

SERIE | 2021



PROGRAMA



INFORME PROVINCIAL

# PROVINCIA DE SANTA CRUZ

Evolución del servicio público  
de gas natural por redes

---

SEPTIEMBRE 2021

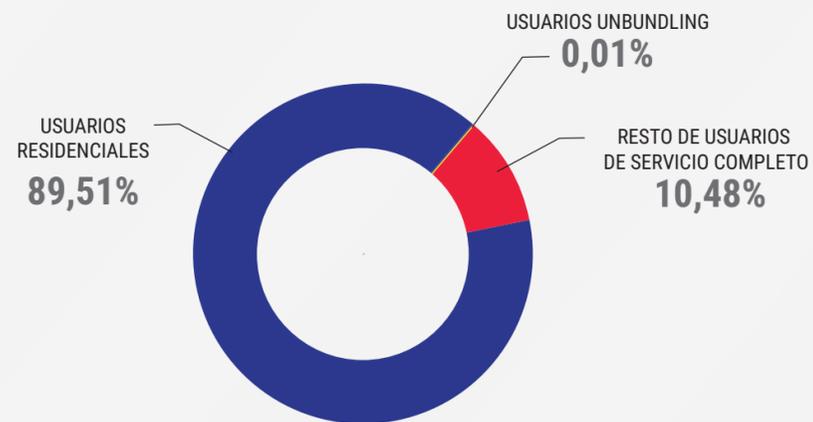
CANTIDAD DE HABITANTES | **273.964**

(0,7% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG) | **≈ 2% DEL PBI**

TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES | **111.848**

(1% DEL TOTAL PAÍS)



## INFORMACIÓN GENERAL

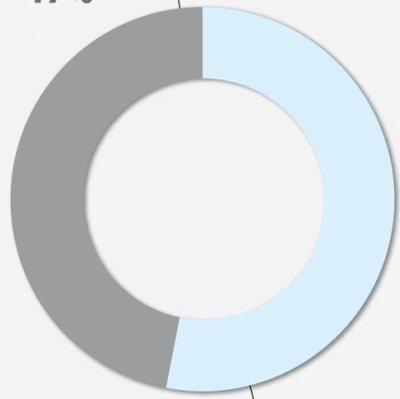
### PROVINCIA DE SANTA CRUZ



## LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

12

Camuzzi Gas del Sur S.A.  
47%



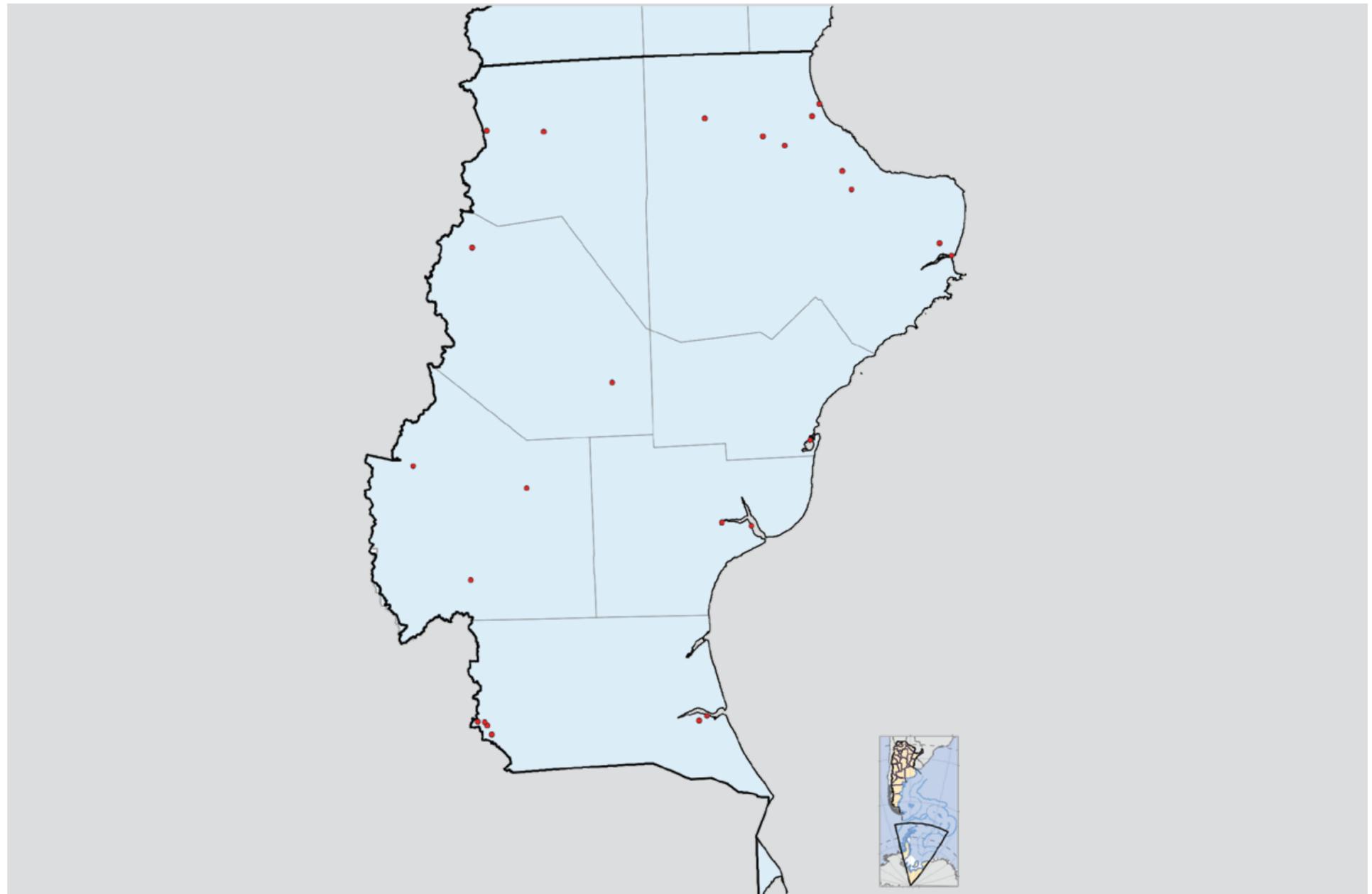
Distrigas  
53%

15

DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS

7

## LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN PROVINCIA DE SANTA CRUZ



DEPARTAMENTOS  
ABASTECIDOS

7

La Delegación Río Gallegos y la Subdelegación Caleta Olivia tienen bajo su área de influencia a los 7 departamentos de la provincia.

Por su ubicación estratégica, la Subdelegación Caleta Olivia facilita la atención de usuarios que habitan al sur de la provincia de Chubut, facilitando así el acercamiento a ciudades como Comodoro Rivadavia y Rada Tilly.

## REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE SANTA CRUZ



## DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

### GÜER AIKE

- 41% de los usuarios totales santacruceños
- Consumo Comercial e Industrial 1008 m<sup>3</sup>
- Consumo Residencial 603 m<sup>3</sup>

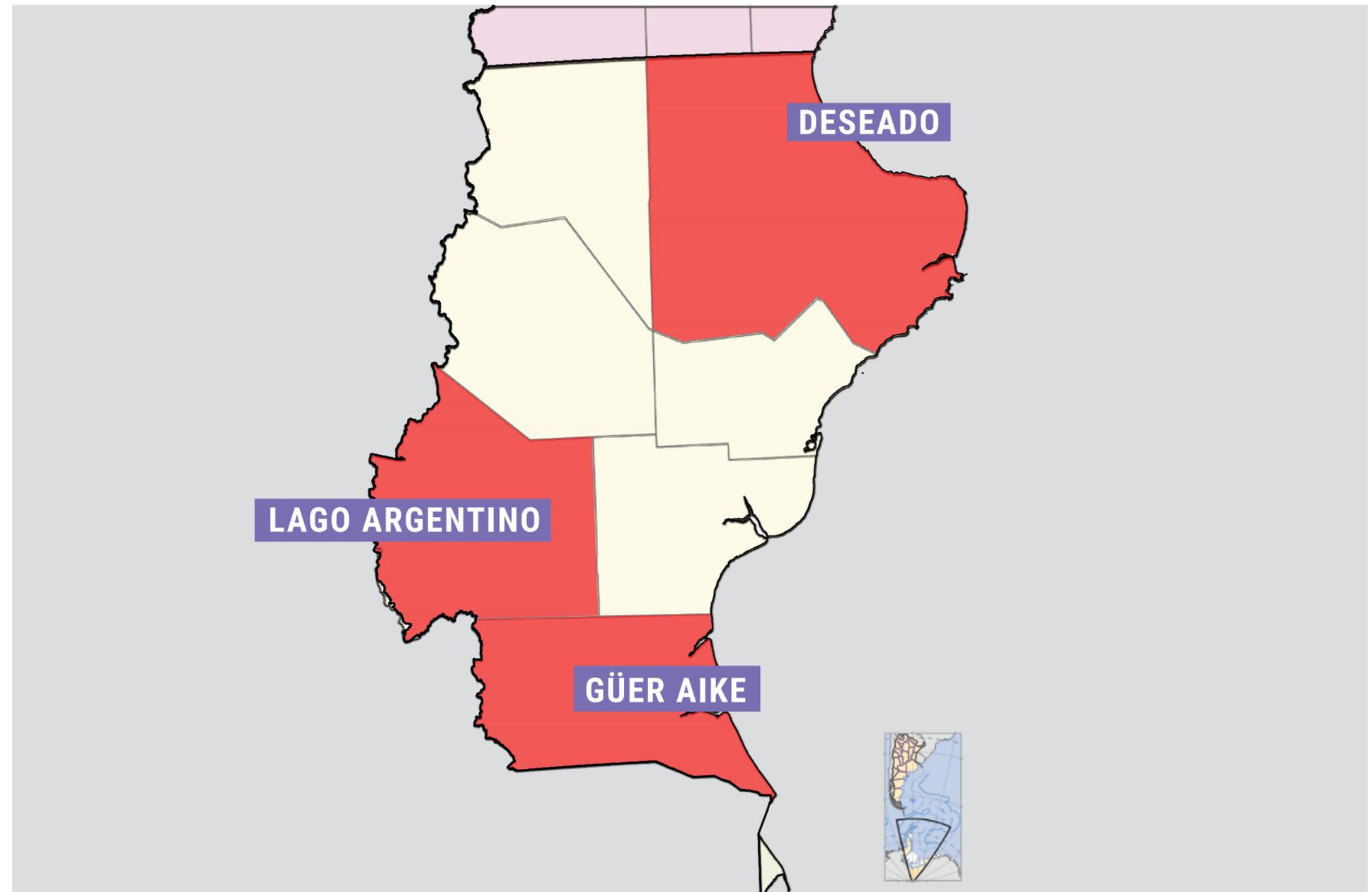
### DESEADO

- 36% de los usuarios totales santacruceños

### LAGO ARGENTINO

- 9% de los usuarios totales santacruceños

## REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE SANTA CRUZ



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

**EXPANSIÓN  
DE CAÑERÍAS DE  
CAMUZZI GAS  
DEL SUR S.A.**

---

## EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

# DISTRIBUIDORA CAMUZZI GAS DEL SUR S.A. 1996-2019

La extensión de cañerías que compone el sistema de Distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 17.846 km.

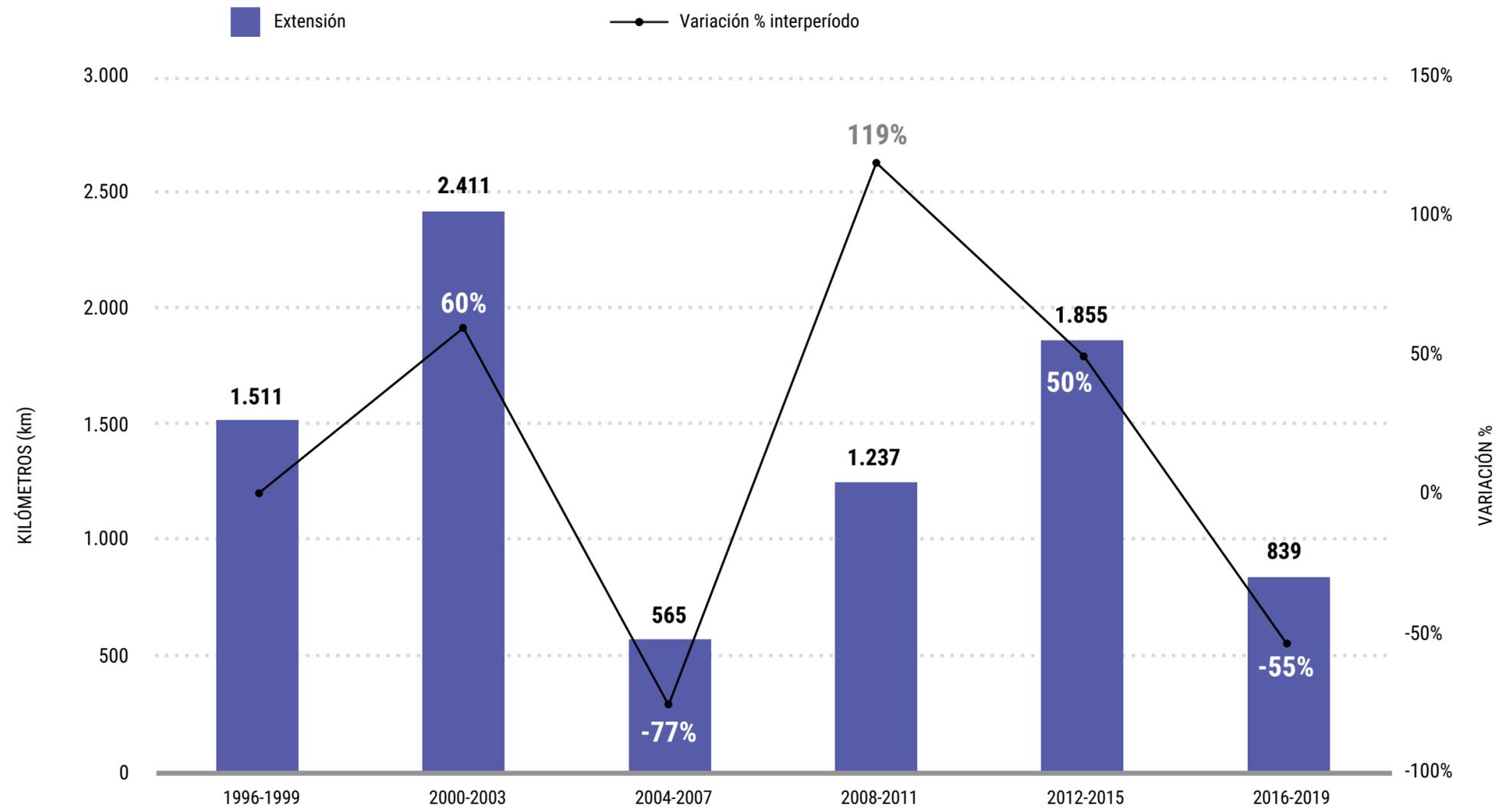
Durante 1996-1999 se registran incorporaciones de cañerías de 1.511 km.

Entre 2000 y 2003 se verifica el mayor incremento de la serie, incorporándose 2.411 km, un aumento del 60% con respecto al cuatrienio anterior.

En 2004-2007 el ritmo de incorporación desciende, sumándose 565 km, el valor más bajo de la serie.

En 2008-2011 y 2012-2015 se verifica una variación positiva del 119% y 50%, respectivamente, registrándose en 2012-2015 el segundo período con mayor incorporación de kilómetros (1.855 km).

En 2016-2019 la incorporación experimenta un descenso del 55% en relación al período anterior, siendo la segunda más baja de toda la serie.



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

**CANTIDAD  
Y CONSUMO  
DE USUARIOS  
RESIDENCIALES**

---

## CANTIDAD DE USUARIOS

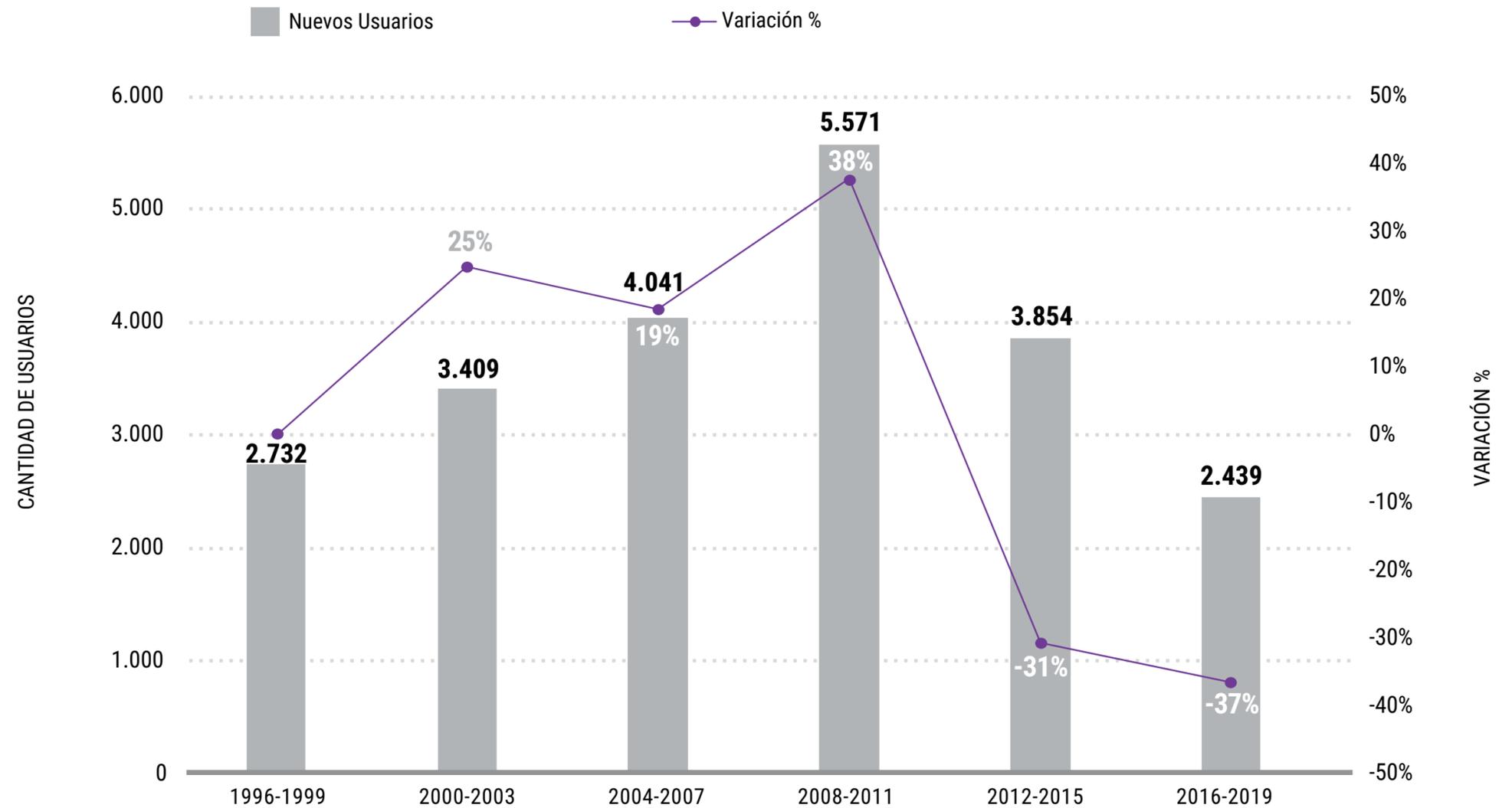
# RESIDENCIALES INCORPORADOS 1996-2019

Se verifica un aumento del 25% en la incorporación de Usuarios Residenciales durante 2000-2003 respecto de lo registrado en el cuatrienio anterior.

En 2004-2007 se registra un incremento del 19%. En el cuatrienio siguiente la tendencia se mantiene, aumentando un 38% la incorporación de este tipo de usuarios y alcanzando la mayor incorporación de la serie.

En 2012-2015 la tendencia se revierte, disminuyendo en un 31%. A pesar de esta pérdida de intensidad, los usuarios incorporados superan a los cuatrienios 1996-1999 y 2000-2003.

En 2016-2019 se registra la mayor caída de la serie, de un 37% respecto del período previo, alcanzando valores inferiores al cuatrienio 1996-1999.

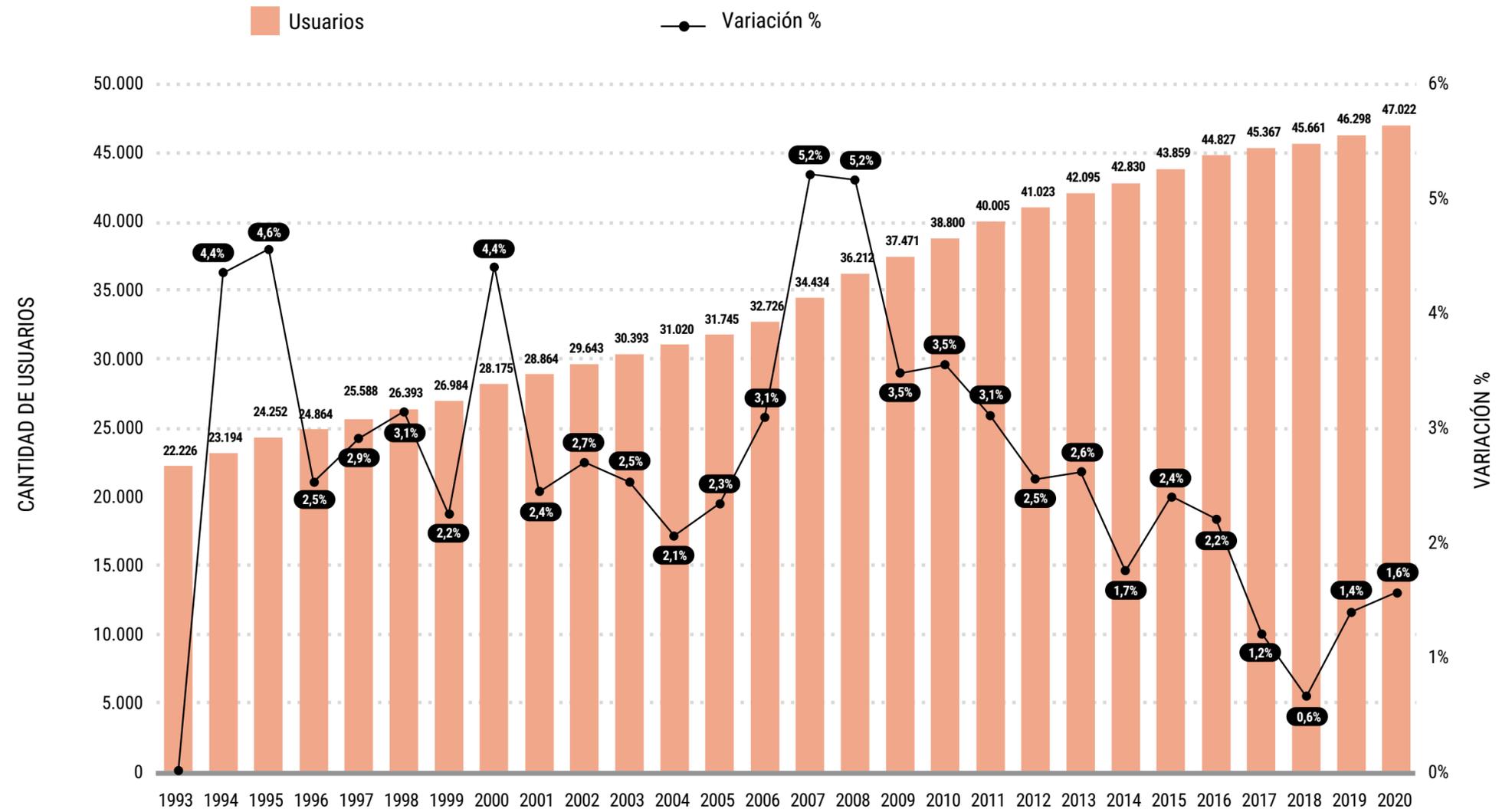


## CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2020

Durante todos los años se verifica un incremento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, registrándose un aumento del 112% entre 1993 y 2020.

Entre 1993 y 2015, con excepción de 2014, el crecimiento se encuentra por encima a lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

A partir de 2016 el ritmo en la incorporación baja, alcanzando su menor variación en 2018 (0,6%).



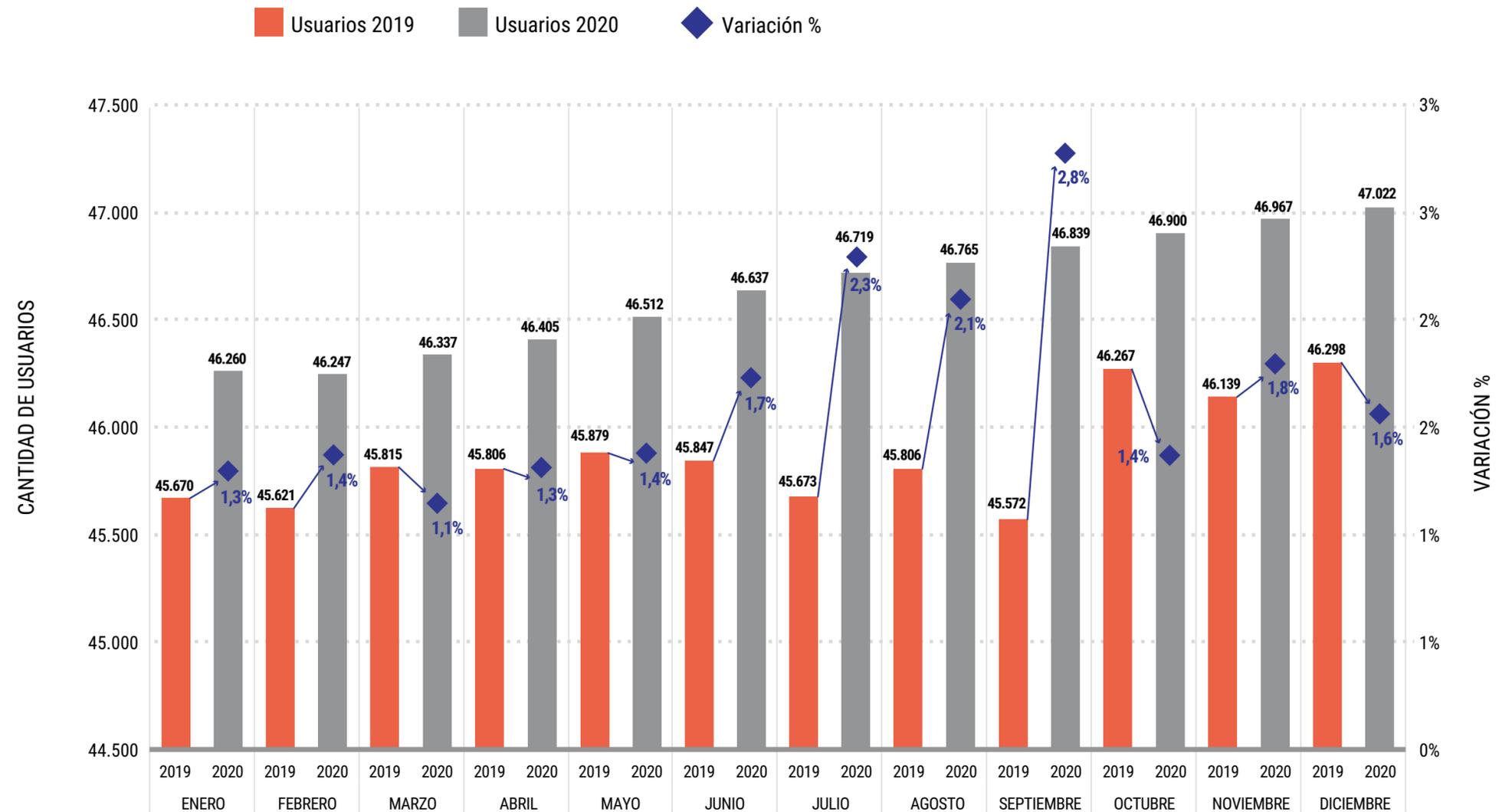
## CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2020

Durante todo el 2020 se registran incrementos en la cantidad de Usuarios Residenciales respecto a 2019.

Los aumentos más destacados se verifican en julio y septiembre, con variaciones positivas del 2,3% y 2,8%, respectivamente.

La tendencia se encuentra por debajo a lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual, en la mayoría de los meses.

La baja en la inflación de un 32,3% acumulado a diciembre 2020 contra 54% en 2019 de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Patagónica y el congelamiento de las tarifas desde octubre 2019, pudieron haber contribuido a este crecimiento.

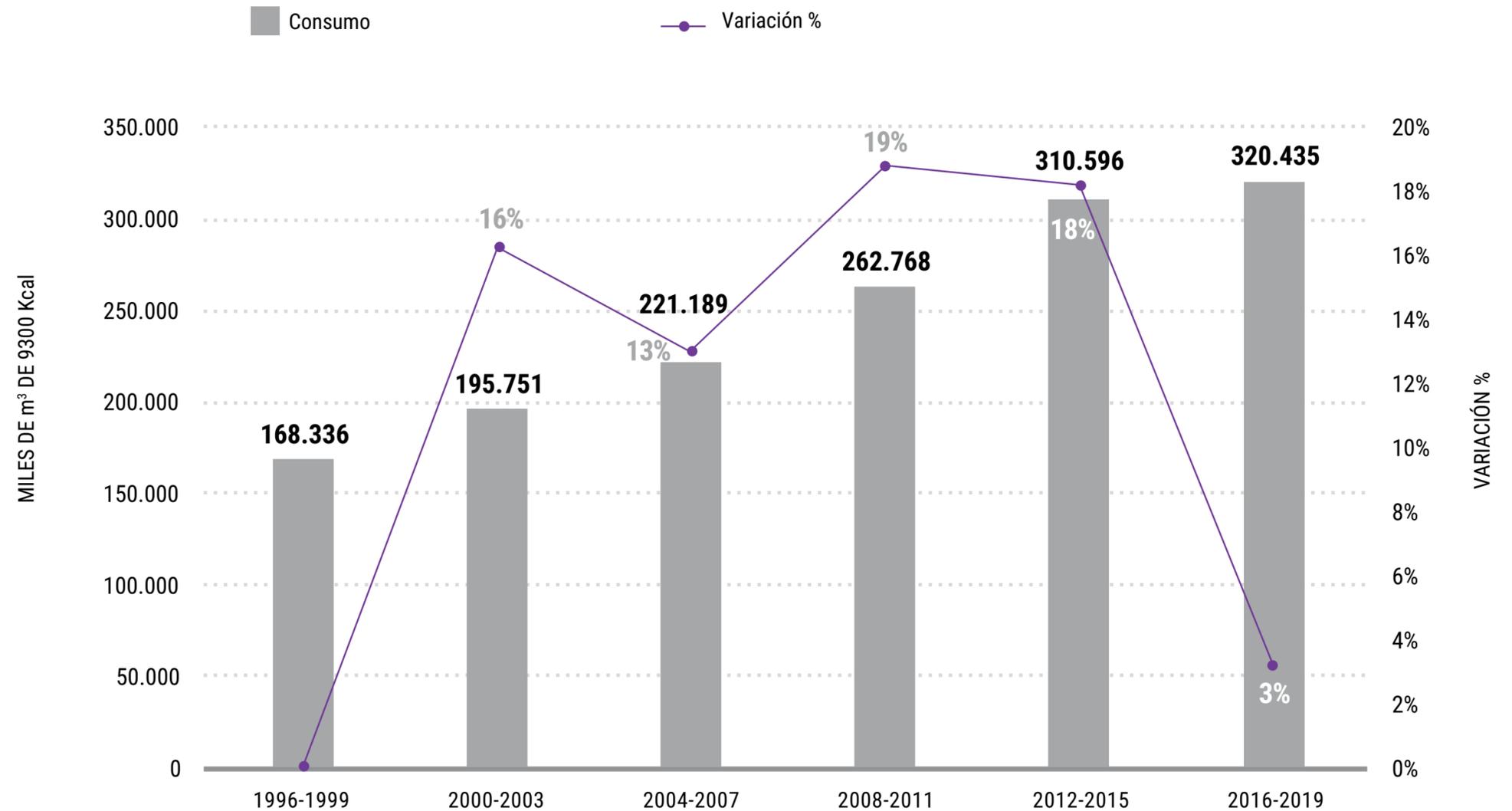


## CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1996-2019

El consumo de gas natural en los períodos comprendidos entre 1996 y 2015 experimentó un crecimiento relativamente sostenido, alcanzando el máximo de incremento en los períodos 2008-2011 y 2012-2015, del 19% y 18%, respectivamente.

En el período 2016-2019 el crecimiento se pierde intensidad, alcanzando una suba del 3% respecto del período anterior.

La tendencia se encuentra en consonancia con lo acontecido a nivel nacional (ver «Variación consumo promedio anual Residencial • 1996 – 2019»).



## CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2020

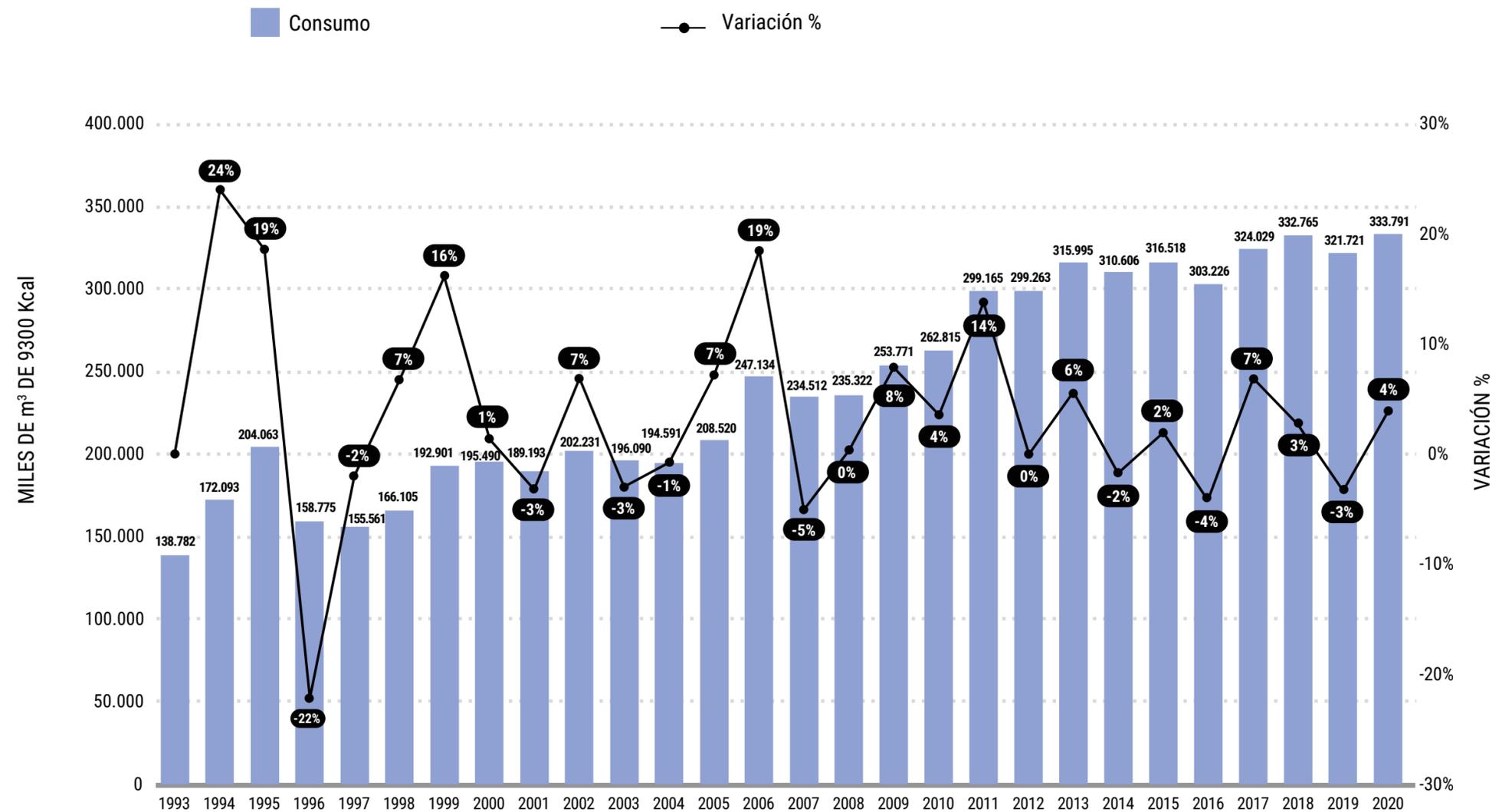
Entre 1993 y 1995 se registra un incremento del consumo. Esta tendencia se revierte en los dos años siguientes y entre 1998 y 2000 vuelven a verificarse aumentos.

En 2001 se registra una caída del 3% en un contexto de fuerte crisis económica, y una posterior recuperación en 2002 (7%).

En 2003 y 2004 los volúmenes consumidos vuelven a disminuir, mientras que en 2005 y 2006 se verifica un alza, destacándose un incremento del 19% en ese último año. En 2007 se experimenta una nueva caída y en 2008 no se registran variaciones. A partir de 2009 comienza un período de crecimiento hasta 2015, con excepción de 2012, un año sin variaciones, y un descenso en 2014 (-2%).

En 2016 el consumo vuelve a caer un 4%, mientras que en 2017 y 2018 se registran incrementos y en 2019 un nuevo descenso.

En 2020 la variación vuelve a ser positiva, incrementándose el consumo en un 4%.

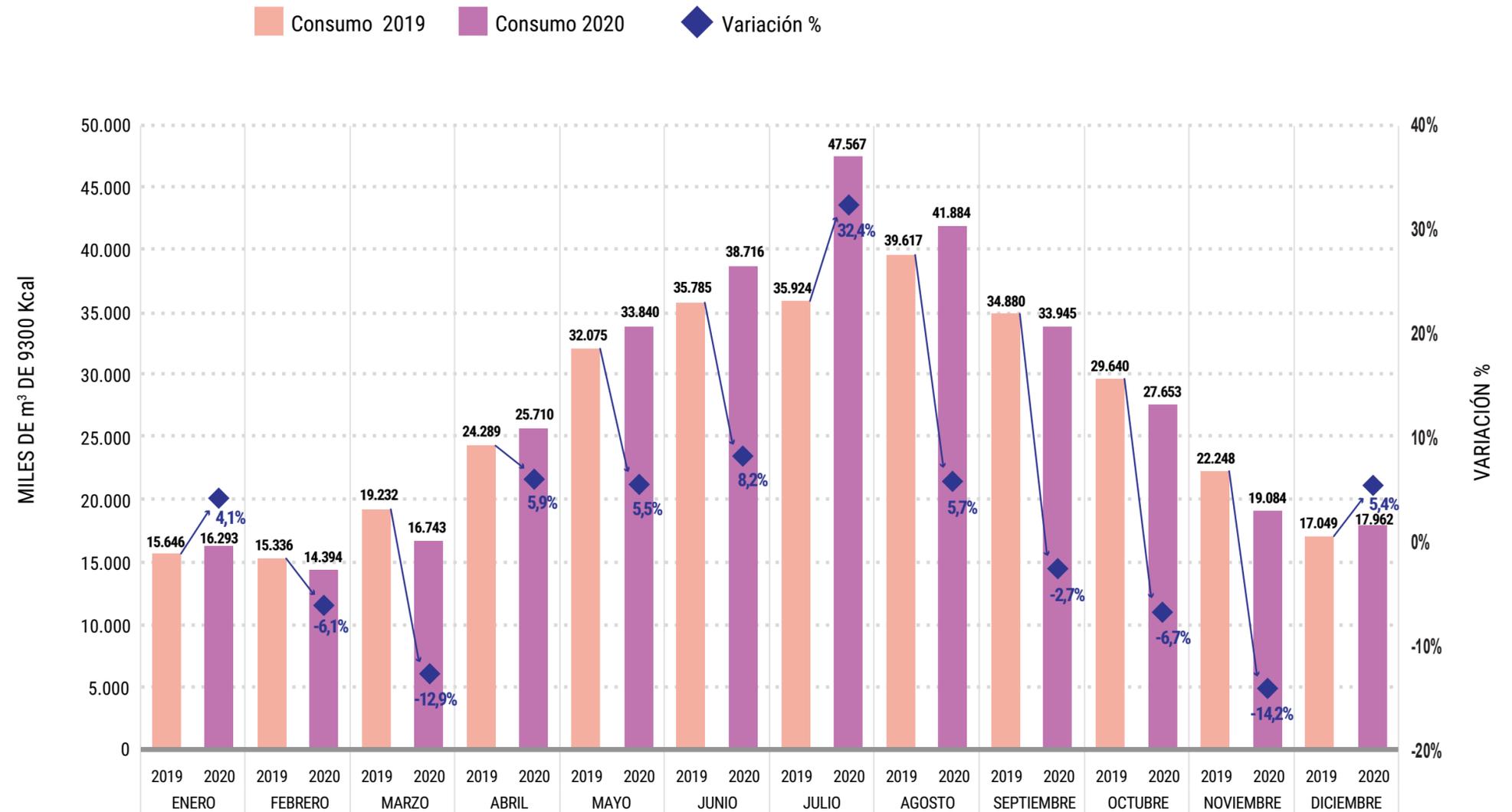


## CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2020

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante el 2020 se registran incrementos en el consumo durante los meses de enero, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre, alcanzándose la mayor variación en el mes de julio (+32,4%). En los cinco meses restantes se verifica una tendencia a la baja en los niveles consumidos, destacándose la caída del 14,2% del mes de noviembre.

La tendencia de la serie guarda relación parcial con el total país, donde se registra una variación negativa en las puntas del período, en enero y marzo, por un lado; y en octubre y noviembre, por el otro, mientras que se observa una variación nula en agosto y variaciones positivas en los meses restantes.



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

**CANTIDAD  
Y CONSUMO  
DE USUARIOS  
COMERCIALES  
E INDUSTRIALES**

---

## CANTIDAD DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES INCORPORADOS 1996-2019

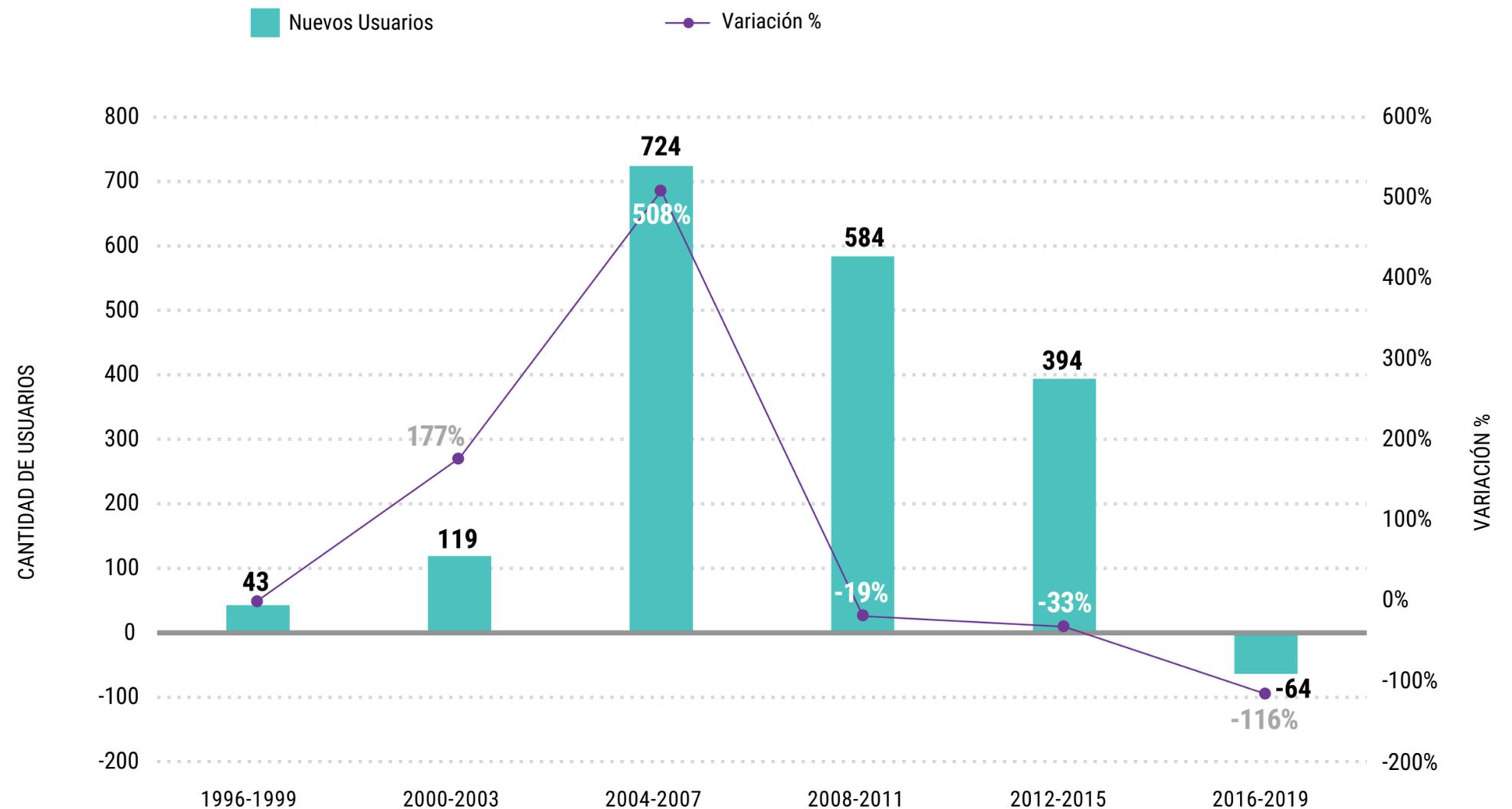
En el cuatrienio 2000-2003 se registra un incremento del 177% en los usuarios incorporados de esta categoría.

El ritmo de incorporación de Usuarios Comerciales e Industriales se incrementa fuertemente durante 2004-2007 (508%), siendo el más alto de la serie.

En 2008-2011 y 2012-2015 se verifica una caída en el ritmo de incorporación de usuarios, alcanzando descensos del 19% y 33%, respectivamente.

En 2016-2019 la tendencia positiva se revierte y las bajas de usuarios del servicio superan a las incorporaciones, dando como resultado una caída en el número de usuarios de esta categoría de 64, un 116% menos que el período previo.

Cabe aclarar que la serie muestra tanto usuarios de servicio completo como usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores productores y comercializadoras).



## CANTIDAD DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

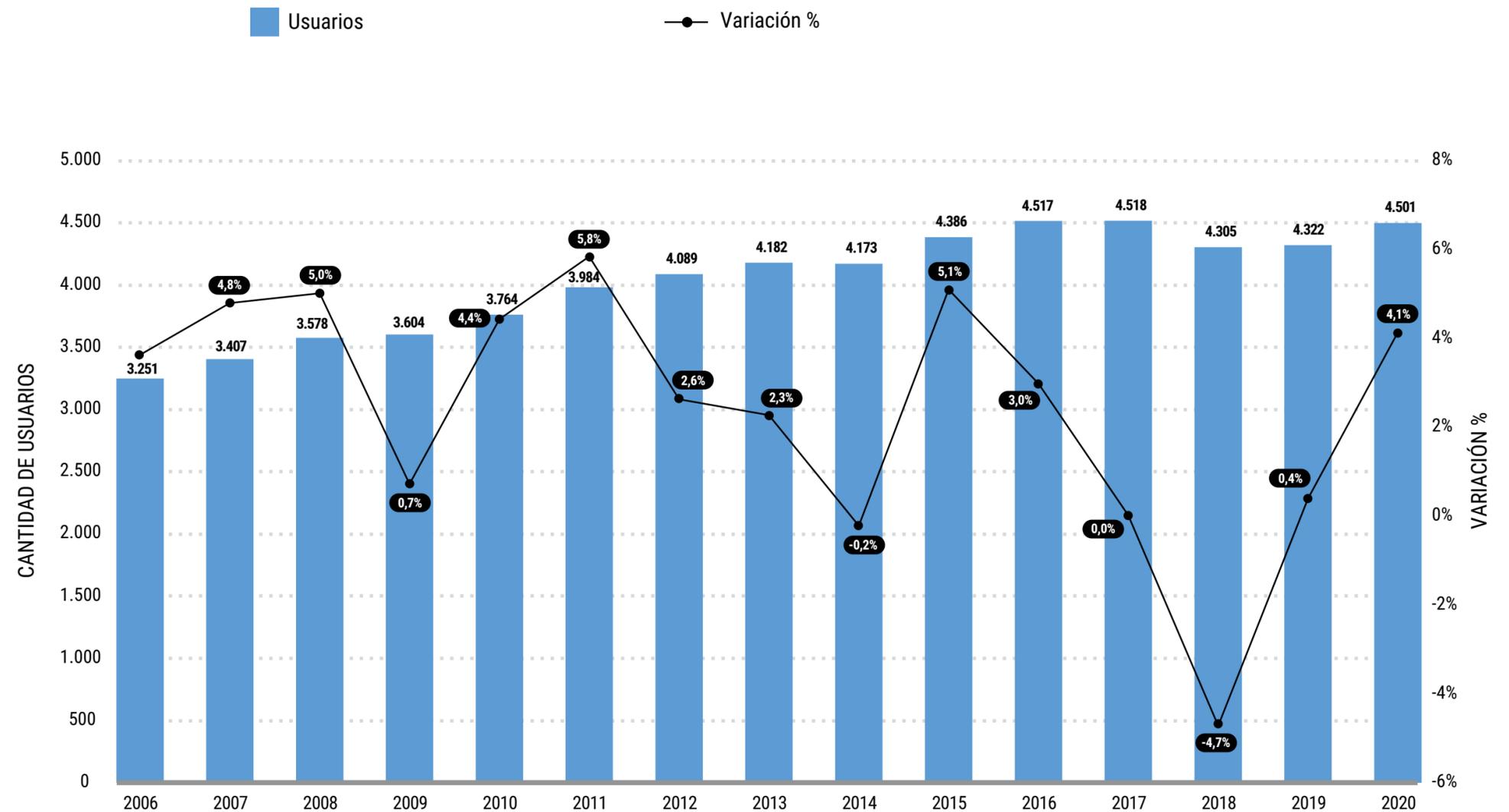
La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los proveedores por parte de consumidores directos (usuarios unbundling). Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños usuarios de grandes usuarios.

Entre 2006-2015, con excepción de 2014, se observan variaciones positivas, principalmente en 2008 (5%) y 2011 (5,8%).

En 2016 se registra nuevamente un incremento, y al año siguiente no se observan variaciones. En 2018 se verifica una variación interanual negativa del 4,7%, la más significativa de la serie. En 2019 se experimenta una leve suba (0,4%).

En 2020, en un escenario condicionado por la pandemia (COVID-19), la cantidad de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños santacruceños se incrementa en un 4,1%.

La evolución de la incorporación de este tipo de usuarios en la provincia tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con las variaciones del Producto Bruto Interno (PBI) durante el período, ya que entre 1993 y 2001 el PBI aumentó un 1,5% promedio anual; de 2003 a 2009, un crecimiento promedio de 7,2%; de 2009 a 2015, el ascenso fue del 1,7%; y del 2016 al 2019 de -1%. Mientras tanto, en 2020 se experimentó una caída acumulada anual de la actividad económica del 10%.

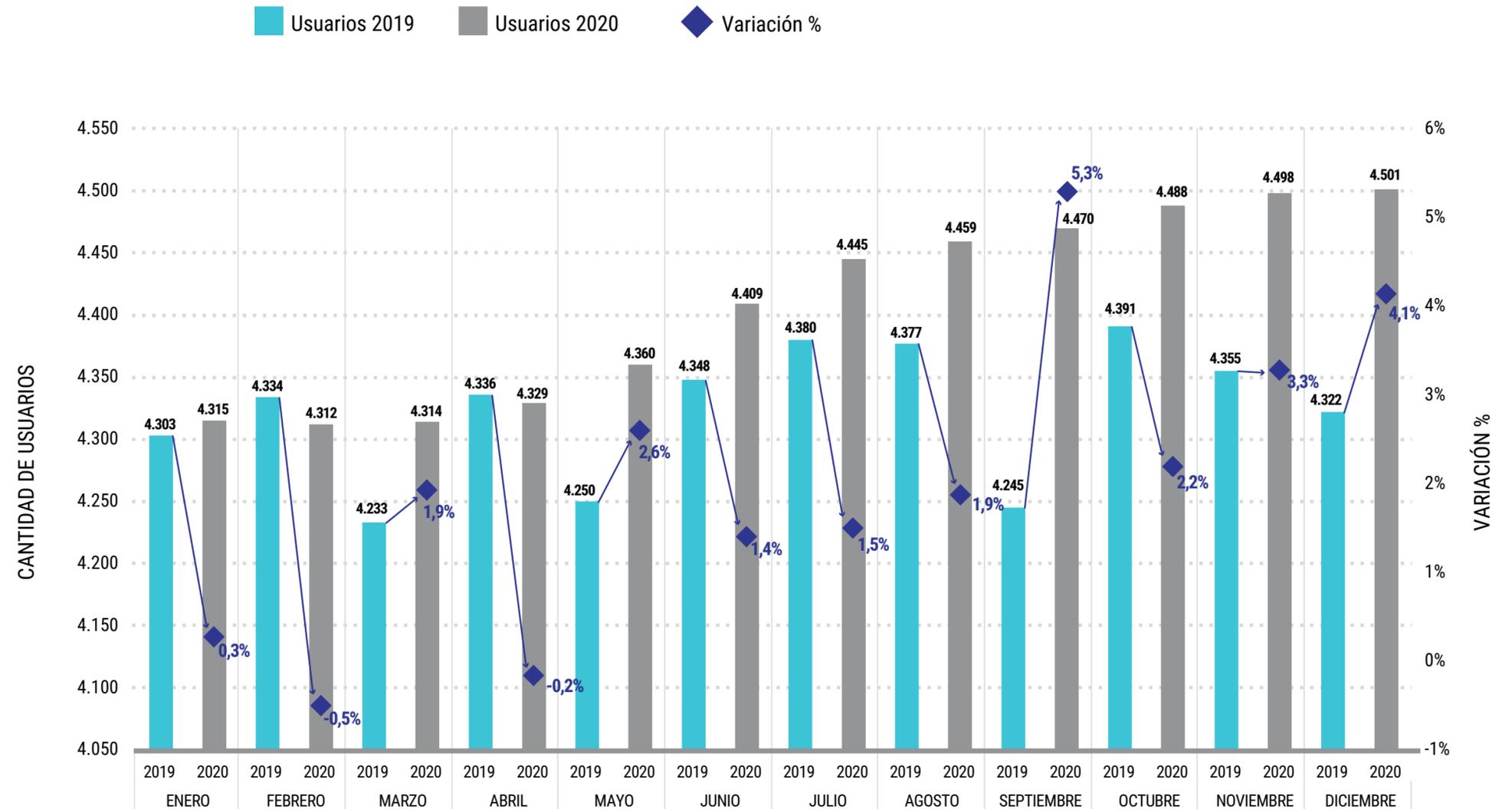


## CANTIDAD DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020

Durante todo 2020, con excepción de febrero y abril, se verifican incrementos de este tipo de usuarios, que alcanza su máxima variación en septiembre (5,3%).

En general, la cantidad de usuarios incorporados en Santa Cruz ha registrado, contrario a lo acontecido a nivel nacional (ver «Usuarios Comerciales y Pequeños Industriales de Gas Natural mensual 2019-2020»), crecimientos respecto de los valores alcanzados el año anterior.



## CONSUMO DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES 1996-2019

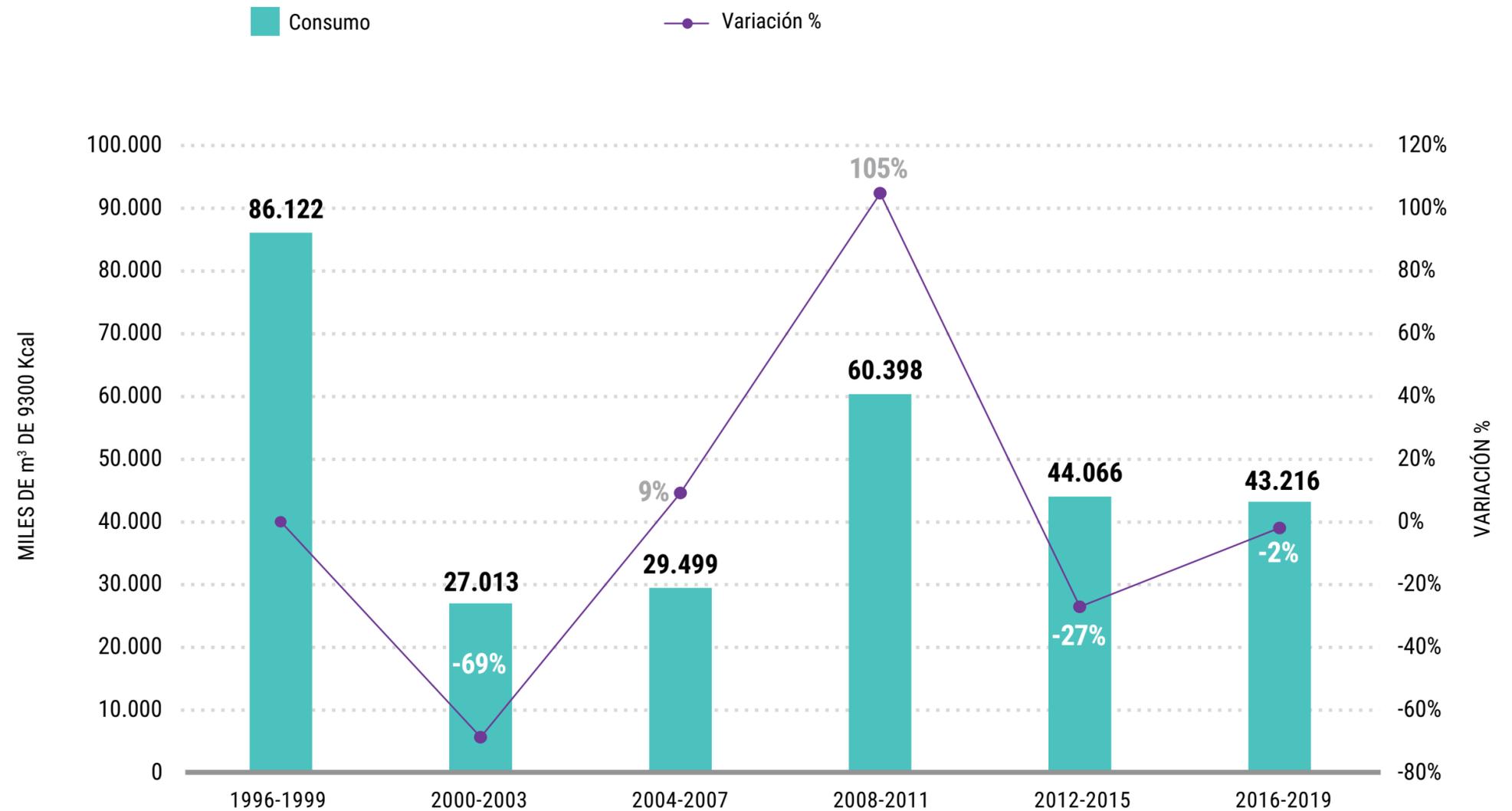
En el cuatrienio 2000-2003 se evidencia una fuerte caída del 69% respecto del período anterior.

En 2004-2007 se registra un aumento del 9% del consumo de este tipo de usuarios.

En 2008-2011 los volúmenes se incrementan, alcanzando la mayor variación de la serie (105%). En el cuatrienio siguiente se evidencia un descenso del 27%.

En 2016-2019 se verifica nuevamente una baja del consumo del 2% respecto de lo registrado en el período previo.

Cabe aclarar que la serie muestra tanto consumo de usuarios de servicio completo como de usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).



## CONSUMO DE USUARIOS

# COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

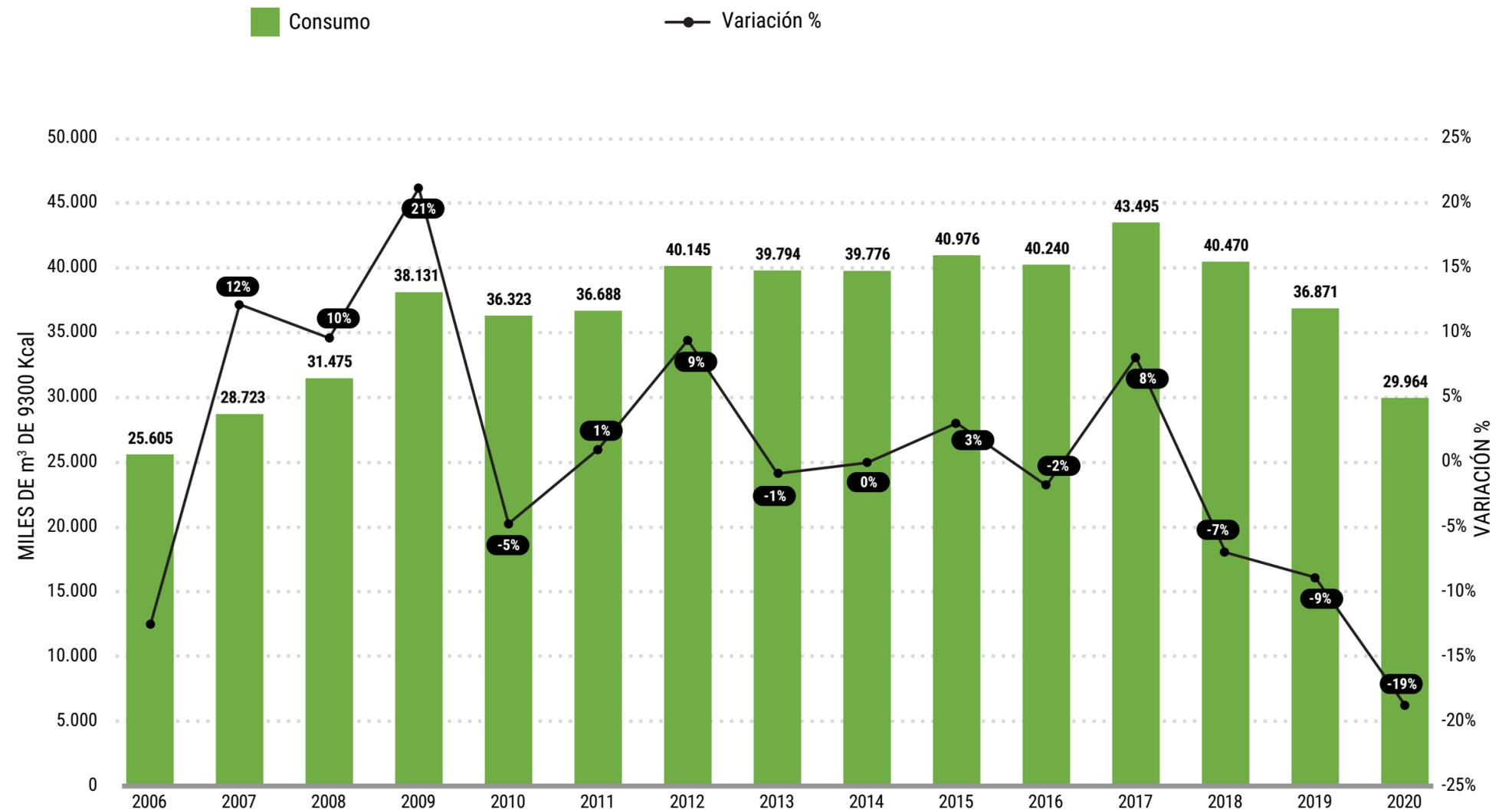
La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los productores por parte de consumidores directos. Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños usuarios de grandes usuarios.

Entre 2006 y 2009 se registran incrementos en los volúmenes consumidos, destacándose el 21% de 2009. En 2010 se verifica una caída del 5%, seguida de nuevos aumentos en los dos años siguientes. En 2013 y 2014 los consumos se mantienen relativamente estables y en 2015 vuelve a observarse un leve incremento (3%).

Entre 2016 y 2019 se verifica una tendencia interanual negativa del consumo de este tipo de usuarios, con excepción de 2017.

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19) y la medida preventiva de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) implementada para restringir la movilidad con fines sanitarios, este tipo de usuarios vio nuevamente afectado su consumo, con una disminución del 19%.

La evolución del consumo de gas de este tipo de usuarios tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con las variaciones del Producto Bruto Interno (PBI) durante el período, ya que entre 1993 y 2001 el PBI aumentó un 1,5% promedio anual; de 2003 a 2009, un crecimiento promedio de 7,2%; de 2009 a 2015, el ascenso fue del 1,7%; y del 2016 al 2019 de -1%. Mientras tanto, en 2020 se experimentó una caída acumulada anual de la actividad económica del 10%.



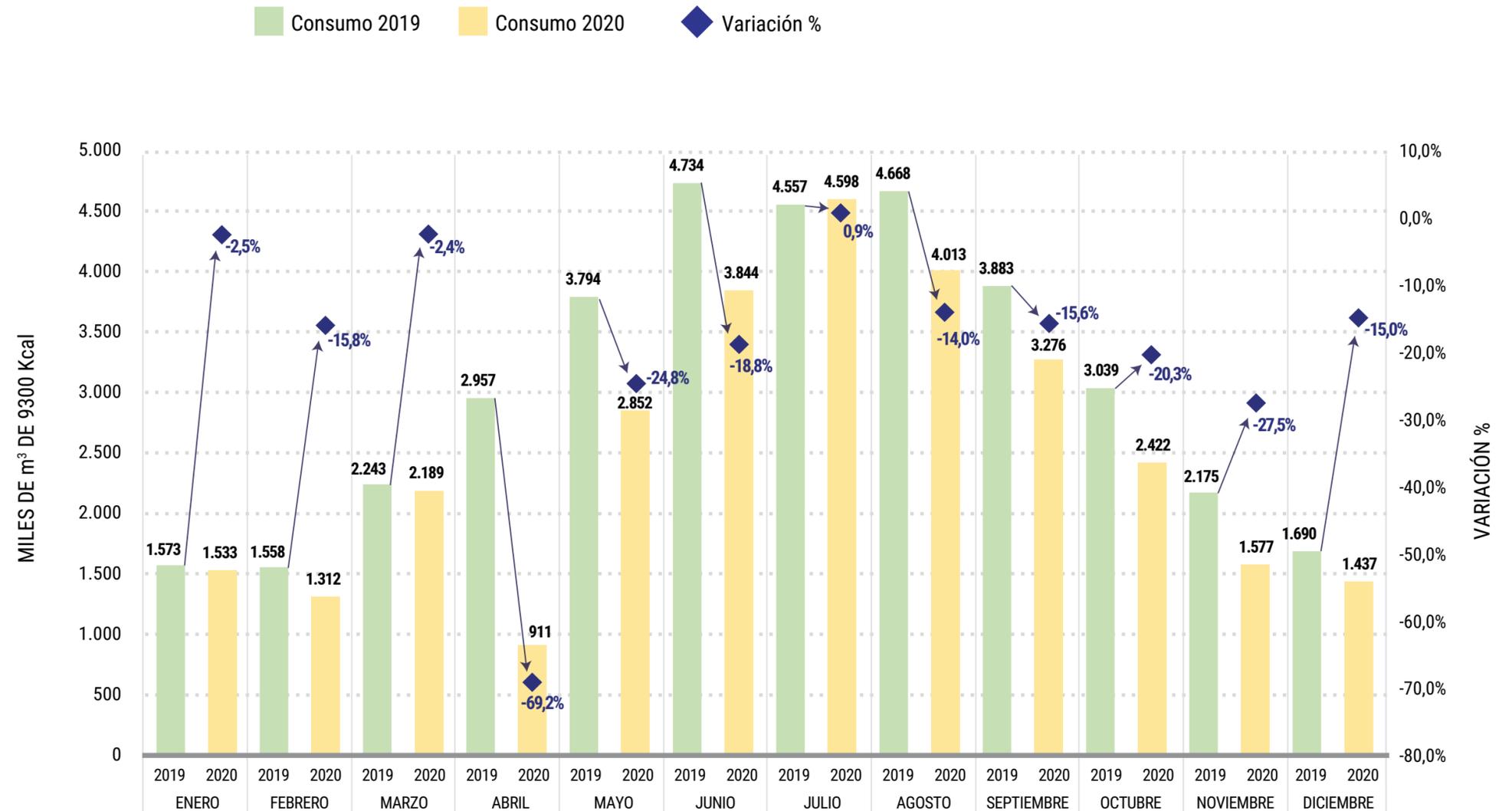
## CONSUMO DE USUARIOS

# COMERCIALES Y INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020

Durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios, con excepción de julio, mes en el que el consumo se incrementa un 0,9%.

La tendencia de la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%.



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

**INDICADORES  
PROVINCIALES  
DEL MERCADO  
DE GNC**

---

**GNC**

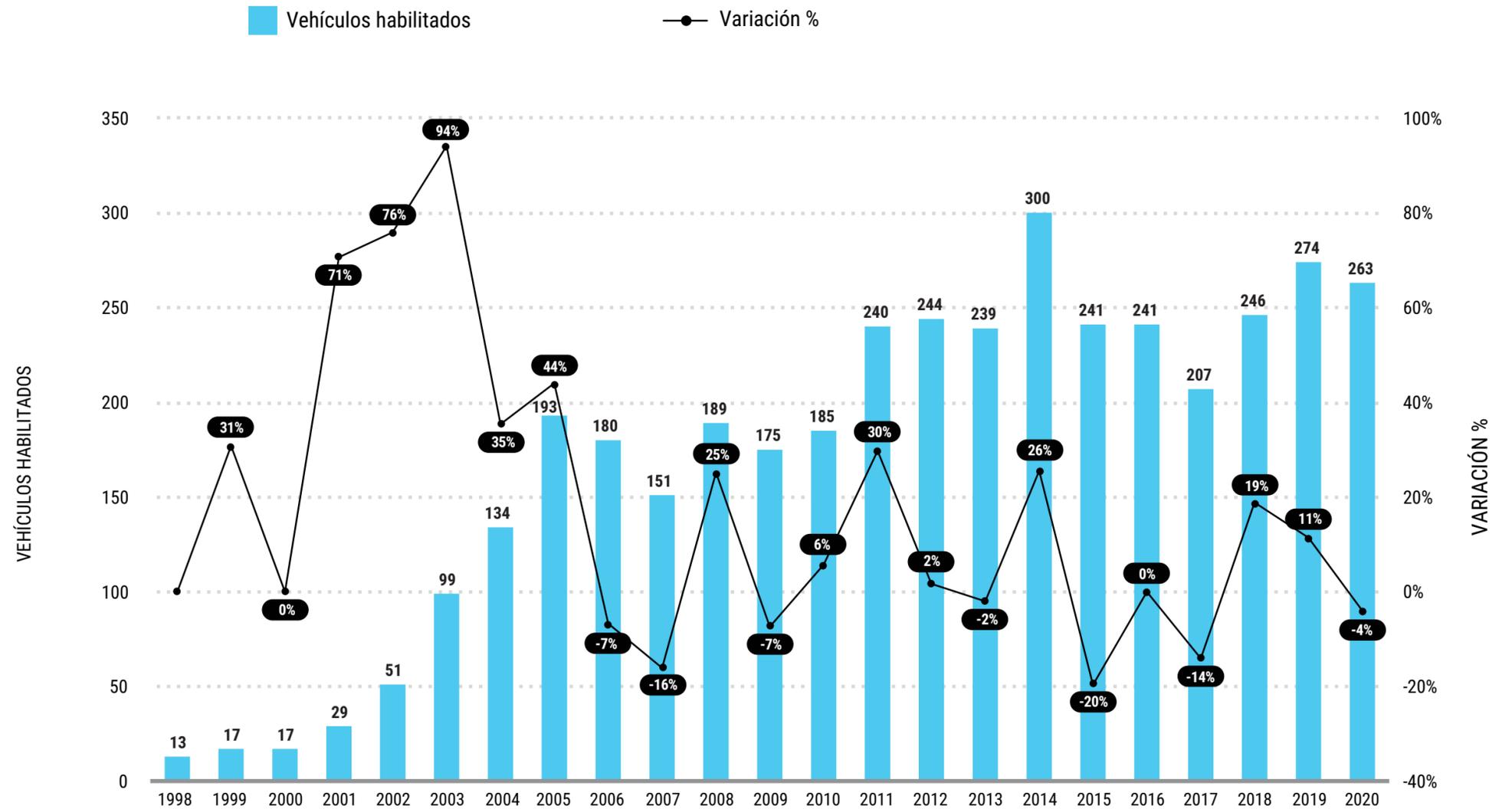
# VEHÍCULOS HABILITADOS 1998-2020

Se observa que por la falta de desarrollo del mercado del GNV de la provincia la cantidad de vehículos habilitados se mantiene en niveles bajos durante todo el período analizado, oscilando entre 100 y 300 unidades en funcionamiento desde 2004 en adelante, que deben de abastecerse en una estación de carga ubicada en la provincia de Chubut, ya que la provincia no cuenta con estaciones.

Desde 1998 a 2005 se registra, con la excepción de 2000, un aumento sostenido en la cantidad de vehículos, pasando de 13 a 193.

Entre 2006 y 2014 se observa una etapa irregular con tendencia creciente, que comienza en 2006 con 180 vehículos habilitados y finaliza en 2014 con 300, representando el máximo de la serie. En esta etapa se alternan bajas como la del 2006, 2007, 2009 y 2013 con incrementos el resto de los años entre los cuales se destaca la caída del 16% de 2007 (151 vehículos) y el alza de 30% del 2011 (240 vehículos).

Desde 2015 el número de vehículos presenta oscilaciones con una tendencia a la suba, que finaliza en 2020 con 263.



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

# BENEFICIARIOS DE TARIFA SOCIAL Y ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO

---

## BENEFICIARIOS

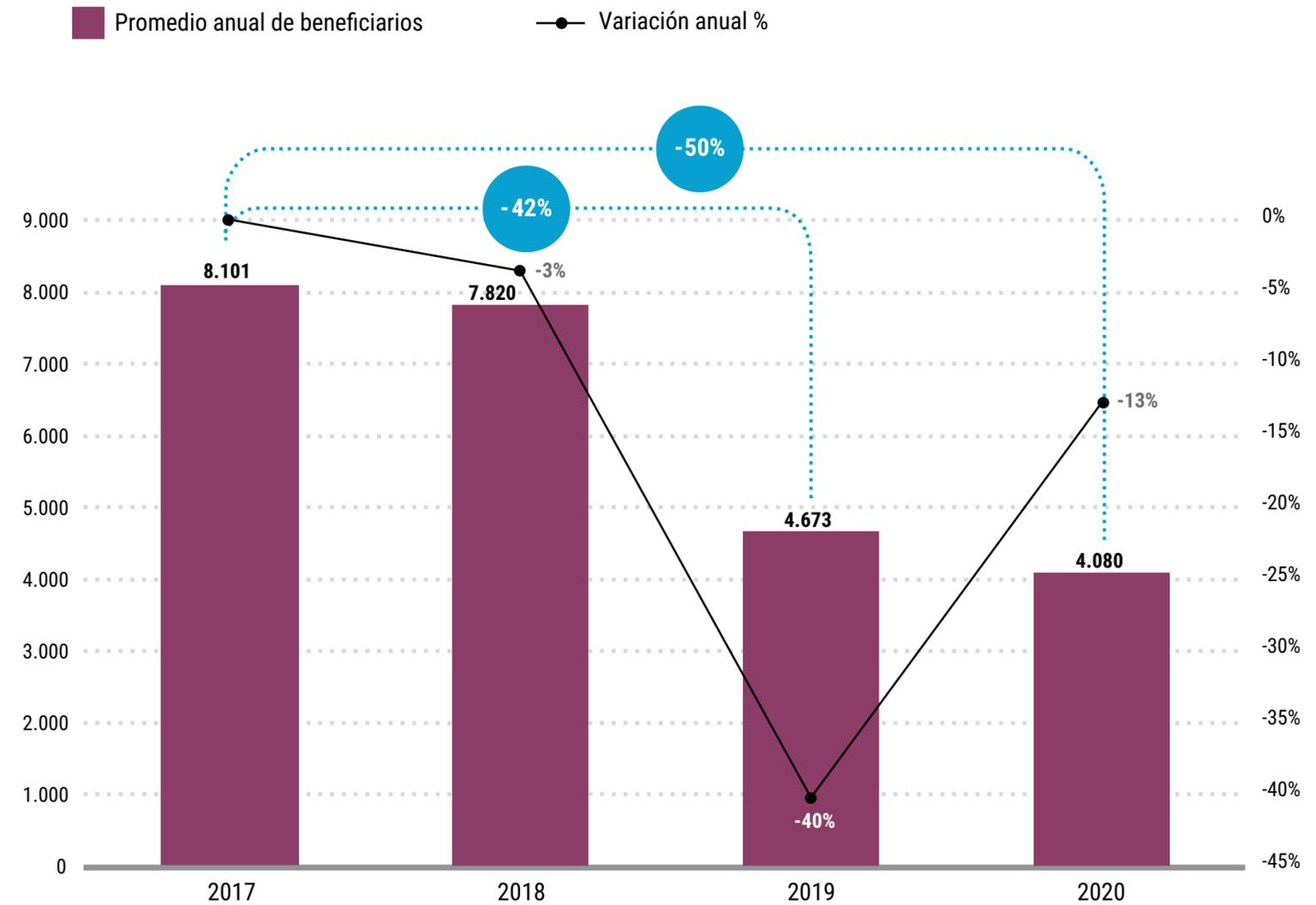
# TARIFA SOCIAL 2017-2020

Entre 2017 y 2020 los usuarios beneficiarios de la Tarifa Social disminuyeron en un 50%.

La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019, con una pérdida de más de 3 mil usuarias y usuarios de la provincia como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

La tendencia de la serie guarda relación con la evolución de los beneficiarios a nivel nacional.

En 2020, y con el escenario económico condicionado por la pandemia (COVID-19), la caída de los beneficiarios incorporados pierde intensidad y alcanza el -13%

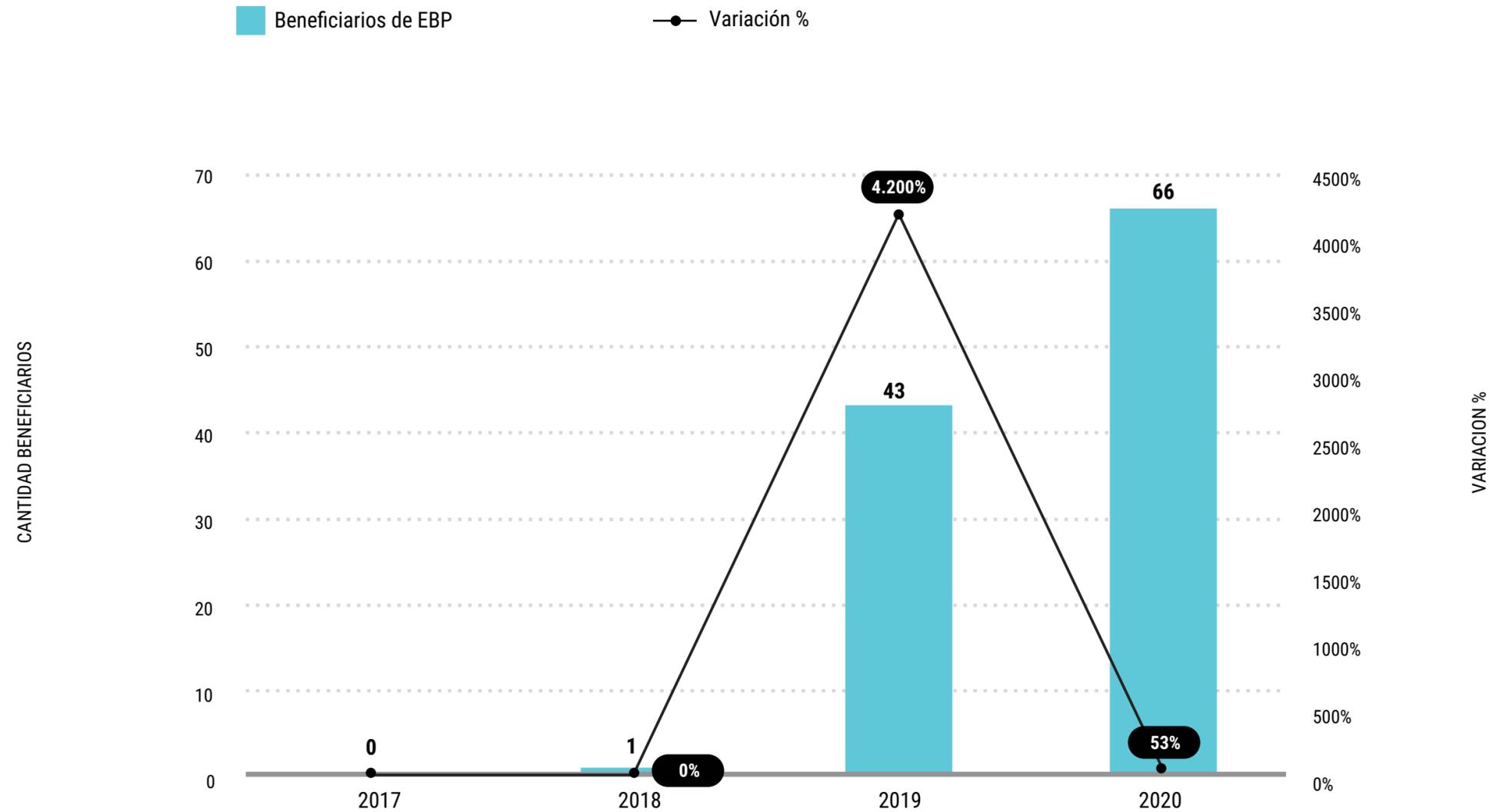


## BENEFICIARIOS

# ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2020

Entre 2017 y 2020 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en más de un 6.500%.

En 2019 se incorporaron 42 Instituciones beneficiarias, y al año siguiente 23. Las incorporaciones en 2020 están ligadas al trabajo de las «Comisiones de Usuarios y Usuarías» creadas en el ámbito del ENARGAS.



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

**FACTURA PROMEDIO  
USUARIOS  
RESIDENCIALES**

---

## USUARIOS RESIDENCIALES

# FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Patagónica, fue de 23% en comparación al casi 214% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

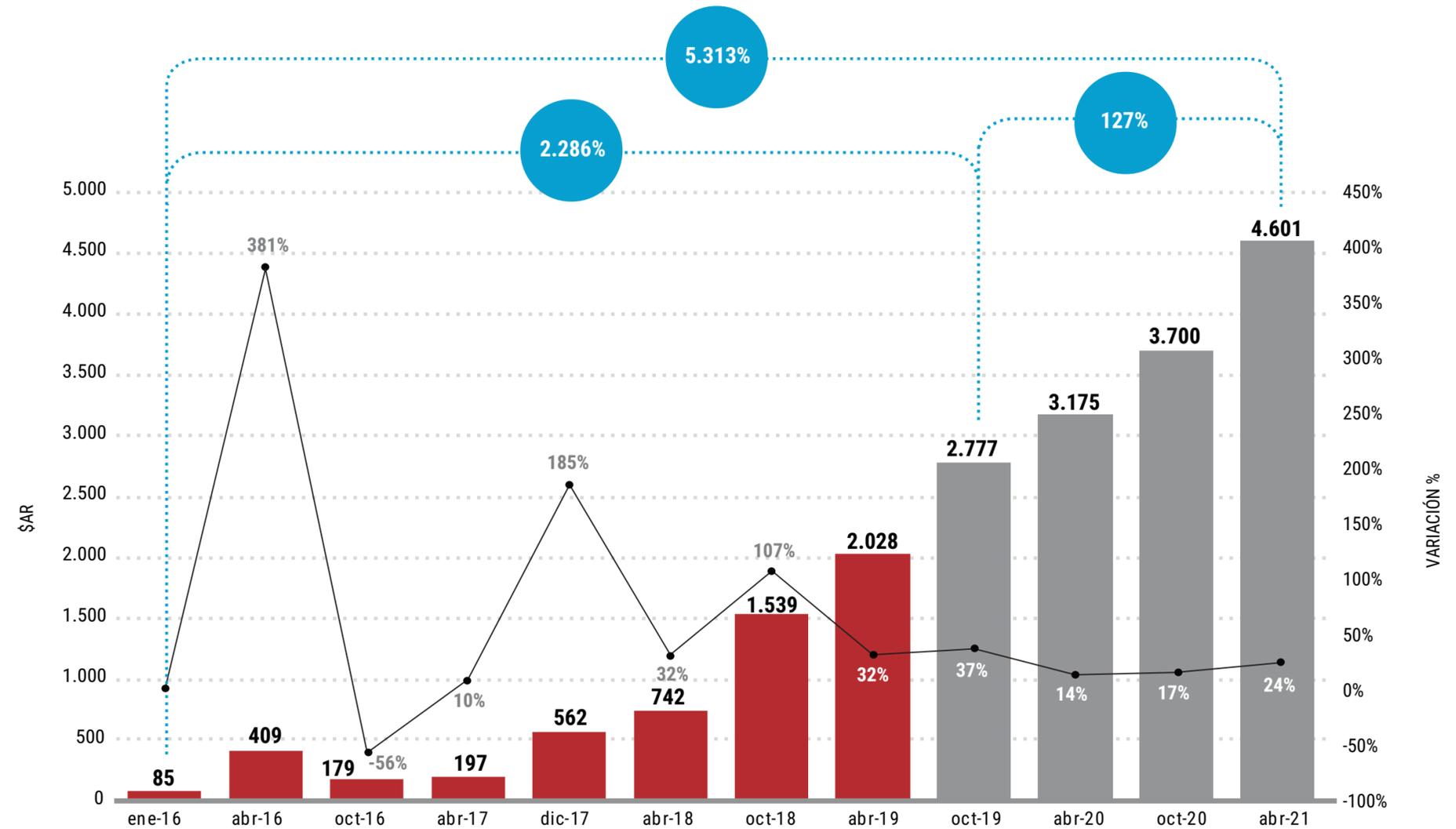
En 2018 la inflación acumulada fue del 51% en comparación al 174% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 2.286%, equivalente a \$1.943 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 127% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de Santa Cruz podría haberse incrementado en un 5.313% entre enero 2016 y abril 2021.



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

**FACTURA PROMEDIO  
USUARIOS  
RESIDENCIALES  
DE CAMUZZI GAS  
DEL SUR S.A.**

---

## FACTURA DE GAS NATURAL - DISTRIBUIDORA CAMUZZI GAS DEL SUR S.A.

# RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Patagonia, fue de 23% en comparación al 99% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

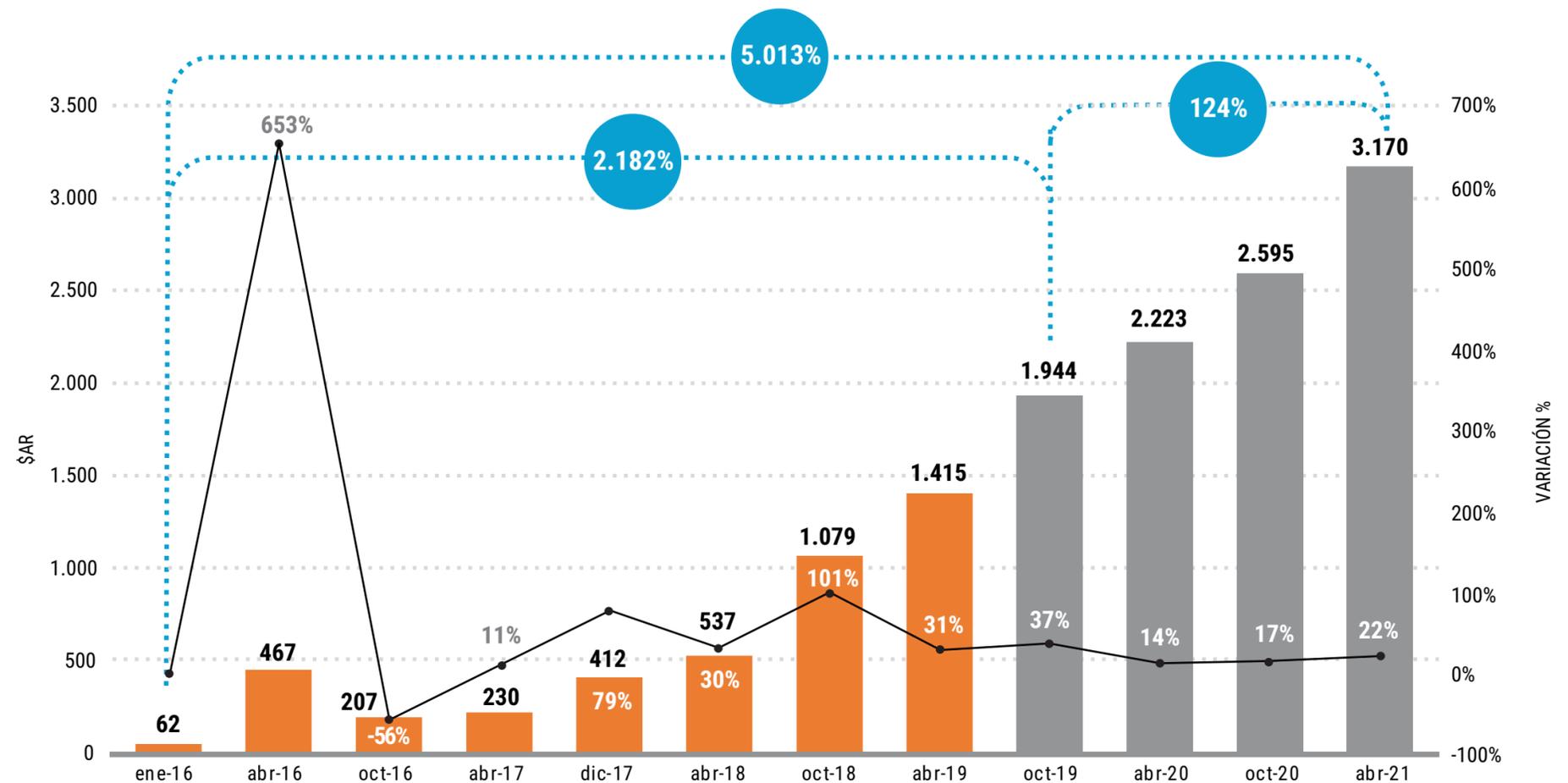
En 2018 la inflación acumulada fue del 51% en comparación al 162% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 2.182%, equivalente a \$1.353 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 124% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de los usuarios de Camuzzi Gas del Sur S.A. podría haberse incrementado en un 5.013% entre enero 2016 y abril 2021.



PROVINCIA DE SANTA CRUZ

# RECLAMOS

---

## RECLAMOS

# PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2019-2020

Durante el año 2020 ingresaron a la provincia un total de 3.414 reclamos, que representan el 1% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria aumentó un 0,1% respecto al año anterior.

Tanto en 2019 como en 2020 la mayor parte de los reclamos de la provincia ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 53% y el 54%, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 25% en 2019 y el 36% en 2020. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 22% y 10% en cada año.

En 2019 el 77% de los reclamos ingresados en la provincia de Santa Cruz resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 23% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de las Licenciatarias. Con relación al 2020, el 67% resultaron improcedentes y el 33% de los reclamos fueron resueltos como procedentes.

Se verifica un crecimiento en la variación interanual de la cantidad de reclamos durante enero y febrero, con una suba del 6% y del 22%, respectivamente. Desde marzo y hasta mayo se observan descensos, oscilando entre -45% (mayo) y -7% (marzo). Con respecto a junio y julio, se observa nuevamente un incremento en la cantidad de reclamos, con la mayor variación registrada en junio, de un 194% respecto del año anterior. Por último, a partir de agosto vuelven a registrarse variaciones interanuales negativas, que oscilan entre 33% (agosto) y 45% (noviembre).

- Gestión de Prestaciones
- Inconvenientes con el Suministro de Gas
- Facturación y Gestión de Deudas
- ◆ Variación % 2020-2019
- Reclamos ingresados cada 1.000 usuarios

