SERIE | 2021

PROGRAMA ESTADO DEL GAS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

INFORME PROVINCIAL

PROVINCIA DE NEUQUÉN

Evolución del servicio público de gas natural por redes

NOVIEMBRE 2021

INFORMACIÓN GENERAL

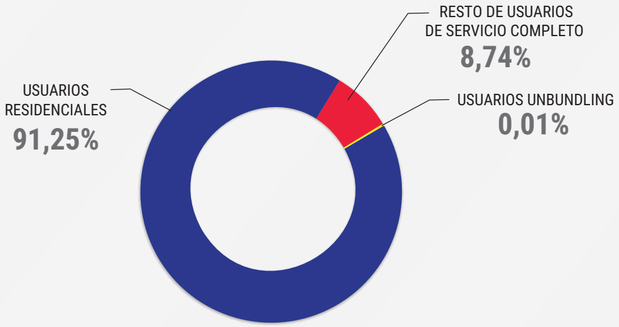
PROVINCIA DE NEUQUÉN

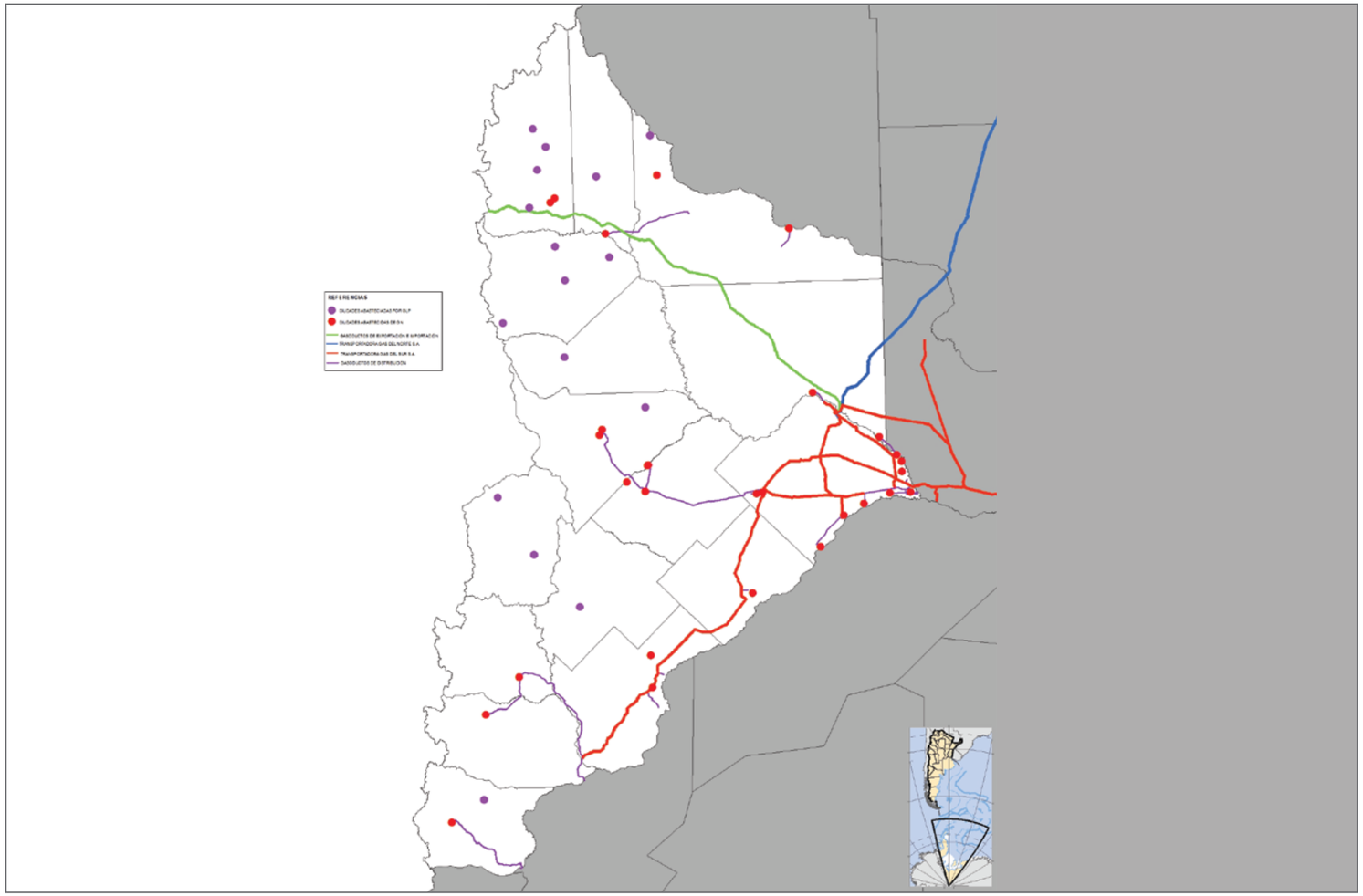
CANTIDAD DE HABITANTES	551.266

(1,4% DEL TOTAL PAÍS)

PRODUCTO BRUTO GEOGRÁFICO (PBG)	≈ 3% DEL PBI
TOTAL DE USUARIOS DE GAS POR REDES	207.166

(2% DEL TOTAL PAÍS)

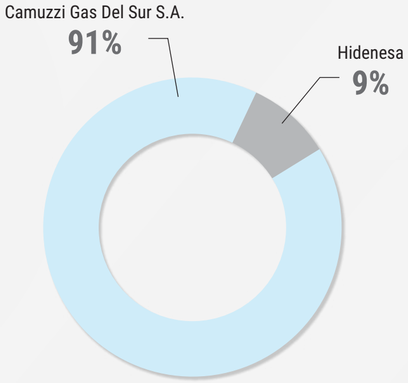




ASPECTOS METODOLÓGICOS

LOCALIDADES Y OTROS ASENTAMIENTOS HUMANOS ABASTECIDOS CON GAS POR REDES

20

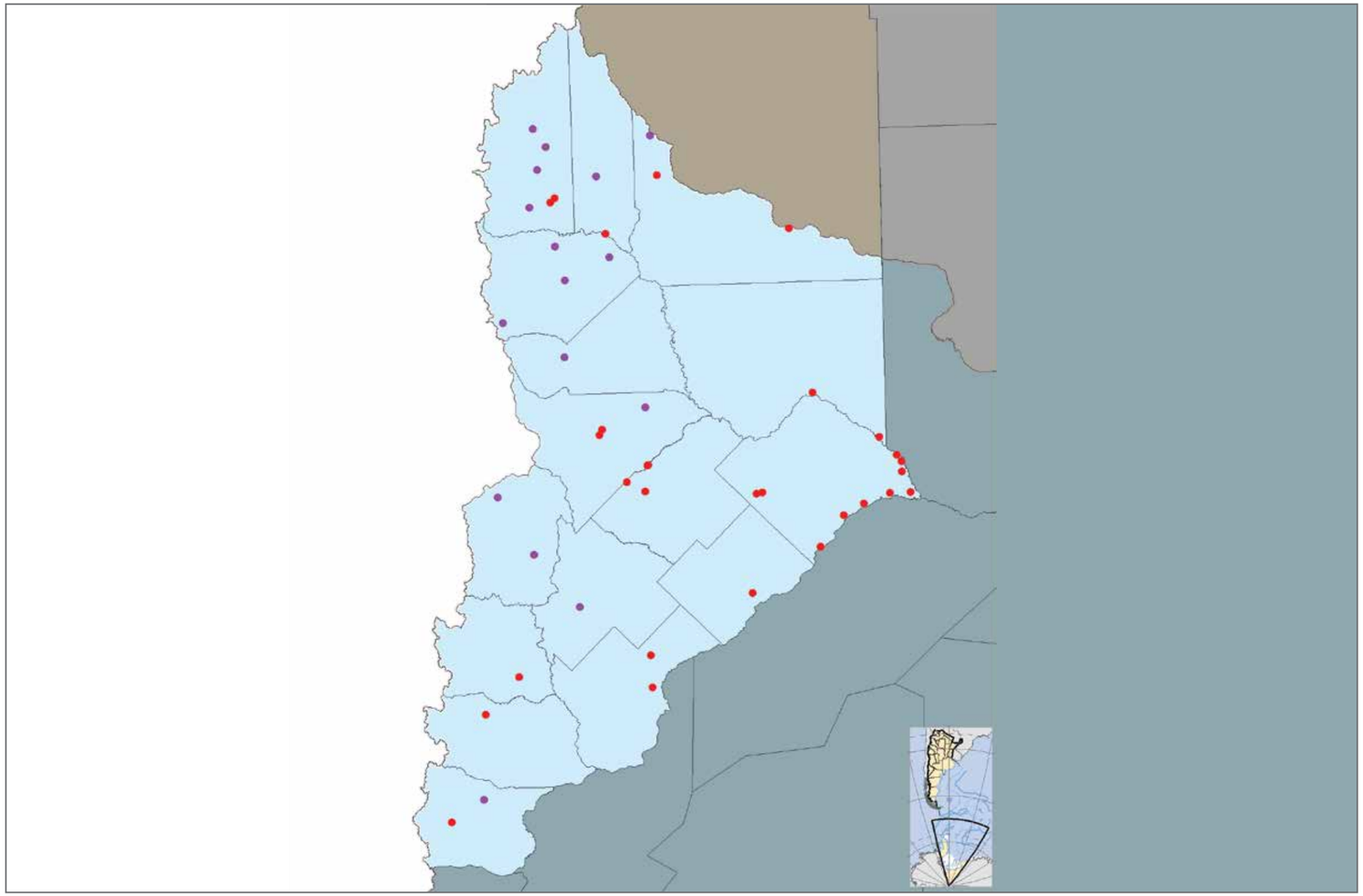


24

DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS | **16**

DISTRIBUCIÓN

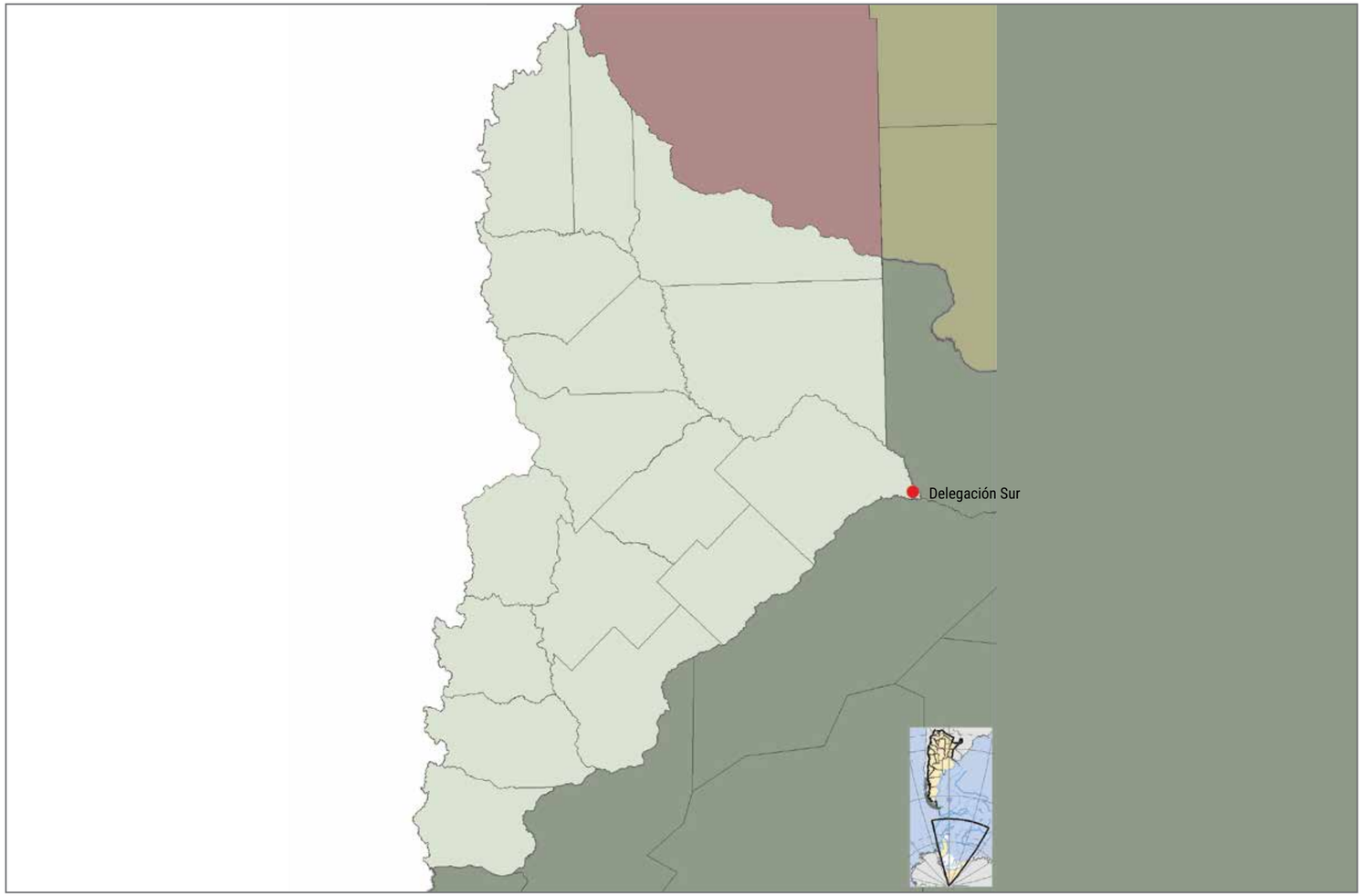
PROVINCIA DE NEUQUÉN



REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE NEUQUÉN

DEPARTAMENTOS ABASTECIDOS | **16**

En Neuquén se encuentra la Delegación Sur, que atiende usuarias y usuarios de los 16 departamentos de la provincia.



DEPARTAMENTOS CON MAYOR CANTIDAD DE USUARIOS

CONFLUENCIA

- 68% de los usuarios totales neuquinos
- Consumo promedio mensual Comercial e Industrial 419 m^3
- Consumo promedio mensual Residencial 258 m^3

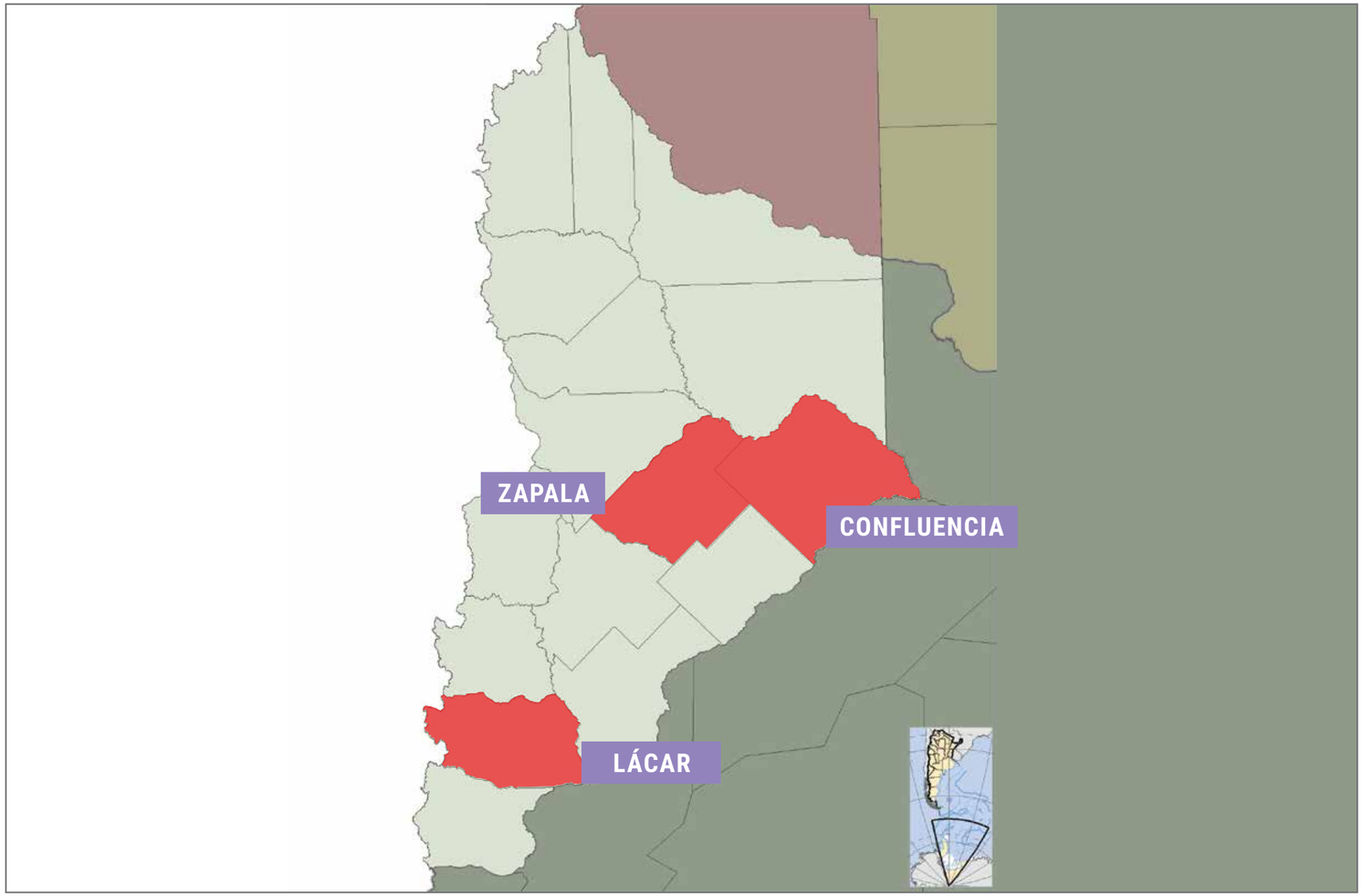
LÁCAR

- 7% de los usuarios totales neuquinos

ZAPALA

- 7% de los usuarios totales neuquinos

REPRESENTACIÓN DEL ENARGAS EN LA PROVINCIA DE NEUQUÉN



ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE NEUQUÉN

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS DE CAMUZZI GAS DEL SUR S.A.

EXPANSIÓN DE CAÑERÍAS

CAMUZZI GAS DEL SUR S.A. 1996-2019

La extensión de cañerías que compone el Sistema de Distribución de gas natural de la Licenciataria en 2019 alcanzó los 17.846 km.

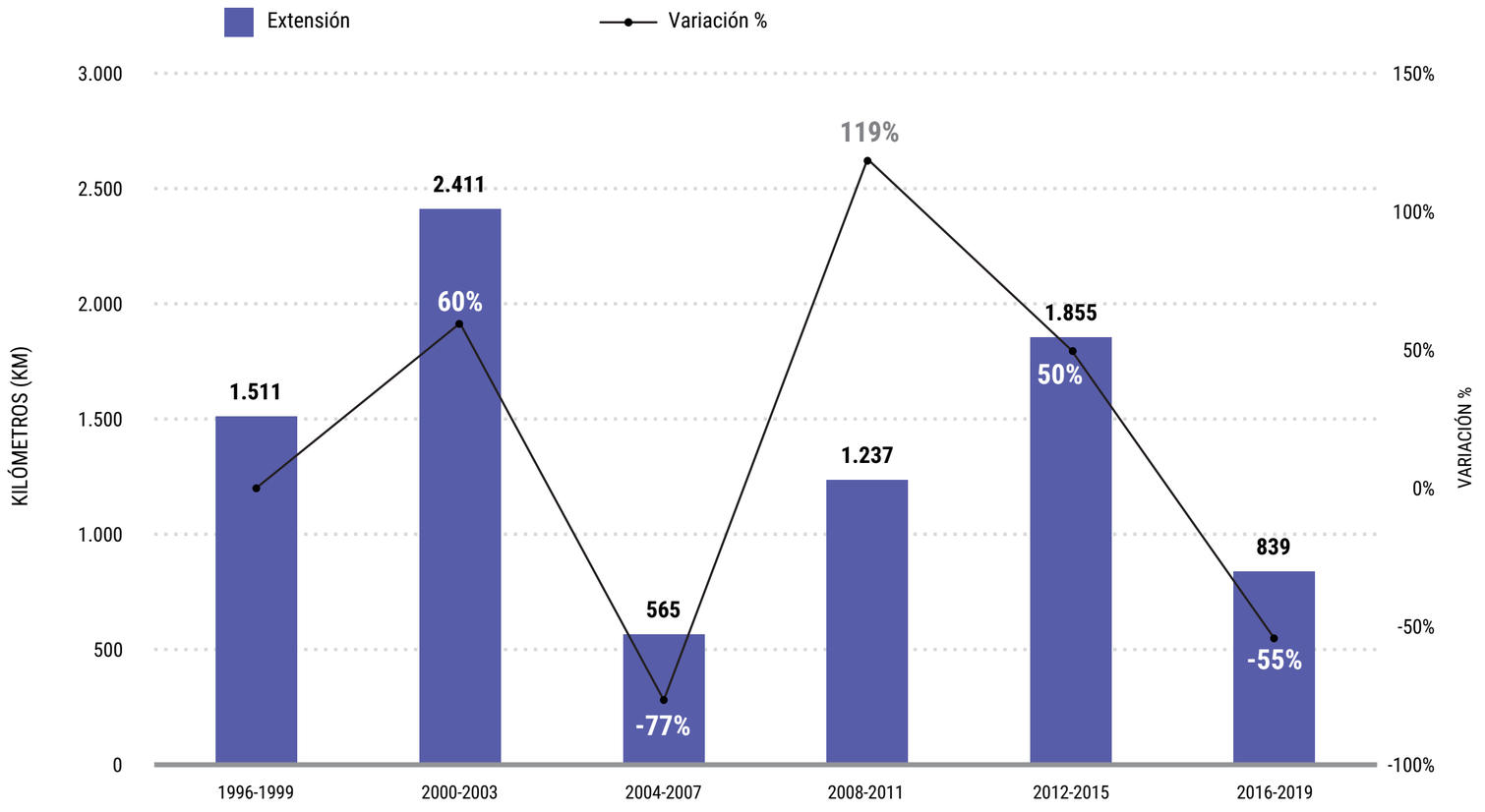
Durante 1996-1999 se registran incorporaciones de cañerías de 1.511 km.

Entre 2000 y 2003 se verifica el mayor incremento de la serie, incorporándose 2.411 km, un aumento del 60% con respecto al cuatrienio anterior.

En 2004-2007 el ritmo de incorporación desciende, sumándose 565 km, el valor más bajo de la serie.

En 2008-2011 y 2012-2015 se verifica una variación positiva del 119% y 50%, respectivamente, registrándose en 2012-2015 el segundo período con mayor incorporación de kilómetros (1.855 km).

En 2016-2019 la incorporación experimenta un descenso del 55% en relación al período anterior, siendo la segunda más baja de toda la serie.



Para más información «Expansión de Cañerías Camuzzi Gas del Sur S.A. 1996-2019»

ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE NEUQUÉN

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS RESIDENCIALES

CANTIDAD DE USUARIOS

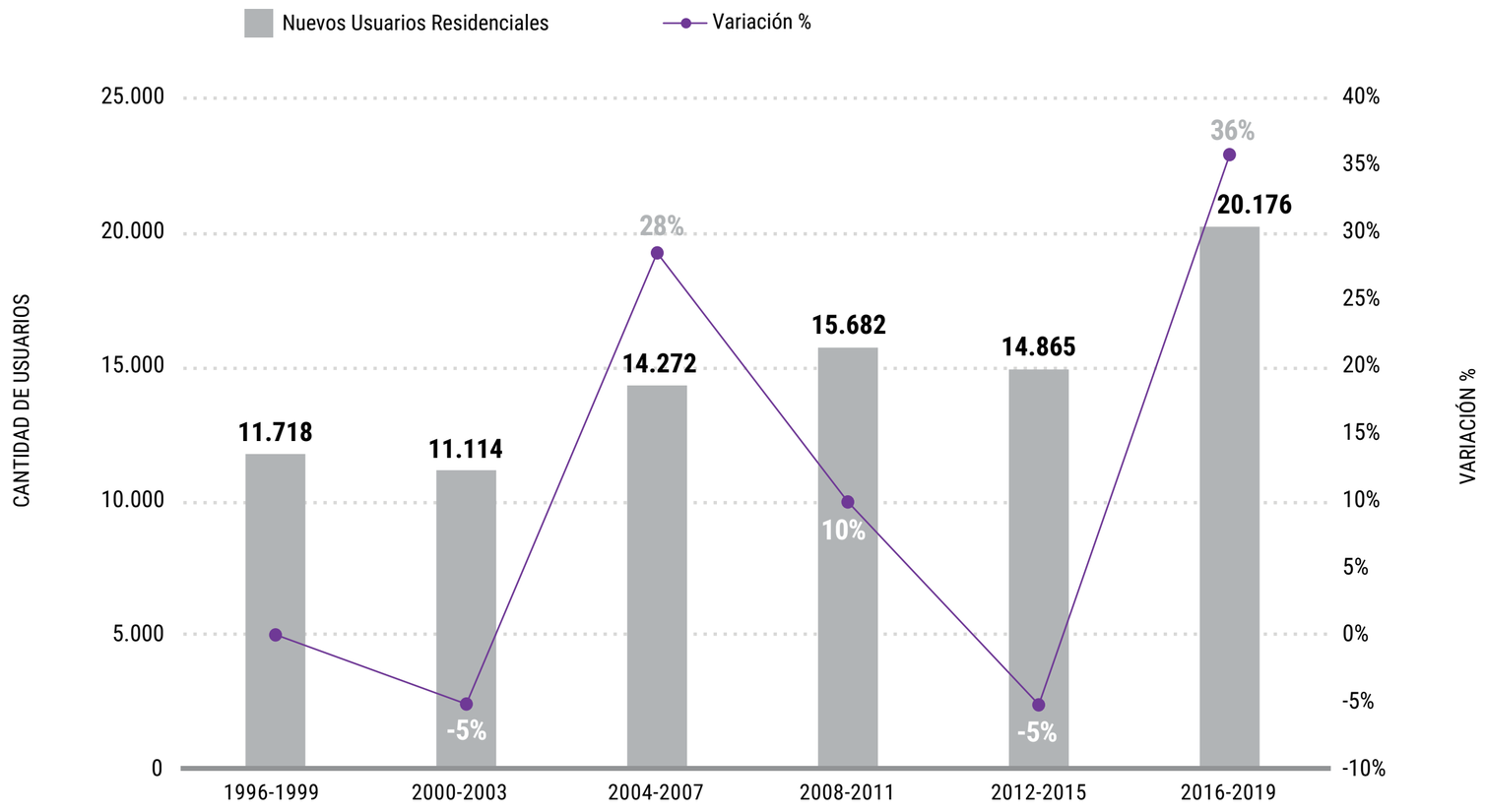
RESIDENCIALES INCORPORADOS 1996-2019

En 2000-2003 la incorporación de Usuarios Residenciales disminuye su ritmo de crecimiento un 5% respecto al cuatrienio anterior.

En 2004-2007 se registra un fuerte incremento del 28%. En el cuatrienio siguiente la tendencia se mantiene, aumentando un 10% la incorporación de este tipo de usuarios.

En 2012-2015 el ritmo vuelva a disminuir en un 5%. Pero, a pesar de esta pérdida de intensidad, la cantidad de usuarios incorporados superan a los cuatrienios 1996-1999, 2000-2003 y 2004-2007.

En 2016-2019 se registra la mayor incorporación de la serie, de un 36% respecto del período previo.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

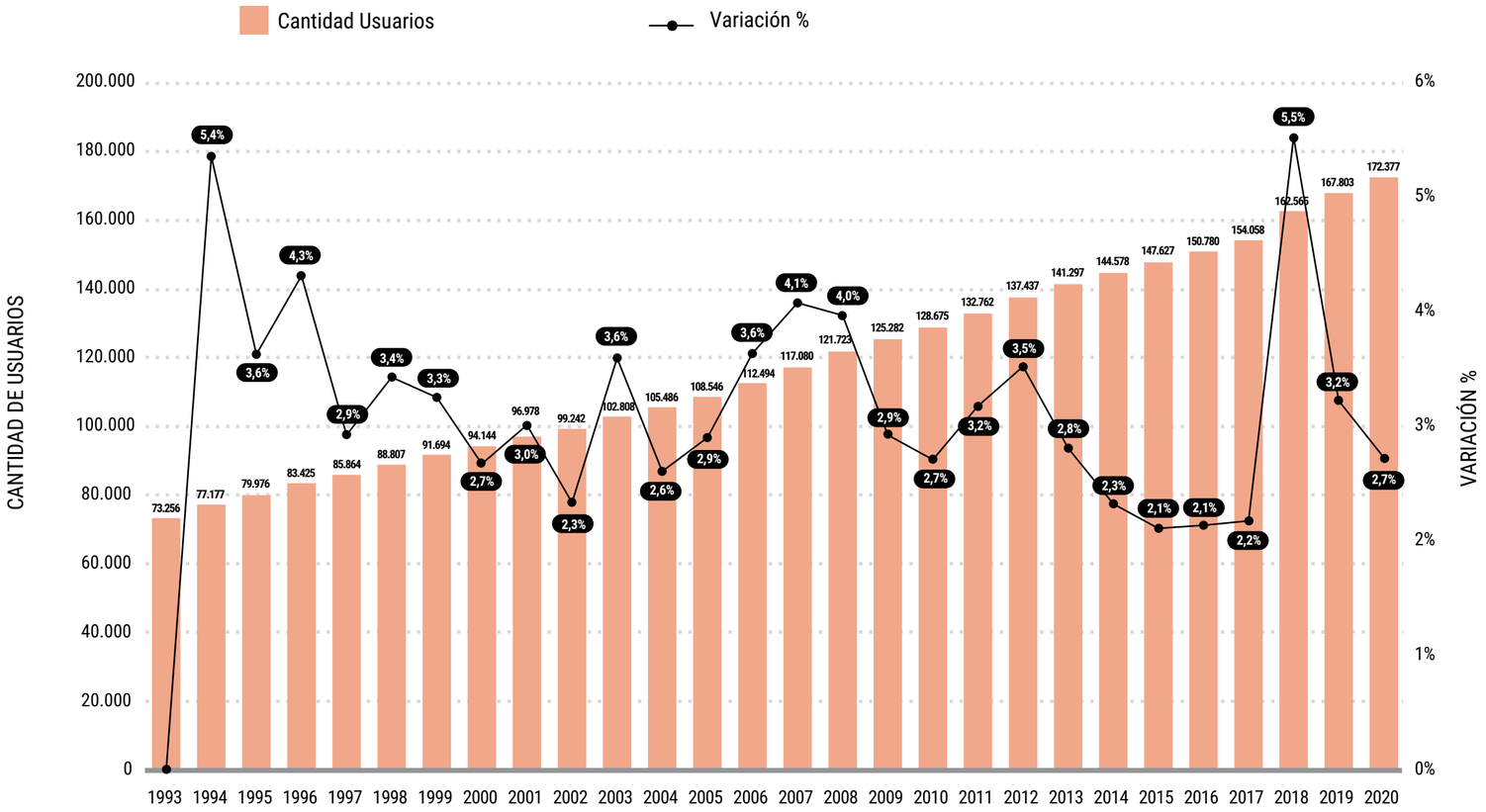
CANTIDAD DE USUARIOS

RESIDENCIALES 1993-2020

Durante todos los años se verifica un incremento de los Usuarios Residenciales de gas por redes, registrándose un aumento del 135% entre 1993 y 2020.

El crecimiento promedio durante toda la serie alcanza un 3,2%, superando lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

Las mayores variaciones se observan en 1994 y 2018, con incrementos del 5,4% y 5,5%, respectivamente.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

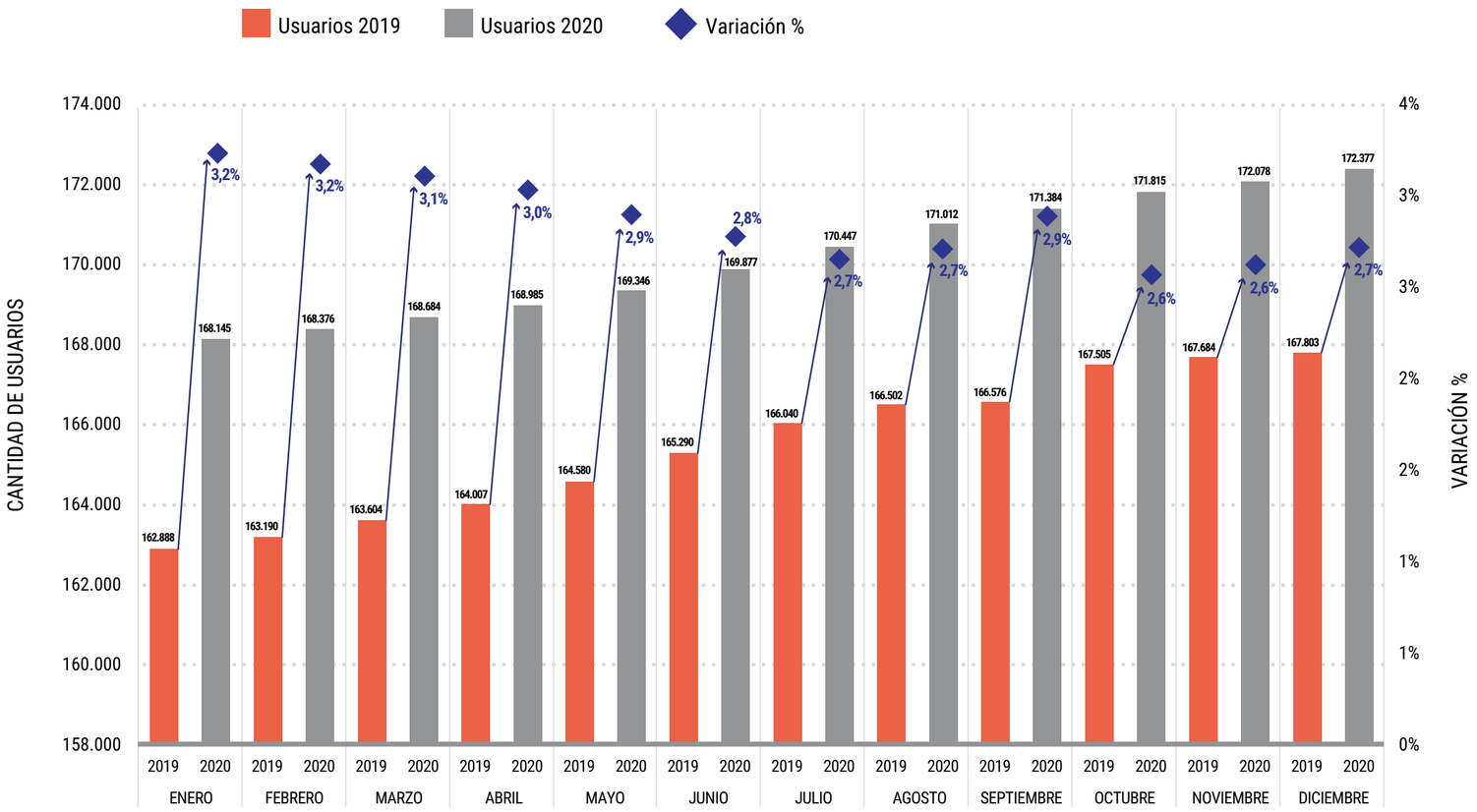
CANTIDAD DE USUARIOS

RESIDENCIALES 2019-2020

Durante todo el 2020 se registran incrementos en la cantidad de Usuarios Residenciales respecto a 2019.

El ritmo de crecimiento se encuentra todos los meses por encima o dentro de lo esperado por el "crecimiento vegetativo del número de usuarios", que históricamente es de un 2% a 3% anual.

La baja en la inflación de un 32,3% acumulado a diciembre 2020 contra 54% en 2019 de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC Región Patagónica y el congelamiento de las tarifas desde octubre 2019 pudieron haber contribuido a este crecimiento.



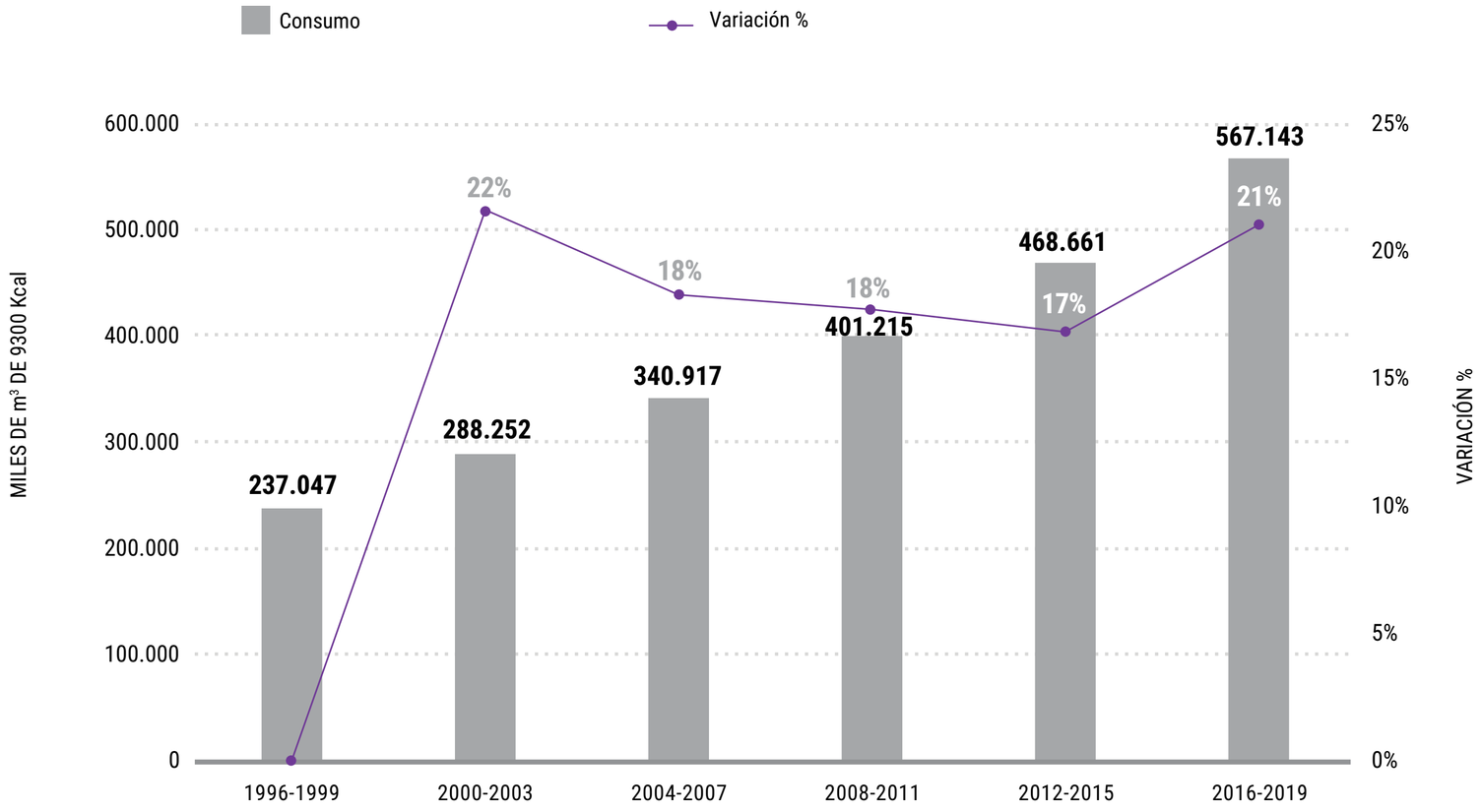
ASPECTOS METODOLÓGICOS

CONSUMO DE USUARIOS

RESIDENCIALES 1996-2019

El consumo de gas de los Usuarios Residenciales registra variaciones positivas en toda la serie.

Los mayores consumos de este tipo se usuarios se observan en los cuatrienios 2000-2003, con una suba del 22% y 2016-2019, con un incremento del 21%.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

CONSUMO DE USUARIOS

RESIDENCIALES 1993-2020

Entre 1993 y 1997 se alternan alzas y bajas en los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios.

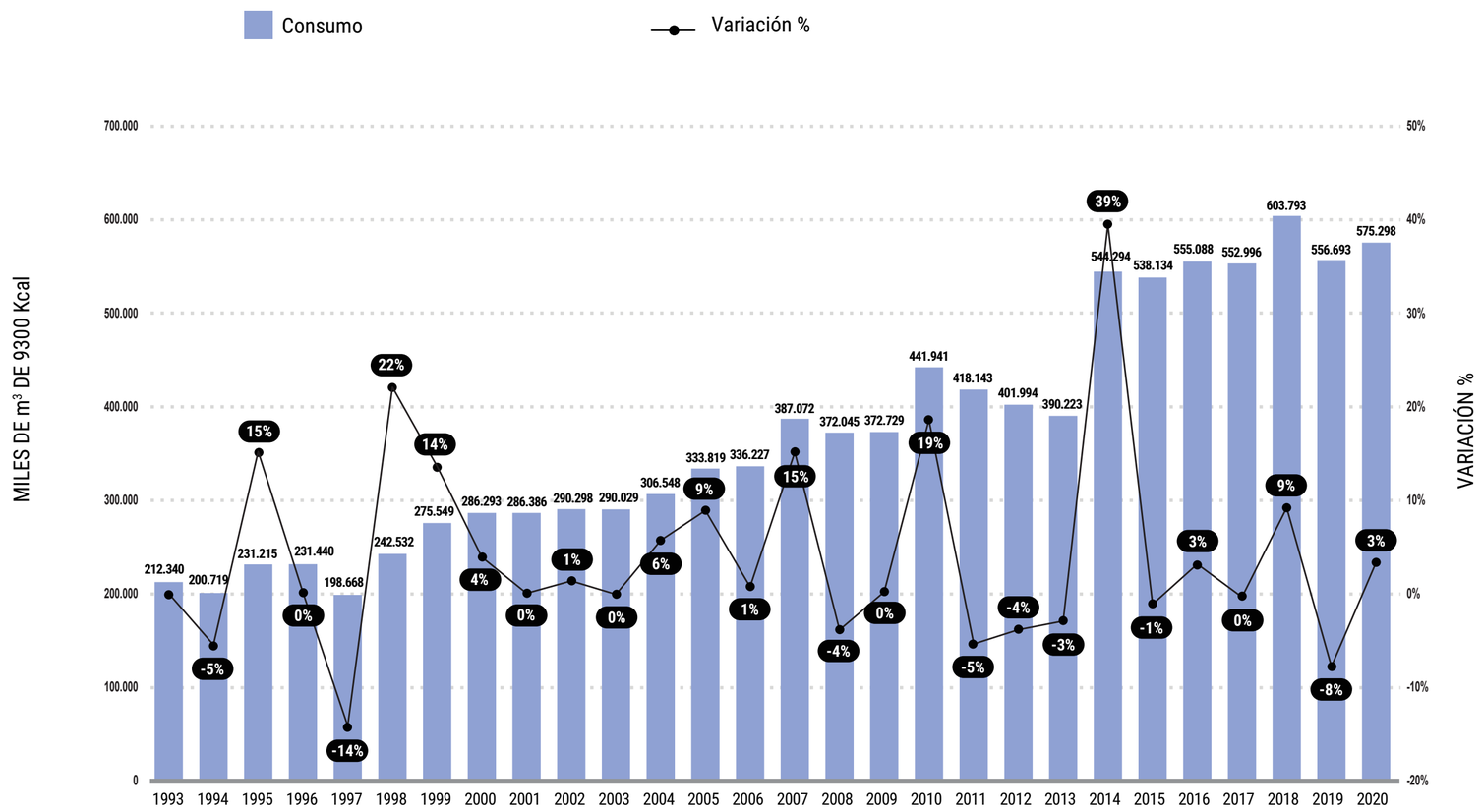
Entre 1998 y 2007 se observa una tendencia incremental, con excepción de 2001 y 2003, años en los que no se registran variaciones.

Entre 2008 y 2013 la tendencia se revierte, observándose caídas en los volúmenes consumidos que alcanzan la variación negativa más destacada en 2011, del 5%.

En 2014 se observa el mayor incremento en el consumo de toda la serie, alcanzando una variación interanual del 39% y al año siguiente se verifica un leve descenso, del 1%.

En 2016 y 2018 se registran incrementos, mientras que en 2017 no se observan variaciones. En 2019 se evidencia una caída del 8%.

Finalmente, en 2020 el consumo se incrementa en un 3%.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

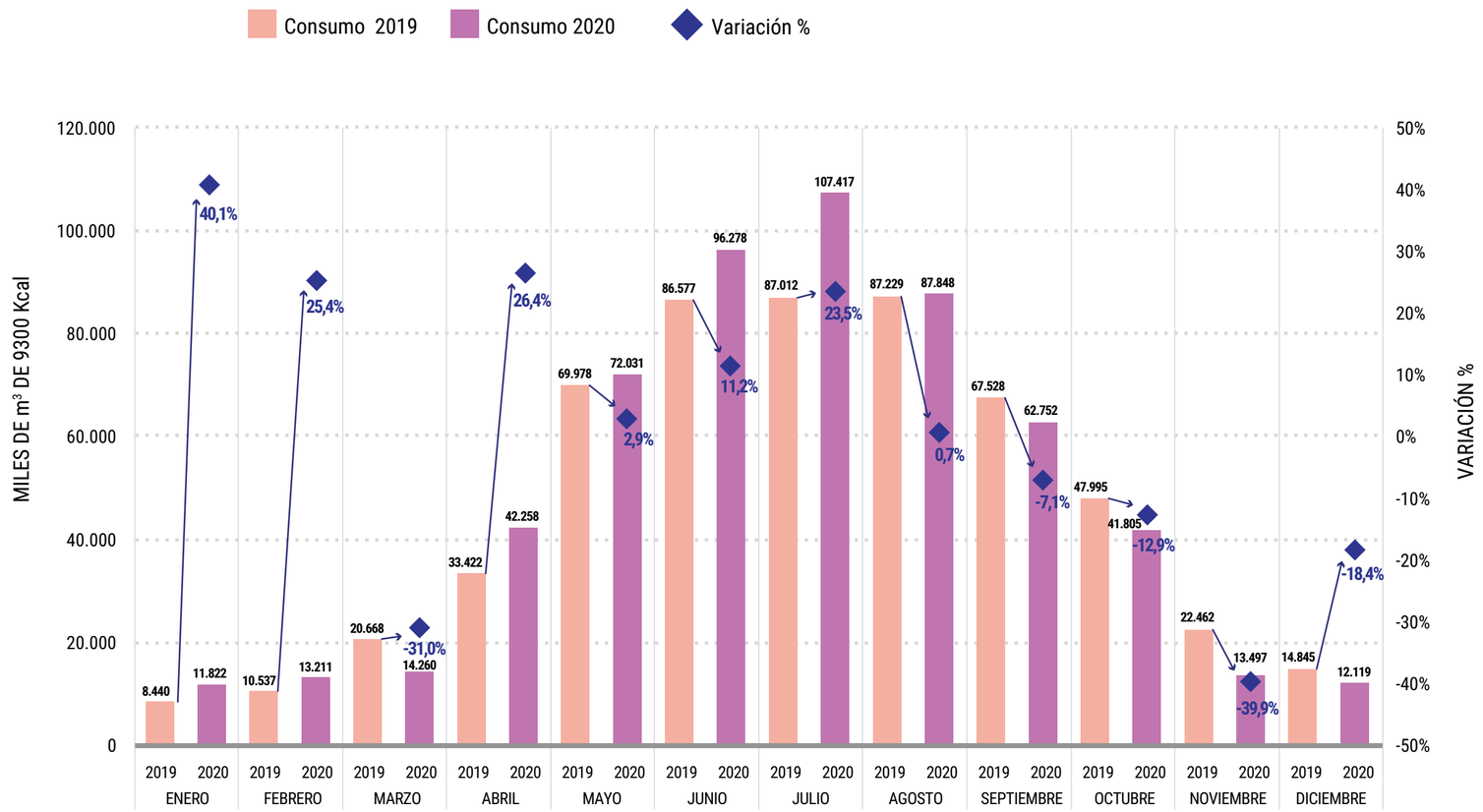
CONSUMO DE USUARIOS

RESIDENCIALES 2019-2020

La curva de consumos se encuentra en sintonía con la evolución normal en función de su estacionalidad anual, asociada a las necesidades de calefacción, que implica aumentos considerables en períodos de menor temperatura y descensos marcados cuando esta aumenta.

Durante el 2020 se registran incrementos en el consumo en enero, febrero, abril, mayo, junio, julio y agosto, alcanzándose la mayor variación en el mes de abril (26,4%). En los meses restantes la tendencia se revierte, observándose descensos en los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios.

La tendencia de la serie no guarda relación con el total país, donde se registra una variación negativa en las puntas del período, en enero y marzo, por un lado; y en octubre y noviembre, por el otro, mientras que se observa una variación nula en agosto y variaciones positivas en los meses restantes.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE NEUQUÉN

CANTIDAD Y CONSUMO DE USUARIOS COMERCIALES E INDUSTRIALES

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES INCORPORADOS 1996-2019

En el cuatrienio 2000-2003 se registra una caída del 18% en los usuarios incorporados de esta categoría.

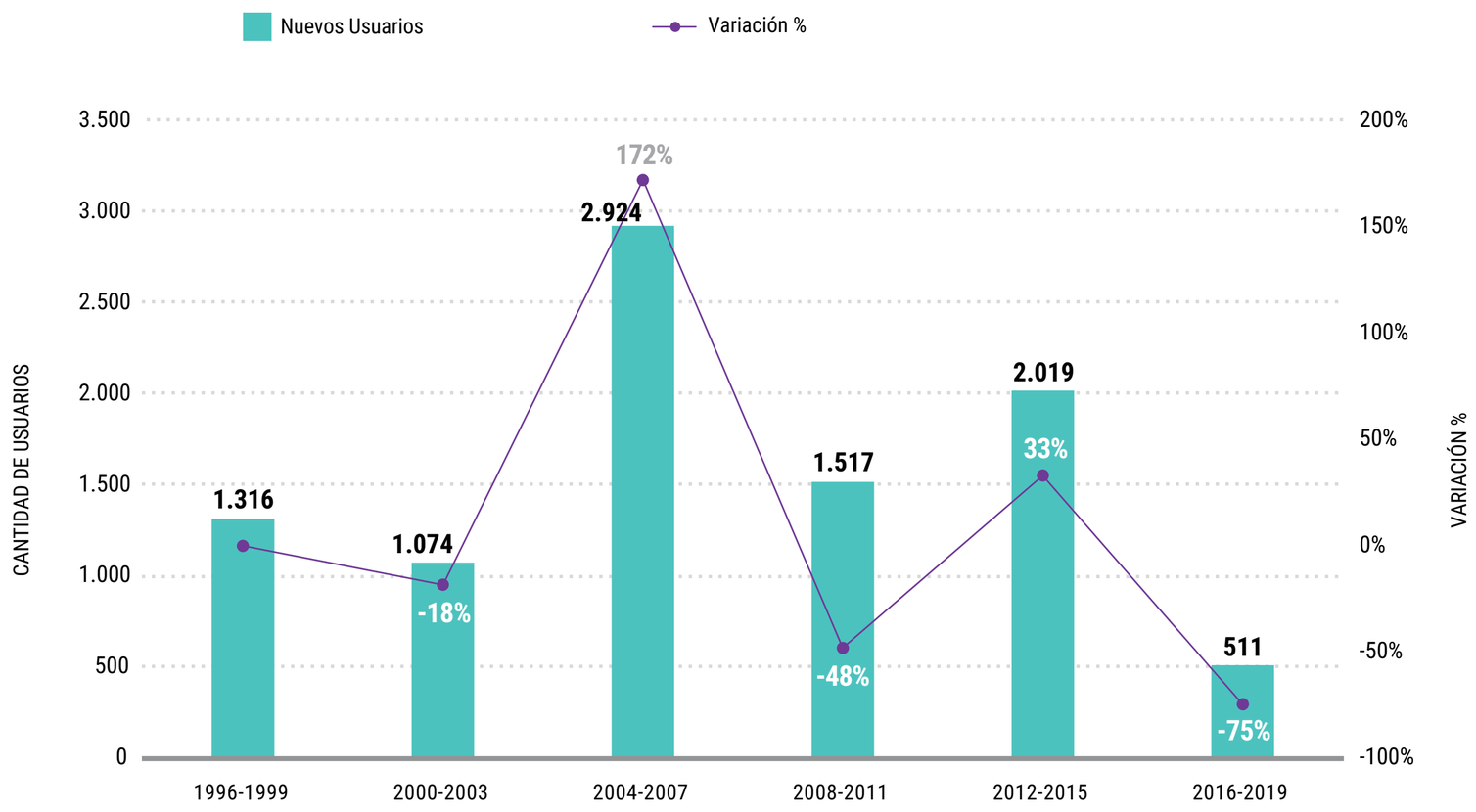
Durante 2004-2007 el ritmo de incorporación de Usuarios Comerciales e Industriales se incrementa fuertemente (172% respecto del cuatrienio anterior), siendo el más alto de la serie.

En 2008-2011 se verifica una caída en el ritmo de incorporación de usuarios, alcanzando un descenso del 48%.

En 2012 y 2015 se evidencia un nuevo incremento interperíodo, del 33%.

En 2016-2019 la tendencia vuelve a revertirse, alcanzando la menor incorporación de la serie, de 511 usuarios de este tipo.

Cabe aclarar que la serie muestra tanto usuarios de servicio completo como unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores productores y comercializadoras.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

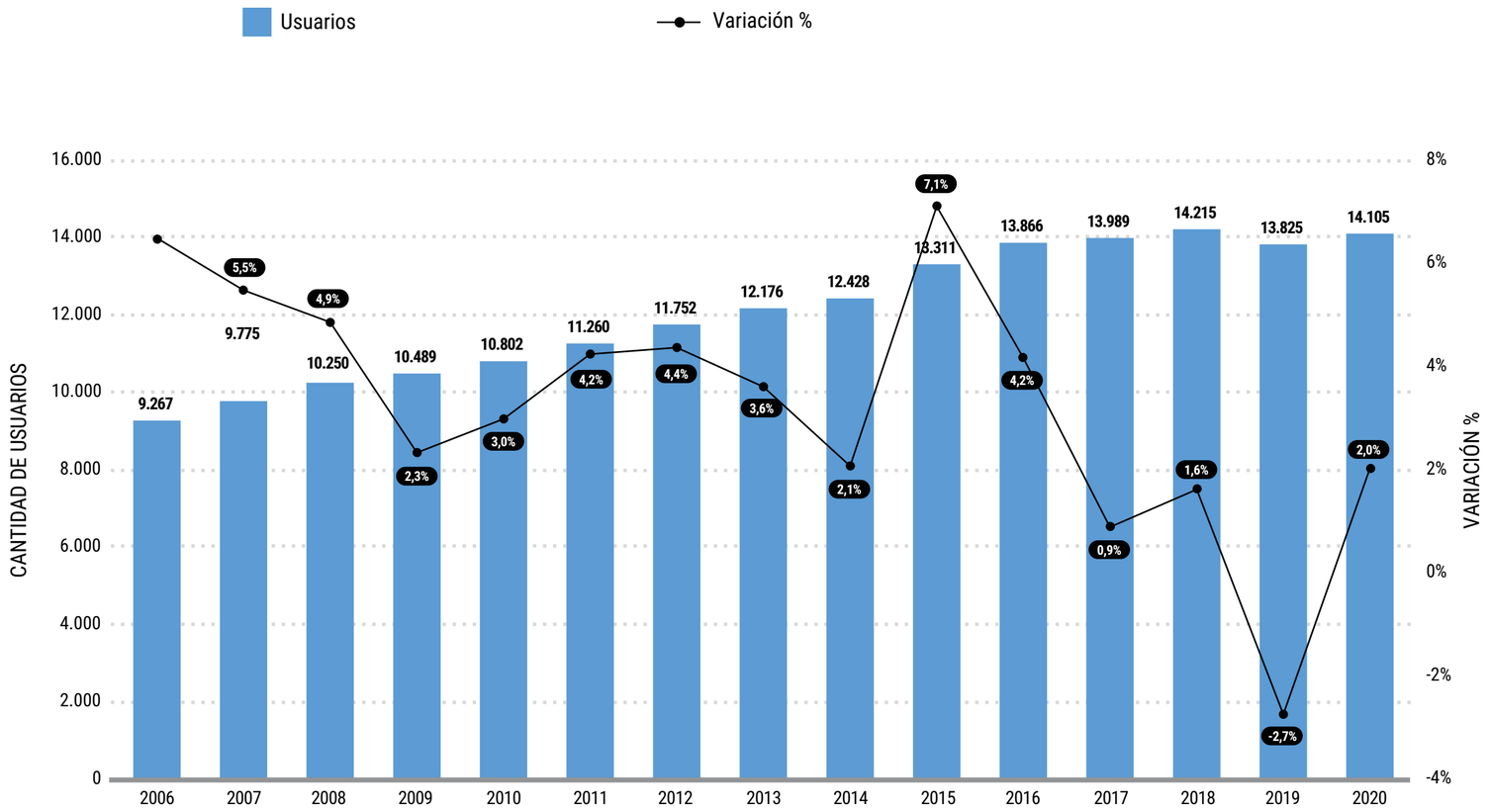
La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los proveedores por parte de consumidores directos (usuarios unbundling). Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños usuarios de grandes usuarios.

Entre 2006 y 2018 se observan variaciones positivas en la cantidad de usuarios de este tipo, principalmente en 2007 (5,5%) y 2015 (7,1%). Al respecto, hasta 2015 las variaciones superan el 2%, y a partir de 2016 el creimiento pierde intensidad.

En 2019 la tendencia se revierte, observándose una caída interanual del 2,7%.

En 2020 la cantidad de usuarios de este tipo vuelve a incrementarse en un 2%.

La evolución de la incorporación de este tipo de usuarios tuvo un comportamiento relativamente en sintonía con las variaciones del Producto Bruto Interno (PBI) durante el período, ya que entre 2006 y 2015 el PBI aumentó un 3,3% promedio anual y del 2016 al 2019 tuvo un descenso de -1%.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

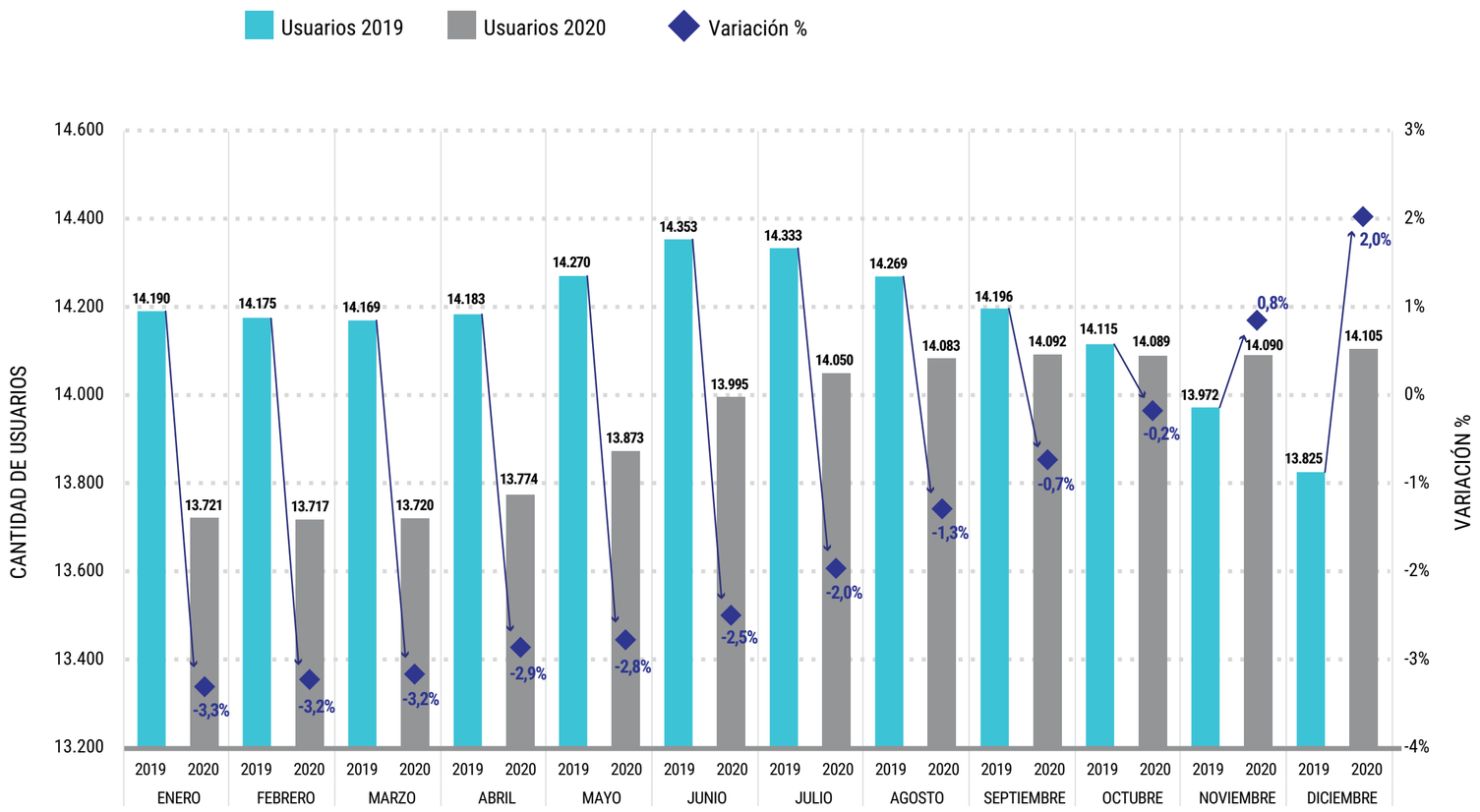
CANTIDAD DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020

A partir de julio 2019 la cantidad de Usuarios Comerciales e Industriales Pequeños comienza a descender marcadamente. Esta tendencia continúa en 2020 hasta el mes de abril, mes en que comienza a incrementarse el ritmo.

Entre enero y octubre se registra una caída en los usuarios en 2020 respecto de 2019, destacándose la disminución del 3,3% en enero.

En noviembre la tendencia se revierte, aumentando el ritmo al 2% para diciembre.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES 1996-2019

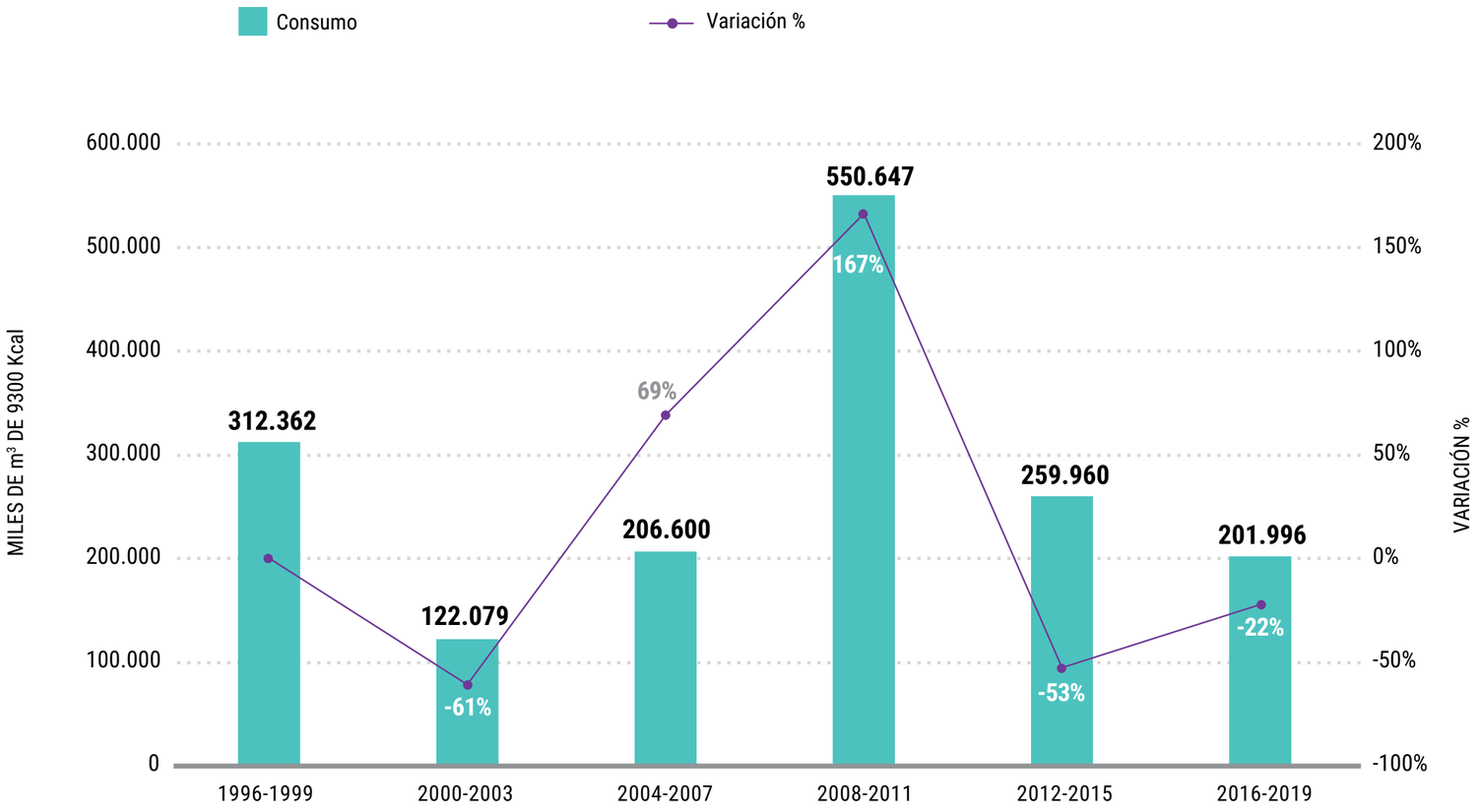
En el cuatrienio 2000-2003 se evidencia una caída del 61% en la cantidad de Usuarios Comerciales e Industriales respecto del período anterior.

En 2004-2007 se registra un incremento del 69% del consumo de este tipo de usuarios, y en 2008-2011 del 167%, siendo la mayor variación de la serie y alcanzando el pico máximo de consumo para la provincia con un promedio anual de más de 550 MMm^3.

Entre 2008 y 2015, los volúmenes consumidos caen un 53%, sin embargo superan los registrados en 2000-2003 y en 2004-2007.

En 2016-2019 se verifica una nueva caída, del 22%, quedando por debajo del período 2004-2007.

Cabe aclarar que la serie muestra tanto consumo de usuarios de servicio completo como de usuarios unbundling, entendiendo a estos últimos como aquellos que compran de manera directa el gas natural a los proveedores (productores y comercializadoras).



ASPECTOS METODOLÓGICOS

CONSUMO DE USUARIOS

COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2006-2020

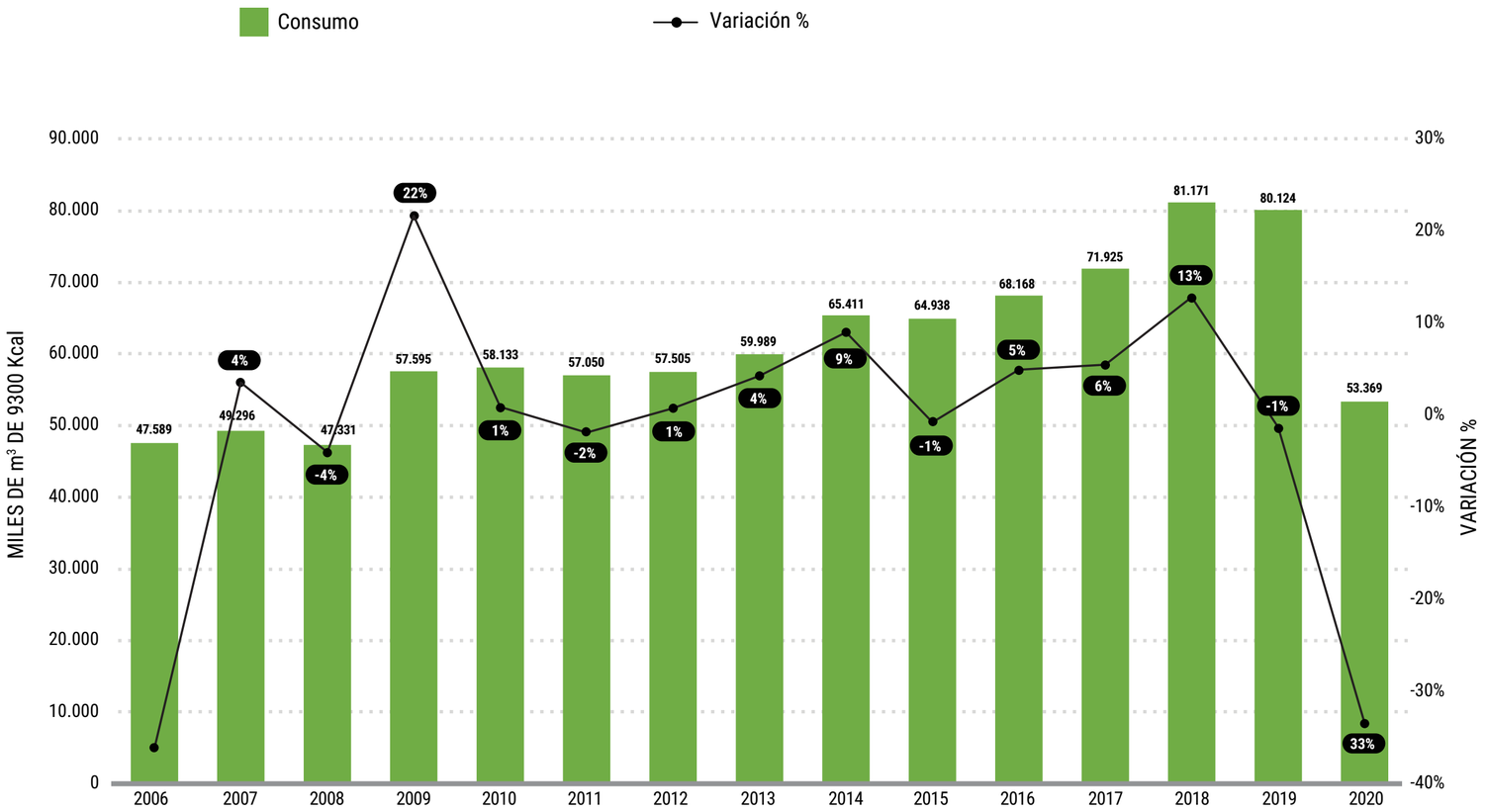
La serie se inicia en 2006 debido a que a partir del Decreto N° 181/04 se fijó la implementación de un mecanismo para la adquisición directa de gas natural de los productores por parte de consumidores directos. Por esta razón, antes de ese año no es posible discriminar usuarios de servicio completo de consumidores directos, ni pequeños usuarios de grandes usuarios.

En 2007 se registra un incremento del 4% en los volúmenes consumidos, seguido por un año con una caída de igual magnitud y un posterior incremento del 22% en 2009, el más significativo de toda la serie.

Entre 2010 y 2014, con excepción de 2011, se observan variaciones interanuales positivas y en 2015 una leve caída del ritmo de un 1%.

Entre 2016 y 2018 se registra un crecimiento del consumo, destacándose un 13% en 2018. Al año siguiente se evidencia una nueva caída (-1%).

En 2020, año condicionado por la pandemia (COVID-19) y la medida preventiva de Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (ASPO) implementada para restringir la movilidad con fines sanitarios, este tipo de usuarios vio nuevamente afectado su consumo, con una disminución del 33%, siendo esta la mayor caída de toda la serie.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

CONSUMO DE USUARIOS

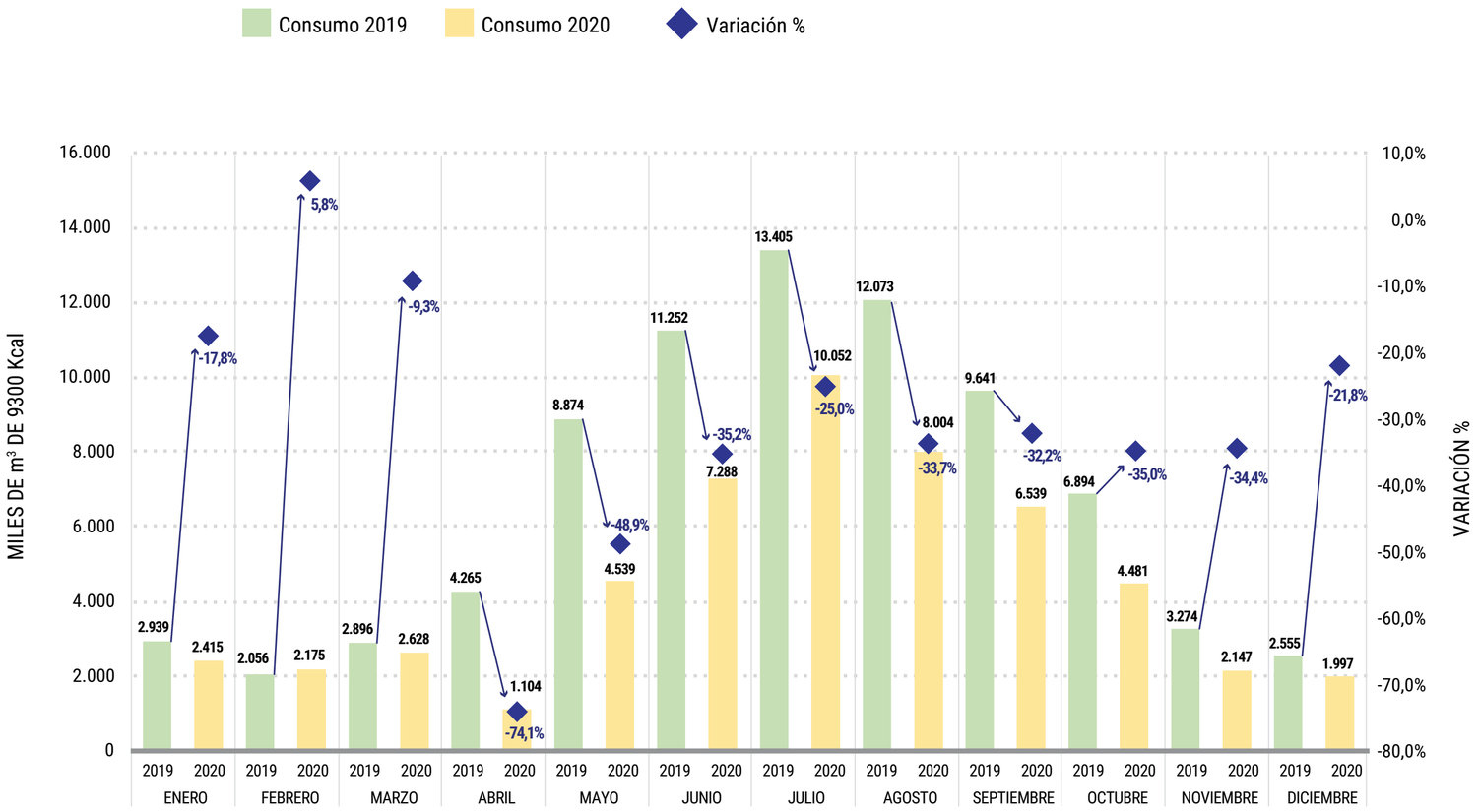
COMERCIALES E INDUSTRIALES PEQUEÑOS 2019-2020

Con excepción de febrero, durante 2020 se registra un descenso de los volúmenes consumidos por este tipo de usuarios.

La tendencia de la serie probablemente puede explicarse por el impacto de la pandemia (COVID-19), así como por la caída de la actividad económica y del consumo de los hoteles y otras actividades relacionadas con el turismo, que también integran esta categoría de usuarios.

Así, la disminución del consumo de este tipo de usuarios se dio en una relativa sintonía con lo observado a nivel nacional.

Adicionalmente, la evolución en el consumo de usuarios Comerciales y e Industriales Pequeños de la provincia tuvo lugar en el marco de un descenso de la actividad económica, del 10% acumulado anual para 2020, de acuerdo al Estimador Mensual de la Actividad Económica (EMAE), calculado por el INDEC. En 2019, esta caída acumulada anual había sido del 2,1%.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE NEUQUÉN

INDICADORES PROVINCIALES DEL MERCADO DE GNC

GNC

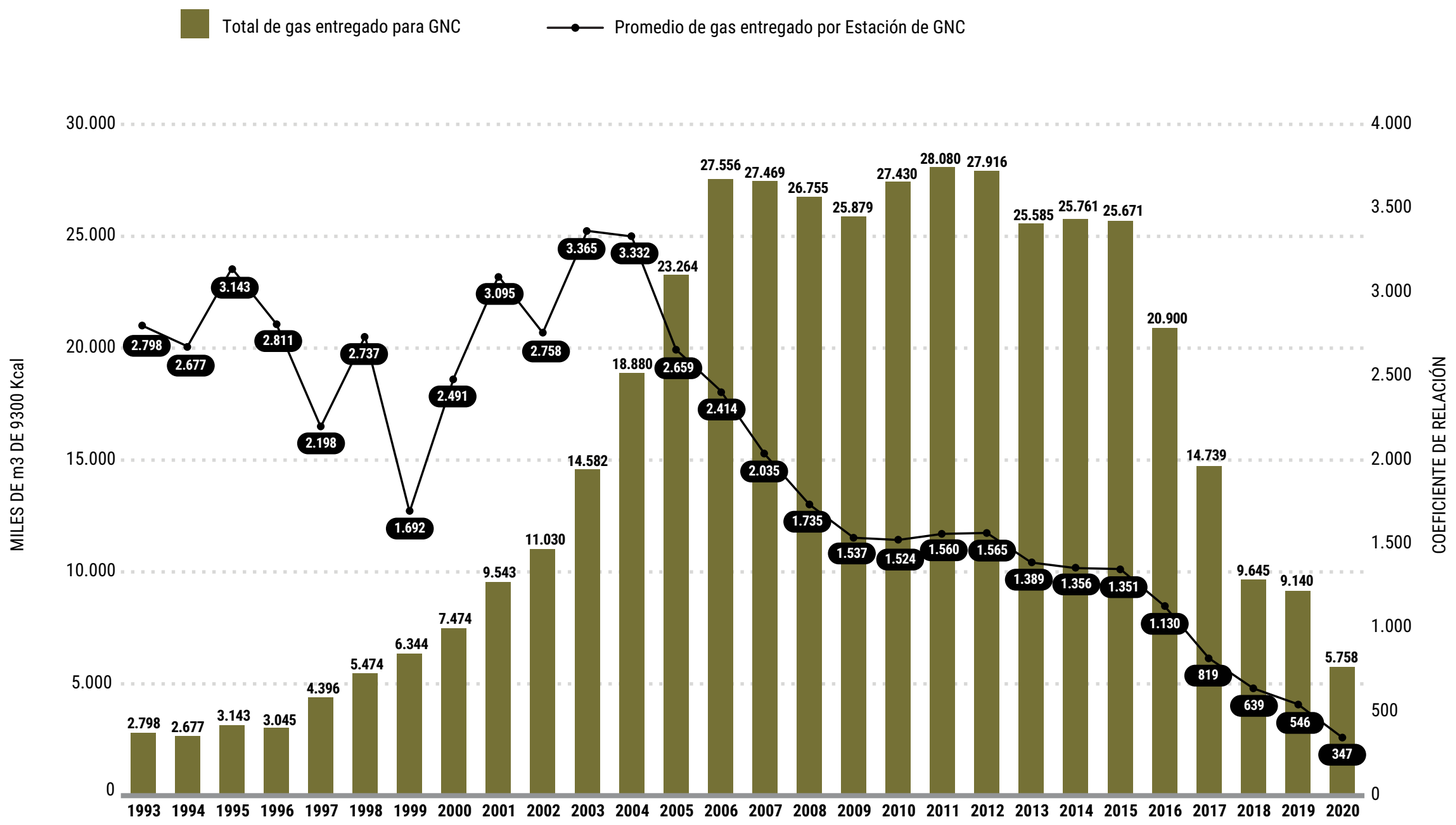
RELACIÓN GAS ENTREGADO Y ESTACIONES DE CARGA 1993-2020

Entre 1993 y 2003, el promedio de gas entregado por estación de GNC muestra una tendencia irregular.
El pico mínimo del indicador se registra en 1999, cuando el promedio de gas entregado por estación de GNC fue 40% menor al del inicio de etapa y estuvo impulsado por el mayor crecimiento en ese año de los puntos de carga por sobre el gas entregado. El mayor crecimiento del indicador se observa en el año 2000. Al finalizar este período se había alcanzado el máximo de la serie, como producto de un incremento anual del gas entregado del 32% sobre las estaciones, que lo hicieron al 8% durante el 2003

Desde 2004 hasta 2010 el indicador registra una caída continua, del 10% en promedio anual, impulsada por el crecimiento de los puntos de carga por sobre el gas entregado para GNC (promedio anual de 23% vs 10%, respectivamente).

Se registra un crecimiento leve en 2011 y 2012, donde las variaciones en el gas entregado fueron apenas superiores a las de las estaciones de carga (promedio anual 1% vs. 0%). Entre 2013 y 2015 el indicador desciende, originado por la baja del 3% promedio anual en el gas entregado en relación con el crecimiento de puntos de carga, que lo hizo a un promedio del 2% anual.

Entre 2016 y 2020 se observa una caída más pronunciada del indicador, que alcanza el mínimo de la serie en 2020, un 78% por debajo de 2012.



Para más información: «Relación entre Gas Entregado y Estaciones de GNC. Provincia de Neuquén»

ASPECTOS METODOLÓGICOS

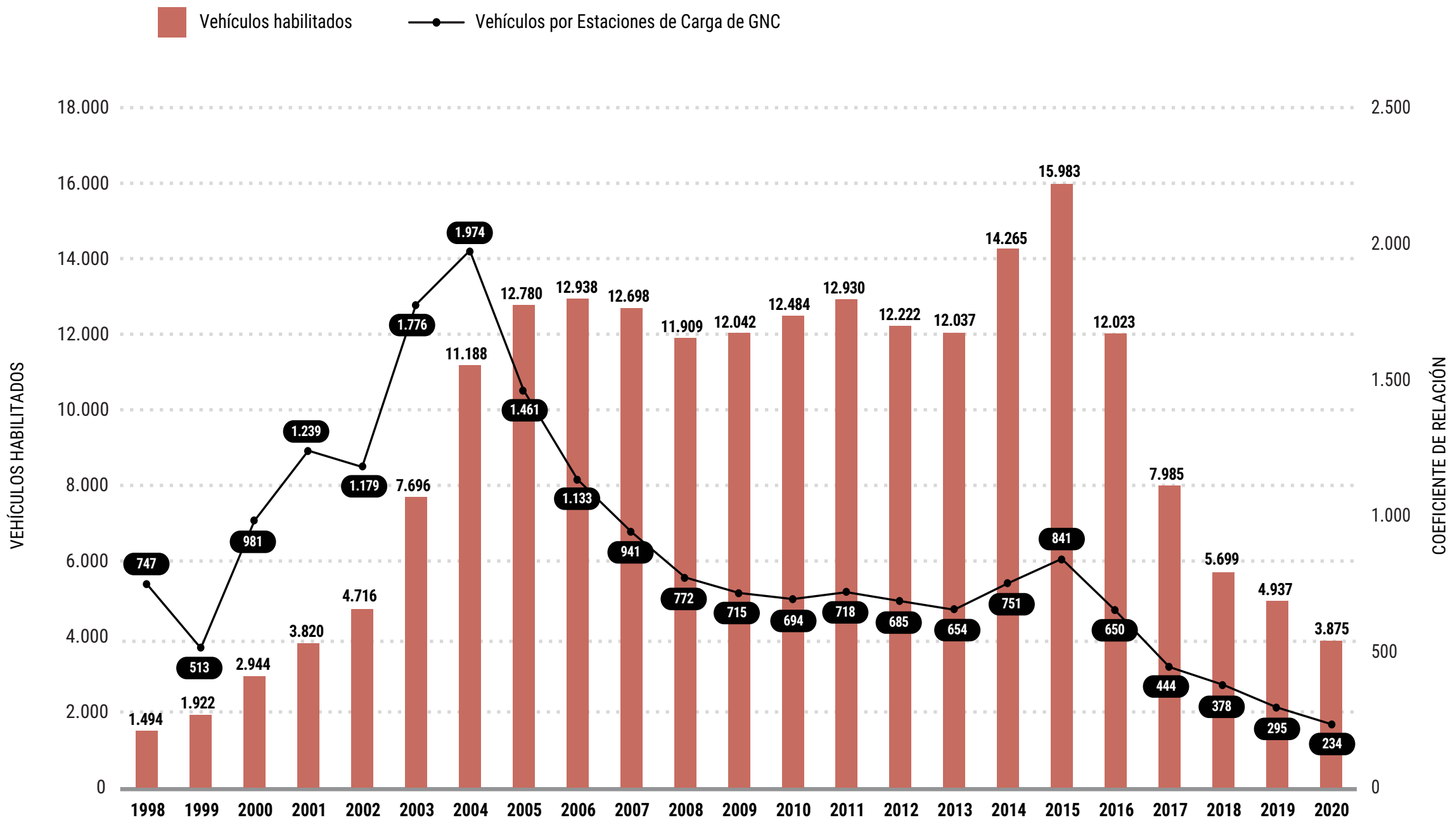
GNC

RELACIÓN ENTRE VEHÍCULOS HABILITADOS Y ESTACIONES DE CARGA 1998-2020

Luego de una caída de los vehículos habilitados por estaciones de carga en 1999, influenciada por el mayor crecimiento anual de las estaciones de carga (88%) por sobre los vehículos habilitados (29%), se verifican dos años de crecimiento, impulsado por un mayor incremento en los vehículos respecto de las estaciones (promedio anual del 41% vs -9%). En 2002, el indicador cae levemente, aumentando nuevamente en 2003 y 2004, año en el que se registra el máximo de la serie.

Desde 2005 y hasta 2013 se verifica una caída continua del indicador, con la excepción del leve crecimiento de 2011, que lo lleva en el final de este período a valores similares a los del inicio de la serie.

Desde 2014 en adelante el indicador experimenta dos momentos: un primer aumento hasta 2015 y luego descensos ininterrumpidos desde 2016 hasta 2020. En el primer momento, las subas fueron impulsadas por el aumento más intenso de los vehículos habilitados respecto de las estaciones (promedio anual del 15% vs. 2%), mientras que más tarde el descenso observado hasta 2020, que lleva el indicador al mínimo de la serie (234 vehículos por estaciones de carga de GNC), se debió al decrecimiento más pronunciado del parque automotor (promedio anual 24%) en relación al de los puntos de carga (promedio anual del 2%).



Para más información: «Vehículos Habilitados y Estaciones de GNC. Provincia de Neuquén»

ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE NEUQUÉN

BENEFICIARIOS DE TARIFA SOCIAL Y ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO

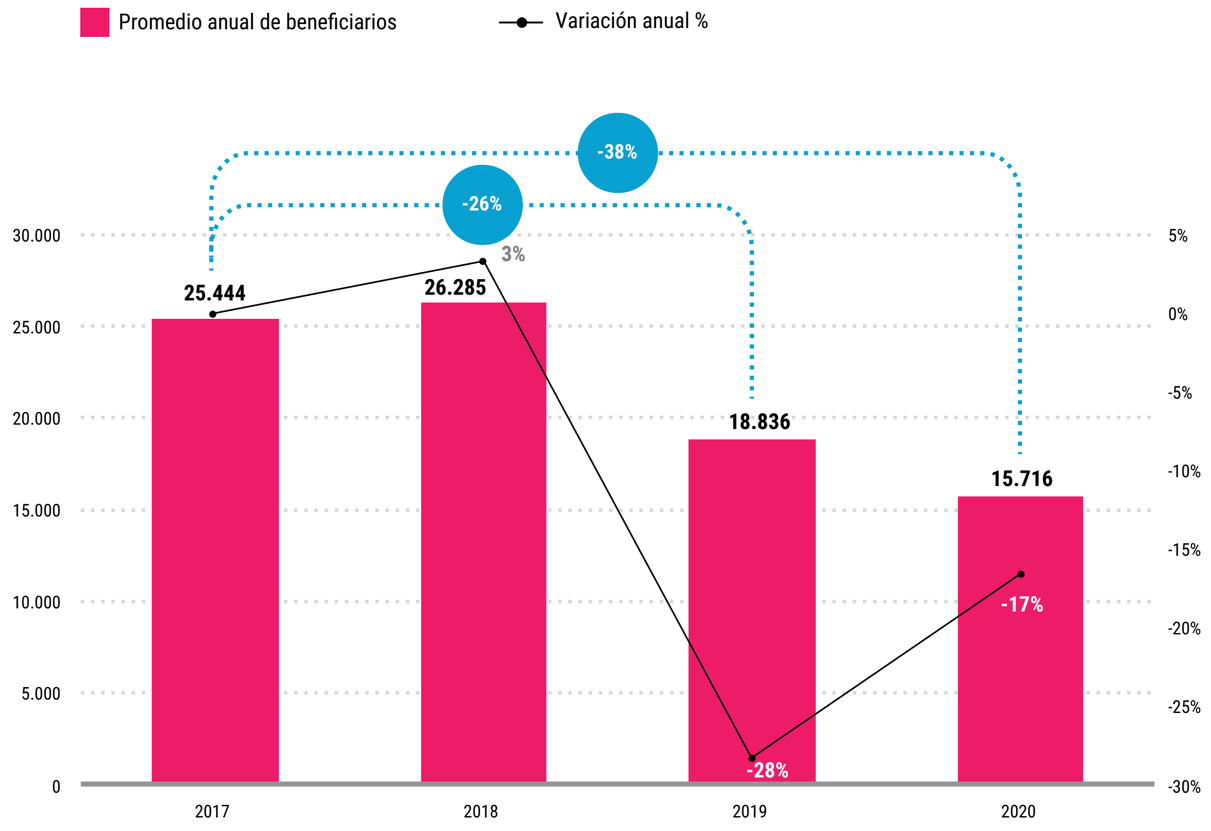
BENEFICIARIOS

TARIFA SOCIAL 2017-2020

Entre 2017 y 2020 los usuarios beneficiarios de la Tarifa Social disminuyeron en un 38%.

La mayor caída ocurrió entre 2018 y 2019, con una pérdida de más de 7.400 usuarias y usuarios de la provincia como consecuencia de las medidas dispuestas por la ex Secretaria de Gobierno de Energía.

En 2020, y con el escenario económico condicionado por la pandemia (COVID-19), la caída de los beneficiarios incorporados pierde intensidad en relación al período anterior y alcanza el 17%.



Para más información: «Evolución de Beneficiarios de Tarifa Social 2017-2020 – Provincia de Neuquén»

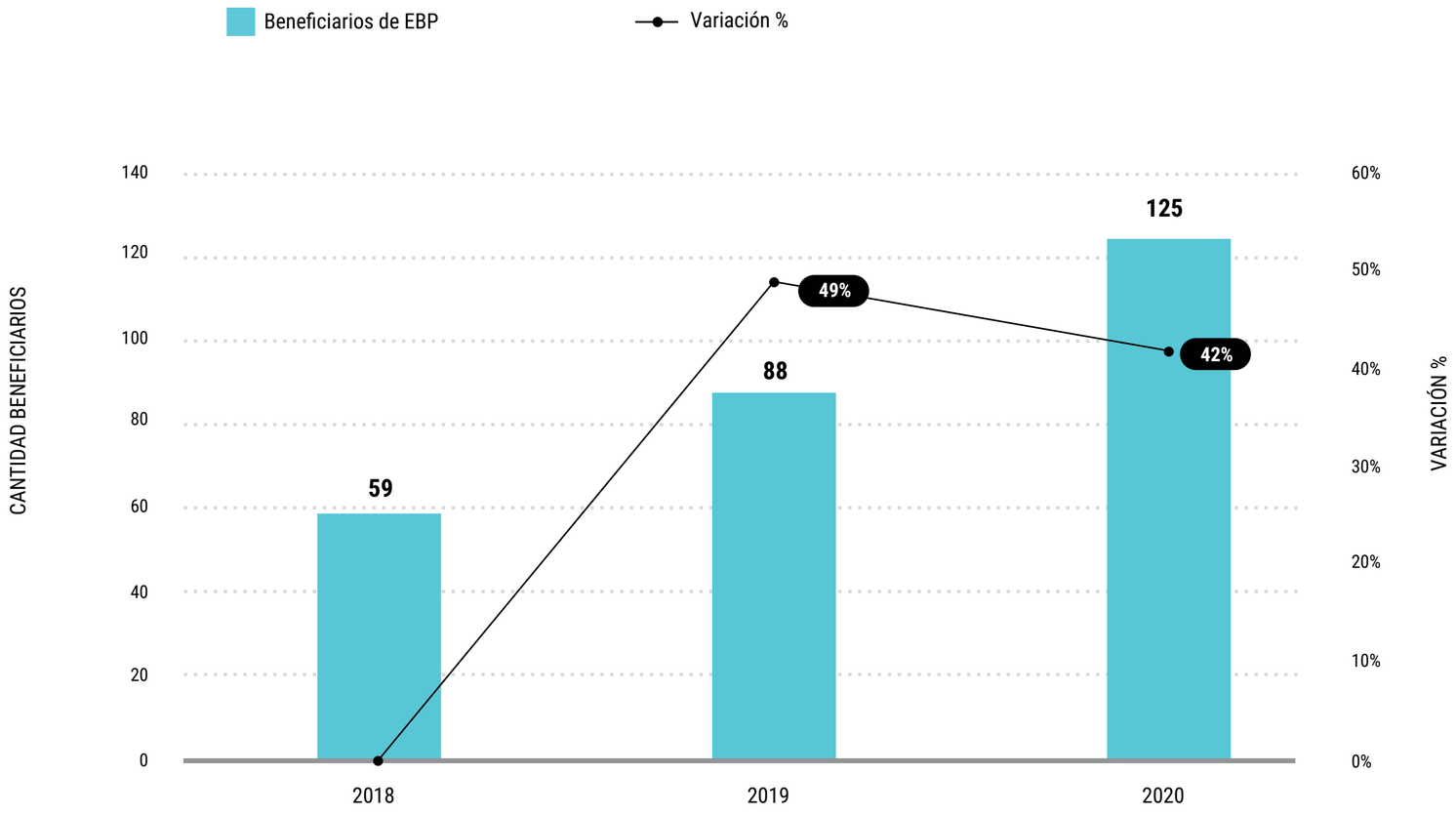
ASPECTOS METODOLÓGICOS

BENEFICIARIOS

ENTIDADES DE BIEN PÚBLICO 2018-2020

Entre 2018 y 2020 las Entidades de Bien Público con acceso al Régimen tarifario específico se incrementaron en un 112%.

En 2019 se incorporaron 29 Instituciones beneficiarias, y al año siguiente 39, siendo ese el mayor incremento de la serie, en términos absolutos. Las incorporaciones en 2020 están ligadas al trabajo de las Comisiones de Usuarios y Usuarias creadas en el ámbito del ENARGAS.



ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE NEUQUÉN

FACTURA PROMEDIO USUARIOS RESIDENCIALES

USUARIOS RESIDENCIALES

FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Patagónica fue de 23% en comparación al 64% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

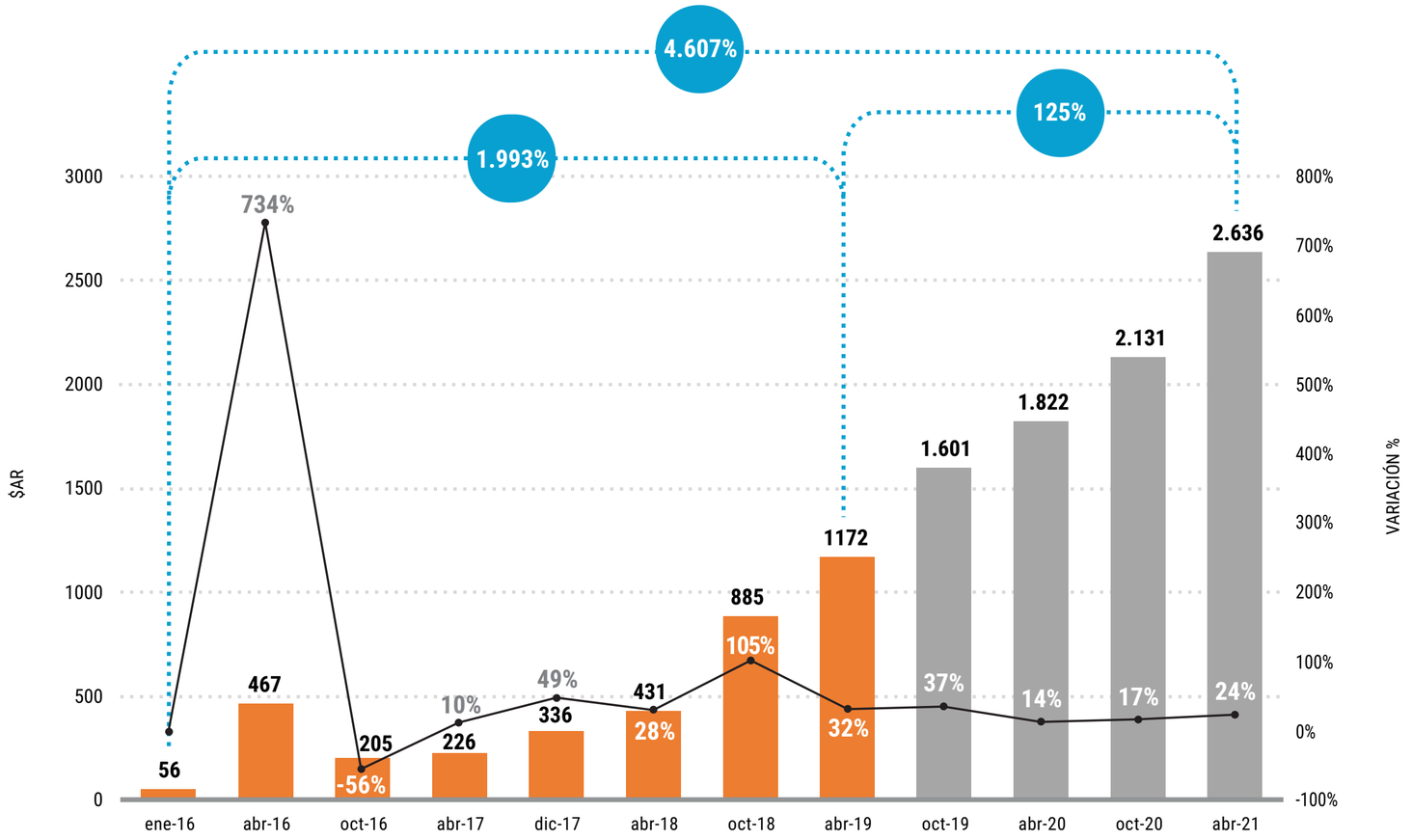
En 2018 la inflación acumulada fue del 51% en comparación al 163% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 1.993%, equivalente a $1.116 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto Nº 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 125% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de la provincia de Neuquén podría haberse incrementado en un 4.607% entre enero 2016 y abril 2021.



Para más información: «Factura de Gas Natural – Provincia de Neuquén»

ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE NEUQUÉN

FACTURA PROMEDIO USUARIOS RESIDENCIALES CAMUZZI GAS DEL SUR S.A.

FACTURA DE GAS NATURAL - CAMUZZI GAS DEL SUR S.A.

RESIDENCIALES - FACTURA PROMEDIO MENSUAL 2016-2021 (ESTIMADO)

Entre enero 2016 y abril 2019 se registró un incremento superior a la inflación acumulada en cada período.

En 2017 la inflación acumulada, de acuerdo al Índice de Precios al Consumidor (IPC) del INDEC, Región Patagonia, fue de 23% en comparación al 99% de incremento interanual en la factura promedio residencial 2017-16.

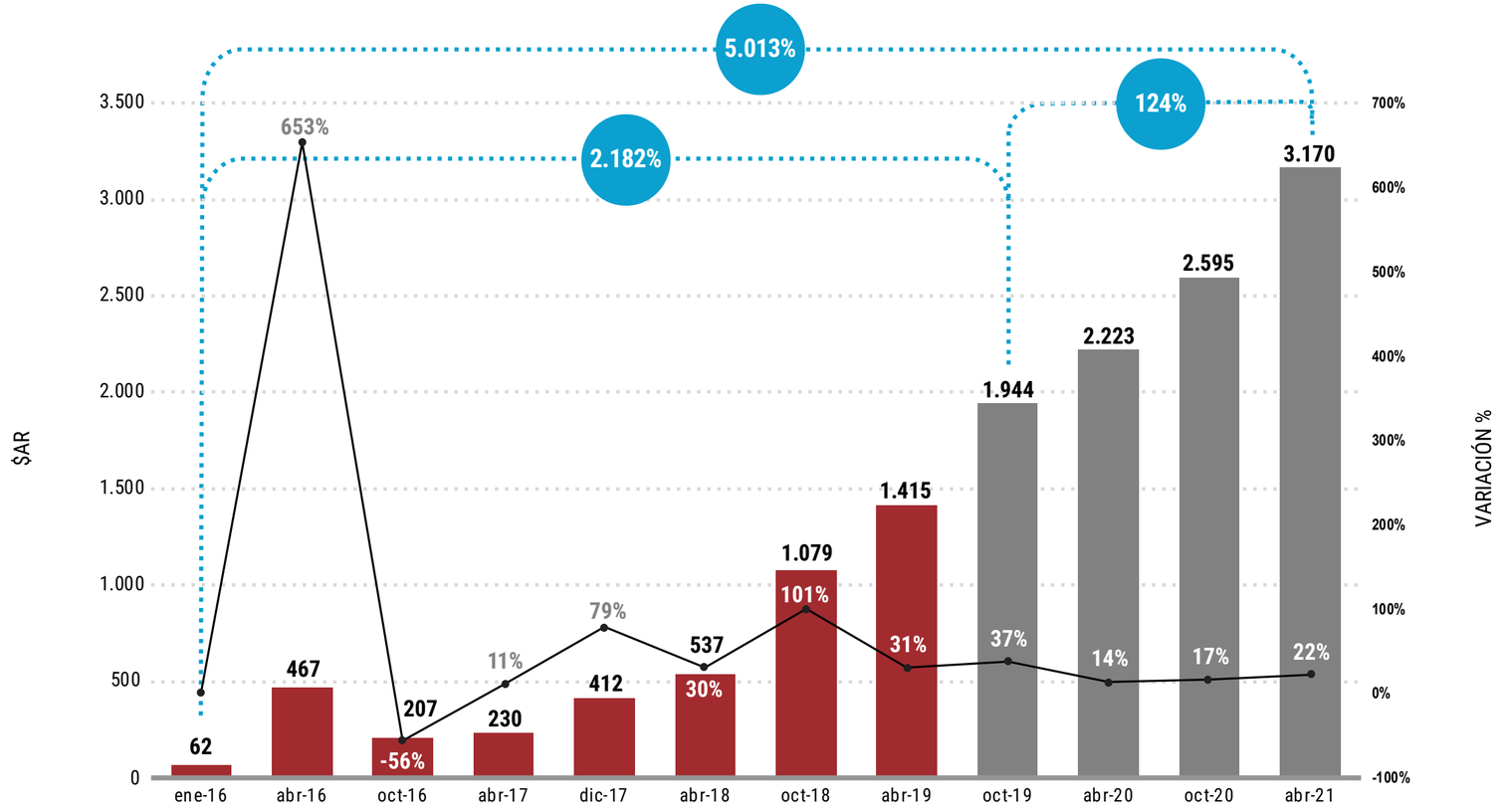
En 2018 la inflación acumulada fue del 51% en comparación al 162% de incremento en factura promedio 2018-17.

Entre enero 2016 y abril 2019 la factura promedio residencial aumentó 2.182%, equivalente a $1.353 adicionales sobre la factura a comienzos de 2016.

La Resolución 521/19 de la ex Secretaría de Gobierno de Energía (SGE) congeló las tarifas a partir de octubre 2019 hasta el 1° de enero 2020, extendiéndose hasta el 1° de febrero 2020.

A comienzos de 2020, producto de la Emergencia Tarifaria establecida por la ley N° 27.541 de Solidaridad Social y Reactivación Productiva, el congelamiento se extendió hasta el mes de diciembre de este año. A su vez, mediante el Decreto Nº 1020/20, el Poder Ejecutivo Nacional determinó el inicio de la Renegociación de la Revisión Tarifaria Integral vigente y prorrogó el mantenimiento tarifario por un plazo adicional de 90 días corridos, o hasta tanto entren en vigencia los nuevos cuadros tarifarios transitorios resultantes del "Régimen Tarifario de Transición".

De no haberse aplicado dicha Emergencia, y de continuar con el mecanismo de ajuste de tarifas previo a la misma, en abril 2021 las facturas promedio habrían alcanzado un 124% de aumento con respecto a las que surgen a partir de los cuadros tarifarios aprobados en abril 2019. Esto determina que la factura promedio residencial de los usuarios de Camuzzi Gas del Sur S.A. podría haberse incrementado en un 5.013% entre enero 2016 y abril 2021.



Para más información: «Factura de Gas Natural – Camuzzi Gas del Sur S.A.»

ASPECTOS METODOLÓGICOS

ENARGAS
ENTE NACIONAL REGULADOR DEL GAS

PROVINCIA DE NEUQUÉN

RECLAMOS

RECLAMOS

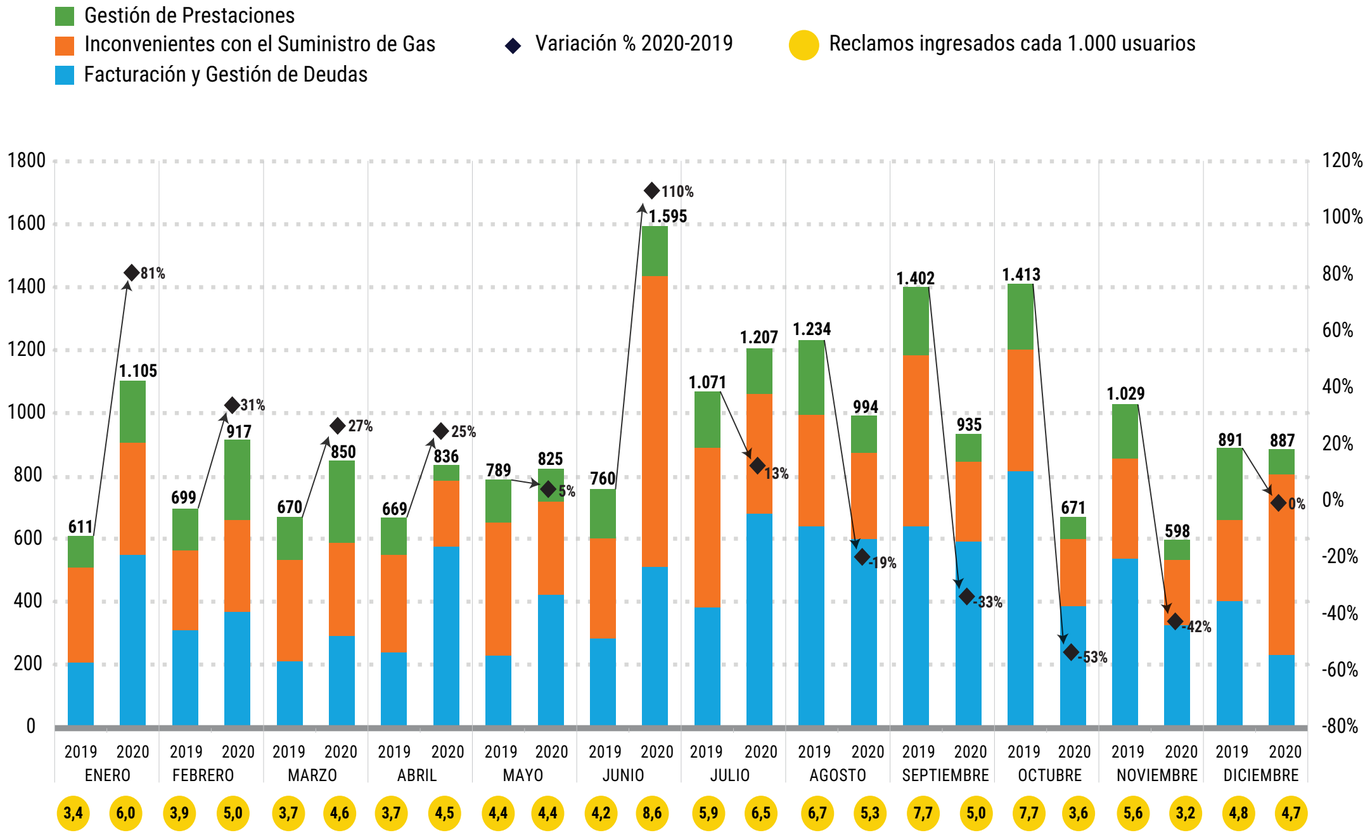
PARTICIPACIÓN DE RECLAMOS POR TIPO 2019-2020

Durante el año 2020 ingresaron en la provincia de Neuquén un total de 11.420 reclamos, que representan el 3% del total de reclamos del país. El total de quejas ingresadas a la Licenciataria aumentó un 2% respecto al año anterior.

Tanto en 2019 como en 2020 la mayor parte de los reclamos de la Provincia de Neuquén ingresaron por Facturación y Gestión de Deudas (FyGD), alcanzando el 44% y el 49%, respectivamente. En segundo lugar, se ubican los reclamos ingresados con motivo de Inconvenientes en el Suministro de Gas (ISG), con el 38% en 2019 y el 37% en 2020. Por último, los reclamos por Gestión de Prestaciones (GP) tuvieron una participación del 18% en 2019 y del 14% en 2020.

En 2019 el 70% de los reclamos ingresados en la Provincia de Neuquén resultaron clasificados como improcedentes, mientras que el 30% fueron procedentes, requiriendo una acción correctiva por parte de las Licenciatarias. Con relación al 2020, el 71% resultaron improcedentes y el 29% de los reclamos fueron resueltos como procedentes.

En enero 2020 se verifica un considerable incremento interanual en los reclamos ingresados en relación al 2019, del 81%. Entre febrero y abril siguen registrándose subas interanuales, aunque de menor magnitud. A partir de mayo y hasta julio se observan crecimientos de diferente intensidad, destacándose los valores de junio, que constituyeron la mayor variación interanual del periodo. Los reclamos ingresados a partir de agosto revierten la tendencia hasta fin de año, registrándose variaciones negativas durante todos los meses hasta diciembre, mes en el que no se observan variaciones.



Para más información: «Reclamos por tipo – Provincia de Neuquén 2019-2020»

ASPECTOS METODOLÓGICOS