

## ATENCIÓN DE RECLAMOS

Período Relevado: 2016 y 2017

Reclamo						Estado	Resolución		Tiempo Resolución (en días)
Sede	N°	fecha	Distribuidora	Origen	Tipo		Nota	última fecha	
Rosario	49/16	16/09/16	Litoral	telefónico	11. Pérdida de gas (olor a gas)	VI	Verificación	19/09/16	3
Rosario	33/16	21/06/16	Litoral	personal	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VI	Verificación	23/06/16	2
Rosario	38/16	29/06/16	Litoral	personal	16. Mala atención al reclamante	VI	Verificación	30/06/16	1
Rosario	54/16	18/10/16	Litoral	telefónico	11. Pérdida de gas (olor a gas)	VP	Verificación	18/10/16	0
Sede Central	193/16	11/02/16	Metrogas	e-mail	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VP	Verificación	23/03/16	41
Sede Central	282/16	23/02/16	Metrogas	e-mail	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VI	Verificación	25/02/16	2
Sede Central	689/16	08/04/16	Metrogas	e-mail	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VP	Cierre	19/04/16	11
Sede Central	605/16	09/06/16	Gasban	telefónico	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VI	Verificación	28/06/16	19
Sede Central	3/16	05/08/16	Proagas	correspondencia	11. Pérdida de gas (olor a gas)	VP	Verificación	17/08/16	12
Sede Central	846/16	26/10/16	Gasban	e-mail	08. Corte improcedente de suministro	VI	Verificación	05/12/16	40
Sede Central	1719/16	07/11/16	Metrogas	correspondencia	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VI	Verificación	09/02/17	94
Sede Central	871/16	10/11/16	Gasban	e-mail (web)	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VI	Verificación	21/11/16	11
Sede Central	1883/16	23/11/16	Metrogas	e-mail (web)	10. Escaso suministro (sin gas/poco gas)	VP	Verificación	29/11/16	6
Sede Central	1951/16	29/11/16	Metrogas	e-mail	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VP	Cierre	19/01/17	51
Sede Central	2103/16	15/12/16	Metrogas	e-mail	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VP	Verificación	11/01/17	27
Sede Central	2111/16	16/12/16	Metrogas	personal	11. Pérdida de gas (olor a gas)	VI	Verificación	20/12/16	4
Sede Central	934/16	16/12/16	Gasban	e-mail (web)	16. Mala atención al reclamante	Respuesta parcial	Verificación	02/01/18	382
Sede Central	2121/16	19/12/16	Metrogas	correspondencia	16. Mala atención al reclamante	VI	Verificación	21/02/17	64
Sede Central	2144/16	20/12/16	Metrogas	telefónico (web)	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VP	Verificación	19/01/17	30
Sede Central	2154/16	20/12/16	Metrogas	e-mail (web)	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VI	Verificación	07/04/17	108
Sede Central	946/16	20/12/16	Gasban	e-mail	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VP	Verificación	26/12/16	6
Sede Central	2161/16	21/12/16	Metrogas	e-mail	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VI	Verificación	03/02/17	44
Sede Central	2216/16	28/12/16	Metrogas	e-mail	14. Habilitación o rehabilitación demorada	VP	Verificación	19/01/17	22
Sede Central	2210/16	28/12/16	Metrogas	e-mail	08. Corte improcedente de suministro	VP	Verificación	17/01/17	20
Sede Central	80/17	12/01/17	Metrogas	e-mail	08. Corte improcedente de Suministro	VI	Verificación	25/04/17	103
Sede Central	152/17	25/01/17	Metrogas	telefónico	11. Pérdida de gas (olor a gas)	VI	Verificación	31/01/17	6
Sede Central	506/17	12/04/17	Metrogas	e-mail	08. Corte improcedente de Suministro	VI	Verificación	25/04/17	13
Sede Central	319/17	27/04/17	Gasban	telefónico	11. Pérdida de gas (olor a gas)	VP	Verificación	28/04/17	1
Sede Central	475/17	01/06/17	Gasban	e-mail	16. Mala atención al reclamante	Resuelto a VP	Verificación	23/03/18	295
Sede Central	514/17	09/06/17	Gasban	telefónico	10. Escaso suministro (sin gas/poco gas)	VP	Verificación	14/06/17	5
Sede Central	666/17	11/07/17	Gasban	telefónico	08. Corte improcedente de Suministro	VP	Verificación	01/08/17	21
Sede Central	1383/17	08/08/17	Metrogas	telefónico	08. Corte improcedente de Suministro	VP	Verificación	24/08/17	16
Sede Central	1411/17	11/08/17	Metrogas	telefónico	10. Escaso suministro (sin gas/poco gas)	VI	Verificación	15/08/17	4
Sede Central	1046/17	26/09/17	Gasban	e-mail	10. Escaso suministro (sin gas/poco gas)	VP	Verificación	02/10/17	6
Sede Central	1240/17	27/10/17	Gasban	telefónico	08. Corte improcedente de Suministro	VP	Verificación	06/02/18	102
Sede Central	1888/17	30/10/17	Metrogas	e-mail	14. Habilitación o rehabilitación demorada	Resuelto a VP	Verificación	03/04/18	155
Sede Central	1949/17	07/11/17	Metrogas	personal	08. Corte improcedente de Suministro	VP	Verificación	23/11/17	16
Sede Central	1318/17	13/11/17	Gasban	telefónico	08. Corte improcedente de Suministro	Resuelto a VP	Verificación	03/04/18	141
Sede Central	1520/17	20/12/17	Gasban	e-mail	11. Pérdida de gas (olor a gas)	VP	Verificación	26/12/17	6
Sede Central	1535/17	22/12/17	Gasban	e-mail	16. Mala atención al reclamante	Resuelto a VP	Verificación	03/04/18	102
Sede Central	2300/17	26/12/17	Metrogas	personal	16. Mala atención al reclamante	Resuelto a VP	Verificación	11/04/18	106
Trelew	1/16	07/03/16	CGS	telefónico	11. Pérdida de gas (olor a gas)	VP	Verificación	08/03/16	1
Trelew	3/16	13/06/16	CGS	personal	08. Corte improcedente de Suministro	VI	Verificación	15/06/16	2
Trelew	4/16	22/08/16	CGS	telefónico	11. Pérdida de gas (olor a gas)	VP	Verificación	22/08/16	0
Tiempo Promedio Resolución de Reclamos									48