

SERIE | 2021



PROGRAMA



INFORME

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

Evolución del servicio público
de gas natural por redes

OCTUBRE 2021

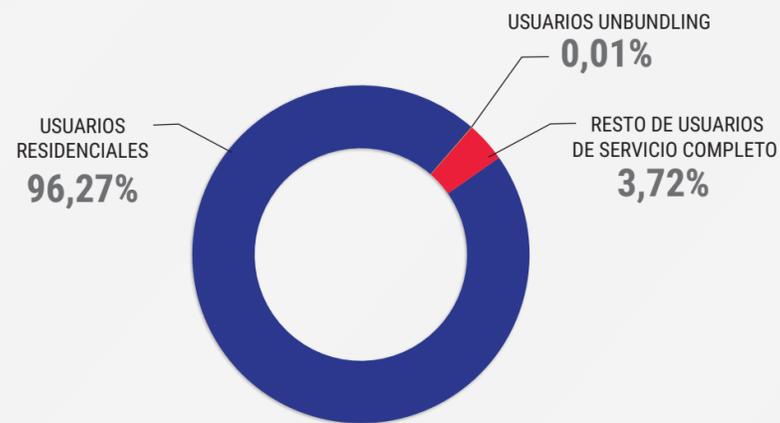
CANTIDAD DE HABITANTES | **2.890.151**

(7,2% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG) | **≈ 1/5% DEL PBI**

TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES | **1.461.486**

(15% DEL TOTAL PAÍS)

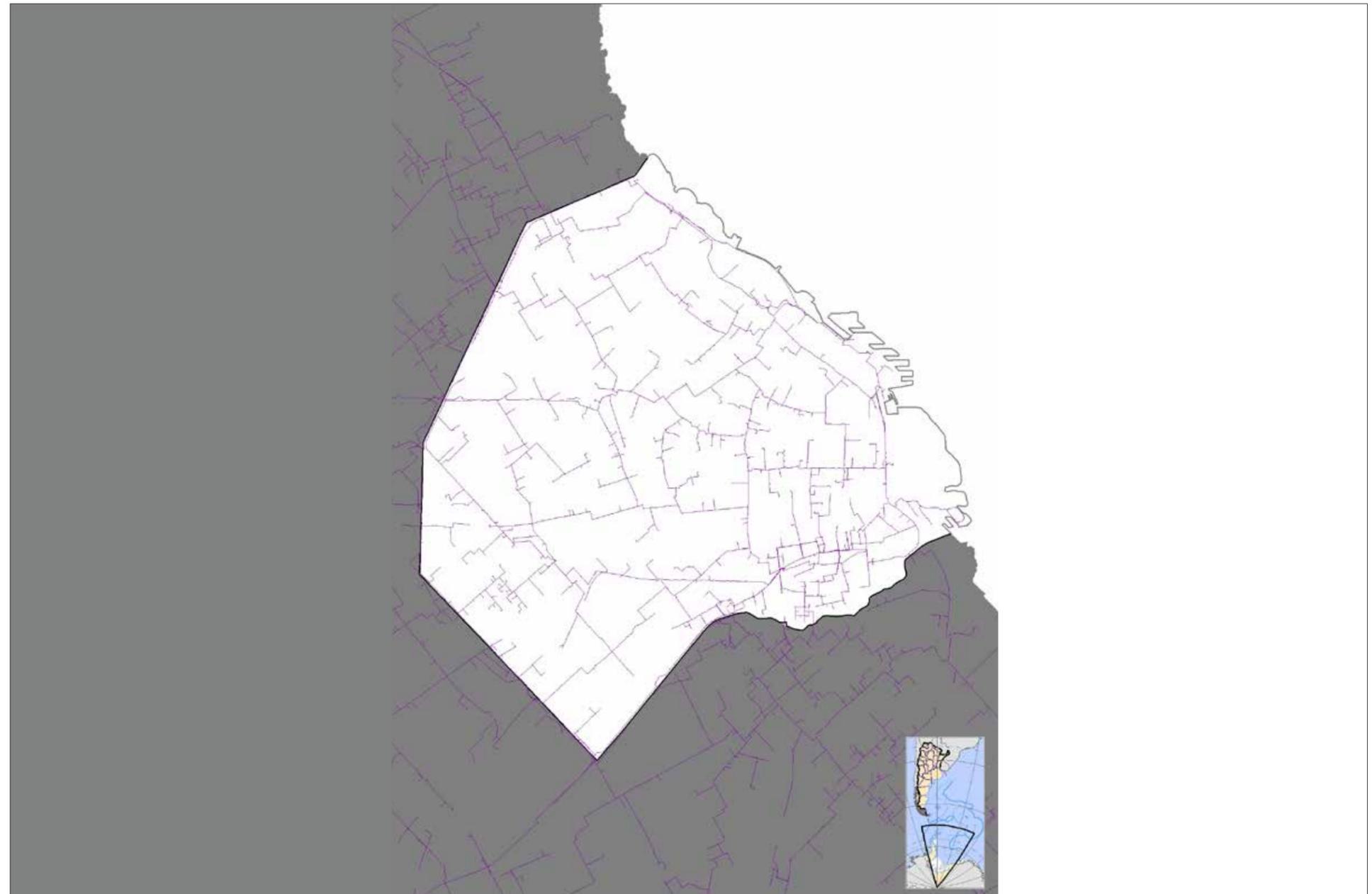


CONSUMO COMERCIALES E INDUSTRIALES | **489 M³**

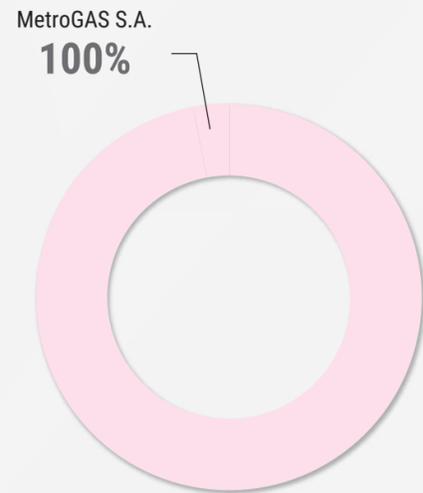
CONSUMO RESIDENCIAL | **90 M³**

INFORMACIÓN GENERAL

CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES



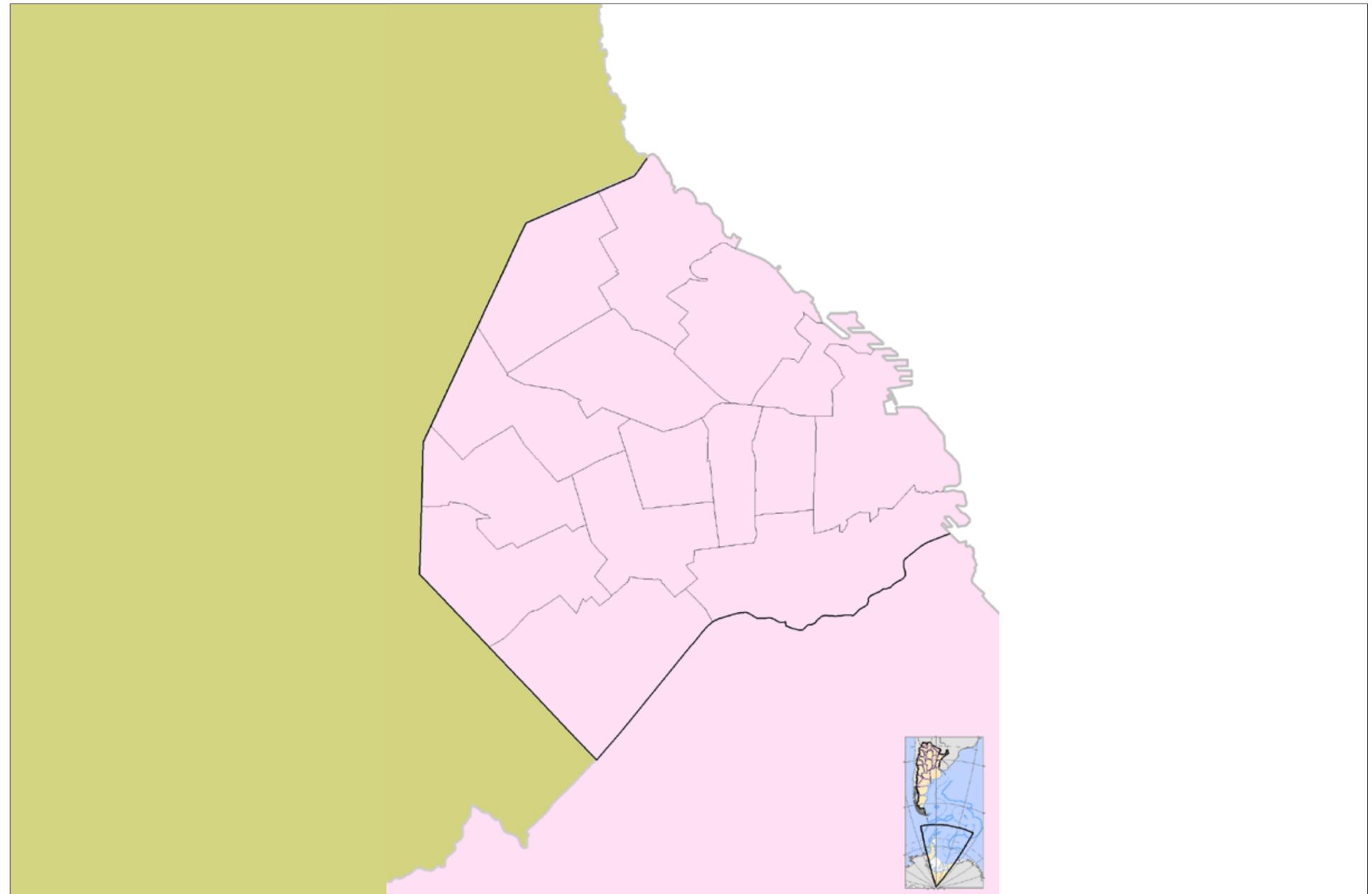
LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES



COMUNAS
ABASTECIDAS

15

LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

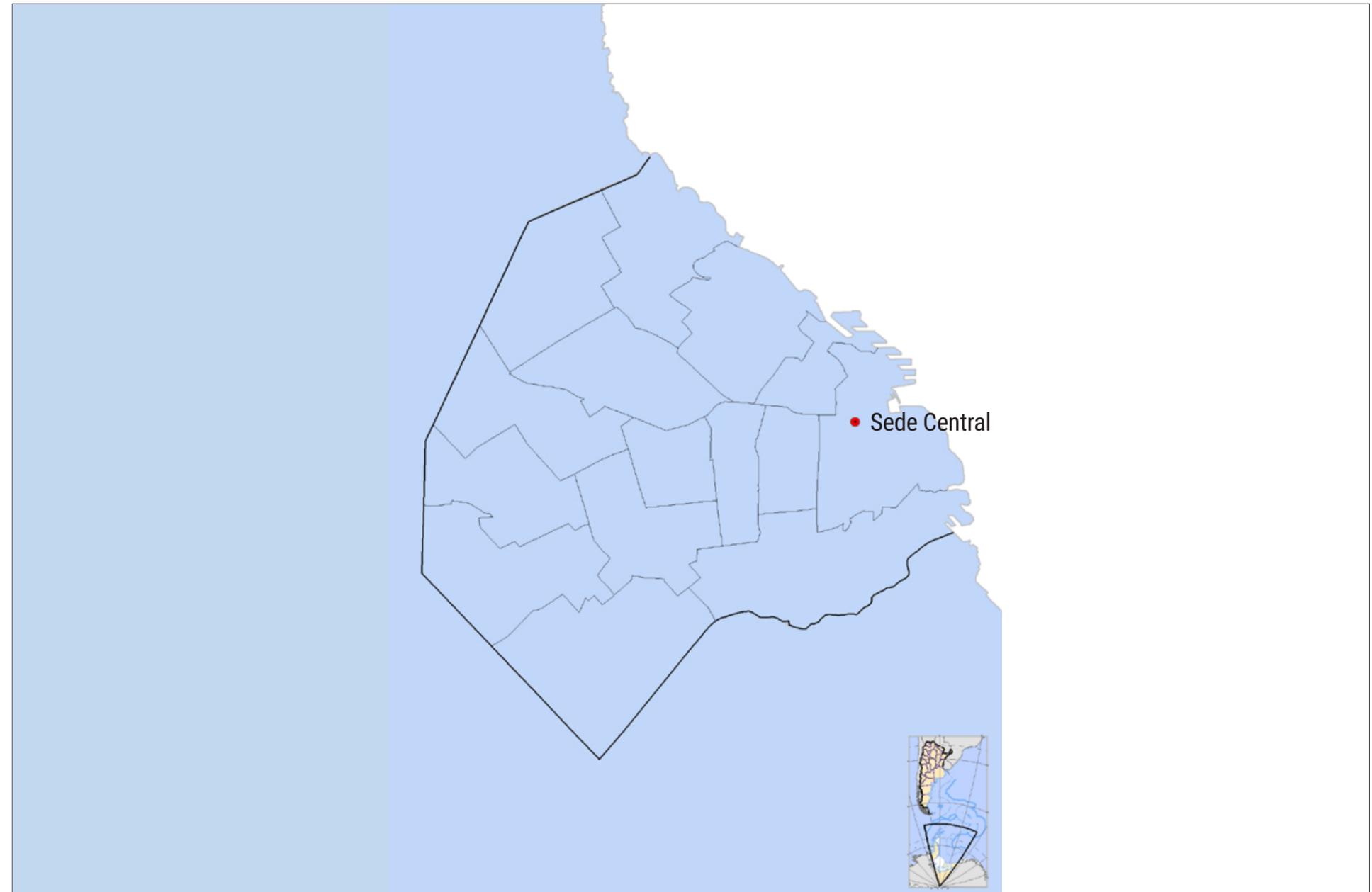


REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

COMUNAS
ABASTECIDAS

15

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires se encuentra la Sede Central del ENARGAS, que atiende tanto usuarias y usuarios de las 15 comunas de la ciudad como usuarias y usuarios de la Provincia de Buenos Aires.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS DE METROGAS S.A.

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

METROGAS S.A. 1996-2019

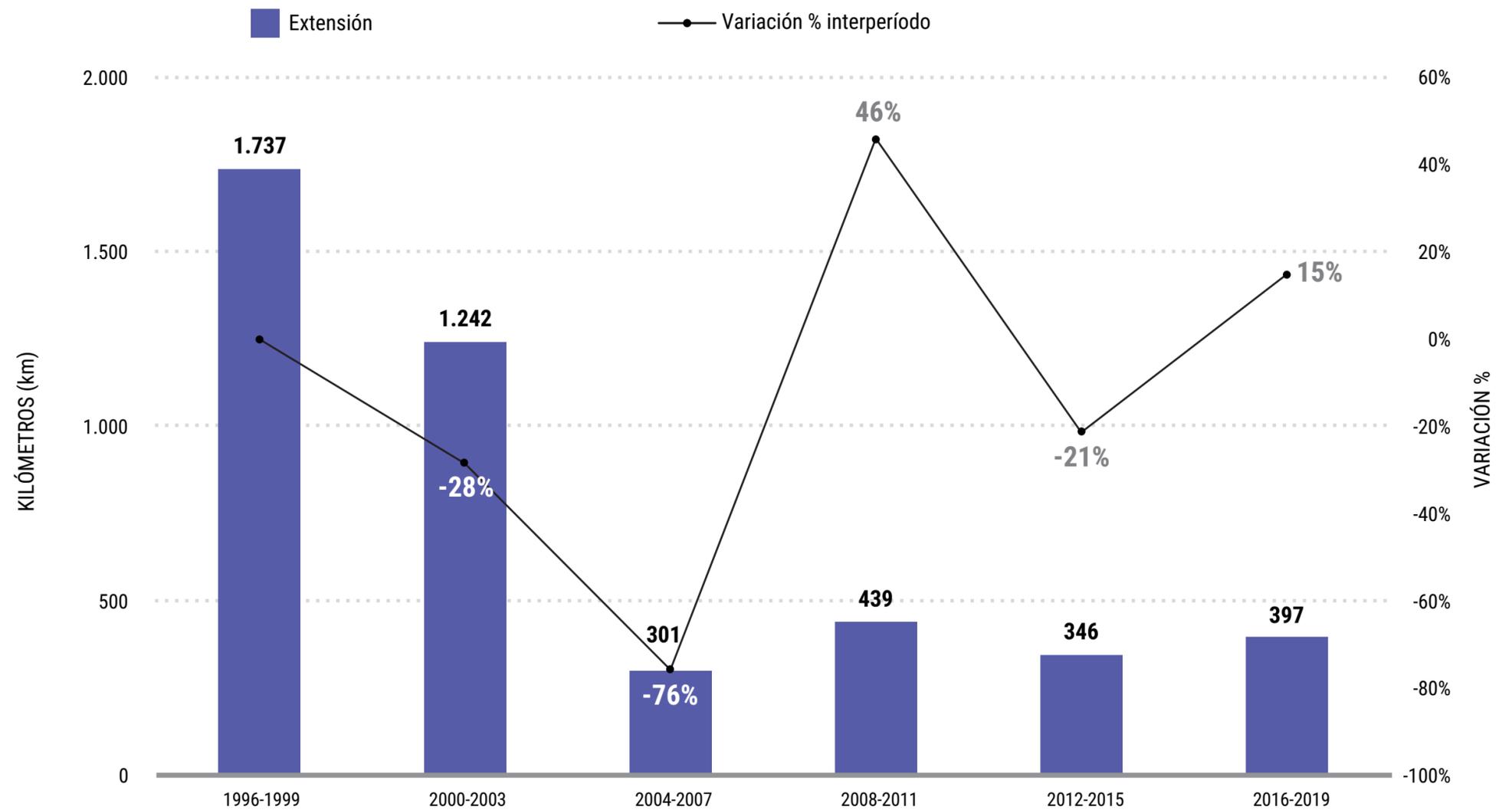
La extensión de cañerías que compone el sistema de Distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 17.282 km.

Durante los dos primeros cuatrienios de la serie se registran incorporaciones de kilómetros de cañerías significativos, de 1.737 km entre 1996 y 1999 y de 1.242 km entre 2000 y 2003.

En 2004-2007 el ritmo desciende, incorporándose 301 km. Entre 2008 y 2011 los km incorporados se incrementan en un 46% respecto del período anterior, sumando 439 km de cañerías.

En 2012-2015 la incorporación vuelve a descender, alcanzando 346 km.

El ritmo de incorporación para el último cuatrienio aumenta levemente, sumando 397 km de cañerías.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES

CANTIDAD DE USUARIOS

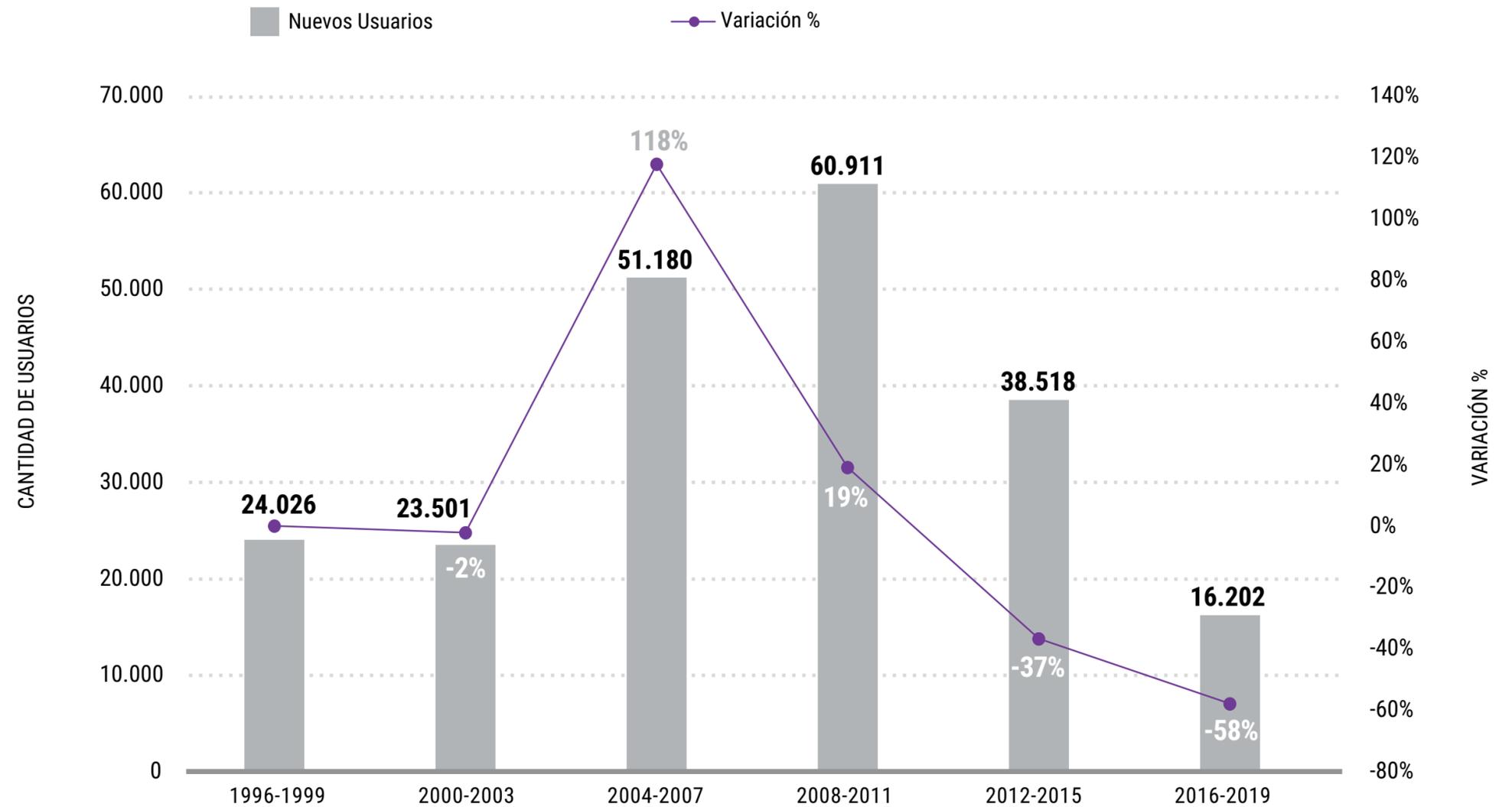
RESIDENCIALES INCORPORADOS 1996-2019

Se verifica un descenso del 2% en la incorporación de Usuarios Residenciales durante 2000-2003 respecto de lo registrado en el cuatrienio anterior.

En 2004-2007 se registra un incremento del 118%, alcanzando la mayor incorporación de la serie. En el cuatrienio siguiente la tendencia se mantiene, aumentando un 19% la incorporación de este tipo de usuarios.

En 2012-2015 la incorporación de usuarios disminuye en un 37%. A pesar de esta pérdida de intensidad, los usuarios incorporados superan a los cuatrienios 1996-1999 y 2000-2003.

En 2016-2019 se registra la mayor caída de la serie, de un 58% respecto del período previo, alcanzando valores inferiores al cuatrienio 1996-1999 y 2000-2003.

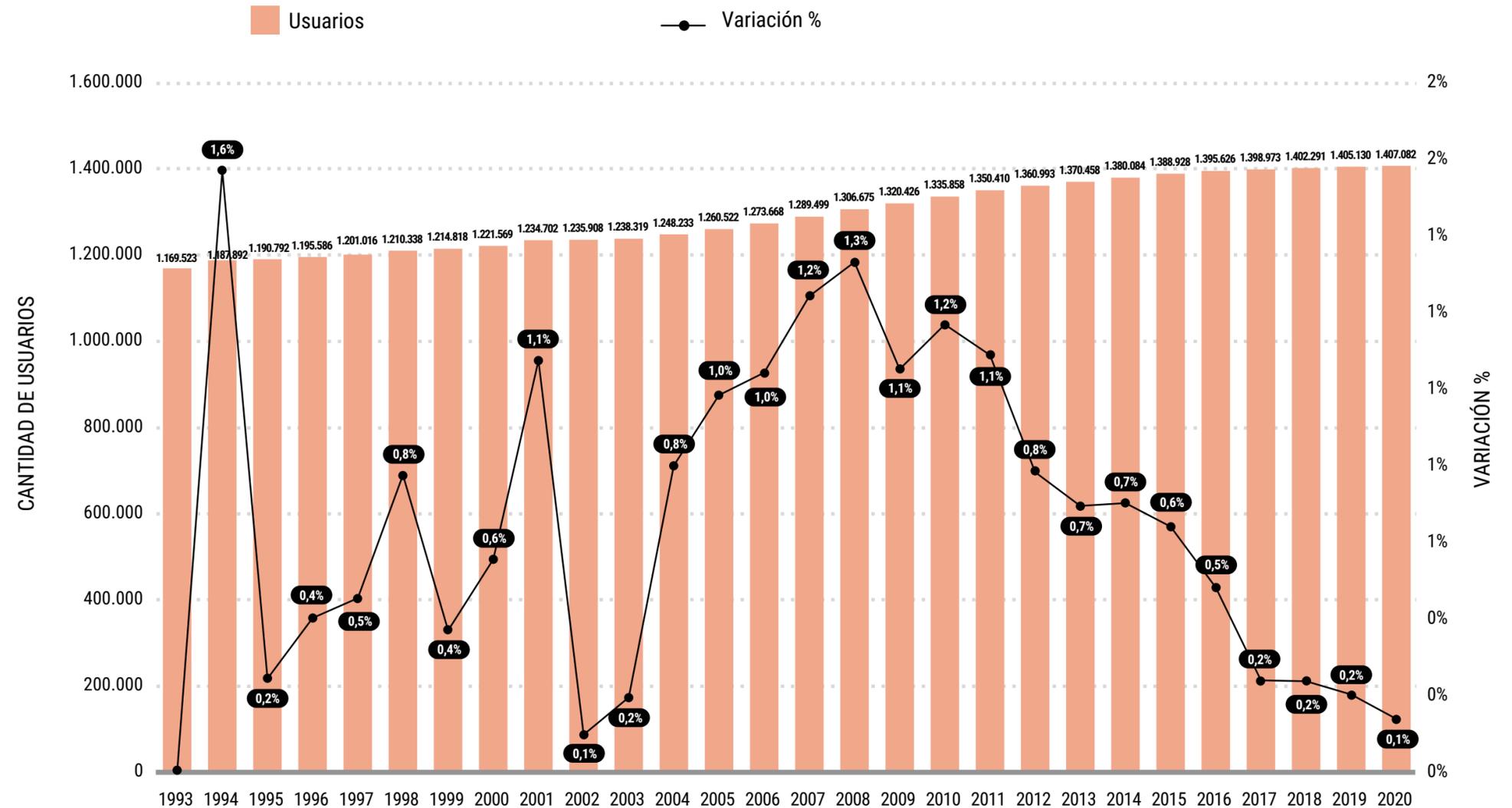


CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2020

Durante todos los años se verifica un incremento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, registrándose un aumento del 20% entre 1993 y 2020.

El crecimiento nunca supera lo esperado por el “crecimiento vegetativo del número de usuarios”, que históricamente es de un 2% a 3% anual.

La mayor variación se observa en 1994, alcanzando un incremento de 1,6%.

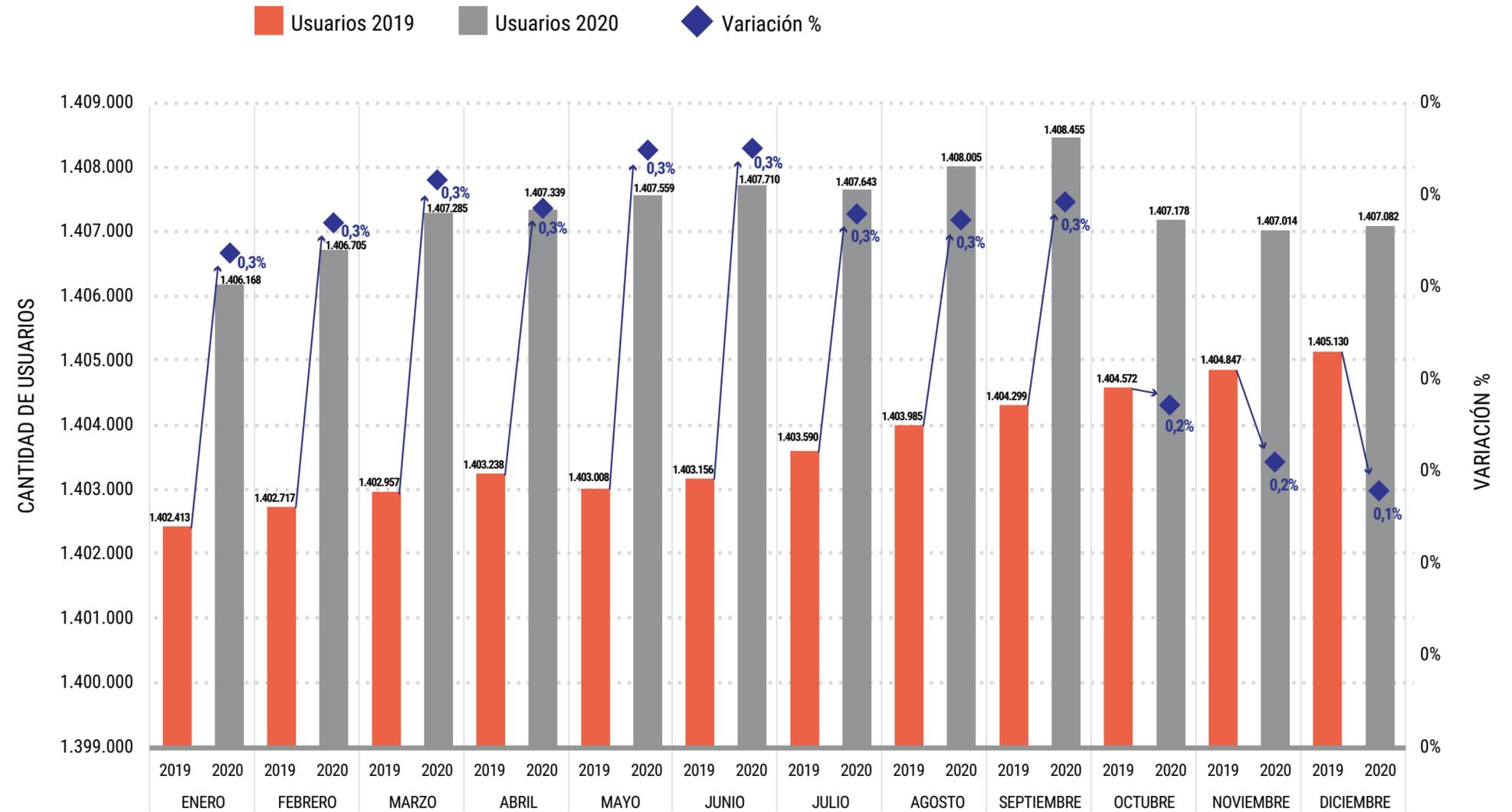


CANTIDAD DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2020

Durante todo el 2020 se registran incrementos en la cantidad de Usuarios Residenciales respecto a 2019.

La tendencia se encuentra por debajo a lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual, en la mayoría de los meses.

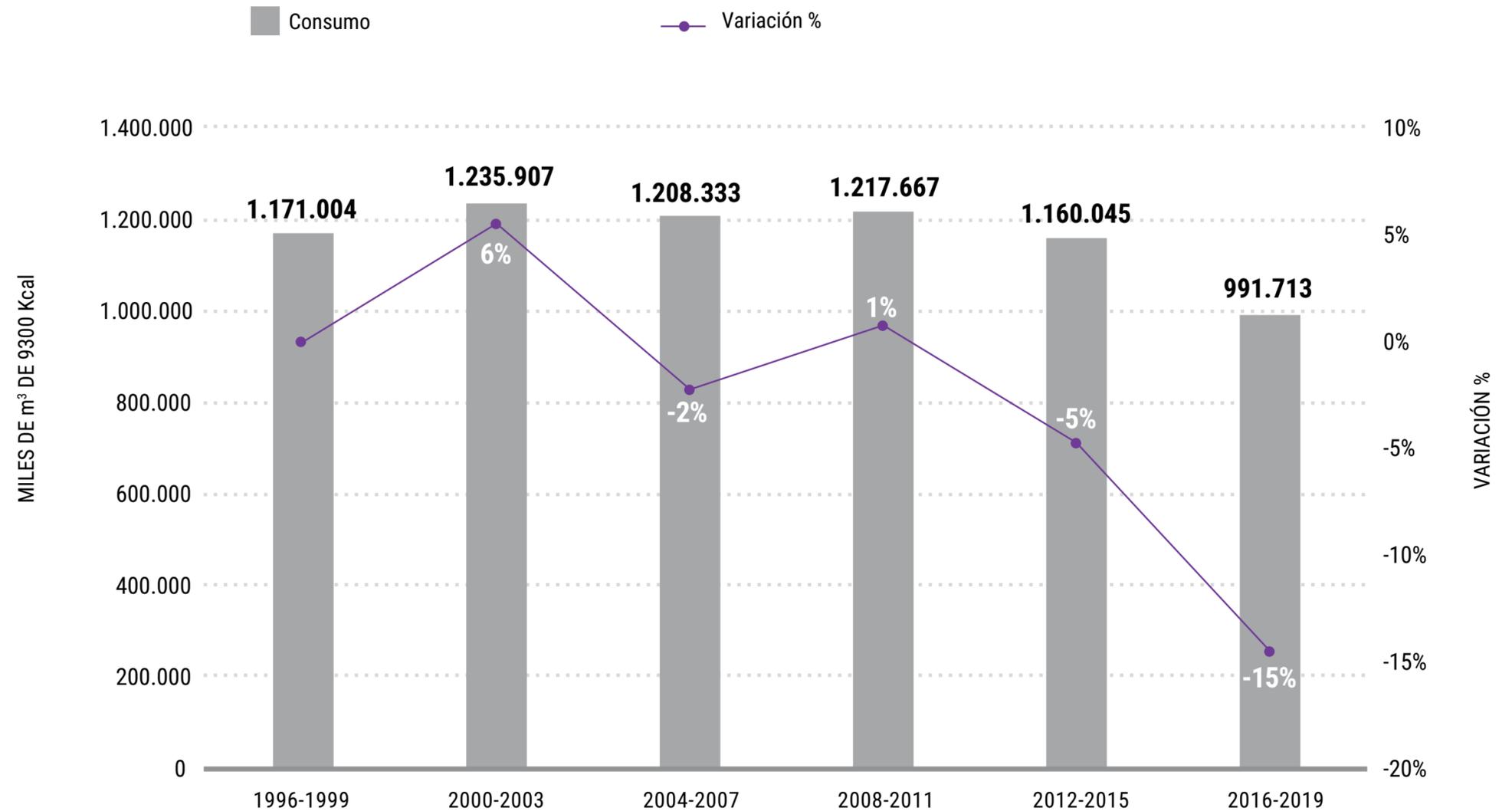
La baja en la inflación de un 34% acumulado a diciembre 2020 contra 53% en 2019 de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región GBA y el congelamiento de las tarifas desde octubre 2019, pudieron haber contribuido a este crecimiento.



CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1996-2019

El consumo de gas natural en los períodos comprendidos entre 1996 y 2015 registró oscilaciones, verificándose variaciones positivas en los periodos 2000-2003 y 2008-2011 y variaciones negativas en 2004-2007 y 2012-2015. Sin embargo, los valores se mantuvieron relativamente estables.

En el período 2016-2019 se produce la mayor variación de la serie, alcanzando un 15% de los volúmenes consumidos en relación al período anterior.

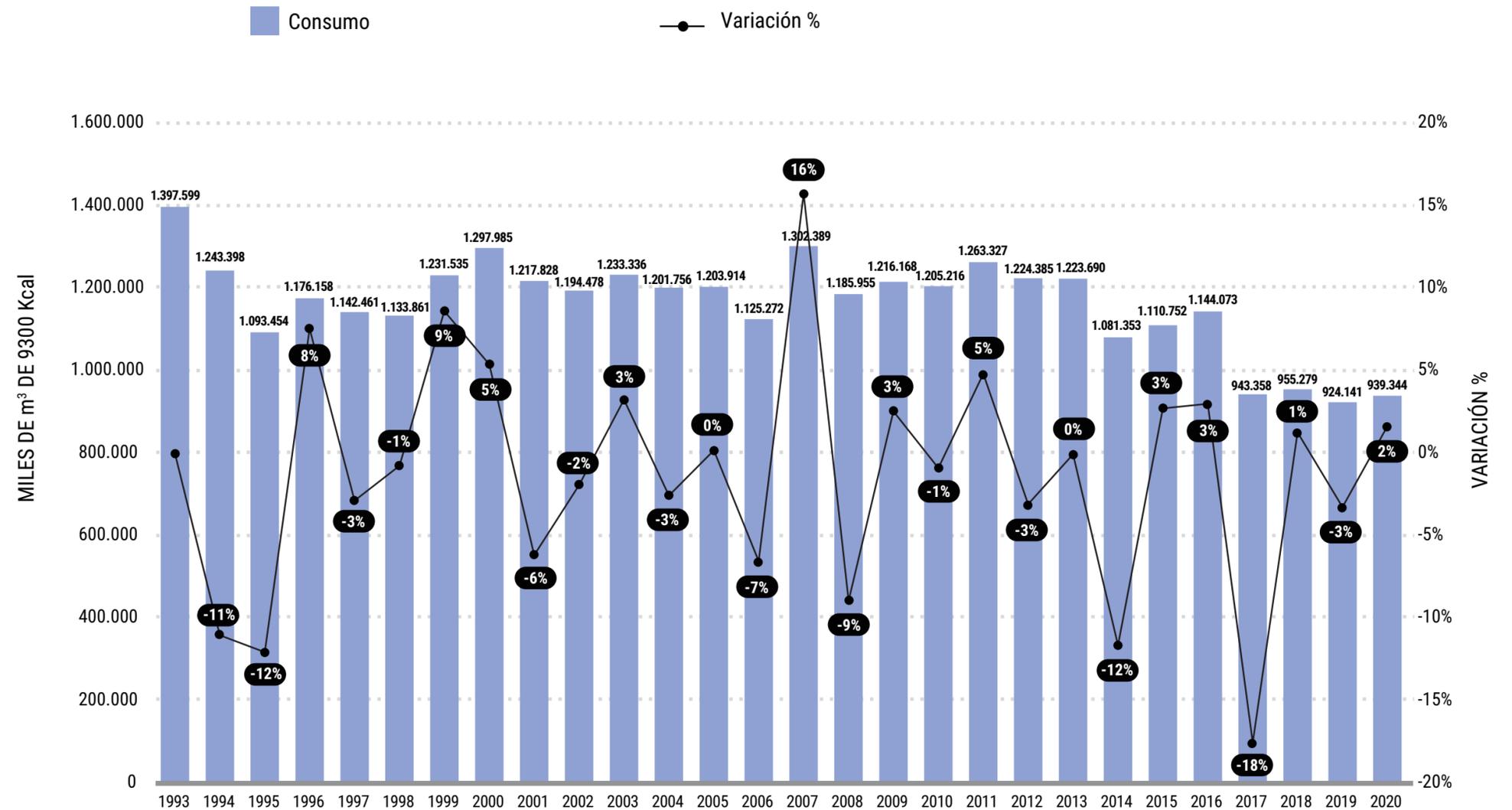


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 1993-2020

Durante toda la serie se alternan descensos e incrementos en los volúmenes consumidos internualmente.

En 2007 se registra un incremento del 16%, el más significativo de toda la serie.

En 2017 se observa la mayor caída del consumo de este tipo de usuarios, alcanzando una variación de -18% respecto del año anterior.

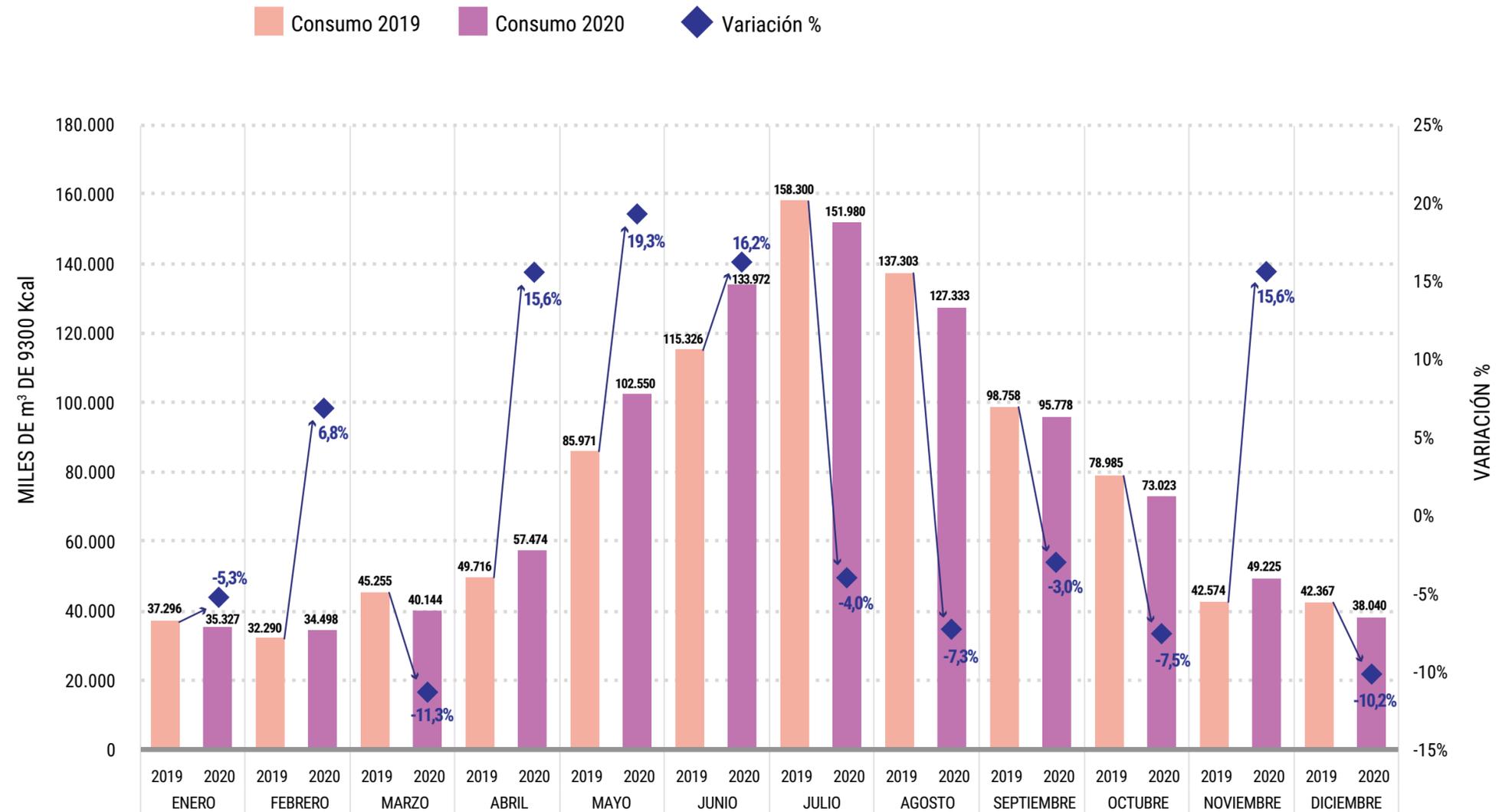


CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES 2019-2020

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante el 2020 se registran descensos en el consumo durante los meses de enero, marzo, julio, agosto, septiembre, octubre y diciembre, alcanzándose la mayor variación en el mes de marzo (-11,3%). En los cinco meses restantes se verifica una tendencia incremental en los niveles consumidos, destacándose la suba del 19,3% del mes de mayo.

La tendencia de la serie guarda relación parcial con el total país, donde se registra una variación negativa en las puntas del período, en enero y marzo, por un lado; y en octubre y noviembre, por el otro, mientras que se observa una variación nula en agosto y variaciones positivas en los meses restantes.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

**CANTIDAD
Y CONSUMO
DE USUARIOS
COMERCIALES E
INDUSTRIALES**

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES INCORPORADOS 1996-2019

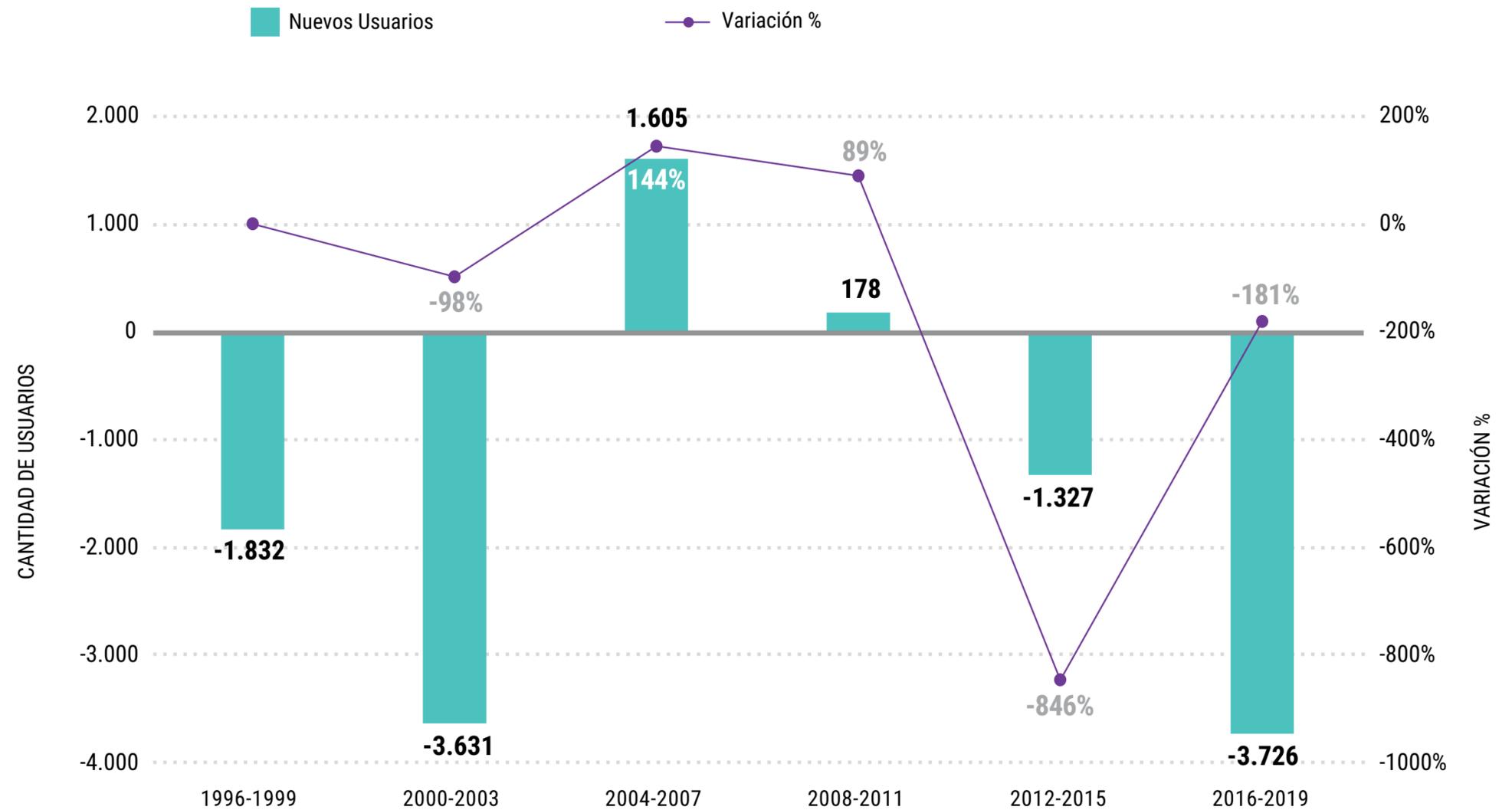
En el cuatrienio 2000-2003 las bajas superan a las incorporaciones, dando como resultado más de 3.600 usuarios menos respecto del cuatrienio anterior (donde también las bajas superan a las incorporaciones).

Entre 2004 y 2011 la tendencia se revierte, incorporándose nuevos usuarios a la red. El ritmo de incorporación de Usuarios Comerciales e Industriales se incrementa fuertemente durante 2004-2007 (144%), siendo la mayor incorporación de la serie.

En 2012-2015 nuevamente las bajas superan las incorporaciones, con 1.327 usuarios menos.

En el cuatrienio 2016-2019 se evidencia la mayor pérdida de toda la serie, equivalente a más de 3.700 usuarios.

Cabe aclarar que la serie muestra tanto usuarios de servicio completo como usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores productores y comercializadoras).



CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los proveedores por parte de consumidores directos (usuarios unbundling). Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños usuarios de grandes usuarios.

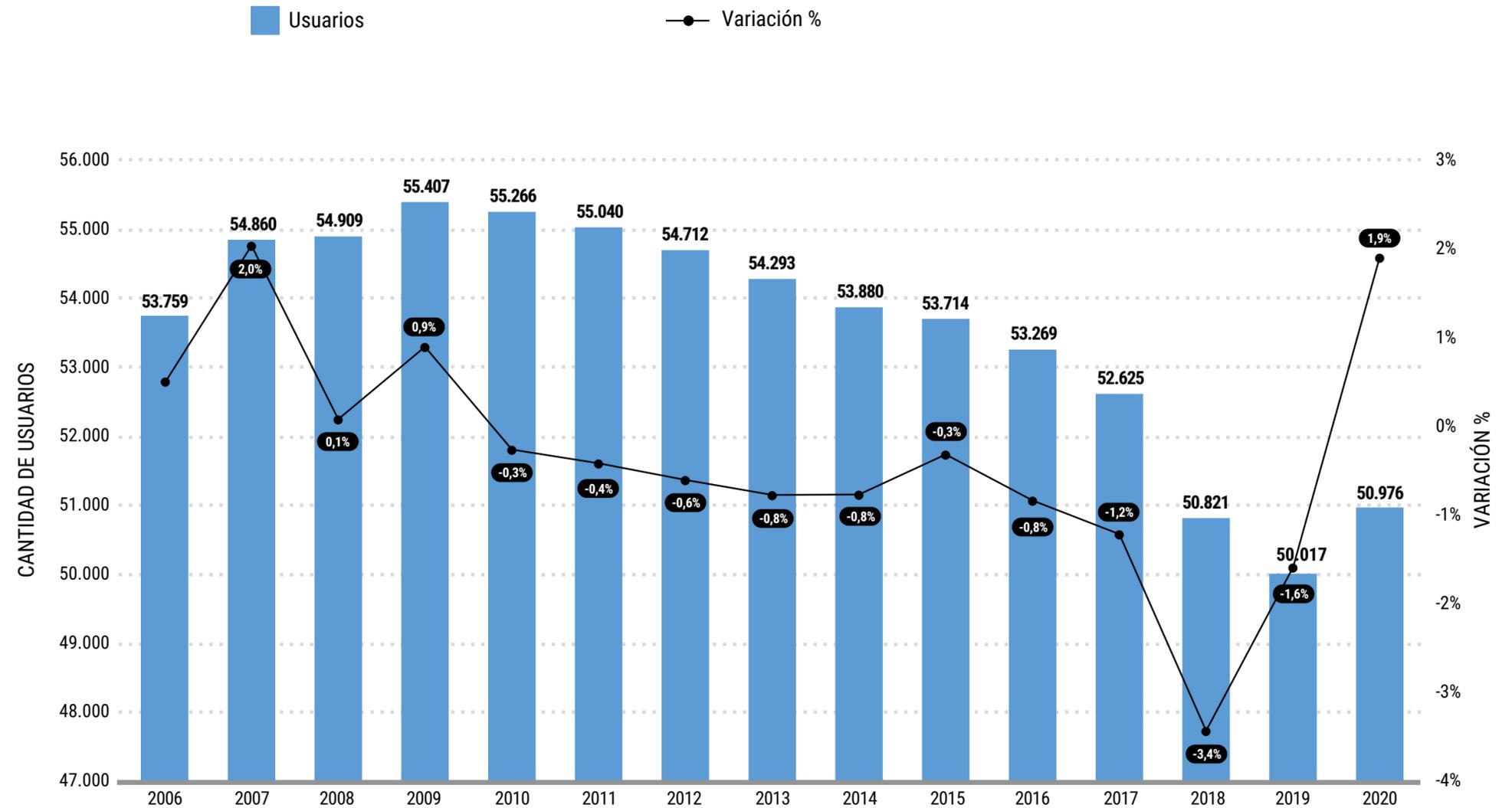
Entre 2006 y 2009 se observan variaciones positivas, principalmente en 2007 (2%) y 2009 (0,9%).

Entre 2010 y 2015 la tendencia que se revierte, registrándose variaciones interanuales que oscilan entre -0,3% y -0,8%.

Entre 2016 y 2019 la tendencia a la baja se intensifica, alcanzando la mayor variación de toda la serie en 2018 (-3,4%).

En 2020 la cantidad de usuarios de este tipo se incrementa en un 1,9%.

La evolución de la incorporación de este tipo de usuarios tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con las variaciones del Producto Bruto Interno (PBI) durante el período, ya que entre 2006 y 2009 el PBI aumentó un 3,8% promedio anual; de 2010 a 2015, un crecimiento promedio de 3,0%; y del 2016 al 2019 de -1%.

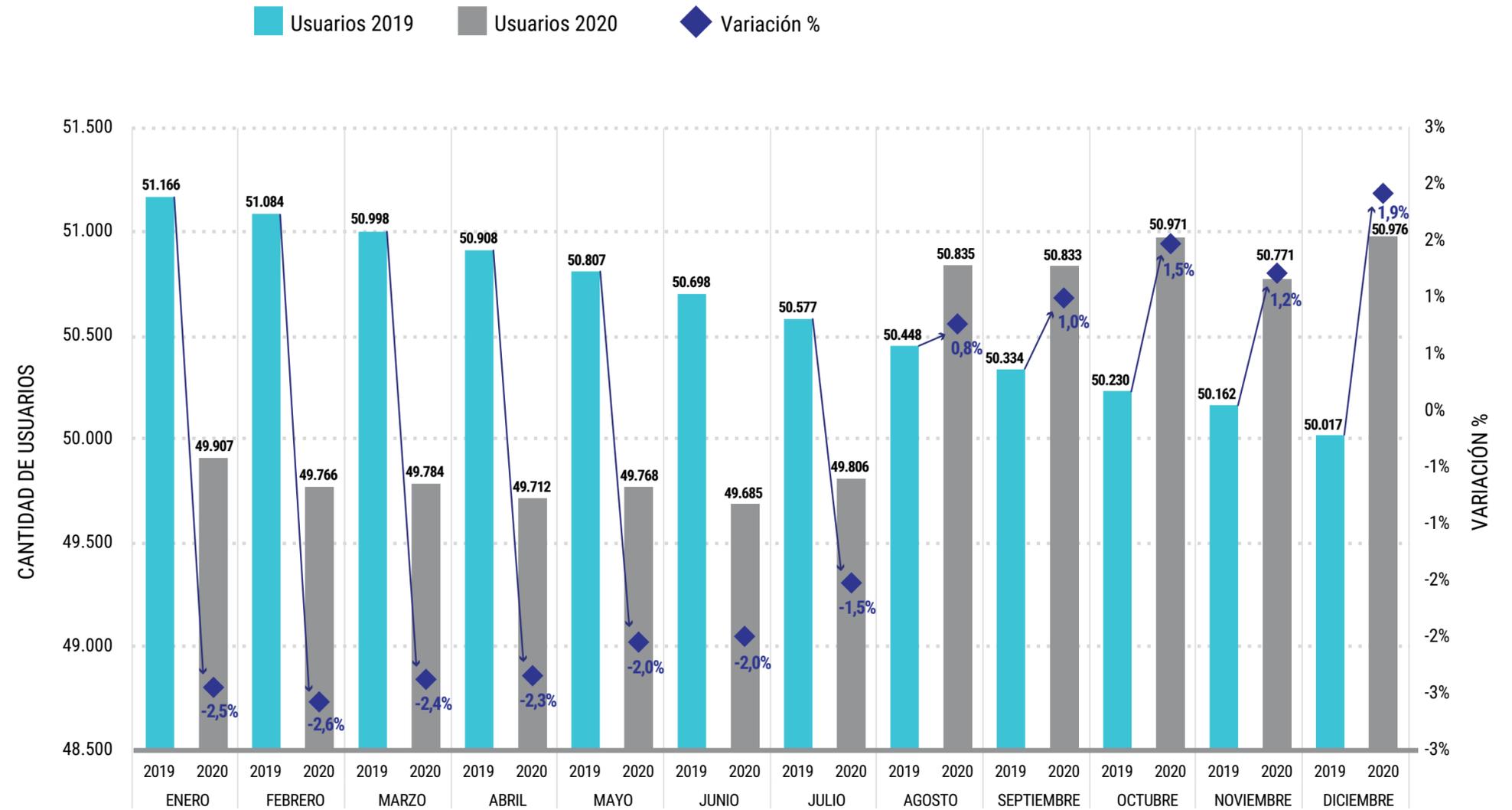


CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020

Entre enero y julio se verifica una caída en los usuarios en 2020 respecto de 2019, destacándose el 2,6% del mes de febrero.

A partir de agosto la tendencia se revierte, con incrementos que alcanzan hasta un 1,9% en diciembre



CONSUMO DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES 1996-2019

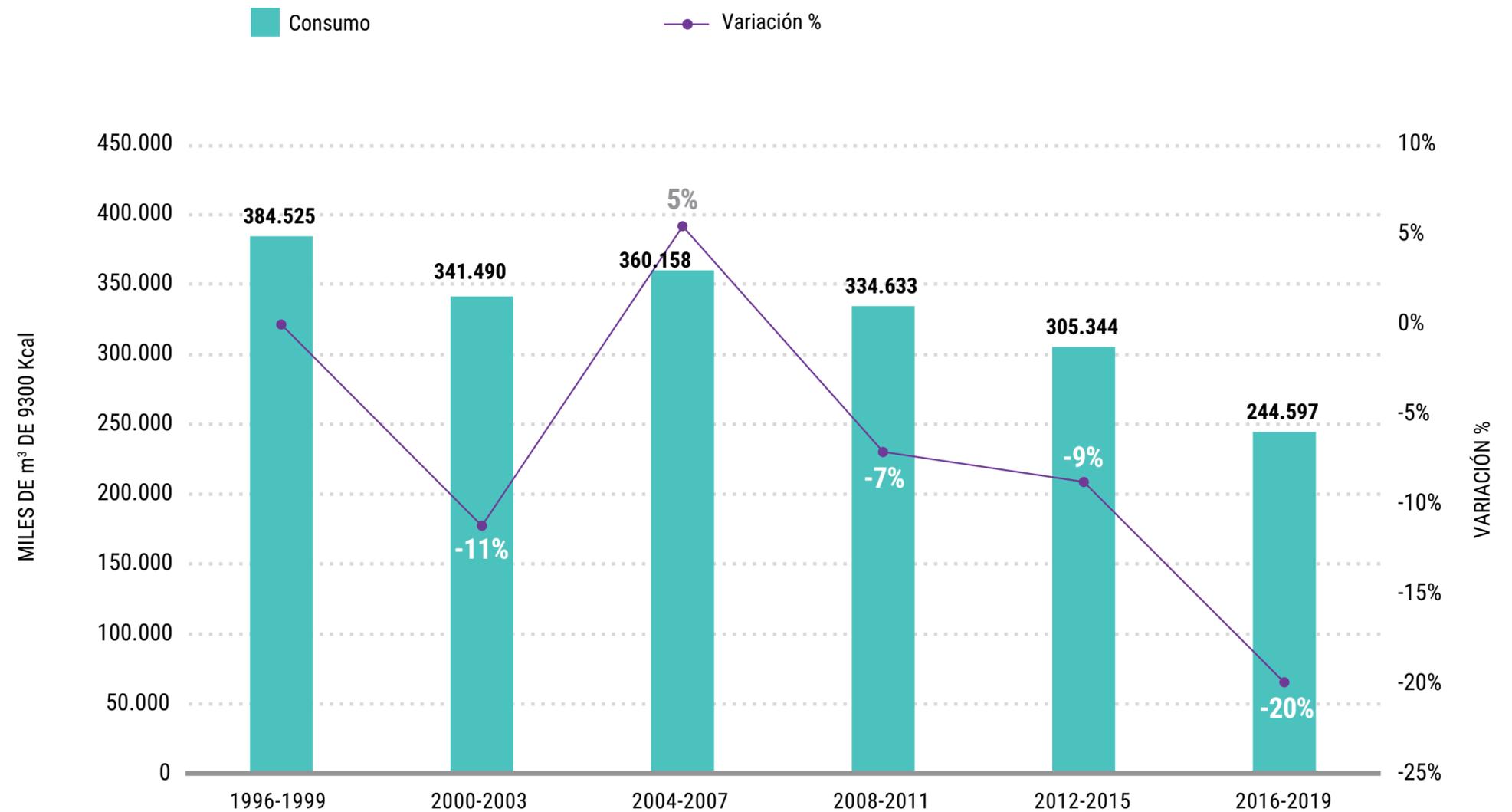
En el cuatrienio 2000-2003 se evidencia una caída del 11% respecto del período anterior.

En 2004-2007 se registra un incremento del 5% del consumo de este tipo de usuarios, siendo la única variación positiva de la serie.

Entre 2008 y 2015, los volúmenes consumidos vuelven a descender, un 7% en 2008-2011 y un 9% en 2012-2015.

En 2016-2019 se observa la mayor caída de toda la serie (-20%).

Cabe aclarar que la serie muestra tanto consumo de usuarios de servicio completo como de usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).



CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

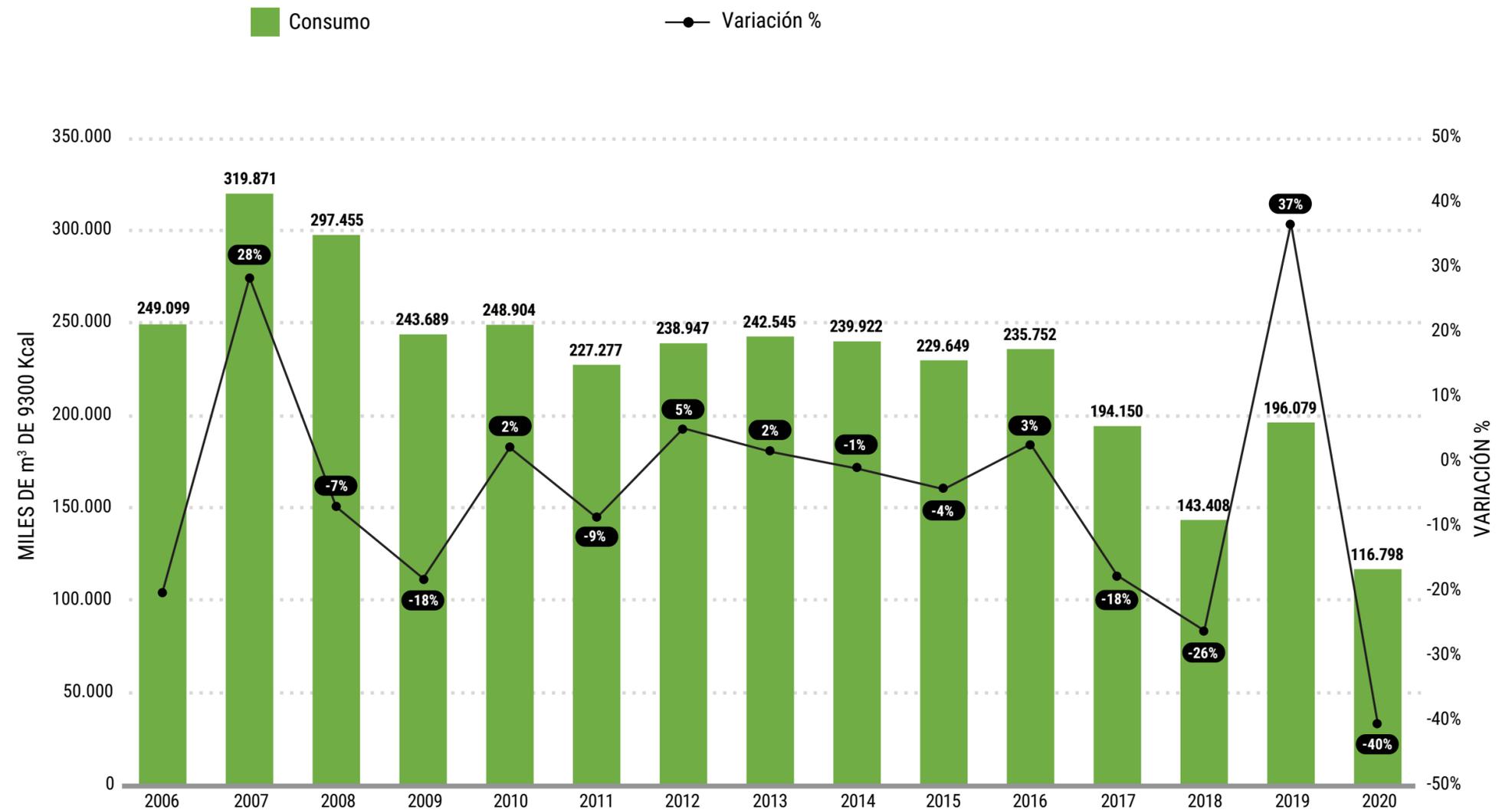
La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los productores por parte de consumidores directos. Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños usuarios de grandes usuarios.

En 2007 se registra un incremento del 28% en los volúmenes consumidos, seguido por dos años de descensos. A partir de 2010 y hasta 2015 se alternan bajas y altas, manteniéndose los consumos en valores relativamente constantes.

En 2016, luego de un incremento del 3% respecto del año anterior, observan dos años de fuertes caídas, del 18% en 2017 y del 26% en 2018. En 2019 se registra un aumento del 37%, aunque los volúmenes consumidos apenas superan los valores de 2018.

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19) y la medida preventiva de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) implementada para restringir la movilidad con fines sanitarios, este tipo de usuarios vio nuevamente afectado su consumo, con una disminución del 40%, la más pronunciada de toda la serie.

La evolución del consumo de gas de este tipo de usuarios tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con las variaciones del Producto Bruto Interno (PBI) durante el período, ya que entre 2006 a 2008 el PBI aumentó un 7% promedio anual; de 2009 a 2015, el ascenso fue del 1,7%; y del 2016 al 2019 de -1%. Mientras tanto, en 2020 se experimentó una caída acumulada anual de la actividad económica del 10%.



CONSUMO DE USUARIOS

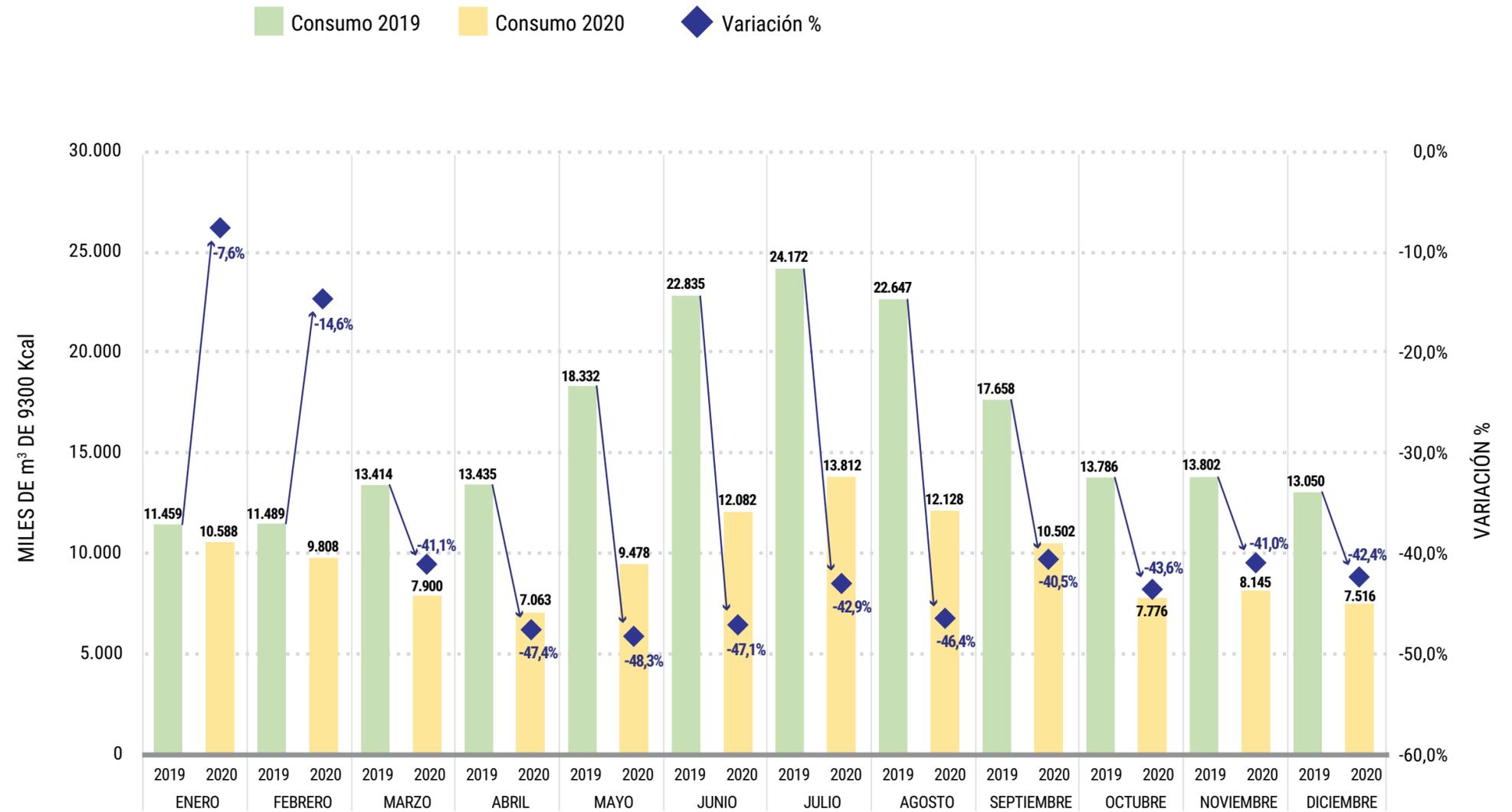
COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020

Durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios.

La tendencia de la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

Así, la disminución del consumo de este tipo de usuarios se dio en una relativa sintonía con lo observado a nivel nacional.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales y e Industriales Pequeños de la Ciudad tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

INDICADORES DEL MERCADO DE GNC

GNC

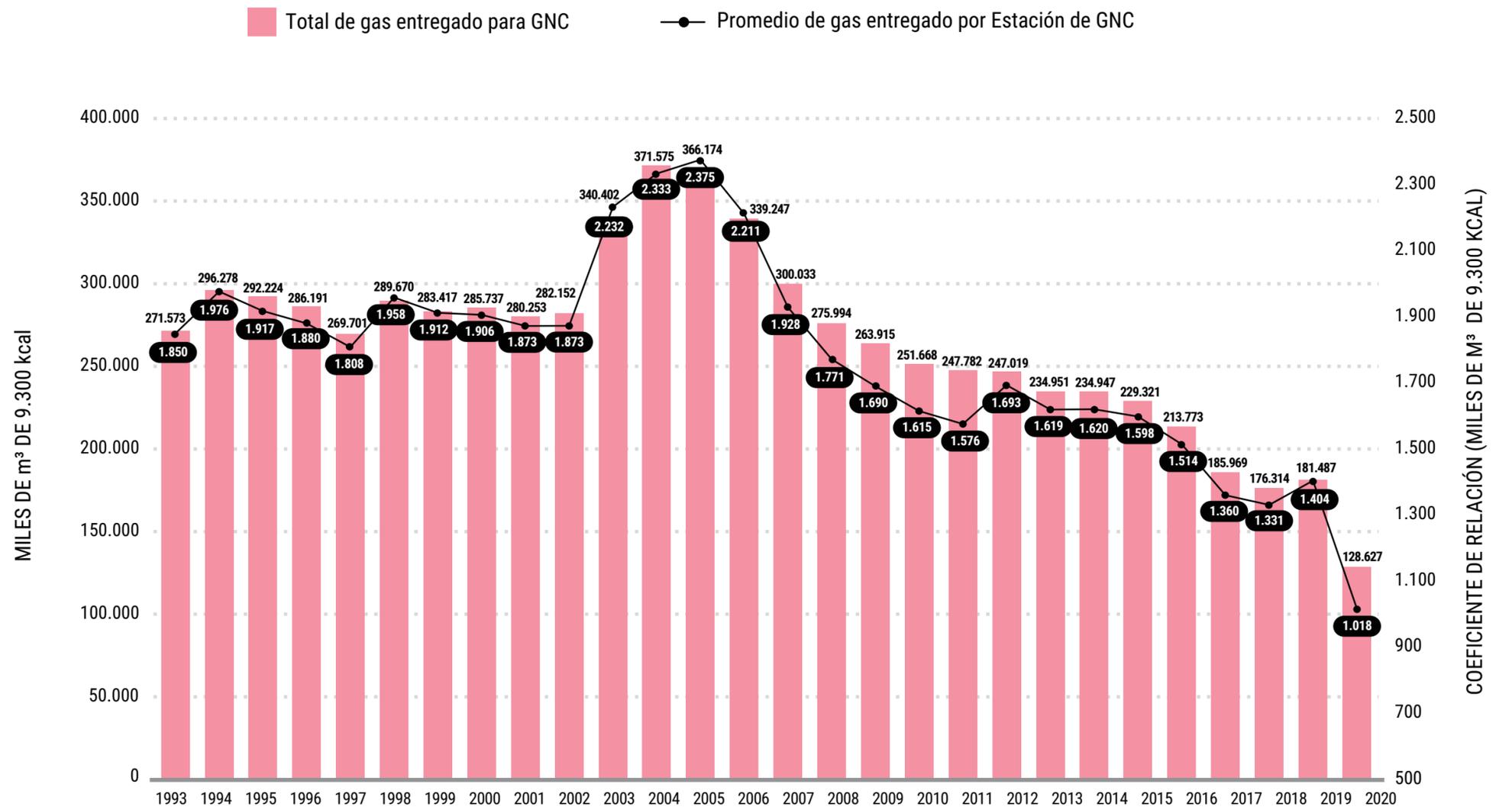
RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1993-2020

Desde 1993 hasta 2002, el promedio de gas entregado por estación de GNC muestra relativa estabilidad, más allá de las leves subas y bajas. En este período el gas entregado se incrementó en promedio anual un 1%, mientras que las estaciones de carga se mantuvieron prácticamente estables.

Desde 2003 hasta 2005, el indicador registra una suba, alcanzando el máximo de la serie con 2.375 miles de m³ entregados por punto de carga. Durante esta etapa el gas entregado promedió un crecimiento anual del 11%, en relación a las estaciones de carga que incrementaron su cantidad en 3 unidades.

Desde 2006 hasta 2011 se observa un descenso del promedio de gas entregado por estación, impulsado principalmente por el decrecimiento del gas entregado para GNC, que promedió un 6% anual, mientras que las estaciones de carga solo aumentaron en tres unidades, llegando a 157 en 2011.

Si bien el indicador inicia su trayectoria con un crecimiento en 2012, luego adquiere una tendencia decreciente hasta el final de la serie, con la excepción de 2014, cuando se mantiene prácticamente estable con relación a 2013, y de 2019, cuando se registra una suba algo más pronunciada.



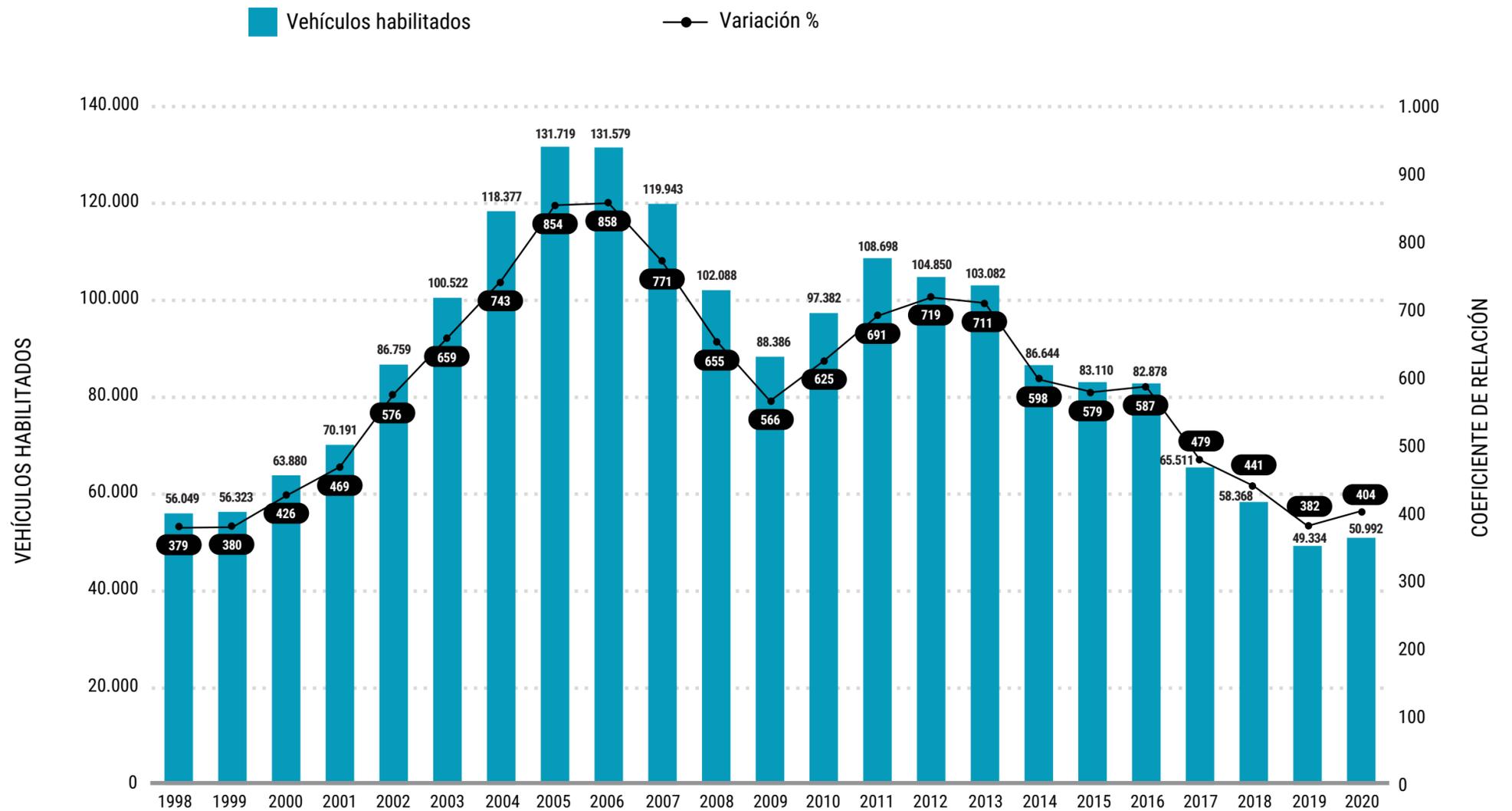
GNC

RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2020

Desde 1998 a 2006 se experimenta una suba continua de vehículos habilitados por estaciones de carga. En 2006 se registró un aumento de un 126% con relación a 1998, como producto del incremento más visible de los vehículos habilitados en relación a los puntos de carga, que se mantuvieron prácticamente estables.

Desde 2007 a 2009 el indicador baja, como producto de la disminución de los vehículos habilitados. Esta tendencia se revierte en 2010 hasta 2012, como consecuencia del aumento de los vehículos habilitados.

Desde 2013 en adelante el indicador experimenta una tendencia hacia la baja, con la excepción de 2016 y 2020, cuando se dan leves incrementos, finalizando la serie con 404 vehículos por estación en 2020.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

**BENEFICIARIOS
DE TARIFA SOCIAL
Y ENTIDADES DE
BIEN PÚBLICO**

BENEFICIARIOS

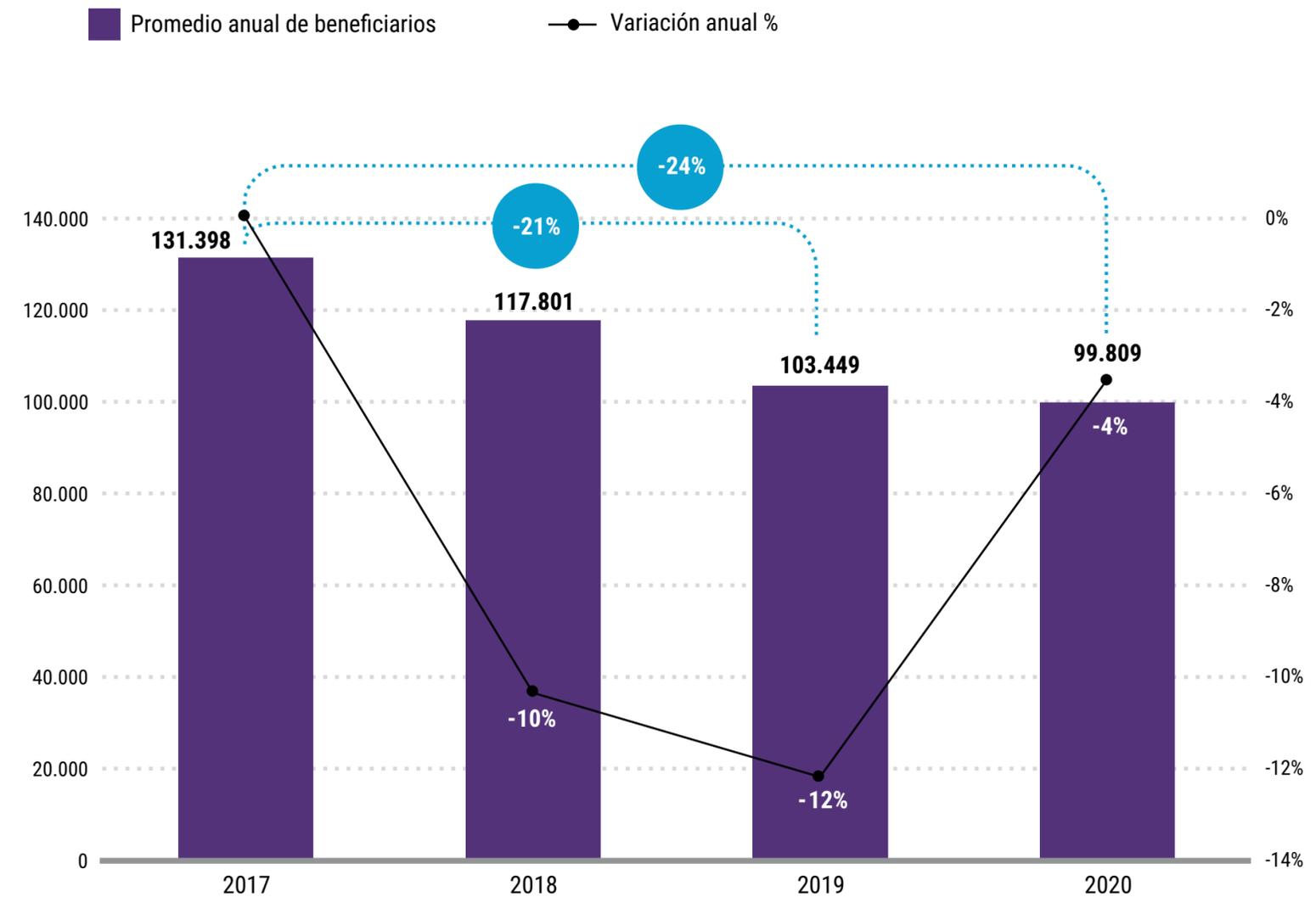
TARIFA SOCIAL 2017-2020

Entre 2017 y 2020 los usuarios beneficiarios de la Tarifa Social disminuyeron en un 24%.

La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019, con una pérdida de más de 14 mil usuarios y usuarios de la ciudad como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

La tendencia de la serie guarda relación con la evolución de los beneficiarios a nivel nacional.

En 2020, y con el escenario económico condicionado por la pandemia (COVID-19), la caída de los beneficiarios incorporados pierde intensidad y alcanza el -4%

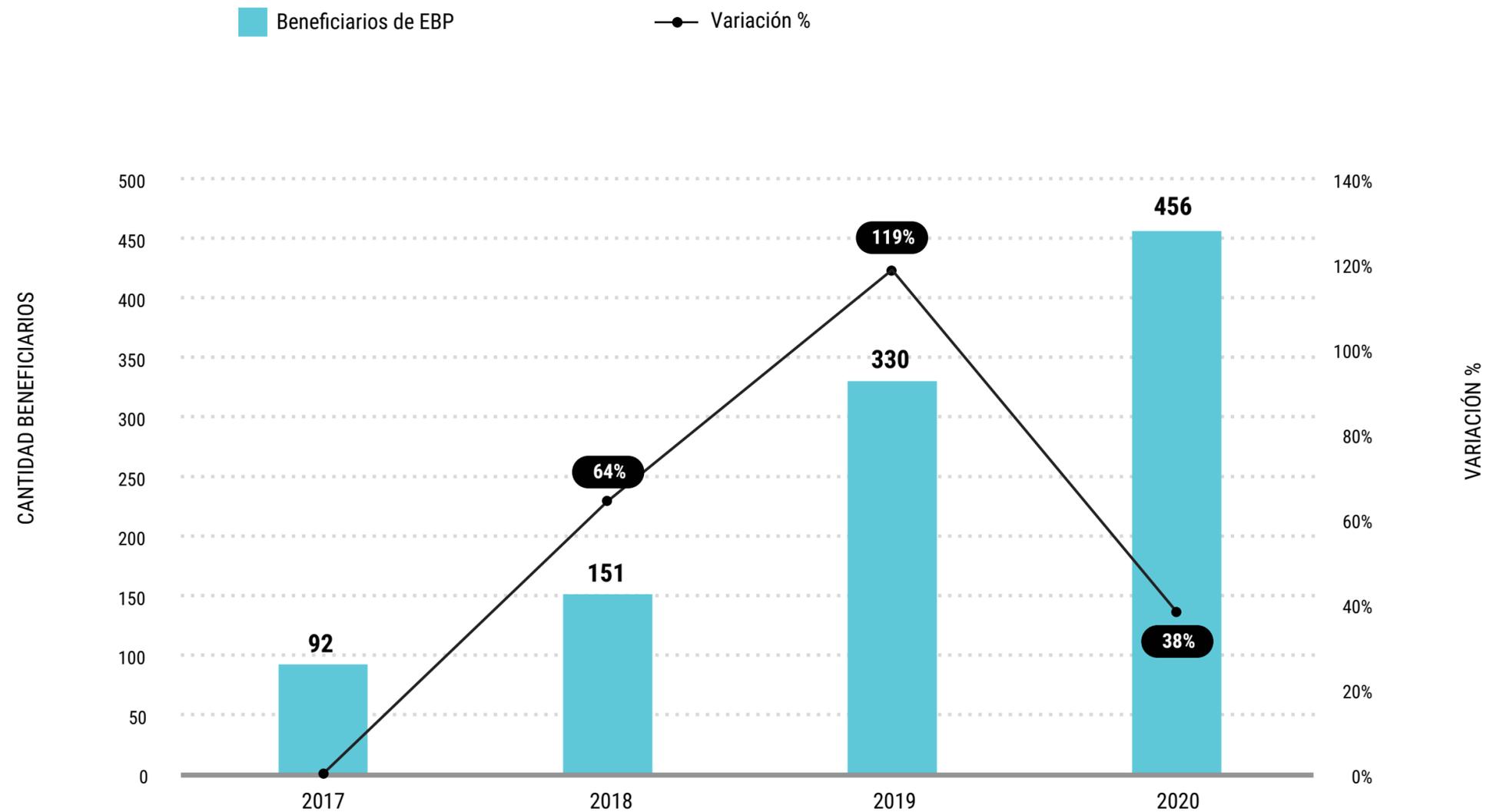


BENEFICIARIOS

ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2020

Entre 2017 y 2020 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en más de un 396%.

En 2019 se incorporaron 179 Instituciones beneficiarias, y al año siguiente 126. Las incorporaciones en 2020 están ligadas al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuarías creadas en el ámbito del ENARGAS.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

**FACTURA PROMEDIO
USUARIOS
RESIDENCIALES**

USUARIOS RESIDENCIALES

FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región GBA fue de 25% en comparación al casi 85% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

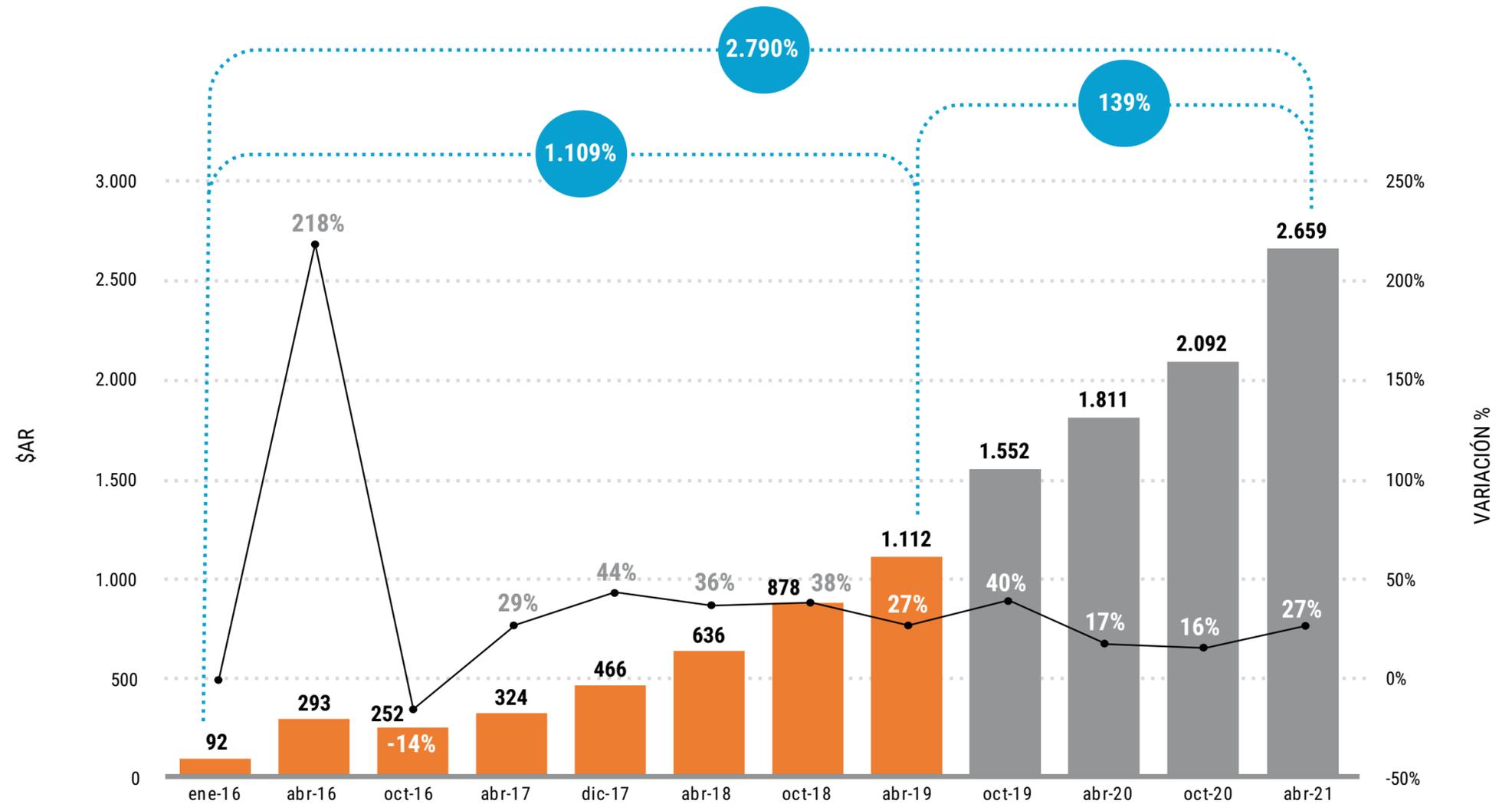
En 2018 la inflación acumulada fue del 47% en comparación al 88% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.109%, equivalente a \$1.020 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 139% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de la C.A.B.A. podría haberse incrementado en un 2.790% entre enero 2016 y abril 2021.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

**FACTURA PROMEDIO
USUARIOS
RESIDENCIALES
DE METROGAS S.A.**

FACTURA DE GAS NATURAL - METROGAS S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región GBA, fue de 25% en comparación al 84% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

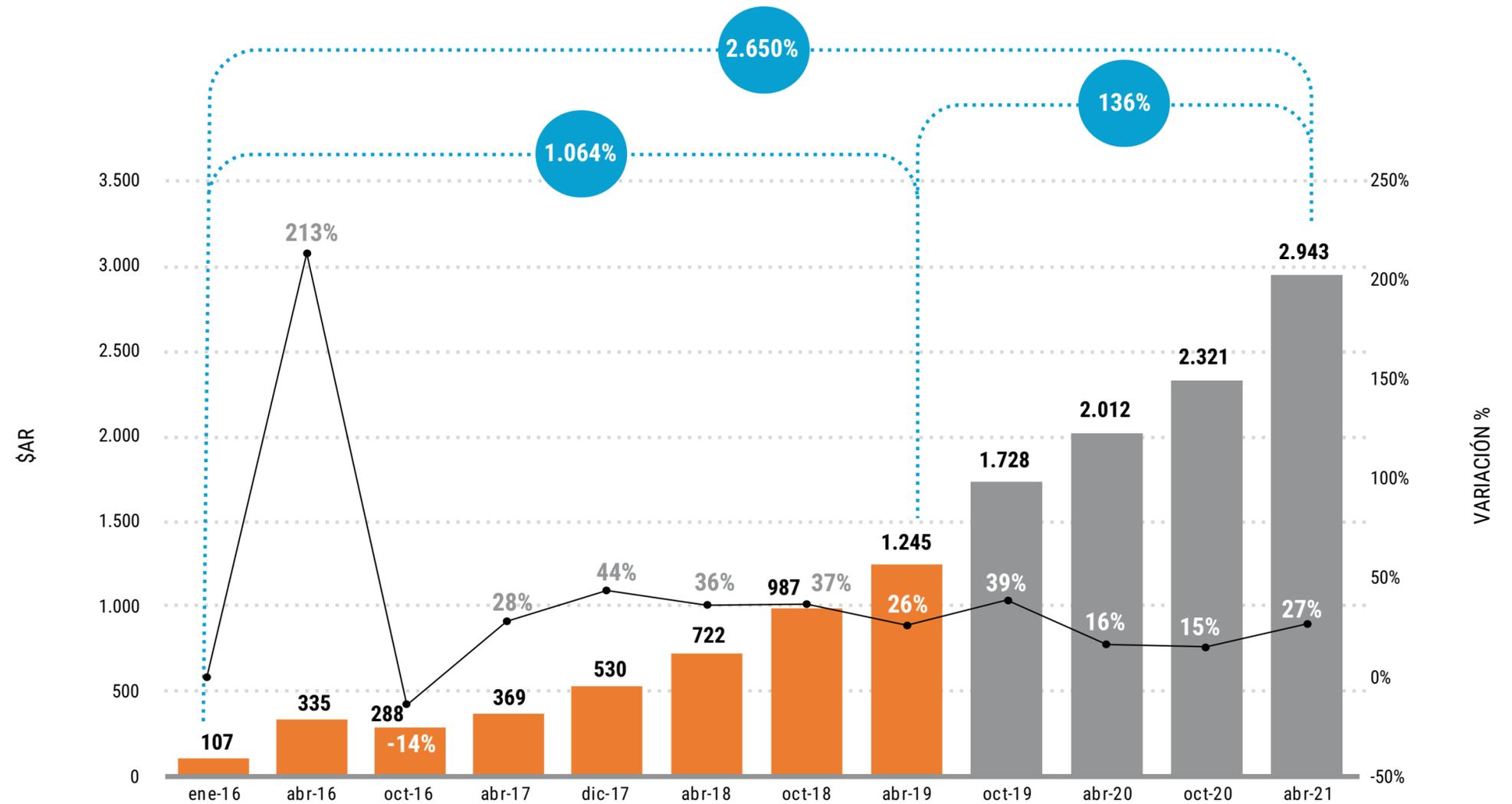
En 2018 la inflación acumulada fue del 47% en comparación al 86% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.064%, equivalente a \$1.138 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto N° 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 136% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de los usuarios de Metrogas S.A. podría haberse incrementado en un 2.650% entre enero 2016 y abril 2021.



CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES

RECLAMOS

RECLAMOS

PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2019-2020

Durante el año 2020 ingresaron a la C.A.B.A. un total de 29.650 reclamos, que representan el 8% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria disminuyó un 40% respecto al año anterior.

Tanto en 2019 como en 2020 la mayor parte de los reclamos de la C.A.B.A. ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 69% y el 66%, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 27% en 2019 y el 30% en 2020. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 4% en los dos años.

En 2019 el 65% de los reclamos ingresados en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 35% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de las Licenciatarias. Con relación al 2020, el 62% resultaron improcedentes y el 38% de los reclamos fueron resueltos como procedentes.

Se observa un decrecimiento progresivo en la variación interanual de la cantidad de reclamos durante el primer cuatrimestre, iniciándose en enero con una caída del 6% y finalizando en abril con una baja del 72%, la más alta de la serie. Desde mayo y hasta septiembre los descensos continúan siendo considerables, oscilando entre 57% (mayo) y 42% (junio). Por último, a partir de octubre se observa una leve disminución de las variaciones interanuales negativas de reclamos, que sin embargo van aumentando progresivamente hasta el final de la serie, desde el 24% en octubre al 44% en diciembre.

- Gestión de Prestaciones
- Inconvenientes con el Suministro de Gas
- Facturación y Gestión de Deudas
- ◆ Variación % 2020-2019
- Reclamos ingresados cada 1.000 usuarios

