

anses

Instructivo para generar solicitud de Tarifa Social Gas – Programa Hogar Aplicativo Web

Coordinación Innovación de Procesos Prestacionales
Dirección Innovación Prestacional
Junio 2019



Presidencia de la Nación

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

1) Para ingresar al aplicativo, se deberá ingresar a través de la web oficial de ANSES.



¿Qué estás buscando?

Buscar

LO MÁS CONSULTADO Apoderado para jubilados y pensionados Consulta de expediente

Revisá descuentos de mutuales

Presentá la Libreta por Internet

Beneficios para Créditos ANSES

Categorías

Embarazo y nacimiento
Asignaciones y programas destinados a proteger el embarazo y acompañar el nacimiento.

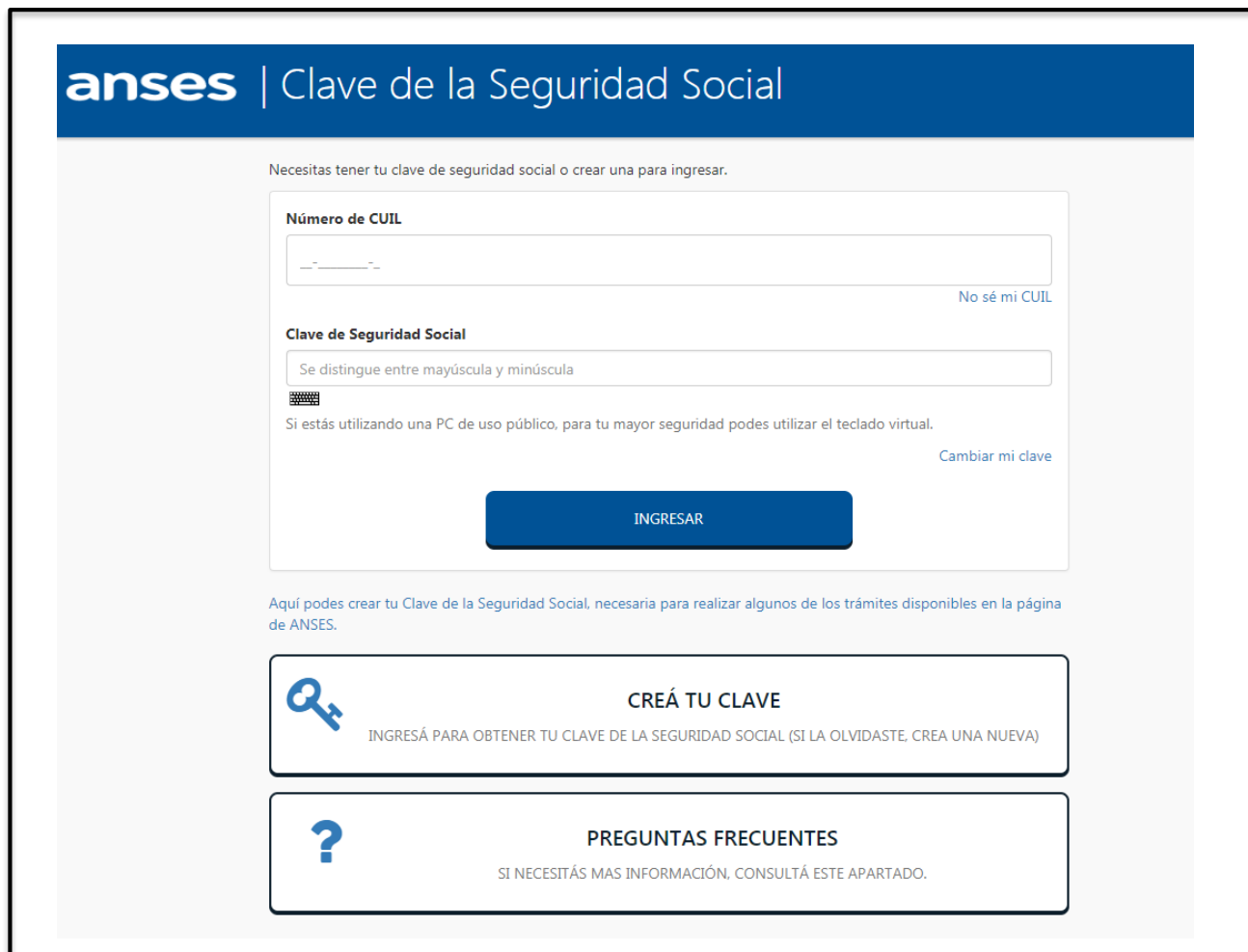
Hijos
Asignación Universal por Hijo, Asignación Familiar por Hijo y Pensión No Contributiva Madre de 7 hijos.

Accesos Rápidos

- Mi ANSES >
- Turnos >

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

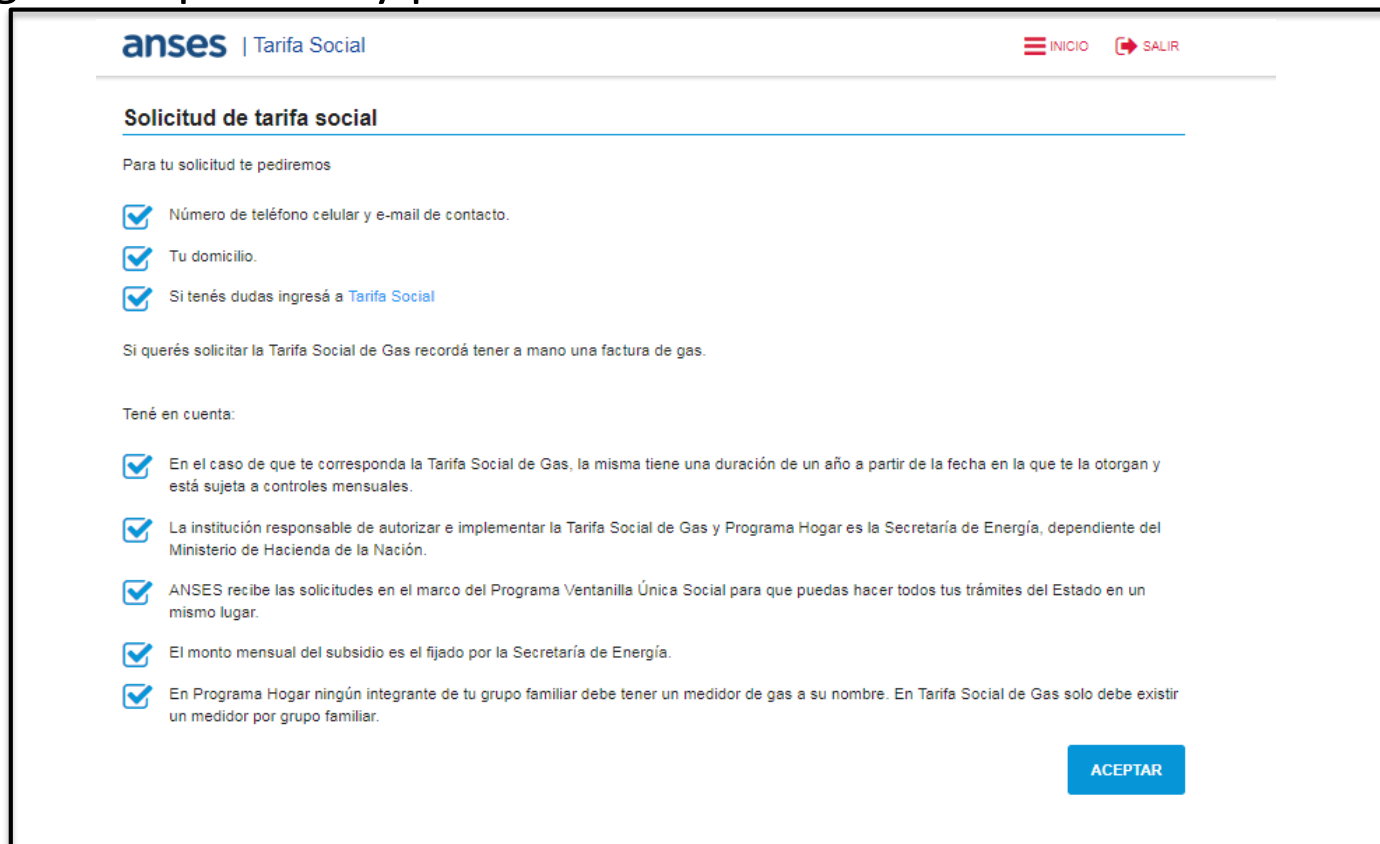
2) El solicitante ingresa el número de CUIL y la clave de seguridad Social nivel 2. Luego, selecciona el botón **INICIAR SESIÓN**.



The screenshot shows the ANSES login interface. At the top, the ANSES logo and the text 'Clave de la Seguridad Social' are displayed. Below this, a message states: 'Necesitas tener tu clave de seguridad social o crear una para ingresar.' There are two input fields: 'Número de CUIL' and 'Clave de Seguridad Social'. The CUIL field has a placeholder '- - - - -' and a link 'No sé mi CUIL'. The password field has a placeholder 'Se distingue entre mayúscula y minúscula' and a link 'Cambiar mi clave'. A blue 'INGRESAR' button is positioned below the fields. At the bottom, there are two buttons: 'CREÁ TU CLAVE' with a key icon and the text 'INGRESÁ PARA OBTENER TU CLAVE DE LA SEGURIDAD SOCIAL (SI LA OLVIDASTE, CREA UNA NUEVA)', and 'PREGUNTAS FRECUENTES' with a question mark icon and the text 'SI NECESITÁS MAS INFORMACIÓN, CONSULTÁ ESTE APARTADO.'

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

3) Se visualiza la siguiente pantalla y presiona el botón **ACEPTAR**



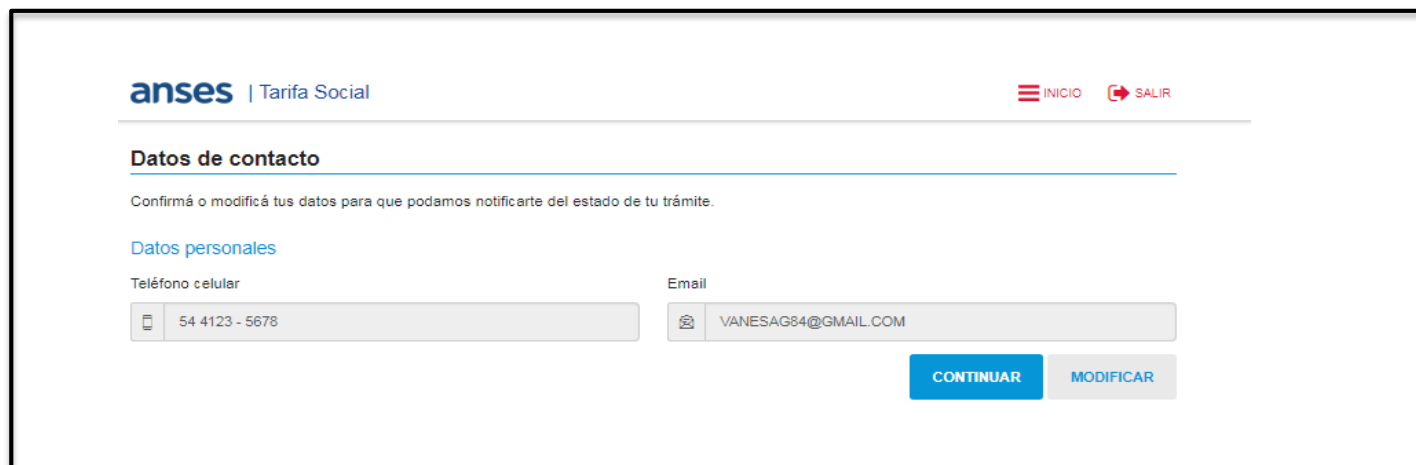
The screenshot shows the ANSES Tarifa Social application interface. At the top, there is a header with the ANSES logo and 'Tarifa Social' on the left, and 'INICIO' and 'SALIR' buttons on the right. The main heading is 'Solicitud de tarifa social'. Below this, it says 'Para tu solicitud te pediremos' followed by three checked items: 'Número de teléfono celular y e-mail de contacto.', 'Tu domicilio.', and 'Si tenés dudas ingresá a Tarifa Social'. A note states: 'Si querés solicitar la Tarifa Social de Gas recordá tener a mano una factura de gas.' Under 'Tené en cuenta:', there are five checked items: 'En el caso de que te corresponda la Tarifa Social de Gas, la misma tiene una duración de un año a partir de la fecha en la que te la otorgan y está sujeta a controles mensuales.', 'La institución responsable de autorizar e implementar la Tarifa Social de Gas y Programa Hogar es la Secretaría de Energía, dependiente del Ministerio de Hacienda de la Nación.', 'ANSES recibe las solicitudes en el marco del Programa Ventanilla Única Social para que puedas hacer todos tus trámites del Estado en un mismo lugar.', 'El monto mensual del subsidio es el fijado por la Secretaría de Energía.', and 'En Programa Hogar ningún integrante de tu grupo familiar debe tener un medidor de gas a su nombre. En Tarifa Social de Gas solo debe existir un medidor por grupo familiar.' At the bottom right, there is a blue 'ACEPTAR' button.



Si el solicitante no supera las validaciones, el sistema mostrará el siguiente mensaje: “Se han detectado inconsistencias en sus datos, Por favor diríjase con su DNI a la UDAI más cercana para subsanarlos”.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

4) El sistema muestra la siguiente pantalla y presiona **CONTINUAR** si los datos son correctos. Sino, presiona el botón **MODIFICAR** para actualizar los datos.

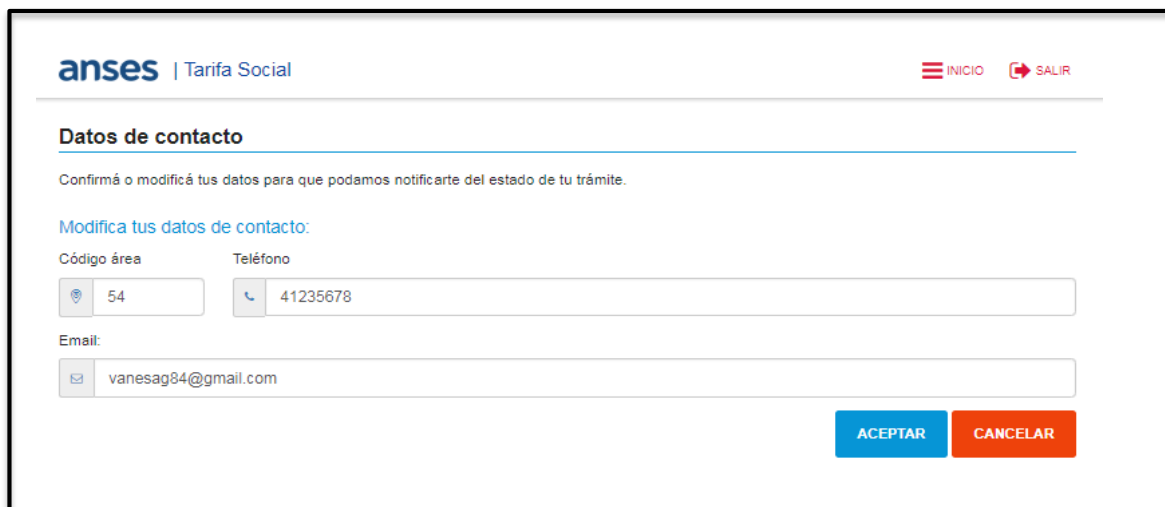


The screenshot displays the 'Datos de contacto' (Contact Information) page of the ANSES Tarifa Social web application. At the top left, the logo 'aneses | Tarifa Social' is visible. On the top right, there are two links: 'INICIO' (Home) and 'SALIR' (Logout). Below the header, the section is titled 'Datos de contacto' and includes a sub-header 'Datos personales'. A message states: 'Confirmá o modificá tus datos para que podamos notificarte del estado de tu trámite.' (Confirm or modify your data so we can notify you of the status of your process). There are two input fields: 'Teléfono celular' (Cellular phone) containing '54 4123 - 5678' and 'Email' containing 'VANESAG84@GMAIL.COM'. At the bottom right, there are two buttons: 'CONTINUAR' (Continue) and 'MODIFICAR' (Modify).

Si el solicitante no ingresa datos del teléfono, se mostrará el siguiente mensaje: "*Falta su número de celular*" y no podrá avanzar.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

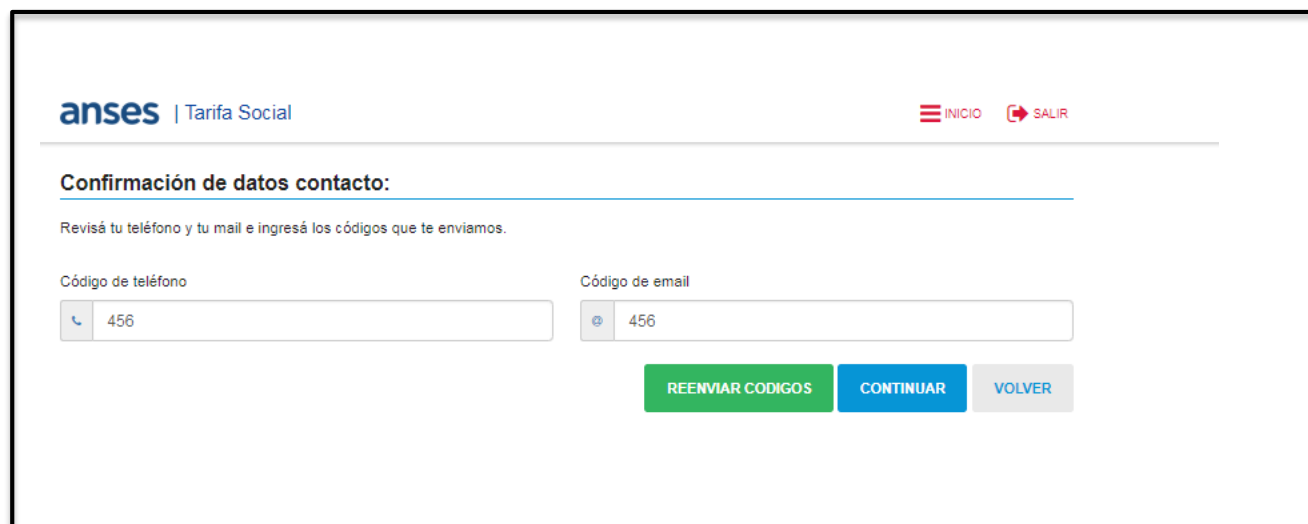
5) El sistema muestra la siguiente pantalla donde el solicitante actualizará los datos relacionados al teléfono y mail. Luego, presiona **ACEPTAR**.



The screenshot displays the 'Datos de contacto' (Contact Information) page of the ANSES Tarifa Social web application. The page header includes the ANSES logo and 'Tarifa Social' text, along with 'INICIO' and 'SALIR' navigation links. The main heading is 'Datos de contacto', followed by a sub-heading 'Modifica tus datos de contacto:'. Below this, there are three input fields: 'Código área' (Area Code) with the value '54', 'Teléfono' (Phone Number) with the value '41235678', and 'Email' with the value 'vanesag84@gmail.com'. At the bottom right, there are two buttons: 'ACEPTAR' (Accept) and 'CANCELAR' (Cancel).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

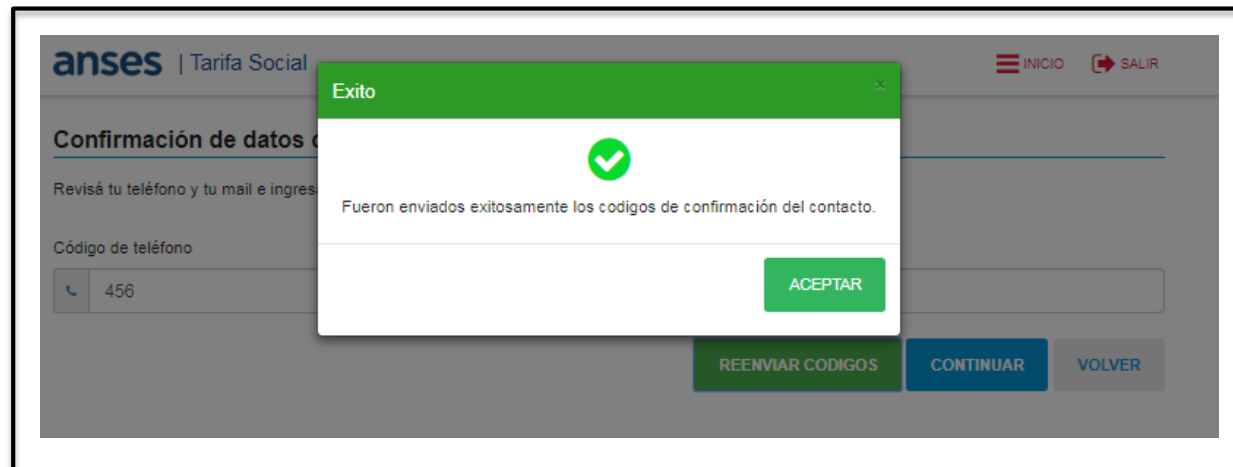
6) El solicitante debe ingresar el código del teléfono y del mail, que se le envía al solicitante, en los campos correspondientes y presiona **CONTINUAR**.



The screenshot displays the ANSES Tarifa Social web application interface. At the top left, the ANSES logo and 'Tarifa Social' are visible. On the top right, there are links for 'INICIO' and 'SALIR'. The main heading is 'Confirmación de datos contacto:'. Below this, a message reads 'Revisá tu teléfono y tu mail e ingresá los códigos que te enviamos.' There are two input fields: 'Código de teléfono' with a telephone icon and 'Código de email' with an email icon. Both fields contain the number '456'. At the bottom, there are three buttons: 'REENVIAR CODIGOS' (green), 'CONTINUAR' (blue), and 'VOLVER' (grey).

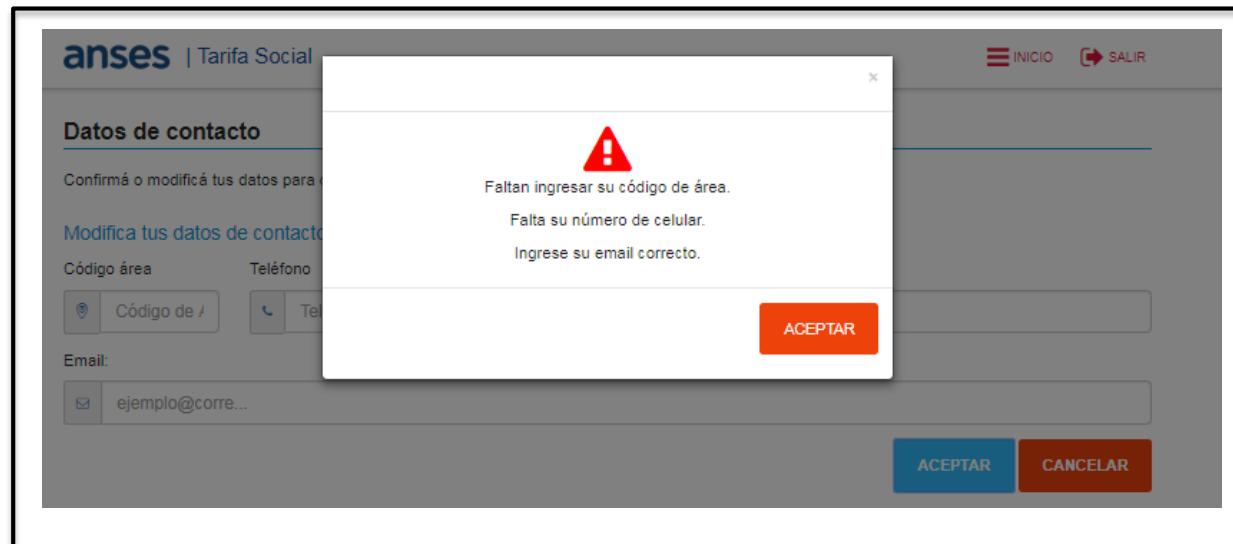
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

7) Si no le llegó ningún código, presiona **REENVIAR CÓDIGOS**. El sistema muestra el siguiente mensaje.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

8) Sino completa ningún dato, el sistema muestra el siguiente mensaje alertando los campos que faltan completar.



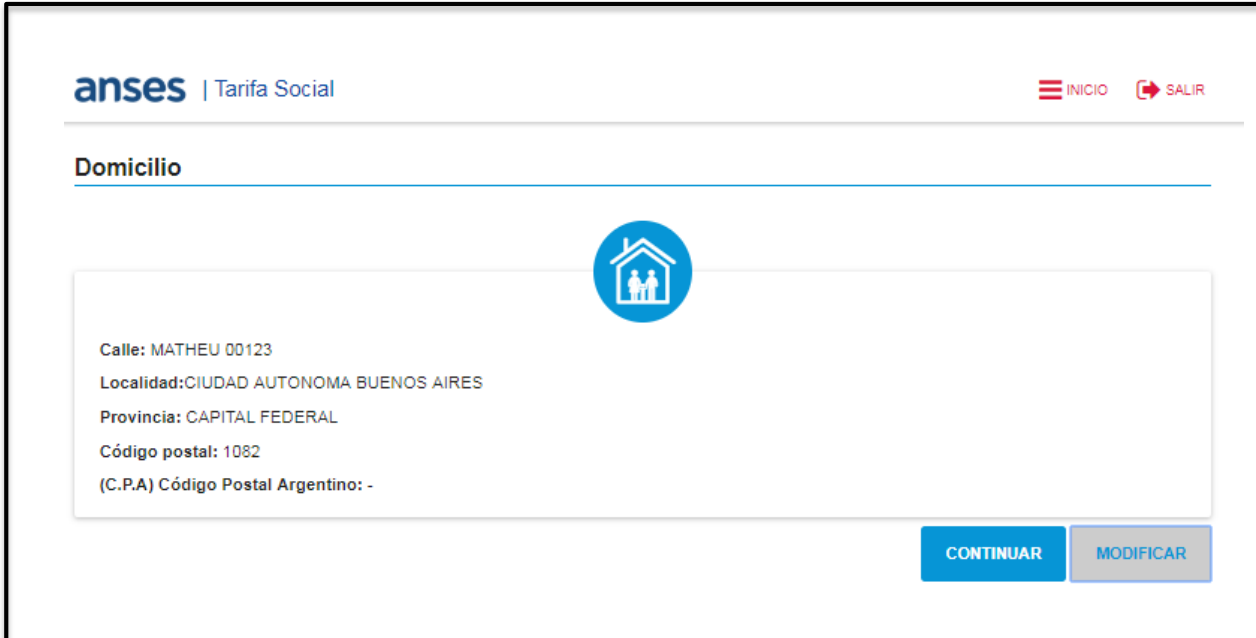
The screenshot displays the 'Datos de contacto' (Contact Data) section of the ANSES Tarifa Social web application. A modal dialog box is overlaid on the form, indicating validation errors. The dialog contains a red warning triangle icon and the following text:

- Faltan ingresar su código de área.
- Falta su número de celular.
- Ingrese su email correcto.

The background form shows fields for 'Código de área', 'Teléfono', and 'Email'. The 'Email' field contains the text 'ejemplo@corre...'. At the bottom of the form, there are 'ACEPTAR' and 'CANCELAR' buttons. The modal dialog has an 'ACEPTAR' button at the bottom right.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

9) El sistema muestra la siguiente pantalla con los datos del domicilio. Puede **MODIFICAR** o **CONTINUAR** , si están correctos. Si desea realizar otro cambio de los datos anteriormente ingresados, presiona **VOLVER**.



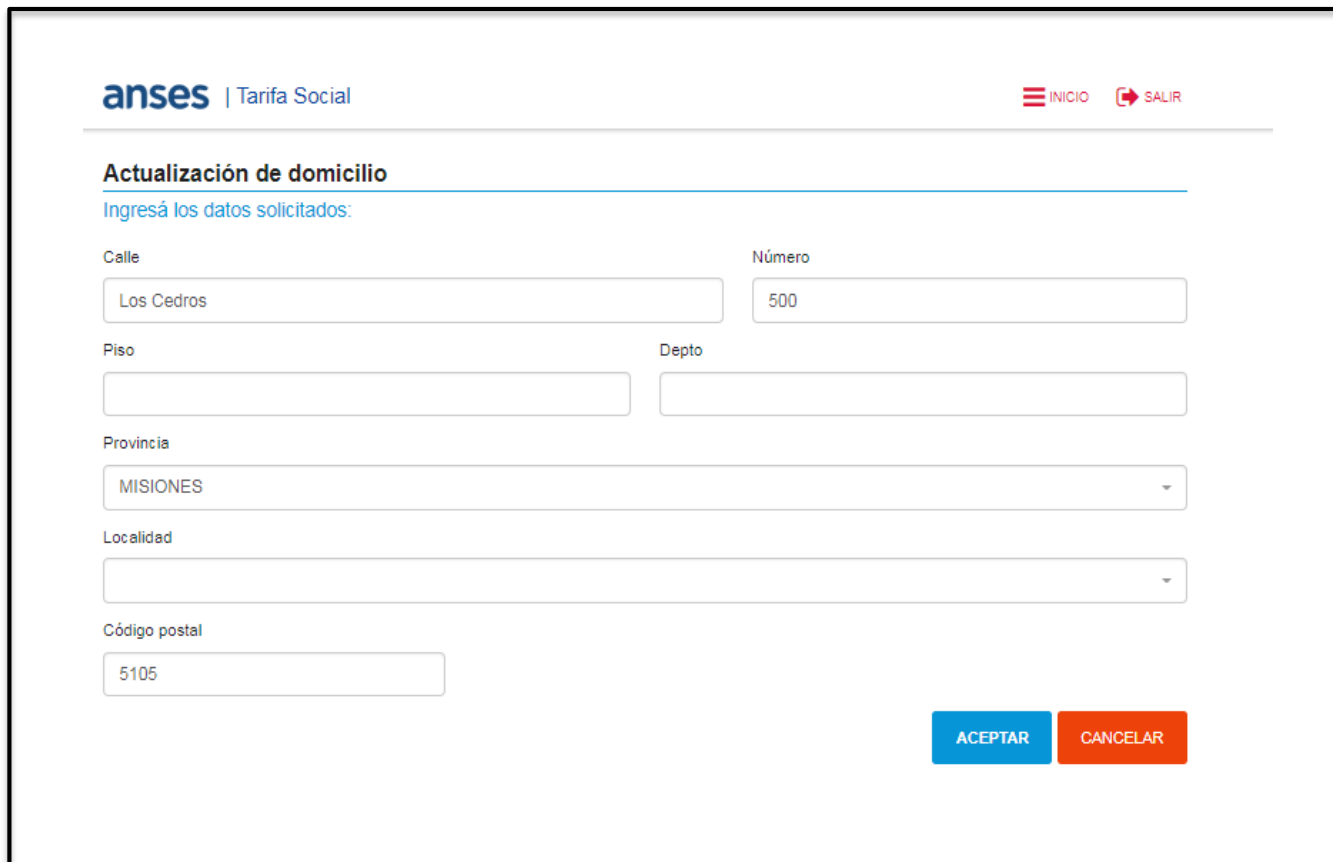
The screenshot displays the 'Domicilio' (Address) section of the ANSES Tarifa Social web application. The page header includes the ANSES logo and 'Tarifa Social' text, along with 'INICIO' and 'SALIR' navigation links. The main content area features a blue house icon with a family silhouette. Below the icon, the following address information is displayed:

- Calle: MATHEU 00123
- Localidad: CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES
- Provincia: CAPITAL FEDERAL
- Código postal: 1082
- (C.P.A) Código Postal Argentino: -

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'CONTINUAR' (Continue) and 'MODIFICAR' (Modify).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

10) Si presionó **MODIFICAR** en la pantalla anterior, se visualiza la siguiente pantalla con los datos del domicilio.



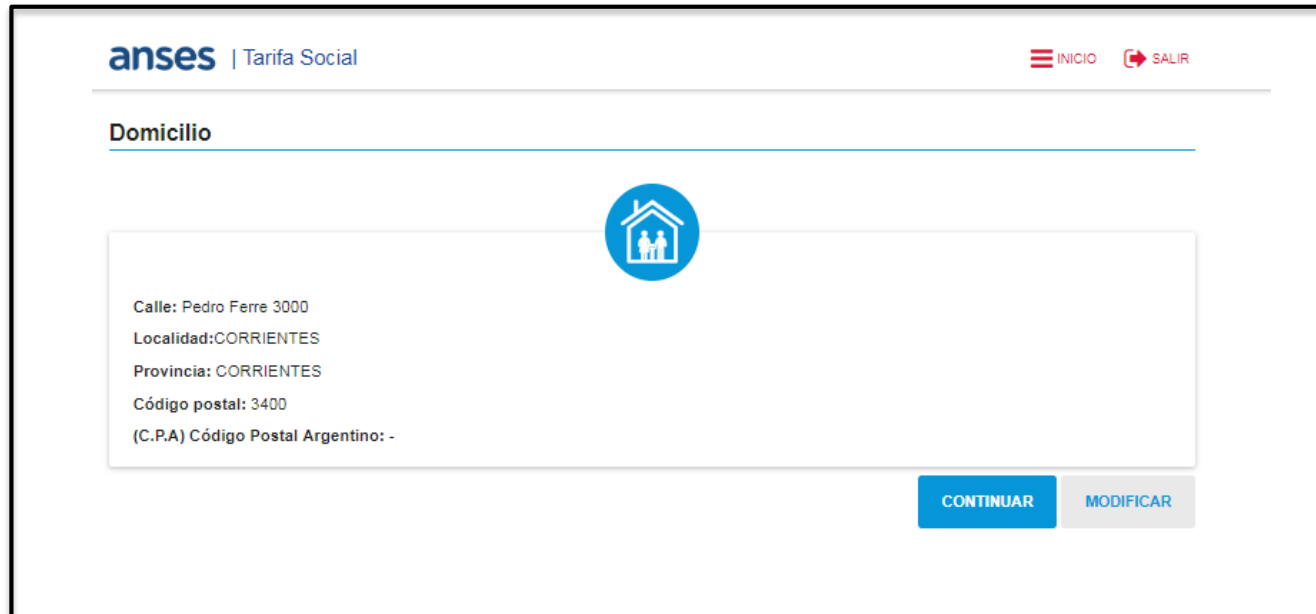
The screenshot displays the 'Actualización de domicilio' (Address Update) form within the ANSES Tarifa Social web application. The form is titled 'Actualización de domicilio' and includes the instruction 'Ingresá los datos solicitados:'. The form fields are as follows:

- Calle:** Input field containing 'Los Cedros'.
- Número:** Input field containing '500'.
- Piso:** Empty input field.
- Depto:** Empty input field.
- Provincia:** Dropdown menu with 'MISIONES' selected.
- Localidad:** Empty dropdown menu.
- Código postal:** Input field containing '5105'.

At the bottom right of the form, there are two buttons: 'ACEPTAR' (Accept) and 'CANCELAR' (Cancel).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web


11) El sistema muestra la pantalla del domicilio actualizado y presiona **CONTINUAR**.



The screenshot displays the 'Domicilio' (Address) section of the ANSES Tarifa Social web application. The page header includes the ANSES logo and 'Tarifa Social' on the left, and 'INICIO' and 'SALIR' links on the right. The main content area features a blue house icon with a family silhouette. Below the icon, a form displays the following address information: 'Calle: Pedro Ferre 3000', 'Localidad: CORRIENTES', 'Provincia: CORRIENTES', 'Código postal: 3400', and '(C.P.A) Código Postal Argentino: -'. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'CONTINUAR' (highlighted in blue) and 'MODIFICAR' (greyed out).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

12) El aplicativo verifica el código postal (CP o CPA) del solicitante e informa qué servicios están disponibles en su localidad. Puede mostrar Tarifa Social y Programa Hogar para los códigos postales informados por la Secretaría de Energía que poseen red de gas natural.



The screenshot displays the 'Servicios' section of the ANSES Tarifa Social application. At the top left, the ANSES logo and 'Tarifa Social' are visible. On the top right, there are links for 'SALIR' and 'INICIO'. The main heading is 'Servicios', followed by the instruction: 'Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social.' Below this, it says 'Servicios disponibles:'. There are two service cards: 'Gas' with a flame icon and 'GARRAFA Programa hogar' with a gas canister icon. Each card has a 'Sin registrar' status and a 'Solicitar' button. At the bottom right, there are 'CONTINUAR' and 'VOLVER' buttons.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

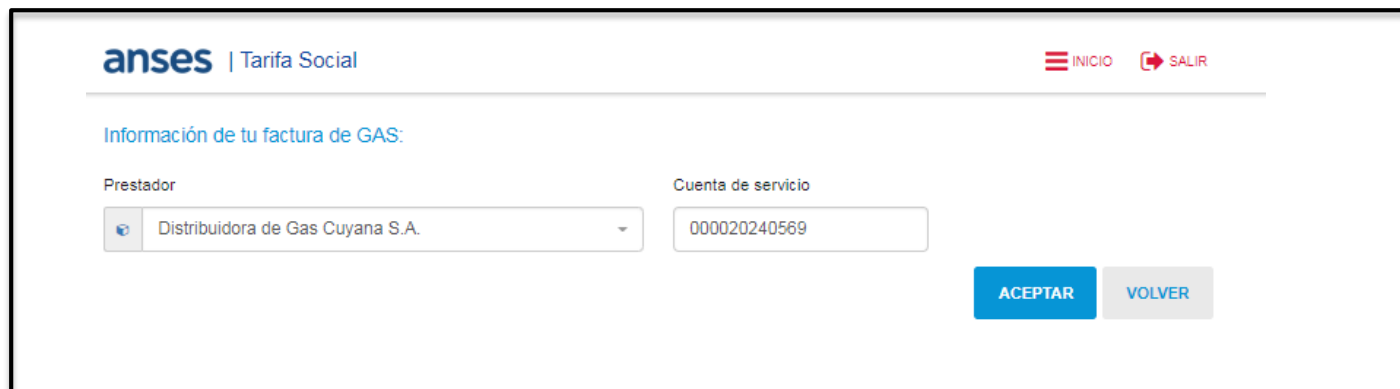
En caso de ser un CP o CPA informado sin red de gas solo presentará la opción de Programa Hogar.



The screenshot shows the ANSES Tarifa Social web application interface. At the top left, the ANSES logo is followed by "Tarifa Social". At the top right, there are two links: "SALIR" with a red arrow icon and "INICIO" with a red menu icon. Below the header, the section "Servicios" is underlined. The text "Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social." is displayed. Underneath, it says "Servicios disponibles:". A card for "GARRAFA" (Programa hogar) is shown, featuring a gas can icon, the text "Sin registrar" in red, and a blue "Solicitar" button. At the bottom right of the card area, there are two buttons: a blue "CONTINUAR" button and a grey "VOLVER" button.

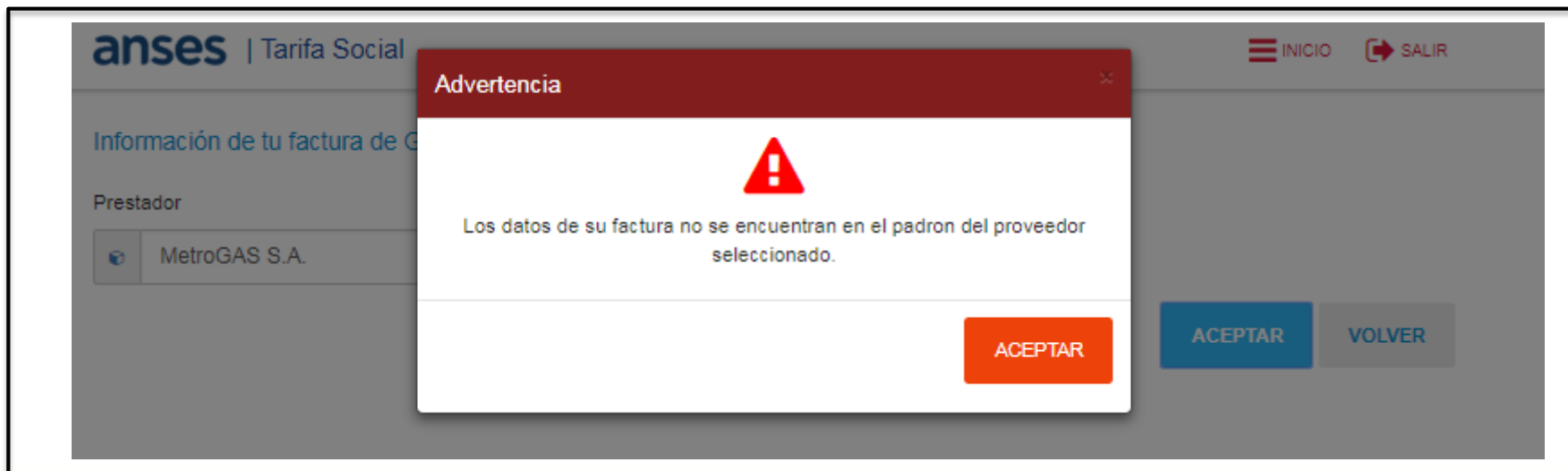
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

13) Si selecciona **GAS** muestra la pantalla donde debe seleccionar el prestador y cargar la cuenta de servicio. Luego, presiona **ACEPTAR**.



The screenshot shows the ANSES Tarifa Social web application interface. At the top left is the ANSES logo and "Tarifa Social". At the top right are "INICIO" and "SALIR" buttons. Below the header is the section "Información de tu factura de GAS:". There are two input fields: "Prestador" with a dropdown menu showing "Distribuidora de Gas Cuyana S.A." and "Cuenta de servicio" with a text input field containing "000020240569". At the bottom right are "ACEPTAR" and "VOLVER" buttons.

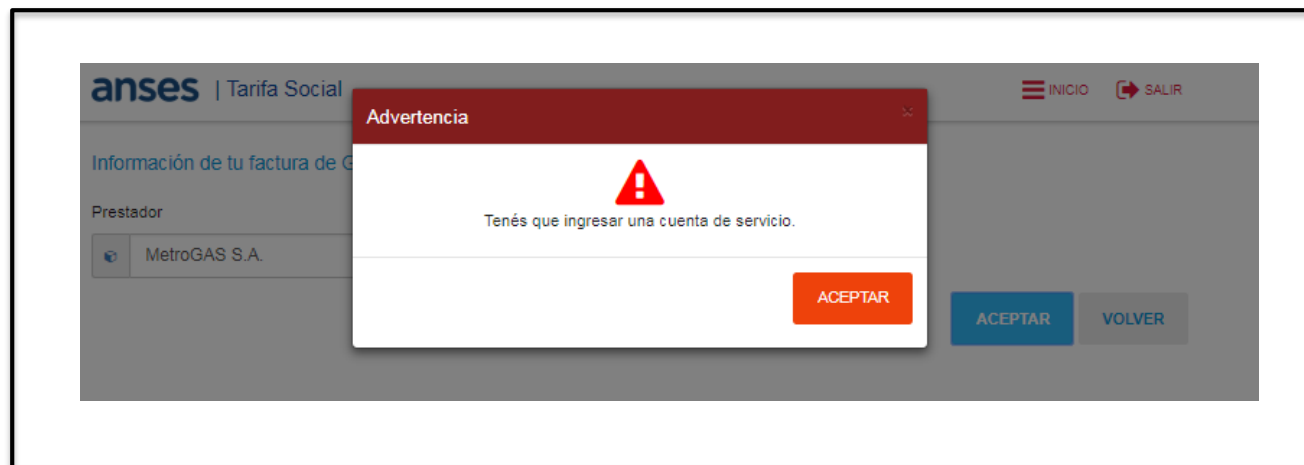
14) Si los datos del servicio no son correctos, el sistema mostrará el siguiente mensaje:



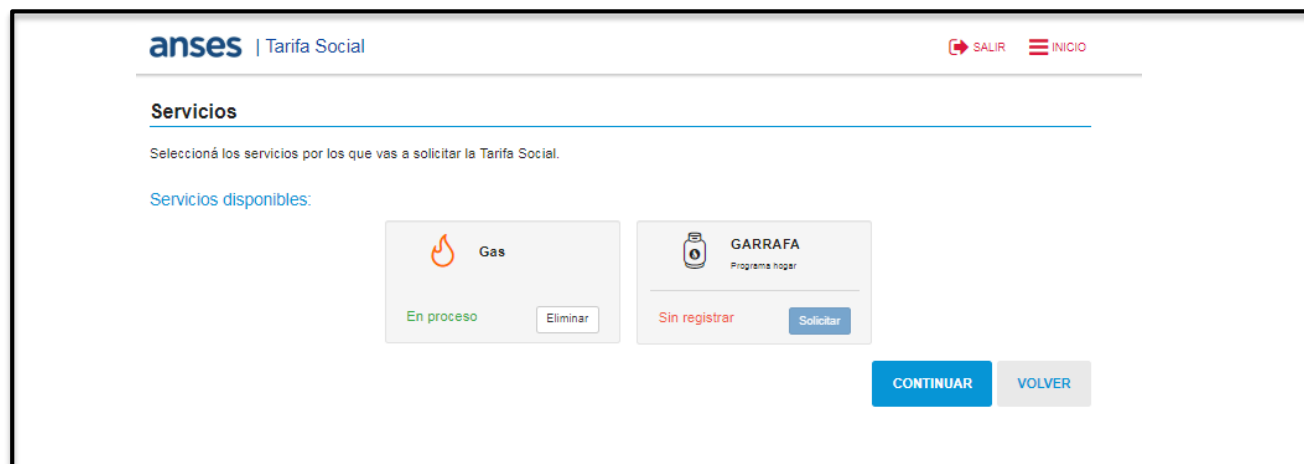
The screenshot shows the ANSES Tarifa Social web application interface with an error message overlay. The error message is titled "Advertencia" and contains a red warning icon and the text: "Los datos de su factura no se encuentran en el padron del proveedor seleccionado." Below the message is an "ACEPTAR" button. The background shows the same form as in the previous screenshot, but with "MetroGAS S.A." selected in the "Prestador" dropdown menu.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

15) Si el solicitante no ingresa ninguna cuenta de servicio, muestra la siguiente pantalla:

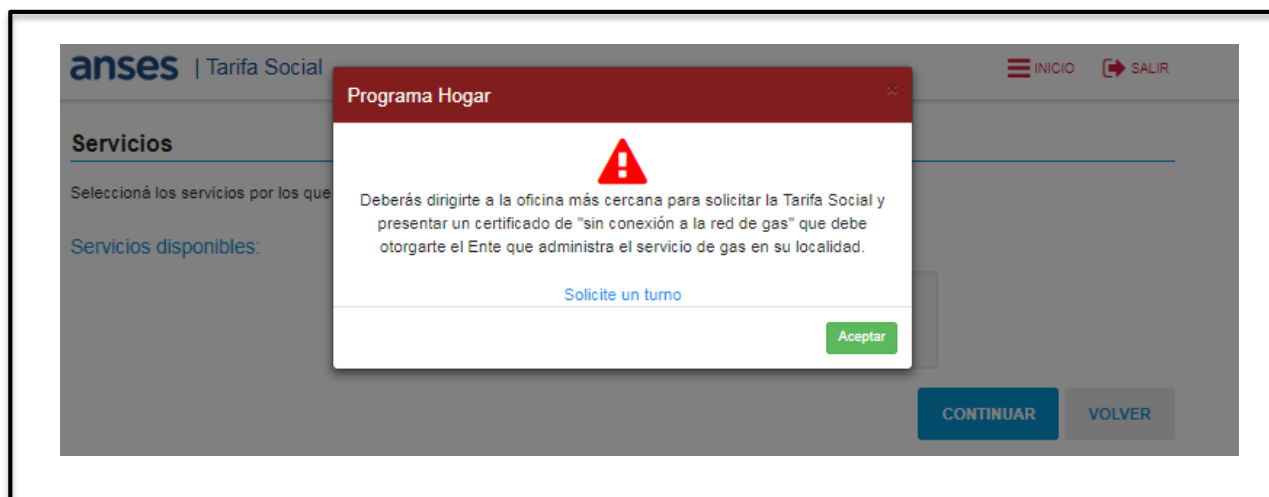


16) Si los datos del servicio fueron cargados correctamente se visualizará el estado “En Proceso”.



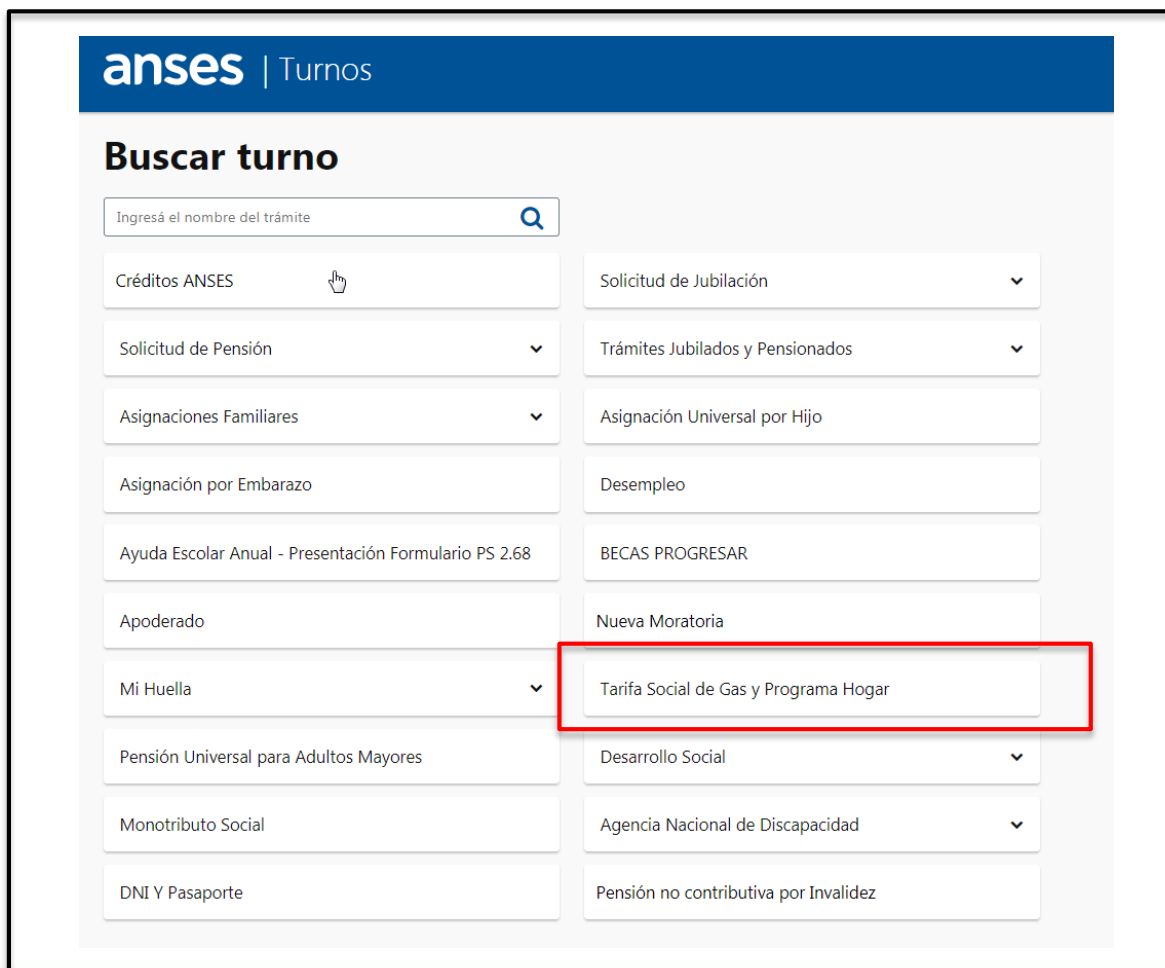
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

17) Si el solicitante que vive en una zona con red de gas natural y selecciona la opción **GARRAFA**, le indica que tiene que ir a la UDAI para presentar el certificado de sin conexión a la red de gas. Debe presionar **Solicite un turno**.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

Al presionar **Solicite un turno**, visualiza la siguiente pantalla. Deberá elegir Tarifa Social de Gas y Programa Hogar y avanzar con el proceso de solicitud del turno.

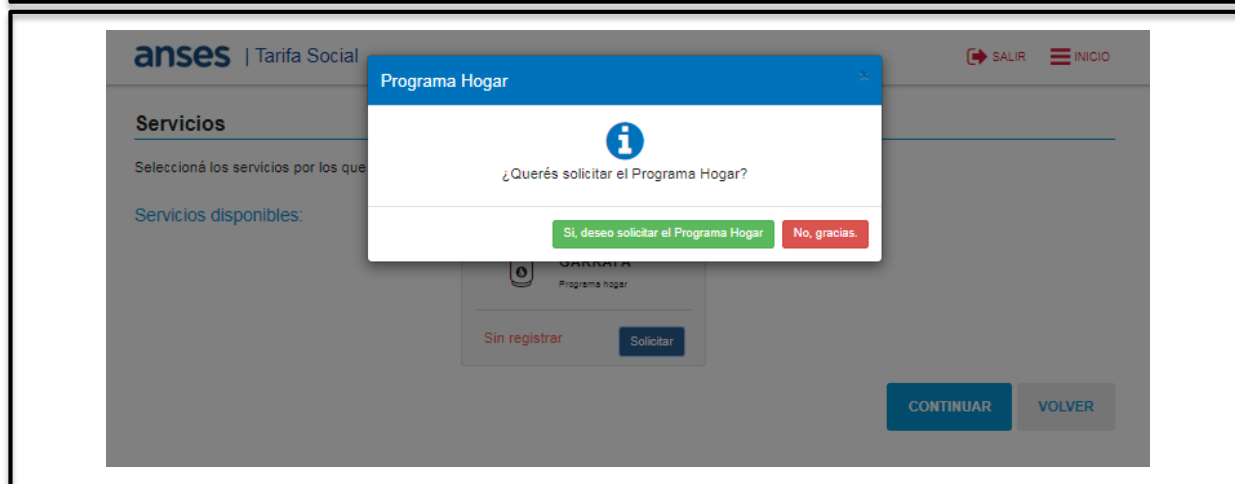
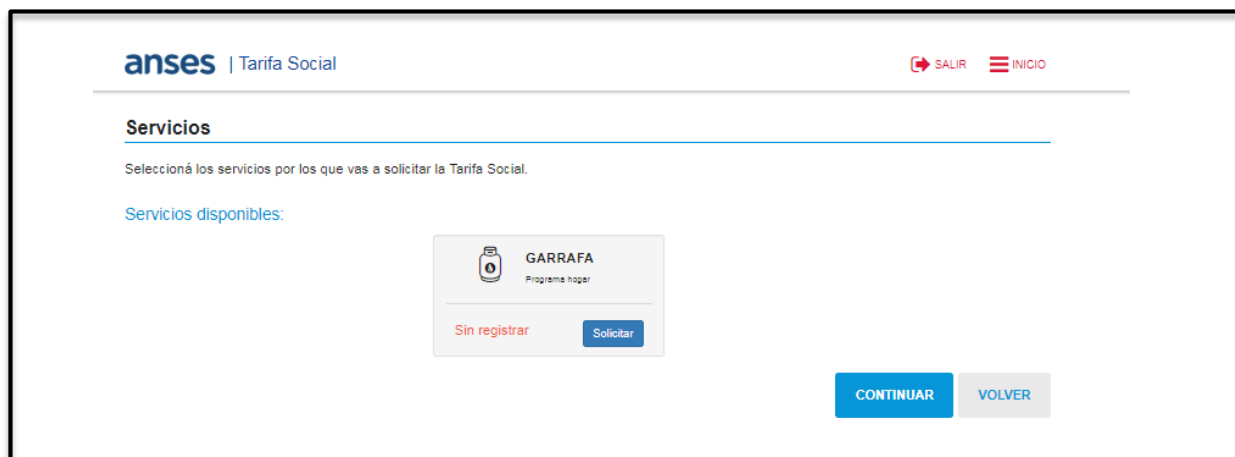


The screenshot displays the ANSES website interface for searching for appointments. The header includes the ANSES logo and the text 'Turnos'. Below the header, the main heading is 'Buscar turno'. A search bar is provided with the placeholder text 'Ingresá el nombre del trámite'. The page is organized into a grid of service categories, each with a dropdown arrow. The category 'Tarifa Social de Gas y Programa Hogar' is highlighted with a red rectangular box.

aneses Turnos	
Buscar turno	
Ingresá el nombre del trámite <input type="text"/>	
Créditos ANSES	Solicitud de Jubilación
Solicitud de Pensión	Trámites Jubilados y Pensionados
Asignaciones Familiares	Asignación Universal por Hijo
Asignación por Embarazo	Desempleo
Ayuda Escolar Anual - Presentación Formulario PS 2.68	BECAS PROGRESAR
Apoderado	Nueva Moratoria
Mi Huella	Tarifa Social de Gas y Programa Hogar
Pensión Universal para Adultos Mayores	Desarrollo Social
Monotributo Social	Agencia Nacional de Discapacidad
DNI Y Pasaporte	Pensión no contributiva por Invalidez

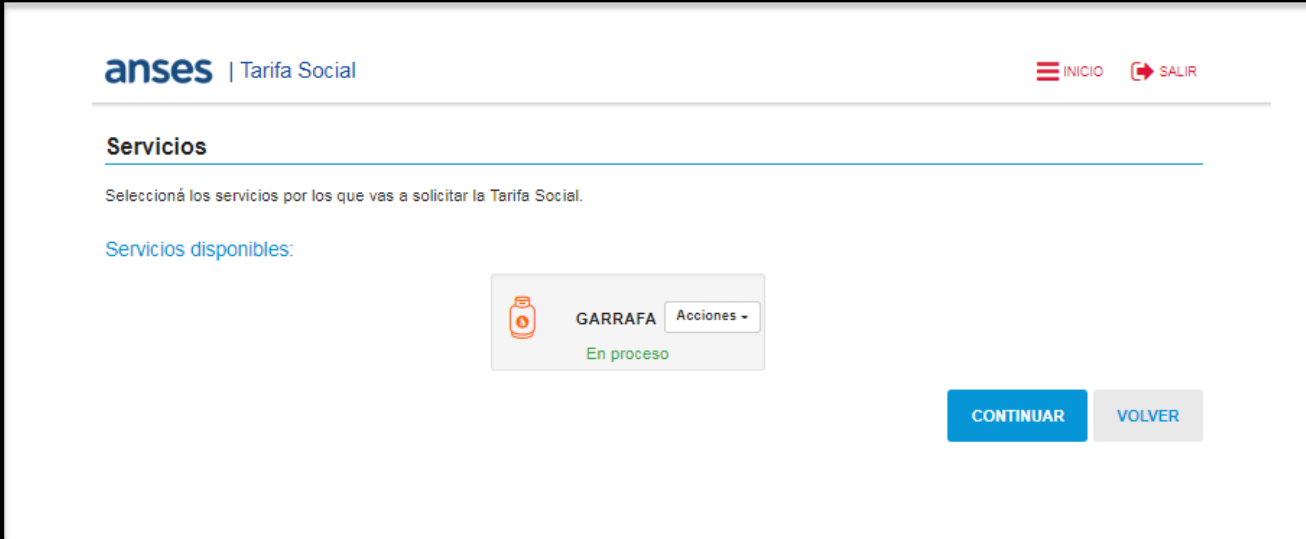
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

18) Si vive en una provincia sin red de gas como Chaco, Formosa, Misiones o Corrientes solamente mostrará la opción Garrafa. Al presionar **“Sí, deseo solicitar el Programa Hogar”**, el sistema mostrará el siguiente mensaje.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

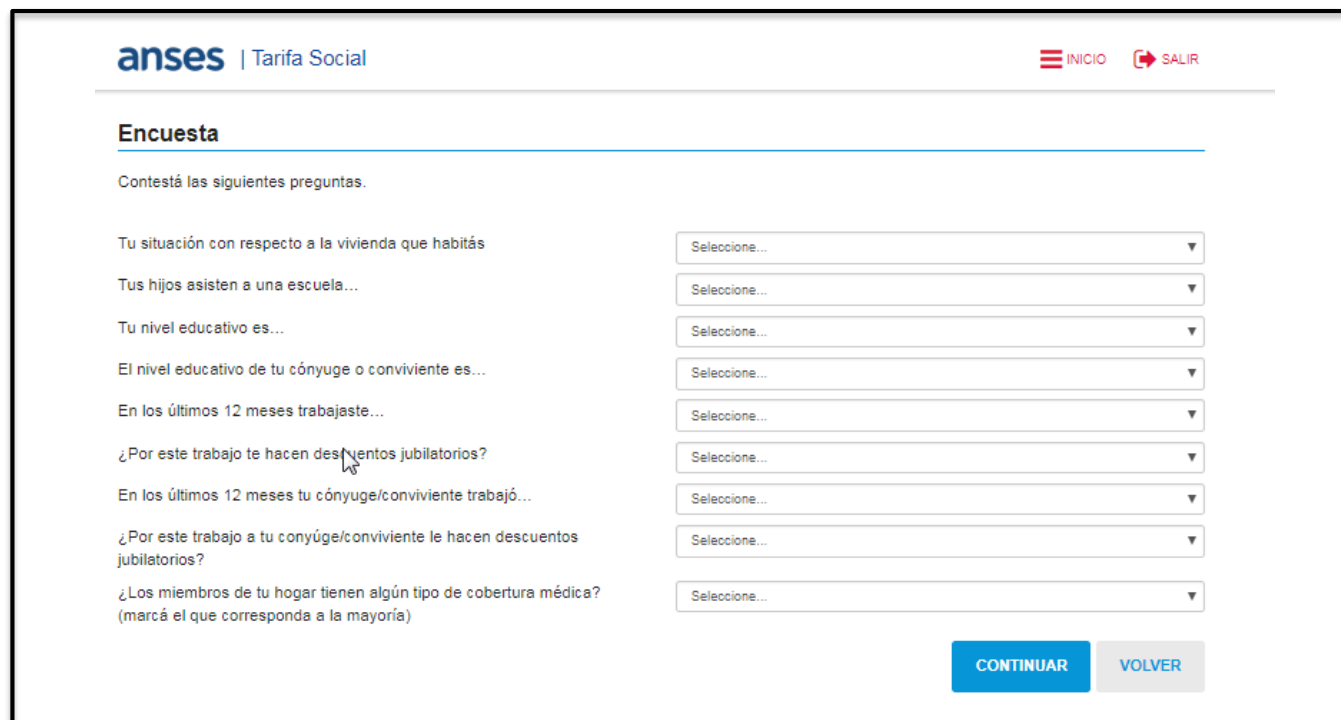
19) Luego, muestra el estado del servicio solicitado en “En proceso”.



The screenshot displays the ANSES Tarifa Social web application interface. At the top left, the ANSES logo is followed by the text "Tarifa Social". On the top right, there are two navigation links: "INICIO" with a red menu icon and "SALIR" with a red arrow icon. Below the header, the section is titled "Servicios" with a blue underline. A message reads: "Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social." Underneath, it says "Servicios disponibles:". A single service card is shown for "GARRAFA", which includes a gas can icon, the text "GARRAFA", a dropdown menu labeled "Acciones", and the status "En proceso" in green. At the bottom right of the card area, there are two buttons: a blue "CONTINUAR" button and a grey "VOLVER" button.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

20) El solicitante debe completar preguntas sobre su situación personal/familiar y presiona **CONTINUAR**.



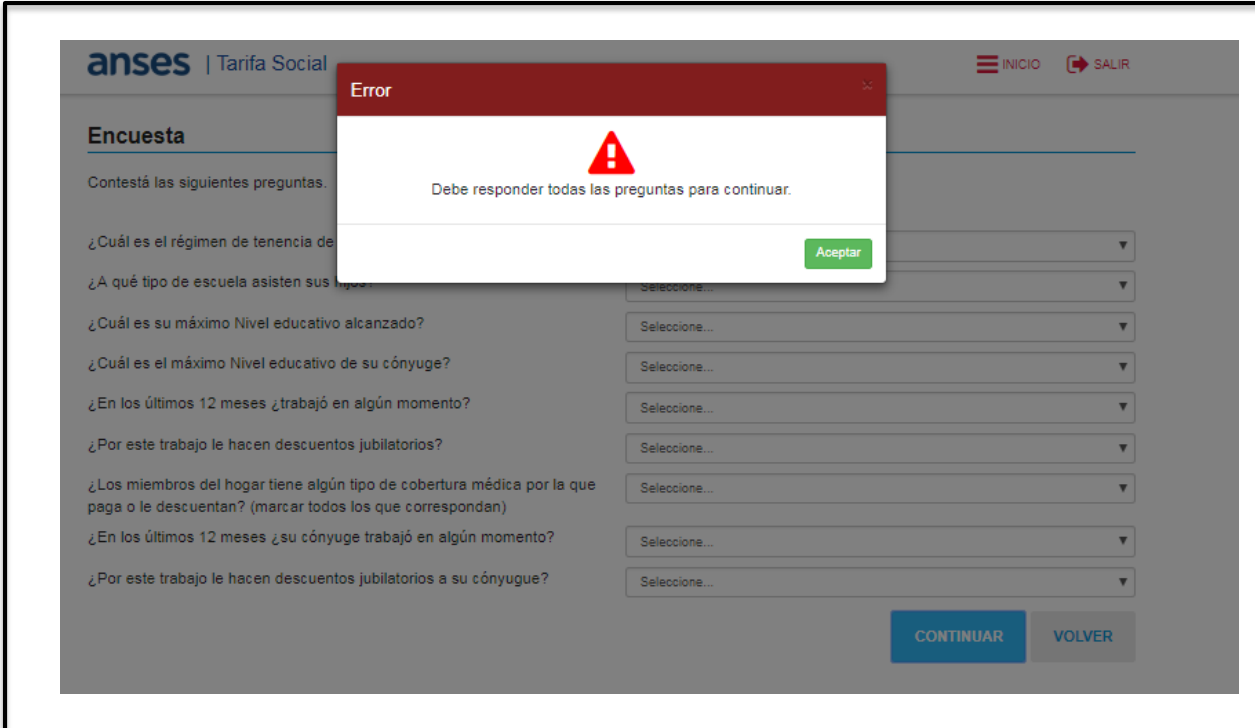
The screenshot displays the 'Encuesta' (Survey) section of the ANSES Tarifa Social application. The header includes the ANSES logo and 'Tarifa Social', along with 'INICIO' and 'SALIR' buttons. The survey consists of eight questions, each with a dropdown menu for selection. The questions are:

- Tu situación con respecto a la vivienda que habitás
- Tus hijos asisten a una escuela...
- Tu nivel educativo es...
- El nivel educativo de tu cónyuge o conviviente es...
- En los últimos 12 meses trabajaste...
- ¿Por este trabajo te hacen descuentos jubilatorios?
- En los últimos 12 meses tu cónyuge/conviviente trabajó...
- ¿Por este trabajo a tu cónyuge/conviviente le hacen descuentos jubilatorios?
- ¿Los miembros de tu hogar tienen algún tipo de cobertura médica? (marcá el que corresponda a la mayoría)

At the bottom right of the form are two buttons: 'CONTINUAR' (highlighted in blue) and 'VOLVER' (grey).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

21) Si el solicitante no completa todas las preguntas, el sistema muestra el siguiente mensaje alertando al usuario que debe completar todas las preguntas para continuar.



The screenshot displays the ANSES Tarifa Social web application interface. At the top, the logo 'anses | Tarifa Social' is visible on the left, and navigation links 'INICIO' and 'SALIR' are on the right. The main section is titled 'Encuesta' and contains a list of questions with corresponding dropdown menus. A red error dialog box is overlaid on the form, featuring a warning icon and the text: 'Error' and 'Debe responder todas las preguntas para continuar.' Below the message is a green 'Aceptar' button. At the bottom right of the form, there are two buttons: 'CONTINUAR' (highlighted in blue) and 'VOLVER' (greyed out).

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

22) El sistema muestra la siguiente pantalla con el resumen de la solicitud.

The screenshot shows the 'Resumen de la solicitud' (Application Summary) page on the ANSES website. At the top, there is a header with the ANSES logo and 'Tarifa Social', and navigation links for 'INICIO' and 'SALIR'. The main content is organized into several sections:

- Términos y condiciones:** Two checkboxes are checked, indicating the user's understanding of the terms and conditions.
- Solicitud a cargar:** A section for the applicant's details.
- Datos del titular:** A table with two columns: 'CUIL del titular' (27547895628) and 'Nombre y apellido' (TARIFA SOCIAL II).
- Servicios solicitados:** A table with three columns: 'Servicio' (Gas), 'Prestador' (Distribuidora de Gas Cuyana S.A.), and 'Nro. de cliente' (000020240538). A 'MODIFICAR DATOS' button is located to the right of this table.
- Domicilio:** A table with six columns: 'Provincia' (BUENOS AIRES), 'Localidad' (MARTINEZ), 'Código postal' (1640), 'Calle' (PIRAN), 'Número' (900), and 'Piso' (1). A 'MODIFICAR DATOS' button is located to the right of this table.
- Footer:** A yellow warning box states: 'Esta solicitud es provisoria y no pudimos verificar la titularidad del servicio para el prestador seleccionado, la misma tiene una vigencia de 3 meses. Te recomendamos comunicarte con el prestador del servicio para verificar que los datos registrados sean los correctos.' Below this is an 'ACEPTAR' button.

Si el solicitante desea realizar alguna modificación en algunos de los datos ya cargados, debe presionar el botón **MODIFICAR DATOS** en la solapa que desee realizar cambios (Servicios o Domicilio).

Luego, volverá a esta misma pantalla donde podrá continuar con la modificación de datos o avanzar a la próxima pantalla.



Debe seleccionar los 2 checks para poder avanzar, caso contrario no podrá.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

23) El sistema muestra la siguiente pantalla con el resumen de la solicitud (si el servicio es Garrafa).

The screenshot displays the ANSES Tarifa Social application web interface. At the top, the logo 'anses | Tarifa Social' is visible on the left, and 'INICIO' and 'SALIR' buttons are on the right. The main content area is titled 'Términos y condiciones' and includes two checked boxes with green checkmarks, indicating that the user has accepted the terms. Below this, the section 'Solicitud a cargar' is highlighted. Underneath, there are three sections: 'Datos Del Titular', 'Servicios solicitados', and 'Domicilio'. Each section contains a table with user information and a 'MODIFICAR DATOS' button. The 'Datos Del Titular' section shows the CUIL (27351110010) and the name (CASO TREINTA Y CINCO SOLIC). The 'Servicios solicitados' section shows the service (GARRAFA) and the provider (Programa Hogar). The 'Domicilio' section shows the province (FORMOSA), locality (FORMOSA), postal code (3600), street (Jujuy), and number (1000). At the bottom right, there is an 'ACEPTAR' button.

CUIL del titular	Nombre y apellido
27351110010	CASO TREINTA Y CINCO SOLIC

Servicio	Prestador
GARRAFA	Programa Hogar

Provincia	Localidad	Código postal	Calle	Número
FORMOSA	FORMOSA	3600	Jujuy	1000

Si el solicitante desea realizar alguna modificación en algunos de los datos ya cargados, debe presionar el botón **MODIFICAR DATOS** en la solapa que desee realizar cambios (Servicios o Domicilio).

Luego, volverá a esta misma pantalla donde podrá continuar con la modificación de datos o avanzar a la próxima pantalla.



Debe seleccionar los 2 checks para poder avanzar, caso contrario no podrá.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

24) Si no selecciona los checks, muestra el siguiente mensaje:

The screenshot displays a web form for a social gas tariff application. A modal dialog box is open in the center, featuring a red warning triangle icon and the text: "Tenés que estar de acuerdo con los términos y condiciones para continuar con la solicitud." Below the text is an orange "ACEPTAR" button. The background form is dimmed and includes sections for "Términos y condiciones", "Datos Del Titular", "Servicios solicitados", and "Domicilio".

Términos y condiciones

Yo, CASO VEINTISEIS SOLICITANTE

CUIL: 27261110003

Entiendo que la información que estoy proporcionando es verdadera y que estoy sujeto a las penalizaciones de proporcionar información falsa o de estafa y falsificación.

Entiendo que ANSES puede suspender el pago de la Tarifa Social si la información declarada no es real.

Solicitud a cargar

Datos Del Titular

CUIL del titular	Nombre y apellido
27261110003	CASO VEINTISEIS SOLICITANTE

Servicios solicitados

Servicio	Prestador	Nro. de Cliente
GAS	Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	000020197757

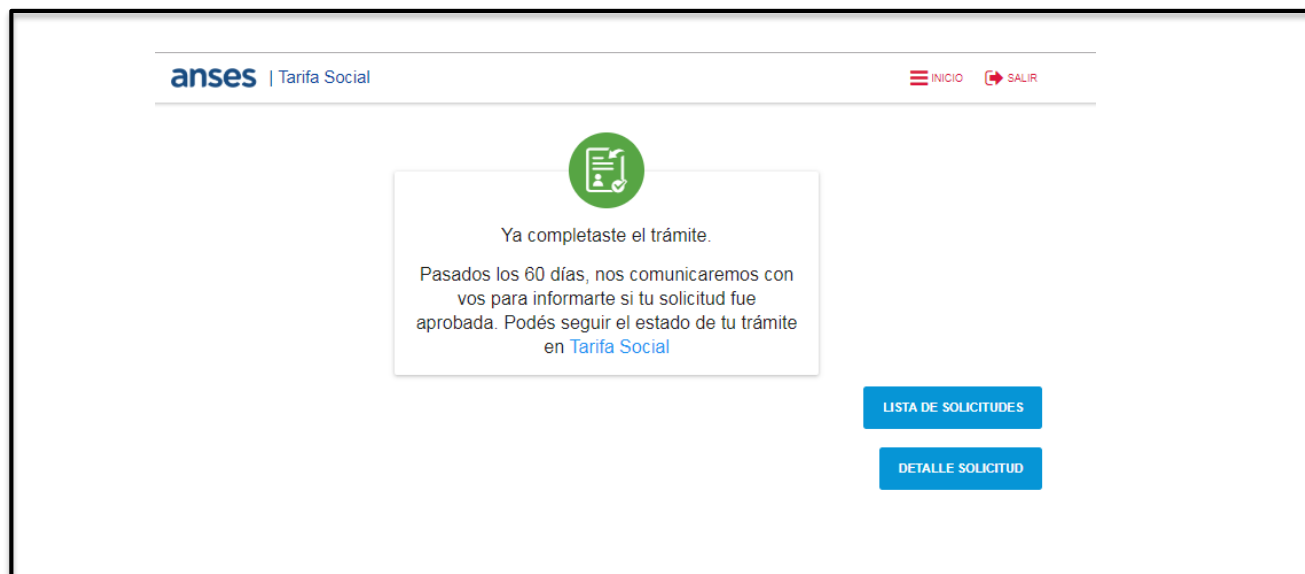
Domicilio

Provincia	Localidad	Código postal	Calle	Número
BUENOS AIRES	BANFIELD	1828	BV LIBERTADOR GRAL SAN MARTIN	5461

Esta solicitud es provisoria y tiene una vigencia de 3 meses. Por favor regularizar su situación ante el Ente correspondiente.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

25) Finalmente, el sistema mostrará que la solicitud fue registrada con éxito. Muestra los botones **LISTA DE SOLICITUDES** y **DETALLE SOLICITUD**.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

26) Al presionar **DETALLE SOLICITUD**, visualiza la siguiente pantalla.

Puede descargarla con el botón **DESCARGAR** o enviarla a un mail indicando la dirección de correo con el botón **ENVIAR** .



The screenshot displays a web interface for ANSES. A modal window titled "Tarifa solicitud" is centered on the screen. The modal contains the following text and elements:

- Header: **Tarifa solicitud**
- Message: "La solicitud fue registrada. Podés imprimir el comprobante o enviarla por correo electronico"
- Fields: "Nombre: PEDRO NATIVO" and "CUIL: 20222469806"
- Action: "Enviar al correo"
- Input field: "vanesag84@gmail.com"
- Buttons: "ENVIAR" (highlighted in blue), "DESCARGAR", and "CERRAR"

In the background, the ANSES logo and "Tarifa Social" are visible. Navigation buttons for "SALIR", "SOLICITUDES", and "DETALLE SOLICITUD" are also present.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

27) Si selecciona el botón **DESCARGAR**, se descargará un PDF con el detalle de la solicitud como se muestra a continuación (si el servicio solicitado es Gas) :

anses | Tarifa Social

CUIL titular: 27351110010 Nombre y apellido: CASO TREINTA Y CINCO SOLIC

Servicios solicitados:

N° Solicitud	Servicio	Prestador	Cta. servicio
141	GAS	Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	20240548

Domicilio:

Provincia	Localidad	C.P.	Calle	Número	Depto	Piso
CAPITAL FEDERAL	CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES	1431	Angel Pacheco	1900		

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

28) Si selecciona el botón **DESCARGAR**, se descargará un PDF con el detalle de la solicitud como se muestra a continuación (si es Programa Hogar) :

anses | Tarifa Social

CUIL titular: 27351110010 Nombre y apellido: CASO TREINTA Y CINCO SOLIC

Servicios solicitados:

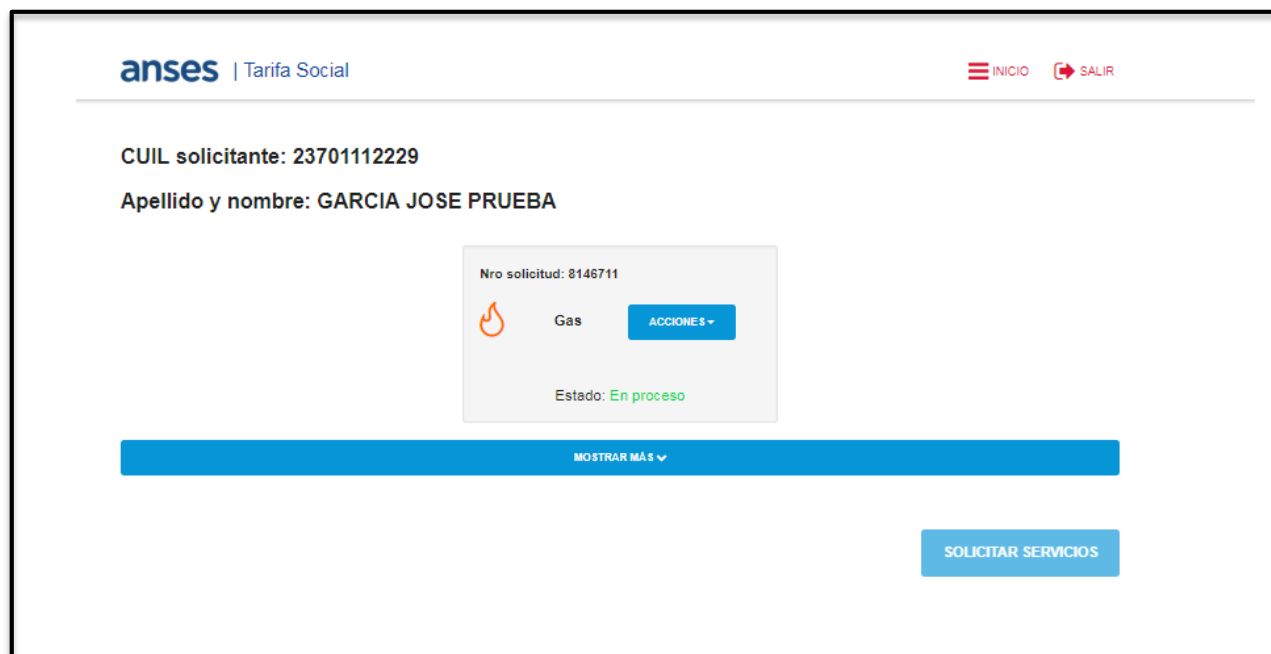
N° Solicitud	Servicio	Prestador
144	PROGRAMA HOGAR	Programa Hogar

Domicilio:

Provincia	Localidad	C.P.	Calle	Número	Depto	Piso
FORMOSA	FORMOSA	3600	Jujuy	1000		

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

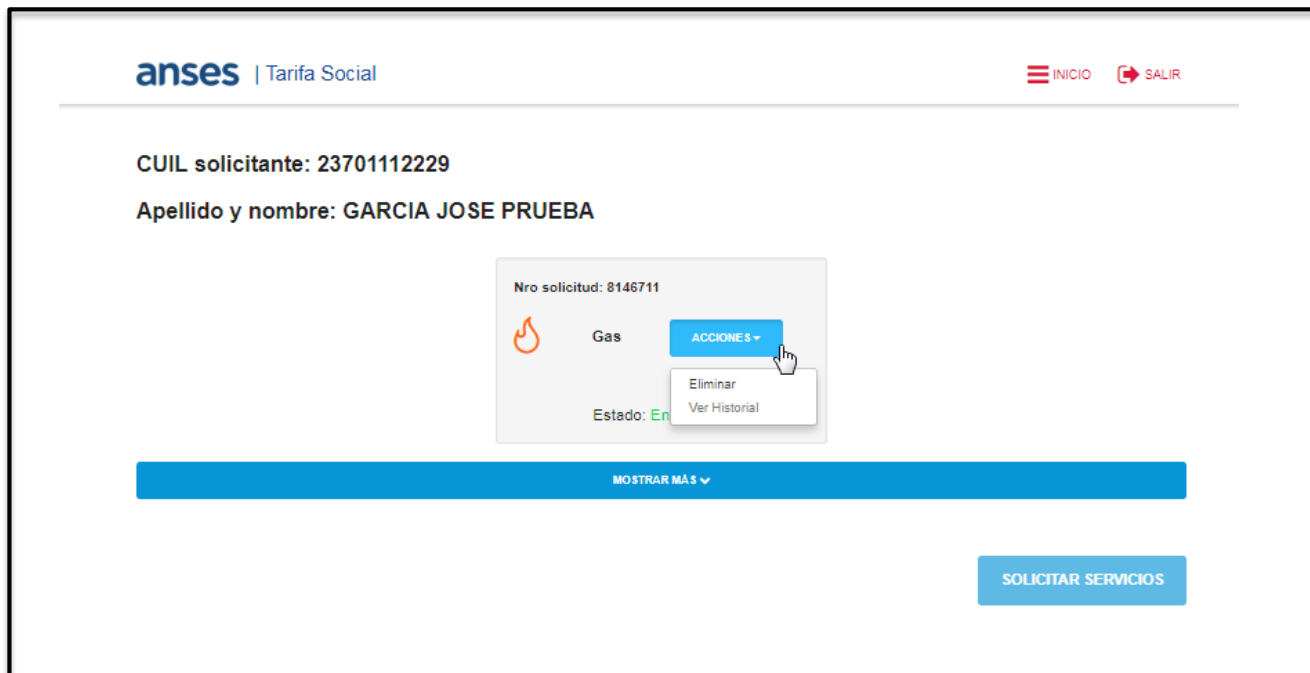
29) Al presionar **LISTA DE SOLICITUDES** visualiza la siguiente pantalla.



The screenshot displays the ANSES Tarifa Social web interface. At the top left, the logo "anses | Tarifa Social" is visible. On the top right, there are navigation links for "INICIO" and "SALIR". The main content area shows the applicant's details: "CUIL solicitante: 23701112229" and "Apellido y nombre: GARCIA JOSE PRUEBA". A central card displays the request details: "Nro solicitud: 8146711", a gas icon, the word "Gas", and a blue "ACCIONES" button. Below this, the status is shown as "Estado: En proceso". At the bottom of the card, there is a blue bar with the text "MOSTRAR MÁS". To the right of the card, there is a blue button labeled "SOLICITAR SERVICIOS".

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

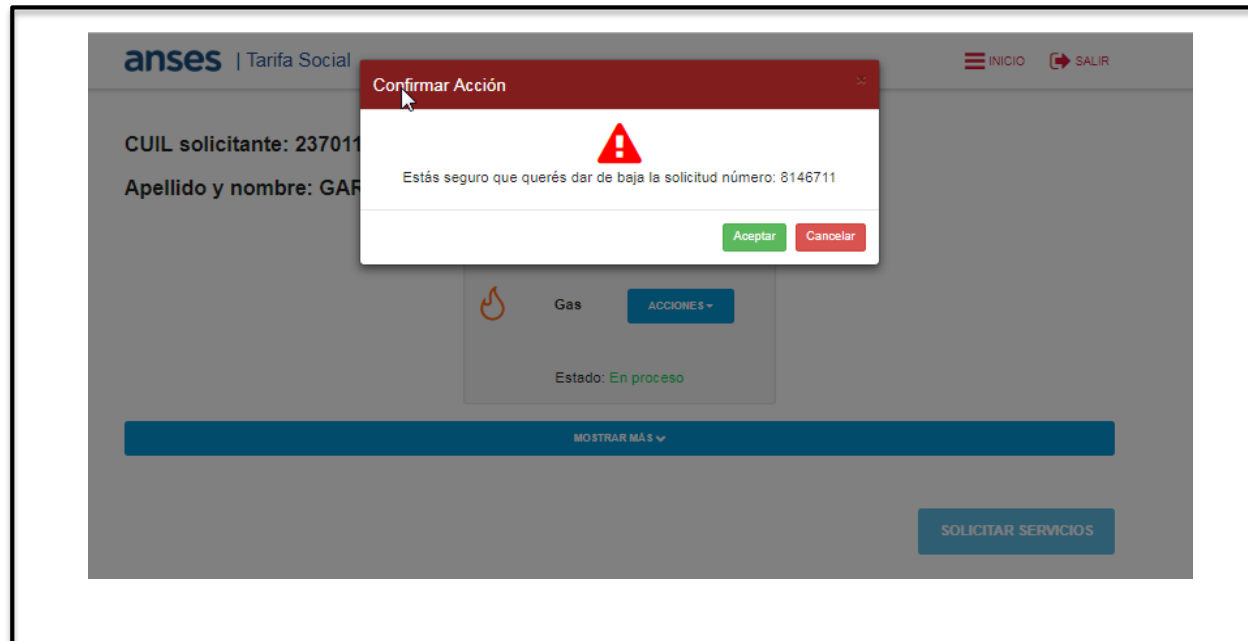
30) Si el solicitante desea eliminar la solicitud generada, puede seleccionar **Eliminar** desde el botón **ACCIONES**



The screenshot displays the ANSES Tarifa Social web interface. At the top left, the logo 'anses | Tarifa Social' is visible. On the top right, there are links for 'INICIO' and 'SALIR'. The main content area shows the applicant's details: 'CUIL solicitante: 23701112229' and 'Apellido y nombre: GARCIA JOSE PRUEBA'. Below this, a card for a gas request is shown with 'Nro solicitud: 8146711', a flame icon, and the word 'Gas'. A blue button labeled 'ACCIONES' is open, showing a dropdown menu with 'Eliminar' and 'Ver Historial' options. Below the card is a blue bar with 'MOSTRAR MÁS' and a 'SOLICITAR SERVICIOS' button at the bottom right.

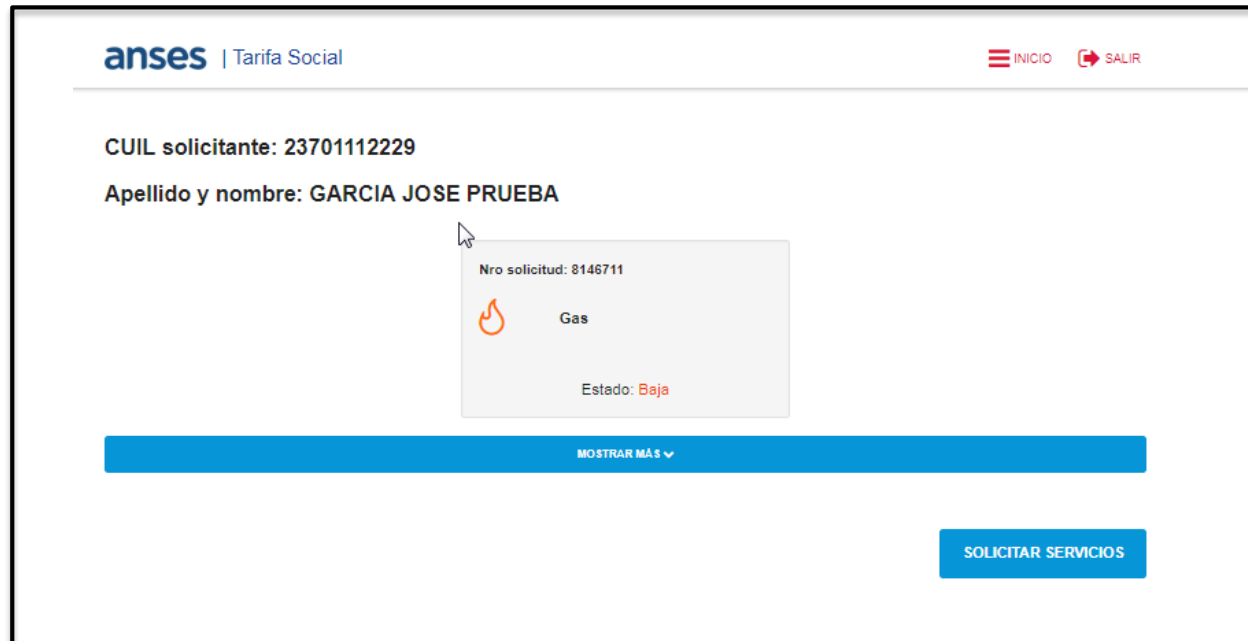
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

31) Si selecciona Eliminar, visualiza la siguiente pantalla y presiona **ACEPTAR**



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

32) Visualizará el nuevo estado de la solicitud como **Baja**.

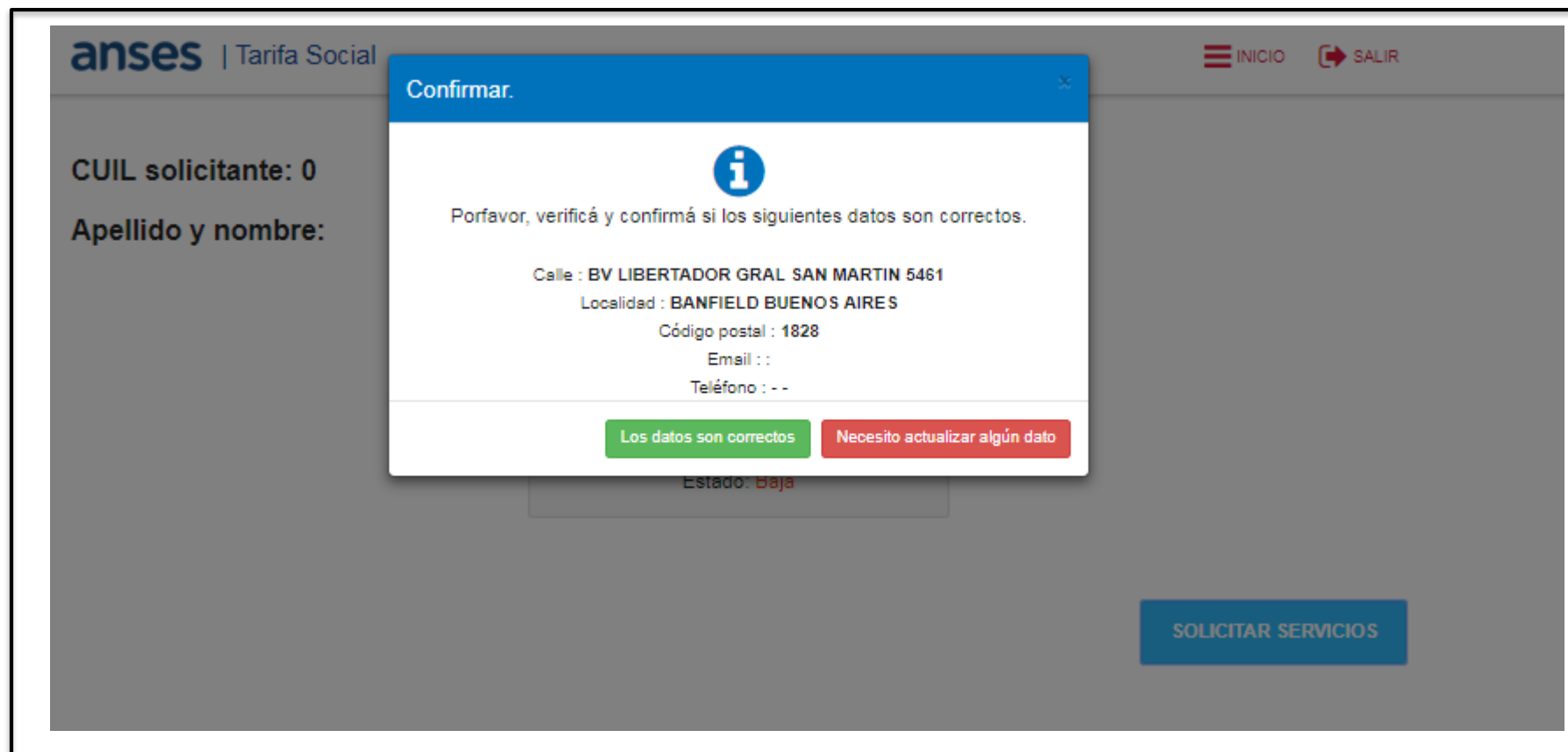


The screenshot displays the ANSES Tarifa Social web interface. At the top left, the ANSES logo and 'Tarifa Social' are visible. On the top right, there are 'INICIO' and 'SALIR' buttons. The main content area shows the applicant's CUIL (23701112229) and name (GARCIA JOSE PRUEBA). A modal window is open, displaying the request number (8146711), a gas icon, the word 'Gas', and the status 'Estado: Baja'. Below the modal, there is a blue bar with 'MOSTRAR MÁS' and a 'SOLICITAR SERVICIOS' button.

Se habilita el botón SOLICITAR SERVICIOS

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

33) Si selecciona el botón **SOLICITAR SERVICIOS** visualiza la siguiente pantalla donde puede actualizar los datos o no; y luego continuar con la solicitud.



The screenshot displays the ANSES Tarifa Social web application interface. A modal dialog box titled "Confirmar." is centered on the screen, prompting the user to verify their data. The dialog contains the following information:

- Message: "Porfavor, verificá y confirmá si los siguientes datos son correctos."
- Address: "Calle : BV LIBERTADOR GRAL SAN MARTIN 5461"
- Locality: "Localidad : BANFIELD BUENOS AIRES"
- Postal Code: "Código postal : 1828"
- Email: "Email : :"
- Phone: "Teléfono : - -"

At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Los datos son correctos" (green) and "Necesito actualizar algún dato" (red). The background application shows the "anses | Tarifa Social" header, navigation links for "INICIO" and "SALIR", and a "SOLICITAR SERVICIOS" button. On the left, there are labels for "CUIL solicitante: 0" and "Apellido y nombre:". Below the dialog, the text "Estado: Baja" is visible.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

34) Si selecciona el botón **Los datos son correctos** visualiza la siguiente pantalla para continuar con el proceso desde esta pantalla .



The screenshot displays the 'Servicios' section of the ANSES Tarifa Social web application. At the top left, the ANSES logo and 'Tarifa Social' are visible. On the top right, there are 'SALIR' and 'INICIO' buttons. Below the header, the text 'Servicios' is followed by a horizontal line and the instruction 'Seleccioná los servicios por los que vas a solicitar la Tarifa Social.' Underneath, it says 'Servicios disponibles:'. Two service cards are shown: 'Gas' with a flame icon and 'GARRAFA Programa hogar' with a water bottle icon. Each card has a 'Sin registrar' status and a blue 'Solicitar' button. At the bottom right of the card area, there are two buttons: a blue 'CONTINUAR' button and a grey 'VOLVER' button.

35) Si selecciona el botón **Necesito actualizar algún dato**, comienza todo el proceso desde el inicio.