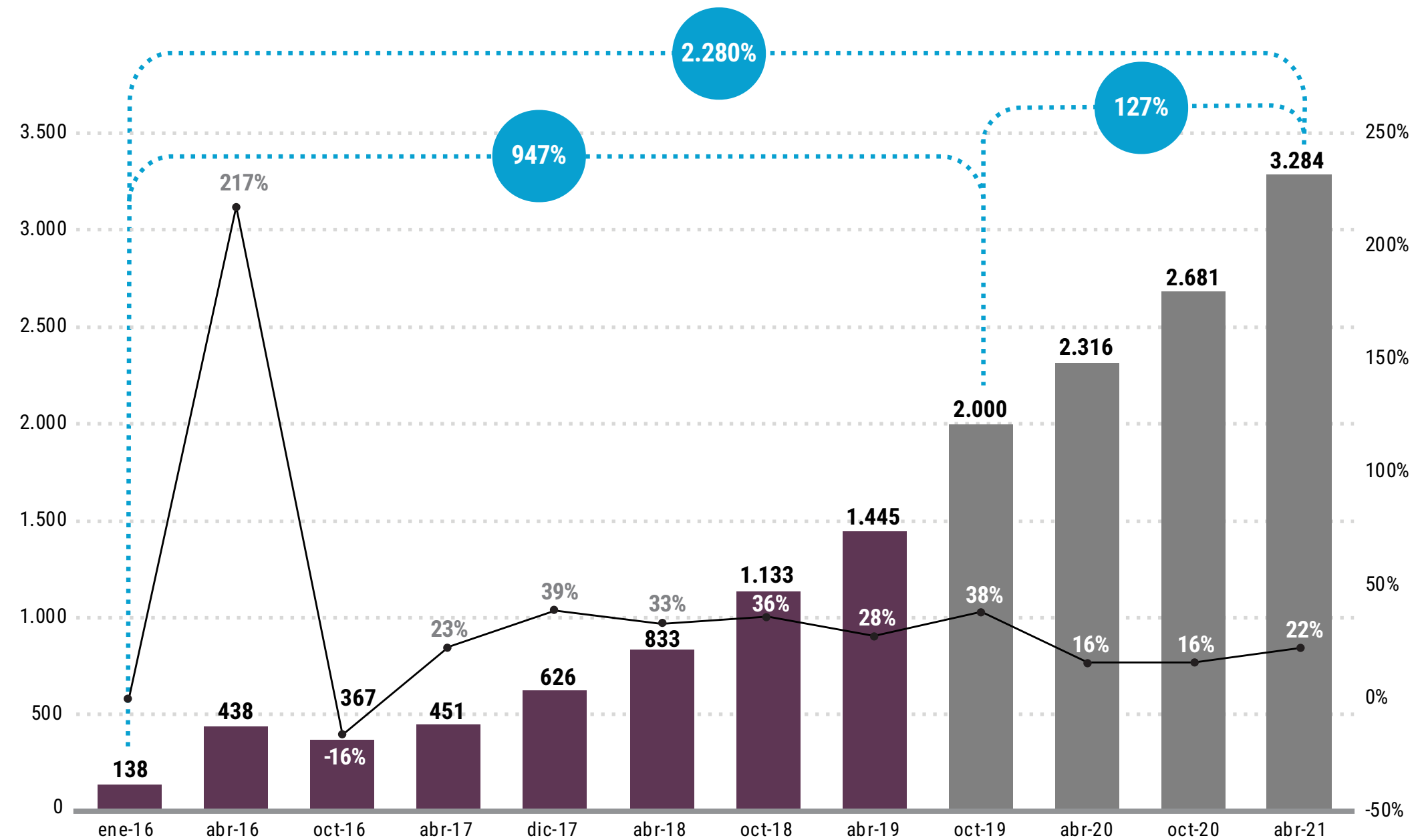
La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 127% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Buenos Aires podría haberse incrementado en un 2.280% entre enero 2016 y abril 2021.

FACTURA DE GAS NATURAL - NATURGY BAN S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)



Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región GBA, fue de 25% en comparación al 84% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

En 2018 la inflación acumulada fue del 47% en comparación al 86% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.064%, equivalente a \$1.138 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

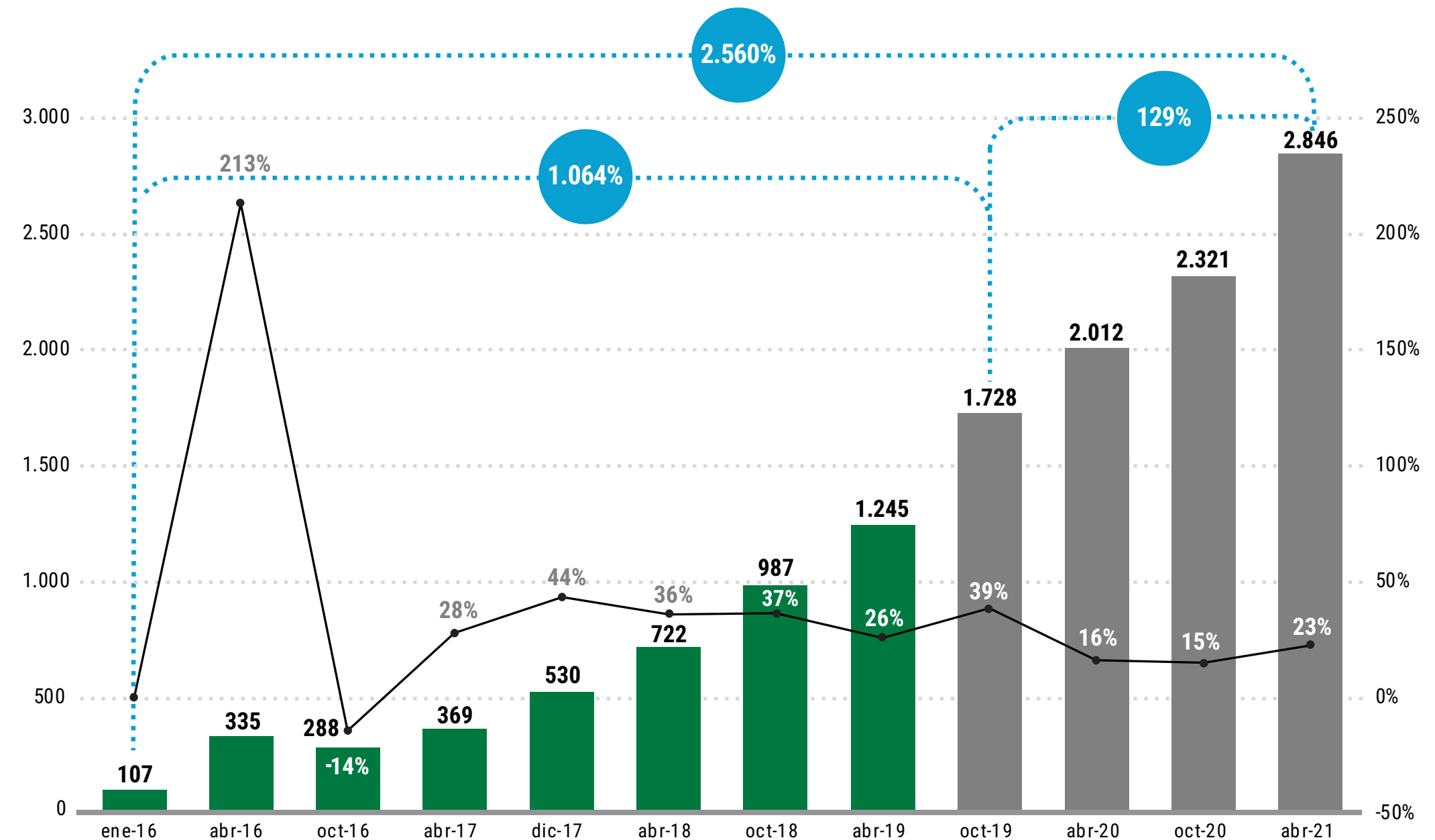
La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 129% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Buenos Aires podría haberse incrementado en un 2.560% entre enero 2016 y abril 2021.

FACTURA DE GAS NATURAL - METROGAS S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)



Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana, fue de 25% en comparación al 59% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 82% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 923%, equivalente a \$1.385 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

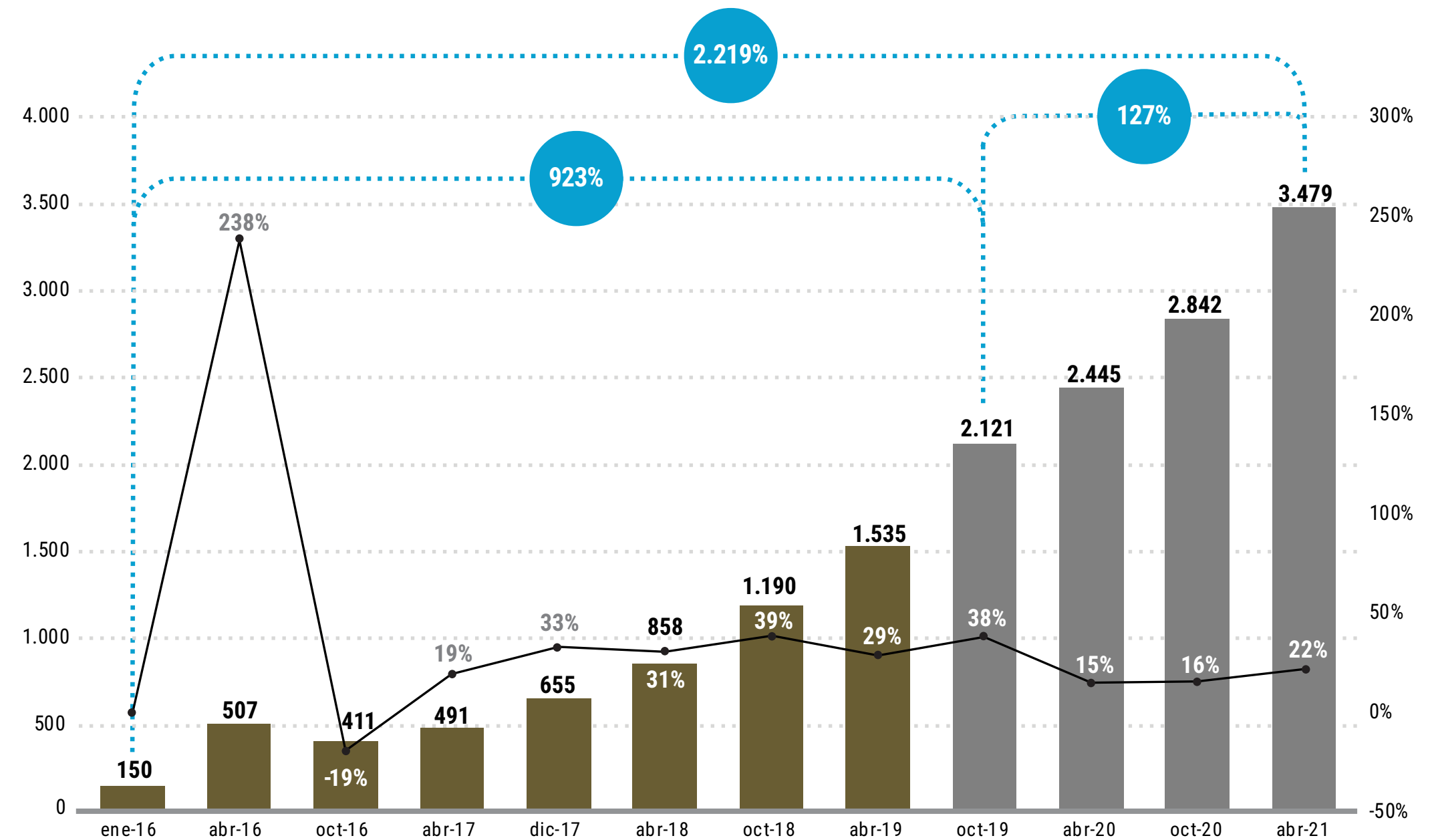
La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 127% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Buenos Aires podría haberse incrementado en un 2.219% entre enero 2016 y abril 2021.

FACTURA DE GAS NATURAL - CAMUZZI GAS PAMPEANA S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)



Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana, fue de 25% en comparación al 76% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 75% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 972%, equivalente a \$1.127 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

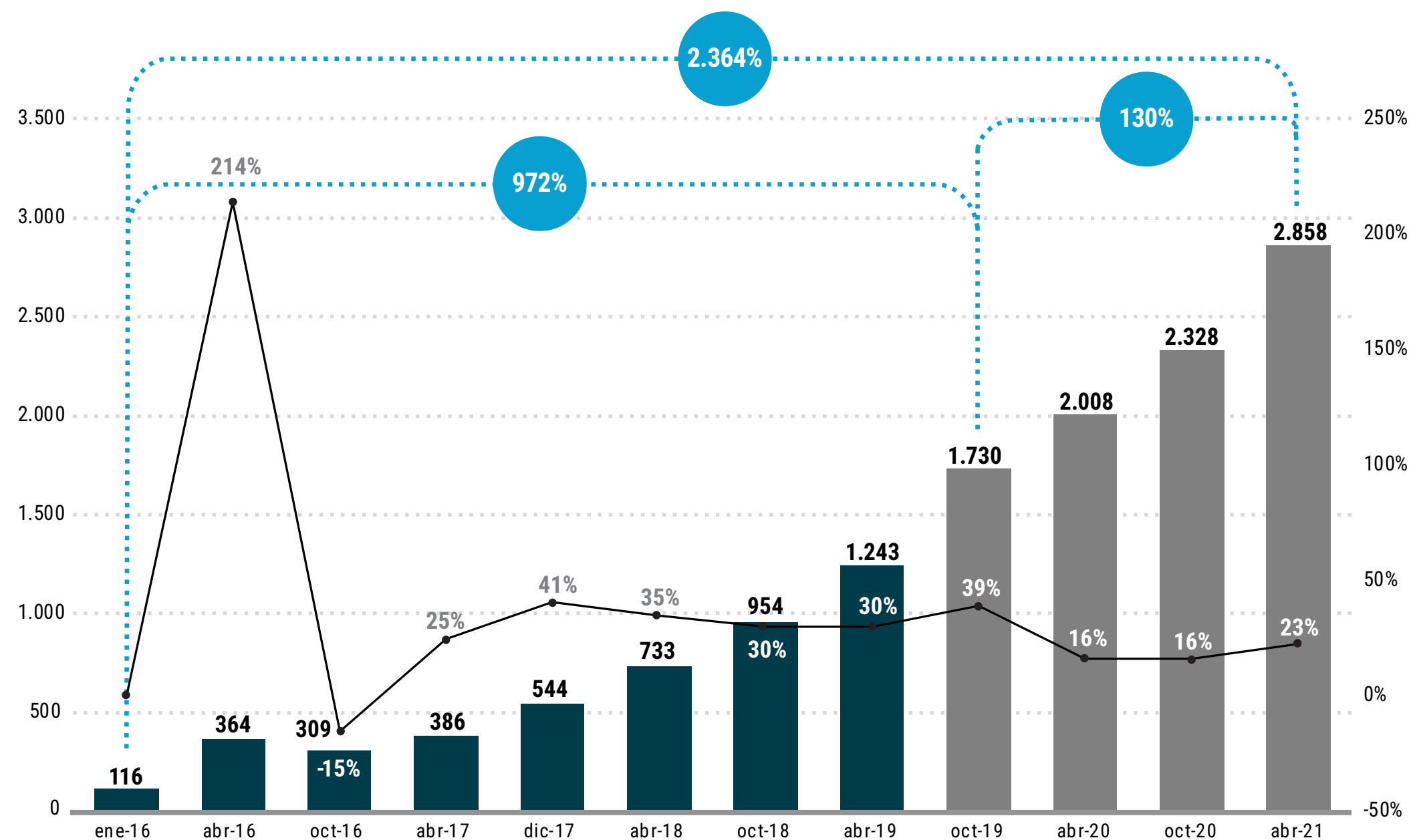
La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 130% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Buenos Aires podría haberse incrementado en un 2.364% entre enero 2016 y abril 2021.

FACTURA DE GAS NATURAL - LITORAL GAS S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)



Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Patagonia, fue de 23% en comparación al 99% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

En 2018 la inflación acumulada fue del 51% en comparación al 162% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 2.182%, equivalente a \$1.353 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

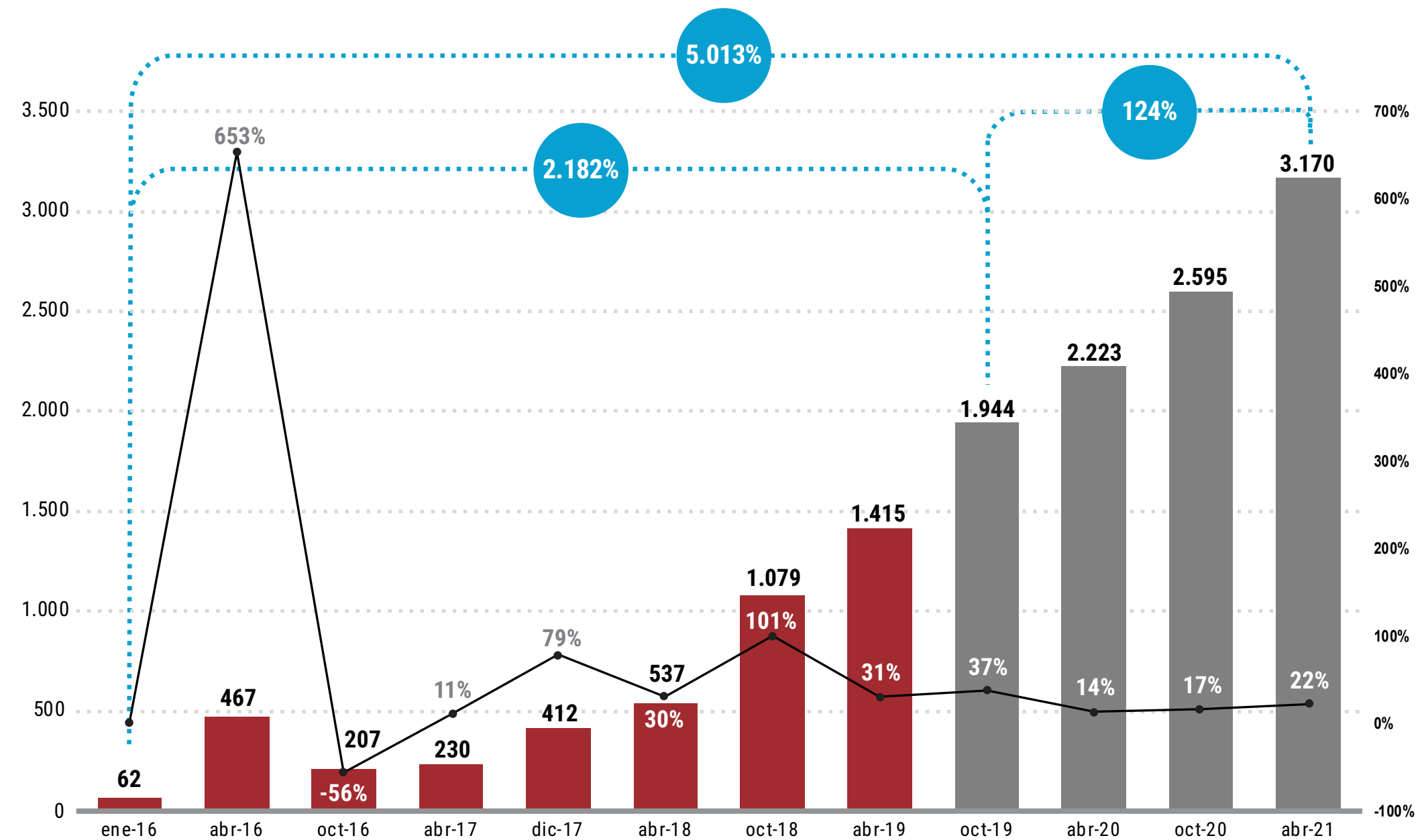
La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 124% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Buenos Aires podría haberse incrementado en un 5.013% entre enero 2016 y abril 2021.

FACTURA DE GAS NATURAL - CAMUZZI GAS DEL SUR S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)



Para más información: «Factura de Gas Natural – Camuzzi Gas del Sur S.A.»

PROVINCIA DE BUENOS AIRES

RECLAMOS

RECLAMOS

PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2019-2020

La tendencia de la serie guarda relación con lo acontecido a nivel nacional, donde se registran caídas en los reclamos durante todos los meses, con excepción de enero, febrero y junio.

En 2019 y 2020 la mayor parte de los reclamos de la provincia de Buenos Aires ingresaron por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), alcanzando el 49% y el 55% en cada año, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados con motivo de Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), con el 41% en 2019 y el 37% en 2020. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 10% en 2019 y del 8% en 2020.

El 61% de los reclamos ingresados en la provincia de Buenos Aires en 2019 resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 39% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de las Licenciatarias. Asimismo, en 2020 el 64% resultaron improcedentes y el 36% de los reclamos fueron resueltos como procedentes.

Durante el año 2020, ingresaron a la provincia un total de 203.043 reclamos, que representan el 54% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a las Licenciatarias se redujo en un 8% respecto al año anterior.

En enero 2020 se registra un incremento en los reclamos del 12% en relación al año anterior que se detiene en el mes de febrero, en el que no hay variaciones.

A partir de marzo, y con excepción del mes de junio, donde los reclamos ingresados evidencian un aumento del 20%, se verifica un descenso durante todos los meses, principalmente en abril (-25%) y mayo (-24%).

