SERIE | 2021

PROGRAMA ESTADO DEL GAS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

INFORME PROVINCIAL

PROVINCIA DE LA PAMPA

Evolución del servicio público de gas natural por redes

OCTUBRE 2021

INFORMACIÓN GENERAL

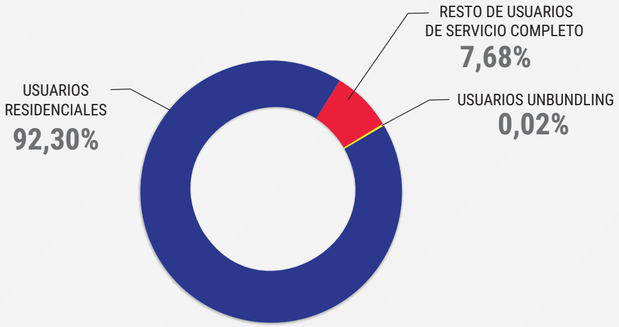
PROVINCIA DE LA PAMPA

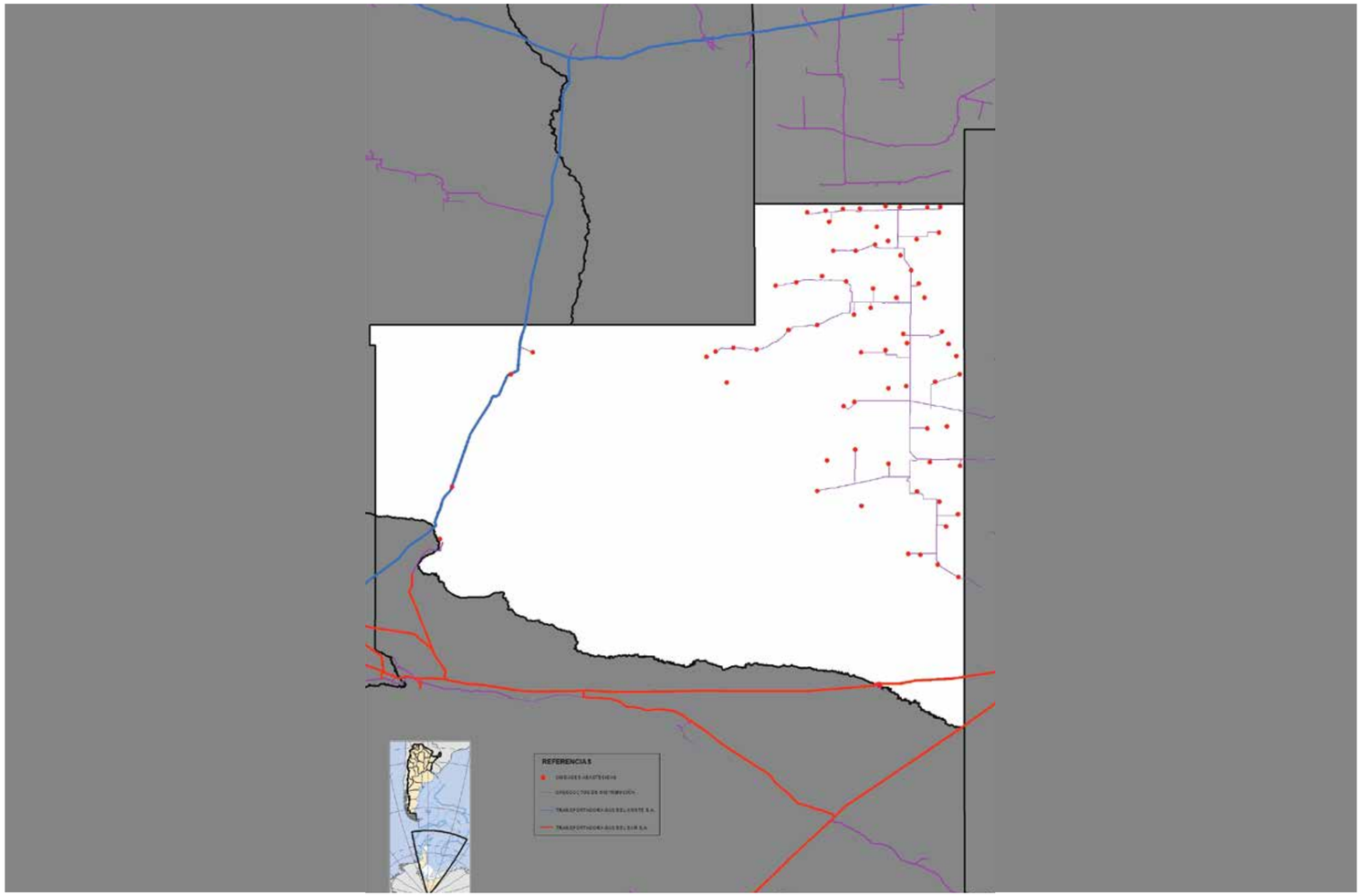
CANTIDAD DE HABITANTES	318.951

(0,8% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG)	≈ 1% DEL PBI
TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES	140.159

(1% DEL TOTAL PAÍS)





ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

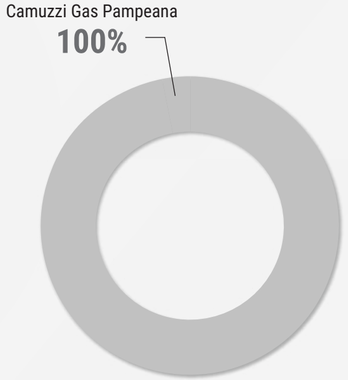
ESTADO DEL GAS
PROGRAMA

LICENCIATARIAS DE DISTRIBUCIÓN

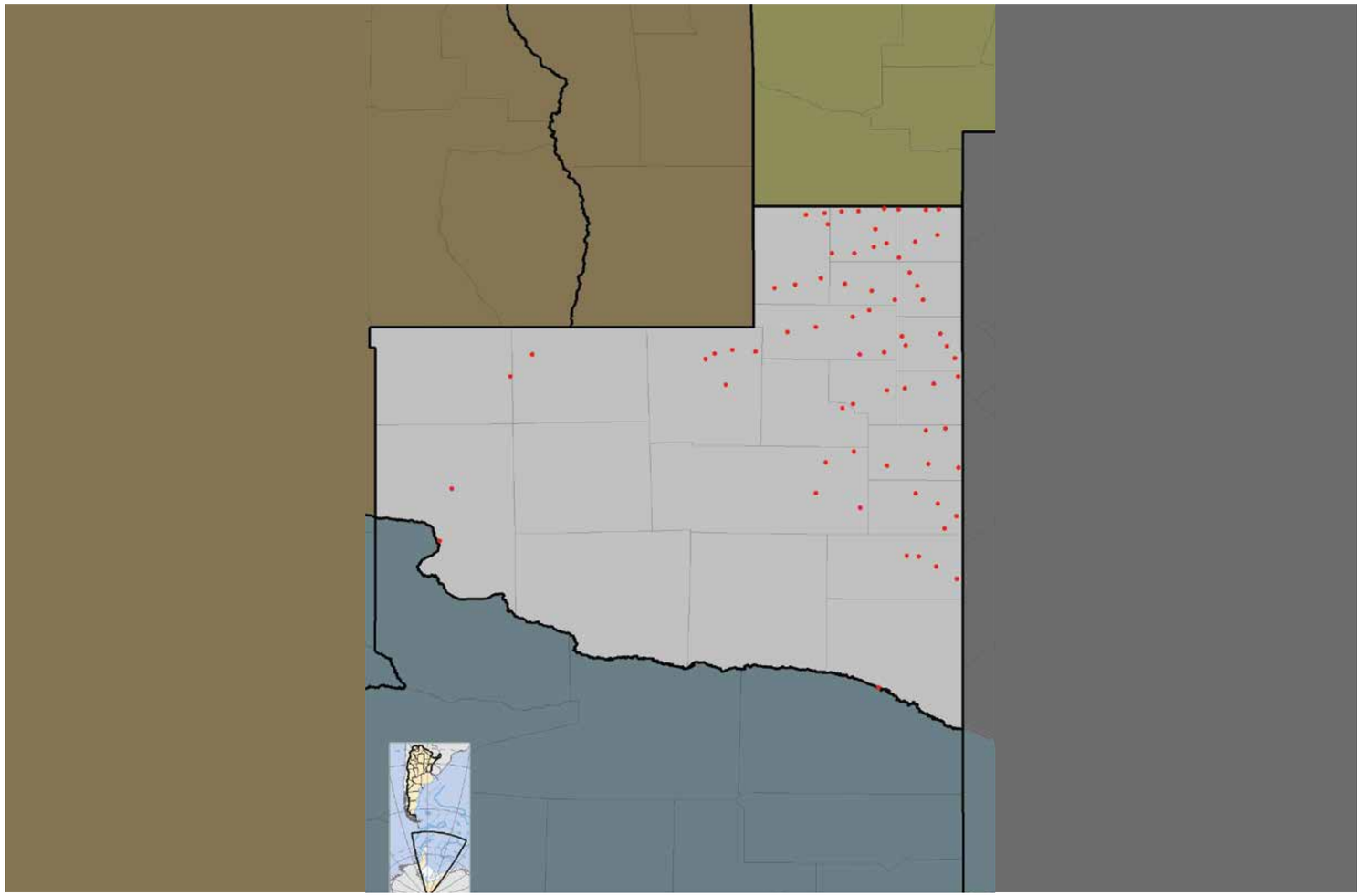
PROVINCIA DE LA PAMPA

LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

70



DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS | **19**

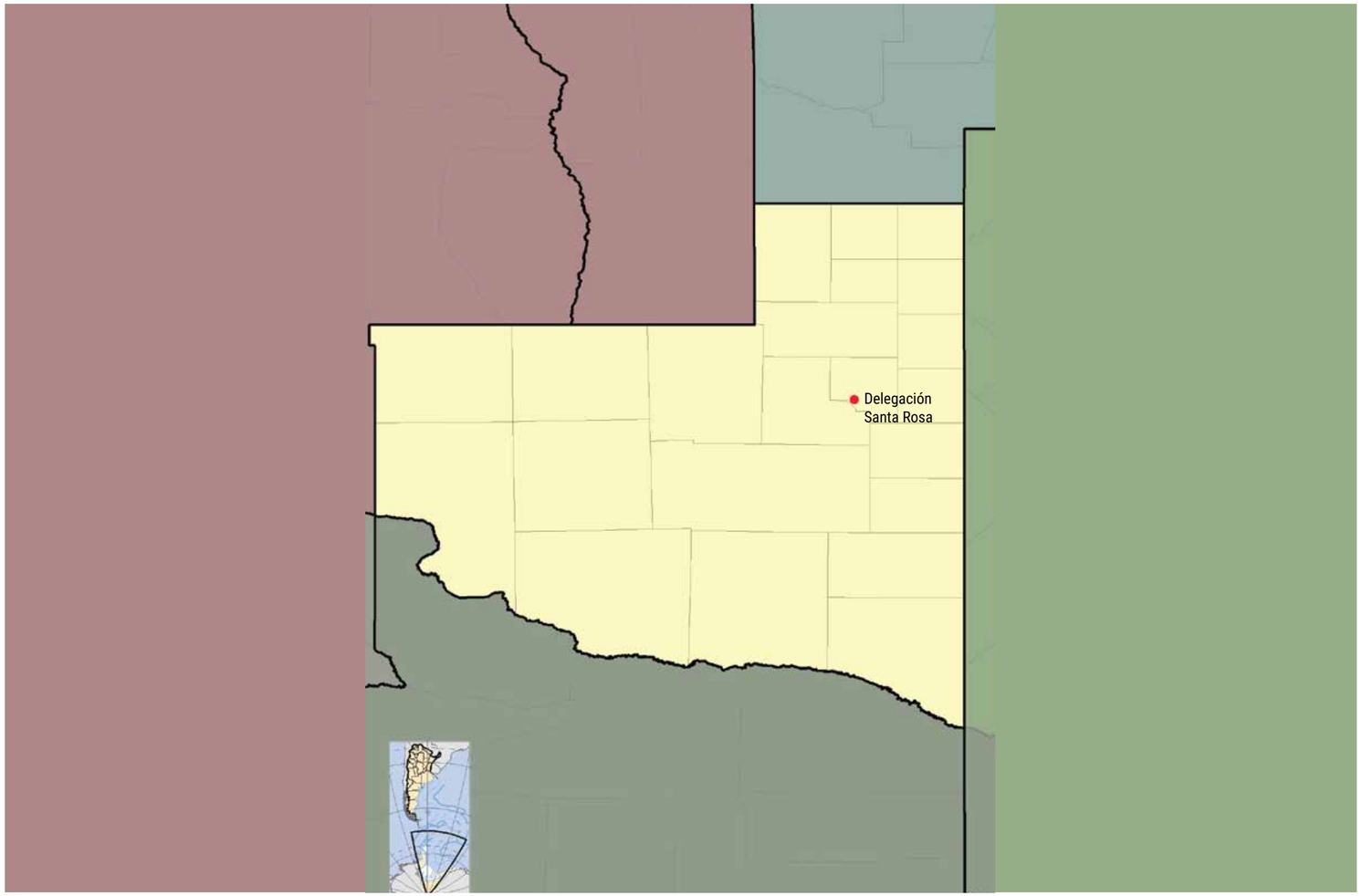


ASPECTOS METODOLÓGICOS

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA

COMUNAS ABASTECIDAS | **19**

En La Pampa se encuentra la Delegación Santa Rosa, que atiende usuarias y usuarios de los 19 partidos de la provincia.



DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

CAPITAL

- 35% de los usuarios totales pampeanos
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 372 m^3
- Consumo promedio mensual Residencial 153 m^3

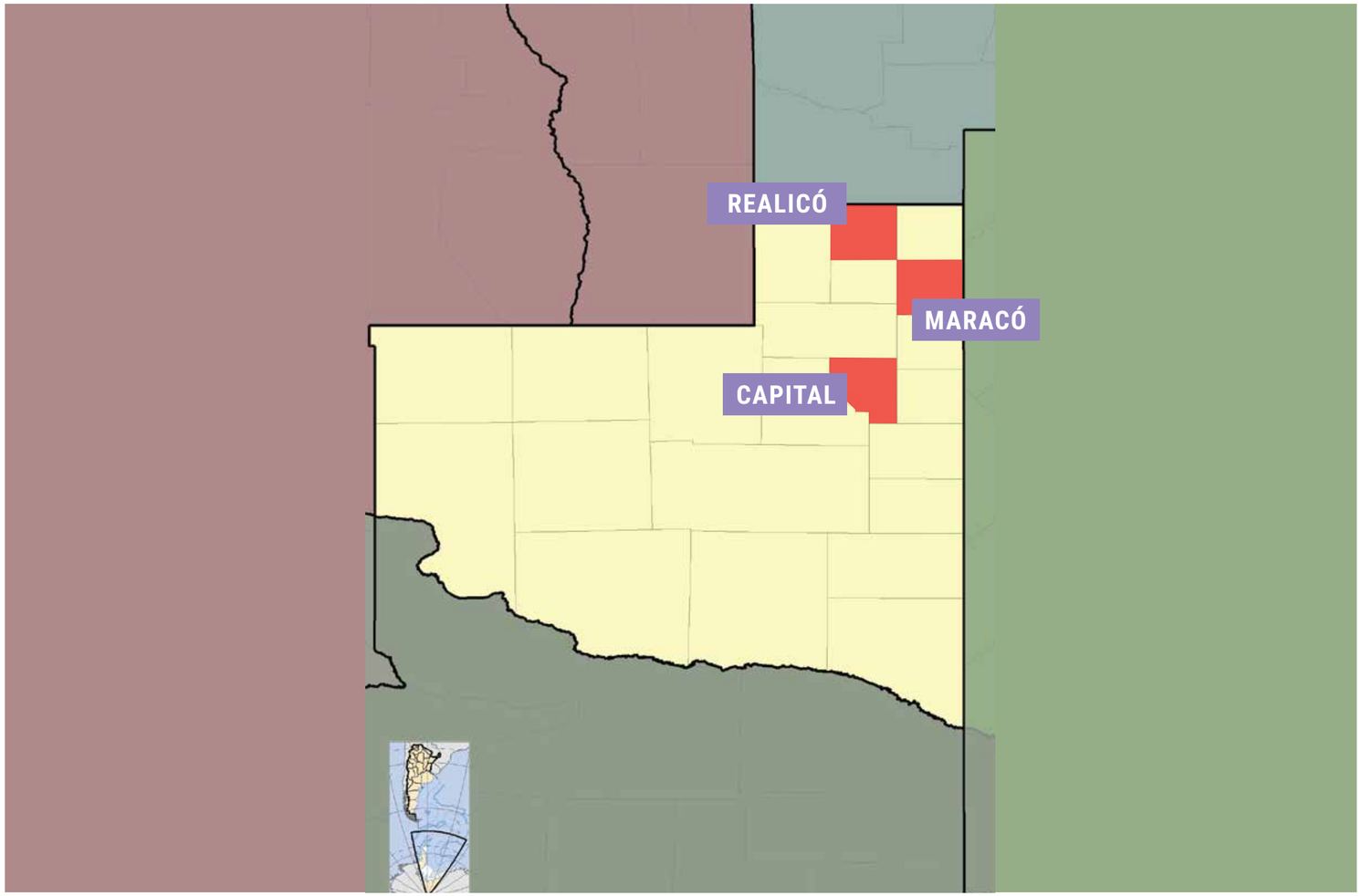
MARACÓ

- 19% de los usuarios pampeanos

REALICÓ

- 5% de los usuarios pampeanos

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE LA PAMPA



ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE LA PAMPA

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS DE CAMUZZI GAS PAMPEANA S.A.

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

CAMUZZI GAS PAMPEANA S.A. 1996-2019

La extensión de cañerías que compone el sistema de distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 28.340 km.

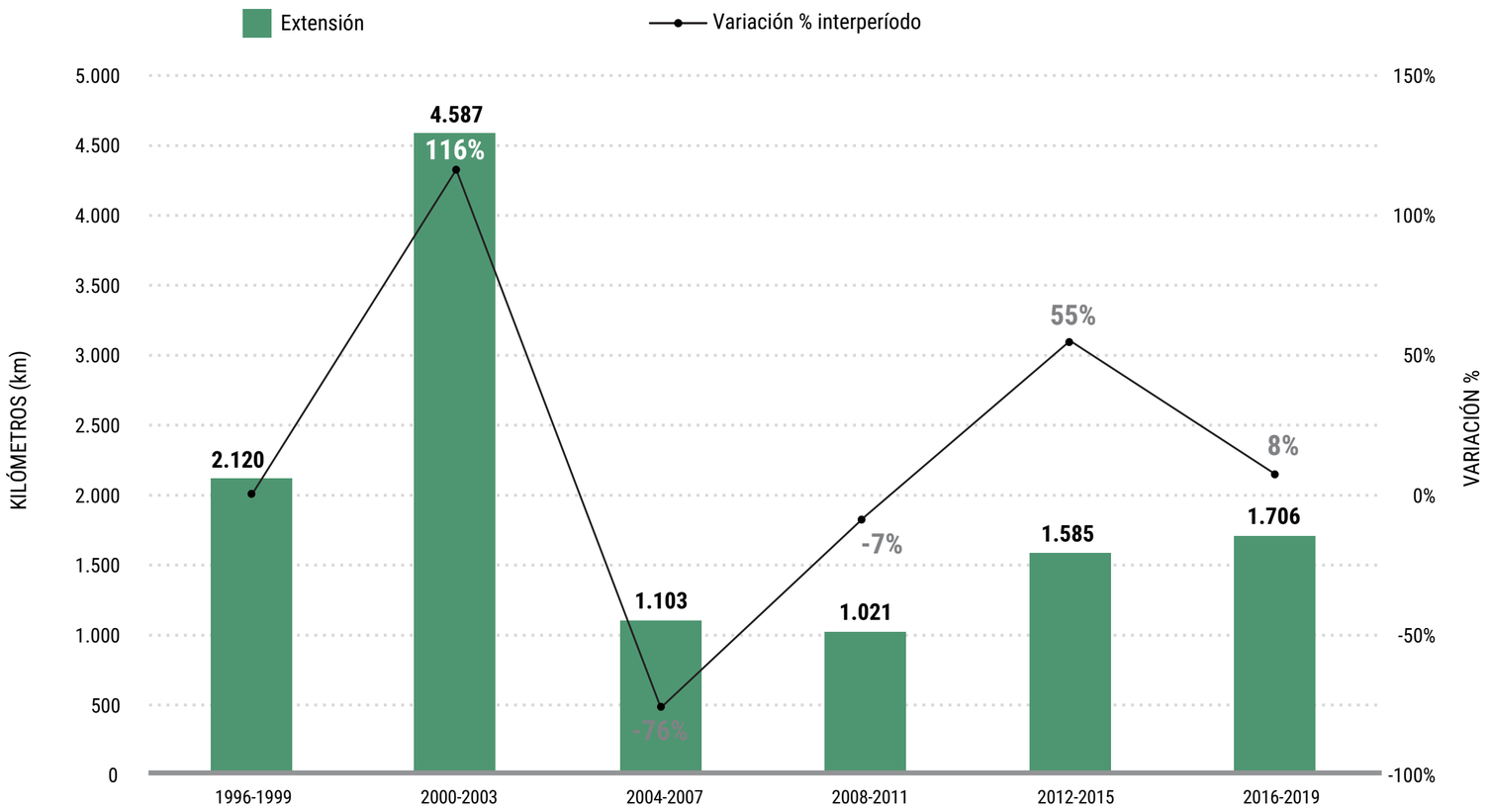
Durante el primer cuatrienio de la serie se registran incorporaciones de cañerías de 2.120 km.

Entre 2000 y 2003 se verifica el mayor incremento del período, añadiéndose 4.587 km.

Entre 2004-2007 y 2008-2011 el ritmo de incorporación desciende, sumándose 1.103 km y 1.021 km, respectivamente.

En 2012-2015 se verifica una variación positiva del 55% respecto del cuatrienio previo, extendiéndose la red 1.585 km.

En 2016-2019 la incorporación experimenta un incremento del 8% en relación al período anterior.



Para más información «Expansión de Cañerías Camuzzi Gas Pampeana S.A. 1996-2019»

ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE LA PAMPA

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES

CANTIDAD DE USUARIOS

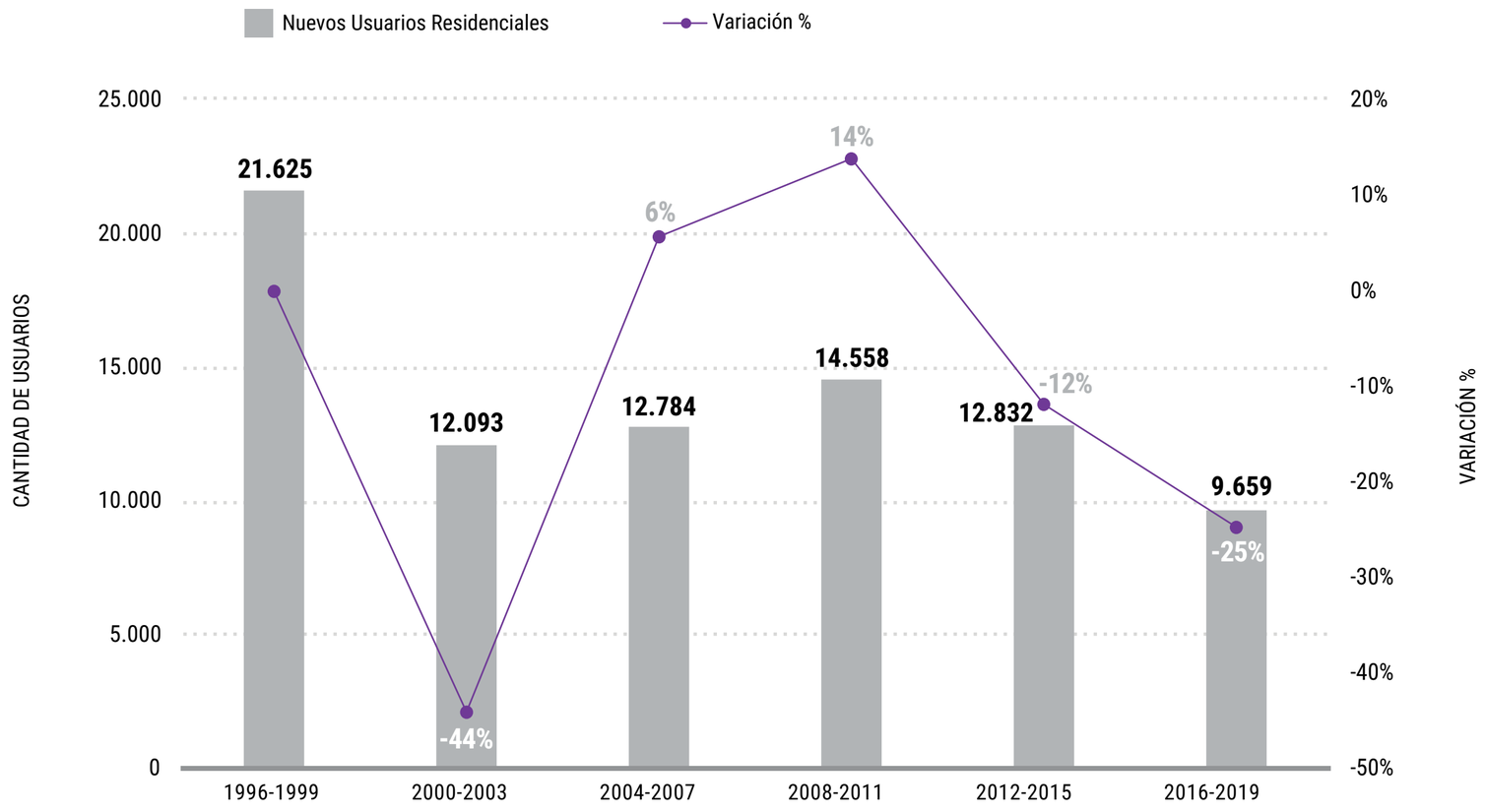
RESIDENCIALES INCORPORADOS 1996-2019

Se verifica un marcado descenso del 44% en la incorporación de Usuarios Residenciales durante 2000-2003 respecto de lo registrado en el cuatrienio anterior.

En 2004-2007 se registra un incremento del 6%. En el cuatrienio siguiente la tendencia se mantiene, aumentando un 14% la incorporación de este tipo de usuarios, alcanzando la mayor variación de la serie.

En 2012-2015 la tendencia e revierte, disminuyendo en un 12%. A pesar de esta pérdida de intensidad, los usuarios incorporados superan a los cuatrienios 2000-2003 y 2004-2007.

En 2016-2019 se registra la mayor caída de la serie, de un 25% respecto del período previo, alcanzando valores inferiores a todos los períodos anteriores.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

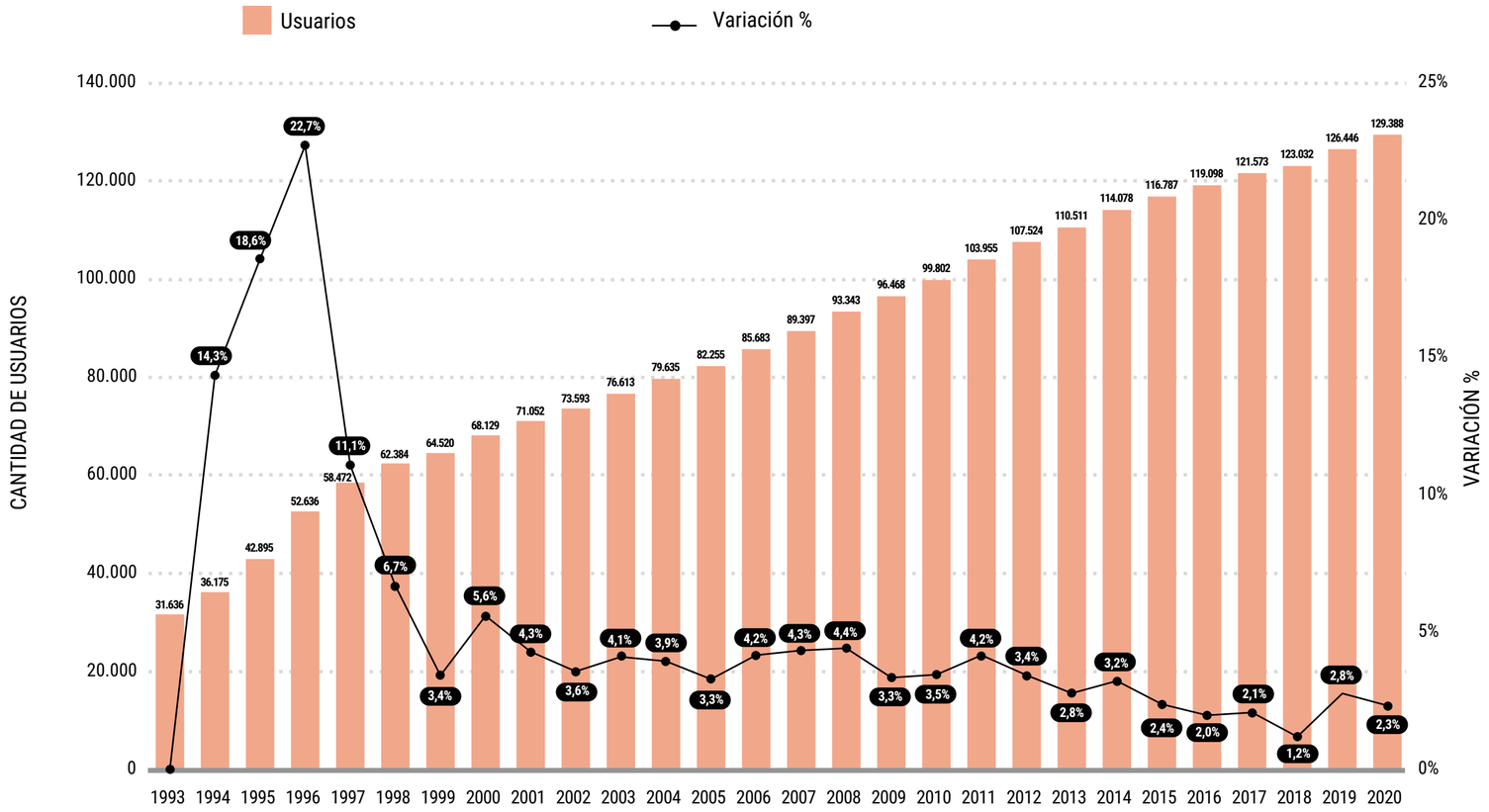
CANTIDAD DE USUARIOS

RESIDENCIALES 1993-2020

Durante todos los años se verifica un incremento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, registrándose un aumento del 309% entre 1993 y 2020.

El crecimiento en todos los años, con excepción de 2018, supera lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

Las mayores variaciones se observan en 1995 y 1996, alcanzando el mayor incremento de la serie en 1996 (22,7%).



ASPECTOS METODOLÓGICOS

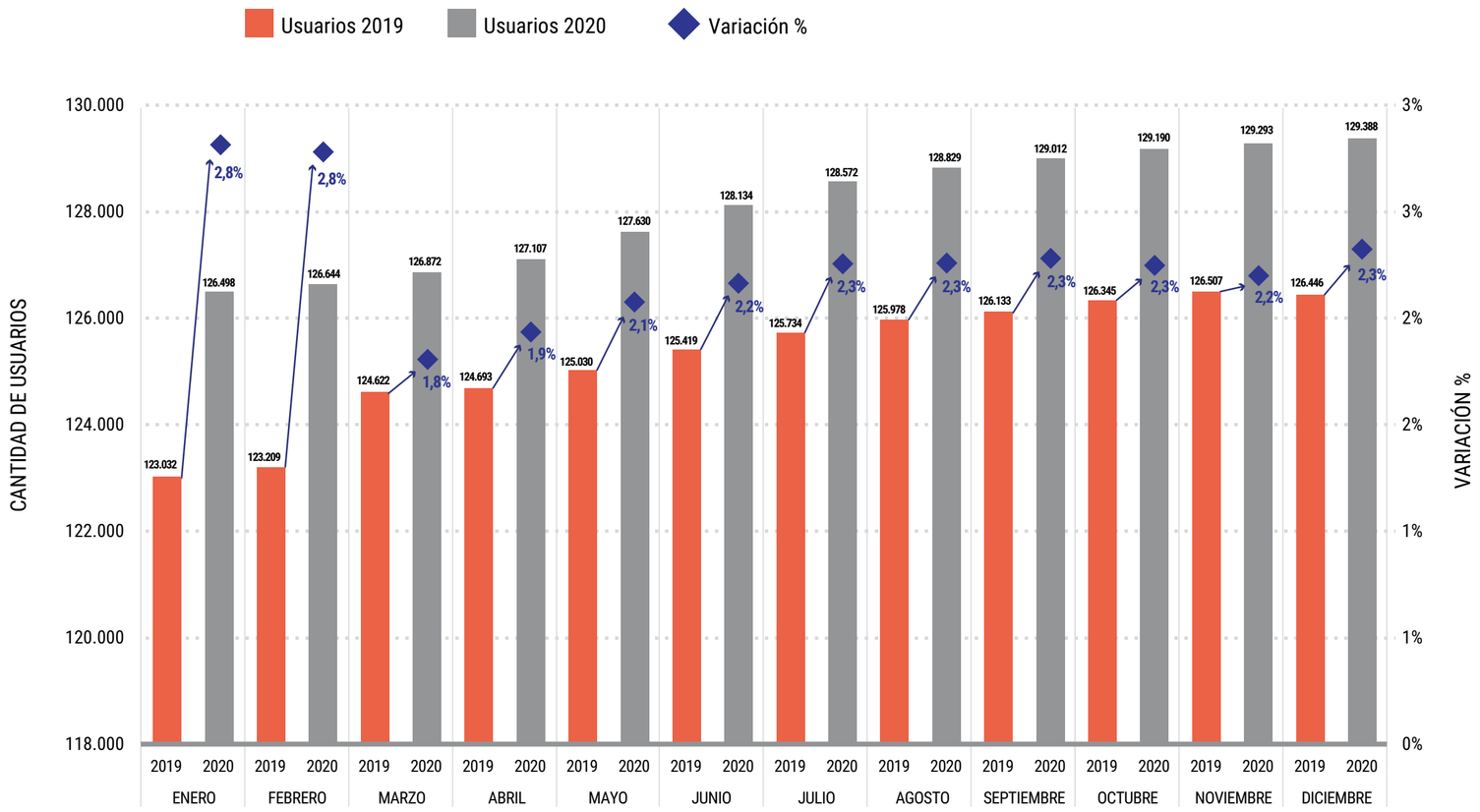
CANTIDAD DE USUARIOS

RESIDENCIALES 2019-2020

Durante todo el 2020 se registran incrementos en la cantidad de Usuarios Residenciales respecto a 2019.

La tendencia se encuentra casi en todos los meses por encima de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

La baja en la inflación de un 38% acumulado a diciembre 2020 contra 54% en 2019 de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana y el congelamiento de las tarifas desde octubre 2019, pudieron haber contribuido a este crecimiento.



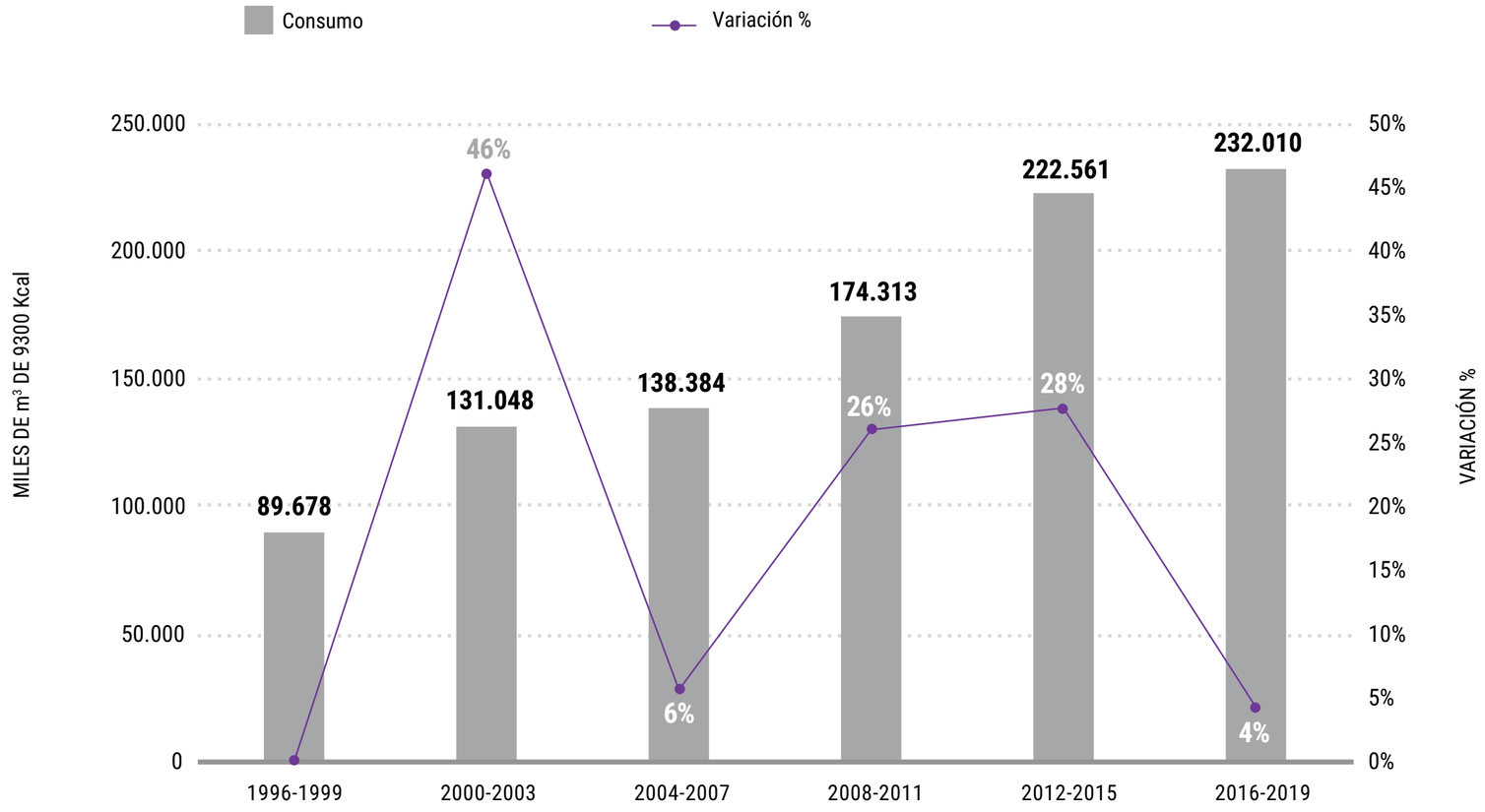
ASPECTOS METODOLÓGICOS

CONSUMO DE USUARIOS

RESIDENCIALES 1996-2019

El consumo de gas natural registra variaciones positivas durante toda la serie, destacándose los cuatrienios 2000-2003, con una suba del 46% y 2012-2015, con el mayor incremento en términos absolutos.

En el período 2016-2019 se produce la menor variación, aumentando un 4% los volúmenes consumidos en relación al período anterior.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

CONSUMO DE USUARIOS

RESIDENCIALES 1993-2020

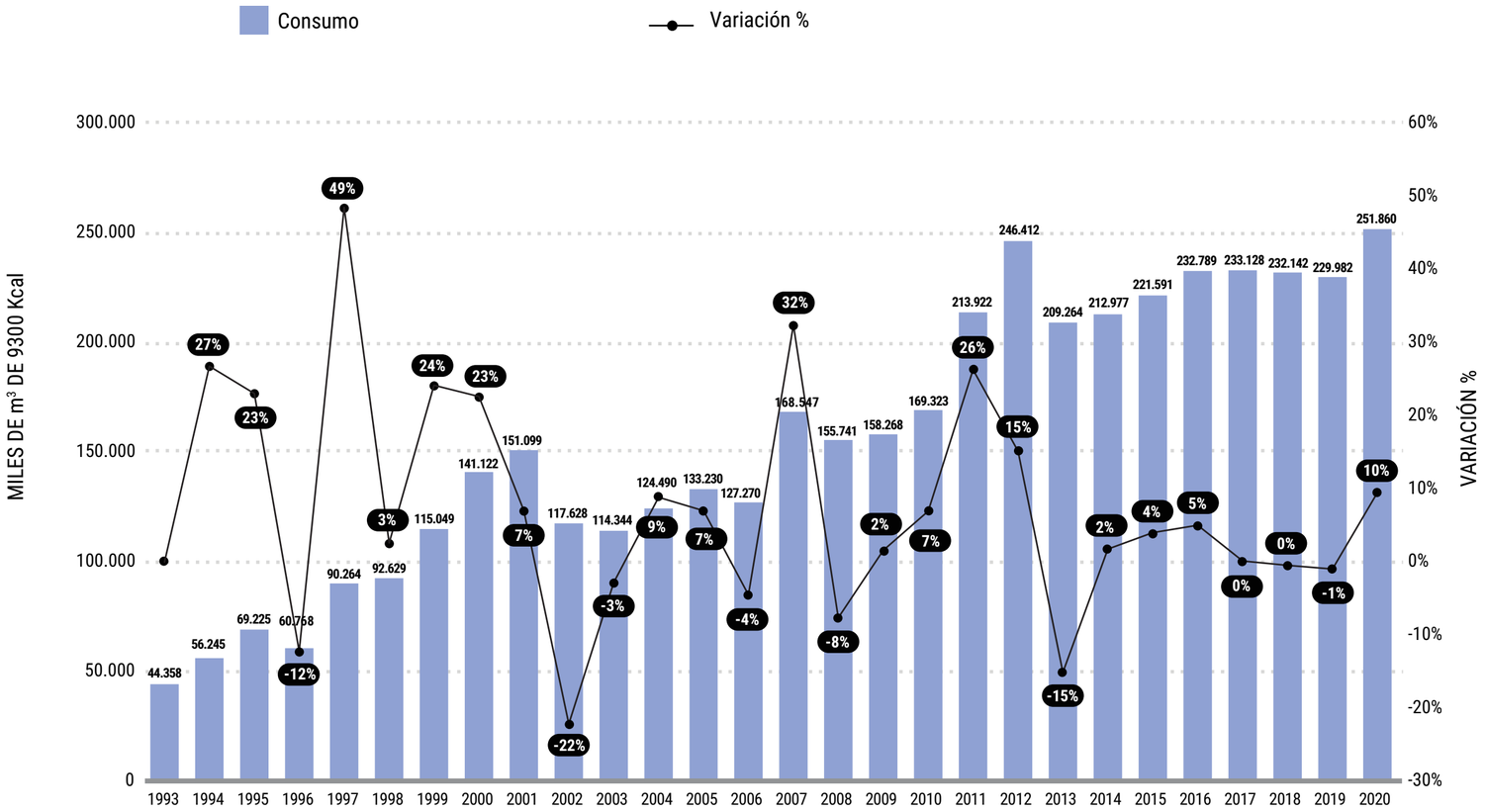
Hasta 2001, con excepción de 1996, se verifica una tendencia incremental del consumo que alcanza su máxima variación en 1997 (49%).

En 2002 se evidencia una fuerte caída del 22%, seguida por otra del 3% al año siguiente.

En 2004 y 2005 la tendencia se revierte, alcanzando incrementos del 9% y 7%, respectivamente. Al año siguiente nuevamente se evidencia un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios, seguido por un marcado aumento del 32% en 2007 y una posterior caída del 8% en 2008. Entre 2009 y 2012 se registran variaciones interanuales positivas, que continúan hasta 2016 (con excepción de 2013).

En 2017 y 2018 no se registran variaciones y en 2019 se observa una caída del 1%.

En 2020 el consumo se incrementa en un 10%.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

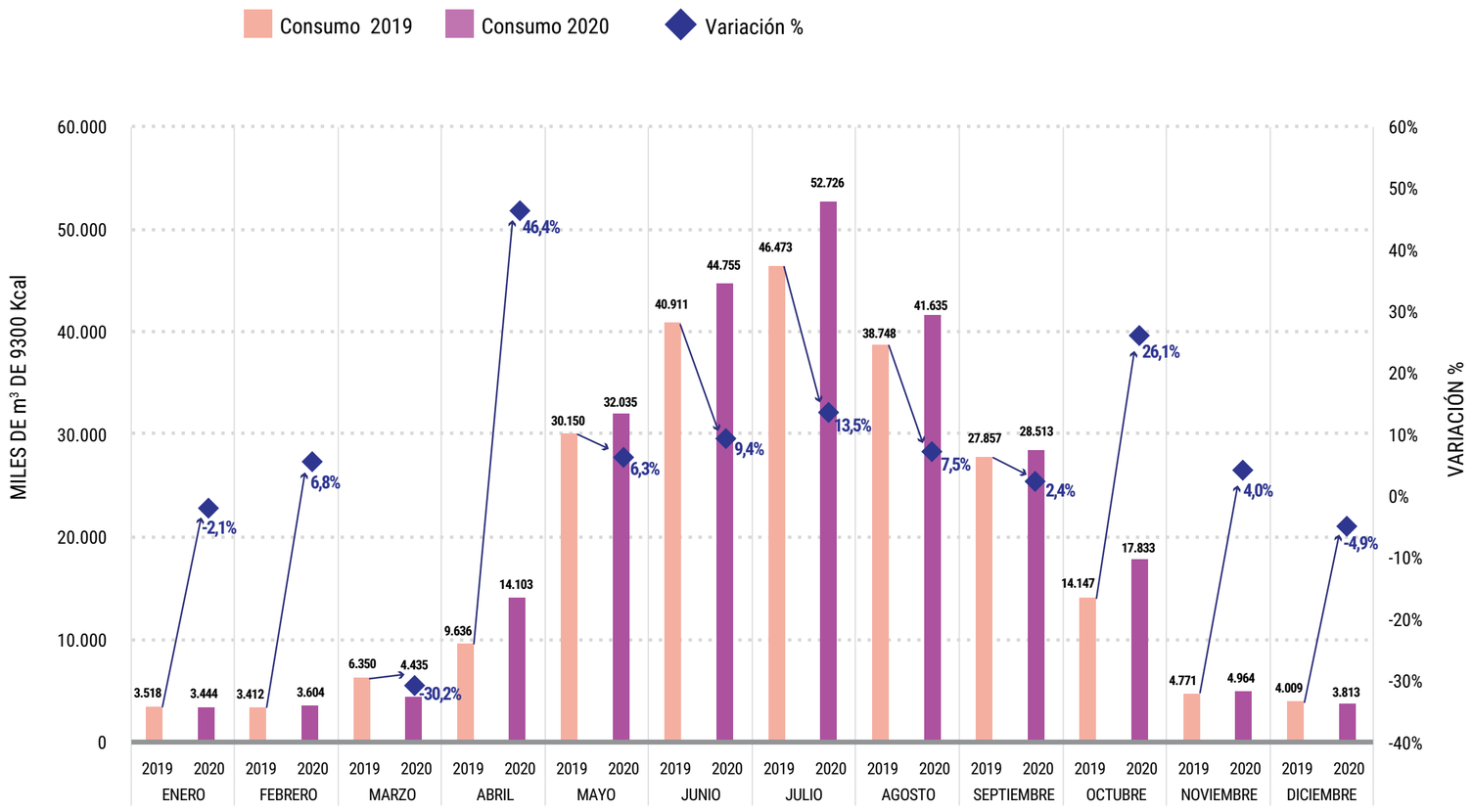
CONSUMO DE USUARIOS

RESIDENCIALES 2019-2020

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante el 2020 se registran incrementos en el consumo durante todos los meses, con excepción de enero, marzo y diciembre, alcanzándose la mayor variación en el mes de abril (46,4%).

La tendencia de la serie guarda relación parcial con el total país, donde se registra una variación negativa en las puntas del período, en enero y marzo, por un lado; y en octubre y noviembre, por el otro, mientras que se observa una variación nula en agosto y variaciones positivas en los meses restantes.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE LA PAMPA

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES INCORPORADOS 1996-2019

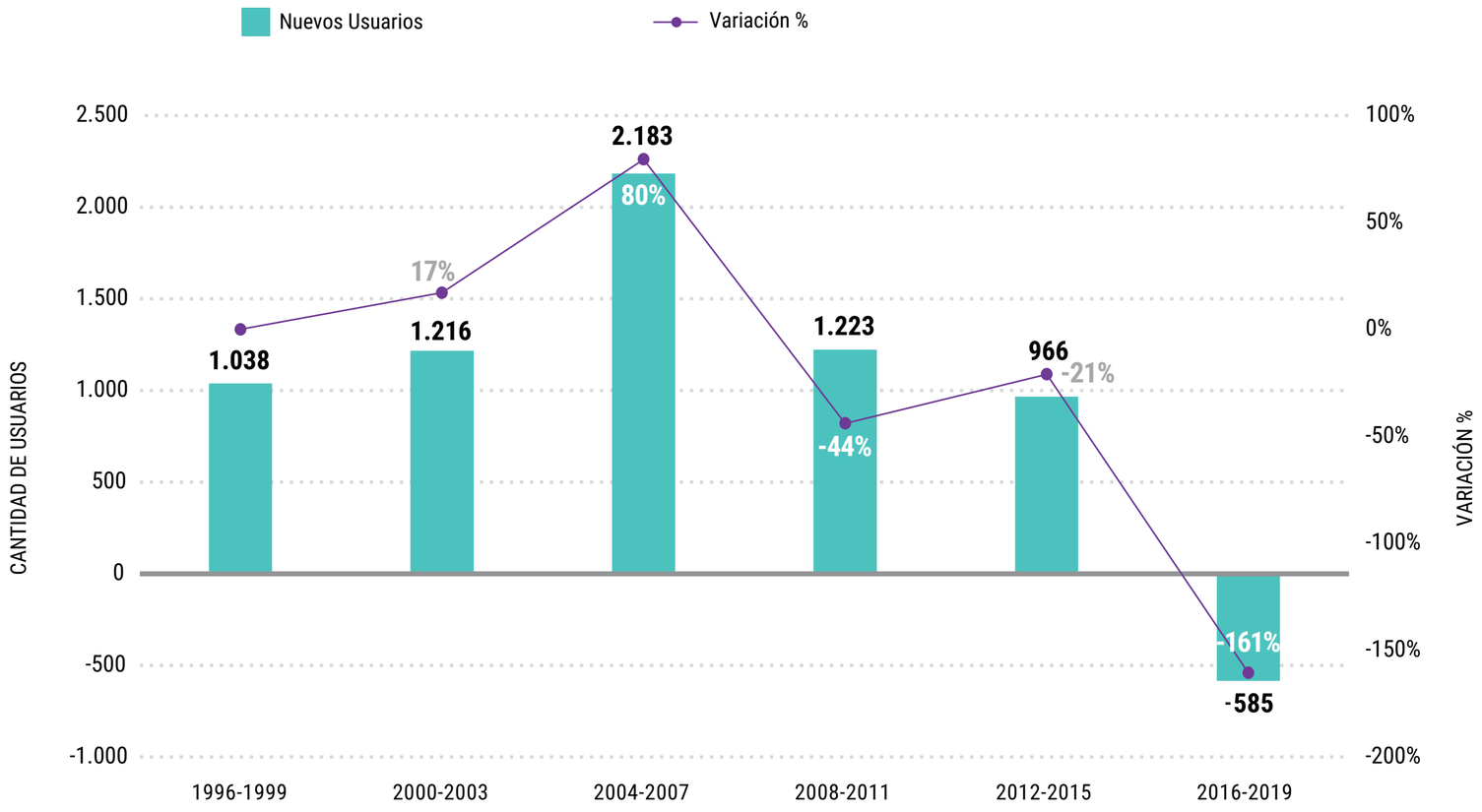
En el cuatrienio 2000-2003 se registra un incremento del 17% en los usuarios incorporados de esta categoría.

El ritmo de incorporación de Usuarios Comerciales e Industriales se incrementa fuertemente durante 2004-2007 (80%), siendo el más alto de la serie.

En 2008-2011 y 2012-2015 se verifica una caída en el ritmo de incorporación de usuarios, alcanzando descensos del 44% y 21%, respectivamente.

En 2016-2019 la tendencia positiva se revierte y las bajas de usuarios del servicio superan a las incorporaciones, dando como resultado una caída en el número de usuarios de esta categoría de 585, un 161% menos que el período previo.

Cabe aclarar que la serie muestra tanto usuarios de servicio completo como usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores productores y comercializadoras).



ASPECTOS METODOLÓGICOS

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

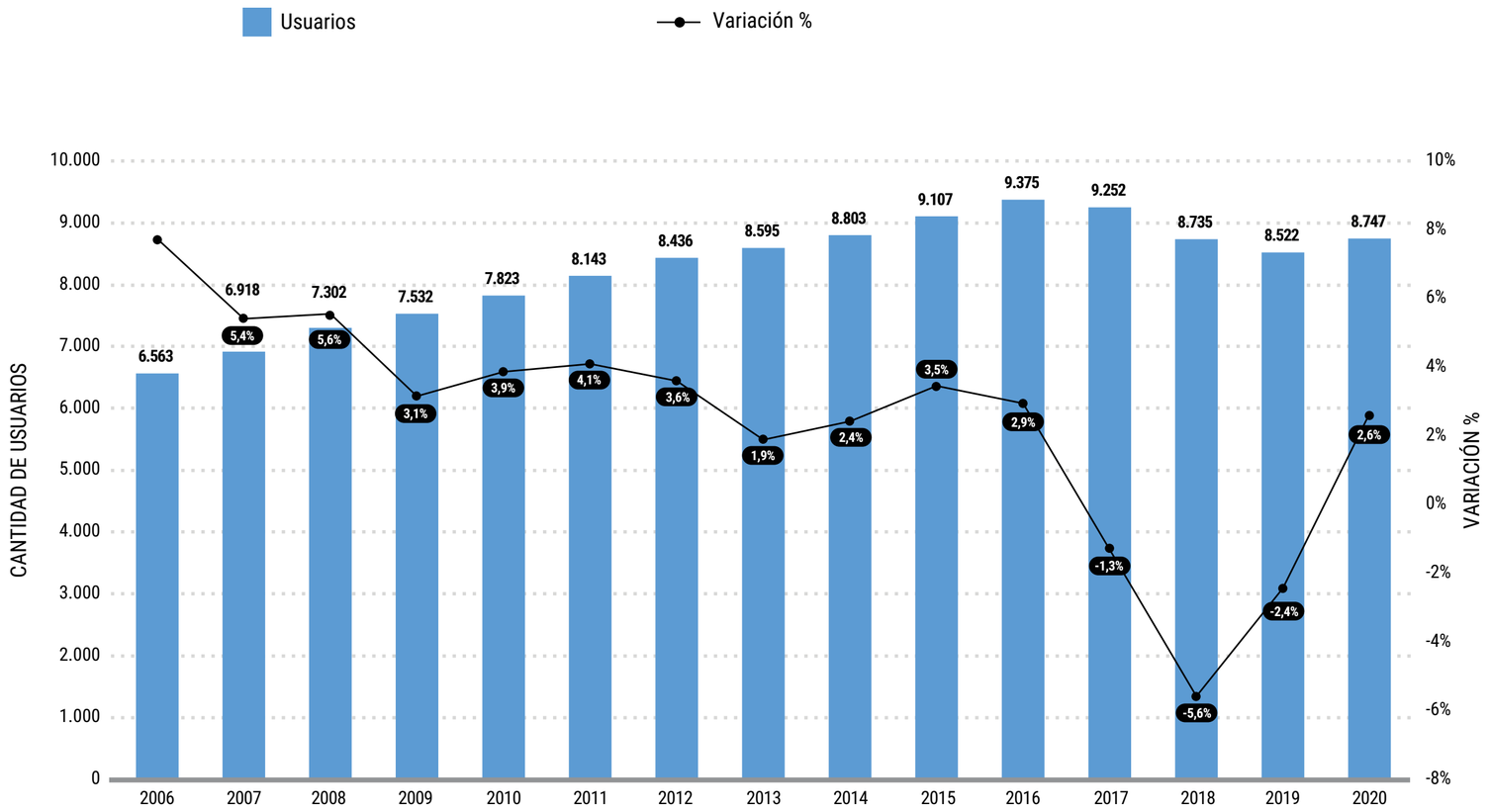
La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los proveedores por parte de consumidores directos (usuarios unbundling). Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños usuarios de grandes usuarios.

Entre 2006 y 2016 se observan variaciones positivas, principalmente en 2007 (5,4%) y 2008 (5,6%).

Entre 2017 y 2019 la tendencia que se revierte, registrándose variaciones interanuales que alcanzan su máxima caída en 2018, de un 5,6%.

En 2020 la cantidad de usuarios de este tipo vuelve a incrementarse en un 2,6%.

La evolución de la incorporación de este tipo de usuarios tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con las variaciones del Producto Bruto Interno (PBI) durante el período, ya que entre 2006 y 2015 el PBI aumentó un 3,3% promedio anual y del 2016 al 2019 tuvo un descenso de -1%.



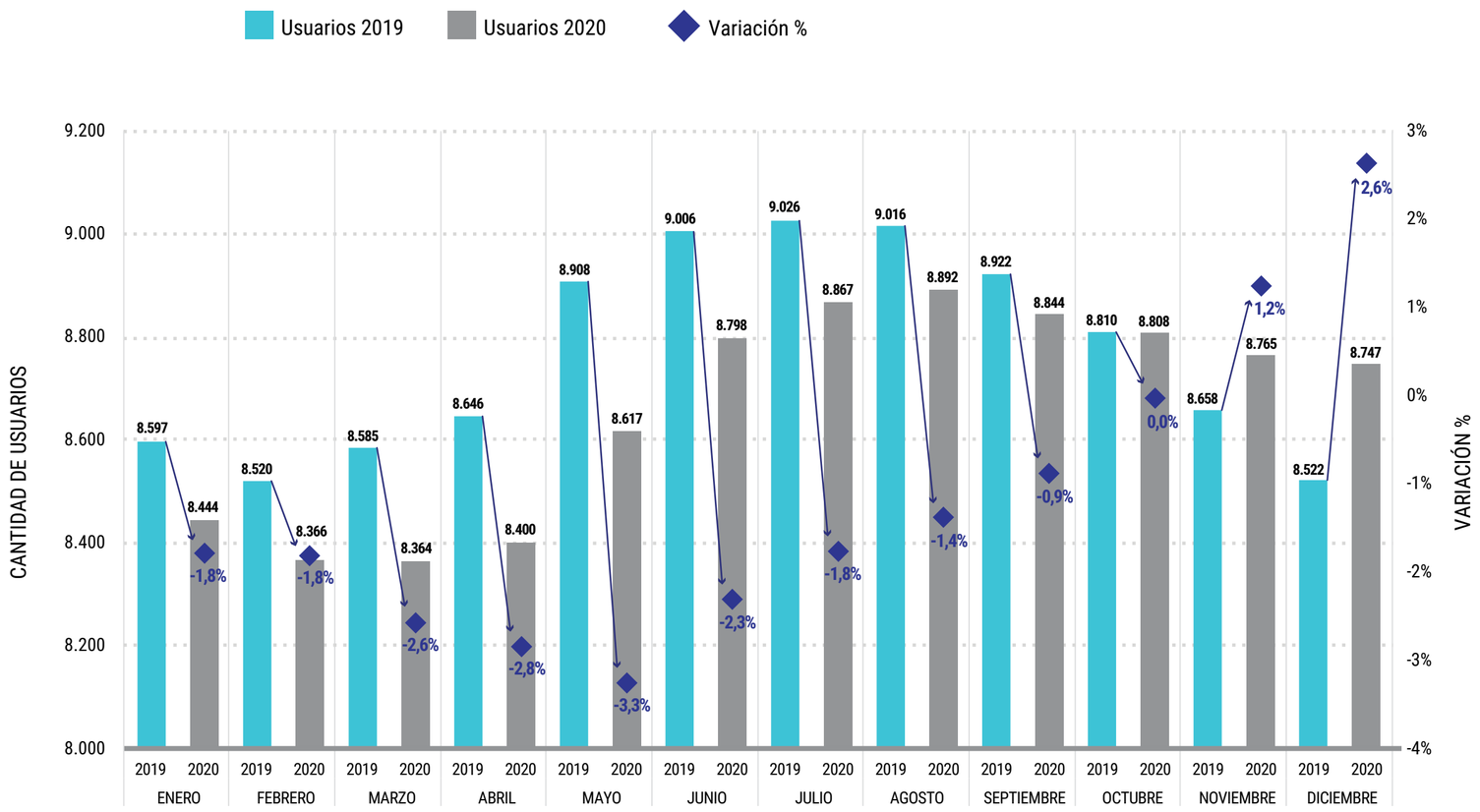
ASPECTOS METODOLÓGICOS

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020

Entre enero y octubre se verifica una caída en los usuarios en 2020 respecto de 2019, destacándose el -3,3% del mes de mayo.

En octubre no se observan variaciones y en el último bimestre la tendencia se revierte, con incrementos que alcanzan hasta un 2,6% en diciembre.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES 1996-2019

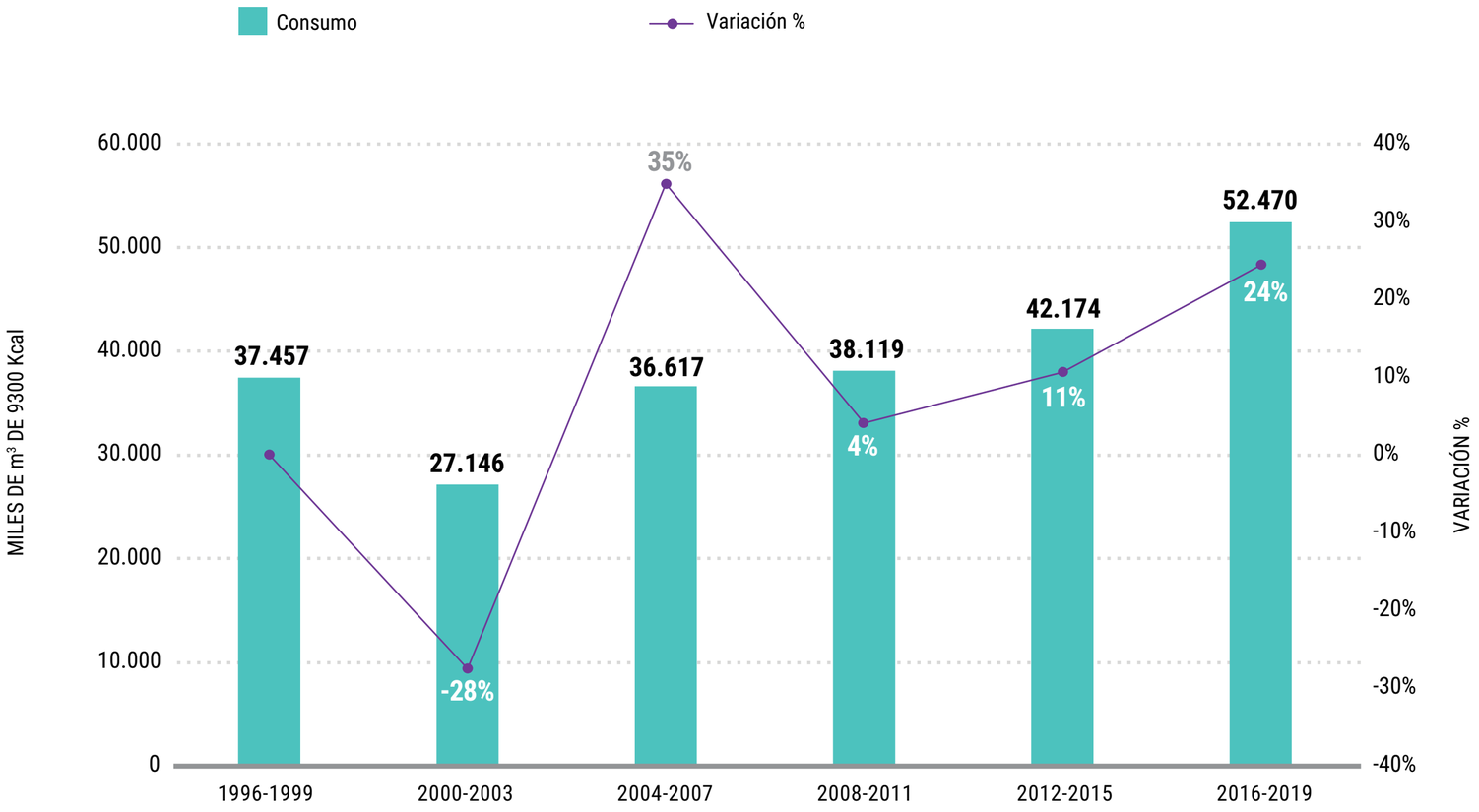
En el cuatrienio 2000-2003 se evidencia una caída del 28% respecto del período anterior.

En 2004-2007 se registra un incremento del 35% del consumo de este tipo de usuarios, siendo la mayor variación de la serie.

Entre 2008 y 2015, los volúmenes consumidos siguen incrementándose, aunque con menor intensidad, un 4% en 2008-2011 y un 11% en 2012-2015.

En 2016-2019 se observa un aumento del 24%.

Cabe aclarar que la serie muestra tanto consumo de usuarios de servicio completo como de usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).



ASPECTOS METODOLÓGICOS

CONSUMO DE USUARIOS

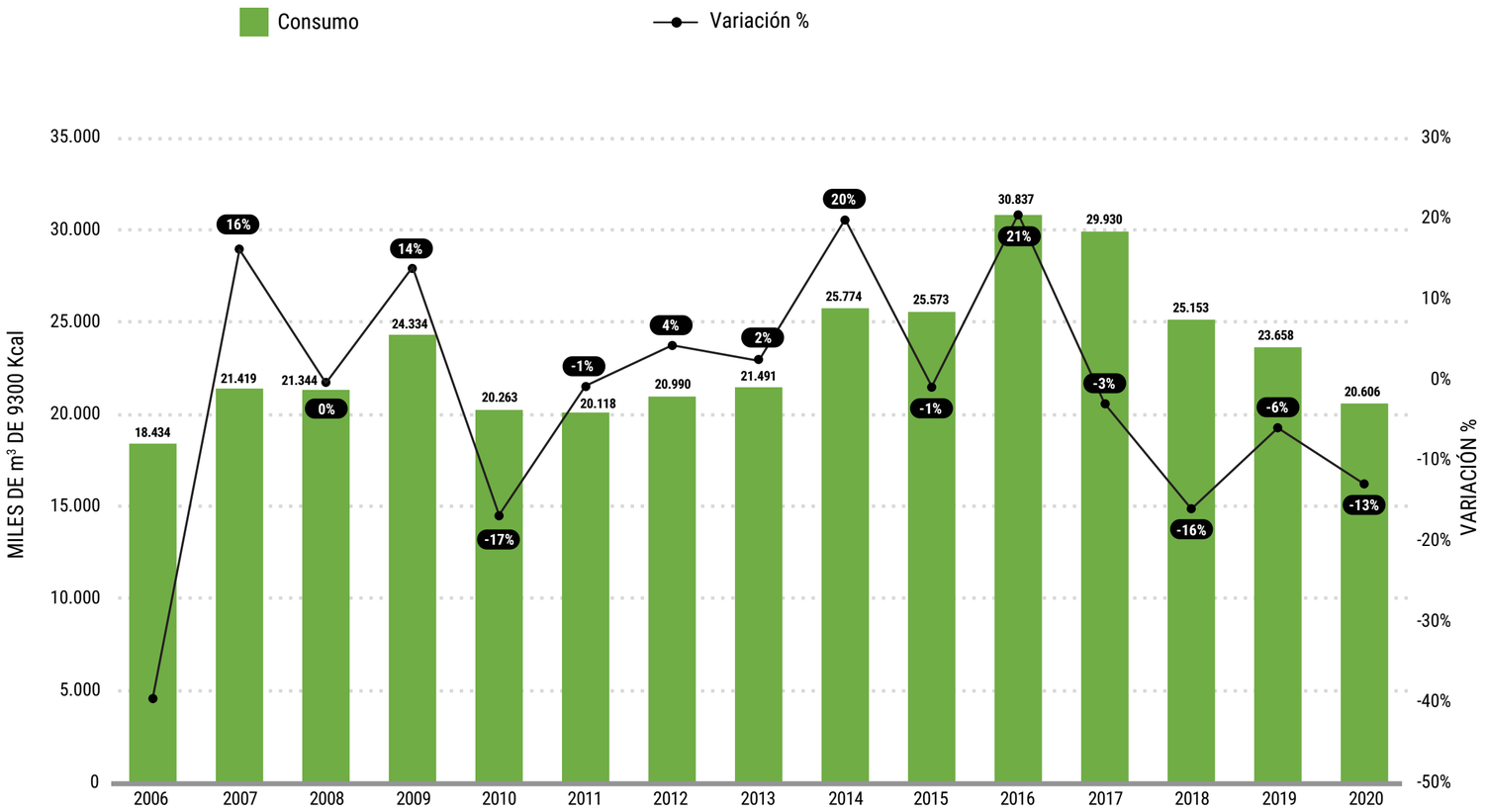
COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los productores por parte de consumidores directos. Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños usuarios de grandes usuarios.

En 2007 se registra un incremento del 16% en los volúmenes consumidos, seguido por un año sin variaciones y otro aumento del 14%. En 2010 se verifica un fuerte descenso del 17% y al año siguiente una leve caída del 1%. Entre 2012 y 2014 la tendencia se revierte, alcanzando subas de hasta un 20% (2014) y en 2015 vuelve a caer el consumo en un 1%.

En 2016, se evidencia un incremento del 21% respecto del año anterior, seguido por caídas en los tres años siguientes, destacándose una pérdida de consumo del 16% en 2018.

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19) y la medida preventiva de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) implementada para restringir la movilidad con fines sanitarios, este tipo de usuarios vio nuevamente afectado su consumo, con una disminución del 13%.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

CONSUMO DE USUARIOS

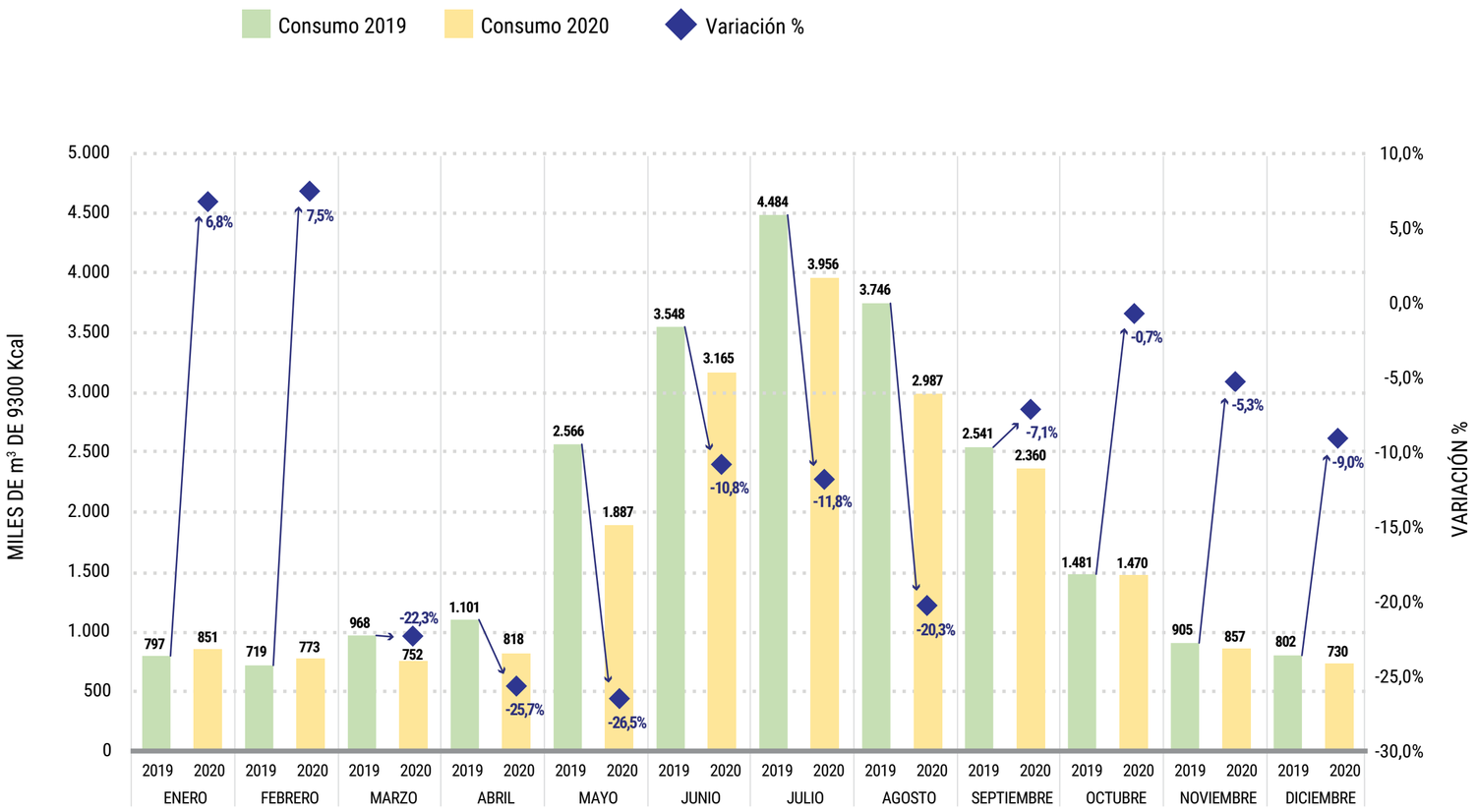
COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020

Con excepción del primer bimestre, durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios.

La tendencia de la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

Así, la disminución del consumo de este tipo de usuarios se dio en una relativa sintonía con lo observado a nivel nacional.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales y e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE LA PAMPA

INDICADORES PROVINCIALES DEL MERCADO DE GNC

GNC

RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1993-2020

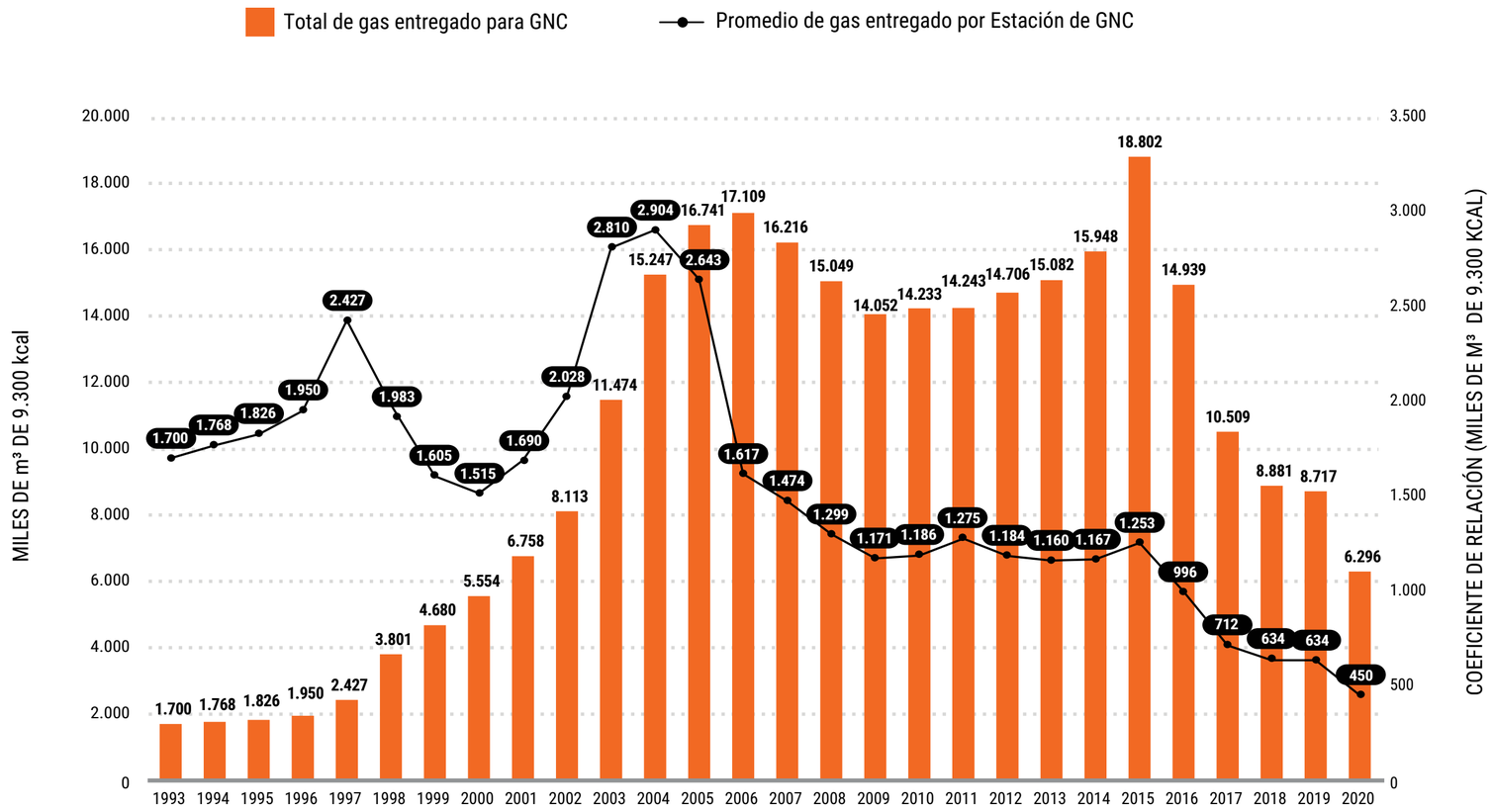
Desde 1993 hasta 1997 se observa una tendencia incremental continua del promedio de gas entregado por estación de carga, producto del incremento del gas entregado en relación con las estaciones de carga, que permanecieron sin variaciones durante esta etapa en una unidad hasta 1997.

Desde 1998 hasta 2004 el indicador registra dos tendencias: descendente hasta el 2000, impulsado por el crecimiento más pronunciado de los puntos de carga, y ascendente hasta 2004, con el gas entregado aumentando a un promedio anual del 112%, en relación a las estaciones de carga, que pasaron de 4 en 2001 a 5 en 2004. En ese año se verifica el máximo valor de la serie.

A partir de 2005 el indicador desciende de manera continua hasta 2009, impulsado principalmente por el crecimiento de las estaciones de carga, que duplicaron su cantidad de 2005 a 2009 (6 vs. 12), mientras que el gas entregado para GNC decreció en un promedio anual del 1%.

Entre 2010 y 2015, el indicador mantiene movimientos irregulares con una relativa estabilidad y con variaciones similares tanto en las estaciones de carga como en el gas entregado, finalizando con valores un 7% superiores a 2009.

El período 2016-2020 se caracteriza por una tendencia a la baja del indicador durante todos los años a raíz de la caída del gas entregado, con relación a las estaciones de carga, que cayeron levemente. En 2019 se mantienen las mismas cantidades de gas entregado y estaciones de carga que el año anterior. El 2020 finaliza con el indicador en el mínimo de la serie.



Para más información: «Relación entre Gas Entregado y Estaciones de GNC. Provincia de La Pampa.»

ASPECTOS METODOLÓGICOS

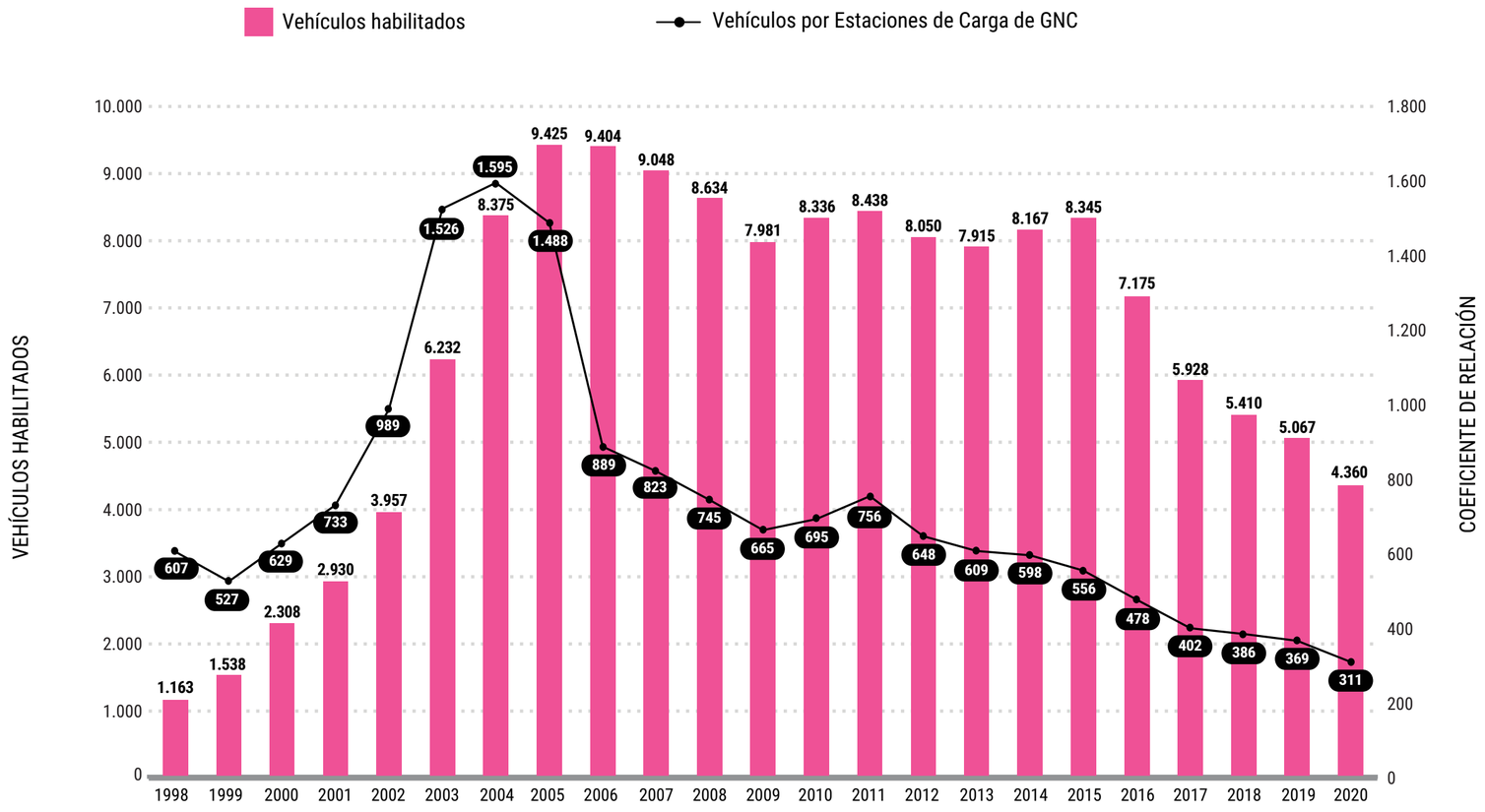
GNC

RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2020

En 1998 se observa una baja de los vehículos habilitados por estación de carga. A partir de 1999 y hasta 2004 se observa una continua suba como producto del incremento más visible de los vehículos habilitados (promedio anual del 39%) en relación a los puntos de carga, que pasaron de 2 estaciones en 1998 a 4 en 2000 y a 5 en 2004. En este último año se alcanza el máximo de la serie con 1.595 vehículos por estación en 2004, un 163% por encima de los valores de 1998 (607).

Desde 2005 a 2011 el indicador cae, finalizando con dos años de variación positiva en valores similares a los del 2001 (756 vehículos por estaciones de carga en 2011 vs 733 en 2001) y levemente inferiores a 2007. Este descenso del indicador se dio como producto de las variaciones más altas de los puntos de carga respecto de la evolución de los vehículos habilitados,

Desde 2012 en adelante el indicador experimenta una caída continua, finalizando en 2020 con el mínimo de la serie (311 vehículos por estación). Esta tendencia decreciente se originó en la caída de los vehículos, que lo hicieron a un ritmo del 7% anual mientras que los puntos de carga pasaron de 12 en 2012 a 14 en 2020. Así, el indicador en 2020 alcanzó valores 80% menores al máximo de la serie en 2004 (1595) y 49% menores al inicio en 1998 (607).



Para más información: «Vehículos Habilitados y Estaciones de GNC. Provincia de La Pampa»

ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE LA PAMPA

BENEFICIARIOS DE TARIFA SOCIAL Y ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO

BENEFICIARIOS

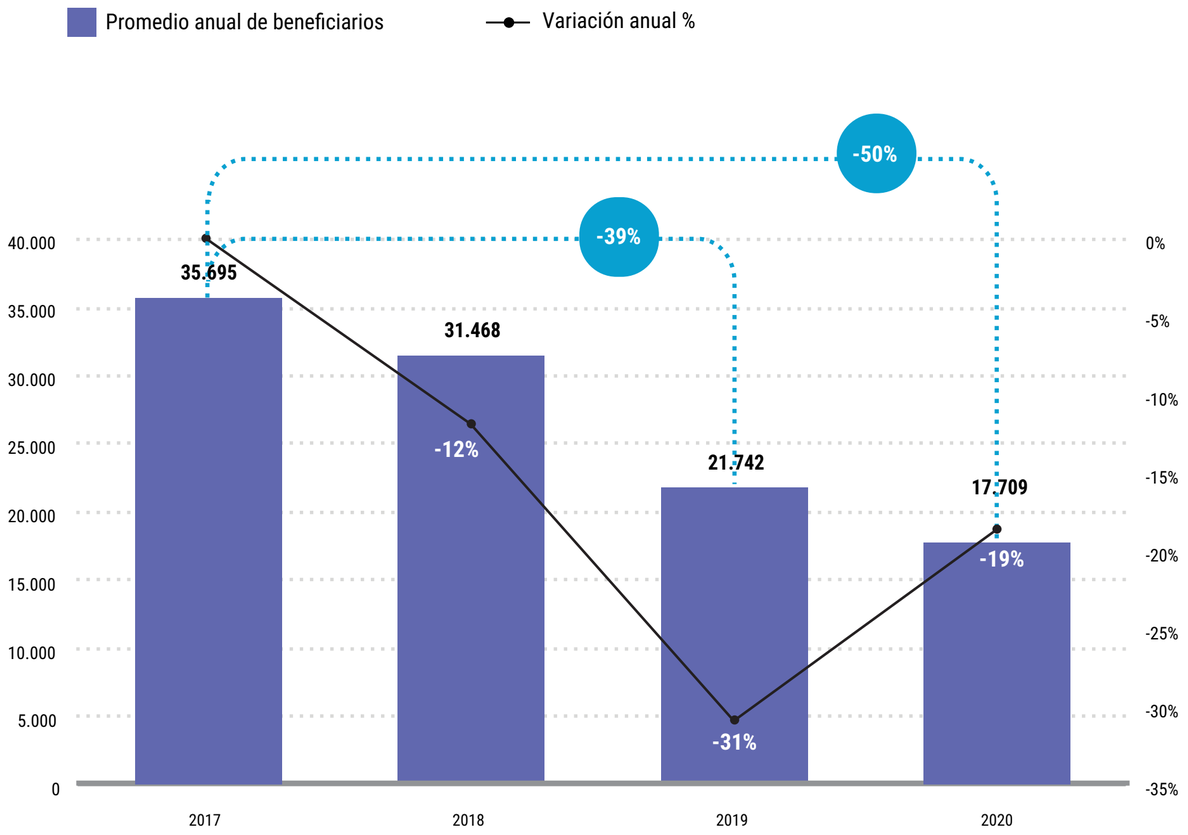
TARIFA SOCIAL 2017-2020

Entre 2017 y 2020 los usuarios beneficiarios de la Tarifa Social disminuyeron en un 50%.

La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019, con una pérdida de más de 9.700 usuarias y usuarios de la provincia como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

La tendencia de la serie guarda relación con la evolución de los beneficiarios a nivel nacional.

En 2020, y con el escenario económico condicionado por la pandemia (COVID-19), la caída de los beneficiarios incorporados pierde intensidad en relación al período anterior y alcanza el -19%



Para más información: «Evolución de Beneficiarios de Tarifa Social 2017-2020 – Provincia de La Pampa»

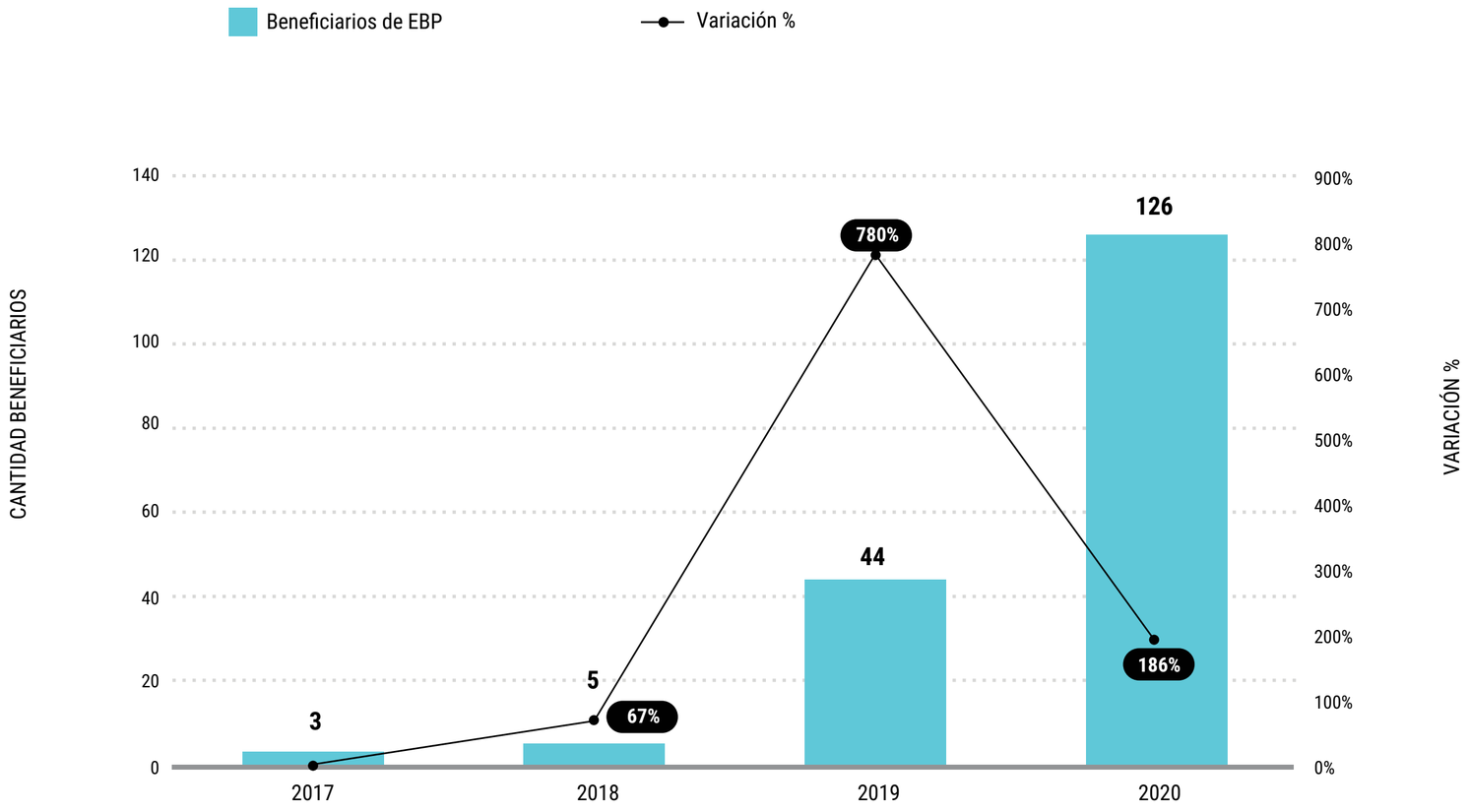
ASPECTOS METODOLÓGICOS

BENEFICIARIOS

ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2017-2020

Entre 2017 y 2020 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en un 4.100%.

En 2019 se incorporaron 39 Instituciones beneficiarias, y al año siguiente 82, siendo ese el mayor incremento de la serie, en términos absolutos. Las incorporaciones en 2020 están ligadas al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuarias creadas en el ámbito del ENARGAS.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE LA PAMPA

FACTURA PROMEDIO USUARIOS RESIDENCIALES

USUARIOS RESIDENCIALES

FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana fue de 25% en comparación al 32% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

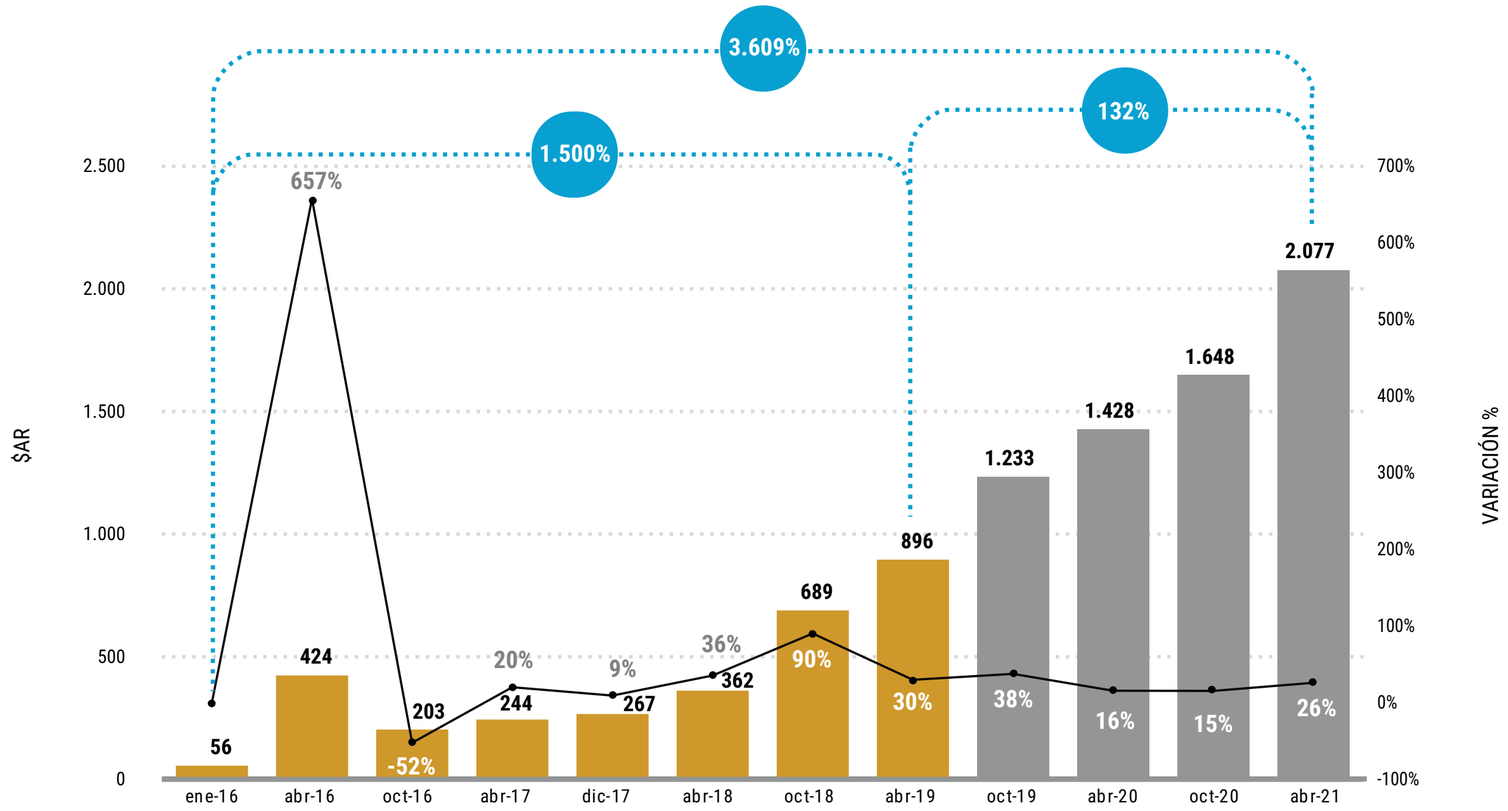
En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 158% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.500%, equivalente a $840 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto Nº 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 132% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de la provincia de La Pampa podría haberse incrementado en un 3.609% entre enero 2016 y abril 2021.



Para más información: «Factura de Gas Natural – Provincia de La Pampa»

ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE LA PAMPA

FACTURA PROMEDIO USUARIOS RESIDENCIALES CAMUZZI GAS PAMPEANA S.A.

FACTURA DE GAS NATURAL - CAMUZZI GAS PAMPEANA S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Pampeana, fue de 25% en comparación al 59% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

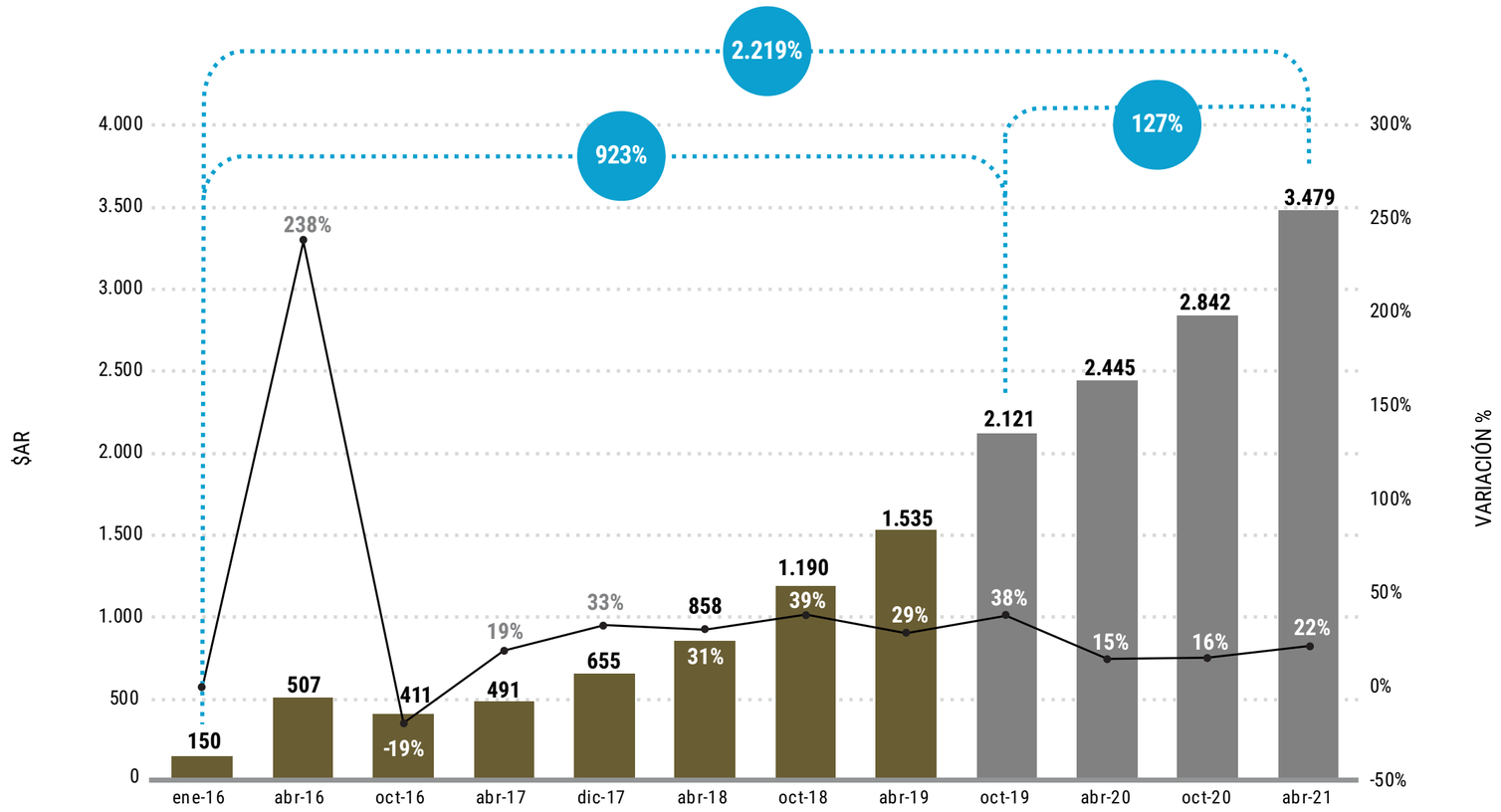
En 2018 la inflación acumulada fue del 48% en comparación al 82% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 923%, equivalente a $1.385 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto Nº 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 127% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de los usuarios de Camuzzi Gas Pampeana S.A. podría haberse incrementado en un 2.219% entre enero 2016 y abril 2021.



Para más información: «Factura de Gas Natural – Camuzzi Gas Pampeana S.A.»

ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE LA PAMPA

RECLAMOS

RECLAMOS

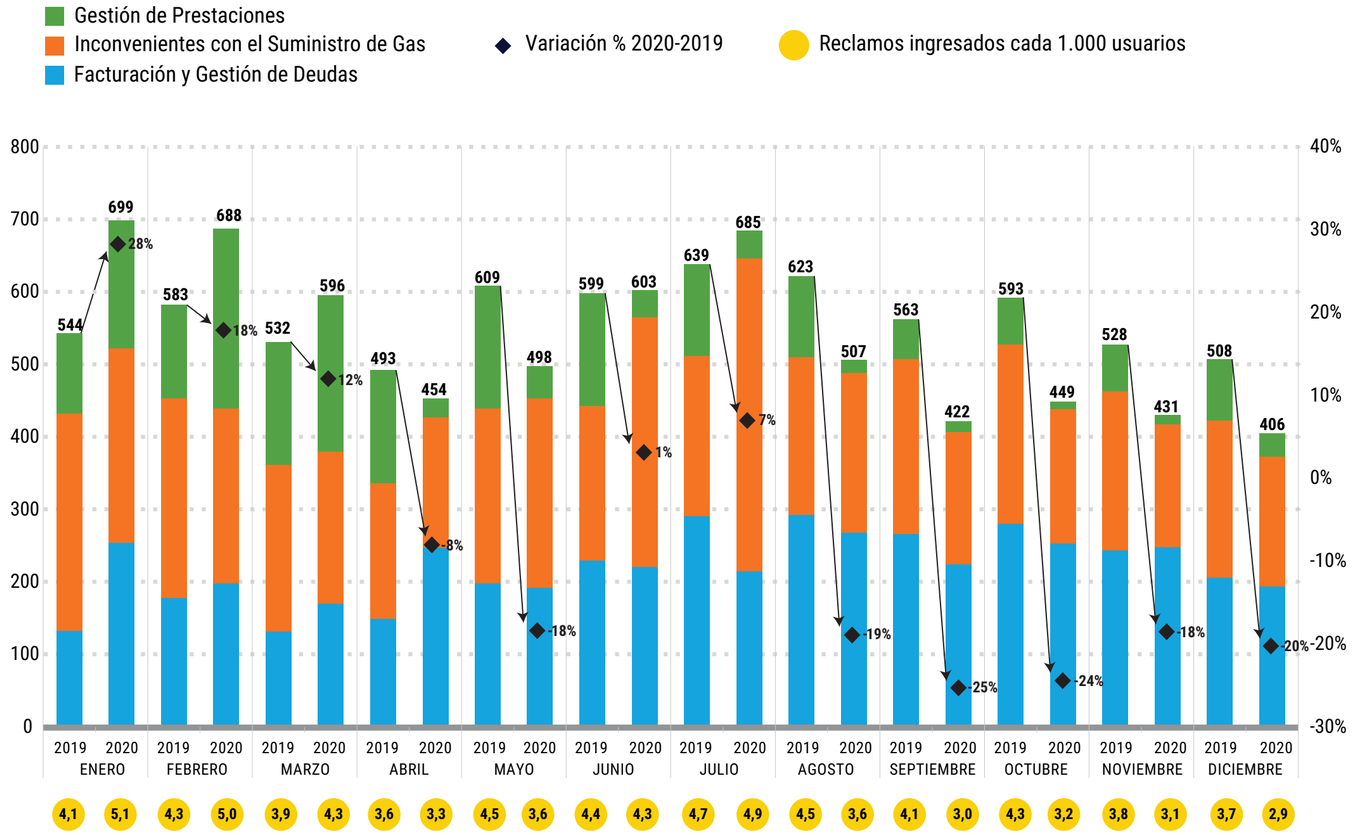
PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2019-2020

Durante el año 2020 ingresaron en la provincia de La Pampa un total de 6.438 reclamos, que representan el 2% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria disminuyó un 6% respecto al año anterior.

Tanto en 2019 como en 2020 la mayor parte de los reclamos de la Provincia de La Pampa ingresaron por Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), alcanzando el 41% y el 45%, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados con motivo de Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), con el 38% en 2019 y el 42% en 2020. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 21% en 2019 y del 13% en 2020.

En 2019 el 74% de los reclamos ingresados en la provincia resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 26% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de las Licenciatarias. Con relación al 2020, el 71% resultaron improcedentes y el 29% de los reclamos fueron resueltos como procedentes.

En los meses de enero, febrero y marzo 2020 se verifica un incremento en los reclamos ingresados en relación al 2019 del 28%, 18% y 12%, respectivamente. A partir de abril la tendencia se revierte y los reclamos ingresados descienden hasta fin de año, con excepción de junio (1%) y julio (7%), registrándose la mayor variación negativa de toda la serie en septiembre, con una caída del 25%.



Para más información: «Reclamos por tipo – Provincia de La Pampa 2019-2020»

ASPECTOS METODOLÓGICOS