

SERIE | 2021



PROGRAMA



INFORME PROVINCIAL

PROVINCIA DE SANTA FE

Evolución del servicio público
de gas natural por redes

AGOSTO 2021

INFORMACIÓN GENERAL

PROVINCIA DE SANTA FE

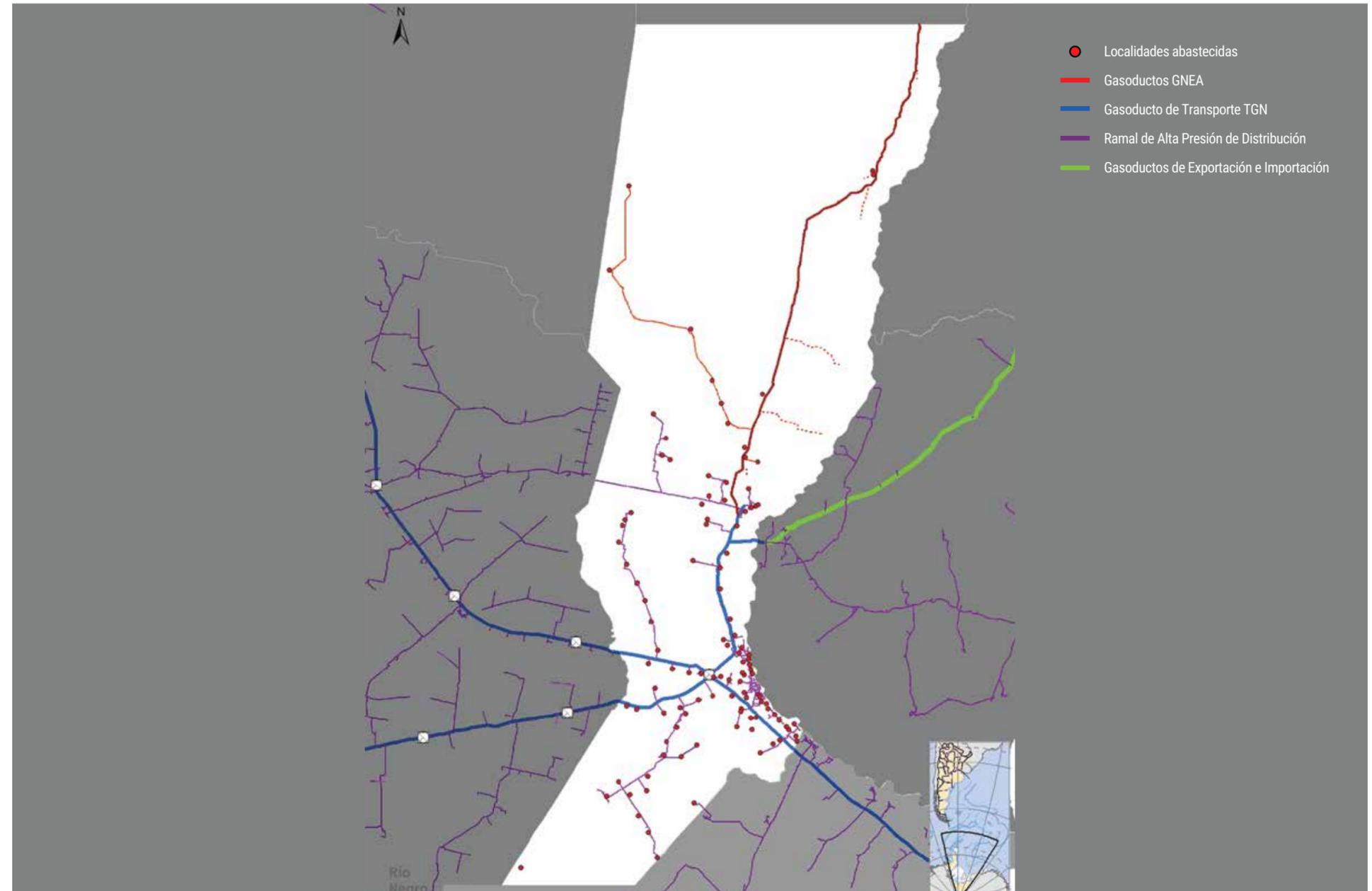
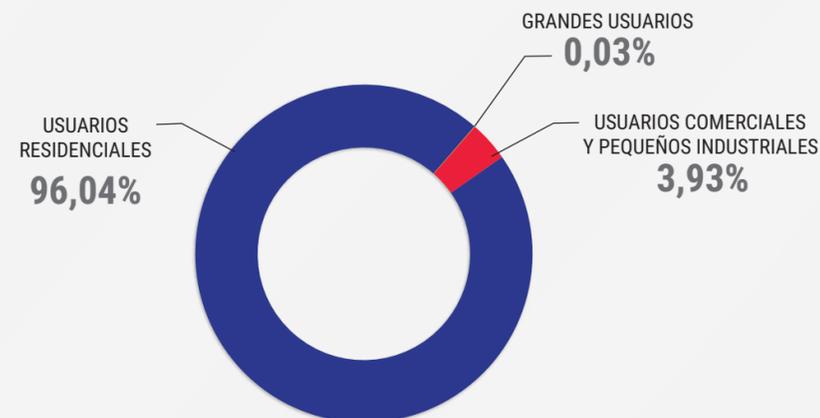
CANTIDAD DE HABITANTES | **3.194.537**

(8% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG) | **≈ 10% DEL PBI**

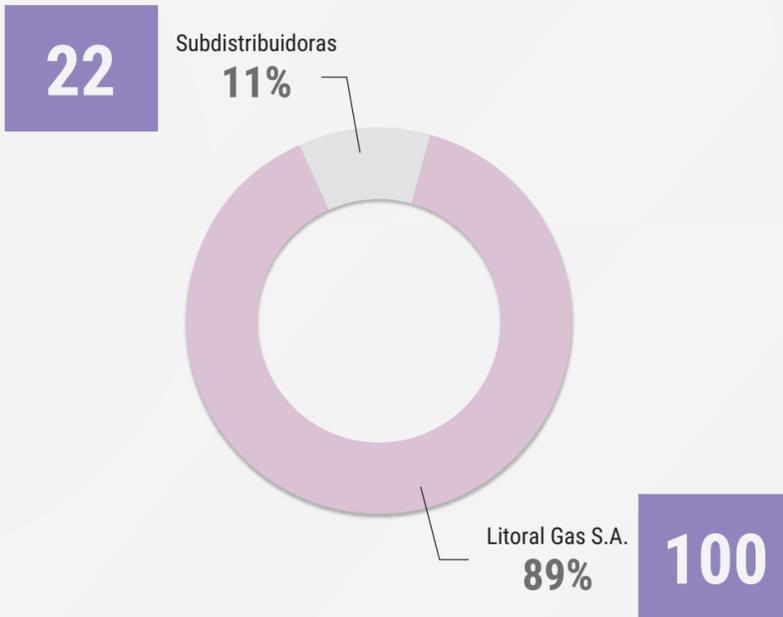
TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES | **705.350**

(7% DEL TOTAL PAÍS)

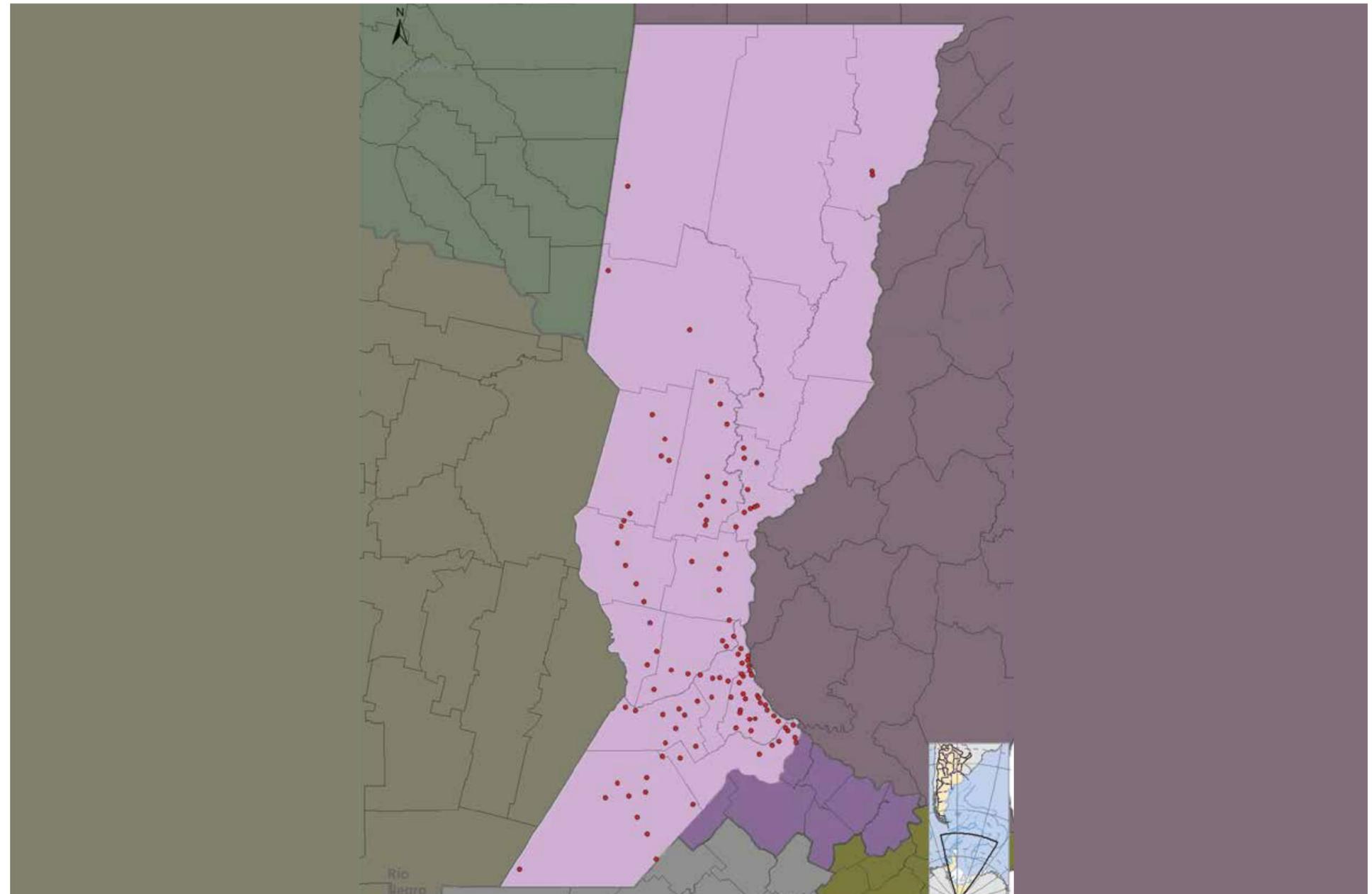


LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIA DE SANTA FE



PARTIDOS ABASTECIDOS | 16



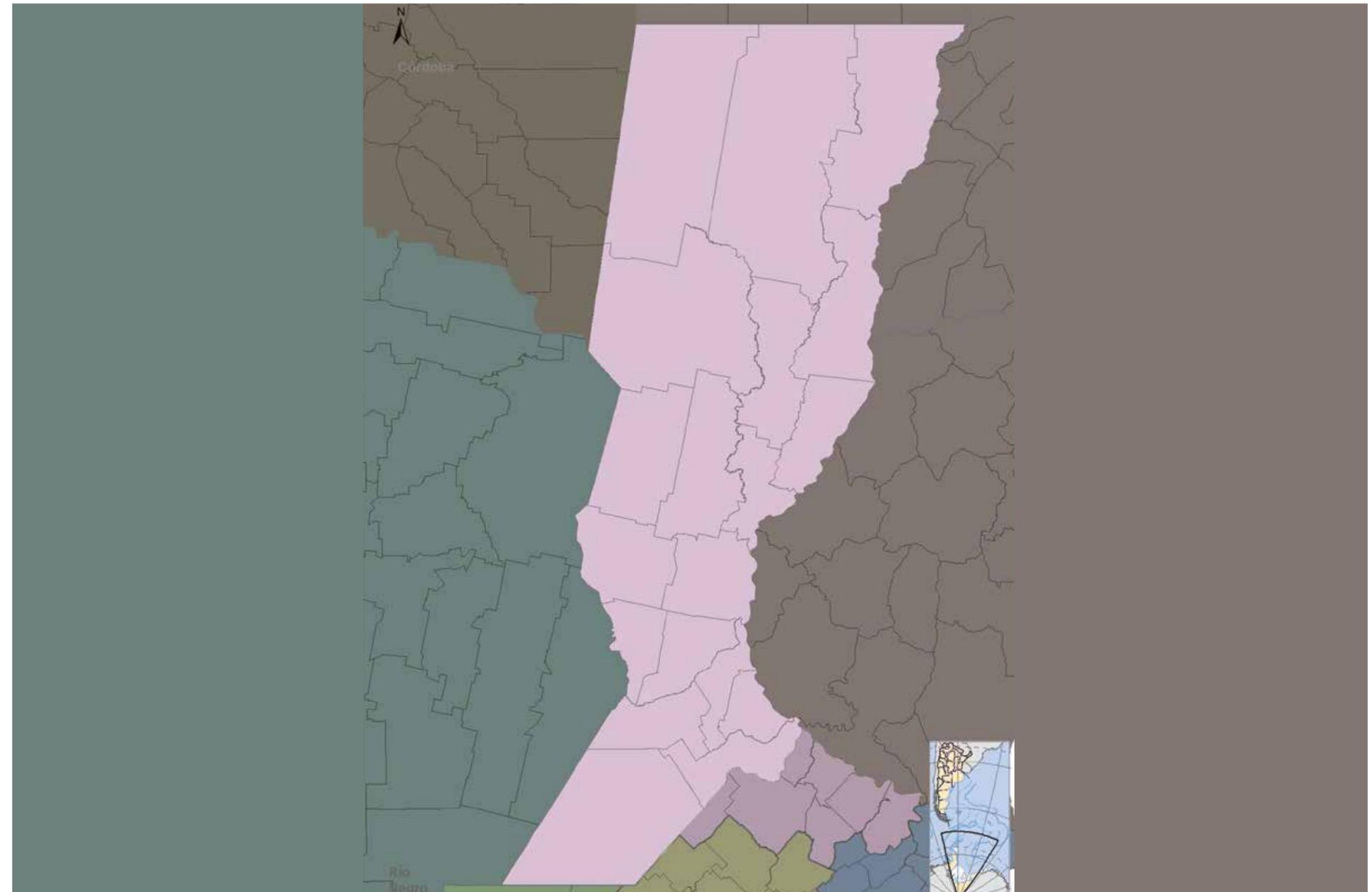
DELEGACIÓN ROSARIO

PROVINCIA DE SANTA FE

PARTIDOS ABASTECIDOS

23

La delegación Rosario tiene bajo su área de influencia los 16 partidos de la provincia de Santa Fe y 7 partidos de la provincia de Buenos Aires.



PARTIDOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

ROSARIO

- 53% de los usuarios santafecinos de la delegación
- Consumo PyME 539 m³
- Consumo Residencial 87 m³

LA CAPITAL

- 15% de los usuarios santafecinos de la delegación

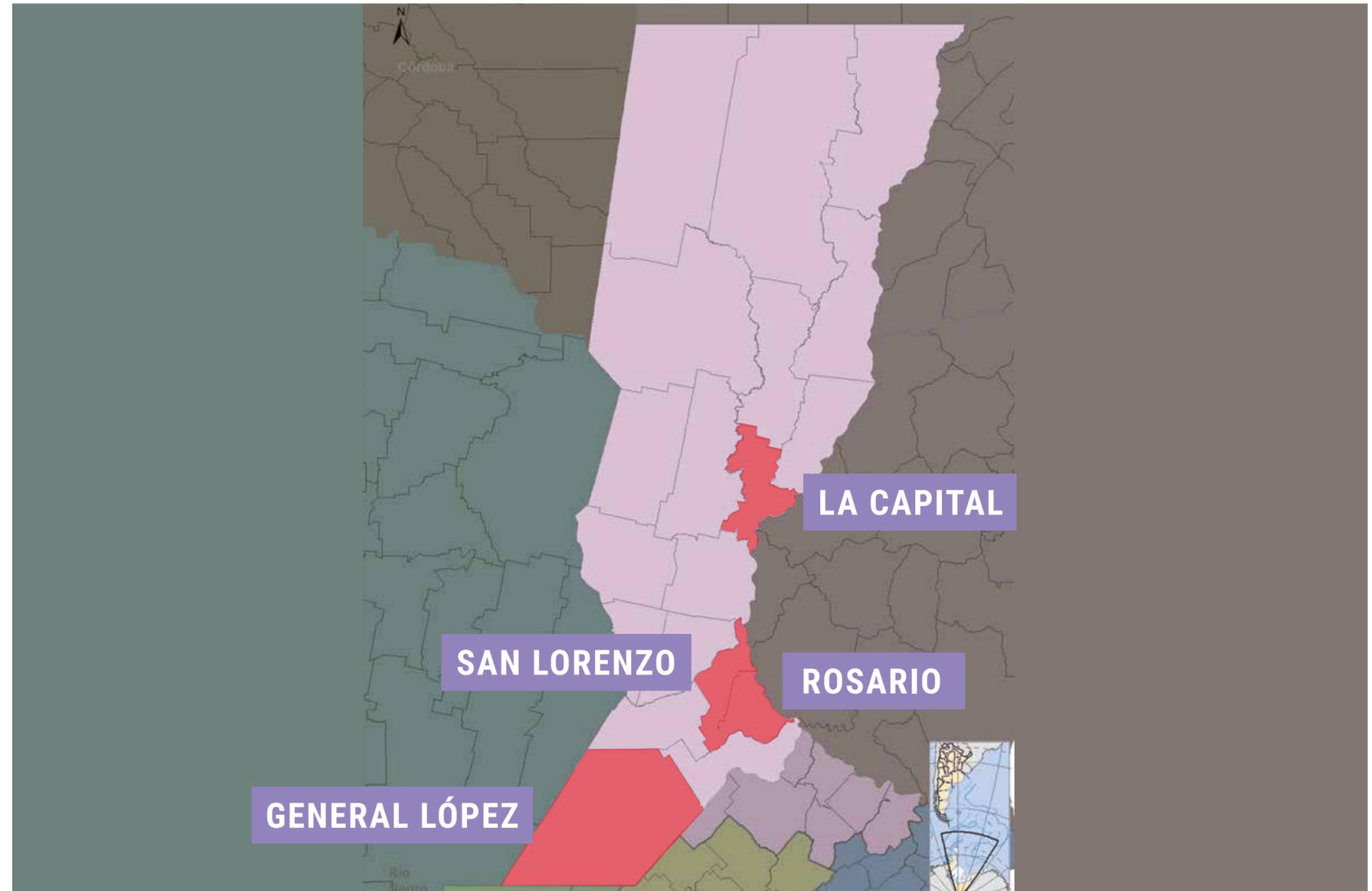
GENERAL LÓPEZ

- 7% de los usuarios santafecinos de la delegación

SAN LORENZO

- 5% de los usuarios santafecinos de la delegación

DELEGACIÓN ROSARIO PROVINCIA DE SANTA FE



PROVINCIA DE SANTA FE

**EXPANSIÓN
DE CAÑERÍAS
DE LITORAL
GAS S.A.**

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS LITORAL GAS S.A. 1996-2019

La extensión de cañerías que compone el sistema de Distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 12.994 km.

Durante el primer cuatrienio se verifica el mayor incremento de la serie, incorporándose 1.578 km.

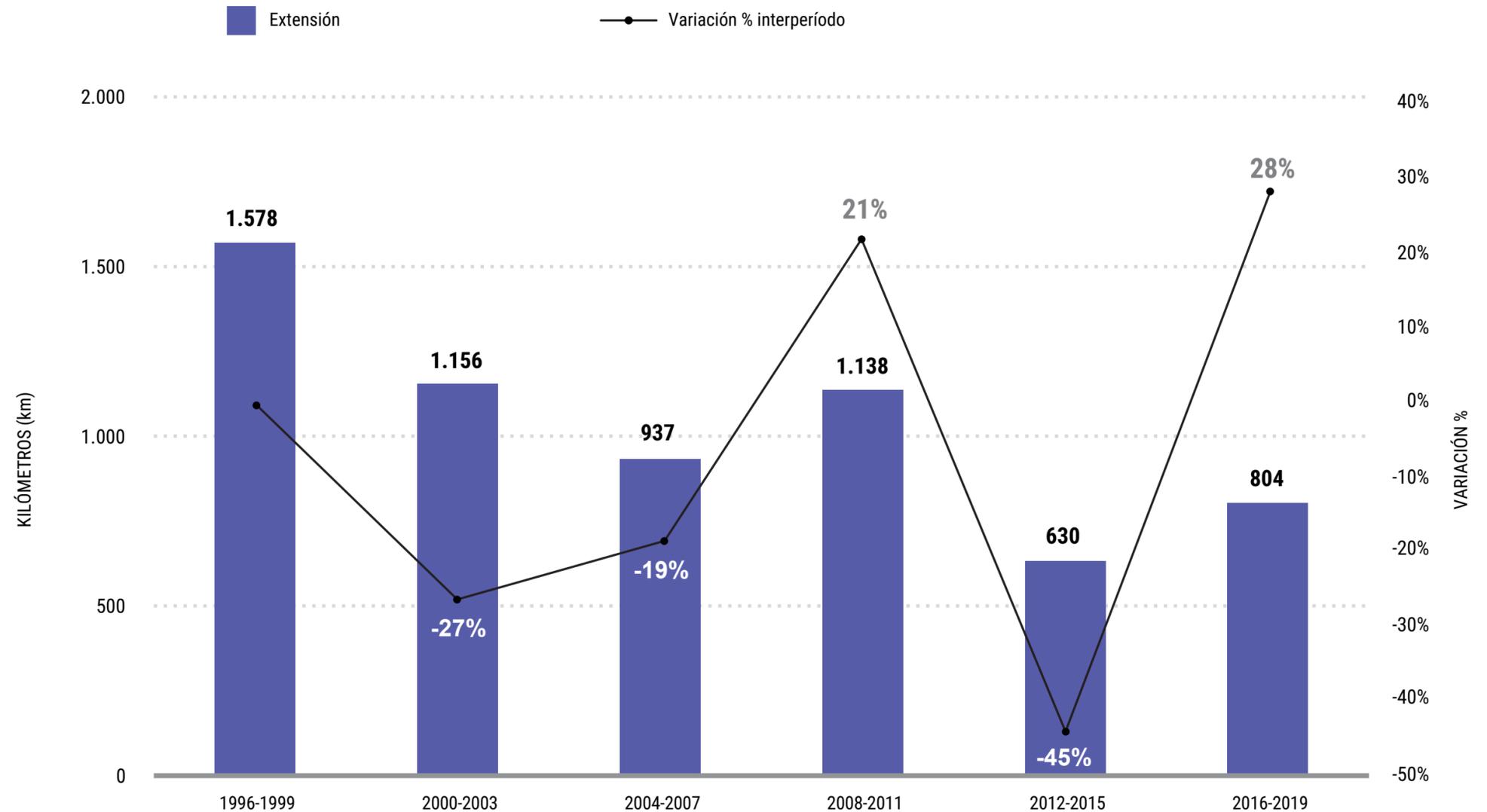
En 2000-2003 el ritmo desciende en un 27%, incorporándose 1.156 km.

En el cuatrienio siguiente se registra una ritmo de incorporación 19% menor al anterior.

En 2008-2011 se da un crecimiento del 21% y una incorporación de 1.138 km.

En 2012-2015 se registra la menor incorporación de la serie, con 630 km de cañerías.

En 2016-2019, si bien la variación es positiva respecto del período anterior, un 28%, la incorporación es la segunda más baja de la serie, con 804 km.



PROVINCIA DE SANTA FE

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES

CANTIDAD DE USUARIOS

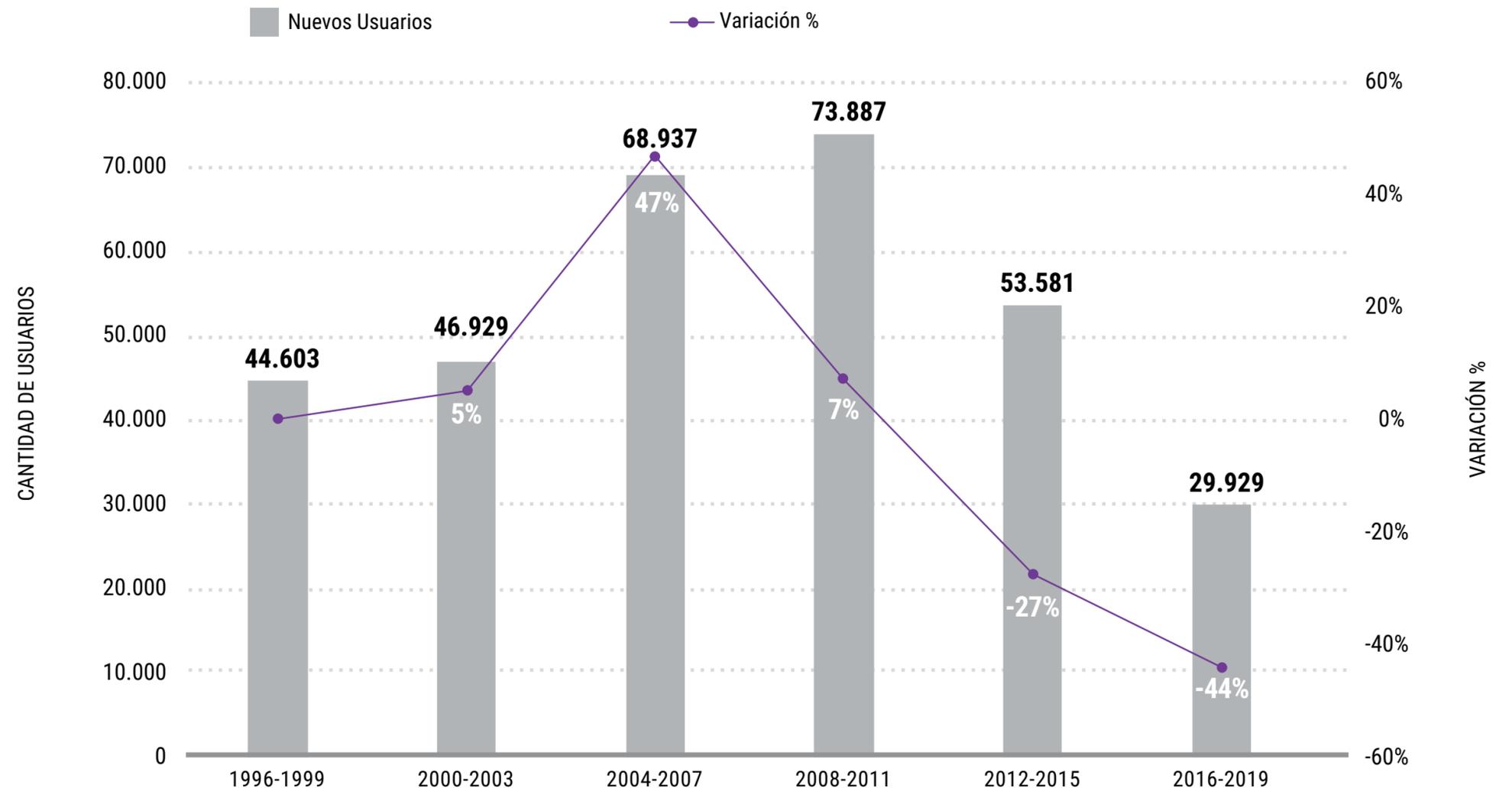
RESIDENCIALES INCORPORADOS 1996-2019

Se verifica una caída del 5% en la incorporación de Usuarios Residenciales durante 2000-2003 respecto de lo registrado en el cuatrienio anterior.

En 2004-2007 se registra un incremento del 47%, en consonancia con las variaciones en la cantidad de usuarios observadas a nivel país (ver «[Nuevos Usuarios Residenciales Incorporados 1996-2019](#)»). En el cuatrienio siguiente la tendencia se mantiene, incrementándose un 7% la incorporación de este tipo de usuarios.

En 2012-2015 la incorporación de nuevos usuarios Residenciales disminuye en un 27%.

En 2016-2019 se registra la mayor caída de la serie, disminuyendo un 44% respecto del período previo, alcanzando valores inferiores al cuatrienio 1996-1999.

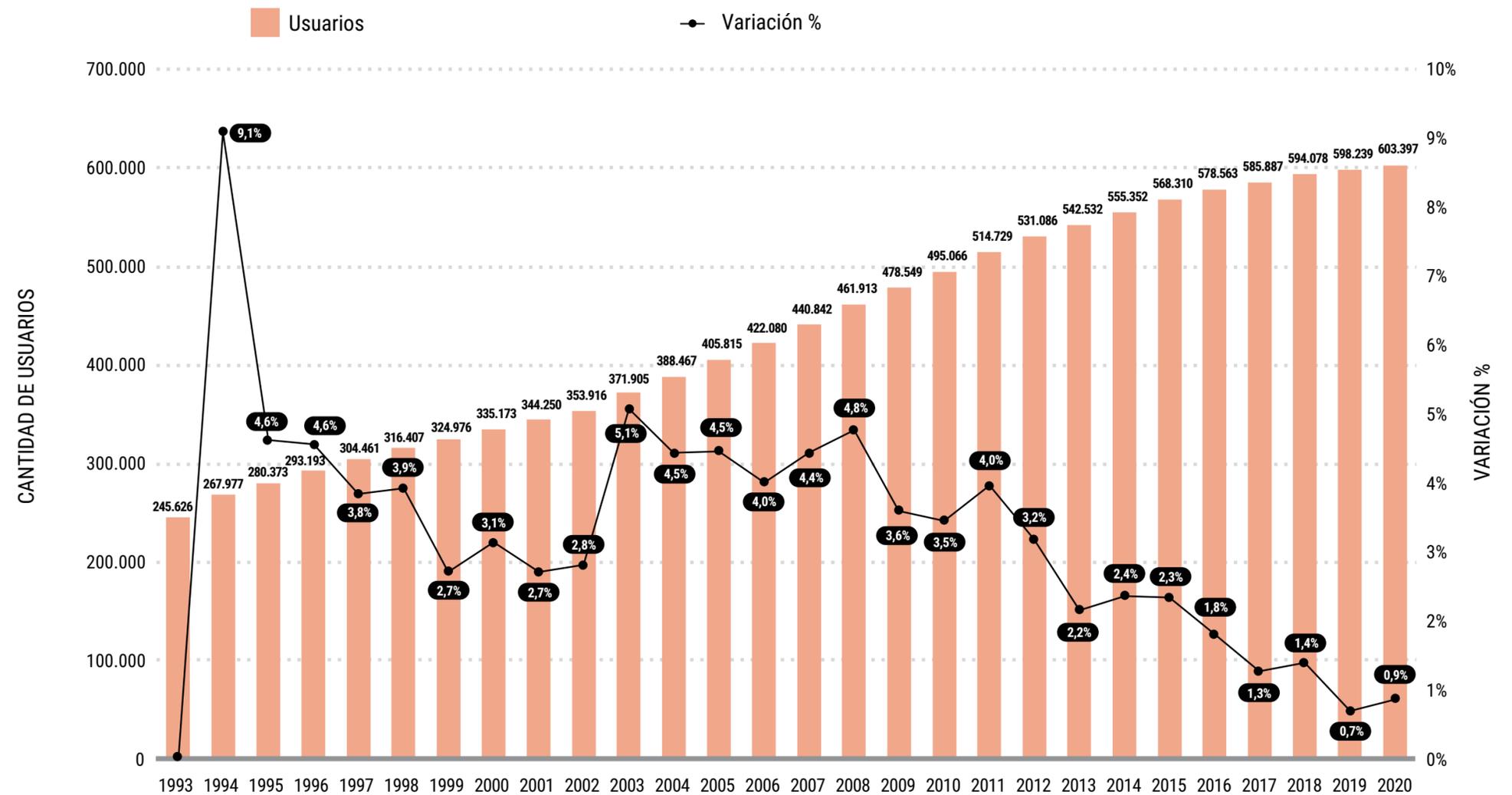


CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2020

Durante todos los años se observa un incremento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, registrándose un aumento del 146% entre 1993 y 2020.

Entre 1993 y 2015 el crecimiento se encuentra por encima a lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

A partir de 2016 el ritmo en la incorporación baja, alcanzando su menor variación en 2019 (0,7%).



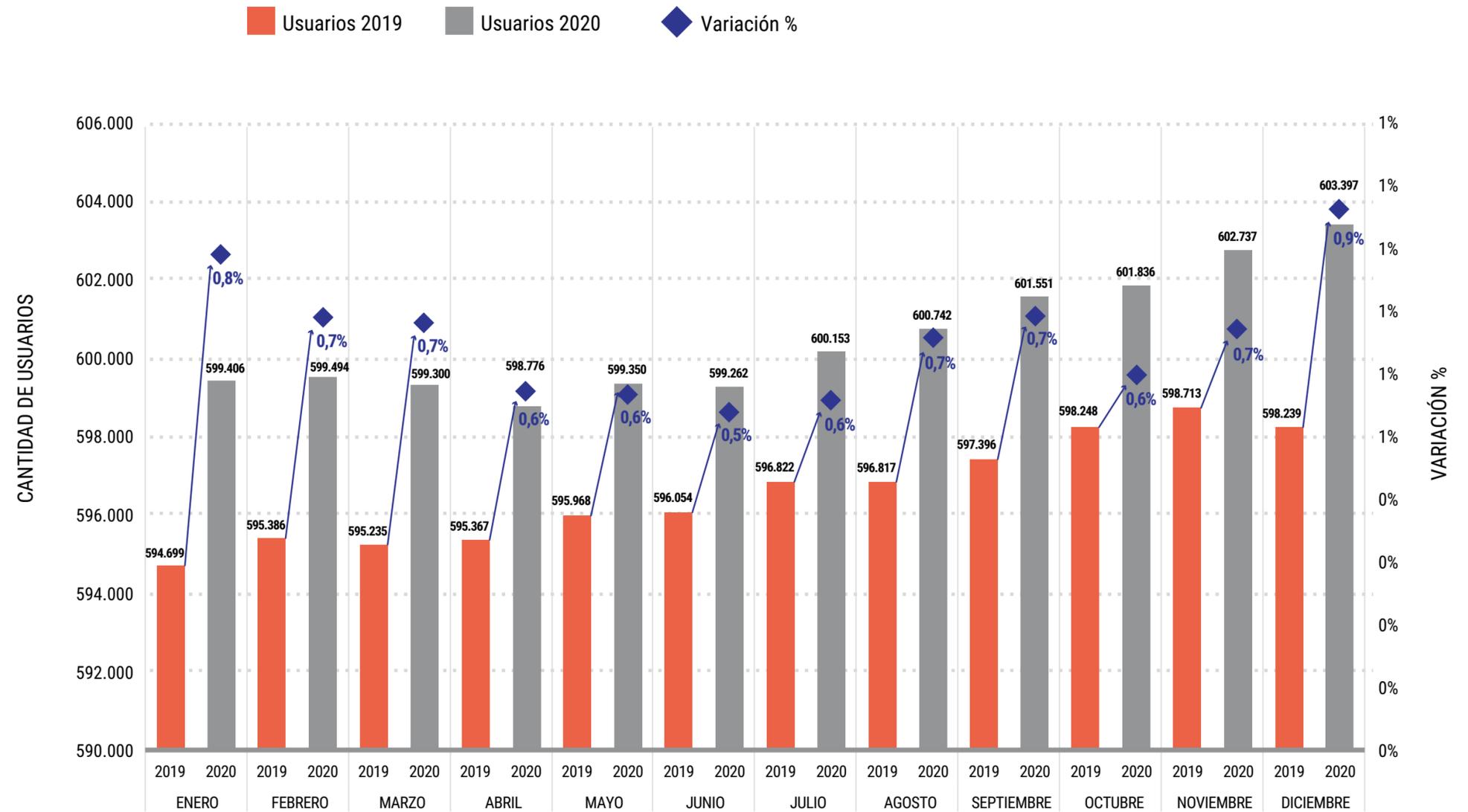
CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2020

Durante todo el 2020 se registran incrementos en la cantidad de Usuarios Residenciales respecto a 2019.

Los aumentos más destacados se verifican en enero y diciembre, con variaciones positivas del 0,8% y 0,9%, respectivamente.

La tendencia se encuentra por debajo a lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

La baja en la inflación de un 37,9% acumulado a diciembre 2020 contra 54,1% en 2019 de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana y el congelamiento de las tarifas desde octubre 2019, pudieron haber contribuido a este crecimiento.

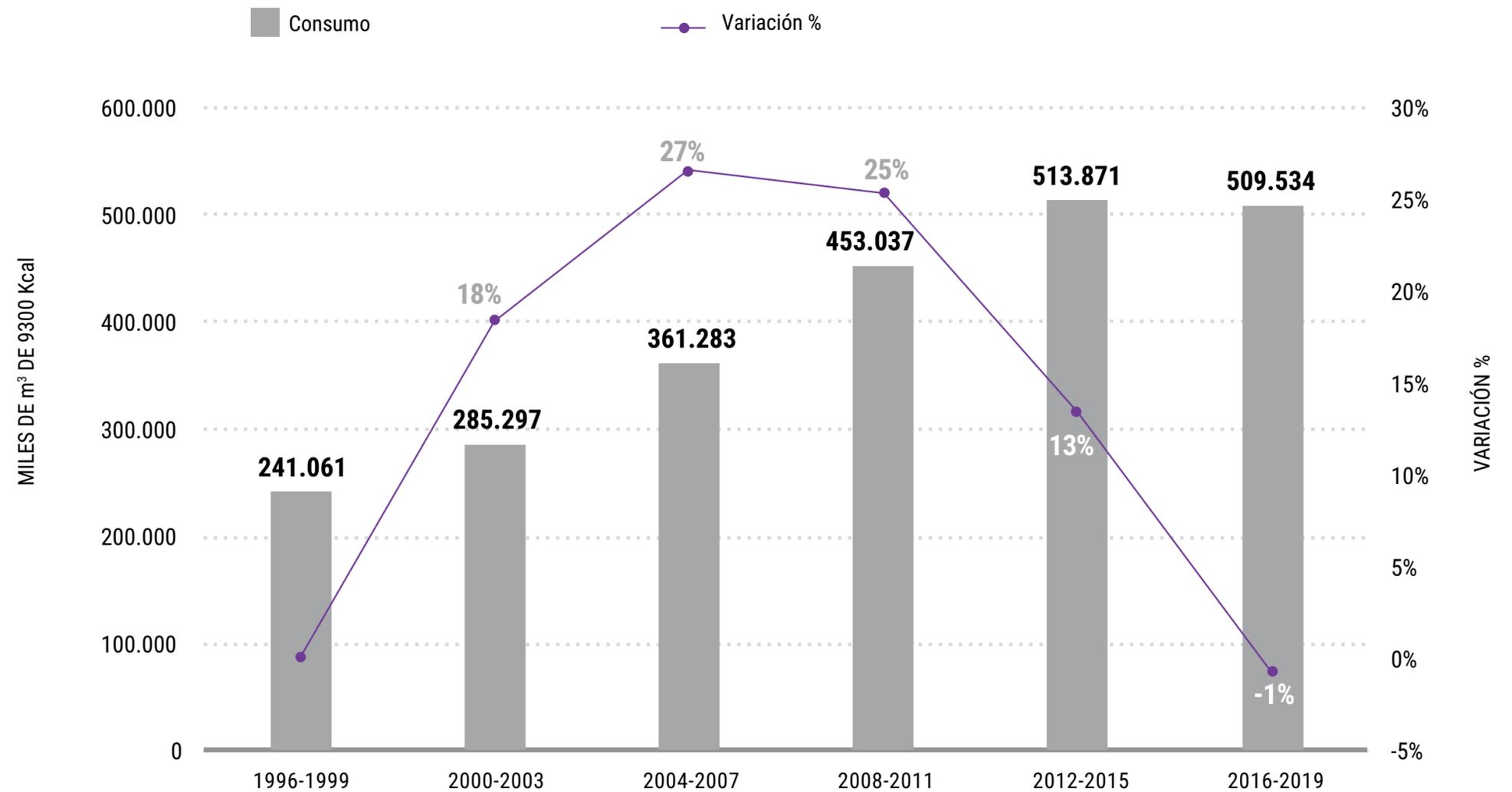


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1996-2019

El consumo de gas natural en los períodos comprendidos entre 1996 y 2015 experimentó un crecimiento relativamente sostenido, alcanzando el máximo de incremento en los periodos 2004-2007 y 2008-2011, del 27% y 25%, respectivamente.

En el período 2016-2019 se interrumpe la tendencia incremental del consumo de los usuarios Residenciales, registrándose una caída del 1% respecto del cuatrienio anterior.

La tendencia se encuentra en consonancia con lo acontecido a nivel nacional (ver «Variación consumo promedio anual Residencial • 1996 – 2019»)



CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2020

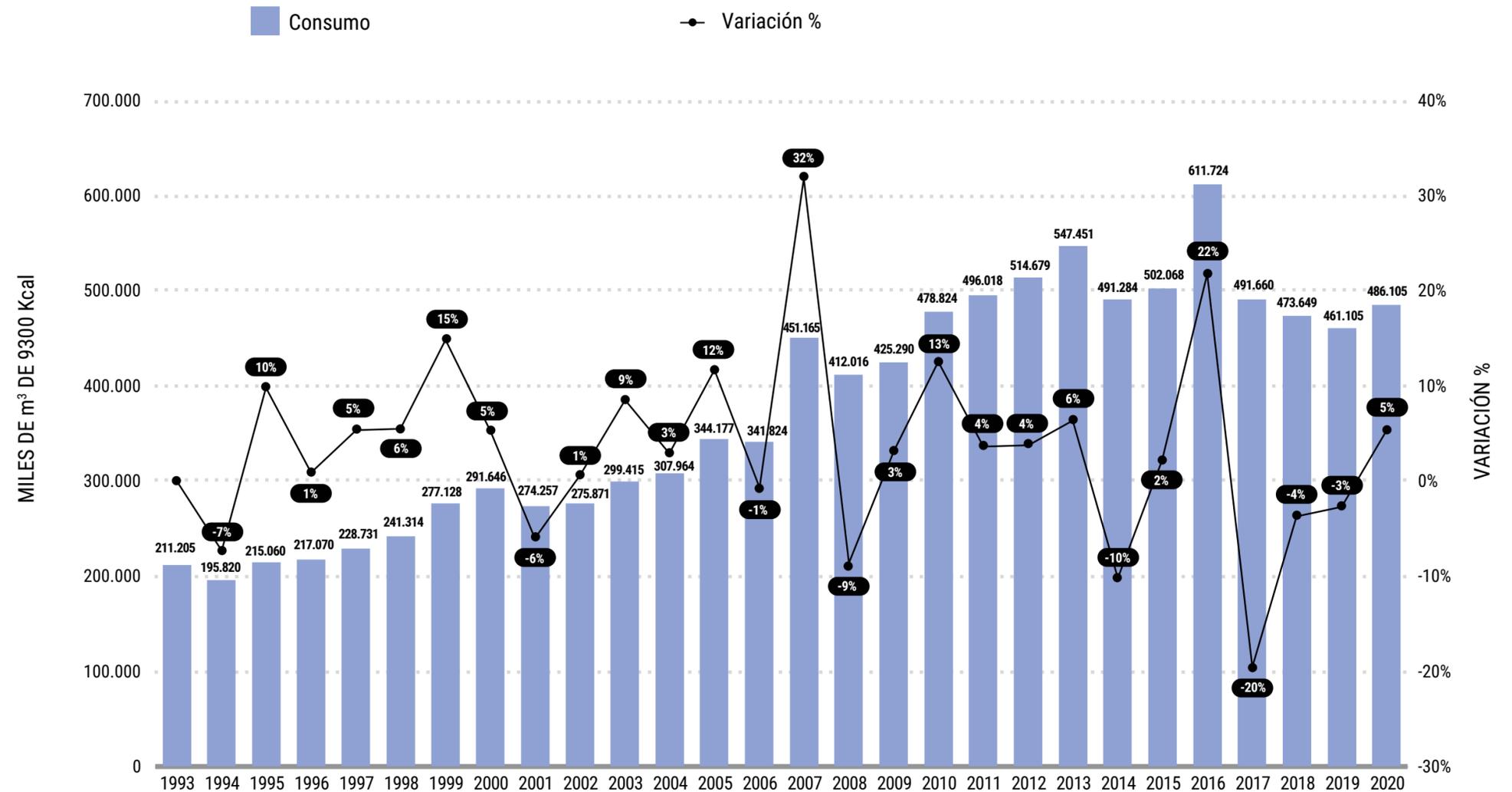
En 1994 se registra un descenso del consumo del 7%, tendencia que se revierte a partir del año siguiente y hasta 2000, cuando se verifican incrementos interanuales de los volúmenes consumidos, destacándose un 15% en 1999 en relación al año anterior.

En 2001 se registra una caída del 6% en un contexto de fuerte crisis económica.

Entre 2002 y 2005 los volúmenes consumidos vuelven a estar en alza, destacándose un incremento del 12% en ese último año. En 2006 se experimenta una leve caída y en 2007 se observa el mayor incremento de toda la serie (32%). Si bien al año siguiente se registra una caída del consumo, a partir de 2009 comienza un período de crecimiento hasta 2015, con excepción de 2014 (-10%).

En 2016 el consumo vuelve a incrementarse en un 22%, para luego caer hasta 2019, con una baja del 20% en 2017, la más significativa de la serie.

En 2020 la variación vuelve a ser positiva, incrementándose el consumo en un 5%.



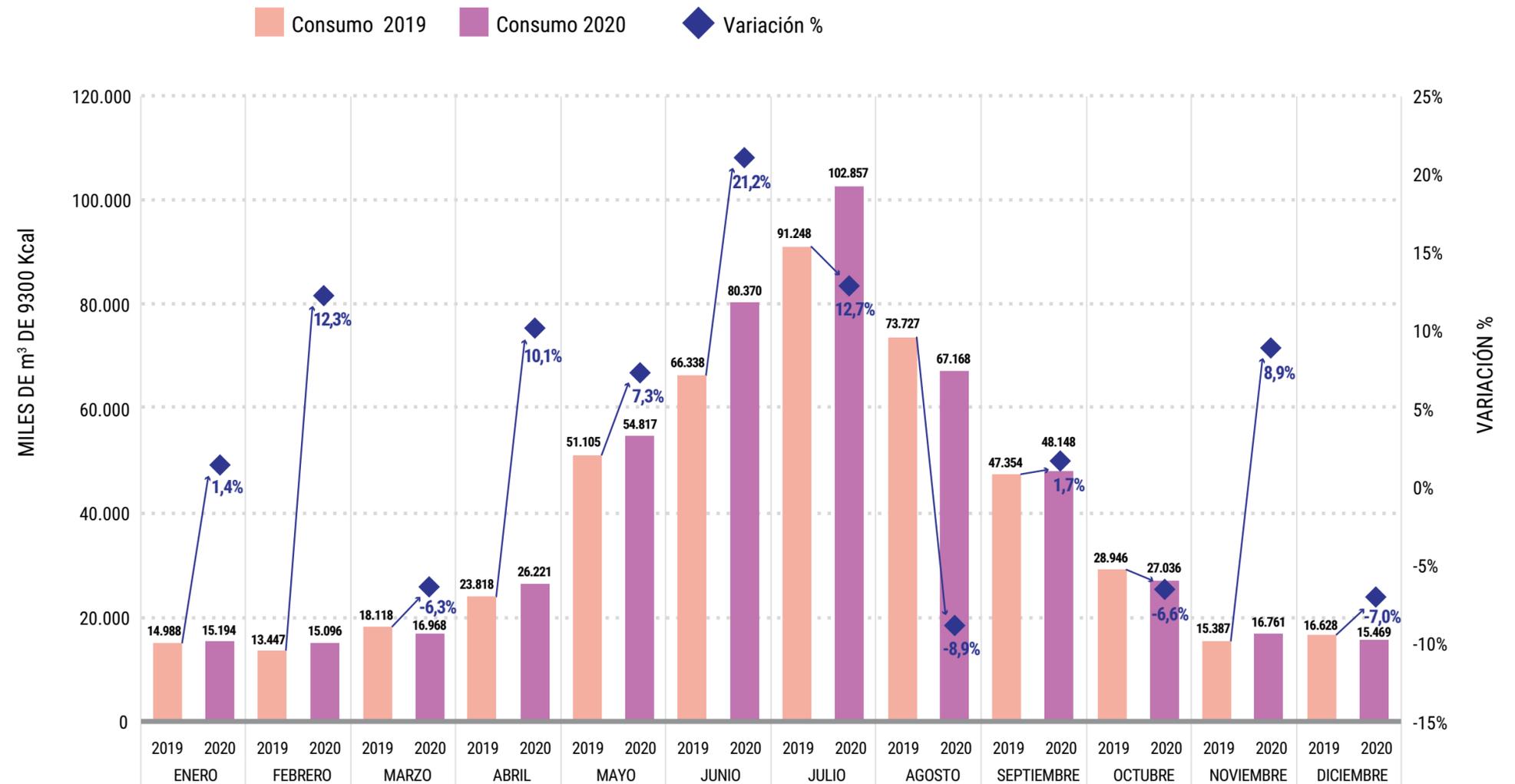
CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2020

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante el 2020 se registran incrementos en el consumo durante todos los meses, con excepción de marzo (-6,3%), agosto (-8,9%), octubre (-6,6%) y diciembre (-7%), alcanzándose la mayor variación en el mes de junio (+21,2%).

Los consumos en 2019 pudieron verse afectados por los aumentos tarifarios establecidos y escalonados durante los meses de abril, mayo y junio en conjunto con la evolución decreciente del PBI y PBG luego de 2016 y una inflación que alcanzó un 54,1% acumulado en 2019, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana.

La tendencia de la serie guarda relación parcial con el total país, donde se registra una variación negativa en las puntas del período, en enero y marzo, por un lado; y en octubre y noviembre, por el otro, mientras que se observa una variación nula en agosto y variaciones positivas en los meses restantes.



PROVINCIA DE SANTA FE

**CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
COMERCIALES
Y PEQUEÑOS
INDUSTRIALES**

CANTIDAD DE USUARIOS

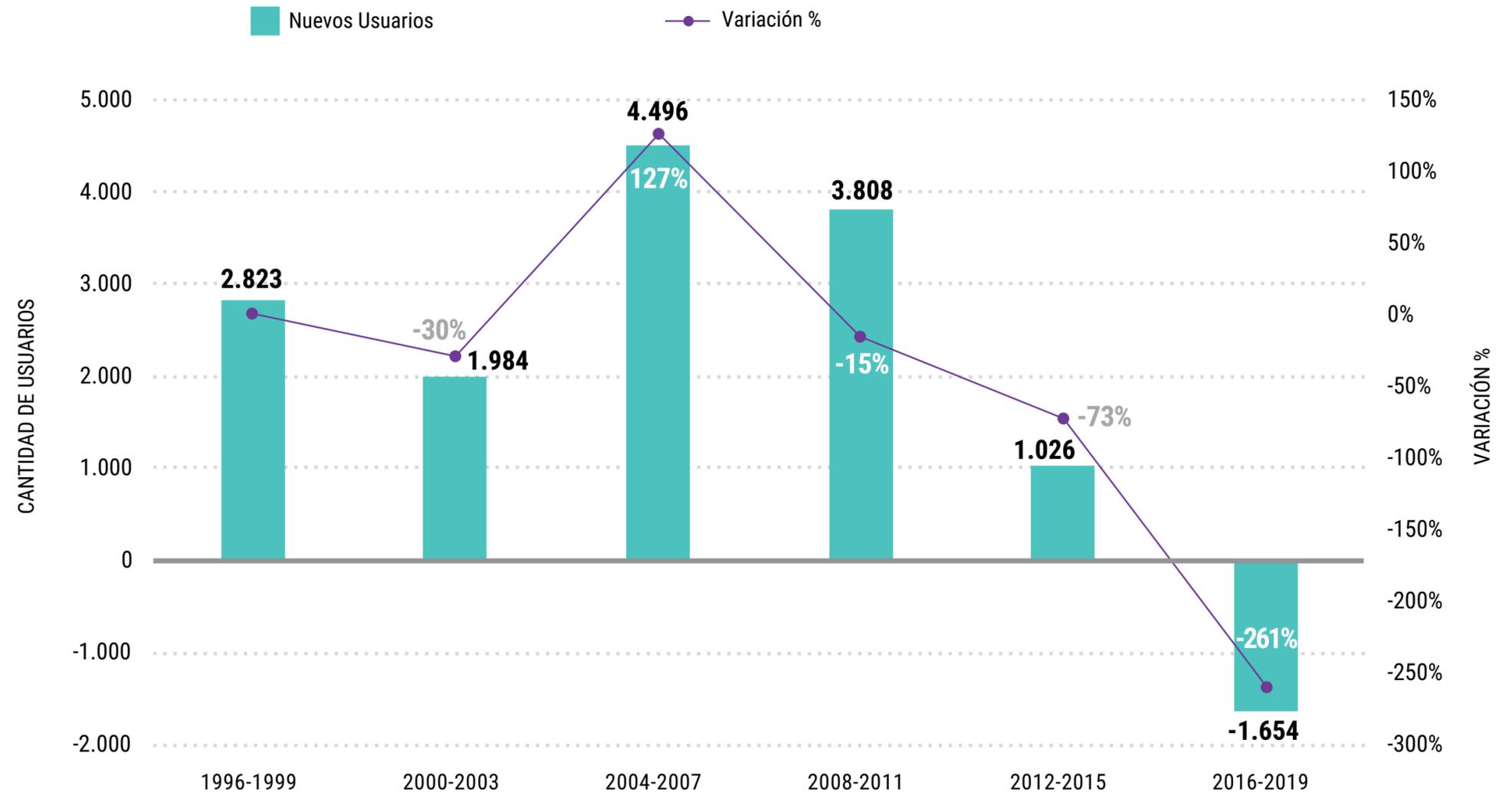
COMERCIALES Y PEQUEÑOS INDUSTRIALES INCORPORADOS 1996-2019

En el cuatrienio 2000-2003 se registra una considerable caída asociada a los efectos de la crisis de 2001-2002 (de un 30% respecto del cuatrienio anterior).

El ritmo de incorporación de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños se incrementa fuertemente durante 2004-2007, un 127%, siendo la mayor incorporación de la serie.

En 2008-2011 y 2012-2015 se verifica un descenso en el ritmo de incorporación de usuarios, alcanzando descensos del 15% y 73%, respectivamente.

En el cuatrienio 2016-2019 la tendencia positiva se revierte y las bajas superan a las incorporaciones, dando como resultado una caída en el número de usuarios de esta categoría de 1.654, un 261% menos que el período previo.



CANTIDAD DE USUARIOS

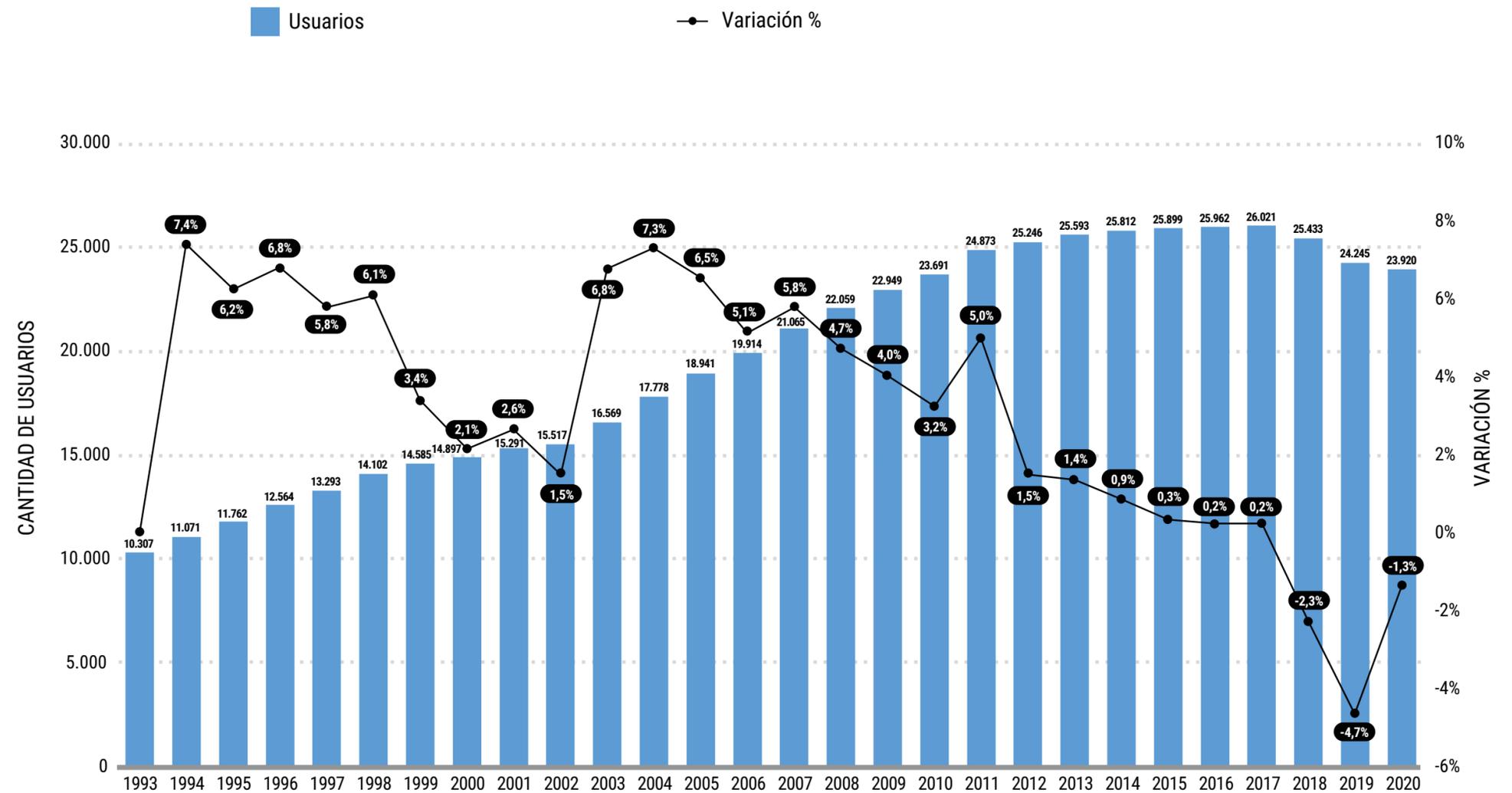
COMERCIALES Y PEQUEÑOS INDUSTRIALES 1993-2020

Entre 1994 y 2017 se verifica una variación interanual positiva en la cantidad de usuarios, destacándose los incrementos de 1994 (7,4%) y de 2004 (7,3%).

En 2018 la tendencia se revierte, registrándose variaciones interanuales negativas que alcanzan el punto máximo en 2019, con una baja del 4,7%.

En 2020, en un escenario condicionado por la pandemia (COVID-19), la cantidad de usuarios Comerciales y Pequeños Industriales santafesinos vuelve a descender, aunque con menor intensidad que en los dos años anteriores (-1,3%).

La evolución de la incorporación de usuarios PyME en la provincia tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con las variaciones del Producto Bruto Interno (PBI) durante el período, ya que entre 1993 y 2001 el PBI aumentó un 1,5% promedio anual; de 2003 a 2009, un crecimiento promedio de 7,2%; de 2009 a 2015, el ascenso fue del 1,7%; y del 2016 al 2019 de -1%. Mientras tanto, en 2020 se experimentó una caída acumulada anual de la actividad económica del 10%.

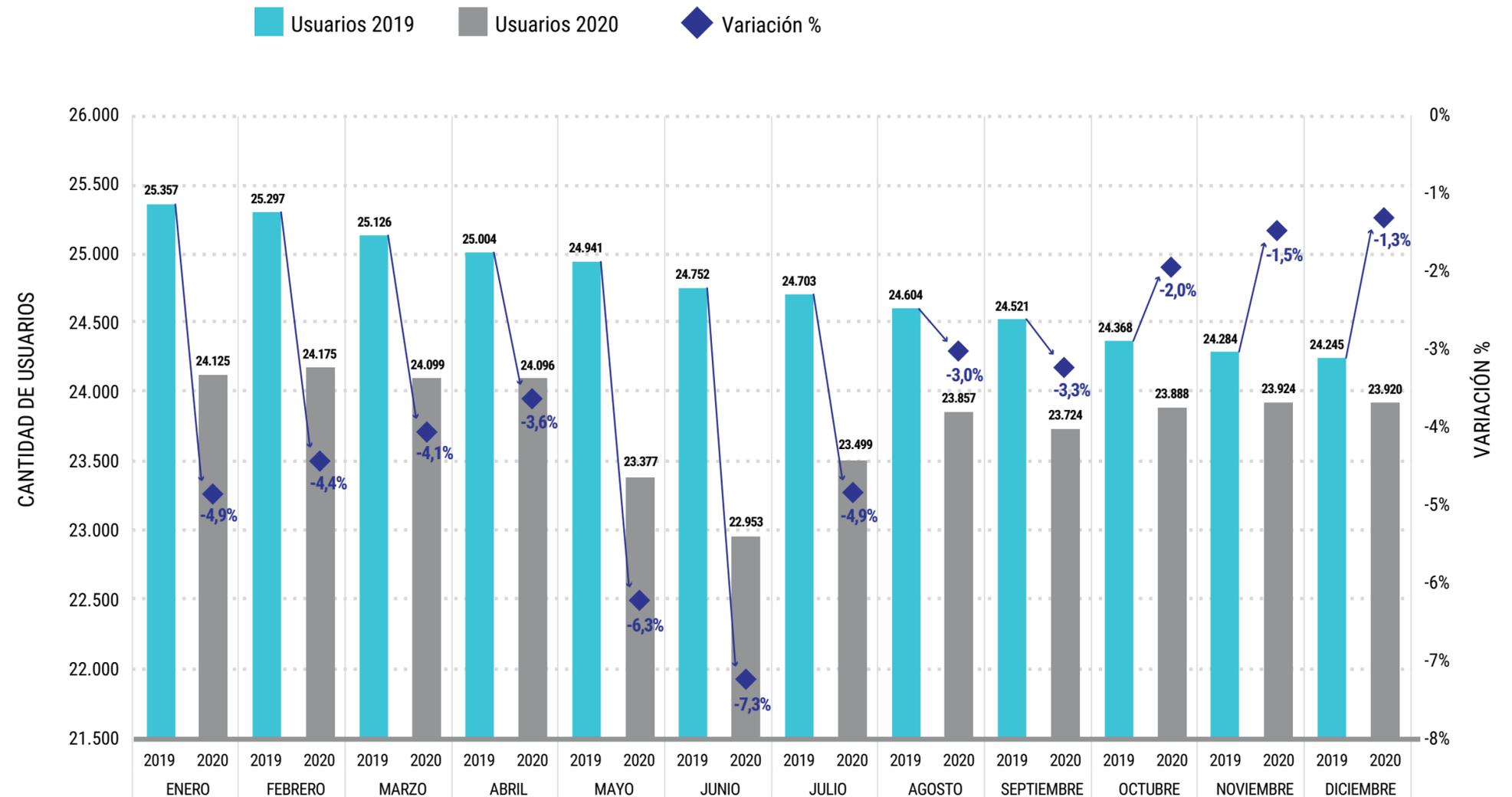


CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES Y PEQUEÑOS INDUSTRIALES 2019-2020

Durante todo 2020 se verifica un descenso de este tipo de usuarios, que alcanza su máxima variación en junio (-7,3%). Este comportamiento puede estar vinculado con la irrupción de la pandemia (COVID-19) y las medidas adoptadas para restringir la movilidad con motivos sanitarios. Asimismo, la caída se ralentiza en el último trimestre.

Adicionalmente, la evolución en la incorporación de usuarios Comerciales y Pequeños Industriales de la provincia tuvo lugar en el marco de un declive de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%.



CONSUMO DE USUARIOS

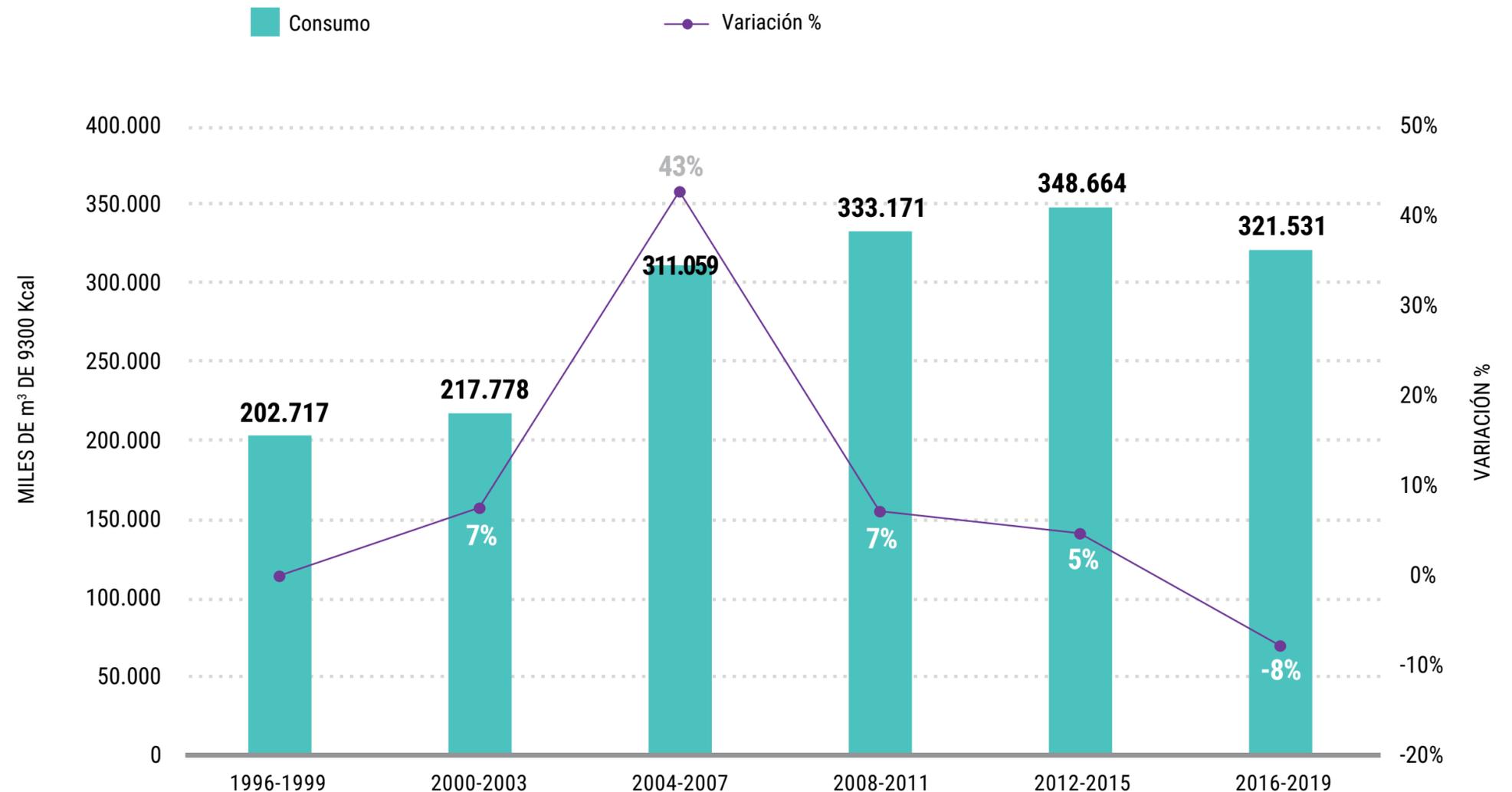
COMERCIALES Y PEQUEÑOS INDUSTRIALES 1996-2019

En el cuatrienio 2000-2003 se evidencia un leve crecimiento respecto del cuatrienio anterior, del 7%.

La posterior recuperación económica provocó que el cuatrienio 2004-2007 mostrara su máximo crecimiento, con un incremento del 43% sobre el promedio anual de los cuatro años anteriores.

Entre 2008 y 2015, los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios siguen incrementándose, aunque en menor intensidad, alcanzando aumentos del 7% y 5% en 2008-2011 y 2012-2015, respectivamente.

En 2016-2019 se registra una caída del consumo del 8% respecto del período previo.



CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES Y PEQUEÑOS INDUSTRIALES 1993-2020

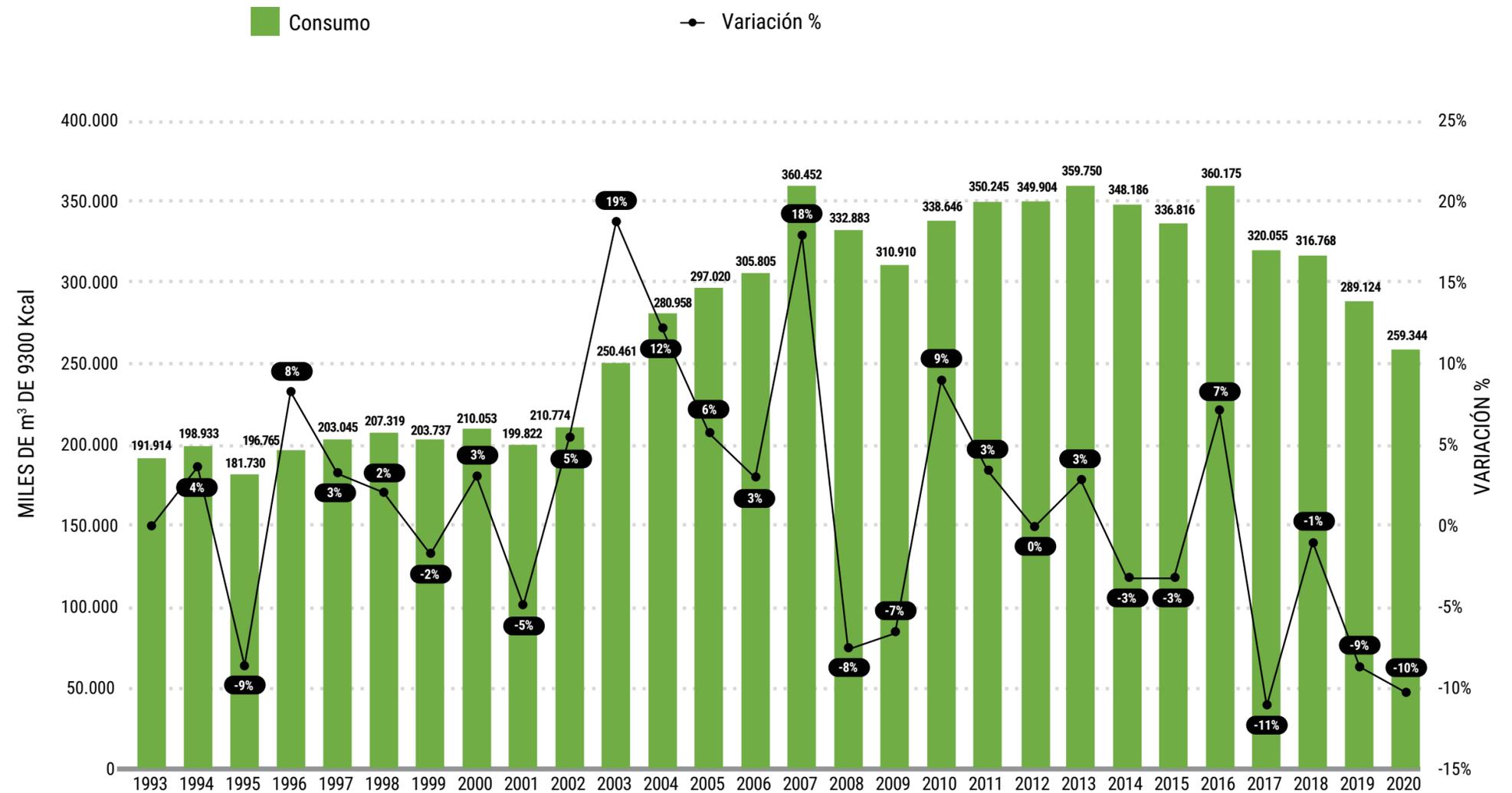
Entre 1993 y 2002 se registra un período de altas y bajas en los volúmenes de gas consumidos interanualmente, destacándose la caída del 9% en 1995 y el incremento del 8% del año siguiente.

En 2003 produce el mayor aumento interanual de la serie (19%), seguido hasta 2007 de variaciones positivas. En 2008 y 2009 la tendencia se revierte, con descensos del consumo del 8% y 7%, respectivamente. En 2010, 2011 y 2013 los volúmenes consumidos vuelven a aumentar, sin observarse variaciones en 2012. Durante 2014 y 2015 la variación vuelve a ser negativa.

En el año 2016 se experimenta un alza del 7%, seguida por caídas del 11% en 2017, la más pronunciada de toda la serie, del 1% en 2018 y del 9% en 2019.

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19) y la medida preventiva de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) implementada para restringir la movilidad con fines sanitarios, este tipo de usuarios vio nuevamente afectado su consumo, con una disminución del 10%.

La evolución del consumo PyME en la provincia tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con las variaciones del Producto Bruto Interno (PBI) durante el período, ya que entre 1993 y 2001 el PBI aumentó un 1,5% promedio anual; de 2003 a 2009, un crecimiento promedio de 7,2%; de 2009 a 2015, el ascenso fue del 1,7%; y del 2016 al 2019 de -1%. Mientras tanto, en 2020 se experimentó una caída acumulada anual de la actividad económica del 10%.



CONSUMO DE USUARIOS

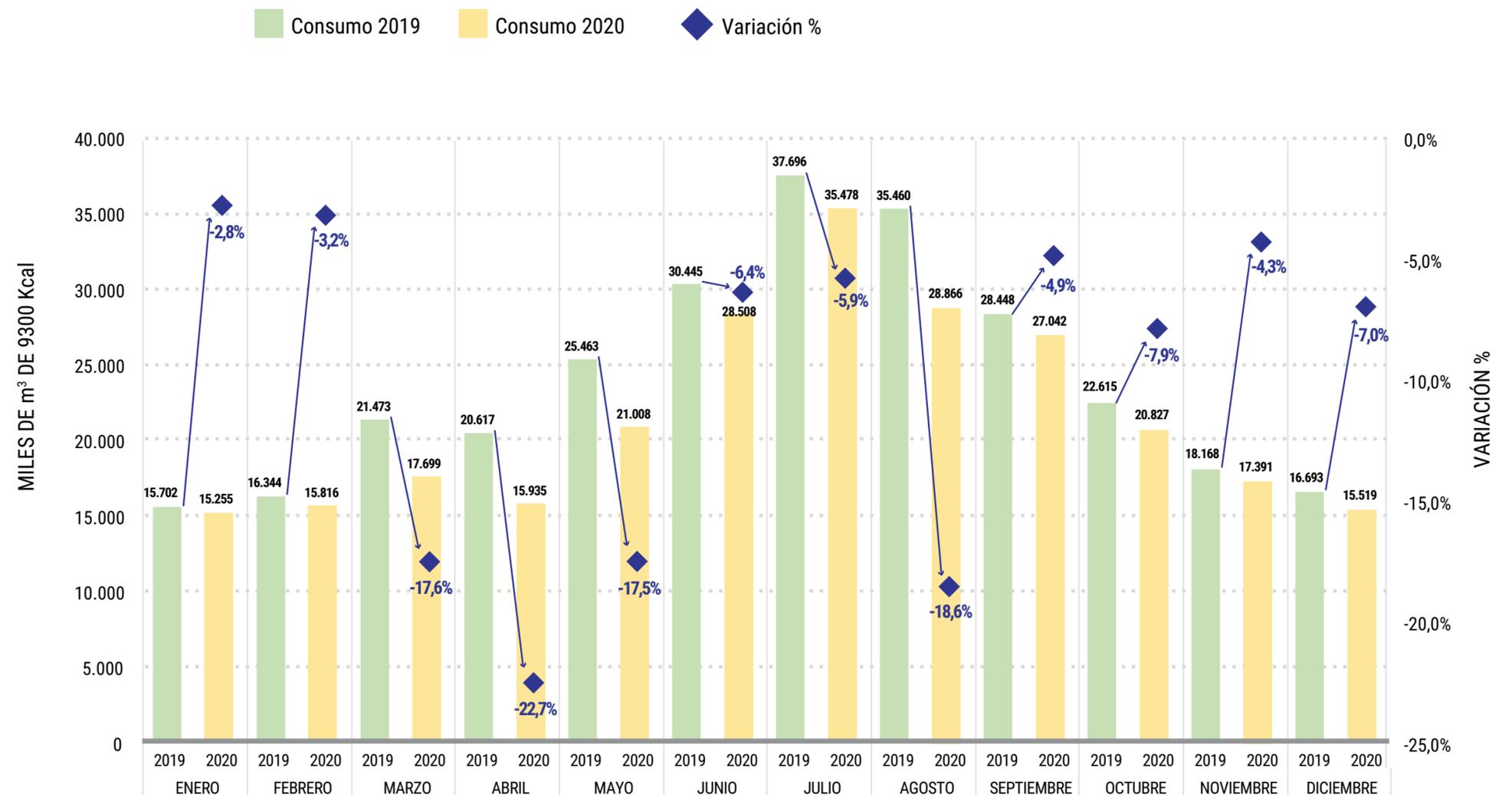
COMERCIALES Y PEQUEÑOS INDUSTRIALES 2019-2020

Durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios, principalmente en los meses de abril y agosto, con variaciones de -22,7% y -18,6%, respectivamente.

La tendencia de la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, sumado a ello el cierre de los Establecimientos Educativos, que también integran esta categoría de usuarios.

Así, la disminución del consumo del sector PyME santafecino se dio en una relativa sintonía con lo observado a nivel nacional durante el primer semestre del año.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales y Pequeños Industriales de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%.



PROVINCIA DE SANTA FE

**INDICADORES
PROVINCIALES
DEL MERCADO
DE GNC**

GNC

RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1993-2020

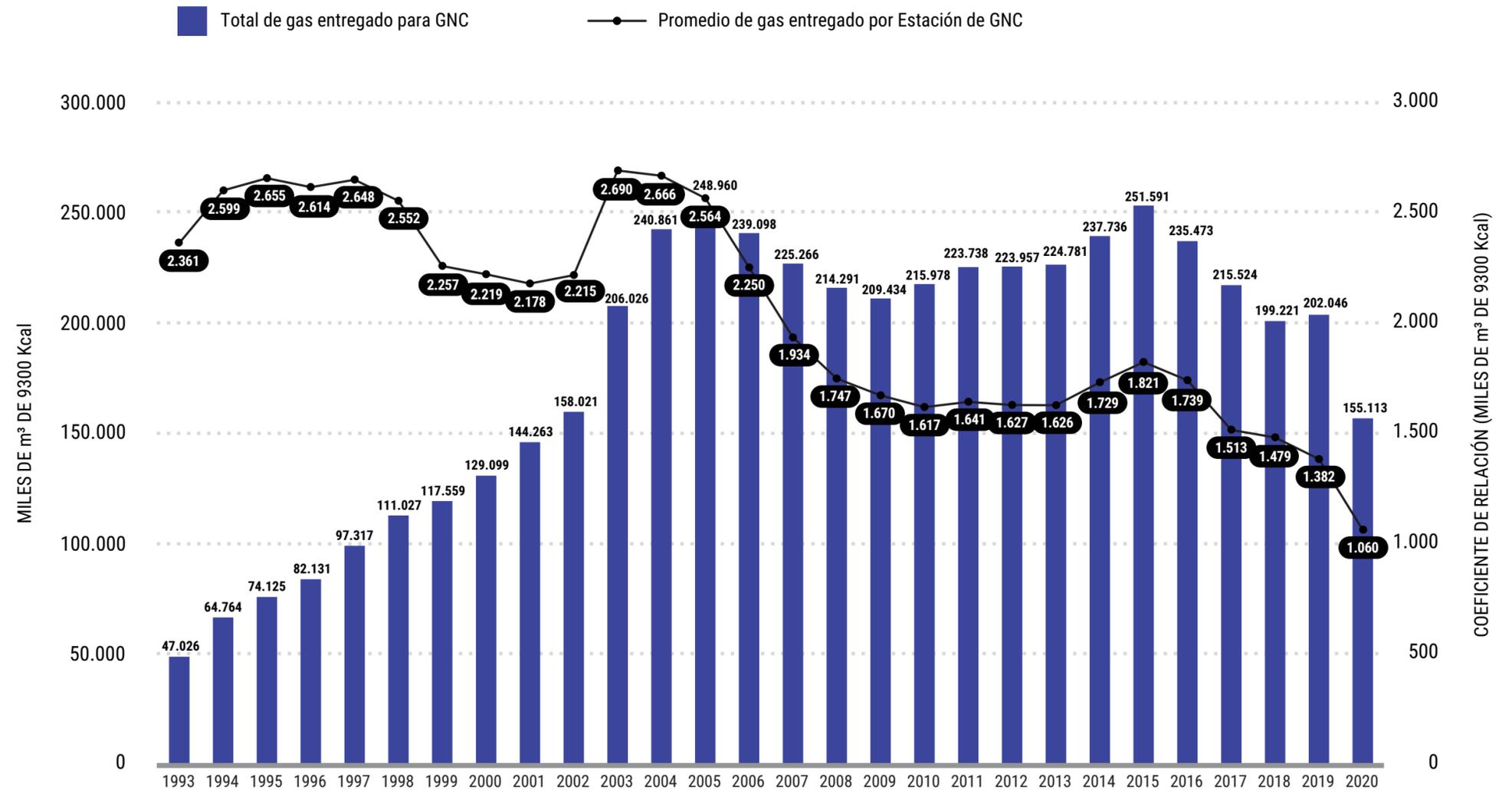
Entre 1993 y 1998, el promedio de gas entregado por estación experimenta una suba leve e intermitente, alcanzando un crecimiento del 8% en el último año respecto al año inicial (2.361 miles de m³ en 1993 vs. 2.552 miles de m³ en 1998).

Entre 1999 y 2001 el indicador cae y luego vuelve a registrar un ascenso, primero leve en 2002 y luego notable en 2003.

A partir de 2004 y hasta 2010, se observa una disminución constante del indicador, llegando en 2010 al valor de 1.617 miles de m³ por estación de carga.

Desde 2011 hasta 2015 se verifica un leve incremento del indicador, originado fundamentalmente en la suba promedio anual del 3% del gas entregado, mientras que las estaciones lo hicieron al 1% promedio anual.

A partir de 2016 a 2020, el indicador vuelve a descender, alcanzando el mínimo en 2020 con 1.060 miles de m³ por estación de carga.



GNC

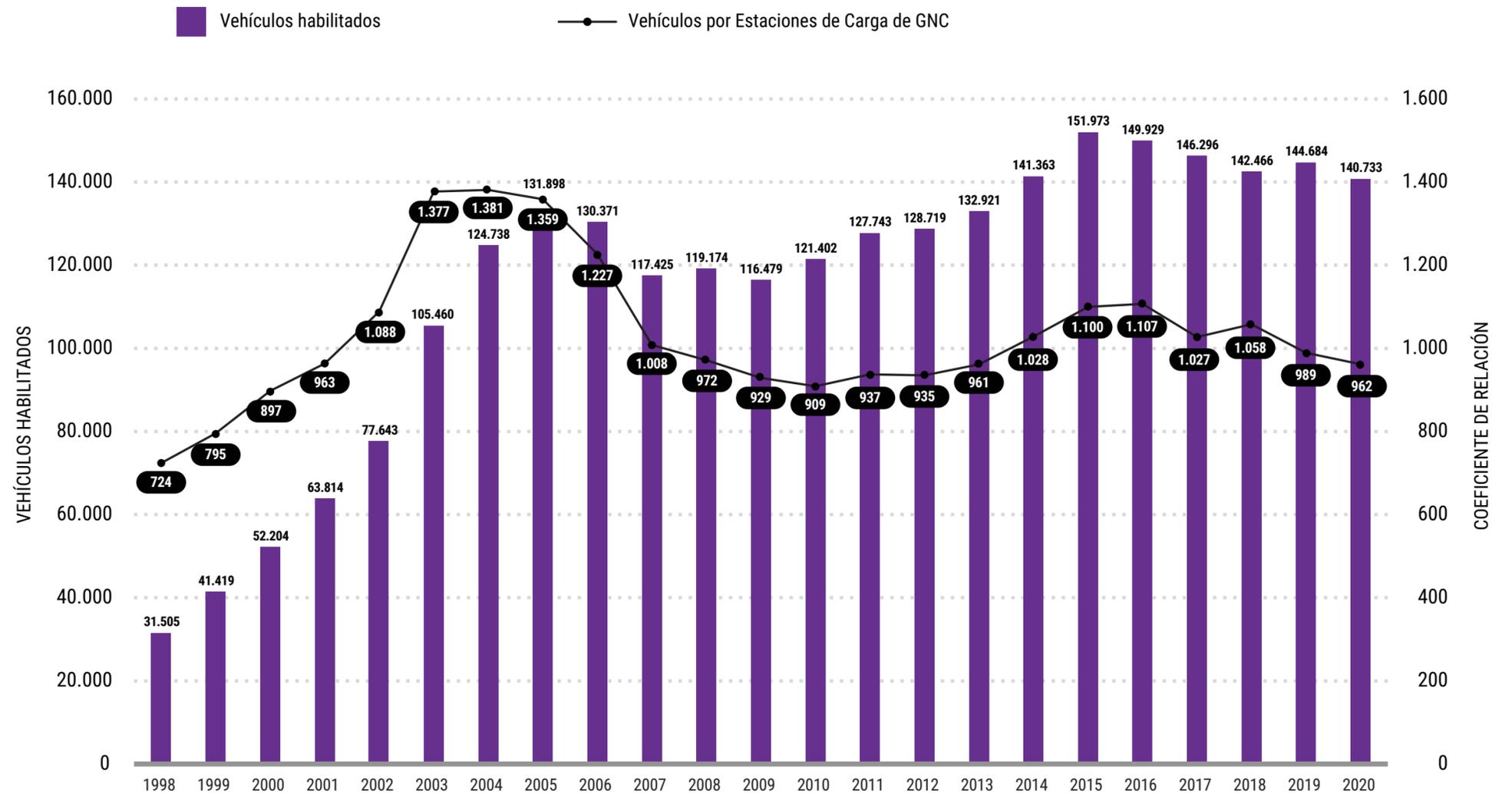
RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2020

Desde 1998 a 2004 se verifica un incremento sostenido de la cantidad de vehículos por estaciones de carga (1.381 en 2004 vs. 724 en 1998). Cabe destacar el fuerte crecimiento que tuvo esta relación en 2003, con una mayor intensidad en la suba de vehículos habilitados a GNC.

En 2005-2010 se registra un descenso del indicador del 34% (909 en 2010 vs. 1.381 en 2004).

Entre 2011 y 2016 se evidencia un ascenso leve y constante del indicador hasta alcanzar el valor de 1.107 vehículos por estaciones de carga en este último año.

Desde 2017 y hasta 2020, el indicador volvió a experimentar una caída promedio del 3%. A pesar de experimentar una tendencia decreciente hasta el final de la serie, en 2018 el indicador registró un leve ascenso, motivado por la baja más intensa de las estaciones de carga respecto de los vehículos habilitados.



Para más información: «Vehículos Habilitados y Estaciones de GNC. Provincia de Santa Fe.»

PROVINCIA DE SANTA FE

**BENEFICIARIOS
DE TARIFA SOCIAL
Y ENTIDADES DE
BIEN PÚBLICO**

BENEFICIARIOS

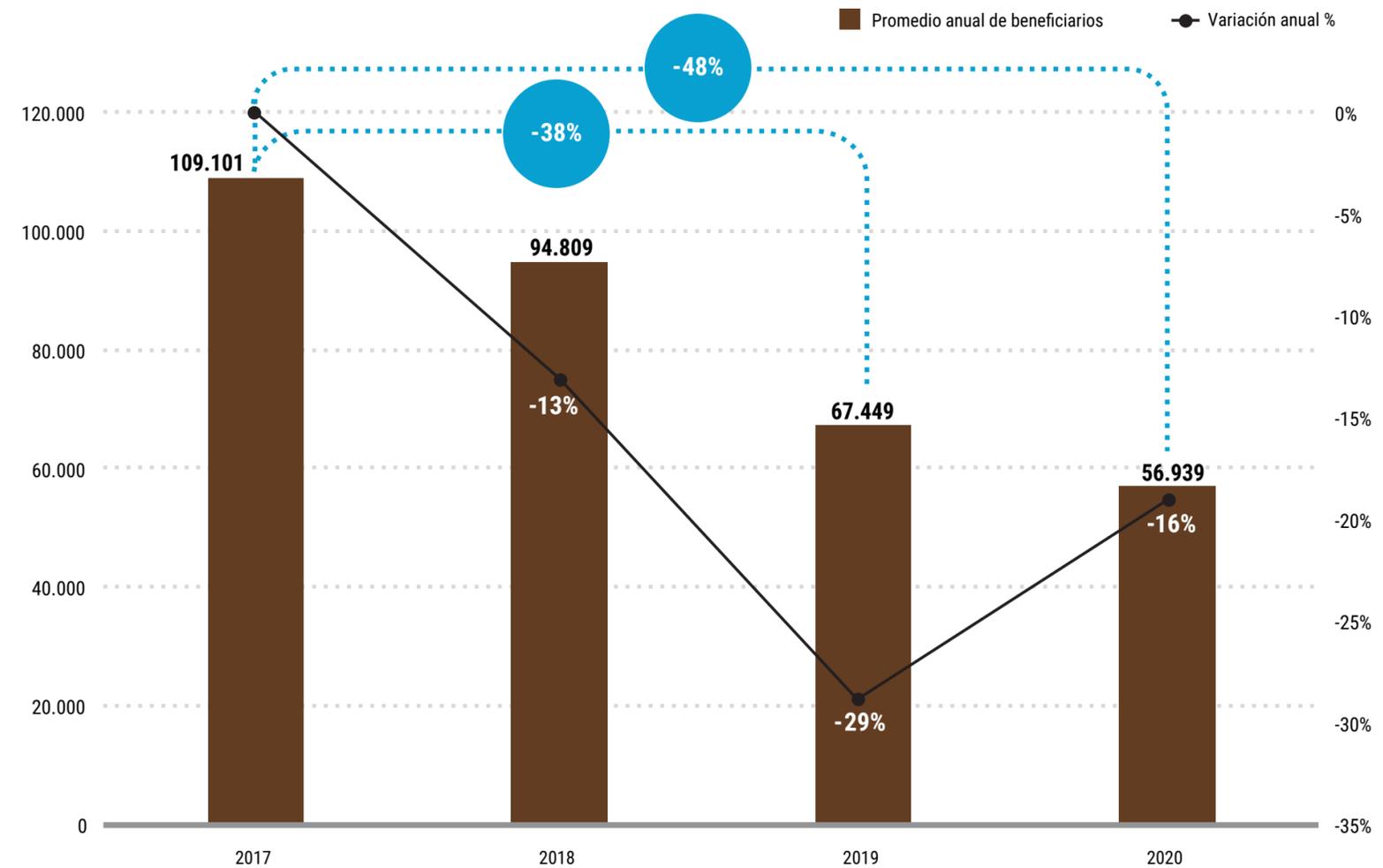
TARIFA SOCIAL 2017-2020

Entre 2017 y 2020 los usuarios beneficiarios de la Tarifa Social disminuyeron en un 48%.

La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019, con una pérdida de más de 27 mil usuarias y usuarios de la provincia como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

La tendencia de la serie guarda relación con la evolución de los beneficiarios a nivel nacional.

En 2020, y con el escenario económico condicionado por la pandemia (COVID-19), la caída de los beneficiarios incorporados pierde intensidad y alcanza el -16%

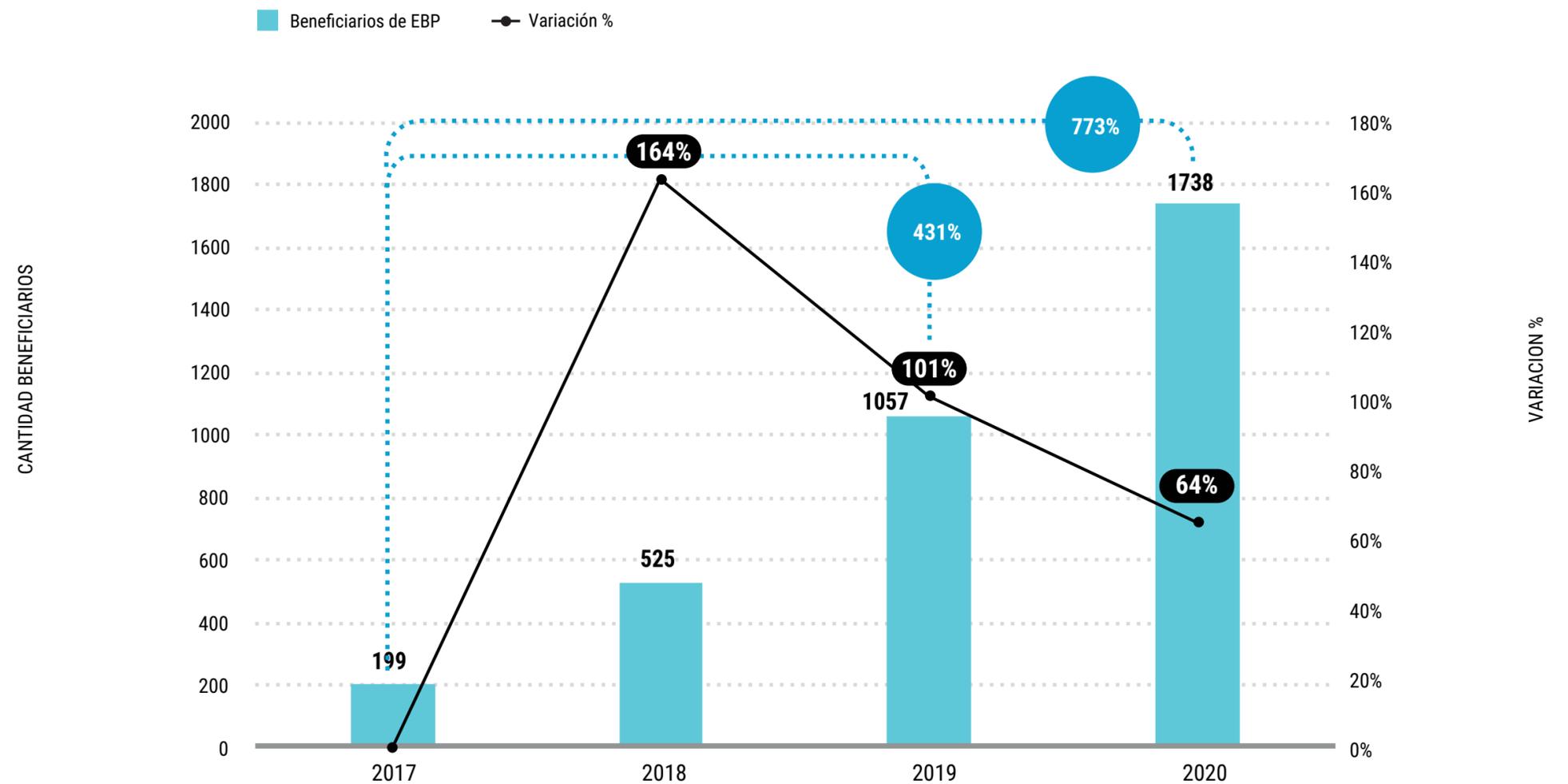


BENEFICIARIOS

ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2020

Entre 2017 y 2020 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en más de un 770%.

Si bien entre 2017 y 2018 las Instituciones beneficiarias se incrementan en un 164%, en 2020 ocurre la mayor incorporación de toda la serie en términos absolutos, con 681 nuevas entidades. Las incorporaciones en 2020 están ligadas al trabajo de las «Comisiones de Usuarios y Usuarías» creadas en el ámbito del ENARGAS.



PROVINCIA DE SANTA FE

**FACTURA PROMEDIO
USUARIOS
RESIDENCIALES**

USUARIOS RESIDENCIALES

FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana, fue de 25% en comparación al casi 79% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

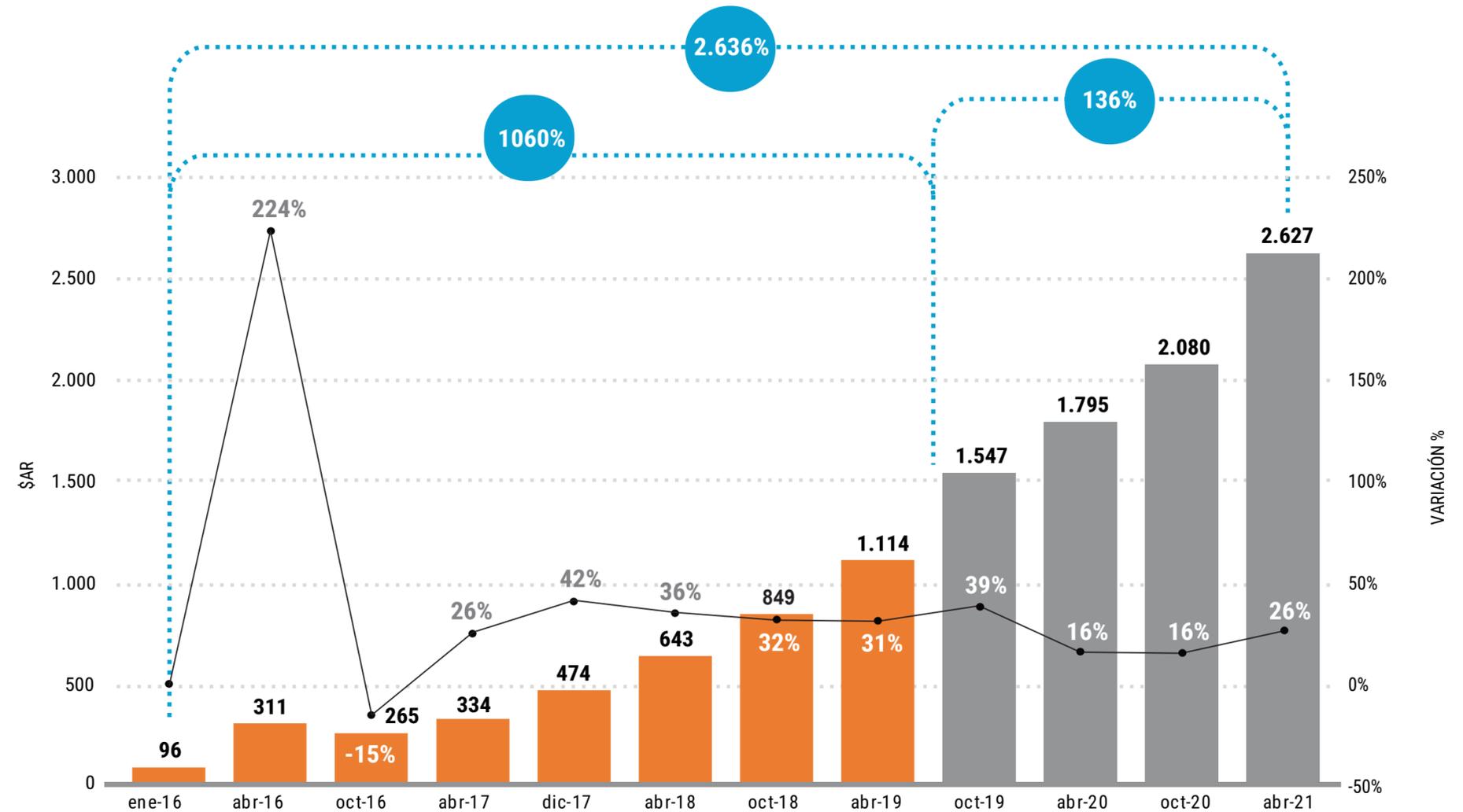
En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 79% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.060%, equivalente a \$1.018 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 136% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Santa Fe podría haberse incrementado en un 2.636% entre enero 2016 y abril 2021.



PROVINCIA DE SANTA FE

**FACTURA PROMEDIO
USUARIOS
RESIDENCIALES
DE LITORAL GAS S.A.**

FACTURA DE GAS NATURAL - LITORAL GAS S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana, fue de 25% en comparación al 76% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

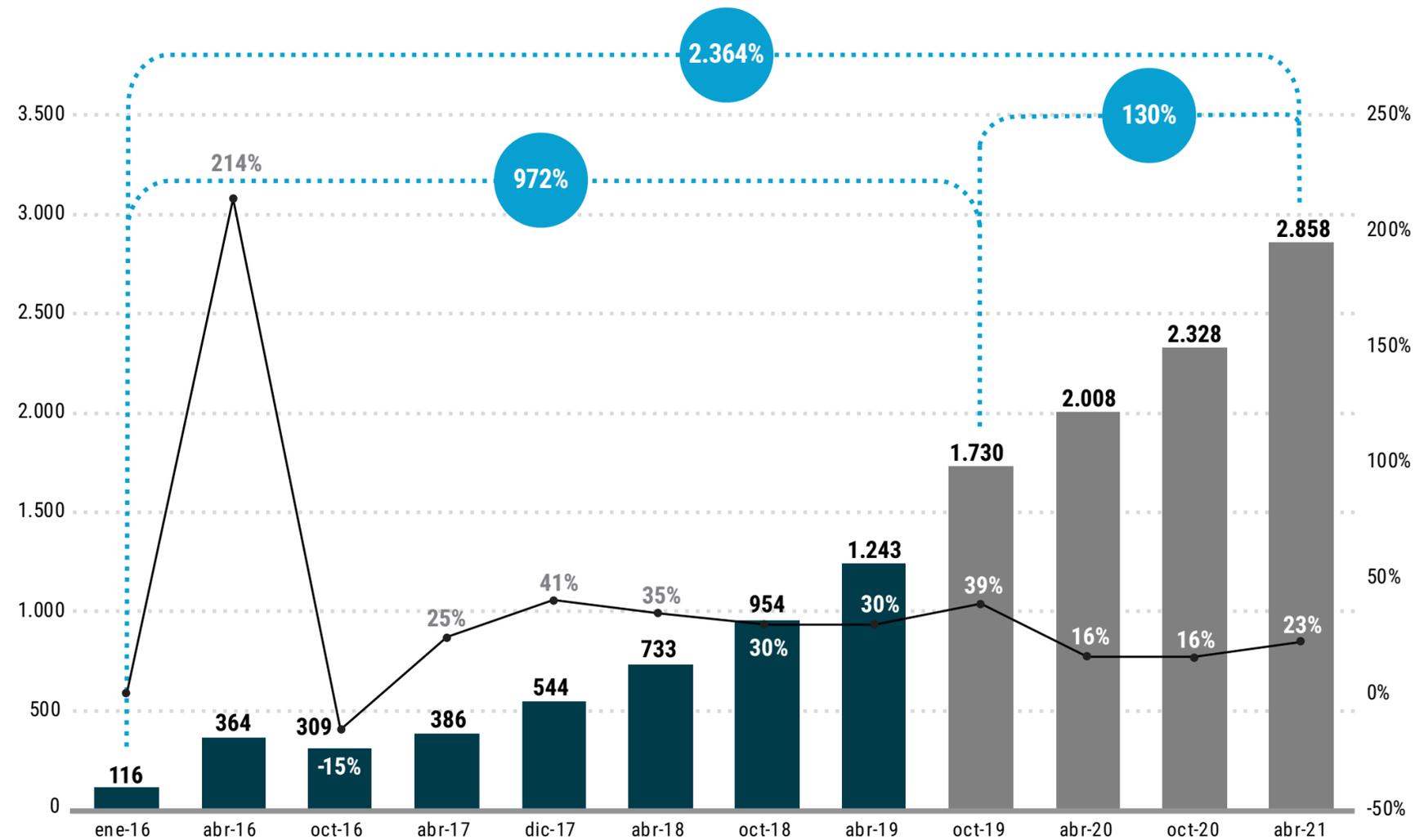
En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 75% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 972%, equivalente a \$1.127 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 130% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Santa Fe podría haberse incrementado en un 2.364% entre enero 2016 y abril 2021.



Para más información: «Factura de Gas Natural – Litoral Gas S.A.»

PROVINCIA DE SANTA FE

RECLAMOS

RECLAMOS

PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2019-2020

Durante el año 2020 ingresaron a la provincia un total de 19.328 reclamos, que representan el 5% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria disminuyó un 5% respecto al año anterior.

En 2019 y 2020 la mayor parte de los reclamos de la provincia ingresaron por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), alcanzando el 55% y el 62%, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados con motivo de Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), con el 42% en 2019 y el 37% en 2020. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 3% en 2019 y del 1% en 2020.

El 60% de los reclamos ingresados en la provincia de Santa Fe en 2019 resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 40% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de las Licenciatarias. Asimismo, en 2020 el 68% resultaron improcedentes y el 32% de los reclamos fueron resueltos como procedentes.

En enero y febrero 2020 se registra un incremento del 13% en los reclamos ingresados en relación al 2019. En los tres meses siguientes la tendencia se revierte y los reclamos descienden, principalmente en el mes de abril, donde se verifica la mayor caída de toda la serie, alcanzando un -56%. Entre junio y septiembre la variación vuelve a ser positiva, con aumentos que oscilan entre un 8% y un 27% respectivamente. Asimismo, en el último trimestre del año la cantidad de reclamos ingresados a la Licenciataria vuelve a disminuir, destacándose la variación del mes de diciembre (-28%).

